

Aanbesteding: Inkoopadviesdiensten
Aanbestedende Dienst: Samenwerkingsstichting Voortgezet Onderwijs Regio Venlo
Referentie: EA-2101MVMH

Toelichting:

Bijgaand de nieuwe nota van inlichtingen. Tevens zijn bijlage 1, 3 en 6 vernieuwd.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 5 Eisen Inkoop Adviesdiensten 31-10

Vraag:

Eis 31: Kunt u aangeven in welke gevallen u geen gebruik wilt maken van deze overeenkomst?

Antwoord:

Zoals beschreven in de eis. Het zou hier kunnen gaan om inkoop van een SIS Studenten Informatie Systeem. of een Schoonmaakcontract wanneer men gebruik maakt van een specialistisch bedrijf welke ook de controle op de uitvoering doet. Of In samenwerkingsverband met andere onderwijsinstellingen of platvormen. Genoemde voorbeelden zijn niet limitatief. De bedoeling van deze aanbesteding is om de rechtmatigheid van de inkoop van deze dienstverlening te rechtvaardigen en maximaal gebruik te maken van de gecontracteerde partij. Het is aan Opdrachtgever te bepalen wanneer zij een uitzondering wenst.

Beantwoord op: 06-12-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

De minimale en maximale tarieven voor junior, senior en juridisch adviseur zijn binnen de inkoopadviesmarkt niet marktconform. Om duurzaam goede dienstverlening te kunnen leveren stellen wij voor de tarieven aan te passen. Wij stellen een maximum (excl. btw) voor van:

Junior € 75,-
Senior € 120,-
Juridisch adviseur €150,-

Antwoord:

De Max Tarieven zijn enigszins aangepast. Zie hiervoor het nieuwe prijzenblad.

Beantwoord op: 06-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 2 Referentieopdracht Kerncompetenties OGVO

Vraag:

Op dit formulier kunnen we aangeven of de referentie voldoet aan kerncompetentie 1 t/m 4. Uit het Aanbestedingsleidraad maken we op dat er slechts 2 kerncompetenties zijn. Wij gaan er vanuit dat bij deze aanbesteding de 2 andere kerncompetenties niet van toepassing zijn en dat wij deze kunnen verwijderen. Is onze aanname correct?

Antwoord:

Dat is correct!

Beantwoord op: 06-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 1 Verklaring omtrent offerte

Vraag:

In deze bijlage kan worden aangekruist of inschrijver meedoet aan perceel 1, 2 of beide. Wij gaan er vanuit dat perceelindelingen bij deze aanbesteding niet van toepassing is en dat wij deze twee kunnen verwijderen. Is onze aanname correct?

Antwoord:

Correct. Een nieuwe bijlage1 is toegevoegd!

Beantwoord op: 06-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Inkoop Adviesdiensten 5.1.2 Beoordeling op basis van de gunning criteria

Vraag:

Het beoordelingskader voor alle kwalitatieve (sub) gunningscriteria is voor ons niet geheel helder. Kunt u de begrippen 'onderscheidend' en 'toegevoegde waarde' nader toelichten? Gaat u dit relatief of absoluut beoordelen?

Antwoord:

De beantwoording van de sub gunning criteria is absoluut. De toegevoegde waarde is gerelateerd aan de opdracht en de opdrachtgever. Het scoren van een 8 of een 10 waar over onderscheidend gesproken word is enigszins relatief en geeft inschrijver de mogelijkheid net iets meer / bijzonders aan te bieden ten opzichte van de overige inschrijvers.

Beantwoord op: 06-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Inkoop Adviesdiensten 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht

Vraag:

K9 Interview medior inkoopadviseur: In de beoordeling geeft u aan “Helderheid van projectaanpak of opdracht, (denk aan implementatie en juiste fasering in tijd als dat van toepassing is).”, kunt u nader toelichten welke projectaanpak u bedoelt en hoe u de helderheid beoordeelt?

Antwoord:

De laatste bullet doelt op de opdracht waarin de geïnterviewde kan laten zien dat de opdracht duidelijk is en wat er van de medior inkoopadviseur verwacht word. (implementatie is in deze situatie niet van toepassing.)

Beantwoord op: 06-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Inkoop Adviesdiensten 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht

Vraag:

K9 Interview medior inkoopadviseur: De titel van de vraag duidt op een interview, maar in de vraag zelf staat de presentatie duurt 45 minuten. Wij gaan er vanuit dat het een gesprek/interview is en dat er geen presentatie moet worden voorbereid. Is deze aanname correct? Zo niet, kunt u aangeven wat er dan wel precies wordt verwacht van de presentatie van de medior adviseur?

Antwoord:

De invulling staat vrij. Onder het kopje vraag staat dat men een toelichting kan geven op het gevraagde in de kwaliteitsvragen dit zou men kunnen inleiden met een korte interactieve presentatie waaruit blijkt dat de beoogde

adviseur de opdracht begrijpt.

Beantwoord op: 06-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Inkoop Adviesdiensten 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht

Vraag:
K8 Ondersteuning en back up Juridisch, Bijlage B Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0 en Bijlage 3 Prijzenblad:

In de inkoopvoorwaarden staat in artikel 18.4 "Indien de Contractant van mening is dat sprake is van meerwerk, dient zij de Opdrachtgever daar schriftelijk en onverwijld van op de hoogte te stellen."

Wij dienen een uurtarief van een jurist op te geven in het prijzenblad, die met een bepaald aantal uur berekend wordt. Echter is in uw prijzenblad opgenomen: aan de geraamde uren in kolom h kunnen geen rechten worden ontleend.

Bij K8 Ondersteuning en back up, dienen wij een omschrijving te geven op welke ondersteuning de adviseur kan rekenen vanuit de achterban en wanneer er kosten in rekening worden gebracht. U geeft aan deze vraag te beoordelen op toegevoegde waarde voor de aanbestedende dienst en onverwachte meerwerkkosten.

Kunt u aangeven wat u in dit kader precies met onverwachte meerwerkkosten bedoelt?

Antwoord:
U kunt hier in aangeven hoe de back-up geborgd is. In hoeverre kan men (de gecontracteerde medior adviseur) bijvoorbeeld "om niet" vragen stellen aan een senior collega of juridisch adviseur zonder dat daar gelijk een factuur tegenover staat. Werkt men met strippenkaart etc. Hier zit namelijk onderscheid in de inschrijvers. Op het moment dat iets beschreven gaat worden wat als toegevoegde waarde gezien kan worden maar waar vervolgens niet duidelijk is wat de toegevoegde waarde gaat kosten kan iets gelijk minder aantrekkelijk zijn dan dat het lijkt. Opdrachtgever en Opdrachtnemer gaan hier (met meer- en minderwerk) pragmatisch om.

Beantwoord op: 06-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

9 Aanbestedingsleidraad Inkoop Adviesdiensten 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht

Vraag:

K7 Implementatie bestelsysteem en Contractbeheer: Wij gaan er vanuit dat het m.b.t. ervaring met Spendcloud voldoende is dat een opdrachtgever hiermee werkt en de inkoopadviseur hierop toe ziet. Klopt deze aanname? Zo niet, kunt u expliciet aangeven welke ervaring voor u van belang is met betrekking tot inkoopapplicaties en in het bijzonder Spendcloud?

Antwoord:

Op het moment dat bestelsystemen of contractsystemen geïmplementeerd zijn wil niet zeggen dat deze op de correcte manier gebruikt worden. Gebruik van het systeem zal regelmatig getoetst moeten worden op handigheden en verbetermogelijkheden. Op basis van uw ervaring kunt u aangeven wat de kansen en de risico's zijn bij dergelijke systemen.

Beantwoord op: 06-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Aanbestedingsleidraad Inkoop Adviesdiensten 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht

Vraag:

K6 MVI en duurzaamheid: Kunt u aangeven wat u precies bedoelt met kennis van de leveranciers in de regio, in relatie tot MVO? Gaat u er vanuit dat een adviseur die in uw regio woont deze kennis bezit?

Antwoord:

Een Adviseur welke in de regio woont en werkt zal meer kennis hebben van de leveranciers in de regio dan wanneer men bijvoorbeeld in Groningen woont. Bij onderhandse aanbestedingen is dat een pré.

Beantwoord op: 06-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Aanbestedingsleidraad Inkoop Adviesdiensten 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht

Vraag:

K9 Interview medior inkoopadviseur: Is het de bedoeling dat er een cv van de medior adviseur wordt meegestuurd? En zo ja, hoe gaat u deze

beoordelen?

Antwoord:

Zie bijlage 5 o.a. eis 11, en 13 Veel beschreven competenties kunnen als subjectief gezien worden. Ook zijn de beoogde werkzaamheden veelzijdig. Daarom zijn een interview en CV belangrijk en gerechtvaardigd in deze procedure.

Beantwoord op: 06-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Inkoop Adviesdiensten 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht

Vraag:

K3 Ervaring in Aanbestedingstrajecten en K9 Interview medior inkoopadviseur: Moeten we Bijlage 6 invullen vanuit de medior adviseur die aanwezig is tijdens het interview?

Antwoord:

Bijlage 6 is een voorbeeld van aanbestedingen. Indien een medior meer ervaring heeft met deze aanbestedingen zal de kandidaat meer scoren dan een medior van een andere inschrijver. De medior kan bevraagd worden over de aanbesteding tijdens het interview. Indien de medior geen ervaring heeft met betrekking tot een aanbesteding is dat natuurlijk ook geen ramp. Wellicht heeft dan een senior deze ervaring wel en vult u senior in. Indien u de kennis inkoop en wel ervaring heeft met deze aanbesteding vult u kantoor in. Hoe dichter de kennis bij de medior zit hoe beter u scoort. Een nieuwe bijlage 6 is toegevoegd zodat u gelijk het effect ziet van de keuze die u maakt.

Beantwoord op: 06-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Inkoop Adviesdiensten 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht

Vraag:

K5 Transparantie en dominante informatie: Kunt u uw doelstelling in relatie tot de onderhavige opdracht nader toelichten? U vraagt ons dominante informatie te geven over de kwaliteit van onze dienstverlening binnen 0,5 A4. Om de juiste concretisering aan te brengen in het antwoord, vernemen

wij graag wat u onder 'kwaliteit van dienstverlening' verstaat.

Antwoord:

Bijvoorbeeld wanneer u klanten in het onderwijs heeft en de klant beoordeeld u dienstverlening op een aantal criteria, of u doet zelf onderzoek over de kwaliteit van dienstverlening, en u klanten beoordelen uw dienstverlening met een 8 of een 9 dan betreft dit dominante informatie. U kunt hier ook een succes project beschrijven waar meetbare resultaten zijn geboekt binnen het onderwijs welke een voorbeeld zouden kunnen zijn voor Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 06-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Inkoop Adviesdiensten 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht

Vraag:

K3 Ervaring in Aanbestedingstrajecten: Wij gaan er vanuit dat nog niet volledig afgeronde aanbestedingen ook meetellen voor het aantonen van relevante ervaring, zoals gevraagd in bijlagen 6. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Beantwoord op: 06-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Paragraaf 1.1.3 - Omvang van de opdracht

Vraag:

Aan de Medior inkoopadviseur stelt u als aanvullende opleidingseis een inkoopspecialisatie zoals NEVI 2. Gaat u akkoord met de inzet van adviseurs met gelijkwaardige, interne opleidingen van de inkoopspecialisatie?

Antwoord:

Dat is akkoord!

Beantwoord op: 06-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

16

Eis 18 - Bijlage 5 Eisen

Vraag:

U stelt als harde eis dat adviseurs in een straal van 50 km gevestigd zijn. Naar ons idee is dat niet noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht: adviseurs zijn immers reisbereid, professioneel en tegenwoordig kunnen werkzaamheden ook (gedeeltelijk) thuis plaatsvinden. Bent u bereid om deze eis te schrappen uit het PvE?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst deze Eis in stand te houden mede vanwege de gerelateerde wensen welke hier mee in verband worden gebracht. Teveel onbetaalde reisen zijn niet wenselijk. Vanwege hoofdzaken van de opdracht het coachen van medewerkers en begeleiden van aanbestedingen is aanwezigheid op locatie gewenst. Ook de ondersteunende diensten van deze onderwijsinstelling zijn voor minimaal 80% aanwezig op kantoor van de onderwijsinstelling.

Beantwoord op: 06-12-2021**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

17

Onderwerp:

Eis 31 - Bijlage 5 Eisen

Vraag:

Met deze eis behoudt u het recht om elders advies in te kopen. Graag zouden we deze eis willen aanvullen met de bepaling dat de uitoefening van dit recht altijd in overleg met de zittende partij gaat. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Zie ook vraag 1

Beantwoord op: 06-12-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

18

Onderwerp:

Prijsbeoordeling

Vraag:

Uw gehanteerde relatieve prijsbeoordeling kan ongewenste effecten hebben op de beoordeling (zie bijvoorbeeld PIANOo). Bent u bereid om deze beoordelingsmethodiek aan te passen, zodat op voorhand duidelijk is hoeveel punten te verdienen zijn met een ingediende prijs en eindscores van inschrijver niet bepaald worden door scores van andere inschrijvers?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever heeft hier nog geen problemen mee gehad in het verleden. De beoordeling zal niet worden aangepast voor deze aard van dienstverlening. Indien de beoogde opdrachtnemer achteraf een ongeldige inschrijving heeft gedaan dan zal de prijsbeoordeling opnieuw worden gedaan als ware dat de (winnende inschrijver) niet heeft ingeschreven. Er kan dan een andere volgorde ontstaan.

Beantwoord op: 06-12-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

19

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Gaat u akkoord met een resultaatgerichte uitvraag van de opdracht, in plaats van verrekening op basis van inspanning?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 06-12-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

20

Onderwerp:

Inzet

Vraag:

Onze ervaring leert dat teaminzet efficiënt werkt voor dergelijke opdrachten. U behoudt daarmee één aanspreekpunt, de medior adviseur, en per aanbesteding bepalen we welke werkzaamheden zich lenen voor juniorondersteuning. Gaat u akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

De voorkeur blijft dat de Medior adviseur het eerste aanspreekpunt is. In de praktijk worden junior werkzaamheden vaak uitgevoerd door de eigen inkoopmedewerkers van Opdrachtgever.

Beantwoord op: 06-12-2021**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

21

Onderwerp:

Toekomstperspectief

Vraag:

Welke verwachtingen en behoeften heeft u ten aanzien van de beoogde inkoopprofessionalisering?

Antwoord:

De eigen inkoopafdeling zal zelf de aanbestedingen kunnen doen en wellicht ook een eigen medior inkoopadviseur aanstellen. Voor specialistische aanbestedingen zal vanwege kennis of capaciteit elders ingehuurd gaan worden. Dit zal echter in de komende jaren verder onderzocht worden gezien de werkzaamheden op afdeling inkoop zich niet beperken tot het doen van aanbestedingen.

Beantwoord op: 06-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Werkomgeving

Vraag:

In hoeverre bestaat de mogelijkheid om in de toekomst hybride te werken, gedeeltelijk op afstand, gedeeltelijk op locatie?

Antwoord:

Opdrachtgever is hier geen voorstander van daar het even binnenlopen op kantoor met een korte vraag en het coachen van de inkoopmedewerkers word beperkt.

Beantwoord op: 06-12-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

23

Onderwerp:

ervaringslijst inkoopadviseur

Vraag:

De ervaringslijst werkt met een factor. Kunt u aangeven hoe de factor wordt bepaald?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 12 Indien een medior de ervaring heeft scoort u 100% van de punten, Indien een Senior deze ervaring heeft scoort u 50% van de punten., Indien de ervaring is binnen het kantoor maar niet bij de eigen in te zetten medewerkers dan scoort u 25% van de te behalen punten.

Beantwoord op: 06-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.

24

Onderwerp:

vestigingsplaats

Vraag:

Onze collega's werken grotendeels vanuit huis. Is het afdoende als de in te zetten contactpersoon een woonplaats heeft binnen een straal van 50 km rond Venlo?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 16 en vraag 22.

Beantwoord op: 06-12-2021**Label:** Inhoud