



EURO
MANAGEMENT
CONSULTANTS

Bijlage 10 Programma van Eisen

Europese Aanbesteding
Tuinmachines, Tuingereedschappen
en Onderhoud klein materieel





© Copyright 2021, Euro Management Consultants B.V.

Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Euro Management Consultants B.V.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Perceel 1: Tuinmachines & Alkylaatbrandstoffen	4
Hoofdstuk 1.1	Tuinmachines	4
Hoofdstuk 1.2	Alkylaatbrandstoffen	9
Hoofdstuk 2	Perceel 2: Tuingereedschappen en PBM's	10
Hoofdstuk 3	Perceel 3: Onderhoud klein materieel	11
Hoofdstuk 4	Perceel 1, 2 en 3: Levering	13
Hoofdstuk 5	Perceel 1, 2 en 3: Logistiek en uitvoering	14
Hoofdstuk 6	Perceel 1, 2 en 3: Portal	15
Hoofdstuk 7	Perceel 1, 2 en 3: Communicatie en evaluatie	16
Hoofdstuk 8	Perceel 1, 2 en 3: Klachtenregeling	17
Hoofdstuk 9	Perceel 1, 2 en 3: Overige verplichtingen	18
Hoofdstuk 10	Perceel 1, 2 en 3: Controle	19
Hoofdstuk 11	Perceel 1, 2 en 3: Financieel	20

1. Perceel 1: Tuinmachines & Alkylaatbrandstoffen

1.1 Tuinmachines

Opdrachtnemer levert haar volledig assortiment Tuinmachines met minimaal de in Bijlage 6a vastgelegde Tuinmachines of gelijkwaardige alternatieven. Onder Tuinmachines wordt verstaan de machines voor bos, tuin en park, zoals bladblazers, bosmaaiers, heggenscharen, motorzagen, grondboren, accu's en laders en benodigde hulpmiddelen zoals maaidraad.

Het vastgestelde assortiment blijft ongewijzigd tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst, behoudens uitzonderingen dat bijvoorbeeld een Tuinmachine niet meer leverbaar is. Partijen kunnen het vastgestelde assortiment op grond van deze voorstellen wijzigen, mits dit voor Opdrachtgever financieel voordeel biedt en overleg plaatsvindt met Opdrachtgever.

Opdrachtnemer biedt bij mutaties een alternatief aan dat wat kwaliteit en prijs betreft vergelijkbaar is met het oorspronkelijke. De Opdrachtgever wordt voor de doorvoering van de wijziging geïnformeerd.

Opdrachtnemer is verplicht om gedurende de contractperiode Tuinmachines aan te bieden, die prijstechnisch en kwalitatief een interessant alternatief kunnen zijn.

De overige Tuinmachines van Inschrijver, die niet in Bijlage 6 voorkomen, worden geleverd tegen de Prijzen zoals gepubliceerd in de officiële actuele Nederlandse prijslijst van de fabrikant/importeur, verminderd met de op te geven kortingspercentage(s).

Alle te leveren Tuinmachines voldoen aan de Nederlandse Arbowet en regelgeving en de Nederlandse Milieuwet. Eventuele Europese regelgeving omtrent milieu en arbeidsomstandigheden dient ook nageleefd te worden.

De Tuinmachines kunnen door de Deelnemers worden aangeschaft met de door Opdrachtnemer aangeboden kortingen of geleasd gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. De Deelnemer

1.1.1 Onderhoud, Reparatie en Keuringen

Het onderhoud, reparatie en keuringen van de Tuinmachines is uitgesplitst in:

- dagelijks onderhoud;
- preventief onderhoud;
- keuringen;
- technische stringen/reparaties.

Het ROK geldt voor de nieuwe Tuinmachines en de huidige Tuinmachines van Opdrachtgever die niet ouder zijn dan 5 jaar. De Tuinmachines die ouder dan vijf jaar zijn worden onderhouden en gerepareerd op basis van de door Inschrijver aangeboden uurtarieven.

1.1.1.1 Dagelijks onderhoud

Het dagelijks onderhoud van de Tuinmachines wordt door en voor rekening van Opdrachtgever uitgevoerd.

Onder dagelijks onderhoud wordt in zijn algemeenheid verstaan:

- reiniging van de Tuinmachines;
- schoonhouden en zo nodig vervanging van luchtfilters;
- doorsmeren van transmissies;
- regelmatige visuele controle.

Per type Tuinmachine verschillen de werkzaamheden die in het kader van dagelijks onderhoud door Opdrachtgever geschieden. Onderstaand een overzicht per type Tuinmachine van de detailafspraken omtrent de uit te voeren activiteiten in het kader van dagelijks onderhoud:

Heggenscharen	: het regelmatig reinigen van de heggenscharen het sprayen van de schaar na elke werkdag het smeren van het mes aandrijfmechanisme elke 25 bedrijfsuren het schoonhouden van de luchtfilter en het regelmatig vervangen hiervan regelmatig visuele controle
Bosmaaiers	: het regelmatig reinigen van de bosmaaiers het schoonhouden van de luchtfilter en het regelmatig vervangen hiervan het vervangen van versleten delen van de draadkop en het bijvullen van het maaidraad regelmatig visuele controle
Motorkettingzagen	: het regelmatig reinigen van de motorzagen Het slijpen van de motorkettingzagen het onderhouden en vervangen van het zaagblad het schoonhouden van de luchtfilter en het regelmatig vervangen hiervan regelmatig visuele controle
Bladblazers	: het regelmatig reinigen van de bladblazers het schoonhouden van de luchtfilter en het regelmatig vervangen hiervan regelmatig visuele controle
Grondboren	: het regelmatig reinigen van de grondboren het schoonhouden van de luchtfilter en het regelmatig vervangen hiervan regelmatig visuele controle
Accu's en laders	: het regelmatig reinigen van de accu's en laders het regelmatig sprayen (met contactspray) van de stekkers voor optimaal contact regelmatig visuele controle

Het slijpen van de heggenscharen geschiedt veelal niet door Opdrachtgever. Opdrachtgever zal per slijpbeurt een vast bedrag afrekenen met Opdrachtnemer.

1.1.1.2 Preventief onderhoud

Het preventief onderhoud van de Tuinmachines om technische storingen aan de Tuinmachines te voorkomen wordt door Opdrachtnemer uitgevoerd buiten de seizoenpieken van Opdrachtgever.

Onder preventief onderhoud valt alle onderhoud volgens voorschrift van de fabrikant, inclusief alle daarbij benodigde originele middelen en originele materialen.

De Tuinmachines die onderhoud nodig hebben worden door de Opdrachtnemer opgehaald. Er zijn 2 vaste dagen (Ergon: dinsdag en donderdag) wanneer de Opdrachtnemer de Tuinmachines ophaalt en terugbrengt.

De doorlooptijd van het onderhoud is maximaal twee werkdagen. Dus bijvoorbeeld: indien op dinsdag opgehaald, dan wordt de Tuinmachine op donderdag teruggebracht.

Indien Opdrachtnemer de doorlooptijd wegens omstandigheden niet haalt, wordt Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld en wordt in onderling overleg vastgesteld of een vervangende Tuinmachine door Opdrachtnemer kosteloos ter beschikking wordt gesteld.

1.1.1.3 Keuringen

De keuringen van de Tuinmachines worden door Opdrachtnemer tijdig uitgevoerd. De keuringen worden uitgevoerd volgens de geldende richtlijnen voordat de keuringsdatum verloopt. De keuring van de Tuinmachines wordt door Opdrachtnemer uitgevoerd buiten de seizoenpieken van Opdrachtgever.

De keuringen worden in overleg gepland tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever. Alle keuringscertificaten worden gestuurd naar de Opdrachtgever en in de portal verwerkt.

De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de expiratiedatum van de keuringscertificaten.

Opdrachtnemer levert na keuring van de Tuinmachines een gedetailleerd keuringsrapport. In het keuringsrapport wordt gerapporteerd over het keuringsresultaat. Tuinmachines die niet goedgekeurd zijn worden gerepareerd of indien dit niet mogelijk is, na wederzijdse akkoordverklaring, afgevoerd door Opdrachtnemer.

1.1.1.4 Technische storingen

Onder oplossen van technische storingen vallen alle reparaties volgens voorschrift van de fabrikant, inclusief alle daarbij benodigde originele middelen en originele materialen.

De Tuinmachines die reparaties nodig hebben worden door de Opdrachtnemer opgehaald. Er zijn 2 vaste dagen (Ergon: dinsdag en donderdag) wanneer de Opdrachtnemer de Tuinmachines ophaalt en terugbrengt.

De doorlooptijd van de reparatie is maximaal twee werkdagen. Dus bijvoorbeeld: indien op dinsdag opgehaald, dan wordt de Tuinmachine op donderdag gerepareerd teruggebracht.

Indien Opdrachtnemer de doorlooptijd wegens omstandigheden niet haalt, wordt Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld en wordt in onderling overleg vastgesteld of een vervangende Tuinmachine door Opdrachtnemer kosteloos ter beschikking wordt gesteld.

1.1.2 Restwaarden

De restwaarde wordt gegarandeerd.

De Gegarandeerde restwaardepercentages zijn vastgelegd in categorieën:

- ☐ 0 tot en met 1 jaar;
- ☐ 1 tot en met 2 jaar;
- ☐ 2 tot en met 3 jaar;
- ☐ 3 tot en met 4 jaar;
- ☐ 4 tot en met 5 jaar.

De Gegarandeerde restwaardepercentages blijven ongewijzigd gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.

De Gegarandeerde restwaarde wordt berekend over de netto aanschafprijs van de Tuinmachine. De restwaarde is gelijk aan de netto aanschafprijs (exclusief btw) vermenigvuldigd met het restwaardepercentage.

Het restwaardepercentage en het restwaardebedrag worden door Opdrachtnemer gegarandeerd en vastgelegd per Tuinmachine en is ongeacht de staat van de Tuinmachine bij inlevering.

De Opdrachtgever is niet verplicht aan het eind van de looptijd van het per Tuinmachine, de Tuinmachine in te leveren.

Nadat het aantal jaar in het Contract per Tuinmachine is bereikt wordt de Tuinmachine ingeleverd bij de Opdrachtnemer.

De Tuinmachine wordt bij einde looptijd contract ingeleverd. Er wordt een inname rapport opgesteld dat door de Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt ondertekend.

De Tuinmachines worden ingeleverd zonder aankoopverplichting.

Werkwijze afrekening Gegarandeerde restwaarde:

De dag van inlevering van de Tuinmachine geldt voor de berekening van het aantal maanden/dagen.

Werkwijze afrekening ROK:

De dag van inlevering van de Tuinmachine geldt voor de berekening van het aantal maanden/dagen.

De bedrijfsvoering van de Opdrachtgever is onderhevig aan politieke en externe invloeden, waardoor werkzaamheden en de inzet van Tuinmachines kunnen wijzigen. Het is toegestaan om Tuinmachines waarvoor een Gegarandeerde restwaarde is vastgelegd tussentijds terug te leveren aan Opdrachtnemer zonder verder aankoopverplichtingen.

Tevens is het voor de Opdrachtgever mogelijk de Tuinmachines langer te gebruiken. De looptijd is maximaal 5 jaar. Indien de Tuinmachines na 5 jaar niet ingeleverd worden dan vervalt daarna de restwaardegarantie en eindigt het ROK contract.

Indien de Opdrachtgever besluit de looptijd van het Contract per Tuinmachine te wijzigen zullen het gegarandeerde restwaardepercentage en het restwaardebedrag en de ROK-prijzen opnieuw worden berekend en worden vastgelegd.

Wanneer dergelijke mutaties zich voordoen ná beëindiging van de Raamovereenkomst dan blijven de voorwaarden van de beëindigde Raamovereenkomst van kracht.

1.1.3 Opleidingen/trainingen

Tweemaal per jaar, in maart en september, wordt specifiek voor de voorjaarsperiode en najaar-periode een opleiding/training gegeven. Hierbij wordt door Opdrachtnemer aan de medewerkers van Opdrachtgever opleiding/training gegeven.

1.1.4 Kwaliteitsmeetsysteem

Periodiek zal de performance van de Opdrachtnemer worden gemeten. Deze meting heeft betrekking op:

- de doorlooptijd van het onderhoud en de reparaties;
- de opvolging van klachten.

Bovenstaande aandachtspunten maken deel uit van het periodieke overleg tussen Partijen.

Indien Opdrachtnemer tekortschiet in haar dienstverlening zal een malus in rekening worden gebracht van 5% van de gerealiseerde jaaromzet over het leveringsjaar van Opdrachtgever.

Deze malus kan slechts éénmaal per jaar worden opgelegd. Opdrachtnemer schiet tekort in haar dienstverlening indien op één van bovengenoemde criteria minder dan 90% wordt gescoord.

De malus wordt opgelegd indien Opdrachtnemer niet voldoet aan de gestelde kwaliteit van de dienstverlening of de doorlooptijd van het Onderhoud en reparatie en keuringen.



1.1.5 Boete, nakoming en ontbinding

Oprachtgever heeft het recht het Onderhoud, reparatie of keuring elders te laten uitvoeren indien:

- Opdrachtnemer het onderhoud niet of niet tijdig kan uitvoeren;
- de maximale onderhouds- of reparatietermijn stelselmatig wordt overschreden.

De kosten daarvan worden in rekening gebracht bij de Opdrachtnemer.

Bij afwijkingen in de overeengekomen afspraken, die langer dan 20 werkdagen voortduren, heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst onmiddellijk op te zeggen, onverminderd het recht om aanspraak te maken op schadevergoeding, conform paragraaf 1.1.4.

1.1.6 Aankoop / Onderhoud, reparatie en keuringen / Gegarandeerde restwaarden

De Tuinmachines worden door Opdrachtnemer geleverd aan Opdrachtgever waarbij het eigendom bij Opdrachtgever ligt. Opdrachtgever heeft de opties:

- alleen koop;
- koop en Onderhoud, reparatie en keuringen;
- koop en Onderhoud, reparatie en keuringen alsmede gegarandeerde restwaarden.

1.2 Alkylaatbrandstoffen

Onder Alkylaatbrandstoffen wordt verstaan Alkylaatbenzine 2-takt en 4-takt.

Alkylaatbenzine 2-takt

Een kant en klare tweetakt benzinemix, waar 2% volsynthetische olie is toegevoegd, die speciaal ontwikkeld is voor kleine luchtgekoelde tweetaktmotoren.

De Alkylaatbenzine 2-takt is geschikt voor alle moderne luchtgekoelde tweetaktmotoren, die een mengverhouding van 1:50 voorschrijven en voor tweetaktmachines die een mengverhouding van 1:25 (4% olie) met een minerale tweetaktolie. De Alkylaatbenzine 2-takt is geschikt voor werkmaterieel (kettingzagen, bosmaaiers, heggenscharen, bladblazers etc.).

Alkylaatbenzine 4-takt

Een hoogwaardige viertaktbenzine speciaal ontwikkeld voor viertaktmotoren die in de buurt van mensen moeten draaien.

De Alkylaatbenzine 4-takt is geschikt voor alle viertaktmotoren waar normaliter een Euro 95 ongelood voorgeschreven wordt. De Alkylaatbenzine 4-takt is geschikt voor grasmaaiers, tuintractoren, bladblazers en alle andere (hand) gereedschappen waar viertaktmotoren op zitten.

De Alkylaatbenzine bestaat uit onderstaande bestanddelen:

Bestanddeel	Alkylaatbenzine
Octaangetal RON	95
Octaangetal MON	92
Aantal componenten	<10
Zwavel ppm	1
Gehalte aromaten vol%	0,1
Gehalte benzeen vol%	0,01
Olefinen vol %	0,1
Dampspanning kPa	55-65

De Alkylaatbenzine 2-takt wordt in 5 liter verpakkingen geleverd.

De Alkylaatbenzine 4-takt wordt in 5 liter verpakkingen geleverd.

De verpakkingen van Alkylaatbenzine dienen UN goedgekeurd te zijn.

Verpakkingen (pallets, lege vaten, lege jerrycans en lege drums) worden door de Opdrachtnemer op afroep van Opdrachtgever kosteloos retour genomen door Opdrachtnemer.



2. Perceel 2: Tuingereedschappen en PBM's

De kwaliteit van de aangeboden Tuingereedschappen en PBM's is minimaal gelijk aan de in Bijlage 6b aangegeven PBM's en Tuingereedschappen.

Alle Tuingereedschappen die Opdrachtnemer levert aan de Opdrachtgever zijn geschikt voor langdurig en intensief gebruik in een professionele omgeving en beschikken over een constante kwaliteit.

Alle door Opdrachtnemer aangeboden artikelen voldoen aan de Warenwet.

Opdrachtnemer garandeert gedurende de Raamovereenkomst dat afgenomen Tuingereedschappen en PBM's minimaal voldoen aan alle specificaties, normeringseisen en additionele beschermingseisen en aan de laatst geldende normen als ISO, CE, NEN die gelden voor de werkzaamheden waar de Tuingereedschappen en PBM's bij Opdrachtgever voor bestemd zijn.

De hoeveelheden schadelijke stoffen in de veiligheidskleding (zaag) overschrijden niet de limietwaarden zoals opgenomen in het Öko-Tex 100-label of vergelijkbaar.

Opdrachtnemer garandeert gedurende de Raamovereenkomst dat afgenomen PBM's minimaal voldoen aan alle specificaties, normeringseisen en additionele beschermingseisen en aan de laatst geldende normen als ISO, CE, NEN die gelden voor de werkzaamheden waar de PBM's bij Opdrachtgever voor bestemd zijn.

Opdrachtnemer voert voor haar assortiment de matenreeksen:

- zaagkleding S tot en met 4XL;
- handschoenen S tot en met XL;
- zaaglaarzen- en schoenen Maat 37 tot en met 50.

3. Perceel 3: Onderhoud klein materieel

3.1 Onderhoud, reparatie en schades

Oprachtnemer is in staat het Onderhoud, reparaties en keuringen uit te voeren voor het klein materieel.

Onder onderhoud valt:

- alle onderhoud volgens voorschrift van de fabrikant, inclusief alle daarbij benodigde originele middelen en originele materialen of minimaal gelijkwaardig;
- alle reparaties volgens voorschrift van de fabrikant, inclusief alle daarbij benodigde originele middelen en originele materialen of minimaal gelijkwaardig;
- keuringen en alle onderhoud, dat daaruit voortvloeit, inclusief alle daarbij benodigde middelen en materialen of minimaal gelijkwaardig;
- hulp bij pech en alle onderhoud, dat daaruit voortvloeit, inclusief alle daarbij benodigde middelen en materialen of minimaal gelijkwaardig.

Reserveonderdelen van het meest bedrijf kritisch klein materieel dienen zoveel mogelijk op voorraad aanwezig te zijn bij de Oprachtnemer.

3.1.1 Onderhoud

Onderhoud wordt ruim van te voren ingepland door de Oprachtnemer in overleg met de Opdrachtgever.

De mogelijkheid bestaat het Onderhoud desgewenst buiten de reguliere werktijden uit te laten voeren.

Oprachtnemer zorgt voor een kosteloze haal- en brengservice. Het materieel dat onderhoud nodig heeft wordt door de Oprachtnemer opgehaald. Er zijn 2 vaste dagen (Ergon: dinsdag en donderdag) wanneer de Oprachtnemer de Tuinmachines ophaalt en terugbrengt.

Oprachtnemer heeft de beschikking over een service-bus.

De doorlooptijd van het onderhoud is maximaal twee werkdagen.

Indien Oprachtnemer de doorlooptijd wegens omstandigheden niet haalt, wordt Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Het stelselmatig overschrijden van de maximale reparatietermijn kan leiden tot het ontbinden van de Raamovereenkomst.

3.1.2 Reparaties

Voor stringen zorgt Oprachtnemer voor een kosteloze haal- en brengservice. Het materieel dat onderhoud nodig heeft wordt door de Oprachtnemer opgehaald. Er zijn 2 vaste dagen (Ergon: dinsdag en donderdag) wanneer de Oprachtnemer het klein materieel ophaalt en terugbrengt.

De doorlooptijd van de reparatie is maximaal twee werkdagen.

Oprachtnemer voert een inspectie uit op het te repareren Materieel en geeft een indicatie van verwachte reparatiekosten en doorlooptijd van de reparatie. Opdrachtgever kan op dat moment afzien van reparatie. In dat geval worden alleen de bestede uren in rekening gebracht.

Bij reparaties > € 250,- stuurt Oprachtnemer een offerte naar de verantwoordelijke workcenterleider van Opdrachtgever. Na formele goedkeuring kan reparatie plaatsvinden.

Reparaties < € 250,- kunnen zonder goedkeuring plaatsvinden nadat de workcenterleider over de reparatie is geïnformeerd.

3.1.3 Keuringen

De keuringen van het klein materieel worden door Opdrachtnemer tijdig uitgevoerd. De keuringen worden uitgevoerd volgens de geldende richtlijnen voordat de keuringsdatum verloopt. De keuring van het klein materieel wordt door Opdrachtnemer uitgevoerd buiten de seizoenpieken van Opdrachtgever.

De keuringen worden in overleg gepland tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever. Alle keuringscertificaten worden gestuurd naar de Opdrachtgever en in de portal verwerkt.

De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de expiratedatum van de keuringscertificaten.

Opdrachtnemer levert na keuring van de Tuinmachines een gedetailleerd keuringsrapport. In het keuringsrapport wordt gerapporteerd over het keuringsresultaat. Tuinmachines die niet goedgekeurd zijn worden gerepareerd of indien dit niet mogelijk is, na wederzijdse akkoordverklaring, afgevoerd door Opdrachtnemer.

3.1.5 Nieuw materiaal

De Opdrachtgever zal vooraf nieuwe materieelstuknummers verstrekken.

De Opdrachtnemer correspondeert met de Opdrachtgever inzake registratie van het nieuw Materieel zodat de administratie van het totale Materieel park actueel gelijk blijft. Partijen dragen zorg dat de materieellijst actueel blijft. De Opdrachtnemer neemt indien van toepassing de garantieverplichting van het nieuwe Materieel over van de leverancier waar het Materieel is aangeschaft. De leverancier wordt door de Opdrachtgever hierover bij de aankoop geïnformeerd.

De actuele Materieellijst van Opdrachtgever wordt na gunning aan de Opdrachtnemer verzonden.

4. Perceel 1, 2 en 3: Levering

De levering geschiedt binnen 5 werkdagen na ontvangst van de order door Opdrachtnemer, met een leveringszekerheid van 95% op de door Opdrachtgever aangegeven adressen.

Nieuw bestelde Tuinmachines worden afgeleverd op de door Opdrachtgever opgegeven locatie.

De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de registratie van de nieuwe Tuinmachines.

De Opdrachtgever zal vooraf nieuwe materieelstuknummers verstrekken.

Een overzicht van de huidige Tuinmachines wordt door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer overhandigd, zodat een actueel totaaloverzicht gegenereerd wordt.

De Opdrachtnemer correspondeert met de Opdrachtgever inzake registratie van de nieuwe Tuinmachines zodat de administratie van de totale Tuinmachines actueel gelijk blijft.

Bij aflevering zijn de Tuinmachines voorzien van het unieke materieelstuknummer, een kleurensticker per afdeling van Opdrachtgever en een stoplichtsticker.

De levering van de Alkylaatbrandstoffen geschiedt per pallet, halve pallet of per 3 stuks.

Opdrachtnemer dient de continuïteit van de levering te waarborgen. Indien de Opdrachtnemer noodzakelijkerwijs wijzigingen doorvoert dan zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierover informeren en overleg voeren.

Op alle documenten dient een geldig door Opdrachtgever aangegeven nummer en contract- en (afroep)ordernummer van Opdrachtgever vermeld te worden. Onder documenten worden verstaan: bevestigingen, pakbonnen en facturen.

Opdrachtgever geeft de afleveradressen aan. Het merendeel van de adressen zijn bereikbaar binnen kantoortijden (maandag tot en met vrijdag 08.00 – 16.00 uur) en bevoegde personen zijn aanwezig om de goederen in ontvangst te nemen.

Opdrachtnemer kan zich, naast de eigen bekwaamheid, uitsluitend beroepen op de bekwaamheden van een derde, indien en voor zover de Opdrachtnemer aantoonbaar dat deze derde zich onvoorwaardelijk jegens de Opdrachtnemer heeft verbonden om de, voor de uitvoering van de opdracht benodigde middelen (in de ruimste zin van het woord, daaronder mede te verstaan: kennis, menskracht en materieel) in te zetten. De betreffende derde dient bij de uitvoering van de opdracht ook daadwerkelijk en dienovereenkomstig te worden ingezet.



5. Perceel 1, 2 en 3: Logistiek en uitvoering

Opdrachtnemer is verantwoordelijk en zorgt voor de uitvoering van het logistieke proces, zoals aangegeven in het plan van aanpak, en dat verder in overleg met de Opdrachtgever wordt opgesteld.

Het gehele proces van levering en facturering wordt door Opdrachtnemer kosteloos uitgevoerd.



6. Perceel 1, 2 en 3: Portal

De bestellingen kunnen online via een portal plaatsvinden.

Opdrachtnemer maakt gebruik van een internetapplicatie met een volledig geautomatiseerde portal, waarbij de ingestuurde inkooporders binnen twee werkdagen automatisch worden bevestigd met vermelding van aantal, prijs en levertijd. De portal is vanaf meerdere locaties door meerdere 'bestellers' van de Opdrachtgever tegelijkertijd toegankelijk.

Alleen de in Bijlage 6 opgenomen Tuinmachines mogen in bestelling genomen worden. Voor overige Tuinmachines is toestemming vereist van de afdeling inkoop van Opdrachtgever.

De portal bevat minimaal onderstaande rapportage mogelijkheden:

- overzicht Tuinmachines (perceel 1);
- overzicht geleverde Alkylaatbrandstoffen met prijzen (perceel 1);
- overzicht geleverde PBM's en Tuingereedschappen met prijzen (perceel 2);
- overzicht assortiment en prijzen PBM's en Tuingereedschappen (perceel 2);
- overzicht kosten Onderhoud klein materieel (perceel 3);
- overzicht klachten en klachtenopvolging.

7. Perceel 1, 2 en 3: Communicatie en evaluatie

Oprachtnemer benoemt voor de Opdrachtgever een vaste accountmanager en een vaste medewerker verkoopbinnendienst. Deze medewerkers en de vaste vervangers zijn op de hoogte van de in de Raamovereenkomst vastgelegde voorwaarden. De medewerkers beschikken over voldoende senioriteit en communicatieve vaardigheden en hebben een brede productkennis.

De betrokken medewerkers beheersen de Nederlandse taal in woord en geschrift en zijn rechtstreeks telefonisch bereikbaar. Oprachtnemer is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 07.30 uur tot 17.00 uur en op zaterdag van 07.30 uur tot 16.00 uur.

Namens Partijen zal de communicatie plaatsvinden tussen de hieronder genoemde medewerkers:

Niveau	Contactpersonen Opdrachtgever	Contactpersonen Oprachtnemer
Strategisch	...	
Operationeel	..	

Oprachtnemer evalueert halfjaarlijks kosteloos de dienstverlening met Opdrachtgever. Hierbij worden de laatste ontwikkelingen, de kostenontwikkeling en de voortgang van de dienstverlening besproken en vindt besluitvorming plaats.

8. Perceel 1, 2 en 3: Klachtenregeling

Oprachtnemer zorgt voor de ontvangst en registratie van alle klachten die schriftelijk, telefonisch of per e-mail zijn ingediend.

Oprachtnemer is verantwoordelijk voor:

- het in behandeling nemen van alle klachten;
- afhandeling van alle gemelde klachten binnen 5 werkdagen;
- voorkoming van herhaling van klachten;

Van ieder klacht wordt door Oprachtnemer geregistreerd:

- datum en tijd indiening klacht;
- afhandelingsdatum klacht;
- aard ingediende klacht;
- wijze en resultaat afhandeling klacht;
- wel of niet gegrondverklaring.

Per kwartaal vindt overleg plaats tussen Opdrachtgever en Oprachtnemer waarin de klachten en de door Oprachtnemer te nemen/genomen maatregelen worden besproken en geëvalueerd. Dit om klachten in de toekomst te voorkomen. Indien nodig wordt de frequentie van dit overleg verhoogd.



9. Perceel 1, 2 en 3: Overige verplichtingen

Opdrachtnemer garandeert dat hij en de eventueel door hem ingeschakelde derden voldoen en blijven voldoen aan alle wettelijke bepalingen en voorschriften, en beschikken en blijven beschikken over alle vereiste vergunningen, beschikkingen en verklaringen, ten aanzien van de dienstverlening en ondernemerschap.



10. Perceel 1, 2 en 3: Controle

Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de wijze van de uitvoering van deze Overeenkomst te controleren.

Opdrachtgever is gerechtigd alle mogelijke maatregelen te treffen die haar redelijk voorkomen. Eventuele kosten van de controles worden gedragen door Opdrachtgever, met uitzondering van de situatie waarin de Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen blijkt te hebben voldaan. In dat geval worden de kosten gedragen door de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is slechts tot vergoeding van kosten gehouden voor zover de kosten aantoonbaar en redelijkerwijs gemaakt zijn.

11. Perceel 1, 2 en 3: Financieel

11.1 Prijzen

Perceel 1: Tuinmachines en Alkylaatbrandstoffen:

De prijzen en kortingen blijven ongewijzigd en gelden voor de looptijd van de Raamovereenkomst.

Voor Alkylaatbrandstoffen geldt dat prijswijzigingen zijn toegestaan, indien de producent van de Alkylaatbenzine een landelijke wijziging (in Nederland) doorvoert. Een kopie van deze landelijke wijziging dient schriftelijk te worden afgegeven door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever. De door Opdrachtnemer aan te geven wijziging dient procentueel gelijk te zijn aan de landelijke wijziging van de producent.

Perceel 2: Tuingereedschappen en PBM's:

De prijzen gelden voor de looptijd van de Overeenkomst, met een jaarlijkse indexering, voor het eerst op 1 januari 2023, op basis van het CBS -indexcijfer "Cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen totaal CAO sectoren (2015=100)". Peildatum is het indexcijfer van oktober. (Jaarlijks wordt het indexcijfer van oktober vastgesteld en vergeleken met het indexcijfer van oktober van het vorige jaar. De mutatie betreft de indexatie).

Perceel 3: Onderhoud klein materieel

De prijzen gelden voor de looptijd van de Overeenkomst, met een jaarlijkse indexering, voor het eerst op 1 januari 2023, op basis van het CBS -indexcijfer "Cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen totaal CAO sectoren (2015=100)". Peildatum is het indexcijfer van oktober. (Jaarlijks wordt het indexcijfer van oktober vastgesteld en vergeleken met het indexcijfer van oktober van het vorige jaar. De mutatie betreft de indexatie).

Alle prijzen zijn op basis van prijspeil 2022 en exclusief btw.

11.2 Overige financiële condities

Het is niet toegestaan, zonder voorafgaande toestemming, om bijkomende kosten in rekening te brengen, zoals maar niet beperkt tot overhead, administratie, opslag en transport.

11.3 Facturering

Opdrachtnemer factureert de Opdrachtgever maandelijks achteraf op basis van de geleverde producten en/of diensten waarbij de eventuele btw separaat wordt vermeld.

De facturen worden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, per e-mail in PDF-format.

De factuur dient gespecificeerd minimaal het volgende te vermelden:

- de wettelijk verplichte factuurgegevens, zoals vermeld op www.belastingdienst.nl > zakelijk > btw > administratie bijhouden > facturen maken > wettelijk verplichte gegevens factuurdatum;
- contractnummer;
- debiteurennummer of Opdrachtgevernnummer;
- factuurnummer;
- factuurbedrag en btw-bedrag;
- bedrijfsnaam Opdrachtnemer;
- bedrijfsnaam Opdrachtgever;
- totaal in rekening gebrachte bedrag gespecificeerd naar geleverde producten en diensten.



11.4 Betalingsvoorwaarden

De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.

Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door de Opdrachtgever of niet-betaling door de Opdrachtgever van (een) factu(u)r(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factu(u)r(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

De Opdrachtgever geeft binnen de betaaltermijn van de factuur aan Opdrachtnemer aan indien de juistheid van de factuur in zijn geheel of gedeeltelijk wordt betwist. Alleen voor het betwiste gedeelte is de Opdrachtgever gerechtigd de betaling op te schorten. Het niet betwiste gedeelte van de factuur dient binnen de betaaltermijn te zijn voldaan. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan creditnota's te verrekenen met debet nota's.



Euro management consultants

**Kluizerdijk 1D
5554 XA Valkenswaard
+31 (0)40 213 00 75
info@euromanagementconsultants.nl**