

Prestatieplan 2021

“Iets is niet efficiënt als er geen gerichte kwaliteit wordt ingezet”

versie 31 december 2020

Inhoud

De bedoeling van Veilig Thuis.....	3
Wettelijke Taken	4
ADVIES en ONDERSTEUNING	4
Chatfunctie	5
MELDING EN VEILIGHEIDSBEOORDELING	5
OVERDRACHT NA TRIAGE	7
VERVOLGSTAPPEN VEILIG THUIS.....	7
Voorwaarden & Vervolg	7
Onderzoek	9
Monitoring.....	10
Bereikbaarheidsdienst Veilig Thuis	11
Crisisdienst Veilig Thuis	11
Overige taken	12
Tijdelijk Huisverboden	12
Voorlichtingen	13
Adviezen en casemanagement en nazorg slachtoffers seksueel geweld (CSG).....	13
MDA++-gezinnen/recidive.....	13
Onderzoeken Top Teen (MDCK).....	14
Wachlijsten binnen Veilig Thuis	15
Knoppen om aan te draaien	16
Instroom aantal meldingen en adviezen.....	16
Uitstroom	16
Doorstroom	16
Welke ontwikkeling wil Veilig Thuis Kennemerland graag zien?	17
Wat hebben we nodig van gemeenten?	17
Versteviging organisatie	17
Bedrijfsvoering	18
Begroting uitvoer primaire processen 2021.....	19
Risico's	20
Bijlage Wachlijsten	22

In dit prestatieplan 2021 van Veilig Thuis Kennemerland is opgenomen:

1. Veilig Thuis-regulier
2. Veilig Thuis-Crisisdienst (voorheen ICD)
3. Gebruik van MDCK-locatie

Deze werkbegroting is excl. CSG. Vanwege het bovenregionale karakter is het CSG opgenomen in een separaat prestatieplan

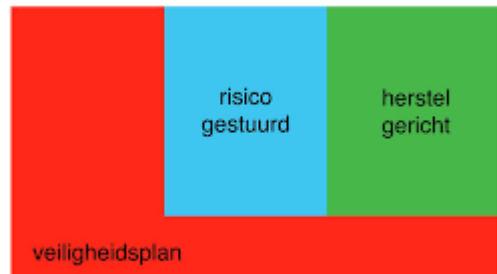
De bedoeling van Veilig Thuis

Veilig Thuis Kennemerland kent als missie: *Het voorkomen en stoppen van huiselijk geweld en Kindermishandeling en het duurzaam borgen van de veiligheid van alle betrokkenen.*

Geweld achter de voordeur is namelijk niet acceptabel.

Onze inzet is huiselijk geweld en

Kindermishandeling te voorkomen en als het zich toch voordoet, direct in te grijpen en te stoppen, en daarbij met de ketenpartners ervoor te zorgen dat er wordt toegewerkt naar een duurzaam veilige situatie.



Veilig Thuis is daarin niet degene die langdurig contact met het gezin houdt, maar zet daarin wel een belangrijke (hulpverleners)stap, die verschil kan maken in het gehele ondersteuningstraject voor een gezin om naar stabiele veiligheid toe te komen.

Wij willen mensen die met ons te maken hebben niet 'terugzien'; we hebben, door inzet van de juiste ondersteuning, mensen geholpen hun onderliggende oorzaken te (h)erkennen. Daardoor zijn stresspatronen zichtbaar geworden en waren zij in staat hun eigen stress te reguleren.

Wij staan naast mensen, en ondersteunen hen om deze verandering naar stabiele veiligheid echt te kunnen maken. Uiteraard bewaken we daarbij de basisveiligheidsvoorwaarden, want zonder dat is er geen veranderingsproces mogelijk. 'Dat wat er nodig is' is leidend, niet onze procedures en werksafspraken. Deze zijn helpend voor óns om zo snel en zo eenduidig als mogelijk te werken.

Uiteraard moeten wij ons houden aan de wet. We hebben immers een wettelijke taak. Wij leggen onze wettelijke taak goed uit aan inwoners en partners zodat helder is waarom we doen wat we doen.

Relevante Beleidsnotities en wettelijk kader

- Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015.
De Wmo is bedoeld om burgers zo goed mogelijk in staat te stellen om deel te nemen aan de samenleving. De wet regelt onder andere dat de gemeenten verantwoordelijk zijn voor Veilig Thuis en voor de vrouwenopvang.
- Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
Sinds 1 juli 2013 zijn professionals verplicht de meldcode te gebruiken bij vermoedens van geweld in huiselijke kring. Zie voor meer informatie over de Wet Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Wet tijdelijk huisverbod.
Deze wet regelt dat er een tijdelijk huisverbod kan worden opgelegd aan personen van wie een ernstige dreiging van huiselijk geweld uitgaat.
- Visiedocument Integrale Crisisdienst Jeugd Kennemerland (2018¹).

¹ In december/januari wordt besluitvorming verwacht over de invulling van 'het organiseren van crisissen in de regio Kennemerland'

Met deze visie geven we ook invulling aan de fundamenten van het programma 'Geweld hoort Nergens Thuis', met name de pijlers 'Eerder & beter in beeld' en 'Stoppen en duurzaam oplossen'. Maar wat ons echt beweegt is de veiligheid in onze gezinnen!

Om daadwerkelijk de stap naar veiligheid bij onze gezinnen te kunnen ondersteunen werken we vanuit vier hoofdboodschappen:

1. Altijd prioriteit geven aan het leggen van écht contact
2. Onze expertise op inhoud en veranderbaarheid van 'gezinnen in stress' steviger inzetten bij onze ondersteuning **naast de inzet van het lokale veld**
3. Het gezinssysteem **en de mogelijkheden van het informele netwerk** is altijd uitgangspunt bij het doorbreken van geweld en het realiseren van stabiele veiligheid;
4. De kwaliteit van ons werk nadrukkelijker vóór de systeemwereld – regels en procedures - plaatsen

Uitgangspunten voor dit prestatieplan komen uit de regiovisie 'Verbinden & versterken in de aanpak huiselijk geweld 2020-2024' en uit de regiovisie Inkoop Jeugdhulp. We volstaan hier met een verwijzing naar beide documenten.

Aandachtspunt voor 2021

Werken vanuit de **uitgangspunten en bedoeling van de regiovisie**. We hebben nieuwe samenwerkingsafspraken opgesteld, waarin de uitgangspunten leidend zijn, en de punten waar we de afgelopen periode tegenaan zijn gelopen in de samenwerking zijn geconcretiseerd.

Wettelijke Taken

ADVIES en ONDERSTEUNING

Adviseren en ondersteunen van directbetrokkenen, professionals en burgers/omstanders over een 'geweldssituatie' inclusief adviezen via de chatfunctie Veilig Thuis Kennemerland

Advies en ondersteuning wordt geboden aan directbetrokkenen en aan omstanders en professionals. Directbetrokkenen zijn personen die zelf huiselijk geweld en/of kindermishandeling begaan of ondergaan, hun huisgenoten of gezinsleden. Advies en ondersteuning aan omstanders en professionals heeft betrekking op contacten met omstanders en met professionals die advies of ondersteuning vragen inzake huiselijk geweld en/of kindermishandeling.

De ondersteuning aan adviesvragers kan bestaan uit:

- het ondersteunen in de voorbereiding van gesprekken met directbetrokkenen bij huiselijk geweld en kindermishandeling;
- het ondersteunen van professionals tijdens gesprekken met directbetrokkenen bij huiselijk geweld en kindermishandeling;
- het ondersteunen in het opstellen van veiligheidsvoorwaarden en veiligheidsafspraken, de start en ruggengraat van het veiligheidsplan;
- het deelnemen aan lokale overleggen m.b.t. te nemen stappen bij huiselijk geweld en kindermishandeling

De ondersteuning wordt uitgevoerd door een medewerker Veilig Thuis. Afhankelijk van de gemelde problematiek maakt de medewerker daarbij gebruik van de expertises zoals die binnen Veilig Thuis voorhanden zijn: vertrouwensartsen, gedragswetenschappers en aandachtfunctionarissen op diverse deelterreinen. De ondersteuning wordt als adviesgesprek geregistreerd.

Chatfunctie

Sinds 2020 is er een landelijke pilot gestart m.b.t. het aanbieden van een chatmogelijkheid voor het vragen van adviezen. Deze pilot wordt in het voorjaar van 2021 geëvalueerd. Voor 2021 betekent dat we tot in elk geval 31 december de chatfunctie aanbieden aan de inwoners van Kennemerland. Met VNG zal gesproken worden (aan de hand van onderzoek) over eventuele compensatie via de centrumgemeenten.

Veilig Thuis registreert chats op dezelfde wijze als overige adviezen. De medewerker vinkt in het systeem aan dat het advies gegeven is in een chatgesprek. Gemiddeld komen er per dag 2 chats uit de eigen regio binnen bij Veilig Thuis Kennemerland. Overige chats komen uit de overloophandling voor andere regio's. Alle Veilig Thuis organisaties hebben de opdracht om eigen bezetting voor het beantwoorden van chatvragen uit de eigen regio op orde te brengen of te gaan samenwerken met aangrenzend Veilig Thuis om zo overloop van chats naar een andere regio te voorkomen.

Het oppakken van chats uit de eigen regio heeft voor Veilig Thuis Kennemerland uitdrukkelijk de voorkeur boven samenwerken met andere regio's. Chatters worden gemotiveerd tot verder contact wat dikwijls leidt tot een telefonisch vervolggesprek. Met een kleine uitbreiding van de inzet kan Veilig Thuis Kennemerland de eigen chats in 2021 beantwoorden.

	Aantal 2019	Begroot voor 2020	Gerealiseerd voor 2020	Begroet 2021
Adviezen	3258	3240 (pp versie nov 2019 bijgesteld)	Nog onbekend 2574 Q3	3400

Toelichting bij begrotingsaantallen 2021

Er is uitgegaan van een gelijkblijvend niveau van adviezen t.o.v. 2020. Op basis van de Q3 cijfers is het geschatte aantal adviezen in 2020: 3400.

In de begroting is de Bureaudienst (waar het grootste deel van onze adviesvragen wordt behandeld) opgehoogd, vanwege de huidige krapte en de toevoeging van de chatfunctie.

MELDING EN VEILIGHEIDSBEOORDELING

Beoordeling van meldingen (incl. ZSM), met besluit voor beste vervolgenterventie

Direct na de melding beoordeelt Veilig Thuis of vervolgstappen nodig zijn, en zo ja, wie de verdere stappen gaat zetten.

Soorten meldingen:

1. Melding door een omstander
2. Melding door professional die valt onder de wet Meldcode
3. Schriftelijk en digitaal ontvangen meldingen (o.a. politiemeldingen)
4. Ambtshalve melding

Het doel van veiligheidsbeoordeling is dat Veilig Thuis zicht krijgt op de veiligheid in het gezin of huishouden en tot het besluit komt bij welke instelling of professional de verantwoordelijkheid wordt belegd voor het nemen van de vervolgstappen waar de melding aanleiding toe geeft. Veilig Thuis baseert deze besluiten op de inhoud van de melding en op de beschikbare informatie uit eigen systemen en eventuele verkregen informatie vanuit andere bronnen.

Veilig Thuis voert de veiligheidsbeoordeling uit aan de hand van het landelijke triage-instrument. Bij de besluitvorming in de fase van veiligheidsbeoordeling betreft Veilig Thuis waar nodig de expertise van vertrouwensartsen, gedragswetenschappers en/of aandachtfunctionarissen op verschillende deelterreinen. Veilig Thuis neemt binnen vijf werkdagen na binnenkomst van de melding één van de volgende besluiten:

- Het besluit de verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van de vervolgstappen te beleggen bij Veilig Thuis, een andere partij of het cliëntsysteem zelf.
- Het besluit dat geen vervolgstappen nodig zijn.

Het eerste contact met directbetrokkenen kan onderdeel uitmaken van de veiligheidsbeoordeling. De informatie uit het contact wordt door Veilig Thuis meegenomen bij de beoordeling van de veiligheid en benodigde vervolgstappen na de veiligheidsbeoordeling. De handelingen worden uitgevoerd door de casushouder, een medewerker uit de regioteams. Afhankelijk van de gemelde problematiek maakt de verantwoordelijke medewerker daarbij gebruik van de expertises zoals die binnen Veilig Thuis voorhanden zijn: die van vertrouwensartsen, gedragswetenschappers en aandachtfunctionarissen op diverse deelterreinen. De administratief medewerker ondersteunt bij de administratieve handelingen die nodig zijn om de meldingen te verwerken en te registreren.

Veilig Thuis is binnen het Veiligheidshuis betrokken bij de ZSM-aanpak, en sluit aan bij het casuïstiekoverleg (indien gewenst). De inzet bij de ZSM om met partners tot een betekenisvolle afdoening te komen valt onder veiligheidsbeoordeling en/of advies. Bespreking van complexe vastgelopen casuïstiek valt onder MDA++.

	Aantal 2019	Begroot voor 2020	Gerealiseerd voor 2020	Begroot 2021
Meldingen	3459	3520 (pp versie nov 2019 bijgesteld)	Nog onbekend 2453 Q3	3500

Toelichting bij begrotingsaantallen 2021

Er is uitgegaan van hetzelfde aantal meldingen als in 2019. Het aantal van 3459 is naar boven bijgesteld tot 3500. Reden hiervoor is dat 2020 een atypisch jaar was door corona en doordat met name de politie substantieel minder heeft gemeld vanwege capaciteitstekort bij die eenheid is het aantal meldingen lager dan in 2019. Binnen de politie is hier aandacht voor gevraagd. Daarnaast zijn de scholen en kinderopvang vanwege corona-maatregelen gedurende 2 extra periodes (deels) gesloten geweest, waardoor het aantal meldingen ook lager uitvalt. We verwachten dat het aantal meldingen in 2021 weer minimaal op het niveau van 2019 komt.

Het aantal uren melding en veiligheidsbeoordeling is opgehoogd, om in ca. 1500 meldingen contact te leggen met directbetrokkenen voor een uitvraag gericht op veiligheid, met een betere veiligheidsbeoordeling en doorverwijzing tot gevolg. Daarmee doen we een eerste stap aan te sluiten bij resultaten AUGEO/Verwey Jonker Instituut.

Aandachtspunten 2021

In 2020 zijn we veelal de directbetrokkenen weer gaan bellen om tot een verbeterde uitvraag en beoordeling van de melding te kunnen komen. Daar gaan we 2021 mee door. We krijgen hierdoor beter zicht op actuele veiligheid en komen tot een beter triagebesluit. Bovendien maakt het de directe overdracht makkelijker en de melding beter overdraagbaar. We merken in de praktijk dat duidelijke instructie en begeleiding nodig is om te voorkomen dat het gesprek resulteert in een brede verkenning van alle leefgebieden. Dit laatste is nl niet de taak van Veilig Thuis, maar van het voorveld. In 2021 zetten we in op het coachen en trainen van medewerkers in het kaderen van dit

eerste contact zodat dit is gericht op veiligheid en de informatie die we nodig hebben om een betere veiligheidsbeoordeling te doen.

OVERDRACHT NA TRIAGE

Na de veiligheidsbeoordeling draagt Veilig Thuis in bepaalde gevallen² de casus over aan bijvoorbeeld lokale (wijk)teams, hulpverleners, gecertificeerde instellingen of directbetrokkenen. Veilig Thuis Kennemerland draagt de casus over, omdat VT zelf geen toeleiding tot hulp kan arrangeren en/of omdat er besloten is dat er geen actieve bemoeienis van VT (meer) nodig is. De overdracht wordt afgehandeld door een casushouder. Dit kan zowel schriftelijk, mondeling of via de Overdrachtstafels. Dit type overdracht heet Directe Overdracht.

	Aantal 2019	Begroot voor 2020	Gerealiseerd voor 2020	Begroot 2021
Directe Overdracht	1118 (32%)	1584 (40%) (pp versie nov 2019 bijgesteld)	Nog onbekend 515 Q3 (21%)	1400 (40%)

Toelichting bij begrotingsaantallen 2021

Het aantal directe overdrachten is in 2020 achtergebleven op de prognose. Hoewel de bereidheid van lokale partners aan de overdrachtstafels zeker aanwezig is, merken wij toch dat Kennemerland wat betreft het aantal directe overdrachten achterloopt bij het landelijke beeld. Wat Veilig Thuis Kennemerland nodig heeft is dat gemeenten afspraken maken met lokale partners voor het direct overnemen van een groter aantal meldingen zonder dat een interventie van Veilig Thuis nodig is. Veilig Thuis heeft ook zelf een verantwoordelijkheid hierin en wil het proces van veiligheidsbeoordeling in 2021 kritisch onder de loep nemen. Zie ook "[Knoppen om aan te draaien](#)".

VERVOLGSTAPPEN VEILIG THUIS

Uitvoer van diensten met veiligheidsvoorwaarden en overdracht naar *juiste* partner voor vervolg inclusief beschermingstafels inclusief Monitoring duurzame veiligheid

Voorwaarden & Vervolg

Na een veiligheidsbeoordeling kiest Veilig Thuis voor het inzetten van de dienst Voorwaarden & Vervolg in het geval dat:

- er aanwijzingen zijn voor acute en/of structurele onveiligheid
- het niet noodzakelijk of wenselijk is een vermoeden van kindermishandeling en/of huiselijk geweld te bevestigen of te weerleggen;
- de direct betrokkene(n) voldoende bereid en in staat is (zijn) om samen te werken aan het herstel van de veiligheid en zo nodig hierbij hulp te accepteren.

De doelen van deze dienst:

- directe veiligheid organiseren voor alle directbetrokkenen;
- inzetten van vervolghulp gericht op stabiele veiligheid en herstel van door de directbetrokkenen opgelopen schade.

² Inhoud van de melding, mate van onveiligheid, eventueel reeds betrokken hulpverlening en motivatie van directbetrokkenen zijn bepalend voor wat er met een melding gebeurt.

Na het maken van afspraken over veiligheidsvoorwaarden en eventuele vervolghulp, kan Veilig Thuis de verantwoordelijkheid voor het realiseren van directe en stabiele veiligheid overdragen aan een andere partij.

Daarbij worden afspraken gemaakt met de overdrachtpartij(en) over:

- het maken van een veiligheids-, hulpverlenings- en herstelplan;
- de verantwoordelijkheid voor de uitvoering en het toezicht op genoemde plannen.

Daarna monitort Veilig Thuis gedurende een bepaalde periode de veiligheid voor alle directbetrokkenen en de stappen die worden gezet tot herstel. In het handelingsprotocol is aangegeven dat Veilig Thuis gedurende een periode van gemiddeld anderhalf jaar monitort; tenminste na 3 en 12 maanden, en zoveel vaker en langer als nodig is.

De casushouder van Veilig Thuis draagt zorg voor afstemming met en tussen andere ketenpartners en is contactpersoon voor de directbetrokkenen. Dit betreft alle cliënten die betrokken zijn bij de casus, inclusief kinderen. Kinderen vanaf vier jaar worden gesproken, kinderen onder de vier jaar worden gezien. Indien noodzakelijk worden informanten gesproken en wordt de justitieketen betrokken. De casushouder stelt veiligheidsvoorwaarden, legt de veiligheidsvoorwaarden schriftelijk vast en draagt ze warm over aan de directbetrokkenen en aan de overdrachtpartij(en). De casushouder maakt met de directbetrokkenen en de overdrachtpartij(en) afspraken over contacten die in het kader van het monitoren zullen worden gelegd. Het is bij de uitvoering van deze dienst de bedoeling dat de casushouder vanaf het begin af aan samen met een medewerker van het lokale veld optrekt. Directbetrokkenen hoeven slechts 1 keer hun verhaal te doen en staan na interventie door Veilig Thuis niet op een wachtlijst zodat motivatie voor het traject niet verdwijnt door afwezigheid van hulpverlening.

Afhankelijk van de problematiek wordt bij uitvoering van deze dienst de expertise ingezet van vertrouwensartsen, gedragswetenschappers en aandachtfunctionarissen op diverse deelterreinen. Deze inzet kan bestaan uit:

- deelname aan een multidisciplinair overleg,
- deelnemen aan gesprekken,
- client onderzoek etc.

De administratief medewerker ondersteunt de casushouder bij de afhandeling van administratieve taken zoals brieven versturen, MDO's organiseren, gegevens opvragen etc.

	Aantal 2019	Begroot voor 2020	Gerealiseerd voor 2020	Begroot 2021
Voorwaarden & Vervolg	298 (gemiddeld 2,7 melding per Voorwaarden & Vervolgtraject)	1549 (pp versie nov 2019 bijgesteld)	Nog onbekend 385 gestarte trajecten met meerdere meldingen per traject Q3	500

Toelichting bij begrotingsaantallen 2021

Het aantal uren van de dienst Voorwaarden & Vervolg is gelijkgetrokken met het aantal uren van de dienst Onderzoek op basis van landelijke (en eigen) ervaringscijfers. Dat komt neer op 45 uur inclusief monitoring van 1,5 jaar. Zie bijlage van Q-consult. Ook onderzoek bij andere 'Veilig Thuis organisaties heeft laten zien dat in beide diensten hetzelfde aantal uren wordt besteed.

Onderzoek

Veilig Thuis kiest voor het doen van **onderzoek** in het geval dat:

- er aanwijzingen zijn voor acute en/of structurele onveiligheid én
- direct betrokkenen onvoldoende meewerken of onvoldoende bereid zijn hulp te accepteren én/of
- het voor het zetten van vervolgstappen noodzakelijk is de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling te bevestigen of te weerleggen.

De doelen van het onderzoek:

- het bevestigen of weerleggen van de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling;
- het zo nodig vaststellen van veiligheidsvoorwaarden;
- inzetten van vervolghulp gericht op directe en stabiele veiligheid en herstel van door directbetrokkenen opgelopen schade

Bij een Onderzoek wint de casushouder ook informatie in bij andere betrokken, zoals burens, huisarts, school, et cetera. Indien nodig wordt afgestemd met politie, het Openbaar Ministerie of de Raad voor de Kinderbescherming.

Voor overdracht en monitoren bij Onderzoek: zie Voorwaarden & Vervolgtraject.

Afhankelijk van de problematiek wordt bij uitvoering van deze dienst de expertise ingezet van vertrouwensartsen, gedragswetenschappers en aandachtfunctionarissen op diverse deelterreinen. Deze inzet kan bestaan uit deelname aan een multidisciplinair overleg, deelnemen aan gesprekken, client onderzoek etc. De administratief medewerker ondersteunt de casushouder bij de afhandeling van administratieve taken, zoals brieven versturen, MDO's organiseren, gegevens opvragen etc.

	Aantal 2019	Begroot voor 2020	Gerealiseerd voor 2020	Begroot 2021
Onderzoek	122 (gemiddeld 2,5 melding per Onderzoek)	388 (pp versie nov 2019 bijgesteld)	149 met meerdere meldingen per traject Q3	250

Toelichting bij begrotingsaantallen 2021

We hebben het aantal Onderzoeken naar beneden bijgesteld omdat ook het aantal meldingen naar beneden is bijgesteld (naar het niveau van 2019). Het begrootte aantal Onderzoeken is wel hoger dan het vermoedelijk gerealiseerde aantal in 2020 omdat we tijdens de veiligheidsbeoordeling de wil en mogelijkheid van directbetrokkenen om mee te werken aan het traject wat Veilig Thuis gaat inzetten zwaarder gaan laten wegen. Op deze manier voorkomen we onterechte overdrachten aan het lokale veld zoveel mogelijk.

Monitoring

Monitoring wordt ingezet als Veilig Thuis een Onderzoek of Voorwaarden & Vervolgtraject heeft ingezet.

	Aantal 2019	Begroot voor 2020	Gerealiseerd voor 2020	Begroot 2021
Monitoring	212 ³	1936 (pp versie nov 2019 bijgesteld)	Nog onbekend XXXX	750

Toelichting bij begrotingsaantallen 2021

Het aantal monitoringstrajecten hebben we direct gekoppeld aan het aantal in te zetten diensten Voorwaarden & Vervolg en Onderzoek in totaal 750. Per monitoringstraject wordt gemiddeld gedurende 1,5 jaar gemonitord of zoveel korter of langer als nodig. Doel is om te komen tot stabiele veiligheid. Als stabiele veiligheid al binnen een jaar is bereikt hoeft Veilig Thuis niet langer te monitoren. Is stabiele veiligheid na 1,5 jaar nog niet bereikt, dan kan Veilig Thuis langer monitoren. Tevens kan Veilig Thuis ook bij een directe overdracht afspreken dat Veilig Thuis monitort. Deze afweging wordt gemaakt op basis van inhoud en afgestemd met de samenwerkingspartner die verder gaat werken aan directe en stabiele veiligheid.

Aandachtspunten vervolgstappen Veilig Thuis voor 2021

- We willen eind 2021 in 80% van de gevallen de ingezette dienst binnen de gestelde termijn van 10 weken afgerond hebben. Als daarvan wordt afgeweken zijn daar meestal moverende argumenten voor, die altijd casusafhankelijk zijn en daarmee moeilijk in kaart te brengen (uit het systeem te halen omdat de afwegingen per casus worden vastgelegd). De aanwezige wachtlijst en beperkte directe overdracht zijn de grootste oorzaken voor het te laat starten met een dienst, waardoor de termijn van 10 weken + 5 dagen na ontvangst melding niet wordt gehaald. Acties om tot een kortere/geen wachtlijst te komen zullen leiden tot een gunstiger beeld m.b.t. de doorlooptijden en wettelijke termijnen. Deze acties zijn vaker direct overdragen (hebben we gemeente bij nodig) en samen met ketenpartners oplossen in Voorwaarden & Vervolgtraject zodat onze doorstroom beter loopt. Een betere doorstroom zorgt ervoor dat capaciteit vrijkomt waardoor Veilig Thuis in staat is nieuwe meldingen sneller op te pakken. Zie ook "[Knoppen om aan te draaien](#)".
- Inzetten op een **eerste contact met directbetrokkenen gericht op veiligheid**. We gaan bij voorkeur op een huisbezoek, maar zijn daarin nu terughoudend vanwege Coronamaatregelen. Het eerste contact gaat leiden tot een beter gehoord voelen van de directbetrokkenen. Veilig Thuis is in staat tot een betere analyse van de gezinssituatie, met een beter beeld wat het eerste aangrijpingspunt zou moeten zijn voor vervolg. Dit resulteert in een gerichtere doorverwijzing voor realiseren van directe en stabiele veiligheid. Het lokale veld heeft aangegeven dat ook als een verbetering van de aanpak te zien. Het moet resulteren in minder vervolgdiensten door Veilig Thuis zelf. Na implementatie van Top-3 methodiek (Civil Care) zijn ketenpartners, waar wij direct aan over dragen, beter in staat de onveiligheid concreet in kaart te brengen. Ook kunnen zij een veiligheidsplan maken voor directe veiligheid, waardoor ook zij effectiever kunnen werken met onveilige situaties in gezinnen.
- In een **Voorwaarden & Vervolgtraject écht samen oplossen** met de ketenpartner: dat voegt kwaliteit aan gezinsondersteuning toe.
Uit een organisatie-opstelling in 2019 bleek heel duidelijk dat het stressverlagend is (en daardoor

³ Het aantal uitgevoerde monitoringstrajecten is in 2019 lager dan beraamd als gevolg van het lager aantal uitgevoerde Onderzoeken en Voorwaarden & Vervolg trajecten.

meer leidt tot openstaan van de directbetrokkenen) als Veilig Thuis gelijktijdig met de ketenpartner zichtbaar is en een rol heeft. Gezin krijgt continuïteit in eerste aanspreekpunt waardoor er kans is op meer vertrouwen. Samen oplopen moet gebeuren met de meest waarschijnlijke partner die na Voorwaarden & Vervolg verder gaat, wat afschalen kan zijn maar ook bijschalen van specialistische hulp. Onterecht afschalen is duurder dan specialistische hulp inzetten indien dat helpend en doorbrekend is. Het samen optrekken is ook onderdeel van de visie 'Eerst samenwerken voor veiligheid, dan samenwerken aan risicogestuurde zorg' die in deze regio is geïntegreerd in de regiovisie. We zijn een waagstuk voor ontschot samenwerken en gelijk oplopen, waarbij het lokaal veld in de lead is, aan het uitwerken als proeftuin.⁴

- Goed uitvoeren **monitoring**.

Onderdeel van de radarfunctie is dat Veilig Thuis zicht op veiligheid houdt door het monitoren van casuïstiek. In het handelingsprotocol van Veilig Thuis is bepaald dat monitoring gemiddeld anderhalf jaar duurt en plaatsvindt na 3 en 12 maanden en zoveel vaker en langer als nodig. Het gemiddeld aantal uren voor monitoring is per casus 15 uur. Begin 2021 zullen we een analyse laten opstellen van het monitoringsproces:

- In hoeverre lukt het Veilig Thuis duidelijke veiligheidsvoorwaarden mee te geven aan de ketenpartner en gezin, waarop gemonitord kan worden?
- In hoeverre lukt het de ketenpartner deze veiligheidsvoorwaarden om te zetten in concrete veiligheidsafspraken?
- Hoe vaak komt er een nieuwe melding in een monitoringszaak, waardoor deze melding vanuit het monitoren wordt opgepakt in plaats van als nieuwe melding wordt opgepakt?
- Wat is de reden van de nieuwe melding m.b.t. onveiligheid in het gezin?

Bereikbaarheidsdienst Veilig Thuis

De wet verplicht Veilig Thuis om 7 x 24 uur bereikbaar en beschikbaar te zijn. Bereikbaar betekent dat Veilig Thuis voor het uitvoeren van haar wettelijke taken 24 x 7 bereikbaar is. Beschikbaar betekent dat er dag en nacht specialisten beschikbaar zijn om op verzoek van Veilig Thuis uit te rukken om in gezinnen of huishoudens te interveniëren, als snel handelen geboden is (Crisisdienst Veilig Thuis). Veilig Thuis bewaakt daarnaast dat ook buiten kantoortijden alle wettelijke taken worden uitgevoerd door (geregistreerde) professionals die voldoende deskundigheid hebben op het terrein van kindermishandeling en huiselijk geweld. De bereikbaarheidsdienst is binnen Veilig Thuis Kennemerland belegd bij de crisisdienst Veilig Thuis.

Crisisdienst Veilig Thuis

De ICD is eind 2020 opgeheven en het onderdeel 'Crisissen HG/KM' is onderdeel geworden van de Veilig Thuis-organisatie. De crisisdienst is 24/7 beschikbaar en voert wettelijke en bovenwettelijke Veilig Thuis- taken uit. De crisisdienst voert ook crisisinterventies na kantoortijden uit voor partners uit het lokale veld.

In crisissituaties (bij acute onveiligheid) is direct handelen noodzakelijk. In die gevallen wordt een veiligheidsvoorwaarden en vervolghulpdienst in een kortere doorlooptijd uitgevoerd. Daarnaast vindt er in de regel één gesprek minder plaats dan bij een reguliere veiligheidsvoorwaarden en vervolghulpdienst. Ook bij crisissen is er sprake van overdracht aan een andere partij en monitort Veilig Thuis gedurende een bepaalde periode de veiligheid voor alle directbetrokkenen en de stappen die worden gezet tot herstel.

⁴ Het management van Veilig Thuis Kennemerland pakt in 2021 een 'waagstuk' op in het kader van een opleiding 'Creëren met Toekomst'. Zij zullen daarvoor eerst een opdrachtbeschrijving opstellen, die in lijn ligt met 'ontschot samenwerken/jeugd- en gezinsketen'. Nadere toelichting volgt.

De Crisisdienst van Veilig Thuis heeft een beschikbaarheidsfunctie. Dit betekent dat gedurende 7 dagen per week medewerkers beschikbaar zijn voor uitruk. Gedurende werkweekdagen bestaat de bezetting altijd uit minimaal 2 medewerkers tussen 08.00 – 23.00 uur. In de tijd van 23.00 tot 08.00 bestaat de bereikbaarheid uit 1 piketdienst met een collega als achterwacht voor eventuele uitruk. In de weekenden geldt een bezetting van 2 medewerkers tussen 08.00 – 16.00, waarvan er 1 als achterwacht fungeert voor de piketdienst die om 16.00 uur start. Een uitzondering daargelaten ruikt de Crisisdienst altijd uit met 2 medewerkers. Ook ruikt de crisisdienst uit in opdracht van de ketenpartner, bijvoorbeeld de JGB, als de uitruk nodig is buiten de werktijden van de instelling/ketenpartner.

Er is een achterwacht bemand door een vertrouwensarts en/of gedragswetenschapper.

De medewerkers van de crisisdienst nemen na kantoortijden (van 17 – 8 uur) de beschikbaarheidsdienst op zich.

Wanneer de crisisdienst niet op uitruk is bestaan de werkzaamheden voornamelijk aan het opvolgen van de crisissituaties. Zoals aanvullende gesprekken met directbetrokkenen en betrokkenen, ketenpartners 'zoeken' voor noodzakelijke hulpverlening, afstemming met ketenpartners over in te zetten hulpverlening, overdrachtsgesprekken en natuurlijk de administratieve dossiiverwerking van dit alles.

Toelichting bij de begroting 2021

- Vaste bezetting crisisdienst vanwege de beschikbaarheidsdienst: 11,10 fte Maatschappelijk werker en 0,89 GW-er.
- Daarvan wordt 3,76 fte verdiend door in deze beschikbaarheidsdiensten THV's op te pakken, Bereikbaarheidsdienst Buiten Kantoortijden te doen en (indien tijd) mee te draaien in Spoedmeldingen.

Overige taken

Tijdelijk Huisverboden

Veilig Thuis Kennemerland heeft uitvoer van de Tijdelijk Huisverboden (THV) als bovenwettelijke taak belegd bij de crisisdienst Veilig Thuis. Binnen 24 uur na opleggen THV is de Veilig Thuis medewerker verplicht zowel de uit huis geplaatste als de achterblijver te spreken over een aantal procedurele punten. Vervolgens wordt er aangemeld bij de reclassering en eventueel de gecertificeerde instelling. Er volgt een overdracht naar de reclassering en er wordt een systeemgesprek gepland. Voor dat systeemgesprek is een vereiste dat reclassering een goed beeld heeft van de uithuisgeplaatste en zij een gedegen advies kunnen geven. In het systeemgesprek wordt met betrokkenen o.a. besproken hoe men tegenover de relatie staat, wat de aard van het geweld was en hoe herhaling voorkomen wordt. Uiteindelijk resulterend in veiligheidsafspraken.

Er wordt met de gecertificeerde instelling samengewerkt als er minderjarige kinderen betrokken zijn. Daarna schrijft de crisisdienst een zorgadvies voor de burgemeester over het wel/niet verlengen van het huisverbod en worden er aanmeldingen gedaan voor vervolghulpverlening. Ook zijn er contacten met ketenpartners om ervoor te zorgen dat duidelijk wordt waar de onveiligheid zit en wat eraan gedaan kan worden (dus bijvoorbeeld contact met reclassering, politie, veiligheidshuis etc.). Daarnaast regelt de crisisdienst een aantal zaken als dit in het belang is van de veiligheid binnen het huisverbod, zoals het in goede banen leiden van de overdracht van spullen van een uithuisgeplaatste, of het regelen van onderdak voor een uithuisgeplaatste als hij dit zelf niet kan regelen.

Veilig Thuis adviseert om bij een THV, indien nodig, ook te monitoren. De visie van Veilig Thuis is dat monitoren bijdraagt aan het realiseren van duurzame veiligheid binnen het gezin. Veilig Thuis weegt daarom per casus af welke frequentie van monitoren nodig is, en binnen welke periodes. Standaard is na 3, 6 en 12 maanden, maar na iedere monitoring wordt bepaald wanneer de volgende monitoring moet zijn. Dit maatwerk monitoren vergt een inzet van de casushouder van gemiddeld 6 uur per casus.

	Aantal 2019	Begroot voor 2020	Gerealiseerd voor 2020	Begroot 2021
THV	43	50 (pp versie nov 2019 bijgesteld)	Nog onbekend 42 Q3 2020	45

Toelichting op de begrotingsaantallen 2021

- 3,76 FTE is berekend als inverdienmodel uitgaande van een aantal (?) Tijdelijk Huisverboden
- Check prestatieplan 2019 voor specificatie

Voorlichtingen

Casushouders en vertrouwensartsen geven regelmatig voorlichting aan groepen professionals en groepen betrokkenen. Met een voorlichting is gemiddeld een dagdeel inzet gemoeid.

Adviezen en casemanagement en nazorg slachtoffers seksueel geweld (CSG)

Hiervoor levert Veilig Thuis de coördinator als ook casemanagers. Het CSG is een bovenregionale voorziening. Deze is dan ook uitgewerkt in een separaat prestatieplan.

MDA++-gezinnen/recidive

We hebben in 2020 allereerst gekeken in hoeveel gevallen er sprake was van recidive (> 3 meldingen) over een tijdsperiode van 9 maanden. Dat bleek in 5,3% van de gezinnen het geval te zijn. Analyse gaf aan dat er

- in veel gevallen sprake was van GGZ problematiek, waardoor veel meldingen in korte tijd zijn ontvangen
- in alle casussen contact was geweest met de hulpverlening, en daar waar hulpverlening niet opschoot de kans op nieuwe meldingen toenam. De vraag was in veel gevallen wel of de ingezette hulpverlening 'zwaar'/'nog passend genoeg' was.
- wachtlijsten in de keten de kans op meer meldingen doet toenemen

Ook bleek dat het aantal meldingen niet per se een graadmeter is voor een 'MDA++- gezin'. Daarvoor hebben we een analyse opgesteld voor Veilig Thuis-Diensten waarbij er sprake is van acute en/of structurele onveiligheid en er geen hulpverlening meer ingezet kan worden'. Hier kwamen 134 gezinnen in de periode juli 2019-juli 2020 uit naar voren. We zullen in 2021 deze lijst up-to-date houden en aanvullen, zodat we bij elke nieuwe melding in deze potentiële MDA++-gezinnen een goed beeld hebben.

Zolang er geen gemeenschappelijke aanpak is m.b.t. MDA++, doen we meer dan een gewone aanpak vraagt bij MDA++ gezinnen. Deze gezinnen krijgen we steeds eerder en scherper in beeld, waardoor 'rondpompen' een halt wordt toegeroepen. We zijn we in 2020 mondjesmaat begonnen de potentiële MDA++-gezinnen breder met partners te bespreken.

Het Veiligheidshuis is een samenwerkingsverband van organisaties uit de bestuurlijke-, straf-, civiele- en zorgketen. Onder één dak werken zij samen aan de persoonsgerichte aanpak van mensen/gezinnen met complexe problematiek, zoals personen die (ernstig) overlastgeven

en/of verdachten van strafbare feiten bij wie sprake is van ernstige en hardnekkige multiproblematiek. Om deze problematiek aan te kunnen pakken, is samenwerking tussen de verschillende domeinen (justitie (straf- en civiel) zorg en gemeente) nodig. Als het voldoet aan de criteria van het ZVH agenderen wij ook MDA (++)-gezinnen.

Toelichting bij de begroting 2021

Er is uitgegaan van 40 MDA++ gezinnen vanuit VT, die om een diepere bespreking vragen (nu in het ZVH). Dat vraagt 2 dagen van een casusregisseur en 0,5 dag van een GW-er. Deze uren zitten in tijdlijn opstellen, bijwonen casusoverleggen, opstellen van PvA en overdracht aan ketenpartner, extra monitoring.

Aandachtspunten voor 2021

- In 2020 is een analyse gedaan voor de periode 2019 – juli 2020 van meldingen met een veiligheidsbeoordeling 'acuut en/of structureel onveilig en met geen mogelijkheid tot inzetten hulp'. 135 dossiers van Veilig Thuis voldeden aan deze criteria. Vervolgens zijn alle dossiers gescoord op een aantal criteria om te komen tot een oordeel 'wel/waarschijnlijk wel/waarschijnlijk niet/niet' MDA++. Deze lijst zullen we gaan bijhouden, en bij nieuwe meldingen kunnen we hier steeds (en adequater) naar teruggrijpen. Dat gaan we begin 2021 verder implementeren.

Aantal meldingen per casus	Komt zo vaak voor	%	
1	2188	81,0%	
2	372	13,8%	
3	88	3,3%	
4	27	1,0%	
5	11	0,4%	
6	10	0,4%	
7	3	0,1%	
8	2	0,1%	
9	0	0,0%	
10	0	0,0%	
11	1	0,0%	
12	0	0,0%	
Totaal	2702	100%	
Aantal keer voorkomen >3		142	keer van totaal aantal meldingen
	ofwel	5,3%	

Onderzoeken Top Teen (MDCK)

Het expertise- en voorzieningencentrum MDCK kent op dit moment een politieverhoorkamer en onderzoeksmogelijkheden door Veilig Thuis, die als input meegenomen worden voor vervolgacties.

Activiteiten die in dit centrum uitgevoerd worden door Veilig Thuis zijn:

- Taxatiegesprek bij vermoeden van seksueel misbruik door gedragswetenschapper of psycholoog
- Ouder/ Kindgesprek
- Top-teen onderzoek door vertrouwensarts of zo nodig kinderarts
- Letselfotografie en zo nodig video opnamen, ook door Nederlands Forensisch Instituut
- Seksuele screening kinderen door gedragswetenschapper

Daarnaast worden in overleg en samenwerking met partners de volgende activiteiten uitgevoerd:

- Informatief gesprek zedenrecherche
- Forensisch medisch onderzoek op indicatie van zedenrecherche
- Studioverhoor kinderen en personen met een verstandelijke beperking door gespecialiseerde politiemedewerker (studioverhoorder)
- Opnemen van aangiften

Veilig Thuis stelt in 2021 de expertise van een vertrouwensarts (VA) ter beschikking.

Onderdeel van het project 'Geweld hoort Nergens Thuis' is voor 2021 (en verder) te concretiseren wat de gevraagde inzet vanuit Veilig Thuis Kennemerland moet zijn voor het bovenregionale expertise- en voorzieningencentrum. Op dit moment is onduidelijk wat daarvan de uitkomst gaat zijn.

Toelichting op de begrotingsaantallen 2021

Het aantal Top Teen onderzoeken is begroot op 100 van elk 6 uur.

Wachtlijsten binnen Veilig Thuis

De wachtlijsten eind 2020 zijn nog steeds aanwezig en fluctueren gedurende het jaar, zoals onderstaande grafieken laten zien. Een wachtlijst betekent dat de melding/dienst niet binnen de daarvoor gestelde wettelijke termijn is afgerond. Waarbij ook helder moet zijn, dat er op de wachtlijst geen crisis/spoedmeldingen staan. Alle meldingen worden dagelijks gescreend, waarbij crisis direct en spoed binnen een paar dagen wordt opgepakt.

Zie "[Bijlage Wachtlijsten](#)" voor grafieken van de wachtlijsten in 2020.

	Aantal eind 2019	Aantal eind 2020
Veiligheidsbeoordeling	153	130
Voorwaarden & Vervolg	82	99
Onderzoeken	13	55

Toelichting bij begroting 2021

- a) Er was in de programmabegroting VRK een bestemmingsreserve opgenomen, om de werkvoorraden Voorwaarden & Vervolg en Onderzoek ook op te kunnen pakken, middels externe inhuur. Reden voor het hebben van deze werkvoorraden komt deels voort uit 2019. Toentertijd is een budget toegekend door de gemeenteraden voor wegwerken werkvoorraden, maar omdat de organisatie zich langzamer liet verstevigen dan gewenst is dat in 2019 niet gerealiseerd.
- b) In 2020 is dat met de staande formatie ook niet gerealiseerd, omdat er geen extra capaciteit met ervaring voorhanden was, corona werving niet heeft vergemakkelijkt en inwerken of inhuur van een wachtlijstteam terwijl we beperkt op kantoor kunnen werken slechts beperkt mogelijk is.
- c) Eind 2020 is er een uitvraag (aanbesteding) gedaan om een wachtlijstteam te formeren met externe professionals om 150 zaken op te pakken en binnen 5 maanden af te ronden; de staande organisatie zal daarmee de ruimte moeten hebben de inkomende meldingen en diensten op te pakken en bij te houden. Het wachtlijstteam wordt uit de financiële ruimte formatiebudget gefinancierd.

Knoppen om aan te draaien

Instroom aantal meldingen en adviezen

De instroom van het aantal meldingen en adviesvragen laat zich niet gemakkelijk beïnvloeden. We merken dat landelijke mediacampagnes een onmiddellijk effect hebben op het aantal adviesvragen en meldingen bij Veilig Thuis. Doordat er meer aandacht is wordt er meer gemeld en gebeld voor advies. Het betekent niet dat er meer sprake is van geweld. Een afname in het aantal politiemeldingen betekent daarentegen niet dat er minder sprake is van geweld. Het geven van voorlichting leidt soms ook kortstondig tot een toename van het aantal adviesvragen van een organisatie.

Uitstroom

Veilig Thuis kent directe overdrachten na de veiligheidsbeoordeling en overdracht na inzet vervolgstappen.

- Het percentage directe overdrachten is tot nu toe laag en is ook laag in vergelijking met het landelijke gemiddelde van 55%. Er zijn tal van redenen te noemen die als mogelijke oorzaak kunnen worden aangewezen:
 - een verschillende visie op binnen welke termijn en met welke intensiteit een partner uit het lokale veld een casus overneemt. Lokale partner denkt dikwijls dat zij pas in beeld komt als de veiligheid door alle partijen wordt beoordeeld als “voldoende veilig”, terwijl het vanuit de visie gefaseerd samenwerken voor veiligheid juist de bedoeling is dat er door Veilig Thuis samen met directbetrokkenen en samenwerkingspartners wordt gewerkt aan het voldoende veilig maken. Dit is een proces wat soms een aantal maanden duurt.
 - handelingsverlegenheid bij het lokale veld én ook binnen Veilig Thuis de opinie dat een samenwerkingspartner een casus niet kan overnemen omdat zij daarvoor de kennis en capaciteiten niet hebben waardoor medewerkers tijdens de veiligheidsbeoordeling eerder uitkomen op het inzetten van een dienst van Veilig Thuis. Veilig Thuis gaat hiervoor het proces van veiligheidsbeoordeling goed onder de loep nemen in 2021.

We hebben eind december 2020 een uitvraag geformuleerd aan een extern bureau om de overdrachten nauwkeurig te analyseren: wat zijn kwalitatieve en kwantitatieve argumenten? Welke zijn steekhoudend en welke niet? En wat kost/bespaart het vanuit gezinsoptiek als Veilig Thuis veel meer gaat overdragen? De resultaten daarvan verwachten we in de maand maart. We willen de uitkomst gebruiken om onze werkwijze bij het beoordelen van de veiligheid aan te scherpen zodat Veilig Thuis geen gezinnen in een traject brengt van Veilig Thuis waar zij laagdrempeliger geholpen kunnen worden.

- Overdracht na inzet vervolgstappen door Veilig Thuis gaat ondanks goede samenwerking met een aantal van onze partners regelmatig zeer moeizaam. Veel tijd gaat verloren aan overleg tussen medewerkers en gedragswetenschappers van Veilig Thuis en samenwerkingspartners en aan overleg op managementniveau (opschalen).

Het feit dat het aantal directe overdrachten laag blijft en overdrachten na inzet vervolgstappen Veilig Thuis geregeld moeizaam verloopt, maakt dat de doorstroom minder gemakkelijk gaat en gezinnen langer dan nodig te maken hebben met Veilig Thuis.

Doorstroom

Het aantal uren dat Veilig Thuis inzet in de dienst Voorwaarden & Vervolg is aanzienlijk hoger dan bij de start van de nieuwe dienst door QConsult is ingeschat. Dit heeft enerzijds te maken

met het feit dat dit een nieuwe dienst is en inschatten van het werkelijk benodigde aantal uren niet eenvoudig was. Anderzijds merken we dat deze diensten bij Veilig Thuis nog niet worden ingezet conform de oorspronkelijke bedoeling. Uitgaande van de visie 'eerst samenwerken aan veiligheid, dan samenwerken aan risicogestuurde zorg', moet in deze dienst juist samengewerkt worden tussen Veilig Thuis en de partners in de keten. Het is niet de bedoeling dat, zoals nu gebeurt, 2 Veilig Thuis medewerkers gezamenlijk een 'dienst draaien'. Het is de bedoeling dat er samengewerkt wordt en met name samen opgetrokken wordt door een Veilig Thuis medewerker en een medewerker van een lokale partner die langer betrokken kan blijven. Deze lokale partner zou met Veilig Thuis moeten starten of kort na de start aansluiten zodat Veilig Thuis en partner naast elkaar staan en directbetrokkenen niet meerdere keren hun verhaal hoeven te doen. Dat vraagt meer kennis/kunde en directe en flexibele inzet van ketenpartners.

Welke ontwikkeling wil Veilig Thuis Kennemerland graag zien?

Veilig Thuis Kennemerland wil graag:

- Het aantal directe overdrachten omhoog zodat Veilig Thuis meer capaciteit kan inzetten op acuut en structureel onveilige casuïstiek waar tijdens de veiligheidsbeoordeling blijkt dat inzet Veilig Thuis nodig is.
- Samenwerken aan directe veiligheid met partners in het lokale veld zodat inzet Veilig Thuis op de diensten naar beneden kan worden bijgesteld en kan worden toegevoegd aan dienst advies en ondersteuning waar Veilig Thuis nu tekort schiet.
- Overdrachten na inzet dienst Veilig Thuis op soepele wijze naar ketenpartner.

Wat hebben we nodig van gemeenten?

- Naast dat Veilig Thuis zelf scherper gaat kijken naar de besluiten die genomen worden in de veiligheidsbeoordeling, hebben we een opdracht van gemeenten aan lokale partners nodig om meer directe overdrachten te aanvaarden.
- Veilig Thuis is al gesprekken begonnen met directie en management in het voorveld om samen op te trekken in Voorwaarden & Vervolgtrajecten. Het is bij de start in de gezinnen/bij directbetrokkenen nog niet veilig. Op een schaal van 0-10 is er nog geen 6 bereikt. De reacties op ons voorstel zijn wisselend. Samen optrekken wordt als zinvol ervaren, maar niet altijd wordt de ruimte gevoeld dit te doen en wordt aangegeven dat dit geen onderdeel is van de opdracht van gemeenten aan lokale partner. Voor het goed implementeren van de visie gefaseerd samenwerken voor veiligheid is een opdracht van gemeenten aan lokale partners nodig.
- Bredere inkoop van zorg. Veilig Thuis heeft te maken met wachtlijsten bij verschillende zorgaanbieders waardoor casuïstiek niet kan worden overgedragen. Voor een goed beeld van wat ingekocht moet worden adviseren we deelname aan de gesprekken die Augeo nav Verweij Jonker onderzoek organiseert in de deelnemende regio's waaronder Kennemerland.
- Zo spoedig mogelijke starten met de trainingen Top-3 methodiek Civil Care zodat samenwerkingspartners gezamenlijke taal en aanpak krijgen en de visie 'gefaseerd samenwerken aan veiligheid' ook echt implementeren.

Versteving organisatie

- Een **stabiele en steviger organisatie**. Vanaf begin 2020 is de fte bezetting op sterkte en zijn we van een percentage van 32% externe inhuurkrachten teruggedaan naar **xx% (percentage volgt zsm)**. Echter, vanwege de krapte op de arbeidsmarkt bestaat een substantieel deel van het personeelsbestand uit jonge en startende medewerkers, wat gezien de zwaarte van de casuïstiek extra werkbegeleiding en aandacht vraagt. Onze formatie is dus op orde, maar nog niet wat

betreft senioriteit. In 2021 zullen we in deze groep medewerkers moeten blijven investeren door bovenop de gewone werkbegeleiding extra werkbegeleiding te organiseren (bij voorkeur extern om geen capaciteit van de senioren te vragen)

- Een steviger organisatie die blijft doorwerken in **Coronatijd**. Het is ons in 2020 tot nu toe goed gelukt de werkorganisatie vitaal te houden. Het ziekteverzuim is gedaald van 11% aan het begin van het jaar naar 5% in november 2020. We zullen aandacht blijven houden voor goed zicht op de medewerkers, 'uitlaatkleppen' bij moeilijke gesprekken, vitaliteit en professionalisering, om zo een goede balans te blijven houden tussen heftiger werkomstandigheden en energiegevers. Ook zullen we in 2021 blijvend extra in moeten zetten op mentorschappen en werkbegeleiding van de onervaren medewerkers (45% is minder dan 2 jaar in dienst bij Veilig Thuis; 25% > 5 jaar)

Toelichting bij de begroting 2021

- 1 fte is toegevoegd aan werkbegeleiding voor het begeleiden en inwerken van onervaren en/of nieuwe medewerkers

Bedrijfsvoering

Vanaf 1 januari 2020 is de bedrijfsvoering bij de VRK ondergebracht. Het bedrag van € 629.200 (dit is excl. de leidinggevenden primair proces die zitten in dit prestatieplan) is bovenop de in dit prestatieplan opgenomen formatiebegroting opgenomen in de overall begroting van de VRK.

Begroting uitvoer primaire processen 2021

- Voor de uitvoer van de directe primaire processen

Functie	Fte
Maatschappelijk werker	56,80
Secretariaat	3,64
GW	5,29
VA	3,47

- Voor de uitvoer van de indirecte processen

Functie	Fte
Management	4,0
Werkbegeleiding	2,5
managementsecretariaat	1,0
Beleidsondersteuning/kwaliteit	3,0
Data-analyse	0,6

Formatie	Schaal	Was formatiebegroting 2021		Wordt formatiebegroting 2021		Verschil fte	Verschil €
Maatschappelijk werker	10	58,64	4.849.600	56,80	4.697.400	-1,84	-152.200
Secretariaat	5	3,80	191.100	3,64	183.100	-0,16	-8.000
Gedragwetenschapper	11	6,26	589.100	5,29	497.800	-0,97	-91.300
Vertrouwensarts	12	2,42	256.800	3,47	368.200	1,05	111.400
Sectormanager	15	1,00	136.800	1,00	136.800	0,00	0
Afdelingsmanagers	13	2,80	320.600	3,00	343.500	0,20	22.900
Management assistente	6	1,00	52.900	1,00	52.900	0,00	0
Werkbegeleiders	11	1,50	141.200	2,50	235.300	1,00	94.100
Kwaliteit en innovatie	11	2,00	188.200	2,00	188.200	0,00	0
Beleid/klachtenafhandeling	11	1,00	94.100	1,00	94.100	0,00	0
Data analyse	11	0,60	56.500	0,60	56.500	0,00	0
		81,02	6.876.900	80,30	6.853.800	-0,72	-23.100

Naast toelichting op de begroting onder iedere paragraaf aanvullend nog:

- Er wordt gevraagd om vaste bezetting door Veilig Thuis op de beschermingstafels (Bovenwettelijke overleggen) en veel deelname aan overleggen GHNT, FMEK, kwetsbare zwangeren, overleggen Spaarne gasthuis, Parnassia, huisartsen...
- Er moet overlegd worden met gemeenten of zij (zie rapport Q-consult) het wenselijk vinden dat Veilig Thuis nazorg op zich gaat nemen (pm-post in begroting 2021)

Risico's

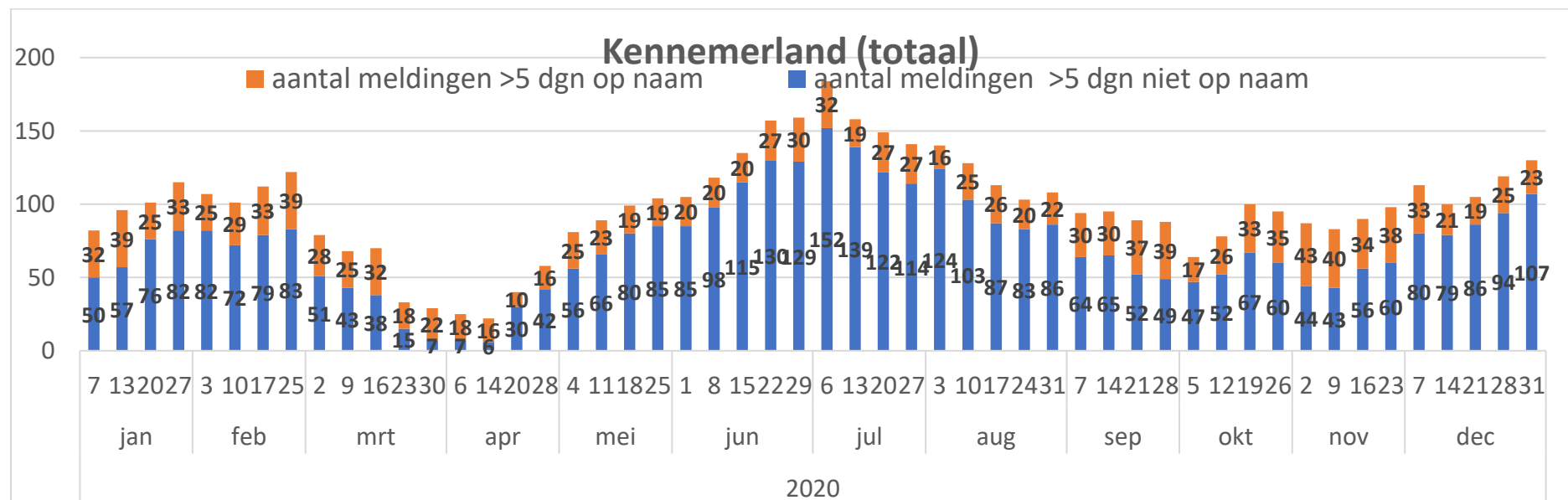
Risico	Beheersmaatregel
Wachtlijsten brengen risico's met zich mee. Grootste risico is dat Veilig Thuis een acuut onveilige situatie over het hoofd ziet wat kan leiden tot ernstige schade aan directbetrokkenen.	Alle meldingen worden bij binnenkomst nog voordat de veiligheidsbeoordeling start gescreend op spoed/acuut onveilig. Deze meldingen worden met voorrang op de andere meldingen ingevoerd en veiligheidsbeoordeling start nog dezelfde dag. Is er sprake van een acuut onveilige situatie, dan pakt de crisisdienst de melding onmiddellijk op. Is er sprake van spoed, dan legt Veilig Thuis binnen 1 a 2 dagen een huisbezoek af (telefonisch contact is er tijdens de veiligheidsbeoordeling). Overige meldingen komen op de wachtlijst. Melders ontvangen een brief hierover en weten dat zij opnieuw contact kunnen leggen mochten zij signalen ontvangen dat het onveiliger wordt. Na de veiligheidsbeoordeling krijgen directbetrokkenen een brief als de melding op de wachtlijst komt. In de brief wordt het besluit van Veilig Thuis mbt de veiligheidsbeoordeling toegelicht. Ook krijgen zij telefoonnummers waar zij naartoe kunnen bellen met vragen of wanneer de situatie verergerd.
Het is in onvoldoende mate mogelijk kwalitatief goed personeel te werven omdat Veilig Thuis niet langer gebruik kan maken van bureaus als Radar, BMC en Advizo. Veilig Thuis had als zelfstandige stichting niet te maken met de strengere aanbestedingsvoorwaarden waar VRK wel mee te maken heeft. Dit heeft tot gevolg dat Veilig Thuis de in dit prestatieplan benoemde prestaties niet waar kan maken.	Veilig Thuis doet mee in aanbestedingstraject van Veilig Thuis regio Gelderland. Voorlopig heeft Veilig Thuis vanwege schaarste op de arbeidsmarkt voor professionals met een SKJ-registratie een akkoord vanuit directie VRK om zolang deze aanbesteding nog niet rond is in te huren bij bureaus waar de aanbestedingsgrens overschreden wordt (Radar en BMC op dit moment). Op deze manier houden we formatie op orde.
De aangescherpte meldcode is onbekend bij ketenpartners, waardoor er minder overlegd/gemeld wordt bij Veilig Thuis dan wenselijk is voor aanpak geweldssituatie	Bekwame en coachende bureaudienst van Veilig Thuis. Signaleren van de sectoren waar de onbekendheid ermee 'verstorend' is, zodat gemeente(n) daar gericht op kunnen inzetten.
De uitvoer van de radarfunctie komt onvoldoende tot uiting, waardoor monitoring en eventuele aanpassing interventies niet goed wordt uitgevoerd	Werkwijze ontwikkelen m.b.t. monitoring. Sturen op monitoren (feitelijke uitvoering als ook kwaliteit uitkomst monitoring).
Instabiele organisatie door ziekteverzuim en krappe/instabiele arbeidsmarkt	Doorgaan met inzetten op vitaliteit en weerbaarheid. Versteving organisatie door maximaal 10% van personeelsbestand op inhuurbasis.
Ketenpartners/lokale veld hebben nog onvoldoende	Monitoren op basis van getallen en kwaliteit, waardoor het 'juiste gesprek' op bestuurdersniveau kan worden gevoerd

kennis/handelingsrepertoire/ruimte om zaken Huiselijk geweld /Kindermishandeling op te pakken op gewenste niveau van hulpverlening; daardoor is er meer inzet van Veilig Thuis nodig dan wenselijk	
Financiële kader is te krap, waardoor onvoldoende personeel, met ongewenste wachttijden als gevolg.	Monitoren van aantallen meldingen/adviezen/interventies en bij oplopende wachttijden deze agenderen voor bestuur(lijke) besluitvorming

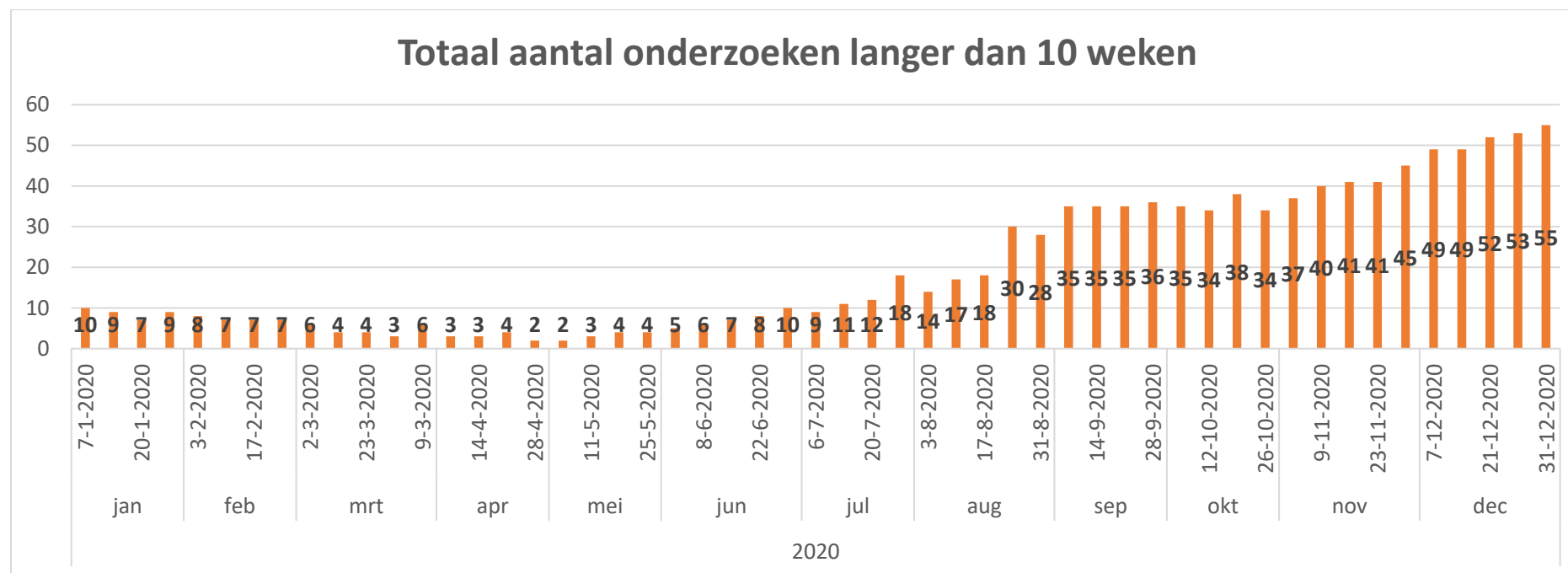
Bijlage Wachtlijsten

Bijgaand de grafieken mbt wachtlijsten gemaakt op 31 december 2020. Wachtljsten zijn een constant gegeven bij Veilig Thuis. Hoewel wij wederom een wachtlijstteam inzetten begin 2021 weten we inmiddels uit ervaring dat dit alleen tijdelijk verlichting geeft, maar geen structurele oplossing is voor de wachtlijsten. Een snellere uit- en doorstroom is nodig om in staat te zijn nieuwe meldingen sneller op te pakken en wachtlijsten te voorkomen.

Wachtlijst veiligheidsbeoordelingen



Wachttijlister Onderzoeken



Wachtlijst Voorwaarden & Vervolg

