



gemeente

**Zoetermeer**

NOTA VAN INLICHTINGEN

Netwerkinfrastructuur 2021

Zaaknummer 0637686503

Auteursrecht

Alle rechten voorbehouden aan de Gemeente Zoetermeer

## Nota van Inlichtingen

In dit document zijn de vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op de aanbesteding 'Netwerkinfrastructuur 2021' ten behoeve van Gemeente Zoetermeer. Indien in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de dienstverlening zoals deze in het beschrijvend document is beschreven. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de aanbestedingsdocumenten.

## Mededelingen

- geen

## Bijlagen

- Verslaglegging - Pre-bid Netwerkinfrastructuur 2021
- Beschrijving dienst IP-VPN en GlasNet verbinding
- Internetverkeer gemeente Zoetermeer
- Netwerkverkeer interface Firewall gemeente Zoetermeer
- Plattegrond AIZ 1e verdieping
- Plattegrond AIZ begane grond
- Toelichting afname dienst Managed Services
- Totalen netwerkpoorten Zoetermeer
- Bijlage 1 Formulier t.b.v. Referenties
- Bijlage 4 Technische specificaties Perceel 1
- Bijlage 4 Technische specificaties Perceel 2
- Bijlage 5 Wensen Perceel 1
- Bijlage 5 Wensen Perceel 2
- Bijlage 6 Prijsopgave

## Vragen en Antwoorden

| #  | Perceel                          | Categorie | Betreft                                                                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|----------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Bewijsmiddelen bij beroep op de draagkracht van een onderaannemer            | Aanbestedende dienst stelt dat, wanneer Inschrijver een beroep doet op de draagkracht van een onderaanneming voor het voldoen aan de Geschiktheidseis(en), Inschrijver Bewijsmiddelen moet kunnen overleggen dat de Derde aan Geschiktheidseis(en) voldoet. Vraag: Kan Aanbestedende dienst aangeven welke bewijsmiddelen hier worden bedoeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Het betreft het bewijsmiddel dat bij de betreffende geschiktheidseis hoort en waarop beroep wordt gedaan. De bewijsmiddelen staan opgesomd in de checklist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2. | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Proces    | Aanmelden prebid meeting onduidelijk                                         | Geachte,<br>Hoe kunnen wij ons aanmelden voor de prebid (of hoe ontvangen wij de Teams-link)? Wij verzoeken u dit met spoed te vermelden via tenderned of de plenaire prebid meeting meeting anders uit te stellen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Vraag is beantwoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3. | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Beschrijvend Document Netwerkinfrastructuur 2021.pdf : Bijlage 6 Prijsopgave | <p>Inschrijver dient in de prijsopgave (Bijlage 6) een prijs voor 'Switching architectuur en Wifi-oplossing' als dienst aan te bieden op basis van een prijs per maand op basis van het aantal poorten en access points. Deze prijs moet worden afgegeven inclusief de kosten voor de dienstverlening voor de implementatie, migratie, configuratie en afvoer.</p> <p>Vraag 1:<br/>De kosten voor deze dienstverlening worden, op basis van uw prijzensheet Bijlage 6, gedurende de looptijd van het contract per maand verrekend. Inschrijvers dienen dan ook de kosten voor deze eenmalige dienstverlening vóór te financieren en deze worden, dan hopelijk, in de loop van het contract terugverdiend.<br/>Indien Zoetermeer gaat afschalen worden deze kosten niet terugverdiend en indien</p> | <p>Gemeente heeft geen budget om in 2021/2022 kosten voor onder andere implementatie, migratie, configuratie en afvoer uit te geven.</p> <p>Gemeente beseft dat contractant deze kosten moet voor financieren.</p> <p>Ondanks dat Gemeente geen garanties kan geven, verwacht Gemeente geen grote fluctuaties in de initiële periode van de overeenkomst. Het personeelsbestand zal naar verwachting niet significant wijzigen, er zijn de komende jaren geen plannen om een cloudoplossing te implementeren en de gevolgen van Corona zijn reeds in deze aanbesteding verdisconteerd.</p> <p>Door een bandbreedte van 15 % op het aantal poorten voor op en afschalen in te voeren, zal naar verwachting leiden tot een lage kans op werkelijke aanpassing van aantallen.</p> |

| #  | Perceel               | Categorie | Betreft               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-----------------------|-----------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                       |           |                       | <p>Zoetermeer opschaalt gaat zij ongewild teveel betalen. Het gegeven dat deze eenmalige kosten door inschrijver moet worden voorgefinancierd en het niet zeker is dat de gemaakte kosten worden terugverdiend en in het andere geval Zoetermeer teveel betaalt lijkt ons onwenselijk.</p> <p>Bent u bereid het prijsoverzicht aan te passen in die zin de éénmalige dienstverlening separaat kan worden opgenomen als eenmalig bedrag dat ook in 1x gefactureerd kan worden?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Op basis van het bovenstaande verzoekt Gemeente de Inschrijvers de eenmalige kosten in de maandbedragen van de initiële contractperiode op te nemen.                                                                                                   |
| 4. |                       | Inhoud    | Bijlage 6 Prijsopgave | <p>Inschrijver merkt op dat de Gemeente een prijs per poort per maand wenst, dit geeft de Gemeente voorspelbare kosten en een vast maandbedrag. Volgens het inkoopbeleid van de Gemeente wil zij een integere en betrouwbare opdrachtgever zijn. Met deze constructie wordt het volledige risico van op- en afschalen bij de Inschrijvers belegd. Inschrijver stelt daarom voor om een boven- en ondergrens van het aantal poorten met elkaar af te spreken. 15% op of afschalen lijkt ons een realistische bandbreedte, mocht de 15% overschreden worden, dan gaan beide partijen in overleg voor een herberekening van het maandbedrag. Accepteert de Gemeente deze bandbreedte om de risico's beheersbaar te maken voor de Gemeente en Contractant? Indien nee, kan de Gemeente aangeven hoe dit risico beheersbaar gemaakt kan worden?</p> | De bandbreedte van 15% is akkoord. Op basis van de standaardrapportage wordt kwartaal het aantal actieve poorten vastgesteld. Aantallen poorten die buiten de bandbreedte vallen worden verrekend op basis van de in Bijlage 6 opgenomen poortprijzen. |
| 5. | Netwerkinfrastructuur | Inhoud    | Bijlage 4 - eis 11    | <p>Inschrijver begrijpt de gedachte dat het eigendom/gebruiksrecht van infrastructuur die uitsluitend voor Gemeente wordt ingezet kan overgaan, maar verneemt graag het</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Op componenten waarbij het IE-recht reeds bij leverancier ligt, wordt een onbeperkt gebruiksrecht gedurende de duur van de                                                                                                                             |

| #  | Perceel               | Categorie | Betreft                                             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-----------------------|-----------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                       |           |                                                     | standpunt van Gemeente over het recht op overname van componenten die gedeeld worden met andere klanten en/of nadrukkelijk tot het intellectueel eigendom van Inschrijver behoren. Kan de Gemeente toelichten wat u verstaat onder bijbehorende zaken.                                                                                                                                                                                                                            | overeenkomst overeen gekomen, zie artikel 17.3 GIBIT.                                                                                                                                                                                                                            |
| 6. | Netwerkinfrastructuur | Inhoud    | Bijlage 4 - eis 72                                  | In deze eis beschrijft de Gemeente de mogelijkheid tot het gebruik van een twee voedingen in een switch op stadhuis. Kan de Inschrijver hieruit opmaken dat de 2de voeding een onderdeel moet zijn van de aangeboden oplossing? Dus elke switches is uitgerust met dubbele voeding. Klopt onze aanname. En welk uitgangspunt hanteert de Gemeente ten aanzien van redundantie voedingen in het datacenter switches?                                                               | Uw aanname klopt niet. Een edge switch mag bestaan uit 1 voeding. Er wordt gevraagd de mogelijkheid te hebben om een 2 <sup>e</sup> voeding te plaatsen.<br><br>Datacenterswitches moeten wel voorzien zijn van twee voedingen daar het hier om een hogere beschikbaarheid gaat. |
| 7. | Netwerkinfrastructuur | Inhoud    | Beschrijvend Document - 8.3 Beoordeling prijs       | De Gemeente dat alle prijzen worden opgegeven in Euro's en niet manipulatief van aard zijn. De meeste inschrijvers zullen bij inkoop van componenten sterk afhankelijk zijn van een dollarkoers die bijna dagelijks veranderd waardoor zij zelf een risico inschatting moeten maken. Inschrijver stelt voor om voor deze uitvraag een fictieve dollarkoers vast te stellen zodat alle partijen met dezelfde koers rekenen. Gaat de Gemeente hiermee akkoord? Zoniet, waarom niet? | We verzoeken u t rekenen met de Dollarkoers op de sluitingsdatum van de aanbesteding.                                                                                                                                                                                            |
| 8. | Netwerkinfrastructuur | Proces    | TenderNed platform - Beantwoording van de Eisen § 6 | Er wordt op het TenderNed platform -Eis 6. Onderwijs- en beroepskwalificaties- niet verwezen naar het Uniform Europees Aanbestedingsdocument waarmee Inschrijver kan verklaren te voldoen aan deze eis. Inschrijver gaat ervan uit dat een Studie- en beroepsdiploma's pas na voorlopige gunning overlegd dient te worden. Klopt onze aanname.                                                                                                                                    | Uw aanname is juist.                                                                                                                                                                                                                                                             |

| #   | Perceel                | Categorie | Betreft                                             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord                                                                                                     |
|-----|------------------------|-----------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.  | Netwerkinfra-structuur | Proces    | TenderNed platform - Beantwoording van de Eisen § 5 | Er wordt op het TenderNed platform -Eis 5. informatiebeveiliging- niet verwezen naar het Uniform Europees Aanbestedingsdocument waarmee Inschrijver kan verklaren te voldoen aan deze eis. Inschrijver gaat ervan uit dat een geldig certificaat of een eigen informatiebeveiligingshandboek pas na voorlopige gunning overlegd dient te worden. Klopt onze aanname.                                                                | Uw aanname is juist.                                                                                         |
| 10. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Beschrijvend Document - Bijlage 6 Prijsopgave       | De Gemeente vraagt een pricing gebaseerd op een prijs per poort per maand. Een 10G Datacenter poort is kostbaarder dan een 1G access poort. Een WiFi AP kan ruim 20 gebruikers draadloos bedienen. Gaat de Gemeente akkoord om onderscheid te maken tussen een prijs per poort per maand voor Datacenter, LAN en Wifi AP?                                                                                                           | Akkoord.                                                                                                     |
| 11. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Bijlage 5 Wensen - Aantal pagina's                  | Gesteld: "Maximaal 20 pagina's per perceel, A4 enkelzijdig, lettertype Arial 10 punten." Voor de beantwoording van Wens 2 t/m 12 mag inschrijver maximaal 20 A4 benutten. Het verzoek aan de Gemeente is om het maximaal toegestane aantal pagina's te verhogen naar 30 A4 per perceel zodat Inschrijver in de beantwoording ieder gevraagde aspect voldoende kan belichten. Gaat de Gemeente hiermee akkoord? Zoniet, waarom niet? | 30 pagina's A4 enkelzijdig, lettertype Arial 10 punten is akkoord.                                           |
| 12. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Beschrijvend Document § 2                           | Is er een overzicht van de poortbezetting van de stadhuis switches? Datacenter en buitenlocaties zijn gedeeld, Stadhuis switches ontbreken in het overzicht.                                                                                                                                                                                                                                                                        | Overzicht wordt gedeeld. Zie bijlage bij deze Nvl.                                                           |
| 13. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Beschrijvend Document § 3.4                         | 1. Wat is de afstand van de multi mode glasvezel tussen MER1 en MER2?<br>2. Wat zijn de onderlinge afstanden binnen MER1 tussen Spine en Leaf?                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tussen MER1 en MER2 is de afstand ongeveer 200mtr.<br>De onderlinge afstanden variëren tussen de 6 en 15mtr. |

| #   | Perceel                | Categorie | Betreft                                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                        |           |                                                                  | 3. Wat zijn de onderlinge afstanden binnen MER2 tussen Spine en Leaf?                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 14. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Beschrijvend Document Wens 4 versus eis 29                       | Is de eis van onderhoudswindow ook van toepassing tijdens de transitie? M.a.w. moeten de werkzaamheden aan SER en MER die impact hebben op de dienstverlening uitgevoerd worden tijdens onderhoudswindow zoals gespecificeerd in eis 29?                                                          | Werkzaamheden die van invloed zijn op de beschikbaarheid van de dienstverlening vinden plaats buiten werktijd. Werkzaamheden SER kunnen in overleg eventueel overdag.                                                                                                                     |
| 15. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Beschrijvend Document Wens 5                                     | Kan de Gemeente een beschrijving delen van de IP-VPN dienst inclusief de gebruikte koppelvlakken (glas of koper) en de bij behorende snelheden inclusief de afstanden van betreffende optics.<br>Kan de Gemeente hierin ook een beschrijving opnemen voor afvalinzameling/Glasnet.                | Overzicht wordt gedeeld. Zie bijlage bij deze Nvl.                                                                                                                                                                                                                                        |
| 16. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Beschrijvend Document § 3.5                                      | 1. Is het fysiek ompatchen van UTP bekabeling binnen SER kasten onderdeel van de scope of work?<br>2. Is het fysiek ompatchen van fiber uplinks naar de campus core onderdeel van de scope of work?<br>3. Is het fysiek ompatchen van servers/datacenter hardware onderdeel van de scope of work? | Vraag 1 en 2 - Het fysiek ompatchen van UTP en fiber uplinks bekabeling zal in samenwerking zijn met Gemeente. Wel verwachten we de regie van de Contractant. Zoetermeer levert handjes.<br>Vraag 3 - Zoetermeer levert handjes, regie Contractant, samenwerking is hierbij uitgangspunt! |
| 17. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Bijlage 4 - eis 19                                               | Inschrijver neemt aan dat het behoud van data voor wettelijke verplichtingen (zoals facturen, contracten) buiten deze eis vallen. Kunt u dat bevestigen?                                                                                                                                          | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 18. | Netwerkinfra-structuur | Juridisch | Bijlage O - GIBIT 2020 - § 23.3 Toepasselijk recht en geschillen | 23.3) Inschrijver pleit er voor dat geschillen eerst getracht opgelost te worden tot op Directieniveau van de Gemeente en Inschrijver, alvorens een vergaande stap te nemen conform artikel 23.3. Kan dit toegevoegd worden door de Gemeente?                                                     | Dit volgt al uit artikel 13 inzake nakoming en aansprakelijkheid.                                                                                                                                                                                                                         |
| 19. | Netwerkinfra-structuur | Juridisch | Bijlage O - GIBIT 2020 - § 17.4 Intellectuele eigendom           | Artikel 17.4) Kan de Gemeente het volgende toevoegen aan artikel 17.4) 'De broncodes zijn en blijven eigendom van de fabrikanten.                                                                                                                                                                 | Bepaling over broncodes geldt voor maatwerkprogrammatuur dat ten behoeve van de aanbestedende dienst is ontwikkeld.                                                                                                                                                                       |

| #   | Perceel               | Categorie | Betreft                                                                     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|-----------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                       |           |                                                                             | Inschrijver kan en hoeft ze daarom niet ter beschikking te stellen.' Gaat de Gemeente hiermee akkoord? Zoniet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 20. | Netwerkinfrastructuur | Juridisch | Bijlage O - GIBIT 2020 - § 16.2 Overmacht                                   | Artikel 16.2) Inschrijver wenst niet verantwoordelijk te zijn voor stakingen in het algemeen, wel voor stakingen van eigen personeel. Kan daarom 'stakingen' vervangen door 'stakingen van Personeel'? Gaat de Gemeente hiermee akkoord? Zoniet, waarom niet?                                                                                                                                                                | Niet akkoord. Dit is een algemene bepaling, die mogelijk ook van toepassing kan zijn van door leverancier in te schakelen derden ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.                                                                                                                                                                                                              |
| 21. | Netwerkinfrastructuur | Juridisch | Bijlage O - GIBIT 2020 - § 13.4 Aansprakelijkheid - overige schade          | Artikel 13.4) Inschrijver wenst de beperking van de aansprakelijkheid van overige schade transparant vast te leggen als volgt: 'De aansprakelijkheid van overige schade is beperkt tot € 1.250.000,-- per gebeurtenis en € 2.500.000,-- per jaar. Aansprakelijkheid voor schade door stilstand, productieverlies of verlies van data is uitgesloten van compensatie.' Gaat de Gemeente hiermee akkoord? Zoniet, waarom niet? | Niet akkoord. In artikel 13.4 staat een passende beperking van de aansprakelijkheid. Daarbij zal voor het bepalen van de schade het (boek 6 titel 1 afdeling 10) Burgerlijk Wetboek aanvullend werken.<br>Bovendien mag de aanbestedende dienst verwachten dat leverancier haar bedrijfsvoering zo heeft ingericht dat een incident niet direct tot disproportioneel grote schade(s) zal leiden. |
| 22. | Netwerkinfrastructuur | Juridisch | Bijlage O - GIBIT 2020 - § 13.3 Aansprakelijkheid - persoons- en zaakschade | Artikel 13.3) Inschrijver wenst de beperking van de aansprakelijkheid transparant vast te leggen als volgt: 'De aansprakelijkheid van overige schade is beperkt tot € 1.250.000,-- per gebeurtenis en € 2.500.000,-- per jaar.' Gaat de Gemeente hiermee akkoord? Zoniet, waarom niet?                                                                                                                                       | Niet akkoord, zie antwoord op vraag 21.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 23. | Netwerkinfrastructuur | Juridisch | Bijlage O - GIBIT 2020 - § 4.2 Uitvoering overeenkomst - Fatale termijnen   | Artikel 4.2) Inschrijver wenst niet op voor hand met fatale termijnen te werken, omdat opleverdata door multi-factor oorzaken niet gehaald kunnen worden. Kan artikel 4.2 vervangen worden? door: 'Indien overeengekomen termijnen voor leveringen of prestatie van diensten overschreden worden zal Opdrachtgever de Leverancier schriftelijk                                                                               | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| #   | Perceel                | Categorie | Betreft                                                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|------------------------|-----------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                        |           |                                                            | in gebrekestellen waarbij Leverancier een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld. Het verzuim treedt in als nakoming binnen deze redelijke termijn achterwege blijft.'                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 24. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Bijlage 4 - eis 61                                         | Kan de Gemeente de hoeveelheid Power over Ethernet poorten per datacenterruimte kwantificeren?                                                                                                                                                                                                                                        | Maximaal 8 per datacenter is voldoende                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 25. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Bijlage 4 - eis 48                                         | Het gebruik van 40Gbps in combinatie met kopermedium is technologisch niet mogelijk. Wij verzoeken de gemeente dit onderdeel aan te passen naar: zowel de mogelijkheid op koper als op glasvezel voor de snelheden 1Gbps en 10Gbps. Gaat de Gemeente hiermee akkoord? Zoniet, waarom niet.                                            | Gemeente gaat akkoord met uw voorstel. (Zie ook de bijlage poortbezetting Core switches en leaf switches.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 26. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Bijlage 4 - eis 110                                        | Gesteld: "Moet de mogelijk hebben om op en flexibele, laagdrempelige naar vooral veilige manier gast apparaten te kunnen koppelen aan het Wifi-netwerk door gebruik te maken van Captive Portal die de volgende opties bevatten." Kan de Gemeente de "volgende opties" nader omschrijven?                                             | Moet de mogelijk hebben om op en flexibele, laagdrempelige naar vooral veilige manier gast apparaten te kunnen koppelen aan het Wifi-netwerk door gebruik te maken van Captive Portal die de volgende opties bevatten:<br><ul style="list-style-type: none"><li>- Sterke encryptie en authenticatie technieken voor bezoekers voor veilig gastennetwerk;</li><li>- Tijd uitsparen met zelf inchecken;</li><li>- Realtime Overzicht van alle gastgebruikers i.v.m. calamiteiten.</li></ul> |
| 27. | Netwerkinfra-structuur | Proces    | TenderNed platform - Beantwoording van de gunningscriteria | Bij gunningscriteria 2 t/m 5 wordt er verzocht om in totaal 4x bijlage 5 te uploaden. Wenst de Gemeente de beantwoording in vier aparte beantwoordingdocumenten te ontvangen, te weten 2. Algemeen, 3. Lan-Infrastructuur, 4. Wifi en 5. Management. Of moet Inschrijver bij gunningscriteria 2 t/m 5 4x hetzelfde document uploaden? | De beantwoording van de wensen kan in één document. Het is wel van belang dat de beantwoording van de wensen, per wens, duidelijk gescheiden plaats vindt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 28. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | TenderNed plaform - Gunningscriterium 1. Prijs             | Bij het veld 'prijs' op TenderNed moet naast het uploaden van het prijzenblad ook                                                                                                                                                                                                                                                     | Akkoord. De bijgevoegde bijlage 6, prijsopgave is leidend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| #   | Perceel                | Categorie | Betreft                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                       |
|-----|------------------------|-----------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                        |           |                                        | handmatig een prijs ("bedrag in cijfers", "bedrag in letters", BTW bedrag in cijfers" en "BTW bedrag in letters en Totaalbedrag) worden ingevuld. Dit is een verplichting alvorens de inschrijving daadwerkelijk kan worden ingediend. Om de administratieve lasten te verlagen stelt Inschrijver voor hier een bedrag van nul euro in te vullen. Kan de Gemeente hiermee akkoord gaan?                                                                                                                                                                               |                                                                                                                |
| 29. | Netwerkinfra-structuur | Proces    | Proces-verbaal van opening             | TenderNed biedt de mogelijkheid om een Proces-verbaal van Opening van de kluis te genereren en aan de Inschrijvers toe te zenden. Maakt de Gemeente na opening van de inschrijvingen een proces-verbaal van opening (van de ontvangen inschrijvingen) bekend via TenderNed?                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ja, gemeente zal het proces verbaal bekend maken.                                                              |
| 30. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Inhoud verificatiegesprek              | Kunt u iets meer vertellen over het verificatiegesprek? Wat zijn uw verwachtingen? Is het gesprek op basis van dialoog of wordt er presentatie gewenst. En kunnen de vragen/ onduidelijkheden vooraf gedeeld worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Het gaat om verduidelijking van de inschrijving in de vorm van een dialoog. Gemeente zal vragen vooraf sturen. |
| 31. | Netwerkinfra-structuur | Proces    | Beschrijvend Document - § 4.2 Planning | De datum voor het verificatiegesprek van woensdag 11 augustus 2021 is niet wenselijk voor zowel de Inschrijvers als ook voor de Gemeente . De gestelde datum voor het verificatiegesprek valt midden in de vakantieperiode. De capaciteit binnen de eigen organisatie is erg laag is rond deze periode. Inschrijver vraagt de Gemeente o.a. om deze reden 3 weken uitstel op deze datum zodat het verificatiegesprek buiten de vakantieperiode valt. Kan de Gemeente hiermee akkoord mee gaan? Zoniet, waarom niet heeft de Gemeente anders een alternatief voorstel? | Zie bijgevoegde planning.                                                                                      |

| #   | Perceel                | Categorie | Betreft                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|------------------------|-----------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Bijlage 4 - Eis 12                               | Gesteld: "Indien Gemeente gebruik maakt van de koopoptie blijft Contractant, Indien Gemeente daarvoor kiest, de dienstverlening voortzetten." Kan de Gemeente delen tegen welke voorwaarden dit moet zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Gemeente gaat ervan uit dat bij de ingangsdatum van de overeenkomst nieuwe apparatuur wordt geplaatst. Het totale maandbedrag zal onder ander componenten bevatten zoals afschrijving, rente, onderhoud en risico op onder andere uitval. Tevens zal het maandbedrag componenten bevatten betreffende monitoring, management, service enzovoort. Als Gemeente overgaat tot een koopoptie wil zij mogelijk gebruik blijven maken van de laatst genoemde componenten. De exacte inhoud van de dienstverlening wordt te zijner tijd met Contractant overeengekomen. |
| 33. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Bijlage 4 - eis 124                              | Verwacht de Gemeente dat de kosten voor de TPM onderdeel van de dienstprijs is, of verwacht de Gemeente een prijs per audit/TPM?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Prijs per audit/TPM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 34. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Beschrijvend Document - Wens 4 Implementatieplan | De bestaande leverancier heeft een significant voordeel door haar ervaring uit de eerdere opdracht. Om een level playing field te creëren verzoeken wij de Gemeente om het exit plan van de huidige leverancier te delen zodat alle inschrijvers een beeld hiervan krijgen en dezelfde uitgangspunten kunnen hanteren. Dit voorkomt voor de Gemeente discussie na voorlopig gunning met de huidige en mogelijk nieuwe leverancier, accepteert de Gemeente dit voorstel? Zo niet, waarom niet? | Gemeente is van mening dat er geen groot verschil is tussen bestaande leverancier en een eventuele nieuwe, behoudens het feit dat de huidige leverancier een kennisvoorsprong heeft. Gemeente wil alle actieve componenten vervangen voor nieuw. Derhalve zal ook de huidige leverancier deze moeten vervangen.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 35. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Beschrijvend Document - Wens 4 Implementatieplan | Kan de Gemeente aangeven hoe uw bestaande leverancier dient om te gaan met het door u gevraagde Wens 4 Implementatieplan. Als zittende leverancier zal zij een geheel andere beschrijving bijvoegen hetgeen een objectief vergelijk tussen inschrijvers lastig maakt. Graag uw visie.                                                                                                                                                                                                         | Implementatieplan wordt beoordeeld op doelstelling, scope, resultaten, aanpak, risico's, kwaliteit en planning. Het vertrekpunt zal misschien anders zijn, maar het is aan de hand van deze onderwerpen wel mogelijk plannen te vergelijken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| #   | Perceel                | Categorie | Betreft                                                                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 36. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Bijlage 7 Concept Wachtkamerovereenkomst                                 | Gesteld in § 7: "Stap 9. Ondertekening Overeenkomst en Wachtkamerovereenkomst." Graag ontvangt Inschrijver dit PDF bestand in Word format, opdat deze ingevuld kan worden. Gaat de Gemeente hiermee akkoord? Zoniet, waarom niet?                                                                                                                                                                                     | Gemeente zal alle benodigde wijziging op de documenten verzorgen. Derhalve is het niet nodig de documenten in Word te verstrekken                                                                                                                                                                                          |
| 37. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Bijlage 6 Prijsopgave                                                    | Gesteld: "In deze Bijlage kunt u uw aanbieding uitwerken voor de geboden oplossing." Graag ontvangt Inschrijver dit PDF bestand in Word format, opdat deze ingevuld kan worden. Gaat de Gemeente hiermee akkoord? Zoniet, waarom niet?                                                                                                                                                                                | Ja. Zie bijlage 6 bij deze nota.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 38. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Beschrijvend Document - Bijlage 1 Referenties   § 6.4.1.                 | Gesteld: "Gebruik het formulier in Bijlage 1 voor het indienen van uw referenties." Graag ontvangt Inschrijver dit PDF bestand in Word format, opdat deze ingevuld kan worden. Gaat de Gemeente hiermee akkoord? Zoniet, waarom niet?                                                                                                                                                                                 | Ja. Zie bijlage 1 bij deze nota.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 39. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Bijlage 8 Checklist § 6.3.1 - verklaring van de verzekeringsmaatschappij | Gesteld: "Geldige polis van de relevante aansprakelijkheidsverzekering of een verklaring van de verzekeringsmaatschappij." Inschrijver gaat ervan uit dat een verzekeringscertificaat voldoende bewijsmiddel is. Het verzekeringscertificaat geeft inzicht in de voorwaarden die gesteld zijn in hetgeen bepaald is in § 6.3.1 van het Beschrijvend document. Gaat de Gemeente hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet. | Akkoord dat verzekeringscertificaat voldoet als bewijsmiddel. Hierbij merkt de aanbestedende dienst op dat leverancier zich conform artikel 14 GIBIT verplicht om verzekerd te zijn en blijven tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de Overeenkomst, op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze |
| 40. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Beschrijvend Document - § 3.5 Omschrijving van de Opdracht               | Om te waarborgen dat alle partijen dezelfde interpretatie van de scope van de opdracht hebben en om te voorkomen dat de Gemeente geconfronteerd wordt met additionele kosten omdat de scope niet duidelijk was. Verzoeken we de Gemeente om aan te geven hoeveel van de huidige                                                                                                                                       | Overzicht wordt gedeeld. Zie bijlage bij deze NvI.                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| #   | Perceel               | Categorie | Betreft                                                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|-----------------------|-----------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                       |           |                                                                | werkplek poorten in het gemeentehuis in Zoetermeer worden omgezet van een bekabelde aansluiting naar een Wi-Fi aansluiting?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 41. | Netwerkinfrastructuur | Inhoud    | Beschrijvend Document                                          | <p>De Gemeente geeft aan het dagelijks beheer te doen met eigen medewerkers van de Gemeente en uiteraard met een goed en overzichtelijk netwerkmanagementsysteem. Hiermee zal de gemeente zelf de standaard changes doen. De complexe niet-standaard changes en software upgrades worden door de partner gedaan.</p> <p>Hoe worden deze in rekening gebracht? Is dit op basis van een strippenkaart die wordt afgenomen of op een andere manier?</p> | <p>Uren voor niet standaard changes, projectmatige aanpak, die buiten het standaard beheer van Gemeente vallen kunnen d.m.v. strippenkaart worden afgenomen. Software upgrades maken onderdeel uit van de dienst.</p> <p>Inschrijver wordt verzocht een uurtarief voor een technicus op basis van een verwachte afname van 80 uur gedurende gehele looptijd, in te vullen in Bijlage 6.</p> <p>Het aantal uren per strippenkaart wordt nader overeengekomen. Gemeente gaat ervan uit dat niet opgenomen uren aan het einde van de overeenkomst worden verrekend met de laatste maand termijn.</p> |
| 42. | Netwerkinfrastructuur | Inhoud    | Beschrijvend Document - Bijlage 6 Prijsopgave                  | Om de transitie te maken van het huidige Brocade netwerk naar een nieuw toekomstvast netwerk zoekt de Gemeente een nieuwe partner. Heeft de Gemeente budget gealloceerd voor de eenmalige ombouw- en implementatiekosten om dit te realiseren?                                                                                                                                                                                                       | Zie antwoorden onder vraag 3 en 4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 43. | Netwerkinfrastructuur | Inhoud    | Beschrijvend document Netwerkinfrastructuur 2021. Bladzijde 35 | Gaat opdrachtgever akkoord met het indienen van referenties van vergelijkbare organisaties als Gemeente Zoetermeer (bijvoorbeeld qua schaalgrootte) niet zijnde Gemeentes?                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ja, akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 44. | Netwerkinfrastructuur | Inhoud    | Beschrijvend document Netwerkinfrastructuur 2021               | In het beschrijvend document wordt enkele malen een verwijzing gemaakt naar 'Zero trust', kan Opdrachtgever toelichten wat de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zero Trust maakt onderdeel uit van perceel 2. Zoals beschreven zien wij ZT niet als een product, maar als een strategie om onze                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| #   | Perceel                | Categorie | Betreft                                                           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                        |           |                                                                   | visie is op dit principe? M.a.w. in welke onderdelen dient die terug te komen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | belangrijkste data te beschermen. Belangrijkste uitgangspunten zijn het verkleinen van het aanvalsvlak en het beperken van een data lek. In het kader van de aanbesteding infrastructuur vinden wij dat de firewall in combinatie met micro-segmentatie hier een belangrijke rol in kan spelen. Daarnaast maakt Zero Trust ook onderdeel uit van de dienst. De afgelopen vijf jaar hebben wij hier ervaring mee op kunnen doen en weten ook dat deze strategie omzetten in concrete resultaten lastig is. Wij zoeken daarom een partner die ervaring heeft op het gebied van Zero Trust die ons hierbij kan ondersteunen, en zijn om deze reden ook zeer benieuwd naar de visie en ervaring van de partner. |
| 45. | Netwerkinfra-structuur | Contract  | Bijlage Q - Conceptovereenkomst netwerkinfrastructuur Bladzijde 4 | Het in artikel 6 Maatschappelijk verantwoord ondernemen percentage voor werk, stage of leerling plaatsen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt is gezien de aard van de dienstverlening niet of nauwelijks realiseerbaar. M.n. in de beheerfase zal tevens de arbeids component in zijn geheel beperkt zijn. Inschrijver stelt voor om het percentage in artikel 6 lid 1 om te zetten in een inspanningsverplichting, gaat opdrachtgever hiermee akkoord? | Nee, leverancier dient zich aan deze verplichting te houden. In overleg met de aanbestedende dienst kan er een passende invulling bepaald worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 46. | Netwerkinfra-structuur | Contract  | Bijlage Q - Conceptovereenkomst netwerkinfrastructuur Bladzijde 3 | Inschrijver stelt voor om de CBS Index 'Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100' '6202 Computeradvisering' op te nemen onder artikel 3.2 van de Conceptovereenkomst, gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                          | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 47. | Netwerkinfra-structuur | Juridisch | Bijlage O - GIBIT 2020 Bladzijde 20                               | Inzake artikel 13.4, Inschrijver stelt voor om het begrip 'overige schade' te wijzigen in 'directe schade' daar inschrijver niet akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Niet akkoord omdat 'directe schade' in de Nederlandse wet- en regelgeving niet gehanteerd wordt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| #   | Perceel                         | Categorie | Betreft                                                                                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                              |
|-----|---------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                 |           |                                                                                            | kan gaan met aansprakelijkheid voor indirecte schade, gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                             |                                                                                       |
| 48. | Netwerkinfrastructuur           | Juridisch | Bijlage O - GIBIT 2021 Bladzijde 20                                                        | Artikel 13.4 - Inschrijver stelt voor om de maximale aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 13.4 te beperken tot éénmaal de jaarvergoeding per gebeurtenis en maximaal twee maal de jaarvergoeding ongeacht het aantal gebeurtenissen per jaar. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? | Niet akkoord, zie antwoord op vraag 21.                                               |
| 49. | Netwerkinfrastructuur           | Inhoud    | Beschrijvend document Netwerkinfrastructuur 2021 - Bijlage 4 technische eisen Bladzijde 55 | Eis 112 - realiseert Opdrachtgever zich dat partijen campus-switches in het datacenter gaan plaatsen om aan deze eis te voldoen? Vraag om deze eis uit te breiden c.q. een eis toe te voegen om datacentergrade switches in het datacenter te plaatsen.                               | Akkoord<br>We bedoelen wij met datacenterswitches inderdaad datacentergrade switches. |
| 50. | Netwerkinfrastructuur           | Inhoud    | Beschrijvend document Netwerkinfrastructuur 2021 - Bijlage 4 technische eisen Bladzijde 55 | Eis 113 - Inschrijver stelt voor om eis 113 uit te breiden met de toevoeging dat alle onderdelen van perceel 1 onderdeel uitmaken van Microservices, gaat opdrachtgever hiermee akkoord?                                                                                              | Niet akkoord.                                                                         |
| 51. | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Inhoud    | Beschrijvend document Netwerkinfrastructuur 2021 - Bijlage 4 technische eisen Bladzijde 55 | Eis 117 - Inschrijver stelt voor om eis 117 uit te breiden dat een AI-bot ingezet moet worden om te borgen dat gebruik gemaakt wordt van de (meest) moderne beschikbare tools, gaat opdrachtgever hiermee akkoord?                                                                    | Niet akkoord.                                                                         |
| 52. | Netwerkinfrastructuur           | Inhoud    | Beschrijvend document Netwerkinfrastructuur 2021 - Bijlage 4 technische eisen Bladzijde 52 | Eis 41 en eis 57 zijn tegenstrijdig; Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om eis 57 te laten vervallen.                                                                                                                                                                                 | Eis 57 komt te vervallen.                                                             |
| 53. | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Inhoud    | Bijlage G - Kit list Brocade, Palo Alto en Aerohive Bladzijde 3                            | Opdrachtgever geeft aan momenteel gebruik te maken van Palo Alto voor de Firewall oplossing, voldoen de specificaties van de huidige Firewall aan de eisen van Opdrachtgever?                                                                                                         | Voor zover wij kunnen inschatten voldoet de fysieke firewall.                         |

| #   | Perceel                         | Categorie | Betreft                                                            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|---------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 54. | Firewall                        | Inhoud    | Bijlage G - Kit list Brocade, Palo Alto en Aerohive<br>Bladzijde 3 | Opdrachtgever geeft aan momenteel gebruik te maken van de virtuele variant van Palo Alto voor de Firewall oplossing, wat zijn de specificaties van de huidige virtuele Firewall?                                                                                                                                                         | Per virtuele appliance 4 CPU's en 9GB RAM.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 55. | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Inhoud    | Bijlage 5, wens 1                                                  | Bij wens 1 verwacht u een totaalprijs van alle werkzaamheden betreffende bijlage 7. Volstaat inschrijver hier met het invullen van bijlage 6? Zo niet, wat wordt hier verwacht van Inschrijver?                                                                                                                                          | Het gaat om het invullen van Bijlage 6. Van belang is dat rekening wordt gehouden met alle in de Overeenkomst, inclusief bijlagen opgenomen diensten en zaken.                                                                                                                                                                                |
| 56. | Netwerkinfrastructuur           | Inhoud    | Beschrijvend document                                              | U geeft aan bezig te zijn met een nieuw werkplekconcept. Zijn hier nog acties of veranderingen die van invloed zijn op deze aanbesteding?                                                                                                                                                                                                | Eventueel de VPN client op de werkplek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 57. | Netwerkinfrastructuur           | Inhoud    | Beschrijvend document                                              | De gemeente wenst real-time monitoring. Kan de gemeente aangeven wat zij wensen realtime te monitoren?                                                                                                                                                                                                                                   | Zie toelichting Managed Services                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 58. | Netwerkinfrastructuur           | Inhoud    | Beschrijvend document                                              | Kunt u aangeven hoeveel Kilometer(verbinding) er zit tussen het MER op locatie van Zoetermeer en de SER/Alternatieve MER op locatie AIZ?                                                                                                                                                                                                 | Hemelsbreed is de afstand ongeveer 5km.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 59. | Firewall                        | Inhoud    | Beschrijvend document                                              | Opdrachtgever wil alleen de incidenten bespreken waar onduidelijkheid over is of extra onderzoek vereisen, want dit houdt het aantal contact momenten redelijk laag. Inschrijver ziet graag een nauwe samenwerking met de gemeente. Kan de gemeente toelichten wat de gedachte erachter is om het aantal contactmomenten laag te houden? | Het laag houden van het aantal contact momenten heeft betrekking op de events die worden gegenereerd door de firewall, en die door de partner na analyse als incident worden doorgegeven aan de gemeente. Wij verwachten dat deze events zoveel mogelijk door de partner worden verwerkt om 'alert-fatigue' door false-positives te beperken. |
| 60. | Netwerkinfrastructuur           | Inhoud    | Beschrijvend document                                              | Wat verwacht de gemeente van een managementsysteem. Wat wenst de gemeente hier minimaal mee te kunnen doen of inzien?                                                                                                                                                                                                                    | Zie toelichting Managed Services                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 61. | Netwerkinfrastructuur           | Inhoud    | Beschrijvend document                                              | De gemeente maakt momenteel gebruik van een Aerohive oplossing voor de Wifi en Brocade hardware. Is dit in eigendom van de gemeente of van de huidige dienstverlener?                                                                                                                                                                    | Wifi-oplossing Aerohive is eigendom gemeente. Brocade hardware eigendom huidige dienstverlener. Palo Alto is ook eigendom van de huidige dienstverlener.                                                                                                                                                                                      |

| #   | Perceel                | Categorie | Betreft                                  | Vraag                                                                                                                                                            | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|------------------------|-----------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                        |           |                                          | Dient Inschrijver dit bij start van de overeenkomst te vervangen?                                                                                                | Alle hardware dient vervangen te worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 62. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Bijlage L, pagina 1                      | Is er apparatuur redundant aangesloten over 2 datacenters? Of alleen binnen het eigen datacenter? Met uitzondering van switches zoals getekend in bijlage L      | Servers zijn redundant aangesloten binnen het datacenter. Zie de schematische weergave in bijlage A.                                                                                                                                                                                                                                 |
| 63. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Beschrijvend document, bijlage 4, nr 109 | Kan de gemeente tijdens het project een lijst aanleveren van alle mac-adressen en de bijbehorende PSK's uit de huidige Wi-Fi omgeving?                           | Het is mogelijk een actuele export te maken van PPSK's die gekoppeld zijn aan een gebruiker en dus niet aan een MAC-adres.                                                                                                                                                                                                           |
| 64. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Beschrijvend document, bijlage 4, nr 108 | Kan de gemeente aangeven wat de functionele eisen aan het netwerk zijn ten aanzien van tijdkritische applicaties?                                                | Eis 108 komt te vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 65. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Beschrijvend document, bijlage 4, nr 106 | Heeft de gemeente een PKI ingericht voor de uitrol van client certificaten op alle beheerde apparaten?                                                           | Ja PKI is aanwezig in de vorm van een Microsoft Certificate Authority.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 66. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Beschrijvend document, bijlage 4, nr 93  | Hoeveel buitenlocaties zijn er? Kunt u plattegronden delen om een inschatting te maken van de omvang?                                                            | Zie aanbesteding en bijlage. Hier staan alle buitenlocaties in vermeld en wordt toegelicht wat we verwachten. Plattegronden voor de kleinere locaties zijn niet voor handen en worden niet gedeeld. Plattegronden van de locaties AIZ (zij gedateerd) wordt wel gedeeld. Zie bijlage Totalen netwerkpoorten Zoetermeer bij deze NvI. |
| 67. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Beschrijvend document, bijlage 4, nr 92  | Zijn er locaties met afwijkende hoogte >3 meter, of op een andere manier moeilijk bereikbaar?                                                                    | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 68. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Beschrijvend document, bijlage 4, nr 91  | Hoeveel accesspoints zijn er momenteel geplaatst in ruimtes met een hogere densiteit? Denk aan Raadszaal, kantine/restaurant of grotere vergaderzalen/auditoria. | Raadzaal - Bijlage I "Devices on 1e hal"                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 69. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Beschrijvend document, bijlage 4, nr 87  | Wat is de form factor van de patch panelen, bv LC of SC?                                                                                                         | LC, zie pagina 12 beschrijvend document                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 70. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Beschrijvend document, bijlage 4, nr 87  | Wat zijn de specificaties van de glas trace's? lengte en type (multimode/singlemode)?                                                                            | Specificaties glastrace zie pagina 12 beschrijvend document. Lengtes variëren.                                                                                                                                                                                                                                                       |

| #   | Perceel                | Categorie | Betreft                                 | Vraag                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|------------------------|-----------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                        |           |                                         |                                                                                                                                                               | Tussen de datacenters is ongeveer 150mtr en tussen SER en MERs blijft het binnen de 300mtr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 71. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Beschrijvend document, bijlage 4, nr 61 | Kan de gemeente de eis voor PoE verder beschrijven? Hoeveel poorten in totaal, hoeveel poorten per switch, is er behoefte aan 802.3af, 802.3at, 802.3.bt.     | Minimaal 802.3at wordt uitgevraagd en is backwards compatible met 802.3af. Behoeftte aan 802.3bt (zowel type 3 als type 4) is niet direct tenzij dit nodig wordt geacht in de door u aangeboden oplossing. Uitgangspunt is dat de nieuwe wifi 6 AP's volledig kunnen functioneren met de aangeboden standaard. Daarnaast worden er zowel in het stadhuis als de buitenlocaties gebruikt gemaakt van Avaya IP telefoons welke moeten worden gevoed door PoE. IP-camera's (ook PTZ) zijn devices die voorzien moeten worden van stroom d.m.v. PoE. Switches waarvan 50% van de poorten worden voorzien van deze PoE zal voldoende moeten zijn. Er volgt een overzicht van de benodigde poorten en hun functie in het Stadhuis in de NVI. Zie ook antwoord vraag 166, vuistregel hanteren. |
| 72. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Beschrijvend document, bijlage 4, nr 60 | Bedoelt de gemeente hiermee dat het netwerk op laag 2 vlan's moet worden uitgebreid over een IP onderlaag? Op welke netwerkkapparaten moet dit mogelijk zijn? | De buitenlocaties worden gekoppeld d.m.v. een IP-VPN verbinding. De netwerkkapparatuur die op die locaties worden geplaatst moeten zich automatisch kunnen melden bij het managementplatform en zo voorzien worden van configuratie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 73. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Beschrijvend document, bijlage 4, nr 59 | Kunt u de term "Dynamic Auto Attach " toelichten, wat is hierin de functionele wens?                                                                          | De functionele wens is om nieuw gekoppelde devices in het netwerk automatisch te herkennen en afhankelijk van het device automatisch wordt voorzien van een config (AP of switch) of in het juiste netwerk wordt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| #   | Perceel                | Categorie | Betreft                                  | Vraag                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|------------------------|-----------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                        |           |                                          |                                                                                                                                                                                           | geplaatst.(IP-camera, printer). Uitgangspunt is minimale handmatige inspanningen en minder kans op fouten of afwijkende configuraties.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 74. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Beschrijvend document, bijlage 4, nr 57  | De eis om geen overlay protocol te gebruiken komt niet overeen met eis 41 waarbij EVPN als mogelijk fabric technology mag worden gebruikt. Staat de gemeente het gebruik van overlay toe? | Eis 57 komt te vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 75. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Beschrijvend document, bijlage 4, nr 52  | Kan de gemeente aangeven hoeveel VRF's er nodig zijn?                                                                                                                                     | Dit is op dit moment niet aan te geven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 76. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Beschrijvend document, bijlage 4, nr 49  | Kan de gemeente aangeven hoe switches verdeeld worden over de racks heen,en wat de afstand is tussen deze racks, dit ivm kabellengte.                                                     | Dit is afhankelijk van het design. Zie bijlage LAN infra Brocade. De coreswitches verdeeld over 2 MERs. 2 om 2 en hangen direct onder elkaar. Tussen de MERs over glasvezel, afstand ongeveer 150mtr. De leafs bevinden zich binnen de datacenters en zijn met glasvezel gekoppeld. Maximale lengte die binnen de datacenters gebruikt worden is 15mtr.                                                                                                                  |
| 77. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Beschrijvend document, bijlage 4, nr. 48 | Kan de gemeente aangeven hoeveel vrij bruikbare poorten van elke soort u verwacht per leaf switch, buiten de huidige bezetting op de bestaande switches?                                  | Is lastig te zeggen.<br>Op dit moment zijn er op de leafs nog bruikbare poorten over. Bij de een meer dan de ander. Bij de MER-T is er behoorlijk wat overcapaciteit. Hier is echter een ander gedachte wat er aan ten grondslag ligt, namelijk redundantie. De mate van redundantie voor het koppelen van diverse IPS diensten is hier belangrijker dan overcapaciteit. Niet alle poorten worden in rekening gebracht daar ze niet allemaal bruikbaar zijn. (licenties) |
| 78. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Beschrijvend document, bijlage 4, nr 47  | Kan de gemeente aangeven hoeveel vrij bruikbare poorten van elke soort u verwacht per core switch, buiten de huidige bezetting op de bestaande switches?                                  | De vrij bruikbare poorten op de core switches is op dit moment laag. Dit is voor nu prima, we betalen immers per poort per maand. Ook hier geldt dat alleen de poorten in rekening                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| #   | Perceel                | Categorie | Betreft                                                              | Vraag                                                                                                                                                               | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                        |           |                                                                      |                                                                                                                                                                     | worden gebracht indien deze gebruikt wordt (Voorzien van SFP+). Mocht er meer nodig zijn vragen we dat aan, schalen we op.                                                                                                                                                                                                                               |
| 79. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Beschrijvend document, bijlage 4, nr 46                              | Maken alle redundant aangesloten apparaten gebruik van LACP?                                                                                                        | Nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 80. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Beschrijvend document, bijlage 4, nr 45                              | Wat verstaat de gemeente onder traceren? Is switch naam + poort nummer voor bedrade verbindingen, en AP naam voldoende voor draadloze verbindingen?                 | Hier moet minimaal aan voldaan worden, zolang we eenvoudig inzichtelijk hebben waar devices verbonden zijn. Hoe uitgebreider hoe beter. Uitgangspunt is een meer op gebruikers(devices) gericht. Dit moet grafisch/visueel worden weergegeven in het bijbehorende en uitgevraagde managementplatform. Moet het gebruiks- en beheergemak ten goede komen. |
| 81. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Beschrijvend document, bijlage 4, nr 45                              | Welke kenmerken van het apparaat moeten zichtbaar zijn?                                                                                                             | Uitgangspunt is zoveel mogelijk informatie centraal te hebben in het managementplatform zoals uitgevraagd. Door gebruikte maken van nieuwe technieken is dit mogelijk.<br>Uitgangspunt is zoveel mogelijk informatie centraal te hebben in het managementplatform zoals uitgevraagd. Door gebruikte maken van nieuwe technieken is dit mogelijk.         |
| 82. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Beschrijvend document, bijlage 4, nr 44                              | Op welk niveau verwacht de gemeente inzicht op verkeer van laag 4 t/m laag 7? Is dat direct op de switches of in een managment laag voor bijvoorbeeld flow analyse? | Inzicht in het netwerk moet mogelijk zijn in het uitgevraagde centraal management platform.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 83. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Bijlage 4 - Technische Specificaties - Netwerkmanagement (perceel 1) | Requirement 115 - De aangeboden oplossing werkt met open API standaarden. Is hier een specifieke reden voor?                                                        | Integratie met andere producten is belangrijk voor ons. Wij geloven dat dit met een open api standaard makkelijker is.                                                                                                                                                                                                                                   |
| 84. | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Bijlage 4 - Technische Specificaties - Wifi (perceel 1)              | Requirements 94, 99 en 100. - Wordt dekking bepaald op basis van Voice of Data? En zijn er bepaalde specificaties m.b.t. apparaten op locaties?                     | Op Data. VOIP toestellen worden bedraad aangesloten. Wel zal er veel van MS Teams gebruik gemaakt worden op de laptops die middels Wifi zijn verbonden.                                                                                                                                                                                                  |

| #   | Perceel                          | Categorie | Betreft                                                                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|----------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 85. | Netwerkinfra-structuur           | Inhoud    | Bijlage 4 - Technische Specificaties - Wifi (perceel 1)                      | Requirement 92 - "Wifi access points worden door contractant opgehangen in samenspraak met gemeente Zoetermeer." Dient Installateur door Contractant of Gemeente Zoetermeer ingezet te worden?                                                                                                                                                                                                              | Dit vraagt om een gemeenschappelijke inspanning, in overleg met Gemeente, de installateur van Gemeente en Contractant.                                                                                                                                                                                                             |
| 86. | Netwerkinfra-structuur           | Inhoud    | Bijlage 4 - Technische Specificaties - LAN-infrastructuur dienst (Perceel 1) | Requirement 32 - "De Contractant monitort de gehele LAN-infrastructuur 24/7 op beschikbaarheid en correcte werking." Welke componenten vallen onder deze "gehele" infrastructuur? Hier kunnen ook devices onder vallen waar Contractant geen toegang of monitoring op heeft.                                                                                                                                | Met LAN-infrastructuur wordt de apparatuur bedoelt die binnen deze aanbesteding wordt afgenomen. Wel moet het mogelijk zijn om bijvoorbeeld beschikbaarheid / gezondheid van verbindingen van essentiële servers / overige apparatuur te monitoren. Denk aan errors op de verbinding, link uitval, ook van redundantie links.      |
| 87. | Netwerkinfra-structuur           | Inhoud    | Bijlage 4 - Technische Specificaties - LAN-infrastructuur dienst (Perceel 1) | Requirement 31 - "De Contractant zal in overleg met de gemeente tot overeenstemming komen welke werkzaamheden onder de dienst vallen. (menukaart)" Is er een overzicht welke diensten hier onder kunnen komen te vallen?                                                                                                                                                                                    | Zie toelichting Managed Services                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 88. | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Bijlage 4 - Technische Specificaties - Support en helpdesk (Perceel 1 en 2)  | Requirement 30 - Contractant is in staat en bereid kritische hardware binnen 4 uur te vervangen. Welke hardware is bestempeld als kritisch en om hoeveel componenten gaat dit?                                                                                                                                                                                                                              | De firewalls en datacenter switches worden gezien als kritische hardware. Hier kan in overleg met de gemeente van worden afgeweken wanneer er door de storing geen productie verstoring optreedt. Er kan afgeweken worden zolang er geen productie verstoring optreedt. Dit zal ten alle tijde in overleg met Zoetermeer gebeuren. |
| 89. | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Bijlage 4 - Technische Specificaties - Support en helpdesk (Perceel 1 en 2)  | "Contractant is verantwoordelijk voor de gehele afhandeling van meldingen, incidenten m.b.t. de Oplossing volgens de procedure zoals vastgelegd in de Service Level Agreement (SLA). Gemeente bepaalt de prioriteit van incidenten." Welke diensten vallen allemaal onder verantwoordelijkheid van de contractant? O.a. ten aanzien van Internet Service Providers en Bekabeling/ noodstroom voorzieningen? | Alles wat onder Oplossing valt. Dus hetgeen wat onder aangeboden dienst valt.                                                                                                                                                                                                                                                      |

| #   | Perceel                          | Categorie | Betreft                                                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|----------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 90. | Netwerkinfra-structuur           | Inhoud    | Paragraaf 3.5 - Omvang Opdracht                            | Beheer LAN infrastructuur - Fysieke switching word afgenomen als dienst. Lokaal beheer komt hiermee te vervallen zoals beschreven in pagina 15 LAN-infrastructuur? Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                   | Zie Toelichting Managed Services                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 91. | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Paragraaf 3.5 - Omvang Opdracht                            | Heeft u een blauwdruk beschikbaar van de hoofdlocatie / externe buitenlocaties?                                                                                                                                                                                                                                                             | In de Wifi meting zit wel een plattegrond per gebouwdeel stadhuis. Locatie AIZ zal plattegrond worden gedeeld, is wel gedateerd. Kleine buitenlocatie niet beschikbaar.                                                                                                                      |
| 92. | Netwerkinfra-structuur           | Inhoud    | Paragraaf 3.5 - Omvang Opdracht                            | Dienen locaties volledig dekkend opgeleverd te worden volgens data/voice? Voorstel is om een site survey uit te voeren voor deze dekking, een AP-plan te maken en herstelwerkzaamheden uitvoeren (installateur moet hierbij betrokken worden) gevolgd door een nameting. Deelt Gemeente deze mening?                                        | Locaties dienen dekkend te worden opgeleverd volgens data. Voice indirect aangezien we gebruik maken van Teams. Zoetermeer deelt dan ook de mening een site survey uit te voeren gevolgd door en nameting. Dit is ook wat er wordt uitgevraagd                                               |
| 93. | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Juridisch | Bijlage Q - Conceptovereenkomst Netwerkinfrastructuur 2021 | Artikel 1.4 – In dit artikel staat een andere rangorde dan in hoofdstuk 5.6 van het Beschrijvend Document is vermeld. Wat is de juiste rangorde?                                                                                                                                                                                            | 1) De Overeenkomst;<br>2) De vragen en antwoorden uit de Nota('s) van Inlichtingen waarbij een latere Nota prevaleert boven een eerdere Nota;<br>3) GIBIT 2021;<br>4) Verwerkersovereenkomst;<br>5) Verslag verificatiegesprek;<br>6) Beschrijvend document;<br>7) Inschrijving Contractant. |
| 94. | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Juridisch | Bijlage Q - Conceptovereenkomst Netwerkinfrastructuur 2021 | Conceptovereenkomst, Artikel 1.3 en 1.5 – Hier staat een verwijzing naar GIBIT 2021, dit zou GIBIT 2020 moeten zijn. Kunt u dit bevestigen/aanpassen?                                                                                                                                                                                       | Wordt aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 95. | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Juridisch | Bijlage O - GIBIT2020                                      | Gibit art 21 en Conceptovereenkomst art 8: Graag ziet inschrijver toegevoegd: "Op voorwaarde dat Opdrachtgever Leverancier ten minste dertig (30) dagen van te voren in kennis stelt, is Opdrachtgever gerechtigd om voor eigen rekening de overeengekomen audits tijdens normale kantooruren uit te voeren. Bedoelde audits moeten zodanig | Niet akkoord. In het artikel staat dat een 'redelijke termijn' vermeld. Dit wordt op voorhand niet nader ingevuld met concrete termijnen.                                                                                                                                                    |

| #   | Perceel                         | Categorie | Betreft                                                                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                               |
|-----|---------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                 |           |                                                                                       | worden uitgevoerd dat daarmee de normale bedrijfsvoering van Leverancier niet wordt gehinderd, en kunnen worden uitgevoerd door Opdrachtgever of door een wederzijds overeengekomen externe auditor mits een dergelijke externe auditor een voor Leverancier aanvaardbare geheimhoudingsverklaring heeft ondertekend. Opdrachtgever dient ten minste twee (2) weken vóór de voorgestelde auditdatum bij Leverancier een gedetailleerd auditplan in te dienen waarin de voorgestelde omvang, duur en startdatum van de audit wordt vermeld."                    |                                                                                                                                                                                                                        |
| 96. | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Inhoud    | Bijlage 5 - Wens 12                                                                   | Rapportage mbt wifi, gezien vanuit gebruikersperspectief. Wat bedoelt u daarmee en zitten daar geen AVG-regels aan vast?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dit is met het oog op gebruikers ervaring, we hoeven niet het verkeer in te zien.                                                                                                                                      |
| 97. | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Juridisch | Bijlage P - Gemeentelijke-ICT-kwaliteitsnormen                                        | Bij uw aanbestedingsdocumenten heeft u het document "Bijlage P - Gemeentelijke-ICT-kwaliteitsnormen-v2021-1" bijgevoegd. Dit document, dat door VNG generiek is opgesteld, geeft een heel breed scala aan "mogelijke" kwaliteitsnormen, waarbij VNG zelf reeds aangeeft in sectie 1.1 (pagina 3) dat het verstandig deze normen te kaderen en te beperken tot datgene wat echt nodig/wenselijk is voor (in uw geval) gemeente Zoetermeer. Kunt u specificeren aan welke normen expliciet voldaan dient te worden bij de uitvoering van dit specifieke traject? | Dit is van toepassing<br><br>Elk onderwerp wat de aangeboden dienstverlening raakt is van toepassing.                                                                                                                  |
| 98. | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Inhoud    | Bijlage 4 - Technische Specificaties - Support en helpdesk (Perceel 1 en 2) - pag. 51 | Nummer 30 - Gemeente stelt: "Contractant is in staat en bereid kritische hardware binnen 4 uur te vervangen". Dit werkt prijsverhogend, zeker als gemeente in beschouwing neemt dat alle kritische hardware redundant wordt uitgevoerd. Blijft dit een eis?                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | zie vraag 89. Door het voorkomen van SPO in de infrastructuur voor kritische onderdelen moet productieverstoring zoveel mogelijk opgevangen worden. Bij productie verstoring moet kritische hardware in overleg met de |

| #   | Perceel                          | Categorie | Betreft                                                                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                            |
|-----|----------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                  |           |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | gemeente binnen 4 uur vervangen kunnen worden.                                                                                                      |
| 99. | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Bijlage 4 - Technische Specificaties - Support en helpdesk (Perceel 1 en 2) - pag. 51 | Gemeente stelt: "Support dient direct bij de fabrikant van de aangeboden oplossing te worden ondergebracht". Wat bedoelt gemeente hiermee? Mocht het direct vendor support betekenen, conflicteert dit met nummer 27 & 28. Deelnemer stelt voor om het te wijzigen in: "level 3 Support dient ingeregeld te worden bij de betreffende vendor".                                                                                          | Uw voorstel is akkoord.                                                                                                                             |
| 100 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Paragraaf 3.5 - Omvang Opdracht - Binnen scope - pag. 23                              | Opleiding van de betrokken beheerders, dient dit een officiële training bij een Authorized Training Center te zijn of is een (custom) workshop ook een passende insteek?                                                                                                                                                                                                                                                                | Een training op maat toegespitst op de situatie en de verantwoordelijkheden van de gemeente (eis 6)                                                 |
| 101 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Paragraaf 3.5 - Zero Trust - pag. 20                                                  | Zero Trust is pas "bruikbaar" als het overal wordt toegepast: niet alleen on-premise maar ook bij thuiswerkers, cloud, etc. Hoe ver is dit al ingeregeld en is deze (eventuele) uitbreiding gewenst in nieuwe situatie?                                                                                                                                                                                                                 | Zero Trust maakt onderdeel uit van perceel 2 van deze aanbesteding. Wij kijken uit naar de visie van de aanbieder omtrent het onderwerp Zero Trust. |
| 102 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Paragraaf 3.5 - Omschrijving van de Opdracht - pag. 16                                | Kan Gemeente aangeven hoe ver de implementatie van CIS-controls is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Een implementatie van de CIS controls is niet aan de orde.                                                                                          |
| 103 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Paragraaf 3.4 - Beheerde firewall-dienst - pag. 15                                    | Alleen de Firewall monitoren is tegenwoordig niet meer voldoende om dreigingen het hoofd te bieden. Deelnemer adviseert Gemeente om ook Security Operations Center (SOC) diensten af te nemen. Hiermee wordt niet alleen logs van de firewall maar van alle (kritische) systemen geanalyseerd. Gevolg hiervan is dat dreigingen eerder ontdekt worden en eventuele reponse sneller en effectiever is. Hoe kijkt Gemeente hier tegenaan? | SOC maakt geen onderdeel uit van deze uitvraag.                                                                                                     |

| #   | Perceel                          | Categorie | Betreft                                            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|----------------------------------|-----------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 104 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Paragraaf 3.4 - Beheerde firewall-dienst - pag. 15 | Gemeente geeft aan: 'Alleen de incidenten waar onduidelijkheid over is, of die extra onderzoek vereisen, worden met Gemeente overlegd'. Worden de "duidelijke" en/of "simpele" incidenten zonder overleg met Gemeente aangepakt/verholpen? | In principe is het uitgangspunt dat alle wijzigingen in overleg worden doorgevoerd. Het laag houden van het aantal contactmomenten heeft betrekking op de inspanning van de partner om het aantal gemelde false-positive incidenten zo laag mogelijk te houden.                                                                                                                       |
| 105 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Paragraaf 3.4 - Beheerde firewall-dienst - pag. 15 | Gemeente geeft aan: 'De partner beoordeelt en filtert de binnenkomende incidenten'. Kunt u uitleg geven over hoe incidenten worden aangemaakt en door wie?                                                                                 | Incidenten waar naar gerefereerd wordt, worden in dit geval gegenereerd vanuit events door de firewall. De partner beoordeelt en maakt onderscheid door deze geautomatiseerd of handmatig te filteren. Doel hiervan is het aantal false-positives dat gemeld wordt aan de gemeente zo laag mogelijk te houden. Incidenten kunnen door zowel de partner als de gemeente worden gemeld. |
| 106 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Paragraaf 3.4 - Beheerde firewall-dienst - pag. 15 | Gemeente geeft aan: 'De partner beoordeelt en filtert de binnenkomende incidenten'. Kunt u uitleg geven over hoe incidenten worden aangemaakt en door wie?                                                                                 | Vraag 105.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 107 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Paragraaf 3.4 - Beheerde firewall-dienst - pag. 15 | Hoeveel changes worden er gemiddeld per jaar uitgevoerd in opdracht van de Gemeente?                                                                                                                                                       | Op basis van afgelopen jaar worden er per maand gemiddeld 15 changes aangevraagd. Dat komt neer op een gemiddelde van 180 changes per jaar.                                                                                                                                                                                                                                           |
| 108 | Firewall                         | Inhoud    | Paragraaf 3.4 - Firewall - pag. 15                 | Welke variant van NSX is in gebruik?                                                                                                                                                                                                       | Op dit moment wordt er gebruik gemaakt van NSX-V. Dit moet na de afronding van dit project gemigreerd worden naar NSX-T. Deze migratie maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding.                                                                                                                                                                                                |
| 109 | Firewall                         | Inhoud    | Paragraaf 3.4 - Firewall - pag. 15                 | Hoeveel IPSec VPN's worden er getermineerd op de NGFW?                                                                                                                                                                                     | Momenteel worden er 26 IPSec VPN's getermineerd op de firewall.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 110 | Firewall                         | Inhoud    | Paragraaf 3.4 - Firewall - pag. 15                 | Kan Gemeente aangeven hoeveel thuiswerkers er zijn?                                                                                                                                                                                        | Rekening houdend met thuiswerkmaatregelen moet het mogelijk zijn om alle medewerkers gelijktijdig thuis te laten werken. Gemeente heeft ongeveer 1500 medewerkers, maar over                                                                                                                                                                                                          |

| #   | Perceel                         | Categorie | Betreft                            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|---------------------------------|-----------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                 |           |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | het algemeen zien wij op een drukke dag gemiddeld 700 gelijktijdige connecties.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 111 | Firewall                        | Inhoud    | Paragraaf 3.4 - Firewall - pag. 15 | Gebruikte VPN client; is dit VPN-only of zijn er extra features (denk aan Threat Prevention, URL Filtering etc.)? Indien nee, is dit gewenst in de nieuwe situatie? Denk ook aan Zero Trust.                                                                                                                                                                                                            | Ja, Threat Prevention en URL filtering wordt toegepast om verkeer van VPN clients te inspecteren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 112 | Firewall                        | Inhoud    | Paragraaf 3.4 - Firewall - pag. 15 | Welk VPN client gebruikt de thuiswerker?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Global Protect van Palo Alto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 113 | Firewall                        | Inhoud    | Paragraaf 3.4 - Firewall - pag. 15 | Is de HA cluster op basis van active/passive?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | HA is op basis van active/passive                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 114 | Firewall                        | Inhoud    | Paragraaf 3.4 - Firewall - pag. 15 | Gemeente geeft aan: "Om het segmenteren van onze interne netwerken mogelijk te maken, hebben de meest belangrijke netwerken een eigen interface met gateway op de firewall. Hierdoor kunnen wij netwerken op laag 2 of laag 3 van elkaar scheiden en de verkeersstroom tussen twee segmenten monitoren en inspecteren." Kunt u aangeven welke inspectie er wordt toegepast op verkeer tussen segmenten? | Met behulp van Threat Prevention wordt verkeer tussen interne segmenten geïnspecteerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 115 | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Inhoud    | Paragraaf 3.4 - Internet - pag. 14 | Hoe denkt Gemeente over toekomstig internet verkeer? Wordt het meer of minder dan de huidige 3Gbps en kan de Gemeente een inschatting geven van de toekomstige benodigde throughput?                                                                                                                                                                                                                    | Toekomstig internet verkeer zal alleen maar toenemen. Zoetermeer heeft nu de beschikking over een 3Gbps verbinding en verwacht niet dat deze exponentieel zal toenemen. Hiermee is al geanticipeerd op groei. Huidige throughput zit rond de 700Mbps met uitschieters naar 1,2Gbps. Hoe de toekomst eruit ziet is lastig te voorspellen, maar door het toenemende gebruik van SaaS is de verwachting dat deze zal toenemen. Overzicht van de throughput wordt als bijlage "Internetverkeer gemeente Zoetermeer" meegezonden bij deze NVI. |

| #   | Perceel                          | Categorie | Betreft                                                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                |
|-----|----------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 116 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Paragraaf 3.4 - Wifi - pag. 14                                 | Gemeente geeft aan: "Op een aantal externe locaties van Gemeente wordt ook Wifi aangeboden. Hier hebben we momenteel geen eenduidige oplossing voor ingezet". Is dit nu wel in scope?                                                                                                                                                                                                                                        | Ja zie uitvraag                                                                                                                                                                                         |
| 117 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Paragraaf 3.4 - Buitenlocaties - pag. 13                       | Gemeente maakt voor de IP-VPN oplossing gebruik van de diensten van Vodafone Ziggo. Blijft dit zo?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ja totdat we deze dienst ook weer moeten aanbesteden.                                                                                                                                                   |
| 118 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Paragraaf 3 - Aanleiding en doel van de aanbesteding - pag. 11 | Gemeente heeft het hier over Zero Trust. Is het toegestaan om software te installeren op de Endpoints?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Gemeente Zoetermeer staat open voor kansen die bij kunnen dragen aan het behalen van de doelstelling.                                                                                                   |
| 119 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Bijlage H - Huidige netwerktekening (hoog-over)                | Hoeveel en welk type aansluitingen dient de Firewall (minimaal) te hebben? Ook met het oog op toekomstig gebruik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | In de huidige situatie wordt er geen apparatuur rechtstreeks aangesloten op de firewall. Dit gaat nu via onze switch-laag. De beschikbare poorten worden nu gebruikt voor uplinks en voor de heartbeat. |
| 120 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Bijlage E - Schematisch weergave Internet oplossing Zoetermeer | Betreft de Firewall setup zowel de Core als de Edge laag? Indien 1 laag met deze 2 functionaliteiten, wenst Gemeente dan in de nieuwe situatie deze 2 ook (fysiek) te scheiden?                                                                                                                                                                                                                                              | De oplossing moet passen bij de huidige internetoplossing. Hier verandert niets aan.                                                                                                                    |
| 121 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Bijlage E - Schematisch weergave Internet oplossing Zoetermeer | Zijn de NGFW's onderdeel van de BGP configuratie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ja.                                                                                                                                                                                                     |
| 122 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Bijlage E - Schematisch weergave Internet oplossing Zoetermeer | Hebben de NGFW's directe koppeling met VodafoneZiggo of zit hier een switchlaag tussen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Er zijn in de huidige situatie geen rechtstreekse koppelingen met onze firewall, hier zit een switch-laag tussen                                                                                        |
| 123 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Bijlage 6 – Prijsopgave                                        | In deze prijsopgave dient een totaalbedrag voor perceel 1 en een totaalbedrag voor perceel 2 te worden opgenomen. Is het een correcte aanname dat bij de puntentoekenning voor perceel 1 (maximale score van 400pt voor prijs) alleen naar het totaalbedrag van perceel 1 gekeken wordt en bij de puntentoekenning voor perceel 2 alleen naar het totaalbedrag van perceel 2? Met andere woorden, de 2 totaalbedragen kunnen | Uw aanname is juist.                                                                                                                                                                                    |

| #   | Perceel                          | Categorie | Betreft                                             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                 |
|-----|----------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                  |           |                                                     | elk een score van 400pt opleveren voor het desbetreffende perceel?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                          |
| 124 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Bijlage 5 – Wens 11 en Bijlage 6 - Op- en afschalen | Wat verwacht Gemeente Zoetermeer hier precies van voor de toekomst m.b.t. LAN verbinding; en ook, ziet u op- en afschalen vooral in het toevoegen, afstoten van fysieke locaties, of eerder in de capaciteit welke benodigd is op bepaalde locaties?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Beide. Op- en afschalen poortcapaciteiten toevoegen afstoten locaties. Verwachting is dat die niet met honderden poorten te gelijk gaat. |
| 125 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Bijlage 5 – Beantwoording Wensen                    | Aan elke Wens is een aantal punten toegekend. Hierdoor komt de focus van de uitvraag en ook de beantwoording daarvan op bepaalde onderdelen te liggen. Is het een correcte aanname dat onderdelen waar weinig punten aan worden toegekend ook van minder belang worden geacht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De onderwerpen waar meer punten voor worden gerekend zijn relatief belangrijker                                                          |
| 126 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Bijlage 5 – Beantwoording Wensen                    | Maximaal 20 pagina's per perceel. Een totaal aantal van 20 pagina's geeft erg weinig ruimte voor kwalitatieve beantwoording. Bent u bereid het aantal pagina's uit te breiden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Uitbreiden naar 30 pagina's is akkoord                                                                                                   |
| 127 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Bijlage 5 – Beantwoording Wensen                    | Maximaal 20 pagina's per perceel, A4 enkelzijdig, lettertype Arial 10 punten. Veel wensen hebben betrekking op beide percelen. U trekt bij de beoordeling de percelen uit elkaar, terwijl de percelen in de tekstuele beantwoording voor een deel met elkaar zijn verweven. Een wens die betrekking heeft op beide percelen en veel tekst benodigd voor bijvoorbeeld perceel 1 en maar beperkt voor perceel 2, maakt in een totaal telling van het aantal pagina's dat soms veel extra pagina's gerekend moeten worden voor 1 van de 2 percelen, terwijl deze ruimte voor een van de twee percelen niet benodigd zou zijn en beter besteed zou zijn aan een ander onderwerp. Een en ander is te voorkomen om per Wens aan te geven hoeveel tekst mag worden gebruikt. Bent u bereid om dit aan te passen | zie vraag 127                                                                                                                            |

| #   | Perceel                          | Categorie | Betreft                                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                           |
|-----|----------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                  |           |                                                        | naar een maximum aantal pagina's per Wens?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                    |
| 128 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Proces    | Bijlage 4 – Technische specificaties                   | Bijlage 4 bevat specificaties die op Perceel 1, Perceel 2 of beide Percelen van toepassing zijn. Indien Inschrijver slechts op 1 van de percelen inschrijft, is het logisch dat de ondertekening voor akkoord ook slechts van toepassing is op het desbetreffende perceel. Is het niet logischer om voor elk van de percelen een separate ondertekening voor akkoord in te dienen, al dan niet opgenomen in 1 document? | Het is inderdaad handig om over te gaan tot separate ondertekening. We hebben Bijlage 4 gesplitst per perceel.                                                                                     |
| 129 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Paragraaf 6.4.2 - pag. 35/36 van Beschrijvend document | U geeft aan dat Inschrijver dient te beschikken over ISO 9001 certificering of vergelijkbaar. Voor kwaliteitsborging hebben wij gekozen voor ISO20000 certificering. Onze insteek is dat ISO20000 meer zegt over de kwaliteit van de dienstverlening binnen onze organisatie dan het meer algemene ISO9001. Kunt u bevestigen dat u ISO20000 als een valide alternatief ziet voor ISO9001?                              | Akkoord als alternatief.                                                                                                                                                                           |
| 130 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Proces    | Paragraaf 4.2 – pag. 25 - Planning 2                   | De tijdsduur tussen de 2e NVI beantwoording en het inlevermoment is erg kort. Kan dit worden aangepast?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nieuwe planning                                                                                                                                                                                    |
| 131 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Proces    | Paragraaf 4.2 – pag. 25 - Planning                     | De inleverdatum van 3 augustus valt midden in de zomervakantieperiode van regio's Noord en Midden Nederland. Bent u bereid om de inleverdatum met 2 weken te verplaatsen naar een datum rond 17 augustus?                                                                                                                                                                                                               | Nieuwe planning                                                                                                                                                                                    |
| 132 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Juridisch | GIBIT 2020 Artikel 21 lid 6                            | Graag verwijderen: ", tenzij de derde één of meer tekortkomingen van Leverancier constateert". Zo algemeen, voorbijgaand aan de aard en ernst van de tekortkoming, kan deze eis niet worden gesteld. Indien kosten voor rekening van de leverancier worden gebracht, moet dat proportioneel zijn en in verhouding tot de aard                                                                                           | Niet akkoord. De aanbestedende dienst kan pas tot het inroepen van deze bepaling overgaan na afweging van alle betrokken belangen en met deugdelijke motivering, conform de aanvullende wetgeving. |

| #   | Perceel                         | Categorie | Betreft                     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                         |
|-----|---------------------------------|-----------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                 |           |                             | <p>en ernst van de tekortkoming. Indien de tekortkoming zodanig is dat de leverancier schadevergoedingsplichtig is, zullen eventueel ook de kosten kunnen worden gevorderd van de controle. Het is onredelijk dit bij voorbaat ongeclausuleerd op te nemen.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p>                                                                     |                                                                                                                                                                                  |
| 133 | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Juridisch | GIBIT 2020 Artikel 21 lid 3 | <p>Toevoegen voor "toegang verlenen tot de locatie": "indien mogelijk". Het is voor de leverancier niet altijd mogelijk toegang te verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend. Bijvoorbeeld in het geval de diensten worden verleend op een locatie van de Opdrachtgever en/of op een locatie van derde partijen.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p> | Niet akkoord. Effectieve uitvoering van de controlemogelijkheid op locatie van leverancier of de door haar ingeroepen derden, wordt hierdoor beperkt.                            |
| 134 | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Juridisch | GIBIT 2020 Artikel 21 lid 1 | <p>Toevoegen na "gerechtigd": "indien overeengekomen, op de overeengekomen wijze". Auditrechten dienen specifiek te worden overeengekomen. Hetzelfde geldt voor de wijze van uitvoeren van de audit. Aanbieder heeft een eigen afdeling Audit waarmee hierover afspraken gemaakt kunnen worden.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p>                                 | Niet akkoord. Voordat controle door onafhankelijke derde zal worden uitgevoerd, zal overleg plaatsvinden met leverancier, conform lid 2 van dit artikel.                         |
| 135 | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Juridisch | GIBIT 2020 Artikel 20 lid 2 | <p>Graag verwijderen: heel artikel 20 lid 2. Te allen tijde het recht hebben om de overeenkomst op te zeggen is niet redelijk en kan commercieel ook niet altijd worden aangeboden. Looptijden en volume hebben een directe invloed op aangeboden werkzaamheden en vergoedingen.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p>                                                | Niet akkoord. Dit artikel bepaalt juist dat tussentijds opzeggen NIET mogelijk is. En daarmee komt het uw wens tegemoet. Wij vermoeden dat u dit artikel verkeerd gelezen heeft. |

| #   | Perceel                          | Categorie | Betreft                     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                |
|-----|----------------------------------|-----------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 136 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Juridisch | GIBIT 2020 Artikel 20 lid 1 | wederkerig maken: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn (...)" . Dit artikel dient in evenwicht te worden gebracht door het wederkerig te maken.<br><br>Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                          | Niet akkoord. Gelet op de afhankelijkheid van de aanbestedende dienst van leverancier wordt dit niet wederkerig gemaakt. Leverancier kan gebruik maken van de wettelijke mogelijkheden. |
| 137 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Juridisch | GIBIT 2020 Artikel 15 lid 5 | 15 lid 5 laten vervallen. Een boete op het schenden van een geheimhoudingsverplichting is niet marktconform. Indien uit schending geheimhouding schade voortkomt. Zal op basis van artikel 6:74 BW eventueel schade vergoed moeten worden. Indien desalniettemin een boete wordt opgelegd, dient deze in mindering te worden gebracht op schadevergoeding om te voorkomen dat Opdrachtgever zich ongerechtvaardigd zou verrijken. Zie ook artikel 6:92 lid 2 BW.<br><br>Kunt u daarmee instemmen? | Niet akkoord. Gelet op de aard van de verplichting en de consequenties die schending van de verplichting tot gevolg kan hebben, is een (wederkerige) boetebepaling opgenomen.           |
| 138 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Juridisch | GIBIT 2020 Artikel 14 lid 2 | Graag schrappen. Aanbieder zal een deugdelijke verzekering aanhouden. 14.1 is afdoende. Kunt u daarmee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Niet akkoord. De verzekering dient ter dekking van de uitvoering van de overeenkomst en de daarbij behorende aansprakelijkheid.                                                         |
| 139 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Juridisch | GIBIT 2020 Artikel 13       | Geheel vervangen door:<br><br>13.1 Partijen aanvaarden over en weer slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel en de navolgende artikelen blijkt.<br><br>13. 2 Partijen zijn aansprakelijk voor de door de andere partij geleden directe schade indien de aanspraken zijn ontstaan:<br>• ten gevolge van een toerekenbaar                                                                                                                              | Niet akkoord, zie antwoord op vraag 21.                                                                                                                                                 |

| # | Perceel | Categorie | Betreft | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord |
|---|---------|-----------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|   |         |           |         | <p>tekortschieten in de nakoming van een of meerdere verplichtingen in haar verplichtingen jegens de andere partij;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ten gevolge van een buitencontractueel toerekenbaar handelen of nalaten bij de werkzaamheden die de andere partij haar medewerkers en/of haar onderaannemers verricht ter uitvoering van deze Overeenkomst.</li> </ul> <p>13.3 Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.</p> <p>13.4 Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vrijwaring.</p> <p>13.5 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij uitsluitend aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden of te lijden directe schade.</p> <p>13.6 De hierboven bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen aangemerkt zal worden als één gebeurtenis, zulks met een maximum van € 2.000.000,- per kalenderjaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:</p> <p>a. schade aan producten en functies, waaronder in elk geval verstaan wordt:</p> |          |

| # | Perceel | Categorie | Betreft | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord |
|---|---------|-----------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|   |         |           |         | <p>materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;</p> <p>b. schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden;</p> <p>c. schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel;</p> <p>d. kosten van noodzakelijke wijzigingen c.q. veranderingen in producten, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking danwel herstel van schade;</p> <p>e. redelijke kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen of het inhuren van derden;</p> <p>f. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;</p> <p>g. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en wijze van herstel.</p> <p>13.7 De hierboven opgenomen beperkingen komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van een der partijen danwel diens leidinggevend personeel.</p> <p>13.8 Op eerste verzoek zullen certificaten van verzekering door Partijen overgelegd worden.</p> <p>Aanbieder meent dat dit alternatief meer in lijn ligt met de bij deze overeenkomst betrokken relatieve wederzijdse risico's en een meer marktconforme regeling is. Kunt u daarmee instemmen?</p> |          |

| #   | Perceel                          | Categorie | Betreft                     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|----------------------------------|-----------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 140 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Juridisch | GIBIT 2020 Artikel 12 lid 2 | 12 lid 2 laten vervallen. Leverancier kan Opdrachtgever niet zomaar toelaten tot de besprekingen met haar klanten (derden). Hiervoor is immers ook de instemming van deze klanten noodzakelijk.<br><br>Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Niet akkoord. Het gaat om organen/platformen die leverancier biedt aan klanten waar ervaringen met en informatie over de ICT-prestatie wordt uitgewisseld. Het gaat hierbij niet om accountgesprekken met individuele klanten dan wel om organen/platformen te starten. |
| 141 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Juridisch | GIBIT 2020 Artikel 4 lid 1  | Voorstel: Overeengekomen termijnen voor levering en/of andere prestaties gelden niet als vast en fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.<br>Alle termijnen definiëren als fataal is onredelijk. Een nadrukkelijk als zodanig door partijen overeengekomen termijn kan als fataal worden gedefinieerd. Uitgangspunt zou moeten zijn dat termijnen niet worden overschreden. Mocht dit onverhoopt toch plaatsvinden dan zou de leverancier een redelijke termijn moeten worden gegund (ingebrekestelling) om na te kunnen komen voordat de Leverancier in verzuim geraakt. Dat is redelijk en ook gebruikelijk binnen de IT branche.<br><br>Kunt u hiermee instemmen? | Zie antwoord op vraag 23.                                                                                                                                                                                                                                               |
| 142 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Juridisch | GIBIT 2020 Artikel 3 lid 3  | Graag de volgende woorden toevoegen aan artikel 3 lid 3: "en Opdrachtgever zal ook (proactief) de Leverancier tijdig van adequate informatie voorzien."<br>Goede informatieverschaffing door Opdrachtgever is essentieel voor goede overeenstemming tussen partijen over de ICTPrestatie.<br><br>Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Niet akkoord. De leverancier zal als deskundige partij de aanbestedende dienst om specifieke, benodigde informatie verzoeken om de opdracht uit te kunnen voeren.                                                                                                       |

| #   | Perceel                          | Categorie | Betreft                                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------|-----------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 143 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Juridisch | GIBIT 2020 Artikel 3 lid 2 i                 | Onder (i) In plaats van "Doelstellingen" beter om te spreken over bijvoorbeeld "Het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Prestatie, zoals dat door de Opdrachtgever kenbaar is gemaakt."<br>Doelstellingen kunnen tegenstrijdig zijn. Hier ligt een taak voor de Opdrachtgever om de leverancier daarover te informeren.<br><br>Kunt u hiermee instemmen? | Niet akkoord. Voor de leesbaarheid van de GIBIT blijft "Doelstellingen" staan. In het beschrijvend document is "het beoogde gebruik van de prestatie" beschreven in 3.5 bij de omschrijving van de opdracht.                                                                                                                                                                     |
| 144 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Proces    | Algemene vraag                               | Worden beide kavels apart, d.i. los van elkaar beoordeeld en dus mogelijk aan 2 verschillende leveranciers gegund? Zo ja, op welke wijze worden dan de onderlinge samenhang in de oplossingen en de integratie van het beheer geborgd?                                                                                                                         | Samenwerking en partnership is waar Zoetermeer veel waarde aan hecht en rekenen dan ook op een coöperatieve samenwerking.. Zoetermeer zal voor aanvang uitvoering project met betrokkenen de samenhang en zaken die daarbij komen kijken uitvoerig bespreken en zo ook in overeenstemming de scope duidelijk definiëren. Gemeente Zoetermeer zorgt voor de onderlinge samenhang. |
| 145 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Proces    | Algemene vraag                               | In aanvulling op onze eerdere vraag: is er een voordeel in de waardering/beoordeling te behalen voor partijen die beide kavels als één samenhangend geheel aanbiedt?                                                                                                                                                                                           | Nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 146 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Proces    | Algemene vraag                               | De uitvraag voor het LAN kavel wordt in hoge mate technisch gespecificeerd, de uitvraag voor het FW kavel is overwegend functioneel gespecificeerd. Voor beide kavels geldt de zelfde beheervorm: fully managed? Met dezelfde RACI?                                                                                                                            | Zie toelichting Managed Services                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 147 | Netwerkinfra-structuur           | Inhoud    | Bijlage 4 - Technische specificaties Eis 113 | In het licht van een Europese aanbesteding acht Inschrijver deze zeer specifieke verwoorde eis te beperkend voor wat betreft het aantal mogelijke aanbieders. Voor zo ver Inschrijver kan inschatten zijn er namelijk slechts één of twee fabrikanten die hieraan                                                                                              | Akkoord, Zoetermeer blijft op zoek naar een management gebaseerd op een modern innovatief Cloud Management Platform gebaseerd op de laatste technologie.                                                                                                                                                                                                                         |

| #   | Perceel               | Categorie | Betreft                                           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-----------------------|-----------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                       |           |                                                   | kunnen voldoen, waardoor geen eerlijk speelveld ontstaat. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook deze eis te laten vallen. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 148 | Netwerkinfrastructuur | Inhoud    | Bijlage 4 - Technische specificaties Eis 113      | Inschrijver begrijpt niet goed waarom aanbestedende dienst eisen stelt aan een managementomgeving, aangezien de gehele netwerkinfrastructuur als een managed dienst wordt uitgevraagd. Hierbij ligt het technisch en operationeel beheer bij Inschrijver en niet bij aanbestedende dienst. Aanbestedende dienst zal in dit scenario, omwille van de uitbestede verantwoordelijkheid, in principe geen toegang krijgen tot de managementomgeving, danwel hooguit read-only toegang. Wellicht kan aanbestedende dienst verduidelijken waarom er dan toch eisen worden gesteld aan de managementomgeving en zelfs aan de onderliggende microservices-architectuur? | Zie toelichting Managed Services                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 149 | Netwerkinfrastructuur | Inhoud    | Bijlage 4 - Technische specificaties Eis 72       | Aanbestedende dienst vraagt hier om twee voedingen (RPS) voor een edge-switch. Dit is naar de ervaring van Inschrijver een relatief weinig gevraagde feature voor een edge-switch, immers zijnde een niet-kritisch component. Bovendien verhoogt dit wellicht onnodig de prijsstelling van de betreffende access-laag. Inschrijver adviseert aanbestedende dienst dan ook deze eis te laten vallen. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord?                                                                                                                                                                                                                  | We vragen uit dat het de mogelijkheid moet hebben voor een redundante voeding. Moet in Edge switch portfolio zitten en de mogelijkheid hebben om dit, indien wenselijk, vanuit de dienst te kunnen afnemen.<br><br>Initieel hoeven er geen dubbele voedingen in de switches aanwezig te zijn. |
| 150 | Netwerkinfrastructuur | Inhoud    | Bijlage 4 - Technische specificaties Eis 66 en 67 | Inschrijver constateert dat de huidige core-infra van aanbestedende dienst hoofdzakelijk is gebaseerd op 10Gbps en 40Gbps interfaces. Inschrijver begrijpt dan ook niet goed waarom Gem. Zoetermeer hier 25Gbps en 100Gbps interfaces vraagt, aangezien dit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Hierbij de bevestiging dat de huidige mogelijkheden 10Gbps en 40Gbps voldoende is.                                                                                                                                                                                                            |

| #   | Perceel               | Categorie | Betreft                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                         |
|-----|-----------------------|-----------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|     |                       |           |                                                  | de mogelijkheden qua in te zetten type switch beperkt en tevens de totaaloplossing ons inziens onnodig duur maakt. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de huidige mogelijkheden (10Gbps en 40Gbps) voldoende zijn en dat 25Gbps en 100Gbps interfaces optioneel/niet per se benodigd zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                  |
| 151 | Netwerkinfrastructuur | Inhoud    | Bijlage 4 - Technische specificaties             | Inschrijver constateert dat de huidige core-infra van aanbestedende dienst hoofdzakelijk is gebaseerd op 10Gbps en 40Gbps interfaces. Inschrijver begrijpt dan ook niet goed waarom Gem. Zoetermeer hier 25Gbps en 100Gbps interfaces vraagt, aangezien dit de mogelijkheden qua in te zetten type switch beperkt en tevens de totaaloplossing ons inziens onnodig duur maakt. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de huidige mogelijkheden (10Gbps en 40Gbps) voldoende zijn en dat 25Gbps en 100Gbps interfaces optioneel/niet per se benodigd zijn?                                                                                                                                                                                                 | Zie vraag 150                    |
| 152 | Netwerkinfrastructuur | Inhoud    | Bijlage 4 - Technische specificaties (Perceel 1) | Aanbestedende dienst (Gem. Zoetermeer) heeft er voor gekozen om met betrekking tot perceel 1 veel technische eisen te stellen aan de in te zetten netwerkcomponenten. Aanbestedende dienst vraagt echter om een managed oplossing (network-as-a-service), waarbij Inschrijver de technische en operationele verantwoordelijkheid draagt voor de netwerkinfrastructuur. Het zou derhalve meer passend zijn dat aanbestedende dienst zich beperkt tot een meer functionele uitvraag, uitgaande van inpasbaarheid en performance- en uptime SLA's bijvoorbeeld. Het gevaar dreigt namelijk dat door vast te houden aan de technische eisen er een situatie ontstaat dat aanbestedende dienst niet de bij haar best passende oplossing krijgt aangeboden, maar | Zie toelichting Managed Services |

| #   | Perceel                         | Categorie | Betreft                             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|---------------------------------|-----------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                 |           |                                     | een oplossing die alleen maar aan 'de vinkjes' voldoet. Inschrijver wil aanbestedende dienst dan ook verzoeken de technische eisen te vervangen door functionele eisen, gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 153 | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Proces    | Algemeen samenvoegen Perceel 1 en 2 | Aanbestedende dienst heeft binnen deze aanbesteding een demarcatie aangebracht tussen perceel 1 (netwerk) en perceel 2 (firewall). Inschrijver is van mening dat dit een situatie kan creëren dat er geïsoleerde oplossingen worden geïmplementeerd zonder enige vorm van integratie. Dit druist in tegen moderne Zero Trust securityprincipes voor het netwerk, welke uitgaan van nauwe samenwerking tussen LAN/WLAN en NGFW. Ook de BIO sorteert daarop voor, door te verwijzen naar de 'handreiking voor implementatie van detectieoplossingen' van het NCSC. Daarin is voor de NGFW een centrale rol weggelegd binnen het netwerk, in de vorm van het bieden van Intrusion Prevention tussen netwerksegmenten. Vanuit dat gedachtegoed en ons cybersecurityspecialisme is Inschrijver voornemens het voorstel te baseren op de Security-Driven Networking visie van Fortinet. Dit netwerkconcept wijkt sterk af van die van traditionele netwerkfabrikanten; een van de zaken die anders zijn is dat het netwerk wordt gepositioneerd als verlengstuk van de FortiGate NGFW. Dit heeft echter als consequentie dat Inschrijver een totaalaanbod dient te doen dat de demarcatie van beide percelen overstijgt, en waardoor aanbestedende dienst niet in staat zal zijn deze separaat van elkaar te beoordelen. Inschrijver vraagt aanbestedende dienst, met | Nee, de gemeente heeft bewust een afweging gemaakt tussen het uitvragen van een totaaloplossing of een opsplitsing in twee percelen. Gebaseerd op de huidige ervaring heeft de gemeente ervoor gekozen om twee verschillende percelen uit te vragen. De NGFW heeft op deze manier nog steeds een centrale rol in het netwerk. |

| #   | Perceel                | Categorie | Betreft                                                                                 | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                        |           |                                                                                         | bovenstaande argumentatie in het achterhoofd, of het haar is toegestaan om een dergelijk perceel-overstijgend aanbod te doen?                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 154 | Firewall               | Inhoud    | Het is mogelijk securityregels te maken op basis van FQDN of dynamische adreslijsten.   | Kunt u toelichten wat de herkomst van de adreslijsten is? Bijvoorbeeld white- of blacklisting door uzelf, of op basis van threatprotection rules vanuit de security fabric van de fabrikant?                                                                                                                                                                                                                         | Het samenstellen van security op basis van een enkel statisch ip-adres of fqdn is in sommige gevallen te beperkt. De gemeente wil de mogelijkheid hebben om bij het samenstellen van security regels te beschikken over dynamische objecten waarbij aanvullende informatie zoals ip informatie of een fqdn van een externe leverancier dynamisch kan worden toegevoegd aan de security regel. Voorbeeld: <a href="https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=56519">https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=56519</a> |
| 155 | Firewall               | Inhoud    | De firewall oplossing ondersteunt multifactor authenticatie (MFA), icm met Azure AD.    | Kunt u toelichten voor welk gebruiksdoel de MFA ingezet wordt? Bijvoorbeeld remote access?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De standaard MFA methode van de gemeente is via Azure AD. Bij het configureren van MFA wil de gemeente daarom deze mogelijkheid hebben. Dat geldt voor inloggen op het beheer platform en remote access via VPN.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 156 | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Beschrijf hoe de gemeente Zoetermeer laagdrempelig en veilig gasten Wifi kan aanbieden. | Inschrijver realiseert met regelmaat netwerkinfrastructuren in het onderwijs en bij overheden. Hierbij komt voor Wifi toegang vaak (bijna standaard) EduRoam of GovRoam aan de orde. Kunt u aangeven of u wilt beschikken over GovRoam (waarbij inschrijver ervan uitgaat dat u de contractuele en directory gerelateerde zaken regelt en inschrijver de technische realisatie op het Radius/AAA platform verzorgt)? | Zoetermeer is bekend met GovRoam. Valt niet binnen de scope.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 157 | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Alle bekabelde en draadloze apparatuur moeten over een dynamische provisioning          | Inschrijver vraagt zich af wat u met bekabelde en draadloze apparatuur bedoelt? Voor zover dit de netwerk- en securitycomponenten zijn begrijpt inschrijver uw eis. Echter, als dit                                                                                                                                                                                                                                  | De eis heeft betrekking op netwerkcomponenten en endpoints. Voor endpoints wordt bedoeld met automatische provisioning dat de devices herkend worden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| #   | Perceel               | Categorie | Betreft                                                                                                                                                                                                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|-----------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                       |           | van services beschikken ter ondersteuning van softwaregedefinieerde architectuur. Uitbreiden van datacenter en edge switches moet eenvoudig zijn en geautomatiseerd vanuit centr                                       | betrekking heeft op endpoints (clients, servers, IoT enz.) is het voor inschrijver niet duidelijk op welke provisioning u doelt. Kunt u dit toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | bij aansluiten en automatisch in het juiste netwerk terecht komen. Netwerkcomponenten moeten automatisch herkend, gekoppeld en voorzien worden van configuratie. Handmatig handelen tot het minimum beperken.                                                                                                                                                                                                          |
| 158 | Netwerkinfrastructuur | Inhoud    | Management op basis van cloudoplossing van de 4de generatie waarbij gebruik worden gemaakt van Microservices.                                                                                                          | "In het licht van een Europese aanbesteding acht Inschrijver deze zeer specifieke verwoorde eis te beperkend voor wat betreft het aantal mogelijke aanbieders. Voor zo ver Inschrijver kan inschatten zijn er namelijk slechts één of twee fabrikanten die hieraan kunnen voldoen. Daarnaast rijst de vraag in hoeverre de cloud-architectuur van de managementomgeving relevant is voor Gem. Zoetermeer; het lijkt Inschrijver logischer om hier een functionele eis van te maken, gericht op het überhaupt kunnen gebruiken van een cloudmanagementomgeving met bijvoorbeeld een 99,999% uptime-garantie. Gaat Gem. Zoetermeer akkoord met deze aanpassing naar een meer functionele eis?" | Zie antwoord vraag 147<br><br>Zie ook bijlage toelichting Managed Services.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 159 | Netwerkinfrastructuur | Inhoud    | Moet de mogelijk hebben om op en flexibele, laagdrempelige naar vooral veilige manier gast apparaten te kunnen koppelen aan het Wifi-netwerk door gebruik te maken van Captive Portal die de volgende opties bevatten. | Het lijkt er op dat de opsomming van opties die het captive portal moet bieden is weggevallen. Kunt u die aanvullen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Moet de mogelijk hebben om op en flexibele, laagdrempelige naar vooral veilige manier gast apparaten te kunnen koppelen aan het Wifi-netwerk door gebruik te maken van Captive Portal die de volgende opties bevatten:<br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Sterke encryptie en authenticatie technieken voor bezoekers voor veilig gastennetwerk;</li> <li>- Tijd uitsparen met zelf inchecken;</li> </ul> |

| #   | Perceel               | Categorie | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|-----------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                       |           |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | - Realtime Overzicht van alle gastgebruikers i.v.m. calamiteiten.                                                                                                                                                                       |
| 160 | Netwerkinfrastructuur | Inhoud    | Moet mogelijk zijn om gebruik te maken van moderne technieken zoals Artificial Intelligence en Machine Learning binnen het management platform met als doel statistische en analytische informatie te verkrijgen om zo snel mogelijk verstoringen of afwijkinge | "De beoogde oplossing van Inschrijver is gebaseerd op de Security-Driven Networking visie van de fabrikant. Dit netwerkconcept wijkt sterk af van die van traditionele netwerkfabrikanten. Een van de zaken die anders zijn is dat het netwerk wordt gepositioneerd als verlengstuk van de firewall. Zaken als Artificial Intelligence en Machine Learning maken wel degelijk onderdeel uit van de totaaloplossing, maar dan wel vanuit security-perspectief en in de breedste zin van het woord (gericht op zowel preventie, detectie als geautomatiseerde respons). Uiteraard geeft de totaaloplossing ook zicht op statistische en analytische informatie t.b.v. monitoring en troubleshooting van het gehele netwerk, maar hier wordt geen AI/ML voor gebruikt. Inschrijver zou derhalve graag zien dat hier meer vrijheid ontstaat voor interpretatie en alternatieven. Kan Gem. Zoetermeer dan ook deze eis laten vallen, danwel de term ""of gelijkwaardig"" toevoegen?" | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                |
| 161 | Netwerkinfrastructuur | Inhoud    | In ontwerp rekening houdend met de dichtheid en capaciteit van drukker bezette locaties zoals vergaderzalen en raadzaal i.v.m. veel video streaming t.b.v. online vergaderen. Beschrijf hoe men dit ziet en hoe dit terugkomt in de oplossing.                  | "Kunt u ons een overzicht geven van deze locaties? Hoeveel access points zijn nu voor deze locaties in gebruik? Zijn dit omni-directionele access points of is hier (ook) gekozen voor richtantennes, small cell configuraties etc.?<br><br>Om het aantal access points en de eigenschappen nader te bepalen verneemt inschrijver graag hoeveel gebruikers per                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | De locaties staan in de bijlage. Onderscheid in kleine locaties en AIZ, Brusselstraat VVH. Op deze locaties worden nu geen AP's ingezet dus inschatting is lastig te maken. Hoeveelheid gebruikers c.q. devices is lastig aan te geven. |

| #   | Perceel                | Categorie | Betreft                                                                                                                                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                        |           |                                                                                                                                                | dergelijke locatie u van welke bandbreedte wilt voorzien. Kunt u daarin voorzien?"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 162 | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Wifi 6 access points worden op de hoofdlocatie en de buitenlocaties geïmplementeerd.                                                           | Mag inschrijver uitgaan van indoor-only access points of is er een aantal van een outdoor type noodzakelijk? Als dat laatste het geval is, kunt u aangeven hoeveel en of plaatsing zonder veel externe hulpmiddelen zoals hoogwerkers, boor/breek werkzaamheden etc. mogelijk is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Indoor only.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 163 | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Wifi access points worden door contractant opgehangen in samenspraak met gemeente Zoetermeer.                                                  | <p>"Inschrijver heeft enkele aandachtspunten bij de montage en het aansluiten van de access points.</p> <p>Hoe zijn de plafonds geconstrueerd? Zijn dit standaard systeemplafonds die de gemeente of inschrijver zelf mogen openen en sluiten?</p> <p>Hoe zijn de UTP aansluitpoorten t.b.v. access points geplaatst? Gebruikt de gemeente hiervoor (flexibele) consolidation points of vergelijkbaar?</p> <p>Hoelang zijn gemiddeld de patchkabels tussen access point en UTP aansluitpoorten?</p> <p>Zijn er mini-switches als tussenliggende actieve componenten voor access points in gebruik?"</p> | <p>Systeemplafonds worden geopend en gesloten in samenwerking met huis installateur Zoetermeer.</p> <p>Zoetermeer maakt gebruik van consolidationpoints of vergelijkbaar.</p> <p>De lengte van UTP bekabeling varieert. Wel blijft dit in totaal binnen de specificaties die gelden voor cat6 bekabeling.</p> <p>Er worden geen miniswitches gebruikt voor de accesspoints.</p> |
| 164 | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Edge switches beschikken over 24, 48 x 1 Gbs PoE+ (10/100/1000BaseTX) interfaces, en voldoende 10 Gbs uplinks om redundant te kunnen koppelen. | Gebruikelijk is dat edge switches met PoE ook als deze geschikt zijn voor PoE+ niet op alle access poorten tegelijkertijd full-power PoE+ (30 Watt) vermogen bieden, maar een percentage daarvan (vuistregel: 50%). In de praktijk blijkt dit voldoende voor een mix van IoT, Access Points en IPT. Switches die full-power PoE+ bieden zijn aanzienlijk duurder, zwaarder, dieper (fysiek) en belasten het                                                                                                                                                                                             | Inschrijver voldoet hieraan zolang een volledige werking van devices gegarandeerd wordt. Mocht blijken dat er op specifieke locaties meer behoefte is aan power zal aanbieder hier wel in moeten faciliteren<br>Inschrijver voldoet hieraan zolang een volledige werking van devices gegarandeerd wordt. Mocht blijken dat er op specifieke                                     |

| #   | Perceel                | Categorie | Betreft                                                                                                                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                        |           |                                                                                                                               | stroomnet meer. Kunt u aangeven of inschrijver aan uw eis voldoet met edge switches die aan de 50% vuistregel voldoen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | locaties meer behoefte is aan power zal aanbieder hier wel in moeten faciliteren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 165 | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Edge switches op stadhuis moeten de mogelijkheid hebben om twee 230 volt voedingen, ten behoeve van redundantie, te plaatsen. | Inschrijver geeft u in overweging om deze eis, mogelijk ingegeven door beschikbaarheidsoverwegingen met name van telefonie, te vervangen door 'edge switches per SER zijn zodanig ingericht dat per SER ook bij uitval van een enkele edge switches voldoende functionerende poorten overblijven'. Dit is budgettair gunstiger voor de gemeente en ontlast de netvoedingsinfrastructuur. Neemt u dit alternatief over?                                                                                                      | Zie antwoord vraag 6.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 166 | Netwerkinfra-structuur | Inhoud    | Inschrijver garandeert dat het aantal inactieve poorten tot een minimum beperkt blijft.                                       | Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met inactieve poorten? Zijn dat poorten die fysiek aanwezig zijn en technisch functioneren, maar 'onbezet', of zijn dat poorten die uitgeschakeld of zelfs 'niet aanwezig' zijn? In dat laatste geval moet het aantal switches per SER mogelijk variëren, is dat uw bedoeling en waarom? Inschrijver verwacht dat fysiek op- en afschalen, bijvoorbeeld door switches daadwerkelijk te verwijderen of terug te plaatsen, kostenverhogend werkt en de flexibiliteit niet ten goede komt. | Infra<br>Inactief als in de zin wel aanwezig maar niet in gebruik. Zoetermeer realiseert zich dat er altijd wat over capaciteit zal zijn.<br>Per SER of locatie zal efficiënt moeten worden omgegaan met netwerkpoorten. Te veel overcapaciteit zal leiden tot hogere kosten. Dit betekent dat het aantal poorten per SER inderdaad zal variëren. Dat is nu ook het geval omdat het aantal fysieke aansluitingen per SER varieert. Het op- en afschalen biedt volgens ziet Zoetermeer juist meer flexibiliteit.<br>De praktijk laat zien dat dit geen maandelijkse activiteit is, maar er zijn situaties waarbij dit principe goed werkt.<br>Een SER zal bijvoorbeeld kunnen bestaan uit 1x48, 1x24 of zelfs een variant met 16-poorts switches of andere poortbezetting afhankelijk van het product portfolio. Verschillende scenario's zijn hierbij te bedenken.<br>Ander voorbeeld, onze kleinere buitenlocaties. Daar wordt op dit moment een 24-poorts |

| #   | Perceel               | Categorie | Betreft                                                                                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-----------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                       |           |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | switch geplaatst waarbij er maar effectief 4 of 5 poorten worden gebruikt. Deze situatie is kostentechnisch niet handig en vragen wij om meer efficiëntie.                                                                                                                                                                               |
| 167 | Netwerkinfrastructuur | Inhoud    | Edge switches moeten over zowel laag 2 als laag 3 functionaliteit beschikken.                 | Inschrijver vraagt zich af waarom u op de edge switches (access switches voor endpoints) laag 3 functionaliteit wenst. Kunt u dit toelichten en aangeven of er specifieke L3 features noodzakelijk zijn en waarom? De door inschrijving beoogde oplossing is niet afhankelijk van expliciete laag 3 functionaliteiten op de access laag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Op dit moment wordt er ook gebruik gemaakt van L3 functionaliteit in een aantal gevallen op de access switches. Niet dat er nu expliciet gerouteerd wordt. Ook de mogelijkheid dit met een andere firmware op te lossen volstaat. Daarnaast is in het verleden ook gebleken dat een L3 functionaliteit gemist werd op een access switch. |
| 168 | Netwerkinfrastructuur | Inhoud    | Edgeswitches ondersteunen flexibele stacking mogelijkheden met geïntegreerde stackingpoorten. | "De beoogde oplossing van inschrijver is een netwerkconcept dat afwijkt van die van traditionele netwerkfabrikanten. Een van de zaken die anders zijn is het feit dat de Switches niet stackable zijn; dit is ook niet nodig omdat er geen beheertaken hoeven plaats te vinden op een switchlaag, dit gebeurt uitsluitend op een bovenliggende Firewall. Uiteraard dient er rekening te worden gehouden met redundantie en resiliency in de topologie, hiervoor worden opties geboden in de vorm van MC-LAG of een ring-topologie. Inschrijver ziet in dit unieke totaalconcept veel meerwaarde voor Gem. Zoetermeer, maar het moet dus wel mogelijk zijn om af te wijken van deze eis. Gaat Gem. Zoetermeer derhalve akkoord met het laten vallen van deze eis?" | Vergelijkbaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 169 | Netwerkinfrastructuur | Inhoud    | Power over Ethernet (PoE) binnen het datacenter is mogelijk.                                  | Kunt u voor inschrijver inzichtelijk maken hoeveel PoE geschikte poorten u in MER1, MER2 en MERT verwacht nodig te hebben?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie poortoverzicht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| #   | Perceel                          | Categorie | Betreft                                                                                                                                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|----------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                  |           |                                                                                                                                                | Zijn dit poorten volgens de 802.3af of (en/of) volgens de 802.3at standaard?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 170 | Netwerkinfra-structuur           | Inhoud    | Leaf switches beschikken over netwerkpoorten met 100Mbps 1/10/40Gbps non-blocking interfaces, zowel de mogelijkheid op koper als op glasvezel. | Inschrijver vermoedt dat u hier zowel access poorten (voor aansluiting van apparatuur in het datacenter) als uplink poorten (naar de core en het achterliggende netwerk) op het oog heeft. Kunt u deze specificaties splitsen tussen access en uplink en gewenste aantallen access poorten vermelden?                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie overzicht in de bijlage "poortbezetting datacenterswitches leafs"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 171 | Netwerkinfra-structuur           | Inhoud    | Core switches beschikken over netwerkpoorten met 10/25/40/100Gbps non-blocking glasvezel interfaces.                                           | "Inschrijver constateert dat de huidige core-infra van Gem. Zoetermeer hoofdzakelijk is gebaseerd op 10Gbps en 40Gbps interfaces. Inschrijver begrijpt dan ook niet goed waarom Gem. Zoetermeer hier 25Gbps en 100Gbps interfaces vraagt, aangezien dit de mogelijkheden qua in te zetten type switch beperkt en tevens de totaaloplossing ons inziens onnodig duur maakt. Kan Gem. Zoetermeer bevestigen dat de huidige mogelijkheden (10Gbps en 40Gbps) voldoende zijn en dat 25Gbps en 100Gbps interfaces optioneel/niet per se benodigd zijn?"                    | Zie antwoord vraag 150                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 172 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Zero Trust                                                                                                                                     | De gemeente geeft aan een Zero Trust benadering zeer belangrijk te vinden. Zero trust is echter een filosofie hoe een netwerk secure kan worden opgezet. Hierbij wordt authenticatie van user en device het centrale punt. Alle netwerk onderdelen moeten ook informatie met elkaar kunnen uitwisselen en correleren. MAW Zero Trust gaat niet alleen over perceel één maar ook over perceel twee en alle percelen die nog volgen in de toekomst. Echter staat de uitvraag zoals die nu voor ons ligt haaks op een Zero Trust benadering. immers kunnen percelen door | Firewall<br>De gemeente is van mening dat Zero Trust niet zozeer een product of een filosofie is voor het opzetten van een veilig netwerk, maar een strategie om onze belangrijkste data te beschermen. De uitvraag beschreven in perceel 2 speelt hierbij een belangrijke rol en maakt onderdeel uit van deze totale strategie. Het besluit om twee percelen uit te vragen is voortgekomen uit de huidige ervaring die de gemeente heeft op het gebied van perceel 1 en perceel 2 in relatie met Zero Trust. Een Zero Trust visie en Integratiemogelijkheden |

| #   | Perceel                         | Categorie | Betreft                                                                                                                                                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|---------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                 |           |                                                                                                                                                           | twee verschillende aanbieder gewonnen worden en dat zal de integratie van netwetkonderdelen niet ten goede komen. Kan de gemeente toelichten hoe zij tot het besluit is gekomen in 2 percelen uit te vragen? en hoe zij dan integratie van verschillende onderdelen kan borgen?                  | die bij kunnen dragen aan deze strategie maken daarom ook onderdeel uit van deze uitvraag. (zie wens 8 en wens 11)                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 173 | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Inhoud    | Prijsopgave                                                                                                                                               | Naast de prijs per component is het bij een fully managed aanbieder gebruikelijk dat de projectkosten als eenmalige kostenpost worden verrekend. Kan inschrijver de mogelijkheid bieden de projectkosten als eenmalige kosten aan te bieden?                                                     | Zie antwoord op vraag 3 en 4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 174 | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Inhoud    | Prijsopgave                                                                                                                                               | De prijsopgave is alleen in PDF in te vullen. Inschrijver heeft een fully managed propositie die per component inzichtelijk kan maken wat de prijs per maand en jaar is. Kan de aanbestedende dienst een prijsblad in Excel aanleveren waarin verschillende onderdelen kunnen worden aangeboden? | Prijzenblad is in Word toegevoegd. Als Inschrijver een onderbouwing bijvoegt, wordt dat gewaardeerd.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 175 | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Inhoud    | Gemeente verwacht circa 1800 poorten nodig te hebben.                                                                                                     | Kunt u in uw NVI ook opgeven wat de eigenschappen van deze poorten moeten zijn, als in snelheid, koppelvlak, UTP/fiber, PoE etc., per ruimte?                                                                                                                                                    | Dit bestaat uit een mix van datacenter, access switches en buitenlocaties. In de bijlage is de huidige situatie aangegeven per locatie en type switch. Er is een nieuwe bijlage toegevoegd met de benodigde poorten in de SERS. Dit is de actuele status waarin het aantal bekabelde werkplek aansluitingen verwijderd zijn. Hieruit is op te maken wat er nodig is. |
| 176 | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Inhoud    | Beschrijf ook de inzet van automatiseren en orkestratie, bijvoorbeeld bij het monitoren en afhandelen van meldingen of het valideren van de configuratie. | Mag inschrijver dit en mogelijke andere wensen die in het verlengde hiervan liggen als optionele dienst aanbieden? En hoe zou indien het antwoord bevestigend is inschrijver dat in de prijs kenbaar en inzichtelijk kunnen maken?                                                               | Nee, beschrijven mag, maar wordt niet mee gewogen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| #   | Perceel                          | Categorie | Betreft                                            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|----------------------------------|-----------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 177 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Eis 38                                             | Aanbestedende dienst geeft aan dat er geen aanvullende kosten mogen worden doorgerekend buiten voor dienstverlening buiten kantoortijden. Geldt dit ook voor non standaard changes die worden geïnitieerd door aanbestedende dienst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Standaard changes, dagelijkse eenvoudige wijzigingen met een relatief laag risico. Non standaard changes, complexe wijzigingen, meestal in de vorm van een mini-project. Voorbespreken, plannen uitvoering en duidelijk eindresultaat. Gemeente Zoetermeer wil de mogelijkheid hebben om in geval van eigen werkzaamheden of een calamiteit, buiten werktijd, in overleg met Contractant en zonder aanvullende kosten wijzigingen door kunnen voeren. |
| 178 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Proces    | Beoordelingsproces.                                | Het valt inschrijver op dat bij de beoordeling de volgende disciplines zijn betrokken: projectleiding, netwerkbeheer, applicatiebeheer en architectuur. Inschrijver zou verwachten dat ook regievoering, leveranciersmanagement, functioneel beheer, IT management e.d. op een of andere manier betrokken zouden zijn. Nu die niet betrokken zijn vraagt inschrijver zich af hoe zwaar voor de gemeente aspecten als operationeel beheer en monitoring door leverancier (inschrijver) voor de gemeente wegen. U geeft wel aan een aantal wensen op deze vlakken te hebben en daar ook op te beoordelen. Kunt u toelichten hoe u voor deze uit te besteden operationele taken tot een afgewogen oordeel komt? | De beoordelingscommissie wordt terzijde gestaan door een groot aantal specialisten, waaronder een contractmanager en een architect.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 179 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | De verwachte ingangsdatum is 15-9-2021.            | Gezien wereldwijde leverproblemen bij meerdere fabrikanten, met name op wireless hardware, verwachten wij vertraging. Is 31-12-201 een harde deadline?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | In beginsel wel, maar omstandigheden omtrent leveringsproblemen zijn bespreekbaar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 180 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Leveren patchbekabeling zowel koper als glasvezel. | U geeft aan dat het leveren van patchbekabeling buiten scope valt. Omdat u inschrijver vraagt om de access points wél                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ook gebouw gebonden bekabeling zoals gesteld valt buiten de scope. Verwachting is dat er voldoende horizontale bekabeling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| #   | Perceel                          | Categorie | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|----------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                 | fysiek te monteren vraagt inschrijver zich af of het realiseren van Consolidation points of aanleg van nieuwe/extra horizontale bekabeling voor AP's voor inschrijver binnen of buiten scope valt? Kunt u dit aanvullen?                                                                                                                                                                                                               | aanwezig is. Mocht het noodzakelijk zijn extra bekabeling aan te leggen is dit de verantwoording van de gemeente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 181 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Toekomstig operationeel beheer en monitoring van de Next Generation Firewall als dienst.                                                                                                                                                                        | Ziet de gemeente 'toekomstig' hier als een mogelijkheid die tijdens de uitvoering van de opdracht door inschrijver aan de orde kan komen, of ziet de gemeente operationeel beheer, monitoring (mede gelet op onze vragen over de scope daarvan) als 'core' voor de opdracht en met de transitie naar de nieuwe LAN en firewall infrastructuur aan te vangen?                                                                           | Functioneel en technisch beheer, inclusief monitoring maakt onderdeel uit van de opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 182 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Gemeente voert graag zelf operationele taken uit, maar wil voor expertise en monitoring van de firewall terugvallen op de expertise van een partner. In sommige gevallen is het beter taken uit te besteden zodat beheerders zich kunnen richten op andere take | Zoals door inschrijver hierboven reeds opgemerkt is er in de praktijk een duidelijk verschil tussen een uitvoerende of een regie organisatie, ook in verantwoordelijkheid. Kunt u een meer uitgewerkte scope van beheerwerkzaamheden opnemen en/of beschrijven welke taken u wel en welke taken u niet wilt uitbesteden? En draagt inschrijver of draagt de gemeente de operationele eindverantwoordelijkheid voor de dienstverlening? | Contractant is verantwoordelijk voor het functionele en technische beheer van de firewall. Hieronder valt het monitoren van de beschikbaarheid en signaleren van eventuele statusverandering van deze beschikbaarheid. Het uitvoeren van software updates en het uitvoeren van wijzigingen aan de hand van verzoeken van de gemeente. Daarnaast het monitoren van events en veiligheidsincidenten, en het filteren van deze events. Contractant neemt bij voorkeur in overleg maatregelen, maar kan in geval van directe dreiging ook pro-actief maatregelen nemen. Events waarover afstemming plaats moet vinden worden door Contractant gecommuniceerd. |
| 183 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Voor beheer en monitoring wil Gemeente gebruik maken van een dienst. Omdat de gemeente als organisatie niet is ingericht als 24/7 organisatie moet de dienst hierin voorzien                                                                                    | Beheer en monitoring op technisch vlak is onderdeel van de managed netwerk en firewall dienstverlening van Inschrijver. Het verlenen van SOC/SIEM en CERT diensten wil inschrijver desverlangt graag voor de gemeente doen, maar dit is wel een andere vorm van dienstverlening dan netwerk- en                                                                                                                                        | zie vraag 104, SOC maakt geen onderdeel uit van de uitvraag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| #   | Perceel                          | Categorie | Betreft                                                                                                                                                             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|----------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                  |           | met 24/7 monitoring door gecertificeerde specialisten. Vanuit de dienst wordt de g                                                                                  | firewall-appliance beheer. Inschrijver voert deze dienstverlening uit in de vorm van een SOC/SIEM dienst, die ook goed bij de voorziene infrastructuur zou passen. Wenst de gemeente dat door inschrijver deze dienst, die ook in MSSP vorm beschikbaar is, wordt aangeboden of optioneel wordt aangeboden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 184 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Toegang tot onze data moet real-time gecontroleerd kunnen worden op basis van context zoals source, destination, identiteit, en op basis van service of applicatie. | Inschrijver verwacht dat de gemeente hiervoor een onderliggend data-classificatiebeleid heeft opgesteld dat als basis voor de uitvoering van dergelijke configuraties dient. Bijvoorbeeld de gevoeligheid van bepaalde informatie. Is dit een correcte veronderstelling?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Wij refereren hiermee naar een 'next generation firewall' waarbij filteren op basis van gebruiker of applicatie mogelijk moet zijn. Dataclassificatie staat los van de mogelijkheid inspectie uit te voeren op verkeer, of regels op te stellen aan de hand van de beschreven context. |
| 185 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Bestands en data filtering voor bestanden en data patronen moet bi-directioneel toegepast worden.                                                                   | Bedoelt u hiermee (een vorm van) DLP?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee, zowel inkomend als uitgaand verkeer en bestanden moeten door de firewall geïnspecteerd kunnen worden.                                                                                                                                                                             |
| 186 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | De behoefte is dan ook om dit in zijn geheel, of gedeeltelijk, uit te besteden en het beheer van onze LAN infrastructuur af te nemen als Managed Service.           | Zoals door inschrijver hierboven reeds opgemerkt is er in de praktijk een duidelijk verschil tussen een uitvoerende of een regie organisatie, ook in verantwoordelijkheid. Het is voor inschrijver ook na lezing van onderstaande: "De dienst die de gemeente voor ogen heeft moet preventieve bevatten zoals bijvoorbeeld monitoring, het analyseren van incidenten en correctieve maatregelen zoals bijvoorbeeld het vervangen van defecte apparatuur op locatie. De Managed Service wordt eventueel uitgevoerd onder regie van Gemeente." nog niet volledig mogelijk een nette 'mapping' op onze managed network dienstverlening te maken. Wilt u ons daarbij helpen door een meer uitgewerkte scope van beheerwerkzaamheden op te nemen en | Zie toelichting Managed Services                                                                                                                                                                                                                                                       |

| #   | Perceel                         | Categorie | Betreft                                                                                                                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|---------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                 |           |                                                                                                                                       | daarbij niet in de laatste plaats de operationele eindverantwoordelijkheid bij óf uzelf óf bij inschrijver te positioneren?                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 187 | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Inhoud    | Dat betekent een moderne Wifi-oplossing met minimaal Wifi 6 (802.11ax) technologie, en voorbereid zijn op toekomstige ontwikkelingen. | Inschrijver merkt op dat technologische ontwikkelingen soms minder goed voorspelbaar zijn. De radio-technologie in access points bijvoorbeeld is veelal hardware gebonden en niet eenvoudig te 'upgraden' naar een compleet nieuwe standaard. Kan de gemeente toelichten wat zij dat in aanmerking verstaat onder 'voorbereid zijn'?                        | Toekomstig in de zin van bijvoorbeeld gebruikmaken BLE, hoe eenvoudig is het om hierin te voorzien zonder dat het gepaard gaat met direct hogere kosten. De techniek wordt nu nog niet gebruikt binnen de gemeente maar ontwikkelingen gaan snel.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 188 | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Inhoud    | Deze SER dient tevens als alternatieve MER.                                                                                           | Kunt u aangeven of hiervoor een 'stand-by' netwerkconfiguratie (switches) noodzakelijk is en welke capaciteit en koppelvlakken die moet hebben?                                                                                                                                                                                                             | Nee "Stand-by netwerkconfiguratie is niet nodig. Werkplekken bij AIZ komen te vervallen i.v.m. Wifi. Huidig poortoverzicht (buitenlocaties) voorziet in voldoende poorten voor nieuwe switch plus extra apparatuur wat geplaatst gaat worden. Koppelvlak is koper ethernet. Mogen mee liften op nieuwe switch bestemd voor AIZ. Poortcapaciteit zie bijlage buitenlocaties en poorten Zoetermeer. Extra poorten zijn 8x redundant 1Gbps en 8x MGMT poorten. Wel mogelijkheid hebben van koppelen Uplink op basis van 10Gbps glasvezel. |
| 189 | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Inhoud    | Datacenter leafswitches                                                                                                               | Kunt u aangeven hoeveel PoE poorten u in elke MER (MER1, MER2, MER-T) nodig heeft?                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie antwoord vraag 24.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 190 | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Inhoud    | Het idee is daarom om een overstap te maken van voornamelijk vaste bekabelde werkplekken, naar een meer flexibele draadloze variant.  | Inschrijver vraagt zich af hoe op termijn die keuze voor de gemeente concretiseert. Zou dit b.v. invloed op het aantal edge/access switches kunnen hebben? Inschrijver heeft geen beeld hoe dit zich vertaalt in het afrekenmodel, waar dat immers op aantallen poorten (anders dan aantallen gebruikers, belasting etc.) is gebaseerd. Kunt u in het licht | Met de uitvraag is al rekening gehouden met de overstap. De bedoeling is dat direct na implementatie afgestapt is van bedrade werkplekken en de gebruikers dus verbonden zullen zijn met de nieuwe Wifi-oplossing. Overzicht van aantallen poorten SERs en buitenlocaties wordt gedeeld.                                                                                                                                                                                                                                               |

| #   | Perceel                         | Categorie | Betreft                                                                                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                              |
|-----|---------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                 |           |                                                                                          | van onze eerdere vraag hierover toelichten hoe inschrijver binnen wederzijds werkbare grenzen met deze verschuiving om zou kunnen gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                       |
| 191 | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Inhoud    | De partner beoordeeld en filtert de binnenkomende incidenten.                            | Inschrijver zou dat graag voor de gemeente doen, maar dit is wel een andere vorm van dienstverlening dan netwerk- en firewall-appliance beheer, dat onder andere bestaat uit monitoring, updates en changes. Inschrijver voert deze dienstverlening uit in de vorm van een SOC/SIEM dienst, die ook goed bij de voorziene infrastructuur zou passen. Wenst de gemeente dat door inschrijver deze dienst, die ook in MSSP vorm beschikbaar is, wordt aangeboden of optioneel wordt aangeboden? | De uitvraag van de dienst betreft geen SOC dienst, en de gemeente vraagt meer dan alleen het beheer van de appliance. |
| 192 | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Inhoud    | Het dagelijks beheer valt onder de verantwoordelijkheid van de medewerkers van Gemeente. | Kan de aanbestedende dienst aangeven hoeveel medewerkers het beheerteam van Zoetermeer heeft en wat de rollen zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Netwerkbeheer, 5 personen                                                                                             |
| 193 | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Inhoud    | Het dagelijks beheer valt onder de verantwoordelijkheid van de medewerkers van Gemeente. | Inschrijver veronderstelt dat dit in de nieuwe gewenste situatie niet meer zo aan de orde zal zijn, maar dat de gemeente als regie-organisatie zal optreden? Als dit geen juiste veronderstelling is, kunt u dan de voor de eigen medewerkers gewenste scope van uitvoerende werkzaamheden schetsen? Inschrijver merkt wel op dat logischerwijs inschrijver geen verantwoordelijkheid kan dragen voor configuraties waar de gemeente zelf (ook) technische invloed op heeft.                  | Zie toelichting Managed Services                                                                                      |
| 194 | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Inhoud    | Het afrekenmodel is een prijs per poort per maand.                                       | Om de dienstverlening technisch en functioneel op het gewenste niveau te laten functioneren is inschrijver afhankelijk van een zeker volume dat mede afhankelijk is van het aantal poorten (netwerkpoothen). Ook                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie antwoord bij vraag 3 en 4.                                                                                        |

| #   | Perceel                          | Categorie | Betreft                                                                                                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|----------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                  |           |                                                                                                                 | technisch - installed base b.v. - is het niet realistisch om 'onbepikt' af te kunnen schalen. Kan de gemeente ermee instemmen dat inschrijver op jaarbasis niet meer dan 5% op de doorbelasting van het aantal poorten desgevraagd moet kunnen afschalen?                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 195 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Datacenter leafswitches                                                                                         | Kunt u opgeven hoeveel management en vergelijkbare poorten u per MER (datacenter) nodig heeft? Zijn dit ook 100 mbit/s poorten en zijn die HD of FD?                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie bijlage poortbezetting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 196 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | De backend apparatuur is redundant aangesloten en wordt verdeeld over twee Core switches binnen één datacenter. | Blijkbaar is er sprake van redundantie in netwerkaansluitingen per MER. Is datacenter apparatuur (servers, storage) steeds per 'eigen' MER netwerk gekoppeld of (ook) kruislings met de andere MER - en hoe? Moet die structurele redundantie binnen één ruimte gehandhaafd blijven?                                                                                                                     | Datacenter apparatuur is per MER redundant aangesloten. SERs worden redundant aangesloten over de 2 MERs. Keuze destijds gemaakt door capaciteit glasvezel tussen de MER1 en MER2. Deze redundantie binnen een ruimte aangaande servers, storage, etc. moet gehandhaafd blijven.                                                                                                                             |
| 197 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Tussen MER1 en MER2 liggen daarom de meeste glasvezels.                                                         | Zijn er koper (cat. 6A) verbindingen tussen de MER's en/of MER-T aanwezig naast glasvezel?                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nee.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 198 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | load-balancer functionaliteit                                                                                   | Inschrijver ziet geen load-balancer hardware of software genoemd. Is er sprake van enige expliciete load-balancer functionaliteit waar inschrijver rekening mee moet houden of is deze (op netwerkniveau) aanwezig?                                                                                                                                                                                      | Wij hebben twee active-passive clusters met virtuele Kemp loadbalancers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 199 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Always on VPN                                                                                                   | "Inschrijver begrijpt dat always on VPN nu is geïmplementeerd op basis van remote access (VPN) op de bestaande firewalls. Begrijpt inschrijver dit correct, zo niet, hoe is dit dan gerealiseerd? Is hiervoor een specifieke client (Palo Alto?) in gebruik en geïnstalleerd?<br><br>Op hoeveel werkplekken is dit het geval? 'Ontkoppelt' de VPN verbinding bij gebruik binnen het LAN van de gemeente? | De meeste medewerkers beschikken over een mobiele werkplek in de vorm van een laptop. Met behulp van Global Protect van Palo Alto is een 'always on' VPN geconfigureerd die verbonden is met de firewalls op de hoofdlocatie. Wanneer de werkplek lokaal op de hoofdlocatie aanwezig is, wordt er geen VPN opgezet d.m.v. local host detectie. Dit gebeurt zonder tussenkomst of handeling van de gebruiker. |

| #   | Perceel                          | Categorie | Betreft                                                                              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                     |
|-----|----------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                  |           |                                                                                      | Werkt dit op basis van IPSec VPN of (en/of) SSL/TLS?"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                              |
| 200 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Het geheel moet integreren met bestaande onderdelen van onze huidige infrastructuur. | Zijn er onderdelen van de bestaande infrastructuur anders dan typische 'end-points' (IPT, camera's, domotica, werkplekken enz.) die blijven bestaan en die op de nieuwe infrastructuur moeten werken (denk micro-switches, multi-media consoles etc.)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Bijlage poortbezetting                                                                                                                       |
| 201 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Multi-tenancy                                                                        | <p>"Op meerdere plaatsen komt multi-tenancy op het netwerk aan de orde. Kunt u meer gedetailleerd toelichten welke diensten het netwerk aan derde tenants, zoals Forum, biedt en niet biedt? Zoals NAC, beveiligde Internet toegang, remote access (RAS) e.a.? Vragen zijn bijvoorbeeld:</p> <p>Gebruiken derde tenants de centrale firewall en Internet lijnen of beschikken zij over eigen middelen daarvoor?</p> <p>Gebruiken derde tenants eigen IDM (identity management/AD) of liften zij mee op die van de gemeente?</p> <p>Zijn beveiligingsbeleid e.a. centraal en voor iedereen gelijk of zijn er verschillen tussen de gemeente en derde tenants?</p> <p>Hebben de derde tenants ook eigen beheertoegang, rapportages etc. nodig?</p> <p>Beschikken derde tenants over eigen netwerkcomponenten, zoals switches of access points?"</p> | Tenants maken gebruik van de centrale infrastructuur (firewall en internetlijnen) van de gemeente Zoetermeer. Geen rapportages noodzakelijk. |
| 202 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Dienst – Beschrijf de aangeboden dienst, en hoe de er op- of af kan                  | Inschrijver kan ook een NAAS model per device (switch, acces point) waarbij wel (onbeperkt) kan worden op of afgeschaald op                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie toelichting Managed Services                                                                                                             |

| #   | Perceel                          | Categorie | Betreft                                                                                                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|----------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                  |           | worden geschaald, met een aanpassing van de prijs per maand.                                                                     | onderdelen. Hierbij moet wel in acht worden genomen dat de NAAS overeenkomst slechts per volledig kalenderjaar kan worden beëindigd (tot nul worden afgeschaald). Hierbij zal door inschrijver een ontbindings vergoeding in rekening worden gebracht. Deze vergoeding is gerelateerd aan de installed base welke dan ook na (tussentijdse) ontbinding eigendom wordt van de gemeente. Hierbij opgemerkt dat deze ontbindings vergoeding per kalenderjaar lager zal zijn tot einde looptijd van de NAAS overeenkomst. Zou een dergelijke NAAS overeenkomst voor de Gemeente Zoetermeer acceptabel zijn? |                                                                                                                                                                                                                                      |
| 203 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Inhoud    | Dienst – Beschrijf de aangeboden dienst, en hoe de er op- of af kan worden geschaald, met een aanpassing van de prijs per maand. | Inschrijver kan niet 'onbeperkt' op- en afschalen. Kunt u aangeven op welke specifieke onderdelen (bijvoorbeeld aantallen access poorten per SER, security rules, rapportages enz.) u zou willen op- en afschalen, en voor welk percentage t.o.v. de initiële uitgangssituatie? Hoe stelt u voor om het verschil in dienstprijs te verdisconteren in de weging van de SROI/MVO verplichtingen van inschrijver?                                                                                                                                                                                          | Zie antwoord op vraag 3 en 4.                                                                                                                                                                                                        |
| 204 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Juridisch | GIBIT art. 4.1                                                                                                                   | Leverancier acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Niet akkoord. De aanbestedende dienst wil de mogelijkheid open houden om tot direct ontbinding over te gaan in het specifieke geval wanneer de leverancier in deze latere fase onacceptabele risico's opneemt in haar risicoanalyse. |
| 205 | Netwerkinfra-structuur           | Juridisch | GIBIT art. 13.4                                                                                                                  | Hoewel aansprakelijkheid voor overige schade beperkt is tot een bedrag per gebeurtenis met een maximum per jaar betreft het een erg forse aansprakelijkheid ten opzichte van de opdrachtwaarde. Daarnaast ziet de aansprakelijkheid op alle schade. Dit is in strijd met het beleid van leverancier                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Niet akkoord, zie antwoord op vraag 21.                                                                                                                                                                                              |

| #   | Perceel                         | Categorie | Betreft         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                          |
|-----|---------------------------------|-----------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                 |           |                 | Leverancier ziet deze bepaling graag als volgt aangepast: De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van ten hoogste 1 maal de hoogte van de Jaarvergoeding per jaar ongeacht het aantal gebeurtenissen. De aansprakelijkheid van leverancier voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daartoe bereid? |                                                                                                                                                                                                                   |
| 206 | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Juridisch | GIBIT art. 14.1 | Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. De verzekeringen zijn echter gebaseerd op de vragen/tekstvoorstellen, zoals geformuleerd bij artikel 13.2 t/m 13.5. Bent u bereid hiermee in te stemmen?                                                                                                                                                                     | Niet akkoord. De leverancier dient zich ook te verzekeren tegen de vrijwaring opgenomen in artikel 13.6. De aanbestedende dienst eist van de leverancier dat hij zich houdt aan geldende wet- en regelgeving.     |
| 207 | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Juridisch | GIBIT art. 17.3 | Leverancier verleent gebruiksrechten op eigen software en op software van derde partijen op basis van zijn eigen (licentie)voorwaarden c.q. (licentie)voorwaarden van derde partijen. Dit is ook gebruikelijk in de branche. Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Daar ziet artikel 17.3 GIBIT juist op. Wanneer software ontwikkeld wordt voor de aanbestedende dienst, gaat het IE-recht over op de aanbestedende dienst, zie artikel 17.4 GIBIT.                                 |
| 208 | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Juridisch | GIBIT art. 17.5 | Leverancier ziet deze bepaling graag beperkt tot de door leverancier ontwikkelde ICT Prestaties. Bent u daartoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Niet akkoord. Dit artikel is bedoeld om u als leverancier te houden aan de IE-rechten die derden hebben op de door u aangeboden prestatie en oneigenlijk gebruik door u en de aanbestedende dienst tegen te gaan. |

| #   | Perceel                          | Categorie | Betreft                 | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|----------------------------------|-----------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 209 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Juridisch | GIBIT art. 20.12        | Leverancier acht de laatste zin niet redelijk aangezien het hier kennelijk ook kan gaan om 'medeschuld'. In dat geval is het redelijk dat er naar rato van ieders schuld financieel wordt afgerekend. Bent u daartoe bereid?                                                                                                                                                                                                                   | De laatste zin laat juist ruimte voor nuancering en lijkt daarmee alleszins redelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 210 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Contract  | art. 4.5                | Leverancier acht het redelijk dat leverancier de zijn presentaties mag opschorten nadat leverancier de gemeente in gebreke heeft gesteld waarbij leverancier aan de gemeente een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverlichtingen te voldoen en de gemeente deze termijn ongebruikt laat verstrijken. Bent u bereid dit artikel aan te passen?                                                                         | Niet akkoord. Opdrachtgever heeft de wettelijke verplichting om de overeenkomst na te komen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 211 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Contract  | art. 7.1                | Leverancier ziet deze bepaling graag wederkerig geformuleerd, zoals ook is opgenomen in artikel 15.1 GIBIT 2020. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Niet akkoord. Het implementatieplan is een verplichting van de leverancier. De aanbestedende dienst kan deze niet op zich nemen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 212 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Contract  | art. 8.1                | Leverancier is uitsluitend bereid aan een verzoek tot een audit of veiligheidsonderzoek, indien een dergelijke inzage geruime tijd van te voren wordt aangekondigd en wordt uitgevoerd door een door partijen gezamenlijk aan te wijze onafhankelijke derde, die gebonden is aan strikte geheimhouding en op basis van een van te voren afgesproken omvang en/of inhoud van de audit of veiligheidsonderzoek. Bent u bereid dit toe te voegen? | U doelt kennelijk op artikel 21 GIBIT. Niet akkoord. De aanbestedende dienst wil de mogelijkheid behouden om de nakoming van wezenlijke verplichtingen te kunnen controleren in geval er gerede twijfel is over de nakoming door Leverancier, of indien er een ander gerechtvaardigd belang voor Opdrachtgever is. Uw voorstel zou de effectieve uitvoering van de audit te veel kunnen beperken. Zie tevens antwoord op vraag 34. |
| 213 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Juridisch | Verzekeringscertificaat | Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. Het is hem                                                                                                                                                                                      | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| #   | Perceel                         | Categorie | Betreft                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|---------------------------------|-----------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                 |           |                            | niet toegestaan een kopie van de polis te verstrekken. Leverancier gaat ervan uit dat wij kunnen volstaan met een verklaring van de verzekeringsmaatschappij in de vorm van een certificaat van verzekering. Klopt deze aanname?                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 214 | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Juridisch | in gebreke i.p.v. verzuim  | Leverancier acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?                                                                                                   | Niet akkoord. Afhankelijk van de omstandigheden van het geval kan de aanbestedende dienst (wettelijk gezien) vaststellen dat leverancier direct in verzuim is en overgaan tot ontbinden van de overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 215 | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Juridisch | licentievoorwaarden derden | Leverancier levert onder andere producten (hardware en/of software) van derde partijen conform de (licentie)voorwaarden van deze derde partijen. Bent u zich ervan bewust dat deze (licentie)voorwaarden van toepassing zijn op de overeenkomst en daarop zullen prevaleren? | Indien die (licentie)voorwaarden afwijken van het gevraagde, dan dient u dit vooraf kenbaar te maken en alternatieve formulering voor te stellen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 216 | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Juridisch | Rangorde                   | De rangorde in §5.6 verschilt van de rangorde in artikel 1.4 van de overeenkomst. Mag leverancier ervan uitgaan dat de rangorde in de overeenkomst prevaleert?                                                                                                               | Zie antwoord op vraag 93.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 217 | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Contract  | art. 12.2                  | Leverancier ziet graag toegevoegd dat de aansprakelijkheidsbeperking uit (het tekstvoorstel bij) artikel 13 GIBIT 2020 tevens van toepassing is op eventueel overeengekomen garantie- en/of vrijwaringsverplichtingen. Bent u hiertoe bereid?                                | Niet akkoord ten aanzien van de vrijwaring. In artikel 13.5 en 13.6 GIBIT staat expliciet opgenomen dat de aansprakelijkheidsbeperking niet geldt voor de vrijwaring.<br>In artikel 10 GIBIT staat de garantieverplichting van leverancier voor de ICT-prestatie opgenomen. Indien die garantie niet gegeven kan worden, kan er sprake zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en is artikel 13 GIBIT van toepassing.<br>Zie antwoord op vraag 209. |

| #   | Perceel                          | Categorie | Betreft                | Vraag                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|----------------------------------|-----------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 218 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Contract  | art. 8.1 Controlerecht | Leverancier neemt aan dat artikel 21 GIBIT 2020 van toepassing is op artikel 8.1 Klopt deze aanname?                                                                       | Ja, artikel 21 GIBIT is van toepassing. Als beide in tegenspraak zijn, prevaleert de overeenkomst.                                                                                                                                                                           |
| 219 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Contract  | art. 7.1               | Leverancier stelt voor hier een redelijke termijn van 1 jaar na het einde van de overeenkomst aan te verbinden. Bent u hiertoe bereid?                                     | Nee, de aanbestedende dienst is niet bereid om op voorhand een concrete termijn, anders dan verwijzing naar de redelijke termijn in artikel 7.1 lid 2 GIBIT, op te nemen.                                                                                                    |
| 220 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Contract  | art. 6.2               | Leverancier acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen? | Zie antwoord op vraag 23.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 221 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Contract  | art. 3.2               | De eerste zin van dit artikel loopt niet. Bedoelt u dat jaarlijkse indexering is toegestaan?                                                                               | Prijzen zijn vast voor de initiële periode van de overeenkomst, zijnde drie jaar. Na deze periode kunnen de prijzen jaarlijks worden verhoogd met het CBS indexcijfer: 'Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100' '6202 Computeradvisering' |
| 222 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Contract  | art. 2.2               | Leverancier neemt aan dat artikel 2.1 wordt bedoeld. Klopt deze aanname?                                                                                                   | Klopt, hier wordt 2.1 bedoeld.                                                                                                                                                                                                                                               |
| 223 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Contract  | art. 1.4               | Leverancier neemt aan dat de GIBIT 2020 wordt bedoeld. Klopt deze aanname?                                                                                                 | Klopt                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 224 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Contract  | art. 1.4               | Leverancier gaat ervan uit dat de wijzigingen op de GIBIT 2020 worden vastgelegd in de overeenkomst. Klopt deze aanname?                                                   | klopt                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 225 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Contract  | art. 1.4               | Leverancier gaat ervan uit dat de overeenkomst en de verwerkersovereenkomst worden aangepast aan de hand van de Nvl's. Klopt deze aanname?                                 | Gemeente bepaald wat wordt opgenomen                                                                                                                                                                                                                                         |
| 226 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Contract  | art. 1.4               | Leverancier acht het redelijk als de vragen en antwoorden uit de Nvl's op plaats 1 staat in de rangorde. Bent u bereid dit aan te passen?                                  | Nee, (juridische) wijzigingen op basis van vragen van Inschrijvers worden overgenomen in de overeenkomst. Voor de volgorde van documenten, zie het antwoord op vraag 93.                                                                                                     |

| #   | Perceel                          | Categorie | Betreft          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|----------------------------------|-----------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 227 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Contract  | art 1.3          | Leverancier neemt aan dat de GIBIT 2020 wordt bedoeld. Klopt deze aanname?                                                                                                                                                                                                                         | Uw aanname is juist.                                                                                                                                                                                                         |
| 228 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Juridisch | GIBIT art. 21.1  | Mag leverancier ervan uitgaan dat de onafhankelijke derde in onderling overleg tussen partijen wordt benoemd teneinde de 'onafhankelijkheid' te garanderen?                                                                                                                                        | Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 215 en 34.                                                                                                                                                                               |
| 229 | Firewall                         | Juridisch | GIBIT 21.1       | Leverancier ziet graag een beperking van één audit per jaar toegevoegd aan dit artikel gelet op de impact van een audit op de organisatie. Bent u daartoe bereid?                                                                                                                                  | Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 215.                                                                                                                                                                                     |
| 230 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Juridisch | GIBIT art. 20.11 | Leverancier is van mening dat de situaties onder v) en vi) geen enkel effect behoeven te hebben op de uitvoering van de opdracht/dienst. Bent u bereid deze te verwijderen?                                                                                                                        | Niet akkoord. De aanbestedende dienst wil deze mogelijkheden open houden.                                                                                                                                                    |
| 231 | Firewall                         | Juridisch | GIBIT art. 20.11 | Bent u bereid de termijn van 12 maanden te verkorten naar 3 maanden? Het is namelijk niet redelijk om leverancier zolang in onzekerheid te laten.                                                                                                                                                  | Niet akkoord. Indien een van de beschreven situaties zich voordoet, wil de aanbestedende dienst niet direct overgaan tot ontbinding, maar de leverancier de tijd geven om zijn diensten conform de afspraken te continueren. |
| 232 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Juridisch | GIBIT art. 20.10 | Leverancier ziet aan deze bepaling graag toegevoegd dat indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u hiertoe bereid? | Niet akkoord. De aanbestedende dienst gaat dit niet verder uitwerken. Voor de uitvoering van de ontbinding gelden de aanvullende bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.                                                      |
| 233 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Juridisch | GIBIT art. 17.8  | Leverancier acht deze bepaling niet redelijk aangezien het gaat om een 'beweerdelijke' schending die nog niet is komen vast te staan. Daarnaast kan de aansprakelijkstelling op onjuiste gronden zijn gebaseerd. Bent u bereid deze bepaling te verwijderen?                                       | Niet akkoord. De aanbestedende dienst wil de mogelijkheid van het inroepen van deze bepaling open houden.                                                                                                                    |

| #   | Perceel                         | Categorie | Betreft         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                              |
|-----|---------------------------------|-----------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 234 | Firewall                        | Juridisch | GIBIT art. 17.5 | Leverancier stelt voor artikel 13.3 en 13.4 van overeenkomstige toepassing te laten zijn op dit artikel. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                | Niet akkoord. De aanbestedende dienst moet er van uitgaan dat de leverancier zich houdt aan geldende wet- en regelgeving en geen inbreuk maakt op IE-rechten van derden.                              |
| 235 | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Juridisch | GIBIT art. 17.5 | Leverancier levert onder andere producten van derde partijen. Leverancier is van mening dat deze vrijwaring in beginsel alleen kan worden verstrekt door de eigenaar / fabrikant van de hardware en/of software. Bent u bereid deze bepaling te verwijderen?                   | Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 220.                                                                                                                                                              |
| 236 | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Juridisch | GIBIT art. 17.4 | Leverancier doet niet bij voorbaat afstand van zijn persoonlijkheidsrechten, die van zijn werknemers of derden, maar maakt daarover graag per geval concrete afspraken. Bent u hiertoe bereid?                                                                                 | Niet akkoord. Indien maatwerkvoorzieningen in opdracht en op kosten van de aanbestedende dienst wordt ontwikkeld, gaan de IE-rechten op haar over.                                                    |
| 237 | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Juridisch | GIBIT art. 15.5 | Daarnaast stelt leverancier voor de boete aan te merken als een gefixeerde schadevergoeding. Bent u bereid dit aan te passen?                                                                                                                                                  | Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 137.                                                                                                                                                              |
| 238 | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Juridisch | GIBIT art. 15.5 | Leverancier begrijpt het belang van deze bepaling, maar is van mening dat deze boete te fors is en stelt voor de boete te beperken tot maximaal € 10.000,- per overtreding. Bent u bereid dit aan te passen?                                                                   | Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 137.                                                                                                                                                              |
| 239 | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Juridisch | GIBIT art. 15.2 | Leverancier ziet graag een maximum aan deze termijn in plaats van een minimum gelet op de boetebepaling in artikel 15.5. Bent u bereid de zin 'tot minimaal twee jaar na afloop van de Overeenkomst' te vervangen door 'tot maximaal twee jaar na afloop van de Overeenkomst'? | Niet akkoord. Gelet op de aard van de verplichting en de consequenties die schending van de verplichting tot gevolg kan hebben, houdt Gemeente de optie open om een langere termijn overeen te komen. |
| 240 | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Juridisch | GIBIT art. 13.6 | Hoewel Leverancier bereid is een dergelijke vrijwaring te aanvaarden, dient deze wel gemaximeerd te worden. De laatste zin van dit artikel is wat leverancier betreft niet akkoord. Leverancier stelt voor artikel 13.2                                                        | Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 220.                                                                                                                                                              |

| #   | Perceel                         | Categorie | Betreft         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                 |
|-----|---------------------------------|-----------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|     |                                 |           |                 | van overeenkomstige toepassing te laten zijn op dit artikel. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                          |
| 241 | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Juridisch | GIBIT art. 13.5 | Het is leverancier niet toegestaan onbeperkte aansprakelijkheid voor schade te aanvaarden. Leverancier ziet graag dat de bepalingen onder i), iii) en iv) ook onder de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 13.3 en 13.4 vallen. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 220. |
| 242 | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Juridisch | GIBIT art. 13.3 | Hoewel aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade beperkt is tot een bedrag per gebeurtenis is het aantal gebeurtenissen ongelimiteerd. Daarnaast ziet de aansprakelijkheid op alle schade. Dit is allebei in strijd met het beleid van leverancier. Leverancier ziet deze bepaling graag als volgt aangepast: De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade is beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000,-. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De aansprakelijkheid van partijen voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daartoe bereid? | Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 21.  |
| 243 | Netwerkinfrastructuur, Firewall | Juridisch | GIBIT art. 13.2 | Leverancier acht het redelijk dat hij in alle gevallen eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 217. |

| #   | Perceel                          | Categorie | Betreft        | Vraag                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                     |
|-----|----------------------------------|-----------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 244 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Juridisch | GIBIT art. 9.2 | "Leverancier hanteert een facturatieschema. Bent u bereidt dit over te nemen?<br>- 35% bij opdracht<br>- 60% bij aanvang project<br>- 5% bij oplevering"                     | Dit is niet aan de orde. Er wordt per maand betaald voor de dienstverlening. |
| 245 | Netwerkinfra-structuur, Firewall | Juridisch | GIBIT art. 4.2 | Leverancier acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in in te stemmen | Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 23.                                      |