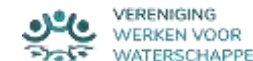


Nota van inlichtingen 1 – Dienstverlening t.b.v. de realisatie van de doelstellingen van de Vww

7-12-2021



Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 1 inzake de aanbesteding Dienstverlening t.b.v. de realisatie van de doelstellingen van de Vereniging Werken voor waterschappen.

Let op: De sluitingstermijn voor het indienen van een Inschrijving is verschoven naar 24 januari 2022

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Inhoud	Aanvullende dienstverlening	Is opdrachtnemer verplicht om aanvullende dienstverlening te leveren naast de basisdienstverlening?	In het Programma van Eisen worden alle werkzaamheden die onder de basisdienstverlening vallen beschreven. Over eventuele aanvullende dienstverlening neemt de Vww een afzonderlijk besluit. Afhankelijk van de opdracht kan deze dan aan een andere partij dan de Opdrachtnemer worden verstrekt. Opdrachtnemer is derhalve niet verplicht om aanvullende dienstverlening te leveren naast de basisdienstverlening.
2.	Inhoud	Basisdienstverlening	Welke werkzaamheden vallen onder de facilitaire en secretariële dienstverlening?	In het Programma van Eisen worden alle werkzaamheden beschreven, inclusief een indicatie van de uren.
3.	Inhoud	Basisdienstverlening	Wat is de geschatte tijdsinvestering op jaarbasis voor de facilitaire en secretariële dienstverlening?	Zie vraag 2
4.	Contract	Basisdienstverlening	Valt de te detacheren medewerker onder de 1,6 fte of is deze aanvullend daarop?	Deze valt onder de 1,6 fte.
5.	Contract	Tarieven	De HOT is specifiek bedoeld voor verrekening tussen overheidsinstanties. Waarom wordt de HOT gehanteerd voor (aanvullende) dienstverlening binnen deze opdracht, aangezien wij zelf geen overheidsinstantie zijn?	Dit zijn de tarieven waar de Vww mee rekent en waar alle inschrijvers rekening mee kunnen houden, zodat deze voor iedereen gelijk zijn.
6.	Inhoud	Basisdienstverlening	Welke specifieke werkzaamheden vallen onder het ondersteunen van de cao tafel?	Zie vraag 2
7.	Uitvoering	Implementatie	Waar moet rekening mee worden gehouden bij de implementatie? Wat komt er allemaal over naar	De werkzaamheden waarmee rekening moet worden gehouden kunt u vinden in het Programma van Eisen.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			opdrachtnemer en met welke (veiligheids-)eisen moeten we rekening houden?	Het is voornamelijk data (bestanden en mailboxen) die zullen meegaan naar de Opdrachtnemer. Tevens moet de Opdrachtnemer rekening houden dat de omgeving/werkplek (virtueel en/of fysiek) voldoet aan de AVG / privacy richtlijn en aan informatiebeveiliging gebaseerd op NEN-ISO/IEC 27002-standaard.
8.	Inhoud	Kansendossier	Hoe wordt bepaald of een kans uniek is? (5.3.6)	Een unieke kans is een kans die duidelijk onderscheidend is en die van grote toegevoegde waarde is. De Inschrijver moet aantonen d.m.v. verifieerbare prestatie informatie, dat deze kans uniek is. Maar nog belangrijker is dat de kansen zullen resulteren in het realiseren van hogere resultaten met betrekking tot de doelstellingen.
9.	Inhoud	Kerncompetenties	Kerncompetentie 2: wat wordt specifiek verstaan onder een werkgeversorganisatie in de (semi) overheid? Welke organisaties vallen hier allemaal onder? Valt bijvoorbeeld een (arbeidsmarkt-)fonds of een vergelijkbare organisatie hieronder?	<p>Een organisatie wordt tot de semioverheid gerekend als deze:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wettelijke taken heeft en een uitgesproken publiek belang dient; - wordt gefinancierd door de overheid <p>Voorbeelden van semioverheidsorganisaties zijn woningcorporaties, ziekenhuizen en instellingen voor bijzonder onderwijs (het openbaar onderwijs valt onder de overheid). Ook zelfstandige bestuursorganen (ZBO's) van de overheid zoals het CBR, CBS, Kadaster, SVB en UWV worden als semioverheid gezien.</p> <p>Een arbeidsmarktfonds is een paritair fonds en niet vergelijkbaar met de Vwvw. Bij de Vwvw gaat het om <u>werkgeversbelang</u>. Een arbeidsmarktfonds valt dan ook niet onder een werkgeversorganisatie in de (semi)overheid.</p>
10.	Juridisch	Detachering	Wat zijn de implicaties voor de opdracht en de vergoeding indien de beleidsadviseur in kwestie geen gebruik maakt van de mogelijkheid van detachering bij opdrachtnemer? Wanneer wordt bekend of van deze mogelijkheid gebruik wordt gemaakt?	<p>Er zijn geen implicaties voor de opdracht en de vergoeding. Opdrachtnemer wordt gevraagd personele capaciteit te leveren om de doelstellingen van de Vwvw te realiseren. Indien de beleidsadviseur in kwestie geen gebruik maakt van de mogelijkheid van detachering, dient Opdrachtnemer zelf een beleidsadviseur te leveren. Deze dient Opdrachtnemer beschikbaar te hebben.</p> <p>De beleidsadviseur in kwestie kan na gunning besluiten of hij gebruik maakt van de detachering of niet.</p>
11.	Inhoud	Sectorale overleggen	Hoeveel (sectorale) overleggen vinden naar schatting jaarlijks plaats?	Zie vraag 2
12.	Proces	Aanbestedingsleidraad, pagina 21, alinea 4.3.2.1	In alinea 4.3.2.1 omschrijft u de kerncompetenties waar Inschrijver aan dient te voldoen. a. Is bij kerncompetentie 1 onze aanname juist dat wij de onderdelen a (beleidsinhoudelijk), b (communicatie) en c (financiële administratie) per onderdeel een referentie mogen aanleveren? Bijvoorbeeld één op a,	a. Dit klopt. U mag maximaal 3 referenties aanleveren bij kerncompetentie 1.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			<p>één op b en één op c?</p> <p>b. Zo nee bij vraag a: is onze aannname dan juist dat u drie referenties wenst waar zowel onderdeel a, b als c in zitten?</p> <p>c. Zo ja, bij vraag b: in dit geval willen wij u graag meegeven dat dit een vrij unieke combinatie aan werkzaamheden zijn en dat drie referenties met deze combinatie voor de markt niet aan te leveren zijn. Kunt u de eis bijstellen dat we voor kerncompetentie 1 per onderdeel een referentie mogen aanleveren om aan te tonen dat we als geheel wel de diensten kunnen leveren?</p>	
13.	Proces	Aanbestedingsleidraad, pagina 21, alinea 4.3.2.1	<p>In alinea 4.3.2.1 omschrijft u de kerncompetenties waar Inschrijver aan dient te voldoen.</p> <p>a. Mogen wij bij kerncompetentie 1 ook referenties aanleveren, waarbij de ene referentie een gedeelte van punt a (beleidsinhoudelijke werkzaamheden) bevat en een andere referentie een ander gedeelte van diezelfde punt a? Samen omvatten ze dan alle punten van punt a.</p> <p>b. Onder kerncompetentie 1 punt a (beleidsinhoudelijke werkzaamheden) staan onder subpunt a meerdere groepen die ondersteund gaan worden. Echter, niet elke referentie heeft een ledenvergadering. Is het akkoord dat 'ledenvergadering' binnen de referentie ontbreekt als deze er niet is bij de referent?</p> <p>c. Onder kerncompetentie 1 punt a (beleidsinhoudelijke werkzaamheden) staan onder subpunt c meerdere thema's genoemd. Wij gaan er van uit dat dit voorbeelden zijn van beleidsinhoudelijke werkzaamheden maar geen uitputtende lijst. Is dit correct?</p>	<p>a. Ja, er staat; Inschrijver heeft bij één of meerdere organisaties</p> <p>b. Niet akkoord, het ondersteunen van een ledenvergadering moet aangetoond worden. Dit mag ook een bestuursvergadering zijn.</p> <p>c. Dat is correct; dit zijn voorbeelden van beleidsinhoudelijke werkzaamheden</p>
14.	Proces	Aanbestedingsleidraad, pagina 21, alinea 4.3.2.1	<p>In alinea 4.3.2.1 omschrijft u de kerncompetenties waar Inschrijver aan dient te voldoen. Bij kerncompetentie 2 vraag u naar een minimale omvang van 6.000 – 8.000 werknemers. Mogen wij u vragen om één minimale grens te kiezen: 6.000 of 8.000 medewerkers?</p>	<p>Als u een referentie-organisatie heeft met minimaal 6000 medewerkers voldoet u aan deze eis.</p>

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
15.	Proces	Aanbestedingsleidraad, pagina 7, paragraaf 1.7	In alinea 1.7 geeft u toelichting op de voorlichtingsbijeenkomst. Deze is digitaal via Teams, maar er is ook een maximum van twee personen per inschrijvers. Mogen wij, aangezien het een digitale bijeenkomst is, ons ook met drie personen aanmelden?	Akkoord
16.	Proces	Aanbestedingsleidraad, pagina 7, paragraaf 1.6	In alinea 1.6 gaat over de planning. U geeft hierbij aan dat nota van inlichtingen 2 op donderdag 23 december gepubliceerd wordt. De dagen daarna begint direct voor het hele land de kerstvakantie die loopt tot maandag 10 januari. Dit is een periode dat veel mensen vrij zijn. Vervolgens is de sluitingstermijn voor het indienen van een inschrijving op maandag 17 januari. Mogen wij u, om reden van de feestdagen, vragen of de sluitingstermijn voor het indienen van een inschrijving verplaatst kan worden naar maandag 24 januari?	Akkoord ; de sluitingstermijn wordt 24 januari 2022.
17.	Proces	Aanbestedingsleidraad, pagina 10, paragraaf 2.6	De Vwvw heeft inspraak bij de selectie van medewerkers van Opdrachtnemer waarvan wordt voorgesteld de Vwvw te ondersteunen. Hoe ziet die inspraak er vanuit uw perspectief uit? En welke delegatie is daar vanuit de Vwvw bij betrokken?	Een vertegenwoordiging van het bestuur en de onderhandelingsdelegatie zijn betrokken bij de selectie en hebben inspraak bij de selectie.
18.	Proces	Aanbestedingsleidraad, pagina 11, paragraaf 2.8	U geeft aan dat de prijs voor de basisdienstverlening geïndexeerd kan worden. Wij gaan er van uit dat de gehele looptijd betreft (inclusief verlengingen). Is dat correct?	Zie artikel 4.2 van de conceptovereenkomst. Dit betreft de gehele looptijd van de overeenkomst.
19.	Proces	Aanbestedingsleidraad, pagina 32, paragraaf 5.4.1	U geeft aan dat bij de inschrijving een financiële onderbouwing dient te worden gevoegd. Wij treffen geen formulier hiervoor aan. Is deze onderbouwing, los van de genoemde inhoudelijke elementen, vormvrij?	Deze is vormvrij, maar u dient te voldoen aan de eisen in paragraaf 5.4.1 van de aanbestedingsleidraad.
20.	Proces	Programma van eisen, pagina 4, paragraaf 2	Bij de urenindicatie is geen rekening gehouden met het voordragen en onderhouden van contacten met de accountant. Kunt u de uren die nodig zijn om de accountant te selecteren (initieel) en de uren die nodig zijn om de relatie met de accountant te onderhouden in de daarop volgende jaren toevoegen aan de urenindicatie?	In de aard van de opdracht is het voordragen van een accountant en het onderhouden van contacten daarmee (het bestuur ondersteunen in de aanstelling van een accountant) opgenomen. In het Programma van Eisen is bij het opstellen en controle van jaarverslag/-rekening een urenindicatie van 120 uur per jaar opgenomen. Wij gaan ervan uit dat dit voldoende is. Mocht dit in de praktijk anders blijken te zijn, dan worden de meerkosten na overleg met de Vwvw conform de conceptovereenkomst verrekend.
21.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, pagina 9, paragraaf 2.2	Waarom kiest de Vwvw ervoor om de DVO met de UvW te beëindigen?	Bij de komst van de WNRA en het oprichten van de Vwvw leek het logisch om de Vwvw dicht bij de Unie te houden, omdat de Unie voorheen deze

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				werkzaamheden uitvoerde. Na twee jaar is duidelijk geworden dat de link met de overige werkzaamheden van de Unie gering is. Hierdoor is de meerwaarde op inhoudelijke samenwerking beperkt. Daarnaast is de Unie zelf een kleine werkgever en lid van de Vwvw. Daarom is besloten om de Vwvw op andere wijze te faciliteren.
22.	Proces	Aanbestedingsleidraad, pagina 27, paragraaf 5.3	Wie zijn de leden van de beoordelingscommissie?	De beoordelingscommissie bestaat uit bestuursleden van de Vwvw, beleidsmedewerkers van de Vwvw en afgevaardigden van verschillende leden van de Vwvw.
23.	Proces	Aanbestedingsleidraad, pagina 31, paragraaf 5.4	U geeft aan dat voor de tarieven voor mogelijke extra ondersteuning Inschrijver rekening dient te houden met de Handleiding Overheidstarieven. Hierin is sprake van vier verschillende tarieven (directe loonkosten vs totale loonkosten en productieve uren vs contracturen). a. Kunt u specifieker aangeven met welk tarief Inschrijver rekening dient te houden? b. Hoe wordt vastgesteld welk schaalniveau van deze tarieven van toepassing is?	a. Wij hanteren de Handleiding Overheidstarieven 2022, tabel 2.2 gemiddelde totale kosten per salarisschaal. <ul style="list-style-type: none"> • Uurtarief contracturen • De functie van de beleidsadviseur arbeidsvoorwaarden is momenteel ingeschaald in 12. • Voor schaal 12 betreft dit een uurtarief van € 68,00 ex btw en € 82,00 incl btw. b. Conform de Cao Werken voor waterschappen moet iedere functie beschreven worden en gewogen conform Fuwa systematiek. De functie van beleidsadviseur arbeidsvoorwaarden is gewaardeerd in schaal 12. (in de passage van de detachering staat dat we in een functiewaarderingstraject zitten en dat de kans bestaat dat de functie in 13 wordt ingedeeld. Wanneer dit zo is dan wordt het tarief € 76,00 exclusief btw).
24.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, pagina 34, paragraaf 5.6.1	Opdrachtgever benoemd de Wekelijkse Rapportage als belangrijk verbindend middel tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Welke (sleutel)functionaris(sen) binnen de Vwvw is of zijn aanspreekpunt voor Opdrachtnemer?	Dit is de contractmanager van de Vwvw.
25.	Inhoud	Programma van eisen, pagina 2, paragraaf 1	In hoofdstuk 1 geeft u dat de Vwvw werkt aan een gedeelde, strategische werkgeversvisie. a. Is de werkgeversvisie al beschikbaar? b. Zo ja, bij vraag a, kan deze gedeeld worden met Inschrijvers? c. Zo nee, bij vraag b wanneer wordt deze vastgesteld?	Zie bijlage

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
26.	Inhoud	Programma van eisen, pagina 2, paragraaf 1.1	Zijn de statuten en het Huishoudelijk Reglement die op de website staan actueel? Indien 'nee', kunt u ons voorzien van de meest actuele statuten en Huishoudelijk Reglement?	Ja, die zijn actueel.
27.	Proces	Programma van eisen, pagina 7, paragraaf 4.1	In paragraaf 4.1 is vermeld dat de facilitaire kosten voor de vergaderingen van de Vvww voor rekening van de Opdrachtnemer zijn. Opdrachtgever geeft in Programma van Eisen echter een voorkeur te hebben voor het Waterschapshuis, opdrachtgever bepaalt daarnaast hoeveel bijeenkomsten er gehouden worden. De facilitaire kosten zijn niet onderscheidend in de aanbesteding (voorkeur Waterschapshuis en frequentie wordt bepaald door de Opdrachtgever). Ons inziens moeten facilitaire kosten dus één-op-één doorbelast worden aan de opdrachtgever. a. Kunt u hiermee instemmen? b. Indien 'nee' op vraag a: kunt u ons een prijslijst van het Waterschapshuis verstrekken? c. Indien 'nee' op vraag a: Wij kunnen beschikken over representatieve vergaderfaciliteiten in het midden van het land: Is Vvww bereid om gebruik te maken van onze vergaderfaciliteiten?	a. Ja, daar kunnen we mee instemmen
28.	Proces	Programma van eisen, pagina 14, paragraaf 9	Is er een overzicht van de einddata van de contracten en de contractueel bepaalde verlengingen (of welke contracten moeten er naast het contract met de accountant nog meer opnieuw ingekocht worden tijdens de looptijd van de overeenkomst)?	De einddata van de contracten zijn opgenomen in de bijlage.
29.	Proces	Aanbestedingsleidraad, pagina 21, paragraaf 4.3.2.1	In alinea 4.3.2.1 omschrijft u de kerncompetenties waar Inschrijver aan dient te voldoen. Onder de toelichting op kerncompetentie 2 geeft u in één zin aan: "Het gaat dus om maximaal zes referenties". Verderop geeft u een specificatie aan: "Er mogen maximaal vier referenties worden overlegd...", met daar achter een specificatie. Klopt onze aanname dat het gaat om vier referenties?	Dank voor uw oplettendheid. Het gaat inderdaad om 4 referenties. De zin: "het gaat dus om maximaal zes referenties" is niet van toepassing.
30.	Proces	Aanbestedingsleidraad, pagina 21, paragraaf 4.3.2.1	In alinea 4.3.2.1 omschrijft u de kerncompetenties waar Inschrijver aan dient te voldoen. Vanaf onderaan pagina 21 schrijft u onder meer: "De gevraagde	De referentie-opdracht kan eerder zijn begonnen, maar de uitvoering en evaluatie dienen te liggen in de periode van 36 maanden voorafgaand aan de sluitingsdatum. De opdracht hoeft nog niet volledig te zijn afgerond, maar de

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			<p>kerncompetentie is ten behoeve van een klant, de referentie-organisatie, aangewend in de periode van 36 maanden voorafgaand aan de sluitingsdatum voor het indienen van een Inschrijving.". Is onze aanname juist dat u met 'aangewend' bedoeld dat de opdracht actief uitgevoerd werd in de periode van 36 maanden voorafgaand aan de sluitingsdatum voor het indienen van een inschrijving? De opdracht kan in dat geval ook eerder zijn begonnen dan de genoemde 36 maanden.</p>	<p>onderdelen waar de kerncompetentie betrekking op heeft moeten wel zijn uitgevoerd en geëvalueerd.</p>
31.	Proces	Aanbestedingsleidraad, pagina 21, paragraaf 4.3.2.1	<p>In alinea 4.3.2.1 omschrijft u de kerncompetenties waar Inschrijver aan dient te voldoen. Onder kerncompetentie C staat onder meer "... het voordragen van een accountant en het onderhouden van contacten daarmee (het bestuur ondersteunen in de aanstelling van een accountant)". Dit is een vrij specifieke dienstverlening binnen het gehele plaatje. Deze contracten worden vaak meerjarig langer dan 3 jaar afgesloten.</p> <p>a. Wij gaan er van uit dat de teksten tussen haakjes voorbeelden zijn van werkzaamheden met betrekking tot financiële administratie maar geen uitputtende lijst. Is dit correct?</p> <p>b. Zo nee, bent u zich ervan bewust dat dit een zeer specifieke eis is, die door de markt in combinatie met de andere eisen niet te leveren is?</p> <p>c. Zo nee, bent u bereid voor deze specifieke eis de termijn te verlengen?</p>	<p>a. Ja, dat is correct</p>