

Perceel 2: Koeriersdiensten Internationaal

Type aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure
TenderNed Kenmerk:	336023
Datum:	3 december 2021
Versie:	1.0
Status:	Definitief

INLEIDING

Voor u ligt de Nota van Inlichtingen nr. 1 (hierna te noemen: Nvl) van de Europese Aanbesteding voor Perceel 2: Koeriersdiensten Internationaal.

De Nvl bestaat uit twee delen:

- aanvullingen/ wijzigingen / verduidelijkingen vanuit Amsterdam UMC, locatie VUmc, zonder dat daar voor specifiek een vraag door belangstellenden is ingediend, en
- de door belangstellenden ingediende vragen en de antwoorden daarop van Amsterdam UMC, locatie VUmc.

De Nvl vormt integraal onderdeel uit van de Inschrijvingsleidraad d.d. 12 november 2021.

DEEL 1: AANVULLINGEN / WIJZIGINGEN / VERDUIDELIJKINGEN

BIJLAGE INSCHRIJVINGSLEIDRAAD (INTER)NATIONALE KOERIERSDIENSTEN

AWV	Aanvulling / wijziging / verduidelijking
1	In hoofdstuk 2.7 planning wordt bij datum indienen Inschrijvingen het tijdstip van 12:00 uur toegevoegd. Inschrijvingen dienen op 13 januari voor 12:00 in TenderNed te worden ingediend. Dit is een fatale termijn.
2	Onderdeel a en b van Bijlage 3b_Geschiktheideisen P1 Koeriersdiensten Internationaal v1.1. zijn gewijzigd n.a.v. vragen die zijn gesteld in Perceel 1 Koeriersdiensten Nationaal.
3	Aan eis 7 is het volgende toegevoegd: <i>“Dit is inclusief eventueel persoonlijk afleveren en ophalen. Dit houdt in dat de zending wordt opgehaald bij de persoon/afdeling conform de gegeven ophaallocatie van de opdracht en afgeleverd bij de persoon/afdeling conform de gegeven afleverlocatie van de opdracht.</i> Deze wijziging is doorgevoerd in Bijlage 5b_20210928 PVE P2 Internationaal v1.1.
5	Artikel 4.1 van Bijlage 7b_Model Raamovereenkomst P2 Internationaal v1.1 is aangepast. 31 maart moet zijn 30 april.
6	In de volgende eisen (eis 24, eis 27, eis 34, eis 36, eis 41, eis 49) van Bijlage 5b_20210928 PVE P2 Internationaal v1.1. zijn wijzigingen doorgevoerd n.a.v. vragen die zijn gesteld in Perceel 1 Nationaal, die ook hier van toepassing zijn.
7	Artikel 2.1 van Bijlage 7c_Model Wachtkamervereenkomst P1 en P2 v1.1 is aangepast. De looptijd is verkort naar 1 jaar.
8	Indien er wijzigingen hebben gevonden in het Prijzenblad is dat met rood aangegeven. In alle overige documenten is dat aangegeven met wijzigingen bijgehouden met een verwijzing naar de vraag uit de NvI, indien van toepassing.
9	Voor uw Inschrijving dient u de meest recente versie van de gevraagde bijlagen te gebruiken.

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

BIJLAGEN:

1. Inschrijvingsleidraad (Inter)nationale Koeriersdiensten_v1.1
2. Bijlage 2_UEA EA (Inter)nationale Koeriersdiensten_v1.1
3. Bijlage 3b_Geschiktheideisen P2 Koeriersdiensten Internationaal v1.1
4. Bijlage 4b_Prijzenblad P1 Koeriersdiensten Internationaal v1.1
5. Bijlage 5b_20210928 PVE P2 Internationaal v1.1
6. Bijlage 7b_Model Raamovereenkomst P2 Internationaal v1.1
7. Bijlage 7c_Model Wachtkamerovereenkomst P1 en P2 v1.1

DEEL 2: VRAGEN EN ANTWOORDEN

Nr.	Document	Hfdst/ Postnr./ paragraaf	Blz.	Vraag/Suggestie Inschrijver	Antwoord Aanbesteder
1.	Leidraad	Hfdst 1 § 1,3	6	In de opsomming benoemt aanbesteder Patiëntmateriaal. Wat bedoelt aanbesteder met Patiëntmateriaal?	Alle materialen die van een patiënt worden afgenomen, zowel in vloeibare als vaste vorm. Deze aanpassing is doorgevoerd in Bijlage 0. Inschrijvingsleidraad (Inter)nationale Koeriersdiensten_v1.1, hoofdstuk1.3
2.	Bijlage 3a	Geschiktheidse is f.		Aanbesteder eist dat inschrijver over een Eurovergunning NIWO moet beschikken. Deze vergunning heeft een heel specifiek doel en voor vrachten met een hoog gewicht. Gezien de in de leidraad aangegeven te vervoeren materialen en hoeveelheden, stelt inschrijver dat deze eis niet proportioneel is en het geen toegevoegde waarde heeft voor aanbesteder. Gaat aanbesteder akkoord met de aanpassing "Inschrijver moet gebruik maken van een vervoerder met Eurovergunning NIWO in de gevallen dat dit wettelijk vereist is voor de zendingen van het UMC." Zo nee, waarom niet?	Dat is akkoord, Inschrijver moet gebruik maken van een vervoerder met Eurovergunning NIWO in de gevallen dat dit wettelijk vereist is voor de zendingen van het UMC. Deze wijziging is doorgevoerd in Bijlage 3b_Geschiktheideisen P1 Koeriersdiensten Internationaal v1.1. Tevens zijn er in deze bijlage wijzigingen doorgevoerd aan onderdeel a en b, n.a.v. vragen die zijn gesteld in Perceel 1 Koeriersdiensten Nationaal.
3.	Bijlage 5b	EIS 46	7	Opdrachtgever beschikt over het UN1845 certificaat. Inschrijver is onbekend met een UN1845 certificaat, kan aanbesteder verduidelijken wat zij bedoelt met dit certificaat? Zo nee, laat aanbesteder deze eis dan	Ervan uitgaande dat u eis 45 bedoelt wordt eis 45 als volgt aangepast:

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

				vervallen of past zij deze aan naar de geldende wet en regelgeving?	<i>“Opdrachtnemer moet voldoen aan de ADR voorschriften om droogijs (UN1845) te kunnen vervoeren.”</i> Deze wijziging is doorgevoerd in eis 45 van bijlage 5a_20210928 PVE P1 Nationaal v1.1.
4.	Algemene inkoopvoorwaarden	Art 6.3	3	Is de Stichting Vumc bereid de eerste twee zinnen van art. 6.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden te vervangen door het volgende: “Het afleveringstijdstip en de afleveringstermijn, respectievelijk de uiterste datum waarop de Prestatie moet zijn verricht zijn geen fatale termijnen. Leverancier is in verzuim nadat hij in gebreke is gesteld bij een schriftelijke aanmaning waarbij hem een redelijke termijn voor de nakoming wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.”	Dat is akkoord.
5.	Algemene inkoopvoorwaarden	Art 10.6	5	Is de Stichting Vumc bereid art. 10.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden te vervangen door het volgende: “UMC is gerechtigd om over te gaan tot verrekening indien is voldaan aan de vereisten van Afdeling 12, Titel 1, Boek 6 BW.”	Dat is akkoord.
6.	Algemene inkoopvoorwaarden	Art 13.8	5	Is de Stichting Vumc bereid aan art. 13.8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden het volgende toe te voegen: “Leverancier zal slechts gehouden zijn de redelijke kosten te voldoen.”	Dat is akkoord.

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

7.	Algemene inkoopvoorwaarden	Art 16.1	6	Is de Stichting Vumc bereid aan art. 16.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden het volgende toe te voegen: "De geheimhoudingsplicht heeft een termijn van tien jaar na inwerkingtreding van de Overeenkomst."	Dat is akkoord.
8.	Algemene inkoopvoorwaarden	Art 16.2	7	Is de Stichting Vumc bereid art. 16.2 te schrappen, aangezien het gaat om koeriersdiensten?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.
9.	Algemene inkoopvoorwaarden	Art 16.3	7	Naar onze mening is de boete voor overtreding van art. 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden niet redelijk. In geval van overtreding van art. 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden staat de weg naar de rechter open. Is de Stichting Vumc bereid de boete voor overtreding van art. 16 (zie art. 16.3) te schrappen of naar beneden toe bij te stellen (bijvoorbeeld tot EUR 10.000,-- per gebeurtenis)?	Dat is akkoord.
10.	Algemene inkoopvoorwaarden	Art 19.2	8	Is de Stichting Vumc bereid art. 19.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden als volgt aan te passen: "De aansprakelijkheid van Leverancier zoals genoemd in artikel 19.1 voor opdrachten is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag gelijk aan twintigmaal (20 x) de waarde van de betreffende Order. De hiervoor genoemde beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen: a) ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; b) indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Leverancier of diens personeel; c) ingeval van schending van intellectuele eigendomsrechten als	Dat is niet akkoord. In Bijlage 3b_Geschiktheideisen P2 Koeriersdiensten Internationaal v1.0, punt 1.1. a is de aansprakelijk al als volgt beperkt: <i>Inschrijver beschikt op het moment van inschrijving en gedurende de uitvoering van de opdracht over een beroepsaansprakelijkheids-verzekering of treft alternatieve voorzieningen met dekking van € 500.000,- per schade veroorzakende gebeurtenis met een maximum van € 1.000.000,-.</i>

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

				bedoeld in artikel 17 van deze algemene voorwaarden; en d) ingeval van schending van de bepalingen uit de AVG en/of de verwerkersovereenkomst.”	
11.	Algemene inkoopvoorwaarden	Art 19.2	8	Is de Stichting Vumc bereid het volgende aan art. 19.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden toe te voegen: “De Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte- en gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot verlies van winsten en omzetten, gemiste kostenbesparingen, vertragingsschade, zuivere vermogensschade etc.). De hiervoor genoemde beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen: a) ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; b) indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Leverancier of diens personeel; c) ingeval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 17 van deze algemene voorwaarden; en d) ingeval van schending van de bepalingen uit de AVG en/of de verwerkersovereenkomst.”	De wet maakt net als onze AIVW geen onderscheid tussen directe en indirecte schade. Schade is schade mits aantoonbaar. Om die reden gaan wij niet akkoord met uw voorstel.
12.	Algemene inkoopvoorwaarden	Art 19.5	8	Is de Stichting Vumc bereid art. 19.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden te vervangen door het volgende: “Leverancier vrijwaart UMC voor aanspraken van derden (waaronder onderaannemers, de belastingdienst of instanties voor sociale zekerheid), onder welke naam ook ter zake geleden schade of achterstallige betalingen	Dat is niet akkoord, wij handhaven artikel 19.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

				en/of kosten in verband met deze Overeenkomst op vergoeding van schade op grond van aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 19.1 en 19.2 en zal na overleg met UMC maar naar eigen goeddunken een schikking treffen met die derden, dan wel zich in rechte, in plaats van of gezamenlijk met UMC verweren tegen aanspraken als hiervoor bedoeld.”	
13.	Algemene inkoopvoorwaarden	Art 19.7	8	Is de Stichting Vumc bereid de laatste zin van art. 19.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (Tevens zal – verschuldigde premies) te schrappen?	Dat is niet akkoord, wij handhaven artikel 19.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.
14.	Algemene inkoopvoorwaarden	Art 24 e.v	10	Wij gaan ervan uit dat deze artikelen niet van toepassing zijn op koeriersdiensten, maar meer op andersoortige dienstverlening. Is dit juist?	Het is ons niet duidelijk wat u precies bedoelt met e.v. Het hanteren van een set algemene voorwaarden heeft als consequentie dat niet alle bepalingen voor alle opdrachten van toepassing zijn. Dat volgt bijvoorbeeld al uit de formulering van dit artikel 24.1. “Ingeval”. Naar onze mening is de kans klein dat wij als opdrachtgever een beroep kunnen doen op dit artikel voor de koeriersdiensten. Wij handhaven desalniettemin deze bepalingen.
15.	Algemene inkoopvoorwaarden	Art 35 e.v	13 ev	Wij gaan ervan uit dat deze artikelen niet van toepassing zijn op koeriersdiensten, maar meer op andersoortige dienstverlening. Is dit juist?	Het is ons niet duidelijk wat u precies bedoelt met e.v. Het hanteren van een set algemene voorwaarden heeft als consequentie dat niet alle bepalingen voor alle opdrachten van toepassing zijn. Dat volgt bijvoorbeeld al

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

					uit de formulering van dit artikel 24.1. "Ingeval". Naar onze mening is de kans klein dat wij als opdrachtgever een beroep kunnen doen op dit artikel voor de koeriersdiensten. Wij handhaven desalniettemin deze bepalingen.
16.	UMC Aanvulling en op algemene Inkoopvoor waarden 2021 (juli 2021)	Art 12 -	2	De in art. 12 van de Aanvullingen op de Algemene Inkoopvoorwaarden genoemde link is niet beschikbaar. Is dit document van toepassing, en zo ja, dan ontvangen wij graag de correcte link.	Excuses, hierbij de juiste link. https://www.igi.nl/zorgsectoren/medische-technologie/publicaties/convenanten/2016/08/15/veilige-toepassing-van-medische-technologie-in-de-medisch-specialistische-zorg Dit document is niet van toepassing op deze uitvraag.
17.	Inschrijvin gsleidraad	4.4.3	25	Indien de toeslag wordt vastgesteld op deze wijze is er geen realistische koppeling te maken tussen kosten en werkelijk verbruik. Wil de Stichting Vumc overwegen hiervoor een koste per kg (droogijs) en een kost per koelelement te hanteren	Ja dat is akkoord, wij hebben het tarievenformulier hierop aangepast, waarbij wij uitgaan van gemiddeld 2KG droogijs per dag per zending en 2 koelelementen per dag per zending voor internationale zendingen. Daarnaast hebben wij ook prijzen uitgevraagd voor verpakkingen geschikt voor droogijs of koelzendingen op basis van afmeting doos 30x30x20 cm. De meest voorkomende maat. Overige maten worden nader afgestemd. Wij gaan er hiervan uit dat u markconforme prijzen offreert conform eis 41.
18.	Bijlage 4b Prijzenblad p2 koeriersdie	tabblad 4 - instructie	1	Is het Vumc bereid de eis voor kosten van een import zending gelijk te houden aan de kosten van een exportzending vanuit NL te laten vervallen en deze op offerte basis aan te vragen. Met de huidige gegevens	De zinssnede "Indien een pakket in het buitenland moet worden opgehaald en naar Nederland moet worden gebracht mogen er geen meerkosten in rekening worden gebracht dan het tarief dat geldt voor eenzelfde

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

	nsten Internation aal			zullen de export tarieven altijd te hoog worden omdat deze dan op een (mogelijke) import worden gebaseerd.	zending vanuit Nederland naar het betreffende land.", uit de instructie van tabblad 4 vervalt. In tabblad 5 hebben wij een extra tabel toegevoegd waarin u uw IMPORT prijzen per gewicht voor de diverse zones kunt invullen.
19.	Bijlage 4b Prijzenblad p2 koeriersdie nsten Internation aal	tabblad 4 - ; 3 - tarieven import	1	Op basis van welke bestemming moet de import koelzending gebaseerd worden?	Deze regel laten we vervallen, zie ook de wijziging in Bijlage 4b_Prijzenblad P2 Koeriersdiensten Internationaal v1.1.
20.	Bijlage 4b Prijzenblad p2 koeriersdie nsten Internation aal	tabblad 5 - ;	regel 47	Op regel 47 wordt het import tarief gevraagd ; is het de bedoeling dat wij hier bovengenoemde tabel in zijn geheel overnemen of verwacht het VumC hier 1 tarief ; zo ja, op basis van welk gewicht	In tabblad 5 hebben wij een extra tabel toegevoegd waarin u uw IMPORT prijzen per gewicht voor de diverse zones kunt invullen.
21.	Bijlage 4b Prijzenblad p2 koeriersdie nsten Internation aal	tabblad 5 - ;	regel 47	In aanvulling op vraag 16 waarom worden import tarieven hier specifiek uitgevraagd ; is het Vumc dan bereid wel verschillende tarieven voor Import en Export te accepteren? Wat o.i. wel logisch lijkt ivm bij Nr 16 genoemde reden.	Ja dat is akkoord. In tabblad 5 hebben wij een extra tabel toegevoegd waarin u uw IMPORT prijzen per gewicht kunt invullen. Daarnaast hebben wij aan tabblad 4, onderdeel 3 tarieven import het artikelgewicht genoemd op basis waarvan u de tarieven dient aan te geven.

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

22.	Algemene inkoopvoorwaarden	Art 14	6	De koeriersdiensten vallend onder deze aanbesteding betreft geen Medische hulpmiddelen. Kan dit artikel buiten toepassing verklaard worden?	Dat is akkoord, artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden vervalt.
-----	----------------------------	--------	---	---	---