



Bijlage 6 - Beoordeling gunningscriteria

Europese aanbesteding

Professionele wasmachines en drogers t.b.v. Dienst Justitiële Inrichtingen

Versie: 1.1

Inleiding

In deze bijlage staat beschreven op welke wijze de gunningscriteria uit hoofdstuk 5 van het Beschrijvend document worden beoordeeld en gewaardeerd.

Onderhavige Opdracht zal worden gegund aan de Inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving op basis van beste prijs kwaliteitverhouding, waarbij de methode 'gunnen op waarde' wordt toegepast. Dit gunningscriterium is onderverdeeld in verschillende subgunningscriteria die betrekking hebben op:

- **Kwaliteit** - concreet betreft het hier de mate waarin wordt voldaan aan de geformuleerde wensen. Voor de wensen is in deze bijlage 6 aangegeven wat hiervan de maximale 'waarde' is per wens. Deze maximale 'waarde' wordt, na beoordeling en waardering, voor alle wensen (Sg 1, SG 2 en Sg 3) bij elkaar opgeteld tot een 'Totale geldwaarde', waarna deze 'Totale geldwaarde' wordt afgetrokken van de 'Inschrijfprijs'.
- **Prijs** - concreet betreft het hier de aangeboden totaalprijs voor alle te leveren professionele wasmachines en drogers en daarbij opgeteld de totaalprijs 10 jaar preventief onderhoud, zoals opgenomen als 'Sg 4 Totaalprijs assortiment' en 'Sg 5 Totaalprijs 10 jaar preventief onderhoud assortiment' in bijlage 8 'Tarievenblad', verder te noemen 'Inschrijfprijs'.

Hiervoor wordt de volgende formule gehanteerd:

$$\text{Vergelijkingsprijs} = \text{Inschrijfprijs vermeld op Tarievenblad (bijlage 8)} - \text{Totale geldwaarde behaald op het gunningscriterium kwaliteit}$$

De Inschrijving met de laagste 'Vergelijkingsprijs' is de economisch meest voordelige Inschrijving.

In onderstaande tabel zijn de subgunningscriteria voor het gunningscriterium Kwaliteit weergegeven met de bijbehorende te behalen kwaliteitswaarde.

Tabel 1: subgunningscriteria Kwaliteit

Subgunningscriteria Kwaliteit	Maximale waarde per wens (€)	Totale geldwaarde
Sg 1 Opleiden medewerkers	€ 50.000,-	€ 125.000,-
Sg 2 Verlengen levensduur Producten	€ 50.000,-	
Sg 3 Recycling Producten en onderdelen	€ 25.000,-	

Hieronder is de beoordeling van de gunningscriteria Kwaliteit en Prijs en de bijbehorende subgunningscriteria nader uitgewerkt.

Gunningscriterium Kwaliteit

Voor de beoordeling van de kwalitatieve subgunningscriteria waarnaar wordt verwezen in het Beschrijvend document in hoofdstuk 5, is een multidisciplinair beoordelingsteam samengesteld.

Voor het beantwoorden van de subgunningscriteria is een maximum aantal bladzijden A4 opgenomen. Het is niet toegestaan meer dan het maximum aantal A4 in te dienen. Indien meer dan het maximum aantal genoemde bladzijden A4 worden aangeleverd, dan wordt uitsluitend het benoemde maximum aantal bladzijden A4 beoordeeld. Het is niet toegestaan in de beantwoording bijlagen toe te voegen en/of naar bijlagen te verwijzen en/of naar internetpagina's te verwijzen.

Individuele en plenaire beoordeling

Ieder lid van het beoordelingsteam beoordeelt de subgunningscriteria eerst individueel en kent voor de subgunningscriteria individueel een waardering toe conform onderstaande tabel 2 'Scoremethodiek Kwaliteit'. Na de individuele beoordeling vindt een plenaire sessie met alle beoordelaars van het beoordelingsteam plaats waarin de resultaten worden geëvalueerd. De uiteindelijke waardering per subgunningscriterium vindt plaats volgens het consensusmodel, waarbij het beoordelingsteam met één stem spreekt en dus per subgunningscriterium tot één gezamenlijke unanieme waardering komt.

Beoordelingskader

Onderstaande tabel bevat een overzicht van alle waarderingen en bijbehorende omschrijvingen voor het gunningscriterium Kwaliteit. De derde kolom ziet op de waardering in € voor 'Sg 1 Opleiden medewerkers' en 'Sg 2 Verlengen levensduur Producten', met een maximale waarde per wens van €50.000. De vierde kolom ziet op de waardering in € voor 'Sg 3 Recycling Producten en onderdelen' met een maximale waarde van €25.000.

Tabel 2: Scoremethodiek Kwaliteit

Waardering	Omschrijving	Waardering in € Sg1 en Sg 2	Waardering in € Sg 3
Geen	Inschrijver heeft in het geheel geen reactie gegeven.	€0	€0
Slecht	Beoordeling van de beantwoording geschiedt op basis van de beschreven algemene beoordelingsaspecten. Wanneer in een uitwerking van een subgunningscriterium slecht rekening is gehouden met de beschreven algemene beoordelingsaspecten, scoort de uitwerking bij dat betreffende subgunningscriterium met 'slecht'.	€5.000	€2.500
Onvoldoende	Beoordeling van de beantwoording geschiedt op basis van de beschreven algemene beoordelingsaspecten. Wanneer in een uitwerking van een subgunningscriterium onvoldoende rekening is gehouden met de beschreven algemene beoordelingsaspecten, scoort de uitwerking bij dat betreffende subgunningscriterium met 'onvoldoende'.	€10.000	€7.500
Voldoende	Beoordeling van de beantwoording geschiedt op basis van de beschreven algemene beoordelingsaspecten. Wanneer in een uitwerking van een subgunningscriterium voldoende rekening is gehouden met de beschreven algemene beoordelingsaspecten, scoort de uitwerking bij dat betreffende subgunningscriterium met 'voldoende'.	€25.000	€15.000
Ruim voldoende	Beoordeling van de beantwoording geschiedt op basis van de beschreven algemene beoordelingsaspecten. Wanneer in een uitwerking van een	€35.000	€17.500

	subgunningscriterium ruim voldoende rekening is gehouden met de beschreven algemene beoordelingsaspecten, scoort de uitwerking bij dat betreffende subgunningscriterium met 'ruim voldoende'.		
Goed	Beoordeling van de beantwoording geschiedt op basis van de beschreven algemene beoordelingsaspecten. Wanneer in een uitwerking van een subgunningscriterium goed rekening is gehouden met de beschreven algemene beoordelingsaspecten, scoort de uitwerking bij dat betreffende subgunningscriterium met 'goed'.	€40.000	€20.000
Zeer goed	Beoordeling van de beantwoording geschiedt op basis van de beschreven algemene beoordelingsaspecten. Wanneer in een uitwerking van een subgunningscriterium zeer goed rekening is gehouden met de beschreven algemene beoordelingsaspecten, scoort de uitwerking bij dat betreffende subgunningscriterium met 'zeer goed'.	€45.000	€22.500
Uitstekend	Beoordeling van de beantwoording geschiedt op basis van de beschreven algemene beoordelingsaspecten. Wanneer in een uitwerking van een subgunningscriterium uitstekend rekening is gehouden met de beschreven algemene beoordelingsaspecten, scoort de uitwerking bij dat betreffende subgunningscriterium met 'uitstekend'.	€50.000 (maximale waarde)	€25.000 (maximale waarde)

Algemene beoordelingsaspecten subgunningscriteria

Per subgunningscriterium is sprake van beoordelingsaspecten waar het beoordelingsteam rekening mee houdt bij de beoordeling. Hieronder staan de algemene beoordelingsaspecten voor de subgunningscriteria aangegeven.

De beantwoording van Inschrijver:

- houdt rekening met en sluit aan op de relevante passages uit het Programma van Eisen en de overige aanbestedingsdocumenten;
- is concreet. Concreet is meer dan alleen duidelijk. Het betreft ook een antwoord op of een beschrijving van wie, wat, wanneer, waarom, hoeveel en hoe. Daarnaast houdt concreet in dat het antwoord zonder voorbehouden is gesteld en dat het antwoord geen generiek verhaal is;
- is haalbaar en realistisch toepasbaar/uitvoerbaar (dus ook binnen de gegeven tijd);
- is doeltreffend en doelmatig;
- is passend: er is blijk gegeven van begrip en aansluiting op de werkelijkheid van Koper;
- is niet voor meerdere uitleg vatbaar;
- bevat geen verwijzingen naar bijlage(n), internetlinks of anderszins. Verwijzingen worden niet meegenomen in de beoordeling;
- is met verifieerbare gegevens en/of feiten onderbouwd;
- bevat positief verrassende elementen.

Antwoorden van Inschrijver

De Inschrijver dient zijn antwoord op de subgunningscriteria in te vullen in bijlage 9 'Reactieformulier kwaliteit' onder het betreffende **subgunningscriterium** bij <Antwoord: **Xx**> en dezelfde letteropmaak en lettergrootte te hanteren als bij <Antwoord: **Xx**> (Verdana 9). Het door Inschrijver gebruikte reactieformulier **mag in totaal niet meer bedragen dan in totaal 3 A4-kantjes (= 1 1/2 A4-tje).**

Subgunningscriterium 1: Opleiden medewerkers

De Inschrijver dient voor de beoordeling van subgunningscriterium 1 in aansluiting op het gestelde in het Programma van Eisen en de overige verstrekte informatie in het Beschrijvend document dan wel de Bijlagen onderstaande kwaliteitsvraag nader uit te werken.

Maatschappelijke opdracht Koper

Zoals aangegeven in paragraaf 1.3 van het Beschrijvend document is één van de centrale uitgangspunten van het inkoopbeleid van Koper de maatschappelijk opdracht. Koper sluit mensen in die door de rechter zijn veroordeeld én helpt hen om weer op een goede wijze terug te keren in de samenleving. Koper is ervan overtuigd dat leveranciers (en hun netwerk) daar een belangrijke rol in kunnen en moeten spelen. Met haar inkoopbeleid beoogt Koper de impact van zijn inkopen te vergroten door een verbinding tussen Koper en de leverancier tot stand te brengen. Zo kan de leverancier zijn expertise benutten om bij te dragen aan de maatschappelijke opdracht van Koper.

De Opdracht is op te splitsen in de Levering van Producten en het uitvoeren van Diensten. Koper ziet met name bij het uitvoeren van Diensten kansen om een bijdrage te leveren aan haar maatschappelijke opdracht door justitiabelen in het werkproces in te zetten en wil dit graag samen met de Leverancier realiseren.

Koper wil zelf veelvoorkomende kleine reparaties aan professionele wasmachines en drogers kunnen verrichten. Op welke wijze zal Inschrijver hieraan invulling kunnen geven, waarbij in ieder geval aandacht is voor het verzorgen van een opleiding voor medewerkers (werkmeesters) van Koper en voorraadbeheer?

Neem in uw beantwoording in ieder geval, doch niet uitsluitend, op:

- Welk type reparaties kunnen getraind worden?
- Op welke wijze gaat u in het eerste jaar van start en hoe ontwikkelt het train-de-trainer principe zich gedurende de looptijd van de overeenkomst?

De nadruk ligt hierbij op het opleiden van medewerkers (werkmeesters) en niet op justitiabelen zelf, vanwege de hoge doorloopsnelheid waarmee justitiabelen Locatie(s) betreden en weer verlaten. Koper zal zelf middels het train-de-trainer principe justitiabelen opleiden om kleine reparaties zelf te kunnen uitvoeren en zo ervaring te kunnen opdoen betreffende het repareren van professionele wasmachines en drogers. Verder bieden de Locaties ruimte om materialen/onderdelen op te kunnen slaan om zodoende te kunnen gebruiken bij het vervangen van onderdelen. Op deze manier hoeft de Leverancier niet telkens zelf de betreffende Locatie te bezoeken om de kleine reparatie uit te voeren, hetgeen de duurzaamheid ten goede komt.

Subgunningscriterium 2: Verlengen levensduur Producten

De Inschrijver dient voor de beoordeling van subgunningscriterium 2 in aansluiting op het gestelde in het Programma van Eisen en de overige verstrekte informatie in het Beschrijvend document dan wel de Bijlagen onderstaande kwaliteitsvraag nader uit te werken.

Niet inkopen is de belangrijkste duurzame actie die we kunnen uitvoeren. Om deze reden wil Koper de levensduur van zijn professionele wasmachines en drogers (zo lang als redelijkerwijs mogelijk is) verlengen.

Op welke wijze zal Inschrijver invulling geven aan het (zo lang als redelijkerwijs mogelijk is) verlengen van de levensduur van de professionele wasmachines en drogers?

Neem in uw beantwoording in ieder geval, doch niet uitsluitend, op:

- Op welke wijze draagt het uitvoeren van preventief onderhoud direct bij aan het verlengen van de levensduur? Welke werkzaamheden betreft het precies?
- Op welke manier kunnen gekochte machines op gas opnieuw aangesloten worden op andere elektriciteitsbronnen. Dit in het kader van een klimaatneutrale bedrijfsvoering bij Koper in 2030.
- Koper begrijpt dat een langere levensduur invloed heeft op de omzet van uw bedrijf.

Hoe weegt u deze ogenschijnlijk conflicterende belangen af voor deze opdracht?

Subgunningscriterium 3: Recycling Producten en onderdelen

De Inschrijver dient voor de beoordeling van subgunningscriterium 3 in aansluiting op het gestelde in het Programma van Eisen en de overige verstrekte informatie in het Beschrijvend document dan wel de Bijlagen, onderstaande casus nader uit te werken.

Maatschappelijke waarde

Zoals aangegeven in paragraaf 1.3 van het Beschrijvend document krijgt de maatschappelijke waarde onder andere vorm door Rijksbrede doelstellingen en de maatschappelijke opdracht van DJI waar invulling aan gegeven wordt.

Rijksbrede doelstellingen

Koper is onderdeel van de Rijksoverheid en opereert binnen de rijksbrede inkoopkaders. Deze zijn verwoord in de Rijksbrede inkoopstrategie Inkopen met impact. Met deze strategie realiseert de Rijksoverheid een aantal beleidsuitgangspunten. Dit heeft ook zijn weerslag op deze Europese aanbesteding. Circulair inkopen en binnen de contractperiode samen met de leverancier werken aan waardebehoud, nemen daarom een belangrijke rol in. Hierbij wordt gedoeld op het maximaliseren van hergebruik van producten, onderdelen en grondstoffen.

Op welke wijze creëert de Inschrijver waardebehoud van teruggenomen Producten en onderdelen, waarbij met name, doch niet uitsluitend, wordt ingezoomd op de materialen koper en ijzer.

Bij de uitwerking van de beschrijving maakt u gebruik van onderstaande afvalhiërarchie.

1. hergebruik;
2. recycling;
3. downcycling;
4. verbranding/energieterugwinning.
5. verwijdering/dumpen

Onder hoogwaardige verwerking wordt hergebruik of recycling verstaan en er is sprake van downcycling wanneer grondstoffen na verwerking een lagere kwaliteit of functionaliteit hebben.

Hierboven is beschreven op welke wijze het onderdeel Kwaliteit van de Inschrijvingen wordt beoordeeld. Hieronder volgt de wijze waarop het onderdeel Prijs van de Inschrijvingen wordt beoordeeld.

Gunningcriterium Prijs

Naast het onderdeel kwaliteit wordt de prijs van de Inschrijving beoordeeld. Hiervoor dient u bijlage 8 'Tarievenblad' in te vullen. U dient de Opdracht op bedrijfseconomisch verantwoorde wijze uit te voeren. Voor het op bedrijfseconomisch verantwoorde wijze uitvoeren van de Opdracht dient u de tarieven zorgvuldig en correct te calculeren.

Voor het doen van de prijsopgave wordt u geacht uitsluitend bijlage 8 'Tarievenblad' te gebruiken. Het is niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in de opmaak of structuur van het Tarievenblad, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure. Indien het Tarievenblad niet correct en volledig is ingevuld, dan wordt de Inschrijving van verdere beoordeling uitgesloten, tenzij naar het oordeel van het IUC DJI sprake is van een bagatel.

Gebruik van bijlage 8 'Tarievenblad'

Bijlage 8 'Tarievenblad' kent een prijzenblok die u op de volgende wijze dient in te vullen. U dient alleen de geel gekleurde velden in te vullen, waarbij tarieven excl. btw dienen te zijn en maximaal twee cijfers achter de komma mogen bevatten. De door u in te vullen geel gekleurde velden zijn:

- All-in tarief per wasmachine (45 en 90 kg): elektriciteit, warmtepomp, gas en stoom (excl. btw);
- All-in tarief per droger (60 kg): elektriciteit, warmtepomp, gas en stoom (excl. btw);
- Totaalprijs per jaar Preventief onderhoud per wasmachine (45 en 90 kg): elektriciteit, warmtepomp, gas en stoom (excl. btw);
- Totaalprijs per jaar Preventief onderhoud per droger (60 kg): elektriciteit, warmtepomp, gas en stoom (excl. btw);
- Werkzaamheden en toelichting Preventief onderhoud t.b.v. de wasmachine;
- Werkzaamheden en toelichting Preventief onderhoud t.b.v. de droger.

De oranje gekleurde velden zijn de velden waarop uw Inschrijving punten scoort. Deze oranje gekleurde velden dient u niet in te vullen, aangezien deze velden automatisch worden gevuld. De oranje gekleurde velden zijn:

- Sg (subgunningscriterium) 4 Totaalprijs assortiment (excl. btw), bestaande uit een optelsom van alle geoffreerde all-in tarieven voor de uitgevraagde wasmachines en drogers;
- Sg (subgunningscriterium) 5 Totaalprijs jaarlijks preventief onderhoud assortiment (excl. btw), bestaande uit een optelsom van alle geoffreerde totaalprijzen per jaar aan Preventief onderhoud voor de uitgevraagde wasmachines en drogers.

De overeengekomen tarieven welke door de Inschrijver worden gemaakt om de gevraagde Producten te leveren en te onderhouden (zowel Preventief als Correctief) of te repareren, zijn exclusief btw doch inclusief alle bijkomende kosten, waaronder:

- de voorbereiding op het tijdig inwerkingtreden van de Overeenkomst;
- het bewaken van het overeengekomen kwaliteitsniveau voor het uitvoeren van de Opdracht en het in overleg met Koper verbeteren hiervan;
- het leveren van de managementrapportages en administreren van de gevraagde gegevens;
- het nemen van maatregelen voor tijdige en juiste overdracht aan een opvolgende Leverancier bij het einde van de Overeenkomst;
- overheadkosten, zoals kantoorkosten, kosten voor VOG, bedieningsinstructie, loonkosten, verzekeringskosten en verblijfskosten;
- toeslagen voor weekend en/of feestdagen;
- transport-, opslag-, voorrij-, reis- en leveringskosten;
- licentiekosten, accijnzen, administratiekosten, implementatiekosten, installatiekosten en service;
- de eerste 30 minuten wachttijd bij een calamiteit;
- alle overige, hier niet nader beschreven, kosten van Leverancier die direct en/of indirect in verband staan met de uitvoering van de Opdracht.

Voorstaande betreft geen limitatieve opsomming. De overeengekomen tarieven zoals opgenomen in het Tarievenblad (zie bijlage 8) zijn de enige tarieven die Leverancier voor het uitvoeren van de Opdracht bij Koper in rekening mag brengen.

Irreële of manipulatieve Inschrijving

Het indienen van een irreële of manipulatieve Inschrijving is verboden. Van een manipulatieve Inschrijving kan sprake zijn wanneer - als gevolg van miskenning door de inschrijver van bepaalde aannames van de aanbestedende dienst - de beoordelingssystematiek zo wordt gemanipuleerd dat het daarmee beoogde doel, zoals bijvoorbeeld het innemen van een realistische positie, wordt verstoord. Een Inschrijving is in ieder geval doch niet uitsluitend manipulatief en/ of irreëel als:

- één of meer tarieven worden aangeboden die op zichzelf beschouwd niet marktconform en/of niet realistisch zijn;
- de tarieven niet een in de branche gebruikelijke opbouw/samenhang hebben;
- één of meerdere tarieven de gehanteerde formule frustreren;
- sprake is van negatieve of nultarieven.

Een irreële of manipulatieve Inschrijving is ongeldig en wordt terzijde gelegd.

Let op bij het all-in uurtarief Correctief onderhoud en het kortingspercentage voor te vervangen onderdelen:

U dient in het daarvoor bestemde geel gearceerde veld een 'all-in uurtarief Correctief onderhoud (excl. btw)' in te vullen. Voor het door u geoffreerde tarief zijn **geen** punten te verdienen. De Aanbestedende dienst wil voorkomen dat een all-in uurtarief wordt geoffreerd die in relatie tot de uurtarieven van andere Inschrijvers in deze aanbesteding en andere overeenkomstige aanbestedingen opmerkelijk laag of hoog is (dus een onrealistische prijs). Daarom heeft de Aanbestedende dienst ertoe besloten om alleen een all-in uurtarief te accepteren die hoger is dan €70,00 exclusief btw.

Verder dient u in het daarvoor bestemde geel gearceerde veld een 'kortingspercentage voor te vervangen onderdelen' in te vullen. Ook voor het door u geoffreerde kortingspercentage zijn **geen** punten te verdienen.

Specificaties aangeboden professionele wasmachines en drogers

De Aanbestedende dienst verzoekt u om specificaties (waaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, de afmetingen) en foto's van alle door u aangeboden professionele wasmachines en drogers in een aparte bijlage bij uw Inschrijving te voegen en te uploaden in Tendered. Aan de door u overgelegde specificaties en foto's worden geen punten toegekend.