

Aanbesteding: Assessment tests
Aanbestedende Dienst: Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Referentie: IUC20-694

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Prijsformulier, Kolom K

Vraag:

“Inschrijver geeft een directe link naar internetpagina met de standaard catalogusprijs aan in kolom K.” Hoe is hiermee om te gaan a) wanneer er geen internetpagina is met een standaard catalogus prijs en b) wanneer de standaard prijs afhankelijk is van afname volumes.

Antwoord:

De vraag om een directe link met de standaard catalogusprijs aan in kolom K komt te vervallen. Een aangepast versie van het Prijzenformulier wordt geuploud. De eerdere versie van het prijzenformulier(Bijlage D - Prijsformulier Perceel 1 def.) komt te vervallen. Indiening van het eerdere Prijzenformulier (Bijlage D - Prijsformulier Perceel 1 def.) zal leiden tot uitsluiting van uw inschrijving.

Percelen: P1 Psychologische instrumenten
Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Aanbesteding

Vraag:

U zoekt een leverancier die enerzijds zelf testleverancier is en anderzijds testen van derden als broker aan u levert. Dit kan tot een situatie leiden dat dezelfde test via verschillende brokers en mogelijk de testleverancier zelf aangeboden wordt. Hoe ziet u dit ? En is de beoordeling van de test dan in alle gevallen hetzelfde? Ook als de leverancier voor dezelfde test andere informatie aanlevert?

Antwoord:

De Opdrachtgever zoekt inderdaad een leverancier die enerzijds zelf testleverancier is en anderzijds testen van derden kan leveren. Dat de zelfde test geleverd kan worden door verschillende brokers is in theorie mogelijk. Voor de Opdrachtgever is het belangrijk dat de testen voldoen aan de eisen zoals beschreven in Bijlage 1B Perceel 1: Psychologische instrumenten. Als blijkt dat de aangeboden tests niet voldoen aan de eisen zoals beschreven in

Bijlage 1B Perceel 1: Psychologische instrumenten, wordt de inschrijving van de betrokkenen ongeldig verklaard.

Percelen: P1 Psychologische instrumenten
Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
3

Onderwerp:
hfd 5 en 6

Vraag:

Bij uw wensen lezen we weinig over uw wensen t.a.v. de kenmerken waarop gerapporteerd moet worden bij de verschillende testen. Zo zijn er zeer veel verschillende persoonlijkheidsmodellen. Leiderschapsgedrag kan op verschillende manieren in beeld gebracht worden. Sommige leveranciers hebben verschillende rapportageformats, tegen verschillende tarieven. Kunt u a) meer informatie geven over de kenmerken per testtype welke u gemeten wilt hebben en b) wat uw wensen zijn t.a.v. rapportages van de verschillende testen?

Antwoord:

ja, we stellen geen verdere eisen aan de opzet of inhoud van rapportages

a) In verband met de diversiteit aan restcategorieën en tests heeft de Opdrachtgever zich beperkt tot een globale beschrijving.

B) De wensen ten aanzien van de rapportages zijn, in verband met de veelvoud van testen en daarmee o.a. verband houdende grote variëteit aan mogelijkheden m.b.t. de rapportage niet nader uitgewerkt. Aangezien een uitputtende verzameling wensen beschrijven hierdoor niet mogelijk is gaat Opdrachtgever er in algemene zin vanuit dat de beschikbare rapportages van goede kwaliteit zijn en in lijn staan met de gemeten testcategorie.

Percelen: P1 Psychologische instrumenten
Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Prijnsformulier

Vraag:

Wanneer er verschillende rapportages mogelijk zijn, bijvoorbeeld bij persoonlijkheidstests, die een verschillend tarief hebben, hoe dient hiermee omgegaan te worden in het prijzenblad? Mogen we daar uitsluitend de voordeligste rapportvariant opnemen?

Antwoord:

Inschrijver is vrij in het opnemen van een variant rapportage zolang wordt voldaan aan de eisen van Bijlage 1B Perceel 1: Psychologische instrumenten. Als de duurdere variant beter is, en mogelijk tot een betere beoordeling leidt, dan kunt u die uiteraard overwegen.

Percelen: P1 Psychologische instrumenten

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

5.1.5. Categorie: Situational Judgement Test Sociaal Inzicht (SJT)

Vraag:

De beschrijving die u geeft van de test constructie van deze SJT is nogal specifiek in tegenstelling tot de andere testen. Welke aspecten van sociaal inzicht gemeten dient te worden werkt u niet verder uit. Dat doet vermoeden dat u al met dit type testen werkt dan wel ermee bekend bent. Met de SJT's van welke leveranciers bent u bekend? En welke ervaring heeft u daarmee?

Antwoord:

De Opdrachtgever verstaat onder sociaal inzicht: Het per situatie effectief kunnen inschatten van de strekking van het gedrag van anderen en het inschatten van de impact van het eigen gedrag op anderen. Iedere SJT die dit meet conform de gestelde eisen in Bijlage 1B voldoet.

Met welke leveranciers en de ervaring die de Opdrachtgever heeft met de SJT's is voor de aanbesteding niet relevant.

Percelen: P1 Psychologische instrumenten

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Persoonlijkheidstests

Vraag:

U vraagt minimaal drie persoonlijkheidstests. In het prijzenformulier is ook slechts ruimte voor drie testen. Bedoelt u dat u exact drie testen wilt, of mogen ook meer testen worden aangeboden? En indien ja, hoe moet dan omgegaan worden met het prijzenformulier?

Antwoord:

a) Inschrijver mag meer testen aanbieden. Opdrachtgever vraagt minimaal 12 testen.

b) De Opdrachtgever heeft ervoor gekozen om 12 testen uit te vragen in het Prijzenformulier om het gunningscriterium 'Prijs' te bepalen. Overige testen die inschrijver kan leveren worden uitgevraagd in EIS 11 waarbij Inschrijver een lijst levert met zijn aanbod.

Percelen: P1 Psychologische instrumenten
Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
5.1.7 Drijfveren

Vraag:

U vraagt om minimaal twee testen die drijfveren in kaart brengen. Wat is de reden dat u twee testen wilt, en niet bijvoorbeeld één test die alle relevante persoonlijke en werkdrijfveren in beeld brengt? Dat is efficiënter, geeft een breder beeld. Of onderkent u verschillende typen modellen voor drijfveren?

Antwoord:

De Opdrachtgever wil over een zo breed mogelijk aanbod, maar minimaal 2 drijfveren vragenlijsten, beschikken zodat bij het samenstellen van het assessment maatwerk geleverd kan worden.

Percelen: P1 Psychologische instrumenten
Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Eis 21.

Vraag:

U vraagt minimaal drie werkgerelateerde persoonlijkheidsvragenlijsten. Welke varianten en meetpretenties stelt u op prijs? Er zijn bijvoorbeeld lijsten die breed de persoonlijkheid in beeld brengen, en andere die meer specifiek inzoomen op deelgebieden van de persoonlijkheid. Sommige persoonlijkheidsvragenlijsten rapporteren bijvoorbeeld op competenties, kleuren, waarden en dergelijke? Andere hebben alleen een ander testformat maar rapporteren op hetzelfde persoonlijkheidsmodel. Zijn al deze varianten toegestaan?

Antwoord:

Opdrachtgever vraagt een minimum aantal testen uit. Inschrijver is vrij om alle verschillende varianten aan te bieden die voldoen aan de gestelde eisen, zie Bijlage 1B paragraaf 5.1.2. Let wel, om de prijsscore te bepalen vult

Inschrijver alleen drie testen in. Inschrijver is vrij om hierin een keuze te maken.

Percelen: P1 Psychologische instrumenten
Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
5.1.4. Categorie: Donkere kant van de persoonlijkheid

Vraag:

Vraag. U vraagt om een test die de "donkere kant van de persoonlijkheid in kaart brengt. Daar zijn inderdaad separate vragenlijsten voor beschikbaar. Echter, veelal wordt de donkere kant gezien als een extreme vorm van 'normale' persoonlijkheid. De risico's die de donkere kant meebrengt komen voort uit combinaties van

Is het voor u acceptabel dat er een rapport hoofdstuk gewijd wordt aan de donkere kant, gebaseerd op een de persoonlijkheidsvragenlijst, aangevuld met integriteit/morele waarden? Dit heeft als voordeel dat de vraagstelling minder transparant is in selectiesituaties, dat er minder invul tijd van kandidaten gevraagd wordt, terwijl wel dezelfde informatie op een betrouwbare en valide manier wordt weergegeven.

En indien dit toegestaan is, hoe moet dan het prijzenformulier ingevuld worden?

Antwoord:

Als Inschrijver meent hiermee te voldoen aan de gestelde eisen om de 'donkere kant' in kaart te brengen, dan is het aan de inschrijver om dit als aanbod op te nemen.

Let wel, U dient dit te verklaren conform EIS 11 en u dient dit ook op te nemen in uw prijzenformulier (anders zal uw inschrijving niet voldoen aan eis 2).

Percelen: P1 Psychologische instrumenten
Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Prijsformulier

Vraag:

Hoe is er mee om te gaan wanneer een leverancier een test tegen lagere standaard tarieven aanbiedt dan u noemt in uw tabel?

Antwoord:

De Opdrachtgever heeft ervoor gekozen om een minimale tarieven in het prijzenblad op te nemen om het gunningscriterium 'Prijs' te bepalen. Inschrijver kan er voor kiezen om de minimale tarieven in te vullen. Dit is tevens ook de prijs die Opdrachtgever voor betreffende test zal betalen. In het prijzenblad mag geen lagere tarief ingevuld worden dan de minimumtarieven. Let op; Het is, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure, niet toegestaan om de opmaak van de spreadsheet te wijzigen.

Overige testen die inschrijver kan leveren worden uitgevraagd in EIS 11 waarbij Inschrijver een lijst levert met zijn aanbod. Hier hoeft Inschrijver geen rekening te houden met minimale tarieven.

Percelen: P1 Psychologische instrumenten

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Prijnsformulier

Vraag:

Begrijpen wij goed dat er niet beneden de minimum tarieven in de tabel ingeschreven mag worden? Wat is daarbij uw uitgangspunt geweest bij de bepaling van dit tarief?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 10

Percelen: P1 Psychologische instrumenten

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
prijnsformulier

Vraag:

Als broker kopen wij testen in die we vervolgens aanbieden aan u. De levering geschiedt via het assessmentportaal. Hoe is er rekening te houden met de kosten voor het realiseren van koppelingen. Voor een deel liggen die bij de testleverancier, voor een deel bij de partij die het portaal beheert. Voor wiens rekening komen deze kosten?
Daarbij zij opgemerkt dat een marge van 10% volstrekt onvoldoende is om deze kosten bij de broker neer te leggen.

Antwoord:

Het assessmentportaal aanzicht valt niet onder deze aanbesteding. Opdrachtgever heeft reeds het assessmentportaal aanbesteedt. Inschrijver dient zijn tests de koppelen aan het assessmentportaal van de Opdrachtgever. M.a.w. 'De levering geschiedt via het assessmentportaal', hiermee wordt het assessmentportaal van de Opdrachtgever bedoeld.

Inschrijver is vrij te bepalen hoe hij de koppeling met het assessmentportaal van Opdrachtgever wil maken. Dit kan rechtstreeks van de ingekochte partij naar Opdrachtgever of dit kan via Inschrijver naar de Opdrachtgever. Welke vorm Inschrijver ook kiest de dienstverleningskosten zijn verwerkt in de prijs (eis 4).

Percelen: P1 Psychologische instrumenten
Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Contract

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Non-functional requirements

Vraag:

Non-functionals:
EIS 4 over ISO27001: Wat wordt er bedoeld met de toevoeging 'of gelijkwaardig'?

Antwoord:

Met gelijkwaardig bedoeld Opdrachtgever dat er ook mag volstaan met een ander certificaat/bewijsmiddel die dezelfde informatiebeveiligingseisen borgt als de ISO27001.

Indien Inschrijver dit met een ander certificaat/bewijsmiddel wil aantonen, dan dient Inschrijver naast het aangeleverde bewijsmiddel ook een A4 aan te leveren waarin hij omschrijft hoe volgens hem de gelijkwaardigheid wordt aangetoond.

Percelen: P1 Psychologische instrumenten
Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Proces

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 1b

Vraag:

Op welke manier is EIS 20 (indien meer tests worden geleverd deze moeten verschillen qua meetpretentie) te rijmen met EIS 18 waarin die meetpretentie

wordt omschreven? Deze lijken met elkaar in tegenspraak. Immers, als een extra test afwijkt qua meetpretentie dan voldoet deze niet aan EIS 18 en als aan de meetpretentie van EIS 18 wordt voldaan dan verschilt deze niet van de andere test qua meetpretentie. Kan dit anders worden geformuleerd zodat er ruimte is voor verschillende tests die mogelijk van inhoud en opzet verschillen maar wel (ongeveer) hetzelfde meten.

Antwoord:

EIS 20 Komt te vervallen

Percelen: P1 Psychologische instrumenten
Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 1b

Vraag:

De testrapportage is direct na afname van de psychologische test in PDF-bestand beschikbaar voor de opdrachtgever. Is een ander gebruikelijk format ook mogelijk, bijvoorbeeld Word, zodat teksten in de rapportage eenvoudig door de psycholoog kunnen worden bewerkt en overgenomen voor in de eindrapportage?

Antwoord:

De Opdrachtgever heeft de voorkeur PDF maar Word is ook akkoord. UE 18. wordt: De testrapportage is direct na afname van de psychologische test in PDF of Word bestand beschikbaar voor Opdrachtgever.

Percelen: P1 Psychologische instrumenten
Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Prijnsformulier perceel 1/bijlage 1b

Vraag:

Volgens eis 7 (bijlage 1B, 4.1) en noot 2 van het prijzenformulier dienen de prijzen marktconform en reëel te zijn. De minimumprijzen van (in elk geval) de Copingstijlen en Webcamtest leidinggeven lijken hiermee in tegenspraak te zijn. Kunnen op het prijzenblad voor deze categorieën realistischere onder- en bovengrenzen worden gehanteerd?

Antwoord:

Nee, volgens de aanbestedende dienst zijn de onder- en bovengrens

realistisch en hebben ze een brede marge.

Percelen: P1 Psychologische instrumenten
Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 1b

Vraag:

5.1.8 Categorie: Webcamtest: Voor andere instrumenten geldt de eis dat de betrouwbaarheid Cronbach's alpha ten minste 0,8 moet zijn. Is dat hier ook het geval?

Antwoord:

Nee, niet in het geval van de Webcamtest.

Percelen: P1 Psychologische instrumenten
Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Prijsformulier perceel 1

Vraag:

Eis 9: Er moeten minimaal 12 tests worden aangeboden. Op het prijzenblad is plaats voor maximaal 12 tests. Kan dit worden aangepast?

Antwoord:

zie antwoord op vraag 6

Percelen: P1 Psychologische instrumenten
Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Perceel 1, Wens 2, PvA Psychologische instrumenten, aantal a4

Vraag:

Bent u bereid om het aantal A4 voor het beschrijven van de psychologische instrumenten uit te breiden naar 6 A4, gelijk aan het plan van aanpak voor de implementatie? Wens 2 vormt feitelijk het hart van de aanbieding en meer ruimte voor een goede beschrijving komt een goede beoordeling ten goede.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord. De tekst luidt als volgt: Het plan van aanpak bestaat uit maximaal 6 (A4, normale marges) pagina's.

Het lettertype moet Arial zijn en de lettergrootte minimaal 9,5 (regelafstand minimaal 1,0 (enkel)). Wij nemen alleen de eerste 6 pagina's mee in de beoordeling.

Percelen: P1 Psychologische instrumenten

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Perceel 1, Copingsstijlen, Eis 25

Vraag:

In literatuur over coping blijkt dit concept ergens tussen een vaste 'trait' en een meer tijdelijke 'state' in te liggen. Anders dan bij bijvoorbeeld Persoonlijkheidsvragenlijsten, zijn derhalve test-hertestbetrouwbaarheden van .80 nauwelijks realistisch en hangen deze ook zeer sterk af van de interval tussen het moment van test en hertest. Deelt u de mening dat een test-hertestbetrouwbaarheid van .60 beter past bij een coping-vragenlijst?

Antwoord:

De Opdrachtgever deelt uw mening dat een test-hertestbetrouwbaarheid van tenminste .60 beter past bij een coping-vragenlijst. Eis 25 wordt: De aangeboden vragenlijst heeft een betrouwbaarheid (test-hertestbetrouwbaarheid, Cronbach's alpha) van ten minste 0,6. De totale normgroep bestaat uit minimaal 300 respondenten. Eventuele subnormgroepen bestaan ieder uit ten minste 100 respondenten.

Percelen: P1 Psychologische instrumenten

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Prijsformulier, Prijsopgave bij aanbieden meerdere instrumenten

Vraag:

Bij verschillende categorieën is het een optie om meer instrumenten aan te bieden. Het prijsformulier biedt deze optie echter niet. Hoe moet daar mee worden omgegaan?

Antwoord:

zie antwoord op vraag 6

Percelen: P1 Psychologische instrumenten
Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Proces

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Prijsformulier, invulinstructie

Vraag:

De invulinstructie lijkt niet te kloppen bij wat er in het prijsformulier moet worden ingevuld. Zou u deze willen aanpassen?

Antwoord:

Ja, een aangepast versie van het Prijzenformulier wordt geupload. De eerdere versie van het prijzenformulier (Bijlage D - Prijsformulier Perceel 1 def.) komt te vervallen. Indiening van het eerdere Prijzenformulier (Bijlage D - Prijsformulier Perceel 1 def.) zal leiden tot uitsluiting van uw inschrijving.

Percelen: P1 Psychologische instrumenten
Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Proces