

Aanbesteding: Logistieke dienstverlening kleding
Aanbestedende Dienst: Instituut Fysieke Veiligheid
Referentie: IFV2021-EA-00073

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Voorraadtelling

Vraag:

In PVE VB-03 eist u dat wij op verzoek een voorraadtelling uitvoeren. Kunt u hiervoor een extra prijscomponent in het prijzenblad voor opnemen? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe vaak u een dergelijke voorraadtelling verlangt, en wat de omvang van een dergelijke voorraadtelling is?

Antwoord:

Wij zullen geen periodieke voorraadtellingen laten uitvoeren. Indien noodzakelijk, bij voorraadafwijkingen ten opzichte van onze 'eigen' administratie, zullen wij een verzoek doen tot een voorraadtelling.

Beantwoord op: 27-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 prijzenblad

Vraag:

Kunt u per kostenelement van het prijzenblad nader specificeren welke activiteiten u hierbij verwacht van ons?
Bijv.
- zijn de distributiekosten de verzendkosten van onze externe transporteur. Dus de vrachtwagen die van ons warehouse naar het beoogde afleveradres rijdt?
- Wat is het verschil tussen de pickkosten en de VAL-kosten voor deze specifieke opdracht?

Antwoord:

1. De distributiekosten zijn alle transportbewegingen vanaf de LDV richting het beoogde afleveradres.
2. Onder pickkosten verstaan wij de kosten voor het proces van in het magazijn bestellingen bij elkaar zoeken en verzamelen.
3. Onder VAL kosten verstaan wij d kosten van de meerwaarde, toegespitst op de modificatie van verpakking.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

7.4 Technische bekwaamheid

Vraag:

In kerncompetentie 1 staat beschreven dat wij als inschrijver in staat moeten zijn om 150 pallets aan ontvangsten en 3000 orders als leveringen te kunnen verwerken. Overeenkomstig het PVE bijlage 6.

In bijlage 6 PVE staan echter geen eisen opgenomen over de te verwerken volumes en bijbehorende maximale doorlooptijden. Worden deze KPI's in de verificatiefase vastgesteld, zoals beschreven in eis AR-04?

Antwoord:

Met overeenkomstig het Programma van eisen wordt hier bedoeld, de wijze waarop het door onze leverancier wordt aangeleverd. Qua aantallen en verwachtingen verwijzen wij u naar paragraaf 3.2.2. van het Beschrijvend document. De maximale doorlooptijden staan opgenomen in de geschiktheidseisen.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Raming opdrachtwaarde

Vraag:

Raming van de opdrachtwaarde is 250.000eu.

Is dit voor de beoogde aantallen zoals opgenomen in bijlage 10 prijzenblad? Dit lijkt ons namelijk niet met elkaar te matchen.

Is het toegestaan om een inschrijfprijs te hebben die boven deze raming uit komt?

En kunt u een raming van de opdrachtwaarde of aantallen opgeven, gebaseerd op de maximale looptijd van de overeenkomst van 1 jaar + 4 optie jaren?

Antwoord:

De plafondprijs is bepaald op basis van de in het prijzenblad (kolom G) genoemde aantallen.

Het is voor ons niet mogelijk om naast deze 5 batches, zie 3.2.2. van het Beschrijvend document, een verdere raming op te geven.

Indien het plafondbedrag niet toereikend is, willen wij u vragen dit te onderbouwen en deze zo spoedig mogelijk met ons te delen. Dit kan via de

mailbox van TenderNed.

Beantwoord op: 27-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
algemeen

Vraag:

verzekering: Het is gebruikelijk dat de eigenaar van de goederen deze verzekerd heeft en houdt als deze bij een andere partij in opslag staan. Dit is eenvoudig te doen door een extra risico-locatie aan de polis toe te voegen. Wij verzekeren de goederen dus niet en staan dus voor uw risico op onze locatie. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Hiermee gaan wij niet akkoord.

Beantwoord op: 27-08-2021
Label: Proces

Ref.nr.
6

Onderwerp:
algemeen

Vraag:

indien bij levering niemand "thuis" is om aan af te leveren gaat de zending terug. Er zal dan een nieuwe leverafsprak gemaakt moeten worden. Deze volgende levering gaat tegen hetzelfde tarief als de eerste levering. Graag uw instemming dat u van dit gebruik op de hoogte bent.

Antwoord:

'Niemand thuis' komt hoogstwaarschijnlijk niet voor.
Er worden leverafspraken gemaakt met de Veiligheidsregio waar geleverd gaat worden. Oftewel: de ontvanger is op de hoogte van datum en tijd van leveren. Deze zal vooraf worden afgestemd met de ontvanger. Mocht er per abuis toch sprake zijn van een nieuwe leverafsprak, dan stemmen wij in met eenzelfde tarief voor deze nieuwe levering. Zie ook antwoord vraag 16.

Beantwoord op: 27-08-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
7

Onderwerp:
algemeen

Vraag:

leverdag. U wilt een leverdag aangeven. De zendingen gaan met een palletnetwerk naar de bestemming. In een palletnetwerk is levering de eerstvolgende werkdag, of de dag erop. Graag uw instemming dat u hiermee bekend bent.

Antwoord:

We eisen dat met de ontvanger de datum en richttijd van leveren kan worden afgestemd, gezien er afspraken tussen ontvanger en IFV worden gemaakt. Zolang de leverdag te sturen is, is het wat ons betreft geen bezwaar gebruik te maken van een palletnetwerk.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

8

Onderwerp:

bijlage 2 concept ovk art 5 punt 3

Vraag:

kostenplaats FAZ. Is dat voor de gehele opdracht? Per medewerker waarvoor een pakket wordt samengesteld? Anders?

Antwoord:

Voor alle facturen (gehele opdracht) geldt dezelfde kostenplaats.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.

9

Onderwerp:

bijlage 2 concept ovk art 5 punt 3

Vraag:

inkooporder. Is dat voor de gehele opdracht? Per medewerker waarvoor een pakket wordt samengesteld? Anders?

Antwoord:

Op de factuur dient te worden verwezen naar de afgehandelde order.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.

10

Onderwerp:

bijlage 2 concept ovk art 5 punt 3

Vraag:

u vraagt een specificatie van uren terwijl we die niet op het prijzenblad kwijt kunnen. Wilt u dit aanpassen aub?

Antwoord:

Het betreft hier een concept overeenkomst.

Wij vragen in het prijzenblad tarieven uit en derhalve is van uren geen sprake.

U dient maandelijks de aantallen (eenheden) x het tarief te factureren.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.

11

Onderwerp:

bijlage 2 concept ovk artikel 4 punt 4

Vraag:

u wilt toestemming geven voor de tariefsaanpassing. Aan de ene kant is er door een vaste methode af te spreken duidelijkheid voor partijen, aan de andere kant wilt u op voor ons onduidelijke gronden toestemming geven of onthouden. Dat maakt dat we nog steeds niet weten of er wel een aanpassing plaats kan vinden. We kunnen dit niet inprijzen en zullen dus een risico-potje moeten maken. Verzoek de toestemming te laten vallen, u geeft deze door akkoord te gaan met de methode. Graag uw akkoord of toelichting waarom u een risico-opslag in de tarieven wil betalen.

Antwoord:

Zie onderstaande tekst in het betreffende artikel.

Uiterlijk 3 maanden voor 1 januari 2023 en daarop volgende jaren van deze Overeenkomst kan op initiatief van Opdrachtnemer een gemotiveerd, vergezeld van bewijsstukken, voorstel tot prijsaanpassing ingediend worden. Het nieuwe bedrag wordt per tarief in het prijzenblad rekenkundig afgerond op twee decimalen. Een prijswijziging gaat pas in zodra het IFV hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. Deze toestemming zal niet worden geweigerd indien deze tot stand is gekomen middels de overeengekomen methodiek en indien deze minimaal drie maanden van tevoren is aangemeld bij de contractbeheerder.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.

12

Onderwerp:

bijlage 2 concept ovk artikel 4 punt 4

Vraag:

u verwijst naar een overeengekomen methodiek. Wij stellen voor de Panteia index fijnmazige distributie collo te volgen. Hierin zijn alle voor ons vakgebied relevante kosten opgenomen zodat er nauwelijks risico is voor de opdrachtnemer en hij dit niet in de tarieven hoeft te verdisconteren. verzoek deze methode toe te staan, of anders aan te geven hoe u het anders ziet.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 13.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

13

Onderwerp:

bijlage 6 PvE

Vraag:

kunt u een voorbeeldorder geven?

Antwoord:

Aan welke eis refereert u? Wat bedoelt u met voorbeeldorder en welke informatie hoopt u hiermee op te halen?

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

bijlage 6 PvE WM-01

Vraag:

wat moeten we met backorders? Pas uitleveren als alles binnen is? Artikelen die later binnenkomen naleveren?

Antwoord:

Wij sturen alleen orders door die compleet geleverd kunnen worden. D.m.v. de 2-wekelijkse rapportages zoals beschreven in het PvE AR-03 en onze administratie houden wij scherp hoeveel voorraad bij de LDV op de plank ligt en of een order in zijn geheel geleverd kan worden. Als er backorders ontstaan willen we hiervan dan ook op de hoogte worden gesteld, zodat we per geval kunnen bespreken hoe hiermee om te gaan. Dit gaat in nauw overleg met opdrachtgever en LDV.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
15

Onderwerp:
bijlage 6 PvE

Vraag:

hoe bewaakt opdrachtgever dat er geen leveringen niet gedaan kunnen worden omdat de volgende batch nog niet is uitgeleverd?

Antwoord:

Dit gaat in nauw overleg met de LDV. Orders worden pas doorgezet naar de LDV wanneer er voldoende voorraad bij de LDV ligt. Met de 2-wekelijkse rapportages zoals beschreven in het PvE AR-03 en onze administratie houden wij scherp hoeveel voorraad bij de LDV op de plank ligt. Ook houden we nauw contact over leveringen die onderweg zijn of inmiddels aangekomen. Hiervan worden wij op de hoogte gehouden door de producent van de kleding.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
16

Onderwerp:
bijlage 6 PvE

Vraag:

zijn er situaties dat we bij mensen thuis moeten leveren? Zoja hoeveel procent?

Antwoord:

Dit verwachten wij niet. Er is tot nu toe 1 regio die heeft aangegeven de +/- 1.500 pakketten mogelijk bij de dragers thuis af te willen laten leveren. Wij zijn, met de kennis van nu, voornemens deze zendingen zelf te verzorgen. Mocht dit veranderen, dan nemen wij hierover ruim van te voren contact op. Hierbij rekening houdend met de doorlooptermijnen van de LDV voor het afhandelen van orders.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
17

Onderwerp:
bijlage 6 PvE

Vraag:

kunt u per artikel aangeven hoe groot (lxbxh) de cartons zijn waarin de goederen worden aangeleverd?

Antwoord:

- Polo's, ondershirts en polosweaters: 60x40x40.
- Pet, beanie, werksok en riem: 60x40x+/-27.
- Werkbroek: 30x20x30.
- Softshell en doorwerkjas: 60x40x40.

Beantwoord op: 27-08-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
18

Onderwerp:
bijlage 6 PvE

Vraag:
kunt u foto's van de artikelen beschikbaar stellen?

Antwoord:
Wij zien hiertoe geen noodzaak. Deze informatie zullen wij delen als de opdracht is gegund.

Beantwoord op: 27-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
bijlage 6 PvE

Vraag:
"Bij iedere levering van een kledingartikel worden de maten gesorteerd aangeleverd." dus in 1 carton slechts 1 maatvariatie?

Antwoord:
Dat klopt. Er zit 1 maatvariant in 1 doos. Alleen bij de laatste aantallen van een reeks, waarbij een volle doos niet meer gehaald wordt zouden meerdere maten in een doos kunnen zitten. Dit staat dan op de doos zelf aangegeven.

Beantwoord op: 27-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
bijlage 6 PvE

Vraag:
"Bij iedere levering van een kledingartikel worden de maten gesorteerd aangeleverd." wat betekent hier gesorteerd? In de handel betekent dit meestal dat alle artikelen(varianten) evenredig in de verpakking vertegenwoordigd

zijn, en dat is hier ongewenst.

Antwoord:

De stelling in vraag 19 klopt: 1 maatvariant in 1 carton.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

beschrijvend document

Vraag:

in hoeveel tijd moet een batch weggereden worden?

Antwoord:

Een order voor een Veiligheidsregio, bestaande uit 1 bulk levering of losse pakketten op dragerniveau, voor gemiddeld 1.000 personen (dragers) dient binnen 5 werkdagen na het doorsturen van de order naar de LDV te worden uitgeleverd.

met batches bedoelen wij de totale levering vanuit de producent

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

22

Onderwerp:

beschrijvend document 3.3.2

Vraag:

om hoeveel SKU's gaat het?

Antwoord:

Het totaal aantal artikelnummers is maximaal 210

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

bijlage 10 prijzenblad

Vraag:

VAL-kosten. We komen in de stukken niet verder dan "modificatie van verpakkingen" (begrippenlijst). Wat verwacht u exact van ons?

Antwoord:

Wij verstaand onder VAL-kosten: De kosten van meerwaarde, toegespitst op de modificatie van verpakking. Dit zien wij dus als de kosten voor het proces van verpakking, zowel materiaal als arbeid.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.
24

Onderwerp:
bijlage 10 prijzenblad

Vraag:

u vraagt de BTW aan te geven. Zoals bekend kunnen percentages af en toe veranderen. Daar graag uw bevestiging dat u hiermee bekend bent en dat opdrachtnemer voor wat betreft de btw het verplichte percentage namens de belastingdienst bij u int. En dus niet gehouden is de bedragen aan te houden in dit formulier als de percentages wijzigen.

Antwoord:

Hiermee gaan wij akkoord.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
25

Onderwerp:
bijlage 13 verklaring middelen derde

Vraag:

" [naam derde] voldoet, zo blijkt uit bijgevoegd bewijsstuk aan deze geschiktheidseis voor zover Inschrijver zich beroept op diens middelen;"
Welk bewijsstuk gaat het hier om?

Antwoord:

Het gaat hierbij om de bewijsstukken ten behoeve van de geschiktheidseisen.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.
26

Onderwerp:
algemeen

Vraag:

bijlages die niet nodig zijn bij de inschrijving hoeven niet ingevuld te worden? Bijv als we zelfstandig of met onderaannemer inschrijven hoeven we geen bijlage 12 (die na opeens ineens bijlage 13 heet) in te dienen. Klopt

dat?

Antwoord:

Dit is inderdaad correct.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.

27

Onderwerp:

bijlage 6 PvE WM-01

Vraag:

retouren. Welk % verwacht u retour te krijgen?

Antwoord:

De retourstroom loopt via het IFV. Mochten de goederen opnieuw in de voorraad moeten worden opgenomen dan worden deze aangeboden bij de LDV.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

28

Onderwerp:

bijlage 6 PvE WM-01

Vraag:

er is kennelijk ook sprake van retouren. Wat verwacht u hierin van de logistieke dienstverlener? We proberen ons een beeld te vormen wat er van ons gevraagd word om de impact te bepalen.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 27.

Beantwoord op: 30-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.

29

Onderwerp:

bijlage 6 PvE DI-06

Vraag:

het is ons niet duidelijk wat u hiermee wilt. Deze incoterms zijn een overeenkomst tussen koper en verkoper. Wij zijn geen van beide. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.

30

Onderwerp:

bijlage 6 PvE DI-02

Vraag:

u vraagt landelijke bezorging. Bezorging op plaatsen die niet over de weg te bereiken zijn (eilanden) zijn altijd met een toeslag. Verzoek deze mogelijkheid in het prijsmodel op te nemen, danwel locaties die niet over de weg te bereiken zijn nader af te spreken.

Antwoord:

De bezorging van deze (minimale aantal) locaties volgen uit een nadere afspraak.

Beantwoord op: 30-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

31

Onderwerp:

bijlage 6 PvE DI-01

Vraag:

zoals het er hier staat zal er een directe rit gereden moeten worden. Die hebben een andere kostenstructuur bestaande uit uren (chauffeur) en kilometers (voertuig). Waar kunnen we deze tarieven kwijt in het prijsmodel?

Antwoord:

Deze kosten hoeven niet opgenomen te worden in het prijzenblad aangezien dit heel sporadisch voorkomt.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.

32

Onderwerp:

bijlage 6 PvE VA-13

Vraag:

als er niet altijd op pallet verzonden wordt, hoe verwerken we deze verzendingen in het prijsmodel?

Antwoord:

Deze kosten hoeven niet opgenomen te worden in het prijzenblad aangezien dit heel sporadisch voorkomt.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

33

Onderwerp:

bijlage 6 PvE VA-13

Vraag:

wordt er altijd op een pallet verzonden naar de klant? Zonee, hoeveel % gaat als pakket?

Antwoord:

De verwachting is dat alles op pallets aan de ontvanger gezonden wordt.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

34

Onderwerp:

bijlage 6 PvE VA-05

Vraag:

kunt u een voorbeeld geven van een niet-standaard bestelling en een standaard bestelling?

Antwoord:

Een standaardbestelling is 1 order voor meerdere dragers op dragerniveau of als bulkbestelling.

Een niet-standaard bestelling zou een herstel kunnen zijn op een foutief bestelde of foutief gepickte order.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

35

Onderwerp:

bijlage 6 PvE VA-02

Vraag:

indien u de dozen niet aanlevert, aan welke eisen en maten moeten deze voldoen?

Antwoord:

Afmeting van de dozen dient 60x40x40 (lxbxh (40 is maximale hoogte)) te zijn.

De eisen: de dozen dienen 3-laags te zijn om de kleding droog, schoon en onbeschadigd bij de ontvanger te krijgen. Ook dient de doos stevig genoeg te zijn om zending op een pallet te kunnen doorstaan, zoals stapeling en sealen.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
bijlage 6 PvE VA-02

Vraag:

wij gaan er vanuit dat u de dozen aanlevert. Graag uw bevestiging

Antwoord:

Wij verwachten dat de LDV deze aanschaf zelf kan verzorgen in afstemming op onze wensen omtrent de kwaliteit.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
bijlage 6 PvE IG-01

Vraag:

wat verwacht u van de logistiek dienstverlener als producten beschadigd aankomen?

Antwoord:

Bij inkomende goederen moet de beschadiging worden gemeld bij Opdrachtgever en zullen wij dit melden bij de producent.
Bij uitgaande goederen (LDV richting Veiligheidsregio's) is de LDV aansprakelijk, zie aanvullende verzekering.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
bijlage 6 PvE

Vraag:

Neemt de fabrikant de restverpakking terug? Wat zijn daar de operationele afspraken over?

Antwoord:

De eis aan de producent is om zending met zo min mogelijk verpakkingsmateriaal te versturen. Verder zijn er geen afspraken omtrent het terugnemen van restverpakkingen.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

bijlage 6 PvE

Vraag:

"De verpakking van de kledingartikelen bieden adequate bescherming tegen beschadiging en weersinvloeden tijdens transport en opslag in magazijnen en borgen dat de kledingartikelen onbeschadigd bij de logistieke dienstverlener geleverd worden" Is dit beschermende verpakking op kledingstukniveau? Zo niet, wat dan wel?

Antwoord:

Dit is een beschermende verpakking op niveau van een collo, zijnde een doos met een x aantal artikelen. Ook zit elk artikel in een plastic verpakking (producent) op kledingstukniveau.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

bijlage 6 PvE

Vraag:

"De verpakking van de kledingartikelen bieden adequate bescherming tegen beschadiging en weersinvloeden tijdens transport en opslag in magazijnen en borgen dat de kledingartikelen onbeschadigd bij de logistieke dienstverlener geleverd worden." Kunt u concreet aangeven wat voor beschermende verpakking dit betreft?

Antwoord:

Een combinatie van een stevige kartonnen doos voor een collo en een plastic verpakking (producent) voor elk individueel artikel.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
bijlage 6 PvE

Vraag:

"wijze van aanleveren goederen bij de Logistiek Dienstverlener" Wat is het maximale gewicht van de pallets?

Antwoord:

Geschat zal het maximale gewicht van de pallets van de producent richting de LDV'er niet hoger zijn dan 500 kg.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
beschrijvend document bijlage 1 checklist

Vraag:

kunt u de aub uitbreiden met de varianten met onderaanneming, beroep derde en combinatie? De informatie staat op verschillende plaatsen en het is zonde als het hierop mis gaat.

Antwoord:

Wij achten dit niet noodzakelijk aangezien deze documenten optioneel zijn.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.
43

Onderwerp:
beschrijvend document 8

Vraag:

"De Inschrijver dient daarnaast te verklaren dat bij de uitvoering van de opdracht zal voldoen aan de in het Programma van Eisen opgenomen uitvoeringseisen. De Inschrijver dient daartoe - op straffe van uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure - bij zijn Inschrijving de volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende conformiteiten-verklaring (bijlage 8) te voegen." Bijlage 8 is de klachtenprocedure.

Antwoord:

Het betreft hier bijlage 7, 'conformiteitenverklaring minimeisen'.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.
44

Onderwerp:
beschrijvend document 7.4

Vraag:

"Indien de Inschrijver een beroep doet op de geschiktheid van een derde dient de Inschrijver (daarnaast) per kerncompetentie ten aanzien waarvan hij zich op een derde beroept een volledig door die derde rechtsgeldig ondertekende bijlage 13 in te dienen." Als je bijlage 13 opent, heet deze bijlage 14. Kunt u om verwarring te voorkomen een versie sturen waarin dit gelijk is?

Antwoord:

Wij hebben dit document aangepast en opnieuw ter beschikking gesteld.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.
45

Onderwerp:
beschrijvend document 5.5.1

Vraag:

"Daarnaast dient de Inschrijver alle be-wijsstukken in te dienen waarmee hij aantoonst dat de uitsluitingsgronden niet van toepassing zijn op derde op wiens technische en beroepsbekwaamheid hij zich beroept (zie ook paragraaf 6.1.2 Beschrijvend Document)." Staat hier dat voor de derde waarop dit beroep gedaan wordt, ook alle documenten zoals genoemd in 6.1.2 ingediend moeten worden?

Antwoord:

Dat is inderdaad correct.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.
46

Onderwerp:
beschrijvend document 7.4

Vraag:

mogen we een koppeling die we eerder ten behoeve van IFV hebben ingericht opvoeren als referentie? IFV is dan de referent.

Antwoord:

Het is toegestaan het IFV te gebruiken als referent.

Beantwoord op: 27-08-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
47 beschrijvend document 7.4

Vraag:

"De inschrijver dient aantoonbare ervaring te hebben met (het (laten) bouwen) van systeemkoppelingen, volgens de eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen (bijlage 6)". Wij hebben een eigen ontwikkelploeg die onder meer koppelingen bouwt. Hoe tonen we in dat geval aan dat we er ervaring mee hebben?

Antwoord:

U kunt dit aantonen door te beschrijven binnen welke opdrachten u koppelingen heeft gerealiseerd.

Beantwoord op: 27-08-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
48 beschrijvend document 7.4

Vraag:

"verdeeld over 3 veiligheidsregio's". Deze toevoeging komt ons wat vreemd voor. Er zouden dan heel weinig of misschien wel niemand in kunnen schrijven. Verzoek dit eruit te halen, danwel toe te lichten waarom u de markt met dit punt zo wilt beperken.

Antwoord:

Wij zien niet in hoeverre dit beperkend is. Het betreft hier een indicatie van het aantal afleveradressen. U hoeft niet eerder bij Veiligheidsregio's geleverd te hebben.

Beantwoord op: 27-08-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
49 beschrijvend document 7.4

Vraag:

u voegt bij kerncompetentie 1 bij zowel onderdeel A als B de bijzin "overeenkomstig het programma van Eisen (bijlage 6)" toe. De eisen in de bijlage zijn als geheel en in samenhang echter zo specifiek dat waarschijnlijk

niemand hieraan kan voldoen. Naar ons idee wilt u bij A een referentie over de goederenontvangst en de registratie en bij B de orderpicking en het vervoer. Ons inziens volstaat het dan als u deze bijzin verwijderd. Verzoek de tekst dienovereenkomstig aan te passen.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 3. Uw aanname is correct ten aanzien van de aantallen.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.
50

Onderwerp:

beschrijvend document 7.3

Vraag:

geschiktheidseis 3. De verzekerde bedragen zijn nogal fors. 1 mln per event en max 2 mln per jaar is gebruikelijk. Zowel de beroeps- als de bedrijfsaansprakelijkheid. Verzoek dit aan te passen, of toe te lichten wat de opdracht maakt dat de bedragen zo hoog moeten zijn.

Antwoord:

De waarde van de goederen zijn van een dermate omvang dat dit wenselijk is.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.
51

Onderwerp:

beschrijvend document 5.5.2

Vraag:

"Indien de Inschrijver zich beroept op de technische en beroepsbekwaamheid van (een) derde(n), dient de Inschrijver te overleggen een (lijst van) referentieproject(en) van die derde(n) op wiens/wier technische en beroepsbekwaamheid de Inschrijver zich beroept (bijlage 6)." Bijlage 6 is het PvE. We kunnen deze bijlage niet plaatsen in uw vraag. Bijlage 5 gaat wel over referentieopdrachten. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Het betreft hier een foutieve verwijzing. Het gaat inderdaad om bijlage 5.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

52 beschrijvend document 5.5.2

Vraag:

"Indien de Inschrijver zich beroept op de technische en beroepsbekwaamheid van (een) derde(n), dient de Inschrijver te overleggen een (lijst van) referentieproject(en) van die derde(n) op wiens/wier technische en beroepsbekwaamheid de Inschrijver zich beroept (bijlage 6)." Wat is concreet uw vraag?

Antwoord:

Indien u een beroep doet op derden, dient u in bijlage 5 aan te geven voor welke kerncompetentie u een beroep doet en dient u aan te tonen dat deze derden voldoet aan de geschiktheidseis.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.
53

Onderwerp:

beschrijvend document 5.5.1

Vraag:

"'Verklaring middelen derde' (bijlage Y)" moet bijlage 14 zijn. Klopt dat?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 44.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.
54

Onderwerp:

beschrijvend document 5.2

Vraag:

"Wel of niet UEA?" Graag uw beslissing op dit onderwerp.

Antwoord:

Dit is een tekstuele fout in het Beschrijvend document. Zie voor verdere toelichting paragraaf 5.4 van het Beschrijvend document.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.
55

Onderwerp:

beschrijvend document 4.13

Vraag:

wijzigingen in wet- en regelgeving, als dan niet door toezichthouders /gerechtelijke instellingen kunnen wel degelijk invloed hebben op de kosten van de uitvoering en daarmee de bedragen die daarvoor betaald moeten worden. Het is onredelijk deze voor een periode van maximaal 4 jaar bij de opdrachtnemer neer te leggen. Verzoek deze toe te staan.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 11. Alleen toegestaan als dit deugdelijk is gemotiveerd en onderbouwd.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

56

Onderwerp:

beschrijvend document 4.8

Vraag:

stap 8: "De Aanbestedende Dienst behoudt zich in dit kader een volledige contractsvrijheid voor." Zoals ik dit lees kunt u altijd nog besluiten de werkzaamheden ergens anders onder te brengen. Dat lijkt me niet de bedoeling van aanbesteden. Kunt u toelichten wat u wel en niet onder de volledige contractsvrijheid verstaat?

Antwoord:

Het IFV is, als aanbestedende dienst, verplicht de aanbestedingswet te volgen. Indien het IFV besluit, in het kader van deze aanbesteding, geen overeenkomst te sluiten, houdt dit in dat zij een nieuwe aanbesteding moet starten of op andere wijze invulling geeft aan de dienstverlening.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

57

Onderwerp:

beschrijvend document 3.3.2

Vraag:

u stelt dat het gemiddeld aantal artikelen per pakket 27 is. Wij nemen aan dat u per zending bedoeld. Of moet dit daadwerkelijk in 1 pakket gestopt worden, ook als dat logistiek niet handig is?

Antwoord:

Een gemiddeld pakket verpakt op dragerniveau kan uit 27 artikelen bestaan. Dit hoeft zeker niet in 1 pakket als dit de kwaliteit van de kleding schaadt

door bijvoorbeeld kreuken.

Beantwoord op: 27-08-2021
Label: Proces

Ref.nr.
58

Onderwerp:
beschrijvend document 3.3.2

Vraag:

u stelt dat het gemiddeld aantal artikelen per pakket 27 is. En dat dit afhankelijk is van het beleid van de regio's. Betekent dit dat de regio's allerlei varianten kunnen verlangen van de opdrachtnemer, ook als dit tot meerkosten leidt bij de opdrachtnemer?

Antwoord:

Dit betekent dat een regio een aantal pakketsamenstellingen kan hebben, afhankelijk van de functie. Voorbeeld: een vrijwillige brandweerman krijgt maar 1 broek, maar een beroeps brandweerman 3. Het zal niet zo zijn, dat een regio voor alle medewerkers verschillende pakketsamenstellingen heeft.

Beantwoord op: 27-08-2021
Label: Proces

Ref.nr.
59

Onderwerp:
beschrijvend document 3.3.2

Vraag:

u stelt dat het gemiddeld aantal artikelen per pakket 27 is. En dat dit afhankelijk is van het beleid van de regio's. Welke varianten zijn mogelijk?

Antwoord:

Varianten zijn nu nog lastig in te schatten. Wat er in ieder geval in ieder pakket zal zitten is een werkbreek, riem, ondershirt, werksokken (per 2 paar verpakt), polo korte mouw en een softshell.

Beantwoord op: 27-08-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
60

Onderwerp:
beschrijvend document par 3.7

Vraag:

Verschillende logistieke dienstverleners hebben gezamenlijk een gesprek gehad met de Autoriteit Persoonsgegevens ("AP") over de vraag of de

vervoerder van post en/of pakketten verwerker is in de zin van artikel 4 lid 8 AVG. De AP heeft tijdens het gesprek aangegeven de mening van de logistieke dienstverleners te delen en aangegeven dat Inschrijver ten aanzien van het vervoer van post en pakketten in opdracht van haar klanten niet als verwerker in de zin van art. 4 lid 8 AVG valt aan te merken. Deze opvatting is in lijn met eerdere uitspraken/opvattingen van andere nationale privacy autoriteiten binnen de EU. De conclusie van het gesprek met de AP is dat logistieke dienstverleners niet als verwerker worden aangemerkt, maar als verwerkingsverantwoordelijke (art. 4 lid 7 AVG) ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van hun logistieke dienst. Hieronder valt de verwerking van bijvoorbeeld namen, adressen, postcodes, woonplaatsen en eventueel telefoonnummers en e-mailadressen in het kader van track & trace. Voor wat betreft de persoonsgegevens die zich bevinden in de inhoud van een brief of pakket zal in de regel de opdrachtgever verantwoordelijk worden gehouden voor de aanlevering van de post en de verwerking van de persoonsgegevens. Opdrachtgever is alsdan verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van (de verwerking van persoonsgegevens in) de inhoud van een brief of pakket en zal dit blijven totdat deze gegevens door een ander voor eigen doeleinden worden verwerkt. Voor wat betreft de uitvoering van de logistieke dienst dient derhalve geen verwerkersovereenkomst tussen de logistieke dienstverlener en haar opdrachtgevers gesloten te worden. Verzoek dit zo door te voeren.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
61

Onderwerp:
algemeen

Vraag:

wij nemen aan dat alleen de inschrijver (en dus niet evt onderaannemers, derde waarop een beroep gedaan wordt voor uitvoering en/of een competentie) een GVA hoeft aan te leveren. Graag uw bevestiging, of hoe u dit anders ziet.

Antwoord:

Dit is inderdaad correct.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

62

algemeen

Vraag:

we ontvangen europallets van max 2,15 hoog (PvE) en slaan europallets van 60cm hoog op (prijsbijlage). U levert de extra pallets aan?

Antwoord:

Dit is een fout in het prijzenblad. U bepaalt zelf de hoogte.

Beantwoord op: 27-08-2021**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

63

Onderwerp:

algemeen

Vraag:

vervoer geschied altijd op AVC condities. Graag uw akkoord

Antwoord:

Wij gaan akkoord met de AVC condities mits deze niet in tegenspraak zijn met de ARVODI en de Overeenkomst.

Beantwoord op: 27-08-2021**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

64

Onderwerp:

algemeen

Vraag:

als we de pallets afleveren nemen we geen restverpakking mee terug. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Deze aanname is correct

Beantwoord op: 27-08-2021**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

65

Onderwerp:

PVE WM-01

Vraag:

U benoemt hier het begrip 'WMS', en vervolgens 'slechts' 5 onderwerpen waar wij toe in staat moeten zijn. Een WMS is veel omvattender dan dat,

maar daarmee ook kostbaar om klantspecifiek in te richten. De kosten die hiermee gemoeid zijn voor onderhavige opdracht zijn uit verhouding hoog tov de geraamde opdrachtwaarde. Oa door de korte, gegarandeerde contractsduur van 12 maanden is dit niet kosten-efficiënt.

Is het daarom ook toegestaan om niet een volledig geautomatiseerd WMS in te richten voor de 12 maanden, en de 5 gevraagde onderwerpen van WM-01 op verzoek van IFV aan te leveren ipv dat dit 'real-time' te volgen is zonder tussenkomst van inschrijver?

Antwoord:

Het is noodzakelijk dat deze 5 genoemde onderwerpen en onderhavige informatie geautomatiseerd (minimaal 4 keer per dag) uitgewisseld wordt, zonder tussenkomst van Inschrijver en Opdrachtgever. Het onderhavige systeem van Inschrijver is niet relevant.

Beantwoord op: 31-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
PVE WMS en IT

Vraag:

De inrichting van het WMS en de IT-koppeling zijn kostbaar en tijdrovend. Wij zien ook nog een alternatieve mogelijkheid om de dienstverlening voor u in te richten, welke goedkoper en sneller is.

Namelijk doordat u een account beschikbaar stelt op uw administratieve systeem (Exact?), waarmee wij met beperkte rechten de orders rechtstreeks uit uw systeem kunnen halen en logistiek kunnen afhandelen conform alle andere eisen uit bijlage 6 PVE. Hierbij maakt u gebruik van onze ruimte in het warehouse en personeel, maar blijft de investering in systeeminrichting tot een minimum beperkt. Mogen wij conform dit scenario een voorstel maken?

Antwoord:

Vanuit informatiebeveiliging achten wij deze mogelijkheid niet wenselijk.

Beantwoord op: 31-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Beschrijving & PVE

Vraag:

- Uit hoeveel SKU's bestaan de atikelsoorten?
- Wat zijn de gevouwen dimensies?

- Gemiddeld aantal bezette palletplaatsen (footprint)?
- Wat is de douanestatus bij inslag?
- Wat zijn de gewichten per artikel?
- Zijn de cartons op de pallets bij aanlevering op SKU gesorteerd?
- Zijn de voorraadtellings ad-hoc of repetitief?
- Wat wordt verstaan onder een niet-standaard bestelling?

Antwoord:

- Uit hoeveel SKU's bestaan de atikelsoorten?: Zie bijlage "nota van inlichtingen - berekeningen.
- Wat zijn de gevouwen dimensies? Zie bijlage
- Gemiddeld aantal bezette palletplaatsen (footprint)? 100 stuks gemiddeld. zie ook het prijzenblad.
- Wat is de douanestatus bij inslag? De goederen zijn ingeklaard.
- Wat zijn de gewichten per artikel? Zie bijlage. Daarin zijn de gemiddelde gewichten opgenomen.
- Zijn de cartons op de pallets bij aanlevering op SKU gesorteerd? Ja.
- Zijn de voorraadtellings ad-hoc of repetitief? Deze zijn ad-hoc, wanneer er grote verschillen blijken tussen de voorraden die 2-wekelijks door de LDV worden terug gekoppeld aan de opdrachtgever en de administratie van de opdrachtgever.
- Wat wordt verstaan onder een niet-standaard bestelling? Een niet-standaard bestelling zou een herstel kunnen zijn op een foutief bestelde of foutief gepickte order. "

Beantwoord op: 31-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
68

Onderwerp:
PvA distributie

Vraag:

Binnen welk tijdsvenster kunnen de pallets op de regio's afgeleverd worden?

Antwoord:

Werk- en zaterdag tijdens kantooruren. Er zal in alle gevallen een leverafpraak worden gemaakt met de ontvanger, zodat er iemand aanwezig is om de zending aan te nemen.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
PvA Picking en VAD - VA-09

Vraag:

Is onze conclusie juist dat iedere bestelling persoonlijk is, m.a.w. iedere medewerker van een veiligheidsregio doet via opdrachtgever een bestelling bij opdrachtnemer en per veiligheidsregio worden de bestellingen samengepakt op een europallet en vervoerd naar ontvanger? Indien dit niet het geval is graag een nadere toelichting van het proces.

Antwoord:

Pakketten kunnen inderdaad op dragerniveau besteld worden, waarbij er ook per drager een doos dient te worden samengesteld. De order wordt wel per regio behandeld en geleverd. Of er kan door een regio per bulk worden besteld.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
VAL kosten

Vraag:

Kunt limitatief opgeven welke activiteiten en dito kosten hieronder vallen?

Antwoord:

Wij verstaan onder VAL kosten: De kosten van de meerwaarde, toegespitst op de modificatie van verpakking.

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
beschrijvend document par 9.2

Vraag:

gc-2 "op welke wijze het onafhankelijke kwaliteitstoezicht uitgevoerd wordt."

de manier waarop het hier staat geformuleerd gaat er vanuit dat partijen hetzelfde beeld hebben bij "onafhankelijk kwaliteitstoezicht". We kunnen het echter niet terugvinden in de stukken. In onze branche is alleen het eigen kwaliteitstoezicht (van de opdrachtnemer) en dat van de klant gebruikelijk, maar dat klinkt niet erg onafhankelijk. Kunt u aub smart aangeven wat u hieronder verstaat?

Antwoord:

U kunt hier het woord onafhankelijk weglaten en beschrijven hoe het kwaliteitstoezicht plaatsvindt.

Beantwoord op: 31-08-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
72 vragenronde

Vraag:

we hebben nogal wat vragen ingediend. Het kan zomaar zo zijn dat 1 of meerdere antwoorden tot een nieuwe vragen of behoefte aan toelichting leiden. Kunt u een extra vragenronde in de planning opnemen aub?

Antwoord:

Zie Beschrijvend document paragraaf 4.5, De Aanbestedende Dienst kan besluiten één of meerdere aanvullende inlichtingenrondes te organiseren. De Aanbestedende Dienst maakt dat tijdig via TenderNed kenbaar. Als een aanvullende inlichtingenronde wordt gehouden, mogen ondernemers alleen vragen indienen naar aanleiding van de direct daaraan voorafgaande Nota van Inlichtingen. Vragen of opmerkingen die niet over de direct daaraan voorafgaande Nota van Inlichtingen gaan, worden niet beantwoord, tenzij dat naar mening van het IFV tot disproportionele situaties zou leiden.

Beantwoord op: 27-08-2021
Label: Proces