

Prijs

Omschrijving		Maximaal aantal punten
Wens 1	Inschrijver geeft een totaalprijs voor alle werkzaamheden betreffende de Overeenkomst in Bijlage 7 aan. U dient bij het berekenen van de prijzen/tarieven rekening te houden met de totale initiële contractperiode.	400

Algemeen

Omschrijving		Maximaal aantal punten
Wens 2	Partnership – Gemeente is niet alleen op zoek naar een leverancier van hardware, maar op zoek naar een strategisch partner als een verlengstuk van de gemeente. Partnership zien wij als een gezamenlijke en gedeelde verantwoordelijkheid waarbij kennis en ervaring wordt gedeeld. De partner deelt kennis en denkt met ons mee over complexe vraagstukken, ongeacht de producten die de partner levert. Beschrijf de visie voor de komende twee jaar, de toegevoegde waarde en hoe u als partner invulling geeft aan onze samenwerking. Beschrijf de onderlinge rolverdeling en hoe de onderlinge communicatie wordt gefaciliteerd. Geef aan of u een strategische samenwerking heeft met een fabrikant. Welke voordelen heeft dat voor onze samenwerking?	50
Wens 3	Dienst – Beschrijf de aangeboden dienst, en hoe er op- of af kan worden geschaald, met een aanpassing van de prijs per maand.	60
Wens 4 (gewijzigd)	Implementatieplan: Implementatieplan: Lever aan de hand van de beschikbare informatie een implementatieplan van de nieuw te implementeren infrastructuur. Dit plan bevat minimaal een plan van aanpak met de volgende onderdelen: - Doelstelling (Smart) - Scope - (Deel)resultaten/prestaties - Aanpak/programma - Risicodossier - Voor het identificeren en beheersen van de risico's van het project, wordt u gevraagd een Risicodossier op te stellen met maximaal 10 grootste risico's. Geef in uw Plan van Aanpak aan welke risico's u bij het project ziet en op welke wijze u deze gaat minimaliseren. Het gaat bij dit risicodossier nadrukkelijk niet om de risico's die u ziet na afronding van de opdracht, maar om risico's die u ziet voor de levering, tijdens de implementatie en de transitieperiode voor deze opdracht. - Kwaliteitsborging – Beschrijf hoe de kwaliteit voor deze opdracht wordt geborgd - Planning - De inzet en verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer- en Gemeente wordt zichtbaar gemaakt in de planning.	50

Wens 5	Ontwerp: Lever aan de hand van de beschikbare informatie een ontwerp van de aangeboden oplossing. Dit High Level design bevat minimaal de volgende onderdelen: - Een schematisch overzicht van de aangeboden oplossing, inclusief de aantallen van de aangeboden zaken. (apparatuur, licenties e.d.) - Redundantie en eventuele bottlenecks - (Type) koppelingen, ook met de bestaande omgeving	50
---------------	--	----

Firewall

Omschrijving		Maximaal aantal punten
Wens 6 (gewijzigd)	Beschrijf in welke moderne technieken de aangeboden firewall tot zijn beschikking heeft om aanvallen te detecteren en te voorkomen. Neem hierin minimaal de volgende onderwerpen in mee: - Toepassen van netwerk-segmentatie en microsegmentatie, en hoe de oplossing ondersteunend is aan onze Zero Trust strategie. - Aangeboden security functionaliteiten, zoals IPS/IDS, SSL decryptie, etc. - Advanced security functionaliteiten, zoals 'zero day' protectie. - Beschikbare optionele functionaliteiten. - Sizing en de netto doorvoersnelheid met alle security opties ingeschakeld. - Centraal management van de aangeboden oplossing.	50
Wens 6 (gewijzigd)	DNS security: Gemeente is op zoek naar een manier om DNS verkeer te filteren om mogelijk misbruik te detecteren. Geef een beschrijving van de mogelijkheden van de aangeboden oplossing. Neem hierin mee hoe deze oplossing ons kan helpen onze gebruikers te beschermen en hoe we deze functionaliteit binnen de dienst kunnen in- of uitschakelen.	50
Wens 8 (gewijzigd)	Zero Trust: Zero Trust maakt een belangrijk onderdeel uit van deze uitvraag. Wij zien Zero Trust niet als een product wat we aan kunnen schaffen of als een filosofie om ons netwerk te beveiligen. Wij zien Zero Trust als een strategie om onze belangrijkste data te beschermen en het aanvalsvlak te verkleinen. Micro-segmentatie in combinatie met onze firewall spelen hierin een belangrijke rol. Beschrijf de visie en ervaring van de Opdrachtnemer met betrekking tot Zero Trust. Neem hierin minimaal de volgende onderwerpen in mee: - Beschrijf de visie en ervaring met betrekking tot Zero Trust van de Opdrachtnemer. - Waar ziet de Opdrachtnemer kansen, en hoe kunnen wij als organisatie profiteren van de ervaring van de Opdrachtnemer op dit onderwerp?	95

	- Hoe ondersteunt de Opdrachtnemer bij het verkrijgen van inzicht, het ontwerp, de implementatie en het bewaken van de voortgang van onze Zero Trust-'reis'. - Beschrijf hoe complexiteit gereduceerd wordt, en hoe het toepassen van automatiseren hieraan kan bijdragen. - Beschrijf hoe er meer bewustwording kan worden gecreëerd.	
Wens 9 (gewijzigd)	Changes: In de dagelijkse operationele werkzaamheden zal het meeste contact bestaan uit het uitvoeren van changes. Geef een beschrijving en neem hierin mee hoe u invulling geeft aan de communicatiestructuur voor de aanvraag van wijzigingen en het melden van storingen. Beschrijf het samenwerkingsplatform, de functionaliteiten van dit platform en de onderlinge rolverdeling tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Beschrijf ook de bereikbaarheid en de oplostijden van de aangevraagde changes.	95
Wens 10 (gewijzigd)	Monitoren: Monitoren en voorkomen van beveiliging-incidenten is één van de redenen waarom Gemeente de firewall als dienst uitvraagt. Beschrijf hoe de Opdrachtnemer opereert en events die door de firewall worden gegenereerd verwerkt. Neem hierin mee welke frameworks en/of standaarden door de Opdrachtnemer worden toegepast. Beschrijf hierbij ook de inzet van automatiseren en orkestratie, bijvoorbeeld bij het monitoren en afhandelen van meldingen of het valideren van de configuratie. Hoe zorgt de Opdrachtnemer ervoor dat het aantal contactmomenten met Gemeente laag blijft, en het aantal false-positives die gemeld worden zoveel mogelijk worden voorkomen. De communicatie en de rolverdeling is hierin een cruciaal onderdeel van de samenwerking. Beschrijf de rolverdeling en de communicatie tussen de Opdrachtnemer en Gemeente in het geval van een beveiliging-incident.	50
Wens 11	Integratiemogelijkheden – Onze infrastructuur bestaat uit verschillende componenten die elkaar op bepaalde vlakken kunnen aanvullen. Geen slecht geïntegreerde deeloplossingen die complex zijn in beheer, maar zoveel mogelijk onderdelen die op elkaar aansluiten en elkaar kunnen versterken. Beschrijf de kansen of mogelijke integraties die u ziet en hoe u hier als partner bij kan ondersteunen.	50

Maximaal 30 pagina's per perceel, A4 enkelzijdig, lettertype Arial 10 punten.