

Raamovereenkomst

VUmc

en

[Leverancier invullen]

inzake

Perceel 2: Koeriersdiensten Internationaal

Raamovereenkomst Perceel 2: Koeriersdiensten Internationaal

Datum: [Datum]

Ondergetekenden:

Stichting VUmc, gevestigd aan De Boelelaan 1117, 1081 HV te Amsterdam, KvK-nummer 64156338, vertegenwoordigd door haar Raad van Bestuur, welke op zijn beurt rechtsgeldig wordt vertegenwoordigd door Frida van Maagdenberg, hierna te noemen: “**UMC**”;

en

[Bedrijfsnaam], [Adres] [Postcode en plaats] ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KVK-nummer], hierbij vertegenwoordigd door [Naam tekenbevoegde], in de hoedanigheid van [Functie], hierna te noemen: “**Leverancier**”;

Afzonderlijk (tevens) te noemen: “**Partij**”; gezamenlijk te noemen “**Partijen**”.

In aanmerking nemende dat:

- UMC behoefte heeft aan koeriersdiensten voor Perceel 2 Internationaal conform de in het Programma van Eisen geformuleerde specificaties (hierna de “Prestatie”) en daartoe onderhavige Overeenkomst wil sluiten;
- UMC de Opdracht middels een Aanbesteding heeft uitgevraagd en gepubliceerd onder nummer 336023;
- Leverancier zich voor de hierboven genoemde Aanbesteding heeft ingeschreven door het uitbrengen van een Inschrijving met als referentie [nummer] d.d. [datum];
- UMC Leverancier voldoende geïnformeerd heeft en Leverancier heeft zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld en kunnen stellen van de omstandigheden waaronder de omgeving waarin de Prestatie zal worden uitgevoerd.
- UMC de Inschrijving van Leverancier heeft beoordeeld op basis van het Gunningscriterium (EMVI) Beste prijs-kwaliteit verhouding (BKPV) en besloten heeft de Opdracht aan Leverancier te gunnen;
- In deze Raamovereenkomst de voorwaarden en condities zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle Orders tot het leveren van de Prestatie die UMC voornemens is te plaatsen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- Het Academisch Medisch Centrum en het VU Medisch Centrum een extensieve samenwerking zijn aangegaan onder de gemeenschappelijk naam Amsterdam UMC, welke tot stand is gekomen middels een bestuurlijke fusie van de raden van bestuur en raden van toezicht van beide instellingen op 7 juni 2018. Het Academisch Medisch Centrum en het VU Medisch Centrum werken gezamenlijk aan een volledige juridische fusie waarbij een nieuwe juridische entiteit ‘ Stichting Amsterdam UMC ‘ zal worden opgericht.



Datum: [datum]

- Partijen de afspraken wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

1. Begrippen

In deze Raamovereenkomst worden begrippen aangeduid met een hoofdletter, welke zijn vastgelegd in de Begrippenlijst, welke als bijlage is gevoegd bij deze Raamovereenkomst.

De Begrippenlijst bevat tevens ook alle definities welke reeds in de AIV zijn opgenomen, waarvan de omschrijving kan zijn aangevuld in de Begrippenlijst. Bij discrepantie tussen definities omschreven in de AIV en deze Begrippenlijst prevaleert hetgeen omschreven in deze Begrippenlijst.

2. Soort overeenkomst en toepasselijke voorwaarden

- 2.1. Deze Raamovereenkomst is van toepassing op alle te verstrekken Orders, ressorterend onder deze Raamovereenkomst.
- 2.2. Op deze Raamovereenkomst en de erop volgende Order(s) zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden UMC versie 26 mei 2021 (AIV) en de Aanvullingen op Algemene Inkoopvoorwaarden UMC versie juli 2021 van toepassing, welke aan Leverancier eerder ter hand zijn gesteld. Leverancier verklaart door ondertekening van deze Raamovereenkomst bovengenoemde voorwaarden te hebben ontvangen.
- 2.3. De algemene voorwaarden van de Leverancier zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dat geldt voor alle Orders in het kader van deze Raamovereenkomst.
- 2.4. De Raamovereenkomst en haar Bijlagen zijn integraal en onlosmakelijk met elkaar verbonden en vormen één geheel. De navolgende documenten zijn onderdeel van de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document hieronder boven het later genoemde. Indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen worden gesteld dan in een hoger gerangschikt document, hebben de hogere eisen voorrang:

- I deze Overeenkomst, inclusief de Begrippenlijst
- II de Nota('s) van inlichtingen (Nvl('s));
- III Algemene Inkoopvoorwaarden UMC versie 26 mei 2021 (AIV) en de Aanvullingen op de AIV versie juli 2021;
- IV Verwerkersovereenkomst;
- V Aanbestedingsdocumenten (Inclusief Bijlagen);
- VI de overige Bijlagen zoals gevoegd bij deze Overeenkomst, waarbij het hoogste genummerde c.q. eerstgenoemde document steeds prevaleert;
- VII De Inschrijving van Leverancier met [kenmerk] en [datum];
- VIII Wachtkamerovereenkomst



Datum: [datum]

3. Onderwerp van de Overeenkomst

- 3.1. De door Leverancier middels een Order op afroep te leveren Prestatie betreft de levering van de opgenomen Producten en/of Diensten zoals vermeld op het Prijzenblad (zie Bijlage 4)
- 3.2. De te leveren Prestatie voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten gestelde Eisen, de door Leverancier gegeven antwoorden op de Wensen en de overige bepalingen zoals overeengekomen in deze Raamovereenkomst en de Bijlagen. Daarnaast voldoet de Prestatie aan de overige tussen Partijen en in het verkeer bekend en aanvaard veronderstelde gebruiken.
- 3.3. Voor zover in deze Raamovereenkomst specifieke aantallen voor afname van een Prestatie zijn bepaald, zijn deze indicatief voor de te verwachten afname per tijdsperiode. Die aantallen gelden niet als minimumafname c.q. afnameverplichting voor UMC en Leverancier kan aan de bepaalde aantallen geen rechten ontleen.
- 3.4. Leverancier is zich er van bewust dat de werkelijke afname van de Prestatie kan wijzigen door o.a. wijzigingen in het patiëntenaanbod, capaciteitsproblemen en/of prioriteitstelling van UMC op excellente zorg, baanbrekende ontwikkelingen of innovaties.
- 3.5. Eventuele wijzigingen van deze Raamovereenkomst zijn pas van kracht, nadat deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen.

4. Inwerkingtreding/ looptijd/ beëindiging.

- 4.1. Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van 2 jaren en treedt in werking op 1 mei 2022 en eindigt van rechtswege op ~~30~~ aprilmaart 2024. UMC heeft de - eenzijdig uit te oefenen - optie om de Raamovereenkomst na afloop van de initiële periode te verlengen met 2 x maximaal 12 maanden middels een schriftelijke mededeling aan Leverancier. De totale contractduur bedraagt derhalve maximaal vier (4) jaar. (Hierna: de "Einddatum").
- 4.2. Partijen kunnen deze Raamovereenkomst verlengen door voorafgaande schriftelijk overeenstemming over de termijn van de verlenging.
- 4.3. Stilzwijgende verlenging van deze Overeenkomst is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.4. UMC heeft te allen tijde het recht deze Overeenkomst voor het einde van de overeengekomen looptijd te beëindigen door middel van een aan Leverancier gerichte schriftelijke verklaring, waarbij een opzegtermijn van drie (3) maanden in acht wordt genomen, zonder tot enige vorm van (schade)vergoeding aan Leverancier verschuldigd te zijn.
- 4.5. Beëindiging en ontbinding geschiedt schriftelijk, per aangetekende brief.
- 4.6. Het herhaaldelijk niet voldoen aan de overeengekomen Service Levels/KPI's zoals vastgelegd in de in de Aanbestedingsdocumenten wordt door UMC aangemerkt als het door Leverancier niet behoorlijk nakomen van de verplichtingen en kan een grond vormen de bevoegdheid tot ontbinden onverkort toe te passen.
- 4.7. UMC is bij aanvang van deze Overeenkomst voornemens om bij het einde van deze Raamovereenkomst over te gaan tot een Europese aanbesteding voor (een) nieuw(e)



Datum: [datum]

overeenkomst(en) voor het verrichten van de Diensten. Leverancier is verplicht daaraan haar medewerking te verlenen en al datgene te doen om UMC in staat te stellen (potentieel) gegadigden bij deze aanbestedingsprocedure van alle noodzakelijke informatie te voorzien, waaronder begrepen doch niet daartoe beperkt, het verschaffen van informatie omtrent de uitvoering van de Diensten, doch daarvan uitgezonderd commercieel vertrouwelijke informatie van de bedrijfsvoering van Leverancier. Leverancier zal daartoe in het laatste contractjaar gevraagd worden een exitplan te maken. Indien en voor zover de uitkomst van de Europese aanbestedingsprocedure aldus is, dat de opdracht tot het verrichten van de Diensten aan een andere Leverancier zou moeten worden gegund, is Leverancier verplicht haar medewerking daaraan te verlenen en al datgene te doen om de overdracht van de dienstverlening aldus te laten verlopen, dat de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening voor UMC niet onderbroken wordt

5. Prijzen, facturering en betaling

- 5.1. De Prestaties worden geleverd tegen de prijzen zoals vermeld in Bijlage 4 Prijzenblad. De overeengekomen prijzen voor de te leveren Prestatie zijn als volgt tot stand gekomen: Leverancier heeft op het Prijzenblad (zie Bijlage 4) bij de Inschrijving zijn prijzen, eventueel kortingen, ingevuld van de diverse Producten en/of diensten welke onderdeel uitmaken van de te leveren Prestatie.
- 5.2. De in Bijlage 4 Prijzenblad opgenomen prijzen zijn vast gedurende de eerste 12 maanden na aanvangsdatum Raamovereenkomst.
- 5.3. Alle prijzen zijn inclusief bijkomende kosten zoals bijvoorbeeld, doch niet beperkt tot order-, leverings- en/of administratiekosten.
- 5.4. Een prijsherziening door Leverancier kan ten hoogste eenmaal per kalenderjaar en nimmer met terugwerkende kracht plaatsvinden, voor de eerste maal vanaf 1 jaar na ingangsdatum contract en uitsluitend na voorafgaande schriftelijke goedkeuring door UMC.

Als basis voor eventuele prijsaanpassingen gelden de aanpassingen in de NEA indexering op basis van gepubliceerde cijfers.

Hiertoe treedt Leverancier minimaal zes (6) weken voor aanvang van de aanpassing in overleg met UMC en overlegt een schriftelijke onderbouwing van de prijsherziening.

Pas na overeenstemming en vastlegging van de nieuwe tarieven / prijzen in een addendum op de Raamovereenkomst zullen de nieuwe tarieven / prijzen van toepassing zijn. Voor zover nog geen overeenstemming over de nieuwe tarieven / prijzen is bereikt, zullen de oude tarieven / prijzen ongewijzigd van toepassing zijn. Gedurende de opzegtermijn gelden de oude tarieven.

Leverancier is na goedkeuring verantwoordelijk voor de doorrekening naar de concrete tarieven in de tariefbladen. Het percentage van de tariefstijging wordt afgerond op twee (2) decimalen. Leverancier geeft de nieuwe tarieven in een vooraf afgestemd Excel bestand overzichtelijk weer zodat deze eenvoudig en één op één bruikbaar en werkbaar zijn voor UMC.



Datum: [datum]

- 5.5. Het is Leverancier niet toegestaan prijzen anderszins te muteren gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst, inclusief de optionele verlengingen.
- 5.6. De prijsmutaties gaan pas in na wederzijdse schriftelijke overeenstemming door middel van e-mail of brief, en zullen worden geformaliseerd in een nieuwe bijlage bij de Raamovereenkomst.
- 5.7. Facturatie zal maandelijks plaatsvinden. Leverancier dient zijn facturen - bij voorkeur digitaal - o.v.v. VUmc Ordernummer te richten aan: VU medisch centrum via facturen@VUmc.nl
- 5.8. Leverancier voert een voor UMC open, transparant en controleerbare boekhouding een en ander overeenkomstig het dienaangaande bepaalde in het Programma van Eisen, zodat UMC kan controleren of Leverancier voldoet aan haar verplichtingen ingevolge deze Raamovereenkomst. Indien er gegronde redenen zijn om te twijfelen aan de juistheid of volledigheid van de financiële rapportages en Leverancier na schriftelijk verzoek daartoe nalaat om binnen een redelijke termijn nadere informatie te verstrekken, of de alsnog verstrekte informatie niet de noodzakelijke duidelijkheid verschaft, kan een externe accountant op verzoek van UMC aan de hand van de boekhouding van Leverancier de in de periodieke rapportages verstrekte gegevens op juistheid, volledigheid en rechtmatigheid toetsen. De kosten van dit onderzoek komen voor rekening van UMC, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de in de rapportage opgenomen kosten en opbrengsten onjuist, onvolledig en/of onrechtmatig zijn, in welk geval de kosten voor rekening zijn van Leverancier.

6. Afdracht loonbelasting en premies en Wet Ketenaansprakelijkheid

- 6.1. Leverancier garandeert dat, voor zover van toepassing, op het loon of de vergoeding van haar Personeel de verschuldigde loonbelasting, premie volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen en omzetbelasting (BTW) wordt ingehouden en afgedragen aan de Ontvanger der Rijksbelastingen. Leverancier vrijwaart UMC tegen aanspraken van haar Personeel gebaseerd op het beweerdelijk bestaan van een arbeidsovereenkomst met UMC. Leverancier neemt alle maatregelen die nodig zijn om de risico's voor UMC, die verbonden zijn aan de Wet Ketenaansprakelijkheid, alsmede inlenersaansprakelijkheid te reduceren, en waarschuwt UMC direct als er enigerlei risico dreigt te ontstaan.

7. Logistiek

- 7.1. De logistieke voorwaarden zijn vastgelegd in het Programma van Eisen.

8. (Monitoring) Prestatie, aanvullend op artikel 11 van de AIV 2021

- 8.1. De monitoring Prestatie (KPI's) zijn vastgelegd in het Programma van Eisen.

9. Bescherming van persoonsgegevens

- 9.1. Partijen zullen voldoen aan hun respectievelijke verplichtingen onder de van toepassing zijnde wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens (zoals de Algemene



Datum: [datum]

Verordening Gegevensbescherming) met betrekking tot alle persoonsgegevens die bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst worden verwerkt.

- 9.2. Leverancier zal geen persoonsgegevens doorgeven of laten doorgeven door diens aannemers of onderaannemers naar landen buiten de EU/EER zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Zodra er nieuwe regelgeving is op het gebied van persoonsgegevens, zullen partijen in overleg treden en de Raamovereenkomst op dit punt aanvullen zodat deze Raamovereenkomst niet afwijkt van de geldende regelgeving.
- 9.3. Leverancier zal zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever slechts persoonsgegevens verwerken voor zover noodzakelijk is voor het uitvoeren van deze Raamovereenkomst. Leverancier zal geen persoonsgegevens verplaatsen of doorgeven aan bedrijven of bedrijfsonderdelen, gevestigd in territoria buiten de EU/EER, of in derde landen, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. In het specifieke geval dat Opdrachtgever goedkeuring geeft aan verplaatsing van persoonsgegevens buiten de EU/EER, met inachtneming van het in de vorige volzin gestelde, zal Leverancier de daaraan verbonden verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming nakomen, waaronder het aangaan van EU Model Clauses met de verwerkende identiteit buiten de EU.
- 9.4. Behalve wanneer Opdrachtgever uitdrukkelijk anders bepaalt of voor zover Leverancier hiertoe wettelijk verplicht is, zal Leverancier geen data en of persoonsgegevens aan enige andere partij bekendmaken, anders dan aan medewerkers en betrokken onderaannemers voor wie een dergelijke bekendmaking noodzakelijk is om de gecontracteerde dienstverlening uit te voeren, en uitsluitend in de mate waarin het nodig is voor een daartoe bevoegde partij. Indien Leverancier ten gevolge van een wettelijke verplichting data en of persoonsgegevens aan een andere partij bekend moet maken, zal Leverancier dit (indien toegestaan) van tevoren met Opdrachtgever bespreken. Leverancier zal geen persoonsgegevens gebruiken voor eigen doeleinden anders dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Raamovereenkomst.
- 9.5. Leverancier zal naar beste vermogen meewerken aan alle redelijke procedures en processen betreffende de omgang met persoonsgegevens die Opdrachtgever aan Leverancier heeft bekendgemaakt.
- 9.6. Leverancier draagt zorg voor alle redelijke technische en organisatorische maatregelen om vernietiging van of schade aan data of persoonsgegevens te voorkomen, inclusief maar niet beperkt tot de betrouwbaarheid van werknemers die toegang hebben tot deze data of persoonsgegevens.
- 9.7. Leverancier heeft tenminste de als normaal geldende standaardsystemen en procedures ingericht om de veiligheid en vertrouwelijkheid van data en persoonsgegevens te beschermen tegen bedreigingen en gevaren van deze data en persoonsgegevens en tegen niet geautoriseerde toegang tot of gebruik van deze data en persoonsgegevens.
- 9.8. Leverancier informeert Opdrachtgever onmiddellijk wanneer er een beveiligingsincident wordt geconstateerd of redelijkerwijs verwacht, ten aanzien van de data en/of persoonsgegevens van Opdrachtgever. Leverancier zal in dat geval tevens de omvang van



Datum: [datum]

het incident aangeven alsmede de reeds getroffen en te treffen maatregelen om de gevolgen te beperken.

- 9.9. De verplichtingen in dit artikel gelden niet alleen voor Leverancier, maar ook voor de eventuele onderaannemer(s). Leverancier verplicht zich er hierbij toe deze verplichtingen met de onderaannemer(s) vooraf schriftelijk overeen te komen en de naleving ervan te controleren.
- 9.10. Leverancier garandeert dat alle data en persoonsgegevens die in verband met de uitvoering van de Raamovereenkomst door Leverancier ten behoeve van Opdrachtgever zijn verwerkt, zullen worden vernietigd na afloop van de contracttermijn.

10. Exclusiviteit

- 10.1. In principe is er sprake van exclusiviteit, waarbij UMC de Orders voor koeriersdiensten voor Perceel 2 Internationaal bij de geselecteerde Leverancier zal plaatsen, tenzij de te leveren zaken niet of niet tijdig beschikbaar zijn. In voorkomend geval is het te allen tijde mogelijk dat UMC voor genoemde Einddatum Order(s) zal gunnen aan een andere (niet gecontracteerde) Leverancier.

11. Juridische fusie tussen AMC en VUmc

- 11.1. Partijen verklaren bekend te zijn met de juridische fusie tussen AMC en VUmc en zullen - wanneer de Overeenkomst nog steeds van kracht is op het moment van de juridische fusie, inclusief eventuele specifieke clausules die na het beëindigen of het verlopen daarvan van kracht blijven - aan de juridische fusie geen gevolgen verbinden voor deze Overeenkomst. Waar vereist, stemt Leverancier door ondertekening van deze Overeenkomst in met de overdracht van rechten en plichten die voortvloeien uit en/of gerelateerd zijn aan de Overeenkomst door Leverancier aan de nieuwe entiteit ' Stichting Amsterdam UMC' en zal zij haar medewerking verlenen.

12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 12.1. Deze Raamovereenkomst wordt uitsluitend door Nederlands recht beheerst.
- 12.2. Alle geschillen tussen Partijen, - daaronder begrepen geschillen die slechts door één van de Partijen als zodanig wordt beschouwd - die samenhangen met of voortvloeien uit deze Raamovereenkomst, worden in eerste instantie beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.



Datum: [datum]

Aldus overeengekomen in tweevoud,

UMC

Plaats: Amsterdam

Naam: [Naam]

Functie: [Functie]

Datum: [Datum]

[Leverancier]

Plaats:

.....

Naam:

.....

Functie:

.....

Datum:

.....

Bijlagen:

- 1.: Nota('s) van Inlichtingen (Nvl('s))
- 2.: Algemene inkoopvoorwaarden UMC versie 27 mei 2021 (AIV) en de Aanvullingen op de AIV versie juli 2021.
- 3.: Aanbestedingsdocumenten (inclusief bijlagen)
- 4.: Prijzenblad van Leverancier met [kenmerk], [datum]
- 5.: De inschrijving van Leverancier met [kenmerk], [datum]
- 6: Begrippenlijst



Datum: [datum]

Bijlage 1 Nota('s) van Inlichtingen (Nvl('s))

Reeds in bezit bij beide partijen.



Datum: [datum]

Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden UMC versie 27 mei 2021 (AIV) en de Aanvullingen op de AIV versie juli 2021.

Reeds in bezit bij beide partijen.



Datum: [datum]

Bijlage 3 Aanbestedingsdocumenten (inclusief bijlagen)

Reeds in bezit bij beide partijen.



Datum: [datum]

Bijlage 4 Prijzenblad van Leverancier met [kenmerk], [datum]

Wordt later toegevoegd.



Datum: [datum]

Bijlage 5 De inschrijving van Leverancier met [kenmerk], [datum]

Reeds in bezit bij beide partijen.



Datum: [datum]

Bijlage 6 Begrippenlijst

Aanvullende begrippenlijst	De aanvullend op deze Begrippenlijst geldende begrippen welke in de Aanbesteding c.q. het inkooptraject worden gebruikt en zijn benoemd in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag en/of Overeenkomst.
Aanvullingen op de AIV	De aanvullingen op de Algemene Inkoopvoorwaarden UMC, zoals deze worden gehanteerd door UMC.
Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV)	De Algemene Inkoopvoorwaarden van UMC, welke zijn opgesteld en vastgesteld naar model van de Nederlandse Federatie van Universitaire Medische Centra (NFU, versie mei 2021), deze zijn van toepassing op onderhavige Aanbesteding c.q. inkooptraject.
Diensten	De door Leverancier op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, als onderdeel van de Prestatie.
KPI (Kritische prestatie-indicator)	Meetbare indicatie van het serviceniveau van de door Leverancier geleverde Prestatie.
Leverancier	De wederpartij van UMC waaraan de Opdracht is gegund.
Opdrachtgever	UMC (zie begrip UMC).
Opdrachtnemer	Leverancier (zie begrip Leverancier)
Order	De schriftelijke (nadere) oproep van UMC aan Leverancier tot het leveren van een (onderdeel van de) Prestatie, onder de voorwaarden en condities zoals vastgelegd in de Raamovereenkomst of Afroepcontract.
Partijen	UMC en Leverancier.
Product(en)	Te leveren zaken, als onderdeel van de Prestatie.
Prijs	De tussen Partijen vastgestelde financiële vergoeding(en) voor de aan UMC te leveren Prestatie.
Raamovereenkomst	De Overeenkomst tussen UMC en Leverancier met het doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake te plaatsen Orders vast te leggen, met name wat betreft prijs en, in een voorkomend geval, de beoogde hoeveelheid.
UMC	UMC en zijn Gelieerde Rechtspersonen: de privaatrechtelijke rechtspersoon Stichting VUmc, handelend onder de naam VU medisch centrum en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 64156338.