

Aanbesteding: Brandverzekering gemeente Lochem

Aanbestedende Dienst: Gemeente Lochem

Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr.

1

Onderwerp:

Onderhoud- en beheer

Vraag:

Wie is er verantwoordelijk voor het onderhoud- en beheer van de schoolgebouwen?

Antwoord:

De scholen krijgen vanuit de gemeente een budget waaruit zij het onderhoud kunnen financieren

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Onderhoud

Vraag:

Wat is de stand van zaken m.b.t. het meerjarig, groot- onderhoud van de schoolgebouwen?

Graag per object aangeven: Goed, voldoende, onvoldoende.

Antwoord:

Zie bijlage C.2a Risico informatie Gemeente Lochem. Per heden beschikbaar bij de documenten.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

preventiebeleid

Vraag:

Wat is het beleid m.b.t. brand-, inbraak-, vandalisme- preventie?

Graag een uitgebreide toelichting.

Antwoord:

Dit wordt per object bepaald aan de hand van risico en waarde. Wettelijke

minimale vereisten worden altijd gevolgd.

Beantwoord op: 23-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Objectenoverzicht

Vraag:

Kunt u aangeven welke panden leeg staan ?
Kunt u aangeven welke panden een actieve agrarische bestemming hebben?
Kunt u aangeven welke objecten een gemeentelijke of landelijke monumentenstatus hebben?
Zijn er gebouwen waarin asbest is verwerkt, zo ja, kunt u dit aangeven in het objectenoverzicht

Antwoord:

Zie bijlage C.2a Risico informatie Gemeente Lochem. Per heden beschikbaar bij de documenten.

Beantwoord op: 23-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Zonnepanelen Clausule

Vraag:

Zijn de objecten voorzien van zonnepanelen gekeurd d.m.v. scope 12 keuring?
Indien dat niet het geval willen wij graag de VNAB clausule zonnepanelen opnemen. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Dit is op dit moment niet inzichtelijk. De gemeente is bereid om hier in de toekomst naar te kijken en deze info aan te leveren of te overleggen hoe de gewenste situatie bereikt kan worden. De opname van de clausule is echter op dit moment niet akkoord omdat de gevolgen daarvan nu niet te overzien zijn. Er zijn bijvoorbeeld panelen geïnstalleerd voordat Scope 12 bestond.

Beantwoord op: 23-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Zonnepanelen

Vraag:

Er is een sterke toename van branden door zonnepanelen, voornamelijk door ondeskundige installatie en/of door het gebruik van verschillende connectoren of het gebruik van connectoren van onvoldoende kwaliteit. Is er sprake van het “zonnekeur” keurmerk voor uw zonnepanelen of een vergelijkbaar keurmerk? Zo nee, voldoen de betreffende installatie aan NEN1010 en NEN7250? Zo nee, kunt u uitgebreid toelichten hoe u de (brand)veiligheid van de installaties zijn gewaarborgd?

Antwoord:

Zie bijlage C.2a Risico informatie Gemeente Lochem. Per heden beschikbaar bij de documenten. Daarnaast geldt dat de gemeente en scholen uiterst zorgvuldig omgaan met de installateurs. Dit zijn alleen maar gerenommeerde bedrijven waarvan verwacht mag worden dat zij zorgvuldig te werk gaan met de kennis van het moment waarop het geïnstalleerd is. Tevens moet men voldoen aan allerlei veiligheidscriteria voordat vergunningen worden vellend. Hier wordt altijd voldaan.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Levende Have

Vraag:

Kunt u aangeven op welke locaties er sprake is van levende have?

Antwoord:

Zie bijlage C.2a Risico informatie Gemeente Lochem. Per heden beschikbaar bij de documenten.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Fundamentenclausule in combinatie met onderverzekering

Vraag:

Het meeverzekeren van de fundamente in combinatie het afzien van de onderverzekeringsregel willen wij alleen accepteren indien de verzekerde gebouwen zijn getaxeerd. Kunt u daarmee akkoord gaan? Zo nee dan vernemen wij graag waarom niet.

Antwoord:

Dat is akkoord. De planning is dat een groot gedeelte van de panden volgend

jaar opnieuw getaxeerd worden waarna het afzien van de onderverzekeringsregel weer normaal van kracht is.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Indexering premievoet

Vraag:

Indexering premievoet

Mandatis is van mening dat de verzekering en de eventuele schade uitkeringen onderhevig zijn aan de prijschommelingen in de economie. De indexeringen zoals deze toegepast worden op de gebouwen en eventueel inventaris, waarvoor indexatie op basis van een indexcijfer is afgesproken, is naar onze mening niet voldoende om een eventuele inflatie op te vangen. Wij stellen voor om bij een inschrijving voor ons aandeel, de door Mandatis af te geven premie onderhevig te doen zijn aan het consumenten prijs index cijfer als vastgesteld door het CBS. Hierbij zal ieder jaar de komende jaarpremie vastgesteld worden op het CPI cijfer van de maand oktober van ieder jaar afgezet tegen het CPI cijfer van het voorgaande jaar. Naar boven afgerond op vijf (5) cijfers achter de komma. Kunt u hiermee akkoord gaan ?

Antwoord:

Daar gaan wij niet akkoord mee. De Troostwijk index die wordt gebruikt houdt rekening met alle relevante prijswijzigingen. Hierin zit automatisch de component in- en deflatie verwerkt.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

NHT Dekking

Vraag:

NHT Dekking

Wij, c.q. onze risicodrager is geen lid van de NHT. Wij nemen aan dat u ermee akkoord gaat dat wij ons conformeren aan de NHT door middel van de NHT-Volgclausule:

Binnen de grenzen van de van toepassing zijnde polisvoorwaarden wordt, voor schade als gevolg van gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van de vormen van molest zijnde gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de

dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken, de dekking /schadevergoeding/uitkeringsprotocol gevolgd zoals omschreven in het clauseblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

De NHT is een herverzekeringsmaatschappij. De verzekeraar blijft verantwoordelijk voor de afwikkeling van de schade. Indien de NHT vast stelt dat een schade verband houdt met het terrorisme risico, kunnen alle deelnemende verzekeraars de bij hen aangemelde schaden, waarvoor een verzekering dekking biedt, indienen bij de NHT. De NHT gaat vervolgens over tot het bepalen van uitkeringspercentages (indien de totale schade groter is dan de marktfranchise van 7,5 miljoen). Dit uitkeringspercentage zal alleen lager zijn dan 100% indien alle schaden samen de limiet van een miljard overstijgen. Wij zullen hetzelfde uitkeringspercentages hanteren als de overige ondertekenaars van de polis. Verzekerde krijgt gewoon haar schade vergoed conform de NHT clause. Wij nemen aan dat u akkoord kunt gaan met deze werkwijze. Indien dat niet het geval is vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Cyber clause LMA5400

Vraag:

CYBER- EN DATACLAUSULE VOOR BRANDVERZEKERINGEN LMA5400 (11/11/2019)

1 Ongeacht enige andersluidende bepaling in deze Polis of een clause bij deze Polis is het

volgende uitgesloten onder deze Polis:

1.1 Cyberschade, tenzij overeenkomstig de bepalingen van lid 2;

1.2 schade, verlies, aansprakelijkheid, vorderingen, kosten, onkosten uit welken hoofde

ook, direct of indirect veroorzaakt door, mede veroorzaakt door, ontstaan uit, voortvloeiend uit of in verband met enig verlies van gebruik, verlies van functionaliteit, reparatie, vervanging, herstel of reproductie van Gegevens, met

inbegrip van enig bedrag met betrekking tot de waarde van dergelijke

Gegevens,
tenzij overeenkomstig de bepalingen van lid 3;
ongeacht enige andere oorzaak of gebeurtenis die gelijktijdig of in een
andere volgorde
daaraan bijdraagt.

2 Behoudens alle voorwaarden, bepalingen, beperkingen en uitsluitingen in
deze Polis of een
clausule bij deze Polis, dekt deze Polis fysiek verlies van of fysieke schade
aan zaken verzekerd onder deze Polis en veroorzaakt door een brand of
explosie die direct het gevolg
is van een Cyberincident, tenzij het Cyberincident is veroorzaakt door, mede
is
veroorzaakt door, is ontstaan uit, voortvloeit uit of verband houdt met een
Cyberdaad,
met inbegrip van maar niet beperkt tot maatregelen genomen om een
Cyberdaad te
voorkomen, bestrijden, beperken of herstellen.

3 Behoudens alle voorwaarden, bepalingen, beperkingen en uitsluitingen in
deze Polis of een
clausule bij deze Polis, dekt deze Polis, in geval van fysiek verlies of fysieke
schade
gedekt door deze Polis van of aan Middelen Voor Gegevensverwerking
eigendom van of
geëxploiteerd door de Verzekerde, de kosten van reparatie of vervanging van
de Middelen
Voor Gegevensverwerking zelf alsook de kosten van het kopiëren van de
Gegevens van
back-ups of originele dragers van een vorige generatie. Deze kosten
omvatten niet
onderzoeks- en engineeringskosten, evenmin als kosten voor het
reproducen,
verzamen of samenvoegen van de Gegevens. Indien dergelijke middelen
niet worden
gerepareerd, vervangen of hersteld, zal de waarde daarvan worden
vastgesteld op basis
van de kosten van de lege Middelen Voor Gegevensverwerking. Onder deze
Polis zijn
bedragen met betrekking tot de waarde van dergelijke Gegevens, voor de
Verzekerde of
een derde, zelfs als de Gegevens niet kunnen worden gereproduceerd,
verzameld of
samengevoegd, uitgesloten van dekking.

4 In het geval dat enig deel van dit aanhangsel ongeldig of niet-afdwingbaar
blijkt te zijn,
blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

5 Dit aanhangsel treedt in de plaats van en, indien in strijd met de bewoordingen van de Polis of een andere clausule bij de Polis die zich uitstrekken tot Cyberschade, Gegevens of Middelen Voor Gegevensverwerking, vervangt die bewoordingen.

Definities

6 Onder Cyberschade wordt verstaan schade, verlies, aansprakelijkheid, vorderingen, kosten, onkosten uit welken hoofde ook, direct of indirect veroorzaakt door, mede veroorzaakt door, ontstaan uit, voortvloeiend uit of in verband met een Cyberdaad of Cyberincident, met inbegrip van maar niet beperkt tot maatregelen genomen om een Cyberdaad of Cyberincident te voorkomen, bestrijden, beperken of herstellen.

7 Onder Cyberdaad wordt verstaan een ongeoorloofde, kwaadwillige of criminele handeling of reeks gerelateerde ongeoorloofde, kwaadwillige of criminele handelingen, ongeacht tijd en plaats, of een bedreiging of hoax met betrekking tot toegang tot, verwerking door, gebruik van of werking van een Computersysteem.

8 Onder Cyberincident wordt verstaan:

8.1 een fout of nalatigheid, of reeks gerelateerde fouten of nalatigheden met betrekking

tot toegang tot, verwerking door, gebruik van of werking van een Computersysteem; of

8.2 gedeeltelijke of volledige niet-beschikbaarheid of uitval, of een reeks gerelateerde

voorvallen van gedeeltelijke of volledige niet-beschikbaarheid of uitval met betrekking tot

Antwoord:

U stelt geen vraag maar levert slechts de tekst aan van de clausule. Als deze clausule echter verplicht is voor een inschrijving gaan wij akkoord.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Clausule overdraagbare ziekten

Vraag:

Nagenoeg alle nationale- en internationale (her-) verzekeraars worstelen met de vraag over het wel of niet invoeren van een Covid clause. De basis van deze vraag is of verzekeraars meer expliciete duidelijkheid willen of moeten verschaffen dat schade veroorzaakt door COVID-19 bijna nooit een verzekerde schade-oorzaak is.

Verzekeren betekent ook transparant en duidelijk zijn over wat is verzekerd en over wat niet onder dekking van de polis valt.

QBE Europe SA/NV, een wereldwijd toonaangevende internationale verzekeraar waarvoor wij optreden als gevolmachtigde, verplicht ons dat wij, ingegeven door interne QBE compliance regels, geen onduidelijkheid mogen laten ontstaan of bestaan over de impact die COVID-19 wel of niet kan hebben op een verzekeringsdekking.

Om die reden geldt voor ons aandeel dat de onderstaande clause van toepassing is/wij deze van toepassing verklaren voor brandverzekeringen waarop wij participeren, ongeacht de dekking.

Clausule Overdraagbare Ziekten

Er wordt geen dekking verleend voor verlies, schade, kosten, uitgaven of andere bedragen, direct of indirect voortvloeiend uit, toe te schrijven aan overdraagbare ziekten of de angst voor of bedreiging van een (werkelijke of vermeende) overdraagbare ziekte. Onder deze kosten worden ook verstaan - maar is niet beperkt tot - de kosten voor het opruimen, ontgiften, testen, verwijderen, controleren van een overdraagbare ziekte.

Onder overdraagbare ziekte wordt verstaan elke ziekte die kan worden overgedragen door middel van enige substantie of een agens van één organisme naar een ander organisme waar:

- de substantie of het agens bevat – maar is niet beperkt tot - een virus, bacterie, parasiet of andere varianten van ziekteverwekkers al dan niet levend en
 - de wijze van overdracht, direct of indirect, omvat - maar is niet beperkt tot - overdracht via de lucht, lichaamsvocht, zaken, oppervlakten, voorwerpen, vloeistoffen of gassen tussen organismen en
 - de ziekte, stof of het agens kan schade aan de gezondheid en het welzijn van de mens veroorzaken of dreigen te veroorzaken of kan waardevermindering, vermindering/verlies van gebruik, vermindering van verhandelbaarheid veroorzaken of dreigen te veroorzaken aan de verzekerde eigendommen.
- (In accordance LMA5393)

Deze clause draagt bij aan verduidelijking van de dekking in relatie tot COVID-19. Voor de volledigheid willen wij benadrukken dat een brand uitgebreide gevaren verzekering sowieso geen dekking biedt voor schade ten gevolge van overdraagbare ziekten. Een uitgebreide gevaren verzekering geeft uitsluitend dekking voor schade-oorzaken/evenementen die met name in de verzekeringsvoorwaarden worden genoemd. In de brand uitgebreide gevarenverzekering worden overdraagbare ziekten niet genoemd als verzekerde schadeoorzaak. Dat betekent dat opname van de bovenstaande

clausule in technische zin geen andere dekking op een polis oplevert dan andere risicodragers bieden.

Zonder opname van deze clausule kunnen wij niet inschrijven c.q. is onze inschrijving niet geldig.

Antwoord:

Deze clausule is akkoord.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage C.2 Risicoinformatie gemeente Lochem

Vraag:

Niet alle objecten zijn getaxeerd en de meeste taxatierapport zijn inmiddels verlopen. Graag vernemen wij of de gemeente voornemens is de nog niet getaxeerde objecten te laten taxeren en de objecten waarvan het taxatierapport inmiddels is verlopen, binnen afzienbare tijd opnieuw te laten taxeren? Anders heeft dit wellicht consequenties voor de premiestelling.

Antwoord:

De planning is om in 2022 het bestand grotendeels opnieuw te laten taxeren. Panden met een lage waarde worden dan waarschijnlijk buiten beschouwing gelaten.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Sluitnota, Cyber en Overdraagbare ziekten

Vraag:

Verzekeraar hebben de verplichting gekregen om door middel van clausuleringen Cyber en Overdraagbare ziekten uit te sluiten. Kunt u ermee akkoord gaan deze clausules van toepassing te verklaren? Zo niet, dan kunnen verzekeraars geen inschrijving doen.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage C.2 Risicoinformatie Gemeente Lochem

Vraag:

Kunt u aangeven op welke objecten zonnepanelen liggen en op welke objecten in de toekomst mogelijk zonnepanelen worden geplaatst?

Antwoord:

Zie bijlage C.2a Risico informatie Gemeente Lochem. Per heden beschikbaar bij de documenten.

Beantwoord op: 23-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

16

Onderwerp:

Bijlage C.1 Sluitnota

Vraag:

Het clauseblad is niet in TenderNed bij de aanbestedingsdocumenten gevoegd. Het clauseblad ontvangen wij graag alsnog. Wij gaan er daarbij vanuit dat wij de gelegenheid krijgen om hierover, indien nodig, vragen te stellen ten behoeve van een tweede nota van inlichtingen.

Antwoord:

Deze is per heden bijgevoegd en wijkt niet af van het eerdere exemplaar dat bij u bekend is op de polissen waarop u al betrokken bent.

Beantwoord op: 23-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

17

Onderwerp:

2.1 Planning van de aanbestedingsprocedure

Vraag:

Indien de eerste nota van inlichtingen vragen oproept, is er dan gelegenheid voor een tweede nota van inlichtingen?

Antwoord:

Ja, mits deze betrekking hebben over een onduidelijkheid over de beantwoording van de vragen in de eerste NvI.

Beantwoord op: 23-09-2021**Label:** Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

2.2 aanbestedingsvoorwaarden, c en h

Vraag:

Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) is het gebruikelijk dat de gevolmachtigd agent het UEA invult. Bij deel II A worden de gegevens van de verzekeraar ingevuld. Bij deel II B de gegevens van de gevolmachtigd agent. De gevolmachtigd agent ondertekent het UEA. Er wordt geen separaat EA ingevuld op naam van de gevolmachtigd agent. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dat is akkoord zolang op voorhand gegarandeerd word dat in de initiële periode (vaste periode) niet van verzekeraars gewijzigd wordt in de achterliggende pool.

Beantwoord op: 23-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

19

Onderwerp:

2.2 aanbestedingsvoorwaarden, i

Vraag:

Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) dient ieder de activiteiten conform vergunning uit te voeren. Ieder kan verantwoordelijk worden gehouden voor haar eigen taken, maar niet voor de taken van een ander. Derhalve kan een gevolmachtigd agent geen hoofdelijke aansprakelijkheid accepteren voor de werkzaamheden van een verzekeraar en vice versa. Tevens kan een verzekeraar uitsluitend aansprakelijkheid accepteren voor haar eigen aandeel in het verzekeringscontract en niet voor het aandeel van een eventuele andere verzekeraar namens wie de gevolmachtigd agent eveneens een inschrijving indient. Zou u derhalve expliciet willen bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) de wettelijke kaders vanuit de Wft gevolgd dienen te worden, waarbij er nadrukkelijk geen sprake is van hoofdelijke aansprakelijkheid?

Antwoord:

Dat is akkoord mits de achterliggende verzekeraars niet wijzigen conform het antwoord op de vorige vraag.

Beantwoord op: 23-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

20

2.2 aanbestedingsvoorwaarden, r

Vraag:

U geeft aan dat de Algemene inkoopvoorwaarden van de AD van toepassing zijn.

Wij wensen ons niet te conformeren aan algemene inkoopvoorwaarden. Algemene inkoopvoorwaarden zijn in beginsel niet bedoeld voor financiële diensten, zoals onderhavige opdracht. Veel onderdelen van de inkoopvoorwaarden (zoals betaling, opschorting, schadevergoeding, ontbinding, boeteclausule) zijn in strijd met de polisvoorwaarden / het verzekeringsrecht. De overeenkomst wordt dan onuitvoerbaar. Ook als de polisvoorwaarden prevaleren. Kunt u ermee akkoord gaan de algemene inkoopvoorwaarden te laten vervallen?

Antwoord:

Er wordt nergens aangegeven dat de voorwaarden van toepassing zijn. Bij punt r. is sprake van eventueel van toepassing zijnde voorwaarden. Daarvan is hier geen sprake..

Beantwoord op: 23-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

21

Onderwerp:

3.6 Referentieprojecten

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver drie projecten dient te hebben opgeleverd dat voldoet aan kerncompetentie 1. Betekent dit dat er drie referenties aangeleverd dienen te worden? Ons inziens is dit niet proportioneel. Kunt u bevestigen dat kan worden volstaan met 1 referentie?

Antwoord:

"Er wordt slechts gevraagd naar één referentie per kerncompetitie. ""Per kerncompetentie dient de Inschrijver één referentieproject op te geven""."

Beantwoord op: 23-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

22

Onderwerp:

3.6 Beroepsbevoegdheid

Vraag:

U vraagt om een gewaarmerkt origineel uittreksel van het handelsregister

van de Kamer van Koophandel. Het is niet gebruikelijk om een gewaarmerkt origineel uittreksel te moeten aanleveren. Kunt u akkoord gaan met een kopie van het uittreksel van het handelsregister?

Antwoord:

Een kopie is toegestaan mits niet ouder dan 6 maanden.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:

5. Beoordeling bewijs- en andere stukken voorgenomen begunstigde

Vraag:

Bij de opsomming van de bewijsstukken geeft u aan dat hiertoe een kopie vergunning behoort, waarbij wordt verwezen naar paragraaf 3.6. Bedoelt u hiermee de vergunning van de AFM of DNB? Zo ja, kunnen wij dan volstaan met een uittreksel uit het register van de AFM of DNB? Het is niet gebruikelijk om een kopie van de vergunning te overleggen. Immers wordt dit weergegeven in het register.

Antwoord:

Wij refereren naar de inschrijving bij de AFM. Een uittreksel is dan voldoende.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Objectspecificatie, preventiemaatregelen

Vraag:

Kunt u een overzicht verstrekken van de per object genomen preventiemaatregelen?

Antwoord:

Reeds aangeleverd, zie bijlage C.2

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Schadeoverzicht

Vraag:

De schadeoverzichten zouden wij graag als Excelbestand ontvangen. Kunt u deze aanvullend ter beschikking stellen?

Antwoord:

Dat is helaas niet mogelijk. Het staat u vrij deze zelf naar excel te exporteren (typen)

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Meerjaarstermijn

Vraag:

Graag vernemen wij wat de loss ratio is? Indien deze loss ratio hoger is dan 60% vernemen wij graag of u kunt instemmen met 60%?

Antwoord:

U heeft het schade overzicht. De loss ratio geven zou u ook inzicht geven in de huidige premie. Dat is informatie die wat ons betreft voor u niet relevant is. U kunt uw eigen premie bepalen aan de hand van het schadeoverzicht en de door u gewenst loss ratio voor uw onderneming.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud