

Schriftelijke vragen ten behoeve van Nota van Inlichtingen 2

**Inkooptraject:** Maatwerkvoorziening Wmo Huishoudelijke ondersteuning De5 gemeenten per 1 oktober 2022  
**Kenmerk:** SIW008567

**Datum:** 2-2-2022  
**Aantal vragen:** 7  
**Aantal toevoegingen gemeente:** 12  
**Aantal bijlagen:** 3

Wij danken de potentiële inschrijvers voor de gestelde vragen en gegeven adviezen. Hieronder volgt de beantwoording van de gemeente in deze Nota van Inlichtingen. Voorafgaand aan deze Nota van Inlichtingen zijn alle houders van de aanbestedingsdocumenten gevraagd alle mogelijke vragen schriftelijk bij de aanbestedende dienst in te dienen t.b.v. een transparante en volledige aanbesteding. Deze Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten.

Nummer	Document	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
70	Eis Geen significante of voortdurende tekortkomingen	<p>Bij de eis "Geen significante of voortdurende tekortkomingen" wordt aangegeven: Bewijsmiddel indienen bij inschrijving: Door middel van het invullen en indienen van deel III C van het UEA verklaart inschrijver dat op zijn onderneming de gestelde uitsluitingsgronden niet van toepassing zijn. Bewijsmiddel: Bewijsmiddel dat de rechter wanprestatie heeft vastgesteld. Het betreft uitsluitend tekortkomingen die zich in de drie jaar voorafgaand aan het tijdstip van indienen verzoek tot deelneming/inschrijving hebben voorgedaan.</p> <p>Er wordt gevraagd naar een bewijsmiddel dat de de rechter wanprestatie heeft vastgesteld. Dat geldt toch alleen als je in het UEA formuleert aangeeft dat er sprake is van significante of voortdurende tekortkomingen?</p> <p>Als er geen sprake is van tekortkomingen, hoeft er toch niets worden toegevoegd?</p>	Correct.	nee
71	Nv1 vraag 6, 25	<p>"U geeft aan dat er op dit moment geen sprake is van omstandigheden die nopen tot aanpassing van de reeds vastgestelde tarieven, noch van ontwikkelingen die dermate concreet zijn dat zij aanleiding geven om daarop te anticiperen. Zoals eerder aangegeven bij vraag 6 van de 1e nota zijn de tarieven gebaseerd op prijspeil 2021. Indien u voor het eerst een indexering toepast per 1 januari 2023, betekent het dus dat aanbieders niet gecompenseerd worden voor (loon)kostenstijgingen in 2022. Vraag: 1) Waarom bent u niet bereid de tarieven 2022 te indexeren conform art. 16 van de conceptovereenkomst? 2) Waarom weigert u gehoor te geven aan de dringende oproep van de VNG, VWS en de werkgevers in de zorg om de looncomponent in de tarieven met 1,13% extra te verhogen voor 2022 waarmee aanbieders de verwachte loonkostenstijging kunnen opvangen? 3) Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u dan de toezegging doen dat opnieuw naar de tarieven gekeken wordt zodra de concrete gevolgen van de Cao VVT onderhandelingen bekend zijn? Wij ontvangen graag uw gemotiveerde reactie.</p> <p>"</p>	<p>1) indexering is voor het laatste kwartaal van 2022, de periode waar u op doelt, niet van toepassing.</p> <p>2) compensatie is in onze regio alleen aan de orde bij overeenkomsten waarin de tarieven niet op basis van de AMvB tot stand zijn gekomen (De HO uurtarieven 2022 zijn met 4,8 tot 7% geïndexeerd t.o.v. 2021) Er ligt een bestuurlijke uitspraak onder dat de compensatie niet geldt voor de overeenkomst HO.</p> <p>3) er wordt vastgehouden aan de indexering zoals is verwoord in artikel 16 van de overeenkomst.</p>	nee

Nummer	Document	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
72	NvI 20-12-2021, vraag 56/Concept raamovereenkomst	<p>Wij kunnen uw motivatie volgen en hebben nog vragen over onze vraag, mogelijk is deze door ons niet duidelijk gesteld: In de Raamovereenkomst maatwerkvoorziening Wmo Huishoudelijke Ondersteuning, artikel 15, tarieven zijn de tarieven opgenomen voor maaltijden:  Maaltijden (bij doelgroep HO / HO+) uurtarief € 29,40 / € 32,40  Dagelijkse broodmaaltijd € 106,58 / € 117,45  Warme maaltijd € 213,15 / € 234,90  Vraag: Uit een rekensom blijkt dat voor 2 broodmaaltijden 10 minuten per dag is opgenomen:  Het tarief voor de dagelijkse broodmaaltijd is omgerekend 10 minuten per dag  Rekensom voor HO: <math>12(106,58/29,40) = 43,5</math> uur per jaar = 2610 minuten per jaar = 50 minuten per week = 10 minuten per dag.  De warme maaltijd komt omgerekend wel uit op 20 minuten per dag</p> <p>Vraag:  Kunt u bevestigen dan er voor de bepaling van het tarief van de broodmaaltijd gerekend is met 10 minuten ondersteuning per dag? (zie rekensom)  In uw antwoord spreekt u van '20 minuten per broodmaaltijd'. Wij gaan er vanuit dat u hiermee bedoelt: 20 minuten voor 2 broodmaaltijden per dag zoals beschreven in het inhoudelijk document en op de productbladen. Klopt deze aanname?  Kunt u het tarief corrigeren naar een tarief gebaseerd op 20 minuten per dag zoals u beschrijft in de NvI onder vraag 56, beschreven staat in de productbladen en in het inhoudelijk document?</p>	<p>In artikel 15 van de raamovereenkomst is het tarief opgenomen bij het bereiden van 1 broodmaaltijd per dag, waarvoor een gemiddelde inzet 43,5 uur per jaar geldt. In het inhoudelijk document wordt in 2.5.1.G en 2.5.2 E en in de productbladen in bijlage 3, productnaam maaltijdvoorziening, inderdaad gesproken over het bereiden van broodmaaltijden. In het inhoudelijk document en in de productbladen wordt de omschrijving aangepast naar broodmaaltijd(en). Dit maakt het mogelijk om 1 of 2 broodmaaltijden per werkdag te indiceren. Aan het overzicht van tarieven in artikel 15 van de raamovereenkomst wordt een tweede tarief bij broodmaaltijden HO en HOplus van respectievelijk € 213,16 en € 234,90 toegevoegd. Dit tarief is van toepassing bij de bereiding van meer dan 5 maaltijden tot maximaal 10 broodmaaltijden per week.</p>	<p>Ja, aangepast in raamovereenkomst, inhoudelijk document en bijlage 3 (productbladen)</p>

Nummer	Document	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
73	Nvl 20-12-2021, vraag 30/45 / inhoudelijk document art 2.7 lid 9	<p>U spreekt over een permanente opname in een Wlz-instelling. Het lijkt alsof u er vanuit gaat dat de cliënt van de Wmo naar de Wlz gaat en direct wordt opgenomen en de Wmo kan doorlopen voor de achtergebleven partner. Meestal beschikken cliënten in de thuissituatie al enige tijd over een Wlz indicatie. Hierdoor is er geen Wmo-indicatie (meer) aanwezig en blijft bij het wegvallen van de Wlz-indicatie de achtergebleven partner met lege handen achter.</p> <p>Voorbeeld: van echtpaar AB heeft mevrouw A een Wmo-beschikking voor de HO. Meneer B ontvangt na verloopt van tijd een Wlz-beschikking en hieruit ontvangt hij 'schoonmaak'. De Wmo HO wordt ingetrokken, omdat er op het adres een Wlz-beschikking is.</p> <p>Meneer B valt, breekt zijn heup, wordt tijdelijk, voor vermoedelijk 2 maanden ter revalidatie opgenomen in een Wlz instelling en neemt zijn Wlz-indicatie mee. Mevrouw A kan geen ondersteuning krijgen vanuit de Wlz omdat er geen indicatie is op dat adres. De zorgaanbieder kan en mag niet leveren vanuit de Wlz.</p>		
		<p>Vraag: Klopt het dat mevrouw tijdelijk een beroep kan doen op de Wmo, of moet ze particulier HO inkopen?</p> <p>Meneer B wordt permanent opgenomen in een Wlz-instelling. Hij hoort dit enkele dagen van tevoren. Mevrouw A kan geen ondersteuning krijgen vanuit de Wlz omdat er geen indicatie is op dat adres. Deze is op de dag van opname vervallen. De zorgaanbieder kan en mag niet leveren vanuit de Wlz. Mevrouw doet een beroep op de Wmo.</p> <p>Vraag: hoe moet mevrouw de periode overbruggen tussen de aanvraag van een Wmo-beschikking tot de ingangsdatum van de HO?</p> <p>Dezelfde situatie geldt bij overlijden van meneer B. De Wlz-indicatie vervalt en mevrouw zit vanaf de overlijdensdatum zonder huishoudelijke ondersteuning.</p> <p>Vraag: hoe moet mevrouw de periode overbruggen tussen de aanvraag van een Wmo-beschikking tot de ingangsdatum van de HO?</p> <p>Bent u het met ons eens dat gezien het bovenstaande in ieder geval niet in alle situaties de in art. 2.7, lid 9 voorgestelde werkwijze in de praktijk mogelijk is. Zo nee, waarom niet, zo ja, welke oplossing stelt u in bovengenoemde situaties voor?</p>	<p>Alle passages in het inhoudelijk document gaan over cliënten die een maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning, zorg in natura, ontvangen. Als een inwoner een Wlz indicatie met schoonmaak heeft, dan is hij niet meer in beeld bij de gemeenten. De genoemde overgangsregelingen voor de achtergebleven partner door overlijden of permanente opname van de cliënt zijn alleen van toepassing als de cliënt een HO indicatie vanuit de Wmo heeft op het moment van overlijden of opname. In de door u genoemde voorbeelden dient de partner een nieuwe melding te doen om huishoudelijke ondersteuning aan te vragen.</p>	nee
74	Nvl 20-12-2021, vraag 51	<p>In uw antwoord bij de 5de asterisk stelt u dat 'De 2 dagen dat de client geen huishoudelijke ondersteuning krijgt hij/zij hulp kan krijgen van het sociaal netwerk of de huishoudelijk medewerker kan alvast de (brood)maaltijden voorbereiden.'</p> <p>Vraag: U trekt hiermee de zorg voor maaltijden door naar 7 dagen per week. Kunt u bevestigen dat het nog steeds de bedoeling is dat de HO-medewerker alleen op reguliere werkdagen werkt en niet in de weekeinden en op zon- en feestdagen? Zo niet, wat is dan de bedoeling?</p>	<p>Ons uitgangspunt is dat de HO medewerker alleen op reguliere werkdagen zorgdraagt voor de maaltijden. De formulering maximaal 5 x per week wordt vervangen door dagelijks op werkdagen.</p>	Ja, aangepast in inhoudelijk document en bijlage 3.

Nummer	Document	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
75	Nvl 20-12-2021, vraag 21	U zet in op het opnieuw indiceren van alle bestaande cliënten voor het zomerreces van 2022. Vraag: Dient er bij de herindicering voor cliënten een nieuw leveringsplan opgesteld te worden? Zo ja, voor welke indicaties of in welke situaties dient een nieuw leveringsplan te worden opgesteld en wordt hierin van de zorgaanbieders inzet verwacht?	Het omzetten van een indicatie leidt altijd tot een nieuwe beschikking richting de cliënt. Onderdeel van de beschikking is het leveringsplan. Zoals u in bijlage 5 (format leveringsplan) kunt zien, komt dit in grote lijnen overeen met het huidige leveringsplan. We onderzoeken op dit moment of het huidige leveringsplan kan worden gehanteerd bij het omzetten van de grootste groep cliënten die zullen worden omgezet van HO zonder was naar HO stabilisatie langdurend en of we het vullen van het nieuwe leveringsplan kunnen koppelen aan het eerste evaluatiemoment dat een aanbieder in het eerste jaar met de cliënt heeft. Dit is ook een onderwerp van gesprek met de Aanbieders binnen het nieuwe contract.	nee
76	Nvl 20-12-2021 vraag 3	U schrijft: In geval de onderaannemer een ZZP'er is, betekent dit dat de beloning die opdrachtnemer aan de ZZP'er betaalt (minstens) gelijk moet zijn aan de lonen uit de Cao-VVT. Vraag: Geldt de verplichting alleen m.b.t. de lonen of ook voor de andere verplichtingen uit de CAO-VVT zoals reiskosten, ORT, scholing etc.	In artikel 30.1 van de raamovereenkomst is bepaald dat de door Opdrachtnemer aan een ZZP'er te betalen tarieven minstens gelijk moeten zijn aan de beloning op grond van de Cao-VVT. Onder beloning vallen zowel het loon alsook andersoortige vergoedingen die verbonden zijn aan de uitvoering van de onderhavige werkzaamheden, zoals reiskosten, ORT en noodzakelijke scholing. Voor de duidelijkheid: de bepalingen inzake de transitievergoeding en uitkering bij overlijden vallen hier niet onder.	nee
77	Toevoeging vanuit de gemeenten	Artikel 2.4 Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019	N.a.v. vraag 39 Nvl1 - Zin verwijderen: 'De gemeente moet onderzoeken of er in de situatie van de client sprake is van een 'gemiddelde clientsituatie' of dat er eventueel sprake is van een meer dan gemiddelde cliëntsituatie.'	Ja, aangepast in inhoudelijk document.
78	Toevoeging vanuit de gemeenten	Artikel 2.5 Percelen	De definitie van gedragproblematiek in perceel 2 wordt nader geduid: Van gedragsproblematiek is sprake als iemand grensoverschrijdend gedrag heeft/toont waardoor de huishoudelijke hulp naast het huishouden ook extra inzet moet plegen op het disfunctioneren van de leefeenheid en er bijzondere vaardigheden nodig zijn om met de situatie ter plaatse om te kunnen gaan om een schoon en leefbaar huis te kunnen realiseren. Denk bij gedragsproblemen als iemand zich negatief, dwars, opstandig, vijandig en/of agressief gedraagt en/of veel aandacht vraagt.	Ja, aangepast in inhoudelijk document.
79	Toevoeging vanuit de gemeenten	Artikel 2.5.1 – 1B Perceel 1 HO	Omschrijving resultaat aanvullen: Het schoon en leefbaar houden van de woning, beschikken over schone en draagbare kleding en het beschikken over goederen die behoren tot de primaire levensbehoefte.	Ja, aangepast in inhoudelijk document.
80	Toevoeging vanuit de gemeenten	Artikel 2.5.1 – 1F Perceel 1 HO	Omschrijving resultaat aanvullen: Het beschikken over de benodigde dagelijkse maaltijden en goederen die behoren tot de primaire levensbehoefte.	Ja, aangepast in inhoudelijk document.
81	Toevoeging vanuit de gemeenten	Artikel 2.5.1 – 1H Perceel 1 HO	Toevoeging product 1H huishoudelijke ondersteuning op offerte. Gemeenten blijven de mogelijkheid behouden om een offerte aan te vragen in die situaties waarbij het vullen van het leveringsplan uitwijst dat de cliëntsituatie zeer afwijkend is en de geformuleerde producten niet afdoende zijn om het genoemde resultaat te realiseren.	Ja, aangepast in inhoudelijk document, bijlage 3 en raamovereenkomst.
82	Toevoeging vanuit de gemeenten	Artikel 2.5.2 – 2A Perceel 2 HO+	Omschrijving resultaat aanvullen: Het schoon en leefbaar houden van de woning, beschikken over schone en draagbare kleding en het beschikken over goederen die behoren tot de primaire levensbehoefte.	Ja, aangepast in inhoudelijk document.
83	Toevoeging vanuit de gemeenten	Artikel 2.5.2 – 2D Perceel 2 HO+	Omschrijving resultaat aanvullen: Het beschikken over de benodigde dagelijkse maaltijden en goederen die behoren tot de primaire levensbehoefte.	Ja, aangepast in inhoudelijk document.
84	toevoeging vanuit de gemeenten	Artikel 2.5.2 – 2G Perceel 2 HO+	Toevoeging product 2G huishoudelijke ondersteuning plus op offerte. Gemeenten blijven de mogelijkheid behouden om een offerte aan te vragen in die situaties waarbij het vullen van het leveringsplan uitwijst dat de cliëntsituatie zeer afwijkend is en de geformuleerde producten niet afdoende zijn om het genoemde resultaat te realiseren.	Ja, aangepast in inhoudelijk document, bijlage 3 en raamovereenkomst.

Nummer	Document	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
85	Toevoeging vanuit de gemeenten	Artikel 2.8 Evaluatie en monitoring van de toewijzing	<p>Toevoegen: algemeen: 2. Aanbieder neemt initiatief tot het uitvoeren van een evaluatie en het indien nodig delen van deze informatie met de gemeente. voor cliëntperspectief stabilisatie geldt: 2. deze evaluatie wordt schriftelijk met en op verzoek van de gemeente gedeeld. voor cliëntperspectief ontwikkeling geldt: 1. minimaal halverwege (bij een indicatieduur van 4 maanden of langer)... aanpassen: voor het cliëntperspectief ontwikkeling geldt: 1. vervangen van 'aan het einde van de indicatie' in '2 weken voor het aflopen van de indicatie'.</p>	Ja, aangepast in inhoudelijk document.
86	Toevoeging vanuit de gemeenten	Artikel 6.3 lid 8 Facturatie	<p>N.a.v nr 67 Nvl 1 Indien een indicatie eindigt gedurende de maand en deze wordt aansluitend verlengd, dan mag voor beide indicaties maand gefactureerd worden. Dit houdt dus in dat er per client nooit twee keer dezelfde maand kan worden gefactureerd.</p>	Ja, aangepast in inhoudelijk document.
87	Toevoeging vanuit de gemeenten	Bijlage 3 Productbladen - Productblad 'Huishoudelijke Ondersteuning light (Perceel 1)'	<p>Looptijd indicatie: Korte looptijd toegevoegd.</p>	Ja, aangepast in bijlage 3.
88	Toevoeging vanuit de gemeenten	Bijlage 3 Productbladen - Productblad 'Huishoudelijke Ondersteuning light (Perceel 1)' en 'HO stabilisatie kortdurend (Perceel 1)'	<p>Doelgroepomschrijving aanvullen met: mantelzorgers die (tijdelijk) overbelast zijn of dreigen te raken.</p>	Ja, aangepast in inhoudelijk document en bijlage 3.