



Programma v. Wensen

Bijlage 6

Bloemen en fruitmanden

t.b.v. DJI en de IND

Kenmerk : IUC DJI/INKEA/PvE/2021-01
Datum : 15 november 2021
Versienummer : 0.1

Inleiding

Voor u ligt het Programma van Wensen. Het bevat een aantal vragen die wij u vragen te beantwoorden. Deze vragen noemen wij de 'wensen'. Graag ontvangen wij enerzijds meer informatie over hoe u de beschreven opdracht zou invullen. Anderzijds bieden wij u de mogelijkheid om u te onderscheiden en te presenteren als mogelijke partner van Aanbestedende dienst.

Het gunningscriterium

Aanbestedende dienst gunt de opdracht aan de Inschrijver op basis van het gunningscriterium 'economisch meest voordelige Inschrijving' (EMVI) op basis van de beste prijs-kwaliteit verhouding (BPKV). De prijs-kwaliteitverhouding in deze aanbesteding is 100% kwaliteit, oftewel de beste kwaliteit voor een vastgestelde prijs.

De verhouding

Bij de gunning wordt de volgende weging gehanteerd:

Wens	Onderwerp wens	Punten
1	Voorbeeld boeketten en fruitmanden	350
2	Succesvolle oplevering dienstverlening	350
3	Contractbeheer	150
4	Duurzaamheid	150
	Totaal	1.000

Beoordeling en berekening score van de wensen

De puntentoekenning is absoluut. Dit betekent dat wanneer bijvoorbeeld een Inschrijver een 7 gescored heeft, een andere Inschrijver ook een 7 kan scoren. Een waardering kan dus meerdere malen gegeven worden en de waardering wordt niet aan elkaar gerelateerd. De inhoudelijke beoordeling is echter relatief. Dit betekent dat - als voorbeeld - een Plan van Aanpak dat meer details geeft, meer punten kan ontvangen dan een Plan dat daar minder inzage in geeft.

Gezien de algemene bekendheid van de normering met de cijfers 1 t/m 10, worden voor deze Opdracht de Wensen afzonderlijk beoordeeld met een cijfer (1 t/m 10).

Waardering	Uitleg
10	Uitstekend
9	Zeer goed
8	Goed
7	Ruim voldoende
6	Voldoende
5	Twijfelachtig / zwak
4	Onvoldoende
3	Ruim onvoldoende
2	Slecht
1	Zeer slecht

Er wordt één cijfer gegeven voor het totale kwalitatieve criterium / de wens, niet voor afzonderlijk benoemde aspecten / aandachtspunten. Dit cijfer wordt gedeeld door 10 en vermenigvuldigd met het maximaal aantal te behalen punten. De uitkomst is het behaalde aantal punten voor de betreffende Wens.

Maximaal aantal punten voor een kwalitatief criterium / de wens: 150 punten Beoordelingscijfer in consensus door het beoordelingsteam: 8 Behaald aantal punten voor het kwalitatief criterium / de wens: $8/10 \times 150 = 120$ punten

Instructie voor het beantwoorden van de wensen

- Bij de beoordeling van de wensen geldt de volgende ondergrens:
U dient minimaal drie wensen voldoende of hoger gescoord te hebben. Indien dit niet het geval is, dan zijn wij onvoldoende overtuigd dat u de gevraagde dienstverlening succesvol kan leveren en wordt uw Inschrijving terzijde gelegd en komt uw Inschrijving niet meer voor gunning in aanmerking;
- De uitwerking van de wensen dient uitgewerkt te zijn op het maximaal bij betreffende wens aangegeven aantal A4's (inclusief eventuele afbeeldingen, tabellen, schema's, figuren en bijlagen etc.) in lettertype Arial of Verdana met puntgrootte 9, enkele regelafstand, tenzij anders aangegeven. Bij overschrijding van het maximumaantal pagina's wordt het gedeelte dat deze overschrijding betreft terzijde gelegd en zal de beoordeling en de daaruit voortvloeiende score slechts gebaseerd zijn op het maximum gestelde aantal A4's;
- Inschrijver dient in de wensuitwerking de verschillende wensen (1 t/m 4) te onderscheiden van elkaar door duidelijk aan te geven (met kopjes) op welke wens de uitwerking betrekking heeft;
- Let op dat uw beschrijving niet in tegenspraak is met de gestelde eisen in deze Aanbesteding. Dit wordt gezien als een voorwaardelijke inschrijving en dan kunt u dus niet voor gunning in aanmerking komen;
- De beantwoording van de wensen wordt onderdeel van de Overeenkomst, hetgeen betekent dat Opdrachtnemer in de uitvoering van de Overeenkomst gehouden wordt aan hetgeen hij in de wensuitwerking heeft opgenomen.

Programma van Wensen

Wens 1 Voorbeeld boeketten en fruitmanden (zie ook doelstelling 1 Betrouwbaarheid)	350 punten
<p>Doel Wij zijn op zoek naar een partner die betrouwbaar is. Die de gemaakte afspraken nauwgezet naleeft en levert conform wens én afspraak.</p> <p><i>De besteller: Wat ik belangrijk vind is dat wanneer ik bijvoorbeeld bloemen bestel, het boeket overeenkomt met het plaatje. Dat de bloemen verzorgd en fris ogen. Maar ook dat er gewoon op tijd geleverd wordt zodat de bloemen op het juiste moment aan iemand overhandigd kunnen worden. Dat is wat ik zoek in een leverancier.</i></p> <p>Gevraagde informatie</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fysiek U wordt gevraagd om 3 voorbeeldboeketten van het type 'veldboeket' aan te leveren, in de maten klein, middel en groot (€20, €25,- en €30,-). Daarnaast wordt u gevraagd 2 voorbeeld fruitdoosjes (€15,- en €25,-) aan te leveren. Het door u aangeboden dient conform het bedrag van het item te zijn. ▪ Digitaal Ter ondersteuning levert u als Inschrijver een (digitaal) fotoboek aan van de uitgevraagde boeketten, fruitmanden en van drie voorbeeld baliestukken. Bij elke foto is aangegeven welk boeket, welke fruitmand of baliestuk het betreft en welke prijsklasse daarbij hoort. Ook dient u te beschrijven hoe u het boeket en het baliestuk opbouwt, denk aan de hoeveelheid bloemen, soorten bloemen, verhoudingen, eventuele variaties bij seizoensboeketten of andere aanvullende informatie die u ons als Inschrijver wenst mee te geven. Bij de fruitmanden dient u te beschrijven hoeveel stuks fruit het betreft, welke soorten, welke variaties er eventueel zijn, etc. <p>Referentiemateriaal De aangeleverde voorbeelden, zowel bloemen als fruit en zowel digitaal als fysiek, corresponderen met producten die in de punch-out zijn / worden opgenomen. Van de aangeleverde bloemen en het fruit worden foto's gemaakt. Kortom, dit betreft het referentiemateriaal voor alle leveringen die gedurende de looptijd van de Overeenkomst worden geleverd.</p> <p>Praktische informatie fysiek</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ U dient de bloemen aan te leveren in een vaas of bak, zodat ze al voorzien zijn van water en gedurende minimaal 7 dagen kunnen staan. Uiteraard zal voor eventuele bijvulling gezorgd worden. Aan de onderkant van de vaas (of vergelijkbaar) dient u een sticker te plakken met de naam van uw organisatie. De fruitdozen dienen eveneens aan de onderkant voorzien te zijn van een sticker met de naam van uw organisatie. Dit t.b.v. een anonieme beoordeling. ▪ De boeketten of fruitdozen dienen bezorgd te worden bij de receptie van het IUC DJI op de Bezuidenhoutseweg 20 te Den Haag t.a.v. Petra van Eijk. Dit dient plaats te vinden op 25 januari 2022, voor 12.00 uur. <p>Praktische informatie digitaal Voor beantwoording van deze wens gebruikt u maximaal 6 pagina's A4 enkelzijdig. Alles wat buiten de gestelde formateisen valt, wordt niet beoordeeld.</p> <p>Beoordeling De volgende elementen worden meegewogen bij de beoordeling: Zowel de aangeleverde voorbeeld boeketten als de digitale afbeeldingen van de boeketten worden beoordeeld op mate van passendheid van het type boeket bij het soort boeket, het volume, de uitstraling en representatie. De aangeleverde boeketten worden aanvullend beoordeeld op versheid. Na 7 dagen worden de boemen nogmaals beoordeeld op versheid.</p>	

Het aangeleverde fruit en de digitale afbeeldingen worden beoordeeld op uitstraling, diversiteit en representatie. Het aangeleverde fruit wordt verder beoordeeld op de versheid. Dit vindt na drie dagen nogmaals plaats.

Wens 2 Succesvolle oplevering dienstverlening (zie ook doelstelling 1 Betrouwbaarheid en 2 Professionaliteit)	350 punten
<p>Doel Wij zijn op zoek naar een partner die betrouwbaar is. Die de gemaakte afspraken nauwgezet naleeft en levert conform wens én afspraak. Maar ook naar een partner die een professionele werkwijze kent. Die inmiddels een ruime ervaring heeft met het leveren van bloemen en fruitmanden voor een grote organisatie met diverse locaties en bij voorkeur met het werken middels een punch out.</p> <p><i>De contractmanager: De gehele dienstverlening valt of staat met het realiseren van een goede werkende punch-out. Daarom zijn we op zoek naar een professionele partner met de juiste kennis en ervaring.</i></p> <p>Gevraagde informatie Beschrijf uw wijze van implementatie van deze Overeenkomst. U kunt niet separaat kosten in rekening brengen voor de implementatie. Wij vragen u minimaal in te gaan op onderstaande punten.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Het implementatietraject (of migratietraject indien u reeds leverancier bent) vanaf moment van gunning tot en met de eerste 6 weken van de contractperiode (<i>hoe</i>); ▪ Welke taken en verantwoordelijkheden ziet u voor uzelf en voor ons als Opdrachtgever tijdens de implementatie en welke (tijds)inzet hoort volgens u daarbij (<i>wie</i>)? ▪ Uw planning en stappenplan van de Transitieperiode om zo tot een volledig operationele, werkende en succesvolle punch-out te komen die gegarandeerd uiterlijk op 1 juni '22 operationeel is (<i>hoe en wanneer</i>); ▪ Inzage in de punch-out omgeving (middels screenshots en/of een demo-omgeving). <p>Format Voor de beantwoording van deze wens gebruikt u maximaal 4 pagina's A4 enkelzijdig. Voor de eventuele screenshots (laatste bullit van deze wens) mag u nog maximaal 4 pagina's A4 enkelzijdig toevoegen. Een eventuele inloglink van een demo-omgeving kunt u in uw beschrijving opnemen. Alles wat buiten de gestelde formateisen valt, wordt niet beoordeeld.</p> <p>Beoordeling De hierboven genoemde aspecten worden integraal in de beoordeling meegenomen. De volledigheid, degelijkheid en realiteit van uw beschrijving (waarbij zowel de aannemelijkheid als haalbaarheid zal worden getoetst) zijn de elementen die in de beoordeling een rol spelen. Opdrachtgever wil hiermee beoordelen in welke mate er vertrouwen is dat uw aanpak leidt tot een succesvolle oplevering van een werkende, gebruiksvriendelijke en intuïtieve dienstverlening en punch-out.</p>	

Wens 3 Contractbeheer (zie ook doelstelling 2 Professionaliteit)	150 punten
<p>Doel Wij zijn op zoek naar een partner die een professionele werkwijze kent. Die zorgt voor een overzichtelijke managementrapportage en correcte wijze van factureren.</p> <p><i>De contractmanager: Een goede managementrapportage geeft inzicht en zorgt ervoor dat de dienstverlening waar nodig bij te sturen is. Foutieve facturen kosten enorm</i></p>	

veel tijd en energie en daarmee geld. Dat willen we dus gewoon goed geregeld hebben.

Gevraagde informatie

Wij vragen u een beschrijving te overleggen ten aanzien van het contractbeheer waarbij wij u vragen ten minste in te gaan op onderstaande punten:

- Beschrijf hoe u zorgdraagt voor het realiseren van de gewenste kwaliteit ten aanzien van het leveren conform wens: landelijke levering en in grensgebieden, tijdigheid (ook op buitenlocaties), de inhoud van de bestelde bloemen en het fruit, etc.;
- Beschrijf op welke wijze u zorgdraagt voor goede communicatie tussen u en eventuele partijen of bloemisten waar u mee samenwerkt;
- Beschrijf hoe u zorgdraagt voor een correcte facturatie conform gestelde eisen;
- Beschrijf hoe uw escalatieprocedure ten aanzien van het niet of ondermaats presteren van uzelf of eventuele aangesloten bloemisten eruitziet;
- Geef inzage in uw klachtenprocedure, hoe vindt registratieplaats, hoe worden klachten opgepakt en opgelost, hoe zorgt u voor tijdige oplossing van gemelde klachten en welke maatregelen neemt u om klachten te voorkomen.

Format

Voor de beantwoording van deze wens gebruikt u maximaal 4 pagina's A4 enkelzijdig. Alles wat buiten de gestelde formateisen valt, wordt niet beoordeeld.

Beoordeling

De hierboven genoemde aspecten worden integraal in de beoordeling meegenomen. De volledigheid, degelijkheid en realiteit van uw beschrijving (waarbij zowel de aannemelijkheid als haalbaarheid zal worden getoetst) zijn de elementen die in de beoordeling een rol spelen. Opdrachtgever wil hiermee beoordelen in welke mate er vertrouwen is dat uw werkwijze leidt tot een succesvolle oplevering van dienstverlening conform geëist en gewenst.

Wens 4 Impact maken (zie ook doelstelling 4 Duurzaamheid)	150 punten
--	-----------------------

Doel

Wij zijn op zoek naar een partner die aansluit op de [duurzaamheidsdoelstellingen van DJI](#). DJI wil met haar manier van inkopen invloed uitoefenen op:

- de gevolgen van klimaatverandering;
- de ontwikkeling en versnelling naar een circulaire (duurzame) economie;
- baankansen creëren voor mensen die minder makkelijk op de arbeidsmarkt komen.

De opdrachtgever: Wij realiseren ons dat bloemen en fruitmanden een concept is dat de ontvanger veel biedt, maar echter ook een keerzijde heeft voor wat betreft de impact op het milieu. Daarom hopen wij zaken te doen met een partner die deze impact weet te minimaliseren en hier een concrete werkwijze voor heeft gerealiseerd.

Gevraagde informatie

Wij vragen u in te gaan op onderstaande punten:

- Aan welk label, keurmerk en/of criteria voldoet u en hoe borgt u dit;
- Hoe u binnen uw productcategorie (bloemen en fruit), met uw dienstverlening en bedrijfsvoering de gevolgen van klimaatverandering (meetbaar en verifieerbaar) weet te minimaliseren. Graag zien wij minimaal de thema's CO2-reductie, lokaal (welk percentage hanteert u voor het gebruik van lokale bloemen, etc.), MKB en materiaalgebruik benoemd;
- Welke concrete ontwikkeling voert u uit die bijdraagt aan een circulaire economie. Indien de opdracht aan u gegund wordt, welke duurzame ambities biedt u ons, hoe stuurt u deze bij waar nodig en hoe maakt u deze waar;

- Welke mogelijkheden u ons biedt op het gebied van de inzet van gedetineerden of ex-gedetineerden bij uitvoering van deze opdracht of bij uw dienstverlening;

Format

Voor beantwoording van deze wens gebruikt u maximaal 2 pagina's A4 enkelzijdig. Alles wat buiten de gestelde formateisen valt, wordt niet beoordeeld.

Beoordeling

De hierboven genoemde aspecten worden integraal in de beoordeling meegenomen. De praktische haalbaarheid, resultaten (impact) van uw genomen / aangeboden maatregelen, de meetbaarheid en mate van borging, de toepasselijkheid op de opdracht van de Aanbestedende dienst en de door u voorgestelde inzet zijn elementen die meegewogen worden in de beoordeling.