

Bijlage 4

Technische specificaties Perceel 2

In deze Bijlage zijn de Technische specificaties opgenomen. Van Inschrijver wordt verwacht dat hij de eisen accepteert door deze Bijlage te ondertekenen en bij te voegen bij de Inschrijving.

Algemeen

Nummer	Eis
1.	Contractant is gehouden om zich bij de uitvoering van de Opdracht te houden aan alle geldende regelgeving. Eventuele schade die volgt uit het niet naleven van wetgeving zal door de Contractant worden vergoed aan de Gemeente. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht gebruik wordt gemaakt van werknemers die volgens de Wet Arbeid Vreemdelingen (WAV) niet bevoegd zijn om in Nederland te werken en de Gemeente wegens het brede werkgeversbegrip in deze wet wordt beboet, zal Contractant de boete welke de Gemeente wordt opgelegd vergoeden.
2.	In het kader van Wet Aanpak Schijnconstructies (WAS) houdt Contractant zich bij de uitvoering van de Opdracht aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die voor zijn medewerkers van toepassing zijn. Contractant vrijwaart de Gemeente voor alle aanspraken van derden die zij op grond van de Wet Aanpak Schijnconstructies heeft ingesteld.
3.	Contractant zal na opdrachtverlening een startoverleg voeren met de Gemeente betreffende implementatie van het project.
4.	Er wordt voldaan aan de duurzaamheidseisen ambitieniveau 'basis' voor de productgroep 'Netwerken, datacenter hardware en telefoniediensten'. Zie https://www.mvicriteria.nl/nl .
5.	Contractant levert in overleg met de Gemeente een implementatieplan.
6.	De Gemeente biedt aan Contractant een hands-on training, toegespitst op de aangeboden oplossing en de verantwoordelijkheden van de Contractant.
7.	Ten behoeve van de overgangsperiode is er probleemloze interoperabiliteit tussen de bestaande omgeving en de nieuwe omgeving. (implementatie)
8.	Contractant zal het bestaan, de aard en de inhoud van de overeenkomst, evenals alle overige informatie van Gemeente waarvan Contractant bij de uitvoering van de overeenkomst kennisneemt geheimhouden en niets daaromtrent openbaar maken zonder schriftelijke toestemming van Gemeente. Contractant staat ervoor in dat personeel van Contractant, overige personeelsleden en derden de bepalingen betreffende gedrag, vertrouwelijkheid en bescherming van gegevens naleven.
9.	Gemeente heeft controlerecht. Contractant moet daarom altijd medewerking verlenen bij audits of veiligheidsonderzoeken. Gemeente kan een audit of third-party risk assessment (TPM) laten uitvoeren om te controleren dat aan beveiligingseisen die van toepassing zijn wordt voldaan. Een TPM kan als vervanging van de gevraagde audit worden gebruikt om aan te tonen dat aan de beveiligingseisen voldaan is.
10.	Bij gunning van de twee percelen aan twee verschillende Opdrachtnemers, is samenwerking tussen de Opdrachtnemers onderling en met Gemeente noodzakelijk. Tijdens de implementatie en tijdens de looptijd wordt van zowel Opdrachtnemers en Gemeente een inspanning verwacht om de samenwerking te optimaliseren. Het onderwerp samenwerken zal tijdens de periodieke contractbesprekingen ook continue geëvalueerd worden. Inschrijver garandeert dat hij zich maximaal zal inspannen om de samenwerking optimaal te laten verlopen.

11.	Contractant gaat akkoord met een koopoptie van (delen) van de onderhavige Netwerkinfrastructuur en alle bijbehorende zaken.
12.	Indien Gemeente gebruik maakt van de koopoptie blijft Contractant, Indien Gemeente daarvoor kiest, de dienstverlening voortzetten.

Security

Nummer	Eis
13.	Contractant werkt volgens de normen die worden gesteld in ISO 27001 t.b.v. informatiebeveiliging.
14.	Contractant heeft een proces ingericht inzake (potentiële) datalekken en kan deze procedure desgevraagd overleggen.
15.	Contractant heeft een proces ingericht inzake (potentiële) datalekken en meldt deze binnen 24 uur na ontdekking aan de Gemeente.
16.	De opslag van persoonsgegevens vindt fysiek plaats binnen de Europese Economische Ruimte of in een land met een passend niveau van gegevensbescherming.
17.	Gemeente en Contractant leggen de verwerkersrelatie, in de zin van de AVG vast in een verwerkersovereenkomst conform het model van de VNG inzake de verwerking van persoonsgegevens.
18.	Bij het gebruik van diensten van onderaannemers zijn er toonbare verwerkersovereenkomsten afgesloten conform de AVG die minimaal dezelfde eisen stellen aan de gegevensverwerking als de verwerkersovereenkomst tussen Gemeente en Contractant.
19.	Aan het einde van de looptijd wordt na bevestiging van overdracht alle data van Gemeente in de systemen van Contractant vernietigd. De Contractant levert een verklaring van vernietiging.
20.	Bij het gebruik van onderaannemers garandeert de Contractant dat het beveiligingsniveau van de onderaannemer minimaal gelijk is aan de eisen die worden gesteld aan de Contractant.

SLA en rapportage

Nummer	Eis
21.	De Contractant levert na afronding van het project in overleg met de Gemeente een opleverdocument met daarin de details van de daadwerkelijk opgeleverde omgeving.
22.	In het geval van af te nemen diensten met afgesproken serviceniveaus wordt tussen Opdrachtnemer en Gemeente in overleg een Service Level Agreement (SLA) afgesloten, bij voorkeur volgens het model van de Informatiebeveiligingsdienst (IBD).
23.	Contractant levert maandelijks een rapportage aan met daarin aangegeven minimaal de gemelde incidenten, de reactietijd en de oplostijd en overige overeengekomen KPI's.
24.	Contractant bereidt samen met de contractmanager van Gemeente het tactisch overleg voor. Dit overleg vindt elk kwartaal plaats waarbij (gedelegeerd) contracteigenaar en service delivery manager aanwezig zijn. Contractant is verantwoordelijk voor verslaglegging.
25.	Contractant bereidt minimaal 2 x per jaar een strategisch overleg voor. Eindverantwoordelijke service delivery en contracteigenaar zijn aanwezig. Contractant is verantwoordelijk voor verslaglegging.

Support en helpdesk

Nummer	Eis
26.	Support dient direct bij de fabrikant van de aangeboden oplossing te worden ondergebracht.
27.	Storingen worden zowel telefonisch of via een web-portaal gemeld en opgelost via een centraal aanspreekpunt van Contractant.
28.	Contractant is verantwoordelijk voor de gehele afhandeling van meldingen, incidenten m.b.t. de Oplossing volgens de procedure zoals vastgelegd in de Service Level Agreement (SLA). Gemeente bepaalt de prioriteit van incidenten.
29.	Onderhoudswerkzaamheden die van invloed zijn op de dienstverlening worden, met uitzondering van feestdagen, niet uitgevoerd binnen de volgende tijdsvensters: - Maandag van 07:00 tot 00:00 - Dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag tussen 07:00 en 19:30 uur - Vrijdag tussen 07:00 en 19:30 uur - Zaterdag tussen 10:00 en 13:00 uur NB. - Dit geldt niet voor security patches. Indien er een andere noodzakelijke reden is, dan dient dit ter beoordeling worden voorgelegd worden aan Gemeente.
30.	Contractant is in staat en bereid kritische hardware binnen 4 uur te vervangen.

Firewall

Nummer	Eis
31.	De aangeboden firewall oplossing integreert binnen de bestaande omgeving van Gemeente door het toepassen van open standaarden.
32.	Het ontwerp en de inrichting van de firewall oplossing is hoog beschikbaar (realistisch always-on), en bevat geen single point of failure.
33.	Met de aangeboden firewall oplossing wordt netwerksegmentatie toegepast.
34.	De firewall oplossing is context-aware en is in staat de identiteit van gebruikers te identificeren, en op basis van deze informatie securityregels op te stellen.
35.	Het moet mogelijk zijn security regels te definiëren op basis van applicaties, ongeacht standaard poort.
36.	De firewall oplossing kan het ontwijken van standaard poorten door applicaties herkennen.
37.	Door middel van rapportages moet het mogelijk zijn overzichten te creëren van de applicaties of applicatie-categorieën die binnen de organisatie worden gebruikt.
38.	Bij de keuze voor het model of type firewall dat wordt aangeboden is rekening gehouden met het kunnen inschakelen van SSL decryptie op inkomend en uitgaand verkeer, met voldoende overcapaciteit of zonder merkbaar prestatieverlies op het firewall platform.
39.	De firewall biedt automatisch bescherming tegen bekende en onbekende dreigingen en is hierbij niet alleen afhankelijk van 'signatures'.
40.	De firewall oplossing beschikt over moderne detectietechnieken zoals sandboxing in de cloud en machine learning.

41.	Functionaliteiten zoals URL filtering en advanced threat protection zijn standaard aanwezig en operationeel.
42.	De firewall oplossing biedt bescherming tegen phishing websites.
43.	De firewall oplossing is in staat proactief bekende ransomware varianten te blokkeren.
44.	Het is mogelijk DNS security als functionaliteit optioneel toe te voegen aan de oplossing.
45.	De firewall oplossing ondersteunt multifactor authenticatie (MFA), icm met Azure AD.
46.	De firewall oplossing kan operationele taken zoals workflows en policies automatiseren.
47.	De aangeboden firewall oplossing beschikt over centraal management (single pane of glass).
48.	Het is mogelijk het beschermen van cloud workloads zoals VM's of kubernetes in een later stadium toe te voegen.
49.	De firewall oplossing maakt inzichtelijk of securityregels worden gebruikt, en wanneer ze voor het laatst gebruikt zijn.
50.	Een consistente en optimale set aan securityregels is belangrijk. Opschoning van ongebruikte regels en optimalisatie van de securityregels is mogelijk.
51.	Ten behoeve van ontsluiting van onze internetverbinding moet de firewall eBGP ondersteunen
52.	Het is mogelijk securityregels te maken op basis van FQDN of dynamische adreslijsten.
53.	Nieuwe eis. Contractant organiseert na gunning in overleg met de Opdrachtgever een ontwerpssessie hoe de aangeboden firewall-oplossing wordt gekoppeld aan de infrastructuur van de Opdrachtgever.

Firewall dienst

Nummer	Eis
54.	De Contractant monitort de firewall oplossing 24/7 op beschikbaarheid en bedreigingen.
55.	De Contractant neemt maatregelen om beschikbaarheid en continuïteit van de dienst te kunnen garanderen.
56.	De Contractant neemt maatregelen om ervoor te zorgen dat alleen geautoriseerde medewerkers wijzigingen kunnen aanvragen of kunnen doorvoeren.
57.	De Contractant stelt een web-portaal ter beschikking. In deze portal worden changes en incidenten gecommuniceerd, kan de status worden gemonitord en kunnen er rapportages worden opgevraagd.
58.	Het is mogelijk om via telefoon of het web-portal meldingen door te geven.
59.	Het is mogelijk om via telefoon, web-portal of e-mail te communiceren over lopende meldingen.
60.	De Contractant is binnen en buiten kantoor tijd, en 7 dagen in de week bereikbaar. Voor ondersteuning binnen of buiten kantoor tijd worden door de Opdrachtnemer geen aanvullende kosten in rekening gebracht.

61.	Het is mogelijk changes met verschillende oplostijden door te laten voeren. Spoedchanges worden in overleg en zonder extra kosten doorgevoerd.
62.	De Contractant voert het technische en functionele beheer uit op onze firewalls. Het uitvoeren van updates of adviseren van optimalisaties is hier een onderdeel van.
63.	<i>Gewijzigde eis.</i> De Contractant is een verlengstuk van de Opdrachtgever, en behandelt zelfstandig het overgrote deel van de firewall-events. Alleen de events die van belang zijn of die extra onderzoek vereisen worden met de Opdrachtgever gedeeld..

Zero Trust

Nummer	Eis
64.	De aangeboden firewall oplossing is ondersteunend aan onze Zero Trust strategie.
65.	<i>Gewijzigde eis.</i> Tijdens de looptijd verlangt de Opdrachtgever advies met betrekking tot het onderwerp Zero Trust en zorgt de Opdrachtnemer voor middelen om de status en voortgang met betrekking tot het onderwerp te kunnen monitoren.
66.	Contractant voert na gunning een Zero Trust assessment uit met Gemeente.
67.	Gemeente beschikt over de benodigde Vmware en Nutanix licenties. De firewall oplossing kan zowel met Vmware Vspere in combinatie met Vmware NSX-V en NSX-T integreren, als met Nutanix Acropolis in combinatie met Nutanix Flow.
68.	<i>Gewijzigde eis.</i> In overleg met de Opdrachtgever worden er onder begeleiding van de Opdrachtnemer 10 applicaties tijdens de implementatie ingericht volgens het Zero Trust principe.

Inschrijver verklaart onvoorwaardelijk akkoord te gaan met bovenstaande eisen.

Perceelnummer:	
Inschrijver:	
Naam rechtsgeldig vertegenwoordiger:	
Functie rechtsgeldig vertegenwoordiger:	
Rechtsgeldige ondertekening:	
Datum:	