

Nota van inlichtingen tbv aanbesteding Specialistische ondersteuning aan ouderen en Hulp bij het huishouden vanaf 18 jaar (Zorg in Natura) gemeente Westerkwartier

Ref. nr.	Individuee	Label	Onderwerp	Vraag	Percelen	Antwoord
1	Nee	Proces	Offerte	De offerte bestaat uit: de onderbouwing van de prijs en het plan van aanpak. In het plan van aanpak wordt ook een onderdeel "plan van aanpak" gevraagd. Begrijpen wij goed dat het plan van aanpak in totaliteit, dus voor de drie overige subgunningscriteria samen, maximaal 5 pagina's mag beslaan?	Gebied Grootegast, Gebied Marum, Gebied Leek, Zuidhorn en Middag-Humsterland	Dat klopt.
2	Nee	Proces	Eerste concept inschrijving	Conform de planning bij punt 8, verwacht de gemeente een eerste concept inschrijving voor 9 december. Bij ditzelfde punt 8 wordt aangegeven dat het beschrijvend document /dialogoedocument voor 9 december wordt toegestuurd aan de geselecteerde gegadigden. Die selectie van gegadigden is pas bekend op 7 december. Betekent het dus dat de gegadigde mogelijk op 7 december pas het beschrijvend document ontvangt, 1 dag heeft om deze input mee te nemen in de eerste concept inschrijving omdat deze inschrijving voor 9 december ingediend dient te zijn? Is de gemeente bereid de termijn tussen informeren gegadigden + toezending beschrijvend document en het indienen van de eerste concept-inschrijving, te verlengen?	Gebied Grootegast, Gebied Marum, Gebied Leek, Zuidhorn en Middag-Humsterland	Vanaf 9 december 2021 tot uiterlijk 3 januari 2022 hebben inschrijvende partijen de mogelijkheid om een eerste concept inschrijving aan de gemeente te versturen. De dialogen vinden plaats op 5, 6 en 7 januari 2022.
3	Nee	Inhoud	Referenties	In de selectieleidraad op pag. 23 geeft u aan dat er meerdere referenties per gevraagde kerncompetentie kunnen worden ingediend. Bedoelt u hiermee dat voor iedere kerncompetentie afzonderlijk meerdere referenties kunnen worden ingediend? Of bedoelt u dat de verschillende kerncompetenties door meerdere referenties kunnen worden aangetoond?	Gebied Grootegast, Gebied Marum, Gebied Leek, Zuidhorn en Middag-Humsterland	Verskillende competenties kunnen door meerdere referenties kunnen worden aangetoond. Bij voorkeur wordt één referentie voor meerdere kerncompetenties ingezet.
4	Nee	Inhoud	Referenties	Kunt u aangeven hoeveel referenties maximaal per kerncompetentie kunnen worden gebruikt?	Gebied Grootegast, Gebied Marum, Gebied Leek, Zuidhorn en Middag-Humsterland	Er is geen maximum aantal referenties per kerncompetentie. Bij de beoordeling wordt gekeken welke twee partijen het beste voldoen aan de referentie-eis met hun referenties.. Voor de gemeente heeft het de voorkeur dat één referentie zoveel mogelijk kerncompetenties kan bewijzen.
5	Nee	Proces	Planning	In uw planning in de selectieleidraad en de Startnotitie inkoop, staat dat op 25 februari wordt bepaald wie de opdracht krijgt gegund. In de Planning van TenderNed staat hier de datum van 2 maart 2022 voor genoemd. Kunt u aangeven welke datum wordt gehanteerd?	Gebied Grootegast, Gebied Marum, Gebied Leek, Zuidhorn en Middag-Humsterland	De planning zoals beschreven op TenderNed klopt. Op 25 februari vindt de beoordeling plaats op basis van de inschrijvingen. Op 2 maart worden de gunningsbrieven en afwijzingsbrieven verstuurd. Een gewijzigde versie van de planning is opgenomen in bijlage 1 bij deze Nota van inlichtingen.
6	Nee	Proces	Planning	In uw planning op pagina 21 van de selectieleidraad geeft u aan dat de dialogen met de geselecteerde partijen op 5, 6, 7 januari zullen plaats vinden. Wilt u overwegen om deze planning uit te stellen ivm mogelijke afwezigheid tijdens de kerstvakantie?	Gebied Grootegast, Gebied Marum, Gebied Leek, Zuidhorn en Middag-Humsterland	Nee, de planning wordt niet aangepast. De ingangsdatum van het nieuwe contract is 1 juli 2022. Als gemeente moeten wij rekening houden met de implementatietijd voor de gegunde partijen (en de gemeente) om binnen dit nieuwe contract te kunnen werken.
7	Nee	Proces	Planning	In uw Planning op pagina 21 van de selectieleidraad geeft u aan dat de dialogen met de geselecteerde partijen op 5, 6, 7 januari zullen plaats vinden. Indien u deze data - ondanks de vakantie periode - wilt aanhouden, is dan een online sessie eventueel mogelijk?	Gebied Grootegast, Gebied Marum, Gebied Leek, Zuidhorn en Middag-Humsterland	Een online sessie behoort tot de mogelijkheden, ook gezien de nieuwe ontwikkelingen in het kader van COVID-19. Bij voorkeur worden deze sessies fysiek georganiseerd, maar het is mogelijk dat de dialoofase wordt verplaatst naar een online omgeving.
8	Nee	Proces	Planning	Uw planning TenderNed wijkt af van de planning in de selectieleidraad en startnotitie Inkoop. In de Planning van TenderNed wordt 5 januari genoemd als uiterste datum ontvangst vragen voor de inschrijving. 14 januari wordt genoemd als datum voor bekendmaking NVI inschrijffase. Deze dagen kunnen wij niet plaatsen in het proces. Kunt u aangeven wat juist is?	Gebied Grootegast, Gebied Marum, Gebied Leek, Zuidhorn en Middag-Humsterland	TenderNed kent de indeling van de dialoofase niet. Tijdens de dialoofase hebben inschrijvende partijen de mogelijkheid om, in dialoog met de gemeente, een concept inschrijving te bespreken. Dit concept wordt beoordeeld door de gemeente, waardoor de inschrijvende partij verbeteringen kan doorvoeren in de inschrijving. Naast de feedback op de inschrijving zullen de algemene (inhoudelijke of procedurele vragen) die worden gesteld beantwoord worden door de gemeente in een tweede Nota van Inlichtingen. Deze nota van inlichtingen zal worden gepubliceerd op TenderNed.
9	Nee	Proces	Referenties	U geeft aan per kerncompetentie minimaal 1 referentie te willen ontvangen. Bij verzoek tot inschrijving voor meerdere percelen, gelden de referenties dan voor alle percelen? Of wilt u per perceel voor alle kerncompetenties een referentie ontvangen? (wat het totaal op max. 32 brengt)	Gebied Grootegast, Gebied Marum, Gebied Leek, Zuidhorn en Middag-Humsterland	Zie antwoord Vraag 4, Nvl 1.

10	Nee	Proces	Aansluiting onderaa	In de selectieleidraad 3.1.3. geeft u aan dat onderaannemers gedurende de aanbestedingsprocedure en na gunning mogen wijzigen met schriftelijke toestemming van de gemeente. Betekend dit dat wij als hoofdaannemer een verzoek tot deelname aan de procedure kunnen indienen en in de dialoofase in gezamenlijkheid met de gemeente kunnen kijken welke onderaannemer(s) kunnen aansluiten om een passend aanbod van diensten te kunnen leveren? Gaat de gemeente hiermee akkoord?	Gebied Grootegast, Gebied Marum, Gebied Leek, Zuidhorn en Middag-Humsterland	Alleen als de hoofdaannemer dan zelf aan alle eisen voldoet en 1 van 2 gegedigden is die de gemeente selecteert.
11	Nee	Proces	Referenties	Mag de gemeente Westerkwartier worden opgegeven als referent?	Gebied Grootegast, Gebied Marum, Gebied Leek, Zuidhorn en Middag-Humsterland	Ja, dat mag.
12	Nee	Proces	Referenties	In de selectieleidraad geeft u aan meerdere referenties te willen ontvangen. Kunt u een toelichting geven op de kerncompetenties? Op welke wijze verwacht de gemeente dat aanbieders invullen geven aan de kerncompetenties? En zijn er minimale opdrachtwaardes waaraan moet worden voldaan alvorens een opdracht kan worden opgegeven als referentieopdracht?	Gebied Grootegast, Gebied Marum, Gebied Leek, Zuidhorn en Middag-Humsterland	Het is aan de inschrijvende partij om aan te tonen dat zij voldoen aan de gestelde kerncompetenties om uitvoering te kunnen geven aan de inkoopopdracht zoals verwoord in bijlage 5 opdrachtoomschrijving. Er is geen minimale opdrachtwaarde gekoppeld aan de referentieopdracht, maar het moge duidelijk zijn dat referenties die qua waarde de opdrachtwaarde benaderen meer passend zijn (en dus een hogere beoordeling kunnen krijgen). De referenties dienen in ieder geval aan te tonen dat de organisatie kan voldoen aan de uitvoering zoals beschreven in bijlage 5 opdrachtoomschrijving.
13	Nee	Inhoud	Samenhangend aan	Op pagina 6, laatste alinea van punt 4 staat het volgende: Specifiek voor de doelgroep 18- 18+ worden belemmeringen weggelaten door een samenhangend aanbod te creëren. Er zullen trajecten voor 16 – 27-jarigen worden georganiseerd, waarbij de financiering geen belemmering meer is. Op dit onderdeel is het van belang om een goede aansluiting te houden bij de inkoop van de specialistische jeugdhulp regionaal en aansluiting te zoeken met de zorgverzekeraar. Vraag: Welke specialistische jeugdhulp wordt hierbij bedoeld en hoe wordt dan aansluiting vanuit jeugdhulp/zorgverzekeraar bedoeld?	Gebied Grootegast, Gebied Marum, Gebied Leek, Zuidhorn en Middag-Humsterland	Deze inkoopopdracht betreft de inkoop van specialistische ondersteuning aan ouderen (inclusief HH) en Hulp bij het huishouden vanaf 18 jaar tot en met 74 jaar. Ondersteuning Hulp bij Huishouden kan onderdeel zijn van een breder ondersteuningsaanbod. Bijvoorbeeld specialitische ondersteuning in het kader van de Jeugdwet of ondersteuning aan jongeren en volwassenen in het kader van de Wmo. De gemeente wil samenhangend aanbod creëren. Dit betekent dat de HH in samenhang georganiseerd dient te worden met het aanbod dat wordt ingezet op ondersteuningsdiensten die buiten deze inkoopopdracht vallen. Hiervoor is samenwerking tussen aanbieders nodig en zo nodig afstemming met het aanbod vanuit de de zorgverzekeraars en de Wet Langdurige zorg (WLz) Onder specialistische ondersteuning jeugdhulp wordt verstaan hulp en ondersteuning aan kinderen en gezinnen zoals beschreven in artikel 1.1 van de Jeugdwet. De specialistische jeugdhulp wordt voor de gemeente Westerkwartier door de RIGG ingekocht. Met uitzondering van vier lichte jeugdhulpproducten.
14	Nee	Inhoud	1.1. Drie leidelijke p	Onder 1.1. "de Inwoner centraal" wordt gesproken over het "indicatiearm indiceren". Wat wordt daarmee precies bedoeld?	Gebied Grootegast, Gebied Marum, Gebied Leek, Zuidhorn en Middag-Humsterland	In 2.6 (één organisatie als aanspreekpunt in een gebied) en 2.7 (toegang tot het ondersteuningsaanbod) van de opdrachtoomschrijving wordt beschreven hoe de toegang binnen deze procedure is georganiseerd. Indicatiearm betekent dat de gemeente samen met de inwoner en de hoofdaanbieder in het gebied tot een startindicatie komt. Een startindicatie geeft de inwoner toegang tot een maatwerkvoorziening. In de startindicatie is opgenomen voor welke maatwerkvoorziening de inwoner in aanmerking en voor hoeveel uur. Daarna is het aan de hoofdaanbieder om naar behoefte van de inwoner het ondersteuningsaanbod in te richten.
15	Nee	Inhoud	8. Sterke regioerol gemeentelijke Toegang	Wanneer de toegang wordt gegeven tot een indicatie, bepaalt de Toegang dan ook "het plan" welke aandacht deze inwoner heeft en wie schrijft "het plan" vanuit de 6 leefgebieden zoals genoemd op pagina 3, punt 1?	Gebied Grootegast, Gebied Marum, Gebied Leek, Zuidhorn en Middag-Humsterland	De toegangsprocedure is op hoofdlijnen weergegeven in paragraaf 2.6 en paragraaf 2.7 van de opdrachtoomschrijving (bijlage 5). In de dialoofase zal dit om een nadere uitwerking vragen in samenwerking met inschrijvende partijen.
16	Nee	Inhoud	2.8Randvoorwaarden voor de uitvoering	In de opsomming wordt gesproken over "Samenwerking met zorgverzekeraars aangaande Wet langdurige zorg (Wlz)". We gaan er vanuit dat u hiermee zorgkantoren bedoelt i.p.v. zorgverzekeraars. Klopt dat?	Gebied Grootegast, Gebied Marum, Gebied Leek, Zuidhorn en Middag-Humsterland	Ja, dat klopt. Samenwerking in de hele keten is nadrukkelijk onderdeel van deze opdracht. Ook de samenwerking met zorgverzekeraars.
17	Nee	Inhoud	3. Specialistische ondersteuning in de lokale leefomgeving	Er wordt gesproken over het creëren van een gezamenlijk budget om de schotten te beslechten, maar tegelijkertijd wordt aangegeven dat de gemeente hierin afhankelijk is van de bereidheid van zowel het zorgkantoor als van de zorgverzekeraar. Wanneer er in de indicatie een zorgvraag zit die een overlap heeft met de zorgverlening die wordt geboden vanuit de zorgverzekeraar/ zorgkantoor, wie neemt het initiatief om dit op te pakken? Heeft de Toegang de kennis en expertise om dit te organiseren of wordt verwacht dat de zorgaanbieder dit niet alleen signaleert, maar ook oppakt/uitvoert?	Gebied Grootegast, Gebied Marum, Gebied Leek, Zuidhorn en Middag-Humsterland	Dit wordt verder uitgewerkt in de dialoofase, in samenwerking met inschrijvende partijen, waarbij de gemeente een duidelijke regioerol heeft inzake een verregaande samenwerking met zorgverzekeraars.

18	Nee	Inhoud	2.1Opdrachtbeschrijving specialistische ondersteuning voor ouderen	Een belangrijke voorwaarde is dat de specialistische ondersteuning zoveel mogelijk in de lokale omgeving van de zorgvrager wordt georganiseerd. Hierbij wordt aansluiting gezocht bij de lokale voorzieningen aanwezig in de dorpen (verenigingen, buurt- en dorpshuizen). Ook wordt er aangesloten bij de aanwezige informele zorgstructuren, zoals Zorgsaam (Aduard/Oldehove). Binnen de ondersteuningsketen voor ouderen wordt toegewerkt om de schotten tussen WLZ en de WMO te beslechten. Er wordt ingestoken op specialistische ondersteuning, is het dan reëel om daarbij op informele zorgstructuren te leunen?	Gebied Grootegast, Gebied Marum, Gebied Leek, Zuidhorn en Middag-Humsterland	De gemeente Westerkwartier vindt het niet realistisch dat specialistische ondersteuning door informele zorgstructuren wordt uitgevoerd. Dit is ook geen zins bedoeling. De beweging die de gemeente Westerkwartier beoogt is dat specialistische ondersteuning meer in samenhang met lokale voorzieningen en ondersteuning vanuit informele zorgstructuren wordt aangeboden. Het gaat hier nadrukkelijk om de samenwerking.
19	Nee	Proces	Procedure selectie criteria	Houdt aanbestedende dienst ook rekening met het feit of een van de twee aanbidders een bestaande aanbieder is? Dit i.v.m. de impact die dit heeft voor medewerker en cliënten.	Gebied Grootegast, Gebied Marum, Gebied Leek, Zuidhorn en Middag-Humsterland	Dit is een aanbesteding. Met een aanbesteding kan de gemeente geen rekening houden met het feit of een aanbieder een bestaande aanbieder is. De selectie- en gunningscriteria zoals gesteld in deze aanbesteding zijn leidend in het gunnen van de opdracht. Daar waar overdracht van cliënten aan de orde is zullen nadere afspraken worden gemaakt, waarbij continuïteit van zorg voor de inwoner centraal blijft staan.
20	Nee	Inhoud	Inkoopdocument	De toegang bepaald in eerste instantie of de burger ondersteuning ontvangt en hoe dit eruit ziet. Aanbieder is budgethouder, neemt daarin risico. Is aanbestedende dienst zich ervan bewust dat het voor de aanbieder op deze wijze lastig is om bij te sturen. Hiervoor dienen duidelijke kaders te worden afgesproken.	Gebied Grootegast, Gebied Marum, Gebied Leek, Zuidhorn en Middag-Humsterland	Wij zijn ons hiervan bewust. Dit is een belangrijk onderdeel van de dialooffase om samen met de aanbidders op dit onderdeel een goed kader te ontwikkelen.
21	Nee	Inhoud	SROI	We hebben een inspanningsverplichting welke verwerkt moet worden in een plan. Is de aanbestedende dienst zich bewust van de arbeidskrapte? De doelen welke in het plan worden verwerkt zullen hierdoor lastig te behalen zijn.	Gebied Grootegast, Gebied Marum, Gebied Leek, Zuidhorn en Middag-Humsterland	De gemeente Westerkwartier is zich bewust van de uitdagingen op de arbeidsmarkt. Juist met deze reden is er gekozen voor een gebiedsgerichte inkoop. Wij hebben hiermee de verwachting dat organisaties hun medewerkers efficiënter kunnen inzetten. De inhoudelijke doelen (pagina 9, paragraaf 2.3, bijlage 5.) waar u aan refereert zijn hoofddoelen die de gemeente wil bereiken. De ondersteuning aan inwoners dient dan ook het uiteindelijke effect te hebben op deze doelen. De organisatie is nooit alleen verantwoordelijk voor het behalen van deze doelen.
22	Nee	Inhoud	Budget	Het budget is gebaseerd op de eerste helft van 2021. In hoeverre is dit realistisch i.v.m. Corona? Kan er een onderbouwing gegeven worden op het budget?	Gebied Grootegast, Gebied Marum, Gebied Leek, Zuidhorn en Middag-Humsterland	De onderbouwing van de berekening is opgenomen in bijlage 2 van deze nota van inlichtingen. De gemeente realiseert zich dat COVID-19 impact heeft gehad op de uitvoering. Het budget zoals beschreven in de selectieleidraad is gebaseerd op de gedeclareerde kosten van de eerste zes maanden van 2021. Daarnaast zijn ook de bedragen en de cliëntaantallen uit 2019 en 2020 meegewogen ter toetsing. In de overeenkomst worden afspraken gemaakt over aanpassingen van de contractwaarde op basis van een gewijzigde (markt)situatie. Denk bijvoorbeeld aan een wezenlijk gewijzigde zorgvraag als gevolg van nieuwe wetgeving. Hieronder kunnen ook de effecten veroorzaakt door Covid-19 vallen. De exacte invulling van het bekostigingsmodel inclusief risicoventiel zal in de dialooffase met de geselecteerde aanbidders nader worden geconcretiseerd.
23	Nee	Inhoud	2.5Doelgroepen definitie hulp bij het huishouden	Als er in de indicatie geen tijd meer is verbonden aan de te verlenen ondersteuning, hoe kan de zorgaanbieder bepalen hoeveel uur wordt ingezet in relatie tot de veelheid aan taken die worden genoemd bij 2.5, als de toegang tot deze zorg en zorgplan door de Toegang (gemeente) wordt bepaald.	Gebied Grootegast, Gebied Marum, Gebied Leek, Zuidhorn en Middag-Humsterland	Het bepalen van de zorg en het zorgplan wordt samen met de toegang, de cliënt en de hoofdaanbieder bepaald. Dit is een zogenaamde startindicatie. De startindicatie bevat ook het aantal uren van de ondersteuningsdiensten. Daarna kan de aanbieder samen met de cliënt naar behoefte de ondersteuning op- of afschalen.
24	nee	Proces	Verlenging of aanbesteding	Wij hebben kennis genomen van de publicatie aanbesteding in TenderNed. Het is ons niet helemaal duidelijk gezien communicatie betreft voorlopig voorstel verlenging en beëindiging deelovereenkomst (12-04-2021) of wij mee moeten gaan doen om huidige producten en contract te behouden, of dat deze aankondiging gaat om specialistische producten Ouderenzorg en HH buiten producten en huidige overeenkomst om.		Naast deze inkoopopdracht zal er een tweede inkoopopdracht worden geformuleerd. Deze inkoopopdracht betreft de specialistische ondersteuning aan ouderen en hulp bij het huishouden. Alle overige diensten Wmo begeleiding inclusief lichte jeugdhulp worden binnenkort gepubliceerd. Het huidige Open House contract voor de Wmo eindigt op 30 juni 2022.
25	Nee	Planning		De gemeente Westerkwartier heeft de aanbesteding op dinsdag 16 november via e-mail aangekondigd. Op donderdag 18 november was deze voor ons zichtbaar op TenderNed. De uiterste datum is maandag 6 december 9.00 uur. De termijn is uiterst kort en dat alles in een tijd waarin de zorgsector te kampen heeft met forse gevolgen van COVID-19. Onze organisatie moet alle zeilen bijzetten om de zorg überhaupt te kunnen verlenen. Wij verzoeken de gemeente hierbij dat ook om de aanbesteding uit te stellen naar begin volgend jaar. Wij denk hierbij aan februari/maart 2022.		De gemeente Westerkwartier beseft dat door Covid-19 er een groot broep wordt gedaan op de zorgmedewerkers en op de zorgorganisaties. Echter, het uitstellen van deze aanbesteding behoort niet tot de mogelijkheden. Op 30 juni 2022 lopen de huidige contracten af. Dit betekent dat er op 1 juli 2023 nieuwe contracten moeten liggen om de ondersteuning aan inwoners te kunnen blijven bieden. In de aanmeldfase wordt op de referenties na nog geen inhoudelijke reactie c.q. plan van aanpak gevraagd op de inkoopopdracht. De aanmeldtermijn van 18 november 2021 t/m 6 december 09.00 uur achten wij als een redelijke termijn.

Wij betreuren het dat de gemeente Westerkwartier er voor gekozen heeft om een pakket aan te besteden en geen losse zorgvormen/producten. De dagbesteding past uitstekend als vertrouwd onderdeel van onze zorg- en dienstverlening. De volledige keten kunnen wij dan ook bieden. Wij verzoeken de gemeente om binnen de aanbesteding de mogelijkheid te bieden om bijvoorbeeld enkel op de dagbesteding in te schrijven.

Dit is niet meer mogelijk omdat dit een wezenlijke wijziging van de opdracht zou betekenen. In dat geval is een nieuwe aanbesteding nodig. De gemeente verwacht met deze aanbesteding echter haar doelen te bereiken. Het is wel mogelijk als onderaannemer of in combinatie u aan te melden voor deze aanbesteding.