



Nota van Inlichtingen bij: Europese openbare aanbesteding 'ICT Infrastructuur'
Gepubliceerd onder nummer: HLT202010 - PRJ2000397
Datum: 12 augustus 2021

Inleiding: Er zijn vragen gesteld over deze aanbesteding. U treft de beantwoording hieronder aan.

Er zijn hierbij aanpassingen gedaan in:

De hieronder genoemde bijlagen gepubliceerd op 23 juni 2021 komen te vervallen:

Aanbestedingsdocument Europese ICT Infrastructuur HLTsamen 20210723

Bijlage E Programma van Eisen NvI 20210723

Bijlage F Linaire grafiek

De bovengenoemde aangepaste bijlagen vindt u terug in de map 'Aanbestedingsdocumenten' op TenderNed:

Aanbestedingsdocument Europese ICT Infrastructuur HLTsamen NvI 20210812

Bijlage E Programma van Eisen NvI 20210812

Bijlage F Lineaire grafiek NvI 20210812

Op aanvraag beschikbaar:

Bijlage U Export-servers-met beschrijving_Vertrouwelijk

Nr	Betreft	Vraag	Antwoord
1	PvE29	Wij willen graag de best mogelijke oplossing aanbieden, echter zien wij hierdoor beperkingen in de hardware keuze. Mag de	Er is geen mogelijkheid tot het plaatsen van een ander rack. Bij de vorige NvI zijn de maten van het rack doorgegeven: 90cm diep (dit is de binnenruimte, de

		aanbiedende partij zelf een 19" rack leveren? Of zijn er meer rack Units beschikbaar met een diepere dimensie van het rack?	buitenmaat van de kast is 100cm). Indien nodig is een site visit mogelijk om zelf de ruimte op te meten – dit dient dan in overleg plaats te vinden, in ieder geval voorafgaand aan het indienen van de inschrijving.
2	paragraaf 1.4 van document Aanbestedings document	De aanbesteding is genaamd "ICT Infrastructuur", waarin vervolgens een vervanging wordt gevraagd van een Server, Storage, Datacenter en gebruikers connectiviteit infrastructuur. Het zwaartepunt ligt hier in onze beleving op een functionele HyperConverged Infrastructuur met connectiviteit naar de gebruikers. In onze beleving doet HLTsamen zich te kort om op basis van een Wired en Wireless Netwerk Infrastructuur Magic Gartner kwadrant een HCI-omgeving uit te vragen. Daarnaast wordt in de uitgangspunten gesproken over Cloud Diensten en Standaardisatie wat openheid van toegepaste applicaties (Cloud-Native) met zich mee brengt en open infrastructuur componenten, als server, storage en connectiviteit componenten. Vraag: Kunt u verwoorden wat de uitgangspunten in het "Gartner Magic Quadrant for Wired and Wireless LAN Access Infrastructure" zijn in relatie met de genoemde punten in paragraaf 1.4 van document 'Aanbestedingsdocument Europese ICT Infrastructuur HLTsamen NvI 20210723.pdf'?	HLT samen heeft alle grote categorieën van de Gartner Magic quadrants opgenomen in het PvE. 78 - endpoint protection, 79 - firewalling, 81 - HCI enz. De wired network omgeving (access, datacenter en management) zijn eveneens onderdeel van de uitvraag.

3		Deze aanbesteding wordt uit gevraagd op basis van een "Gartner Magic Quadrant for Wired and Wireless LAN Access Infrastructure" terwijl inhoudelijk om een HyperConverged Infrastructure wordt gevraagd. Vraag: Wat is de reden om het gevraagde gewenste situatie niet op een "Gartner Magic Quadrant for Hyperconverged Infrastructure" uit te vragen?	Zie eis 81: "De leveranciers van de HCI software en hardware (combinaties toegestaan) dienen in de "Leader" sectie te staan van het "Gartner Magic Quadrant for Hyperconverged Infrastructure Software" in het jaar 2019 of 2020."
4	Bijlage Q. Microsoft 365 pagina 7	U geeft aan Exchange online en Teams te gebruiken echter worden er geen eisen gesteld aan de back-up van deze omgeving. Blijft u de back-up van deze omgeving met <PQR>de huidige oplossing back-uppen of dient de inschrijver dit op te nemen in de aanbieding? Indien de inschrijver deze dient mee te nemen kunt u dan het aantal gebruikers opgeven die gebruik maken van de Microsoft 365 omgeving	We blijven gebruik maken van de bestaande oplossing. De inschrijver hoeft geen product of opslagoplossing aan te bieden voor de Microsoft 365 backupdata.
5	Eis 36, always on VPN	U vraag hier om always on VPN om de mobiele werkplekken te verbinden met het datacenter. Moet dit specifiek always on VPN zijn of mag het ook een andere VPN oplossing zijn die automatisch verbinding maakt?	Een andere oplossing is toegestaan, zolang deze functioneel aan de eis voldoet.
6	Eis 49, conflicterende applicaties	Kunt u specificeren welke conflicterende applicaties er zijn? Dit blijkt niet uit de applicatieoverzichten.	Momenteel zijn er geen conflicterende applicaties.
7	Beoordeling prijs	In paragraaf 5.1 op pagina 24 geeft u aan dat er 15 punten voor prijs te behalen valt.	In paragraaf 5.2.2 en Bijlage F Lineaire grafiek is per abuis 20 punten i.p.v. 15 punten vermeld. De juist

		Op pagina 30 in de onderste twee tabellen geeft u aan dat er 20 punten voor prijs te behalen valt. Kunt u aangeven wat juist is?	maximale score voor het onderdeel Prijs is 15. Bijlage F Lineaire grafiek en het aanbestedingsdocument zijn hier nu op aangepast.
8	Bijlage Q / Firewalls	In bijlage Q beschrijft u op pagina 12/13 de firewalls. Kunt u aangeven hoeveel firewall rules gemigreerd dienen te worden naar de nieuwe firewall oplossing?	Er zullen ongeveer 170 firewall rules gemigreerd moeten worden.
9	Bijlagen M - Kernapplicaties	Kunt u aangeven op welk platform de kern applicaties beschikbaar gemaakt moeten worden? Deze applicaties komen namelijk niet terug in Bijlagen N of O	Deze dienen in ieder geval op de (Windows) VDI omgeving beschikbaar te zijn.
10	Bijlage Q	Pagina 8: Endpointmanager. Klopt de aanname dat alle laptops met Windows 10 zijn uitgerust? Zo niet kunt u aangeven welke operatingssystemen in gebruik zijn en op hoeveel laptops dit is uitgerold?	Alle laptops in scope (van HLTsamen en de ISD Bollenstreek) zijn uitgerust met Windows 10.
11	PvE / Bijlage Q laptops	Kunt u aangeven wie verantwoordelijk is voor het doorvoeren/uitrollen van eventuele aanpassingen aan de laptops (denk aan applicaties, Windows versie, etc..)? Is dit HLT of inschrijver?	HLT samen is verantwoordelijk voor het doorvoeren/uitrollen van aanpassingen aan de laptops. De inschrijver draagt zorg voor een configuratie op één laptop met de door HLT samen gestelde eisen (Proof of Concept).
12	Bijlage Q Laptops	Op pagina 5 heeft u een overzicht van laptops aangegeven. Kunt u aangeven hoeveel laptops er per locatie zijn? Dit ivm het doorvoeren van eventuele aanpassingen aan de laptop inrichting	HLT samen is verantwoordelijk voor het doorvoeren/uitrollen van aanpassingen aan de laptops. Hiermee is het aantal laptops per locatie niet relevant voor de inschrijver. De inschrijver draagt wel zorg voor een configuratie op één laptop met de door HLT samen gestelde eisen.
13	Bijlage Q thin clients	Op pagina 5 geeft u aan dat u 111 thin clients heeft. Kunt u aangeven wat u van	De thin clients past HLT samen zelf aan waar nodig. Bij eventueel afwijkende producten die invloed hebben op

		inschrijver verwacht m.b.t. deze thin clients of een eventuele vervanging van deze thin clients?	de thin client configuratie wil HLTsamen gebruik maken van ondersteuning van de inschrijver.
14	Bijlage R - overzicht te migreren VM's	Om de beste migratiestrategie van een virtuele server te bepalen is inzicht nodig in de functie van deze virtuele server. De functies zijn niet opgenomen in deze bijlage. Kunt u het overzicht verrijken met de functie van de server, zodat wij kunnen bepalen wat de beste migratiemethode is? Voorbeelden van functies zijn: SQL database server, active directory server, mailserver, fileserver, applicatieserver met daarbij de applicatienaam, etc..	Er is een overzicht van servers met de bijbehorende omschrijving gemaakt en toegevoegd als Bijlage U. Bijlage U is vertrouwelijk en is op aanvraag beschikbaar. Zie hiervoor paragraaf 2.3 van het aanbestedingsdocument.
15	NvI 1, antwoord 43	Omdat inschrijver zelf de licenties voor Oracle en Microsoft niet mag leveren maar deze wel dient te prijzen ontstaat een ongewenste situatie die kan leiden tot manipulatie van het beoordelingsmodel . Inschrijver adviseert HLTsamen om de indicatieve inkooprijzen op te vragen bij haar softwarepartner waarbij inschrijvers alleen de aantallen van de benodigde Oracle en Microsoft licenties opgeven zodat er een eerlijk vergelijk op basis van de daadwerkelijk inkoop van HLTsamen gemaakt wordt en ook de ruimte binnen het plafond budget niet onnodig op gesoupeerd wordt door listprijzen van licenties.	Inschrijver dient allereerst gebruik te maken van de reeds aanwezig licenties (hiervoor hoeft geen bedrag opgenomen te worden in het prijzenblad). Voor niet-aanwezige Oracle licenties dient inschrijver de list-prices te gebruiken. Inschrijvers kunnen de prijzen voor de Microsoft licenties opvragen bij de huidige leverancier van HLTsamen, door het vermelden van de aantallen en type licenties die nodig zijn in de aangeboden oplossing. Contactgegevens van de leverancier worden op aanvraag verstrekt. Zie hiervoor paragraaf 2.3 van het aanbestedingsdocument.
16	Bijlage E -Eis 110	Geldt dit alleen voor de core switches of ook voor de overige (access) switches?	Deze eis geldt alleen voor de Core switches en de uplinks van de Access switches (voor Access switches geldt: mag minimaal of SFP+ of UTP 10GbE zijn. Voor

			Core switches geldt: moet minimaal SFP+ en UTP 10GbE zijn)
17	Bijlage E - Eis 119	Wordt PoE bedoeld of dient dit PoE + te zijn?	Dit dient PoE+ te zijn vanwege o.a. onze Access Points. Dit is nu aangepast in het PvE.
18	Bijlage Q, Access Switches	Is er een overzicht beschikbaar van de poortbezetting van de access switches?	In de bijlage P bij Access switches heeft HLTsamen het totale aantal poorten aangegeven. Overzicht van poortbezetting van de access switches is niet beschikbaar. Voor access switches verwachten wij 1 op 1 vervanging.
19	Bijlage Q - Switches	Met welk type airflow moet rekening gehouden worden?	De huidige Core en Management switches zitten aan de achterkant van het rack. Alle access switches zitten aan de voorkant van het rack.
20	Bijlage Q - Core switch HPE5510	Hoe wordt deze momenteel ingezet?	Op deze switches zitten o.a. de glasvezelverbindingen aangesloten, maar ook de huidige backup oplossing (HPE StoreOnce).
21	Bijlage Q - Mngt Switches HPE FF5700	Hoe worden deze momenteel ingezet? Wordt er gebruik gemaakt van de 10GbE poorten of volstaat 1 GbE?	Op dit moment wordt er op de management switches gebruik gemaakt van de 10GbE mogelijkheden, maar indien het management via een aparte switch loopt dan volstaat 1 GbE. Zie ook eis 113.
22	Bijlage E - Eis 74	Waarom wordt er gekozen voor een firewall met een doorvoersnelheid van minimaal 20 Gbps (waarbij VPN-, antivirus- en intrusion prevention opties ieder 5 Gbps kunnen gebruiken), terwijl de internet naar buiten 500Mbps bedraagt? Gevolg is dat er een firewall wordt gevraagd die in verhouding duur is ten opzichte van de toegevoegde waarde.	De firewall wordt ook gebruikt voor interne segmentatie, vandaar dat HLTsamen een hogere doorvoersnelheid eist, onderverdeeld in de genoemde opties.
23	Bijlage Q - SQL Servers	Is het een correcte aanname dat huidige SQL servers onderdeel zijn van huidige VMWare Backend cluster?	Dit is een correcte aanname.

24	Aanbestedingdocument - Hoofdstuk 1.3	Er wordt aangegeven dat OPManager een belangrijke rol speelt. Is er een wens om deze tool te behouden?	Ja, we zijn tevreden over dit product en is daarom buiten de scope van dit project gehouden. We zullen zelf de inrichting doen van de monitoring op de nieuwe componenten.
25	Bijlage Q - Oracle	Kunt u aangeven welke hoeveelheid Oracle data aanwezig is?	Op dit moment is dit per server totaal in gebruik (databases, archive logs en install base) ORCT-03 50 GB (Centric Platform License, draait op backend cluster) ORC-03 130 GB (Centric Platform License, draait op backend cluster) ISDORC-01 250 Gb (Centric Platform License, draait op backend cluster) ORA-01 335 GB (op gescheiden Oracle cluster) ORA-02 25 GB (op gescheiden Oracle cluster) ORT-03 55 GB (op gescheiden Oracle cluster)
26	Bijlage Q - Oracle	Welke groei verwacht de gemeente voor haar Oracle data?	Er hoeft geen rekening gehouden te worden met groei, de aanname is dat de hoeveelheid Oracle data gelijk blijft.
27	Aanbestedingsdocument - hoofdstuk 1.5 & PvE 32	"In hoofdstuk 1.5 vraagt u om de levering, installatie en configuratie van software voor het uitrollen, inrichten en beheren van de (virtuele) werkplekken en applicaties. Wij interpreteren dat leverancier de VDI en laptops en bijbehorende applicaties niet uitrolt, inricht en beheert. Klopt dit? Wanneer dit niet klopt, kan de gemeente aangeven wat er wordt verwacht van leverancier?"	Van de inschrijver wordt een turn-key oplossing verwacht, waarop de medewerkers van HLTsamen na de migratie hun werkzaamheden zonder hinder kunnen voortzetten. Dit houdt onder andere in dat de inschrijver de VDI omgeving met bijbehorende beheertools inricht en uitrolt. De uitrol van de laptops wordt door HLTsamen gedaan.
28	Aanbestedingsdocument - hoofdstuk 1.4	In de gewenste situatie beschrijft u aan dat u eenvoud in beheer en standaardisatie wil. Wij interpreteren dat, in het geval van de HCI infrastructuur, dat de hard- en software uit 1	HLTsamen is van mening dat de uitgangspunten uit paragraaf 1.4 helder beschreven staan. Het is aan de inschrijver om in de aangeboden oplossing invulling te geven aan deze uitgangspunten.

		geïntegreerde oplossing bestaat en geautomatiseerd wordt uitgerold en geupdated. Klopt dit?	Deze interpretatie behoort tot de mogelijkheden, waarbij opgemerkt dat HLTsamen hier geen voor- of afkeur over uitspreekt.
29	Bijlage E - Eis 79	De Firewall oplossing dient in de "Leader" sectie te staan van het "Gartner Magic Quadrant for Network Firewalls" in het jaar 2019 of 2020. In het Gartner kwadrant zijn drie partijen als Leader aangemerkt. Leverancier gelooft in de kracht van één werkende oplossing voor de beveiliging van het netwerk: Firewall, Wired & wireless LAN access infrastructuur. Tevens geeft Gartner aan dat er per 11/9/2021 een nieuw Magic Quadrant voor Firewalls wordt gepubliceerd. Staat de gemeente er voor open om een oplossing die in beide Gartner Magic Quadranten (2020) minimaal als leader en/of challenger aan te accepteren?	Nee. De MQ's zijn uniform toegepast in de aanbesteding, waarbij telkens het leader quadrant wordt gebruikt. Het is niet mogelijk om te wachten op de publicatie van een nieuw quadrant in september.
30	Bijlage E - Eis 19	U geeft aan dat leverancier zorgt moet dragen voor de reguliere beheertaken op de nieuwe geïnstalleerde systeemdelen, tot aan het moment van de succesvol uitgevoerde integrale acceptatieprocedure van de gehele ICT prestatie. Inschrijver ziet in vergelijkbare projecten altijd een gefaseerde acceptatie en overdracht naar beheer van delen van de ICT prestatie. Kan inschrijver er vanuit gaan dat deze eis aangepast wordt zodat een gefaseerde overdracht plaats gaat vinden?	De overdracht naar beheer kan gefaseerd plaatsvinden, maar acceptatie door HLTsamen vindt pas plaats aan het einde van het project. Tot die tijd blijft de inschrijver verantwoordelijk voor het beheer de delen van de ICT die eerder geleverd zijn. Het woord "regulier" is uit het PvE Eis 19 geschrapt.