

Perceel 1: Koeriersdiensten Nationaal

Type aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure
TenderNed Kenmerk:	336023
Datum:	3 december 2021
Versie:	1.0
Status:	Definitief

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

INLEIDING

Voor u ligt de Nota van Inlichtingen nr. 1 (hierna te noemen: Nvl) van de Europese Aanbesteding voor Perceel 1: Koeriersdiensten Nationaal.

De Nvl bestaat uit twee delen:

- aanvullingen/ wijzigingen / verduidelijkingen vanuit Amsterdam UMC, locatie VUmc, zonder dat daar voor specifiek een vraag door belangstellenden is ingediend, en
- de door belangstellenden ingediende vragen en de antwoorden daarop van Amsterdam UMC, locatie VUmc.

De Nvl vormt integraal onderdeel uit van de Inschrijvingsleidraad d.d. 12 november 2021.

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

DEEL 1: AANVULLINGEN / WIJZIGINGEN / VERDUIDELIJKINGEN

AWV	Aanvulling / wijziging / verduidelijking
1	In hoofdstuk 2.7 planning wordt bij datum indienen Inschrijvingen het tijdstip van 12:00 uur toegevoegd. Inschrijvingen dienen op 13 januari voor 12:00 in TenderNed te worden ingediend. Dit is een fatale termijn.
2	Indien er wijzigingen hebben gevonden in het Prijzenblad is dat met rood aangegeven. In alle overige documenten is dat aangegeven met wijzigingen bijgehouden met een verwijzing naar de vraag uit de Nvl, indien van toepassing.
3	Voor uw Inschrijving dient u de meest recente versie van de gevraagde bijlagen te gebruiken.

BIJLAGEN:

1. Inschrijvingsleidraad (Inter)nationale Koeriersdiensten_v1.1
2. Bijlage 2_UEA EA (Inter)nationale Koeriersdiensten_v1.1
3. Bijlage 3a_Geschiktheideisen P1 Koeriersdiensten Nationaal v1.1
4. Bijlage 4a_Prijzenblad P1 Koeriersdiensten Nationaal v1.1
5. Bijlage 5a_20210928 PVE P1 Nationaal v1.1
6. Bijlage 7a_Model Raamovereenkomst P1 Nationaal v1.1
7. Bijlage 7c_Model Wachtkamerovereenkomst P1 en P2 v1.1

DEEL 2: VRAGEN EN ANTWOORDEN

Nr.	Document	Hfdst/ Postnr./ paragraaf	Blz.	Vraag/Suggestie Inschrijver	Antwoord Aanbesteder
1.	Leidraad	Hfdst 1 § 1,3	6	In de opsomming benoemt aanbesteder Patiëntmateriaal. Wat bedoelt aanbesteder met Patiëntmateriaal?	Alle materialen die van een patiënt worden afgenomen, zowel in vloeibare als vaste vorm. Deze aanpassing is doorgevoerd in Bijlage 0. Inschrijvingsleidraad (Inter)nationale Koeriersdiensten_v1.1, hoofdstuk1.3.
2.	Bijlage 3a	Geschiktheids eis d.	3	Aanbesteder eist dat inschrijver over een Eurovergunning NIWO moet beschikken. Deze vergunning heeft een heel specifiek doel en voor vrachten met een hoog gewicht. Gezien de in de leidraad aangegeven te vervoeren materialen en hoeveelheden, stelt inschrijver dat deze eis niet proportioneel is en het geen toegevoegde waarde heeft voor aanbesteder. Gaat aanbesteder akkoord met de aanpassing "Inschrijver moet gebruik maken van een vervoerder met Eurovergunning NIWO in de gevallen dat dit wettelijk vereist is voor de zendingen van het UMC." Zo nee, waarom niet?	<p>Dat is akkoord, Inschrijver moet gebruik maken van een vervoerder met Eurovergunning NIWO in de gevallen dat dit wettelijk vereist is voor de zendingen van het UMC.</p> <p>Deze wijziging is doorgevoerd in Bijlage 3a_Geschiktheideisen P1 Koeriersdiensten Nationaal v1.1.</p>
3.	Bijlage 5a	EIS 45	7	Opdrachtgever beschikt over het UN1845 certificaat. Inschrijver is onbekend met een UN1845 certificaat, kan aanbesteder verduidelijken wat zij bedoelt met dit certificaat? Zo nee, laat aanbesteder deze eis dan vervallen of past zij deze aan naar de geldende wet en regelgeving?	<p>Ervan uitgaande dat u eis 46 bedoelt wordt eis 46 als volgt aangepast:</p> <p><i>“Opdrachtnemer moet voldoen aan de ADR voorschriften om droogijs (UN1845) te kunnen vervoeren.”</i></p> <p>Deze wijziging is doorgevoerd in eis 46, bijlage 5a_20210928 PVE P1 Nationaal v1.1.</p>

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

4.	inschrijvings leidraad		6	er wordt een niet limitatief lijstje geven van zaken die buiten scope zijn. Wij nemen aan dat ontplofbare stoffen zoals eerder in de definitie van gevaarlijke goederen beschreven klasse 1, ook uitgesloten zijn. Graag uw bevestiging	Ja dat is correct. Deze aanpassing is doorgevoerd in bijlage 0. Inschrijvingsleidraad (Inter)nationale Koeriersdiensten_v1.1, hoofdstuk1.3.
5.	inschrijvings leidraad	1.3		"Goederen waarvoor speciale transportcondities (waaronder temperatuurmonitoring) nodig zijn." Welke speciale transportcodities naast temperatuurmonitoring gaat het hier over?	Geen. De bullit is als volgt aangepast: "• <i>Goederen waarvoor speciale temperatuurmonitoring voor nodig is.</i> " Deze aanpassing is doorgevoerd in bijlage 0. Inschrijvingsleidraad (Inter)nationale Koeriersdiensten_v1.1, hoofdstuk1.3.
6.	inschrijvings leidraad	1.3		"De gecontracteerde vervoerder dient hierbij te kunnen bepalen hoe biologisch materiaal geclassificeerd wordt, welk UN nummer wordt toegekend en via welke verpakkingsinstructie het materiaal verzonden kan worden conform het Reglement Gevaarlijke Stoffen en het ADR?" Dit klopt niet. Volgens het ADR is de verzender verantwoordelijk voor het juist inpakken, labelen en voorzien van juiste documentatie. Vervoerder heeft hier geen rol in. Verzoek dit in lijn te brengen met de wetgeving.	De geciteerde zin vervalt en wordt als volgt gewijzigd. De voornaamste plichten van de vervoerder zijn: <ul style="list-style-type: none"> • controleren of de aangeboden zending voldoet aan het ADR • controleren of de juiste documenten worden meegenomen • nagaan of het voertuig en de wijze van belading voldoen aan de eisen. De vervoerder mag vertrouwen op de gegevens die de afzender heeft verstrekt over de indeling, documentatie en etikettering en kenmerking. Deze aanpassing is doorgevoerd in bijlage 0. Inschrijvingsleidraad (Inter)nationale Koeriersdiensten_v1.1, hoofdstuk1.3.

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

7.	inschrijvings leidraad	1.3		eisen aan de vervoerder: we nemen aan de punten 1, 2, 3 en 4 niet van toepassing zijn voor de nationale koeriersdiensten. Graag uw bevestiging of toelichting.	Ja dat klopt.
8.	inschrijvings leidraad		7	niet vaste ritten. Kunt u hier wat historische data aanleveren aub? aantal ritten, aantal kms	<p>Deze historische data is te vinden in Bijlage 4a_Prijzenblad P1 Koeriersdiensten Nationaal v1.0., tabblad 5.</p> <p>In dit tabblad vindt u de gegevens van de niet vaste ritten, de stadsritten Adam en de vaste rit CSA ritten. Deze ritten zijn te vinden met de filter COURIER. De Medische distributieronde en de Ronde AMC - VUmc maken geen onderdeel uit van dit tabblad.</p> <p>Om de niet vaste ritten te kunnen bepalen moeten de aantallen van de Stadsritten Amsterdam en Overige niet vaste ritten bij elkaar worden opgeteld. Zie ook hoofdstuk 1.6 van de Inschrijvingsleidraad.</p> <p>Het aantal ritten betreft circa 1296 (572 + 724) voor 2019, waarbij wij uitgaan van circa 72.000 beladen KM voor dat jaar voor de niet vaste ritten, stadsritten Amsterdam niet meegerekend.</p>
9.	inschrijvings leidraad	1.5		U verwijst naar een verwerkersovereenkomst. Dat is niet nodig. Verschillende logistieke dienstverleners hebben gezamenlijk een gesprek gehad met de Autoriteit Persoonsgegevens ("AP") over de vraag of de vervoerder van post en/of pakketten verwerker is in de zin van artikel 4 lid 8 AVG. De AP heeft tijdens het gesprek aangegeven de mening van de logistieke dienstverleners te delen en aangegeven dat Inschrijver ten aanzien van het vervoer van post en pakketten in opdracht van haar klanten niet als verwerker in de zin van art. 4 lid 8 AVG valt aan te merken. Deze opvatting is in lijn met eerdere uitspraken/opvattingen van andere	In de Inschrijvingsleidraad staat indien van toepassing. Als de vervoerder geen Verwerker is dan zal er ook geen verwerkersovereenkomst worden afgesloten met de Inschrijver die de Opdracht(en) gegund krijgt.

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

				<p>nationale privacy autoriteiten binnen de EU. De conclusie van het gesprek met de AP is dat logistieke dienstverleners niet als verwerker worden aangemerkt, maar als verwerkingsverantwoordelijke (art. 4 lid 7 AVG) ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van hun logistieke dienst. Hieronder valt de verwerking van bijvoorbeeld namen, adressen, postcodes, woonplaatsen en eventueel telefoonnummers en e-mailadressen in het kader van track & trace. Voor wat betreft de persoonsgegevens die zich bevinden in de inhoud van een brief of pakket zal in de regel de opdrachtgever verantwoordelijk worden gehouden voor de aanlevering van de post en de verwerking van de persoonsgegevens. Opdrachtgever is alsdan verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van (de verwerking van persoonsgegevens in) de inhoud van een brief of pakket en zal dit blijven totdat deze gegevens door een ander voor eigen doeleinden worden verwerkt. Voor wat betreft de uitvoering van de logistieke dienst dient derhalve geen verwerkersovereenkomst tussen de logistieke dienstverlener en haar opdrachtgevers gesloten te worden. Verzoek dit dienovereenkomstig aan te passen.</p>	
10.	inschrijvings leidraad	1.6		<p>de tabel lijkt niet te kloppen. Als ik de nationale optel komt ik niet op het totaal wat er staat. Voor 2020 moet dit hoger zijn, voor de andere jaren lager. Waar zit dat verschil in?</p>	<p>U heeft gelijk. Excuus. De aantallen zijn aangepast. En een kolom overige niet vaste ritten is toegevoegd.</p> <p>Zie ook het antwoord op vraag 8 en de extra toelichting bij hoofdstuk 1.6 in Bijlage 0. Inschrijvingsleidraad (Inter)nationale Koeriersdiensten_v1.1.</p>
11.	inschrijvings leidraad	onderdeel 1a		<p>stadsrit Amsterdam. Wel postcodegebied gaat dit precies om?</p>	<p>In Bijlage 4a_Prijzenblad P1 Koeriersdiensten Nationaal v1.0, tabblad 3 gaan wij uit van de volgende definitie:</p>

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

					<i>“Alle zendingen binnen de ring van Amsterdam (A10) + de Zuidas geldt hierbij als richtlijn.”</i>
12.	bijlage 4A prijslijst	onderdeel 2a		welk type bestelauto wordt deze route gereden (merk, type en lengte hoogte). Er worden nogal uiteenlopende voertuigen "bestelauto" genoemd, vandaar de vraag.	<p>Het is aan de leverancier om te bepalen welk voertuig gebruikt dient te worden op basis van het volume, de bestelauto dient geschikt te zijn voor het vervoer van plus/minus 30 medicooltainer epp 5 voor biomedische stoffen.</p> <p>Op dit moment wordt er gebruik gemaakt van een Opel Combo.</p> <p>De informatie van plus/minus 30 medicooltainer epp 5 voor biomedische stoffen is aangepast in Bijlage 4a_Prijzenblad P1 Koeriersdiensten Nationaal v1.1</p>
13.	bijlage 4A prijslijst	onderdeel 2a		welk type bestelauto wordt deze route gereden (merk, type en lengte hoogte). Er worden nogal uiteenlopende voertuigen "bestelauto" genoemd, vandaar de vraag.	Zie het antwoord op vraag 12
14.	bijlage 4A prijslijst	definities		bezorging de volgende dag voor 17u. Waarom zouden we dit voor 12u ophalen? Het is doelmatiger de zending einde dag op te halen. Als we het goed begrijpen is levering de volgende dag voor 17u de bedoeling en dat komt dan niet in gevaar. Verzoek dit aan te passen danwel toe te lichten waarom u dit belangrijk vindt.	Door de aard en werktijden van de verzenders (afdelingen die de pakketten versturen), is het noodzakelijk om pakketten voor 12 uur op te halen. We hebben geen mogelijkheid tot opslag.
15.	bijlage 4A prijslijst			opdrachten van en naar plaatsen die niet over water te bereiken zijn brengen extra kosten met zich mee. Die kosten zijn niet alleen een veerboot, maar ook de extra uren en wachturen voor een overtocht. Graag uw akkoord. Anders beperken we de opdracht tot plaatsen die over land bereikbaar zijn.	Dat is akkoord.

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

16.	bijlage 5A PvE perceel 1	eis 3		wij leveren niet af met handtekening. Ivm covid is dat niet verstandig. Verzoek dit uit de eis te halen.	Wij handhaven deze eis, dit behoort tot de dienstverlening die wij van Inschrijvers vragen. Voor sommige zendingen is een handtekening noodzakelijk. Wij werken met diverse leveranciers die hier een passende Covid proof oplossing voor hebben bedacht.
17.	bijlage 5A PvE perceel 1	eis 4		wij accepteren allen zendingen die goed verpakt zijn. Anders is de kans op schade groot en zijn wij niet aansprakelijk. Verzoek de eis hierop aan te passen.	Aan eis 4 wordt de volgende zin toegevoegd: <i>“Vervoerder mag erop vertrouwen dat de zendingen hierbij in een correcte verpakking met de juiste etiketten/kenmerking wordt aangeboden.”</i> Deze wijziging is doorgevoerd in Bijlage 5a_20210928 PVE P1 Nationaal v1.1
18.	bijlage 5A PvE perceel 1	eis 5		"vaste koeriers". Wij werken altijd een aantal koeriers in op vaste werkzaamheden, Zo voorkomen we verstoring bij ziekte of onverwachte uitval. We nemen aan dat dit binnen de bedoeling van u valt. Graag uw toelichting	Dat is niet akkoord. De eis van 2 vaste chauffeurs geldt per vaste ronde. Dit is aangepast in eis 20. <i>“De Opdrachtnemer mag tijdens de vaste rondes maximaal 2 vaste chauffeurs per vaste ronde inzetten, waarbij rekening wordt gehouden dat op dag basis maar 1 chauffeur één vaste ronde mag rijden”.</i> Mocht het voorkomen dat er verstoring is bij ziekte of onverwachte uitval, kan hier in overleg met de opdrachtgever een passende oplossing voor worden gevonden.
19.	bijlage 5A PvE perceel 1	eis 5		"kleine aanpassingen". Een kleine aanpassing aan uw kant kan een grote impact bij de opdrachtnemer tot gevolg hebben. We stellen voor dit te definiëren als aanpassingen die geen impact op de benodigde tijd of afstanden voor de rit hebben.	Dat is niet akkoord. In Bijlage 4a_Prijzenblad P1 Koeriersdiensten Nationaal v1.0 is het volgende beschreven en geven wij een

					<p>toelichting op wat de kleine aanpassingen kunnen inhouden:</p> <p>2a. Medische distributieronde Op dit moment is het gevraagde schema conform Bijlage 5c_Medische distributie lijst en spoorboekje v3. Echter kan dit schema veranderen gedurende het contract, er kunnen locaties bijkomen of eraf gaan. De locaties zijn altijd in regio van Amsterdam en moeten passen binnen het tijdschema van 9:00 uur tot 17:00 uur. Facturatie vindt plaats op basis van daadwerkelijk afgenomen aantallen (dagen/ritten).</p> <p>2b Vaste ritten VUmc & AMC De auto dient beschikbaar te zijn van 7:30 uur tot 17:30 uur om ritten volgens een gepland schema te rijden. Per 1 januari 2022 zal er door de week met 1 busje circa 8 ritten per dag gereden zal worden. Dit kunnen minder of meer ritten worden indien dit past binnen het tijdschema van 7:30 tot 17:30 uur. In tegenstelling tot de huidige situatie waar nog met 2 busjes wordt gereden. In het weekend zijn het 2 ritten per dag. Ter indicatie is het nieuwe conceptschema bijgevoegd, zie bijlage Bijlage 5d_Schema VUMC AMC 2021. Echter kan dit schema veranderen gedurende het contract, er kunnen meer of minder ritten gevraagd worden. Zodra wij het actuele schema per 1 januari 2022 hebben ontvangen wordt deze bij de aanbesteding meegestuurd. Facturatie vindt plaats op basis van daadwerkelijk afgenomen aantallen (dagen/ritten).</p>
20.	bijlage 5A PvE perceel 1	eis 8		kunt u dit toelichten aub? Als u ons vraagt de dienstverlening uit te voeren en verantwoordelijk te zijn, dan gaat alles over ons systeem. Als u track&trace op	Deze eis heeft alleen betrekking op de vaste rondes tussen locatie AMC en locatie VUmc (zoals beschreven in Bijlage 5d_Schema VUMC AMC 2021 v1.0). dit gaat om de interne track & trace, waarbij de leverancier niet

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

				uw systeem wilt bent u zelf verantwoordelijk voor dat deel van de dienstverlening.	verantwoordelijk is maar wel gevraagd wordt om “in” en “uit” te scannen. Eis 8 van Bijlage 5a_20210928 PVE P1 Nationaal v1.1 is hierop aangepast.
21.	bijlage 5A PvE perceel 1	eis 9		elke ronde begint en eindigt op uw locaties. In welke gevallen zouden we dan goederen moeten opslaan?	Eis 9 vervalt, deze wijziging is doorgevoerd in Bijlage 5a_20210928 PVE P1 Nationaal v1.1.
22.	bijlage 5A PvE perceel 1	eis 9		hoe groot moeten de verschillende compartimenten zijn?	<p>Aanbesteder kan deze gegevens niet verstrekken. En laat de eis ook vervallen.</p> <p>Het is aan Opdrachtnemer om te bepalen of zij zendingen willen opslaan (overslag) en hoe op zodanige wijze dat de benodigde (temperatuur) condities gewaarborgd zijn tot en met de levering.</p> <p>Op basis van de ervaring van de huidige vervoerder weten we dat de meeste zendingen tot nu toe een spoedkarakter hebben, die over het algemeen met voldoende droogijs worden verpakt om de zendingen bevroren of gekoeld in de juiste condities te kunnen afleveren, zonder aanvullende maatregelen. Dit geldt ook voor product 3 van het Prijzenblad (levering dezelfde dag voor 17:00 uur).</p> <p>Voor product 2, Bezorging volgende dag voor 17:00 uur, kunt u als richtlijn aanhouden dat 1KG droogijs voldoende is voor de winterperiode en 2KG droogijs voor de zomermaanden om de zendingen onder de juiste condities te kunnen leveren. Indien u een ander wijze heeft om de zendingen onder de juiste condities te bewaren is dat toegestaan mits de benodigde</p>

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

					(temperatuur) condities gewaarborgd zijn tot en met de levering.
23.	bijlage 5A PvE perceel 1	eis 9		waar vullen we dit in op het prijzenblad?	Eis 9 vervalt, deze wijziging is doorgevoerd in Bijlage 5a_20210928 PVE P1 Nationaal v1.1.
24.	bijlage 5A PvE perceel 1	eis 10		de wet schrijft voor dat de verzender inpakt volgens de eisen die de wet hieraan stelt. U kunt voor informatie terecht bij uw Veiligheidsadviseur ADR. Wij zijn vervoerder, geen veiligheidsadviseur voor derden. Verzoek de eis aan te passen.	Wij vragen niet dat u de zending inpakt. Zie ook eis 4. Vervoerder mag erop vertrouwen dat de zendingen hierbij in een correcte verpakking met de juiste etiketten/kenmerking wordt aangeboden. Eis 10 is aangepast: <i>“Opdrachtnemer is in staat te controleren of de aangeboden zending voldoet aan het ADR, op basis van informatie van de Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal daar waar gevraagd assisteren bij het vervoer klaarmaken en het delen van kennis over de ADR aan Opdrachtgever.”</i>
25.	bijlage 5A PvE perceel 1	eis 11		uiteeraard hebben we de benodigde certificaten van ons materieel. Wat bedoeld u met afhandeling van relevante documenten die opdrachtgever aanlevert?	Deze laatste zin vervalt. Eis 11 is als volgt aangepast: <i>“De Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor alle noodzakelijke documenten en afhandeling ervan (bijvoorbeeld keuringscertificaten, vrachtbrieven, ontheffingen et cetera).”</i>
26.	bijlage 5A PvE perceel 1	eis 19		hoe tonen we dit aan?	Eis 19 vervalt, is al ondervangen in de raamovereenkomst en AIVW.

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

27.	bijlage 5A PvE perceel 1	eis 20		er zijn 3 vaste rondes beschreven, opdrachtnemer mag maximaal 2 vaste chauffeurs inzetten en er mag maar 1 chauffeur een ronde rijden. Kunt u aangeven wat u hier bedoelt aub?	Dit gaat om 2 vaste chauffeur per vaste ronde (Medische distributieronde, VUmc-AMC ronde, CSA ronde) waarbij er op een dag 1 chauffeur één vaste ronde rijdt.
28.	bijlage 5A PvE perceel 1	eis 21		u staat onderaanneming toe. Dan kunt u niet verlangen dat een eventuele onderaannemer in bedrijfskleding van opdrachtnemer of in voertuigen met zijn beeldmerk gaat rijden. Verzoek deze aspecten van de eis te verwijderen.	Wij vragen in de eis niet expliciet dat onderaannemer in bedrijfskleding van Opdrachtnemer loopt of in voertuigen van zijn beeldmerk gaat rijden. Indien u gebruik maakt van onderaanneming dient u bij uw Inschrijving kenbaar te maken welke onderaannemers u voor de uitvoering van deze opdracht inzet, zodat wij op de hoogte zijn welk bedrijf(ven) dit betreft. Wij handhaven deze eis, dit behoort tot de dienstverlening die wij van Inschrijvers vragen.
29.	bijlage 5A PvE perceel 1	eis 23		wie of wat is "aanbieder deelnemer"?	Dit punt vervalt, deze wijziging is doorgevoerd in Bijlage 5a_20210928 PVE P1 Nationaal v1.1.
30.	bijlage 5A PvE perceel 1	eis 23		"een maandoverzicht van alle facturen" wilt u niet gewoon 1 factuur per maand?	Nee. Wij handhaven deze eis, dit behoort tot de dienstverlening die wij van Inschrijvers vragen. Deze eis is noodzakelijk voor onze interne doorbelasting.
31.	bijlage 5A PvE perceel 1	eis 23		punt 17. U vraag specifiek dit punt in en ex btw te vermelden. Alle tarieven zijn ex BTW, aan het eind van de factuur word de btw in 1 keer bijgeteld. Graag uw akkoord. Als u dit graag zo wil zullen we een offerte voor u opvragen bij onze it-leverancier.	Wij handhaven deze eis, dit behoort tot de dienstverlening die wij van Inschrijvers vragen. Deze eis is noodzakelijk voor onze interne doorbelasting. Voor de goede orde mag u deze kosten niet apart in rekening brengen. De gestelde eisen dienen onderdeel te zijn van de geoffreerde tarieven.
32.	bijlage 5A PvE perceel 1	eis 23		punt 21. Spoedopdrachten zijn toch al te herkennen aan de productomschrijving? Of verwacht u hier iets anders?	Klopt, spoedopdrachten zijn te herkennen aan de productomschrijving, echter voor onze KPI's willen we

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

					weten welk percentage daadwerkelijk binnen 45 min is opgehaald.
33.	bijlage 5A PvE perceel 1	eis 23		"Vanuit de Opdrachtnemer zijn er verschillende facturatieadressen mogelijk die worden opgegeven door de Opdrachtgever" dat kan alleen als u meerdere facturen in een periode krijgt. Graag uw akkoord.	Tweede deel van de vraag is ons niet duidelijk. De verschillende facturatieadressen zijn belangrijk voor ons interne doorbelastingsysteem. Bij de opdrachtgever zijn er meerdere divisies die gebruik maken van de leverancier, die dit per divisie doorbelasten naar de verschillende klanten.
34.	bijlage 5A PvE perceel 1	eis 26		opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor bederf. Dat is wettelijk geregeld. Belangrijk ook te melden dat er geen geconditioneerd vervoer is uitgevraagd.	Het is Opdrachtgever niet duidelijk welke wetgeving u hier bedoelt. Geconditioneerd vervoer is niet expliciet uitgevraagd, wel dient u geconditioneerde zendingen onder de juiste condities te vervoeren en/ of indien van toepassing op te slaan zodat de benodigde (temperatuur) condities gewaarborgd zijn tot en met de levering. Om hieraan te kunnen voldoen staat het Opdrachtnemer vrij indien hij dat wenst om geconditioneerd vervoer hiervoor in te zetten.
35.	bijlage 5A PvE perceel 1	eis 23		punt 13. kilometer worden altijd op basis van realisatie afgerekend. Wij dragen niet het risico als er door een plotselinge of andere niet te onlopen wegomlegging meer kilometers gemaakt moeten worden. Verzoek dit aan te passen.	Wij gaan hiermee niet akkoord. Voor de vaste ritten mogen geen extra kosten in rekening worden gebracht. Voor de niet vaste ritten dient u in overleg te treden met Opdrachtgever. Mits aantoonbaar kan er na goedkeuring van Opdrachtgever eventueel een meerprijs in rekening worden gebracht voor de extra km die gemaakt moeten worden.
36.	bijlage 5A PvE perceel 1	eis 27		u mag er vanuit gaan dat we ons werk goed doen, maar boetes gaat echt te ver en de bedragen zijn disproportioneel ten opzichte van de aanneemsom.	We hebben de boetebedragen aangepast, zie ook vraag 109 en de wijziging die we hebben doorgevoerd bij eis 27 van Bijlage 5a_20210928 PVE P1 Nationaal v1.1.

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

				Verzoek deze te laten vallen, anders kunnen we niet inschrijven.	
37.	bijlage 5A PvE perceel 1	eis 28		het ligt voor de hand dit nu overeen te komen. Dit voorkomt misverstanden als de afzender niet te bereiken is of het om een andere reden lang duurt voor een besluit komt.	Wij handhaven deze eis, gezien de aard van onze te verzenden producten en de kwaliteit die wij stellen aan de te leveren dienst van de opdrachtnemer.
38.	bijlage 5A PvE perceel 1	eis 29		uitgezonderd situaties waarin dit niet wordt toegestaan door politie of andere bevoegde instanties. Graag uw bevestiging dat u hiermee bekend bent.	Dit is akkoord, en aangepast in eis 29, van Bijlage 5a_20210928 PVE P1 Nationaal v1.1 Eis 29 wordt als volgt: “(...) Met uitzondering van situaties waarin dit niet wordt toegestaan door politie of andere bevoegde instanties”
39.	bijlage 5A PvE perceel 1	eis 33		Consolideren is de essentie van logistiek. Daarmee halen we efficiency en milieuvoordeel zonder dat de afleverafspraken eronder lijden. Wat bedoelt u met niet consolideren? Dan zouden we dus elk pakje apart moete rijden?	Deze eis betreft het gedeelte spoedzendingen en zendingen uit vaste, dagelijkse rondes die niet geconsolideerd mogen worden. Wij handhaven deze eis, gezien de aard van onze te verzenden producten en de kwaliteit die wij stellen aan de te leveren dienst van de opdrachtnemer.
40.		eis 34		graag uw bevestiging dat op het afleveradres dan ook iemand aanwezig is ok het in ontvangst te nemen	Eis 34 vervalt
41.	bijlage 5A PvE perceel 1	eis 37 + 39		dat hangt van de verpakking af die de verzender er omheen doet. U vraagt geen geconditioneerd vervoer uit dus kunnen we het ook niet aantonen en/of verantwoordelijk zijn.	Aantoonbaar hebben wij uit de eisen verwijderd. Wel dient u de zendingen onder de juiste condities te vervoeren zodat de benodigde (temperatuur) condities gewaarborgd zijn tot en met de levering. Aan eis 37 hebben wij ook de temperatuurcondities van gekoeld en bevroren zendingen toegevoegd.

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

42.	bijlage 5A PvE perceel 1	eis 38		droogijs is door u alleen van toepassing verklaard voor perceel 2	Dat is niet juist, droogijs zendingen gelden voor beide percelen. Voor het bijvullen van droogijs, zoals in eis 38 is vermeld, hebben wij regels bij het onderdeel toeslag toegevoegd aan het Bijlage 4a_Prijzenblad P1 Koeriersdiensten Nationaal v1.1. De verwachting is dat dit op jaarbasis niet vaak voorkomt.
43.	bijlage 5A PvE perceel 1	eis 41 en 42		de wetgeving vereist dat de verzender gevaarlijke stoffen verpakt, labelt en aanbiedt conform de regels van het ADR. Vervoerder heeft hier geen rol in. Verzoek deze eis te laten vallen.	Eis 41 is als volgt gewijzigd: <i>“Opdrachtnemer controleert of de aangeboden zending voldoet aan het ADR inclusief indien nodig een datalogger (temperatuur).”</i> En Eis 42 is als volgt gewijzigd: <i>“Opdrachtnemer houdt zich aan controleert of de aangeboden zending voldoet aan de verpakkingseisen gesteld in P650/620 van ADR waaronder materialen die onder UN3373 vallen.”</i> Deze wijziging is doorgevoerd in Bijlage 5a_20210928 PVE P1 Nationaal v1.1
44.	bijlage 5A PvE perceel 1	eis 43		opdrachtnemer levert geen verpakkingen. Deze eis kan eruit.	Wij handhaven deze eis, dit behoort tot de dienstverlening die wij van Inschrijvers vragen. Wij hebben hiervoor extra regels toegevoegd aan Bijlage 4a_Prijzenblad P1 Koeriersdiensten Nationaal v1.1, onderdeel 1 b toeslag.
45.	bijlage 5A PvE perceel 1	eis 45		de ATP-regelgeving is van toepassing op internationale bestemming, Dit kan dus uit de eis in dit PvE voor nationale zendingen.	Dat is akkoord en aangepast in eis 45 in Bijlage 5a_20210928 PVE P1 Nationaal v1.1. Eis 45 wordt als volgt:

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

					<i>“Opdrachtnemer dient te voldoen aan de ADR-regelgeving als er sprake is van vervoer van gevaarlijke stoffen en aan de GDP-richtlijnen bij bijvoorbeeld farmaceutisch vervoer.”</i>
46.	bijlage 5A PvE perceel 1	eis 50 en 29		wat is het verschil tussen deze 2 eisen?	Er is geen verschil, eis 50 vervalt Deze wijziging is doorgevoerd in Bijlage 5a_20210928 PVE P1 Nationaal v1.1.
47.	bijlage 7A model raamoveree nkomst	4.1		als de ovk een looptijd heeft van 2 jaar e, begint op 1 mei 2022, dan eindigt deze op 30 april 2024.	Dat is correct, deze wijziging is doorgevoerd in de nieuwe versie van Bijlage 7b_Model Raamovereenkomst P2 Internationaal v1.1
48.	bijlage 7A model raamoveree nkomst	5.4		we spreken hier een index af en een moment van indexeren Wat voegt expliciete toestemming daar nog aan toe? Op basis waarvan kunt u die toestemming onthouden? Dit maakt het allemaal niet duidelijker voor ons, Als er een risico is dat we de verhoging niet krijgen zitten we met extra kosten, dus zal het tarief aan de voorkant omhoog moeten. Graag uw toelichting.	Het moment van indexeren is niet benoemd in dit artikel. De prijsherziening zal niet worden goedgekeurd indien dit niet in lijn is met het gestelde in dit artikel
49.	bijlage 7A model raamoveree nkomst	9.10		dit is in strijd met de wettelijke verplichtingen die we hebben tot het bewaren van gegevens over de ritten die we gedaan hebben, Verzoek dit artikel te verwijderen.	Ons is niet duidelijk welke wettelijke verplichtingen u hiermee bedoelt, kunt u dat toelichten in de 2 ^e Nvl ronde.
50.	bijlage 8A inkoopvoorw aarden nfu	art 1		punt i Overmacht. Gezien de huidige coronaproblematiek kwalificeert ziekte van personeel door corona wel degelijk als overmacht. Overmacht is	Dat is niet akkoord. Deze situatie is al enige tijd gaande en zal ook in de toekomst een rol spelen, in dat opzicht is de situatie voorzien en dient u uw dienstverlening hierop aan te passen.

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

				namelijk iets wat we allebei niet in de hand hebben. Verzoek deze definitie aan te passen.	
51.	bijlage 7A model raamovereenkomst	art 7.2		de verzender is verantwoordelijk voor ondeugdelijke verpakking, niet de vervoerder. Verzoek dit aan te passen.	Artikel 7 van Bijlage 8a_Inkoopvoorwaarden NFU versie 26 mei 2021-Stichting VUmc vervalt.
52.	bijlage 7A model raamovereenkomst	art 19.1		gevolgschade is altijd uitgesloten van aansprakelijkheid	Ervan uitgaande dat u artikel 19.1 van de AIVW bedoelt. De wet maakt net als onze AIVW geen onderscheid tussen directe en indirecte schade. Schade is schade mits aantoonbaar. Om die reden gaan wij niet akkoord met uw voorstel.
53.	bijlage 7A model raamovereenkomst	art 19		er geldt specifiek dwingend recht voor de aansprakelijkheid van een vervoerder bij vertraging, vermissing en schade. Dit is geregeld in BW 8:1080 en verder. Graag uw bevestiging dat u hiermee bekend bent.	Er is geen artikel 19 van de model raamovereenkomst. Wij vragen u de specifieke artikelen te noemen in de 2 ^e Nvl ronde.
54.	bijlage 4A prijslijst			u bent de brandstoftoeslag vergeten mee te nemen in het sheet. Wilt u die nog toevoegen aub?	Het is niet toegestaan om de brandstoftoeslag apart in rekening te brengen. Dit dient u in de opgegeven tarieven te verwerken.
55.				vaste ritten: valt het ADR vervoer onder de vrijstellingsregeling?	Nee. Zie ook eis 52. Voor de duidelijkheid is eis 52 als volgt aangepast. <i>“Alle medewerkers van Opdrachtnemer die betrokken zijn bij het vervoer van gevaarlijke stoffen dienen voor de vaste rondes medische distributie ronde en ronde VUmc-AMC minimaal over een ADR certificaat te beschikken en voor de niet-vaste ronde minimaal de ADR bewustwordingsopleiding te hebben afgerond. Dit</i>

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

					<i>geldt niet voor de vaste ronde CSA. De aanvaarding van de goederen geschiedt onder verantwoordelijkheid van de chauffeur van de Opdrachtnemer</i>
56.				incidentele opdrachten: valt het ADR vervoer onder de vrijstelling?	Nee, dat is afhankelijk van de te verzenden hoeveelheid en soort materiaal. 80% van de zendingen betreft UN 3373.
57.	bijlage 3A	1.1 punt B		u spreekt over ladingverzekering, In de branche noemen we dat een vervoerdersaansprakelijkheidsverzekering. Hebben we het dan over hetzelfde?	Ja dat is correct. Deze wijziging is doorgevoerd in Bijlage 3a_Geschiktheideisen P1 Koeriersdiensten Nationaal v1.1.
58.	PVE	eis 1	2	Aanbestedende dienst geeft aan dat er minimaal de volgende manieren zijn waarbij er een opdracht aangemeld wordt: Via web portaal Opdrachtnemer, via e-mail of via telefoon. Inschrijver vraagt of aanbestedende partij een inschatting kan geven in % op welke manier er (in verhouding) wordt aangemeld.?	Onze inschatting is 70% webportaal, 20% via telefoon en 10% via de e-mail. Het streven is om alles in de toekomst via het webportaal te laten lopen. Aan deze getallen kunnen geen rechten worden ontleend.
59.	PVE	eis 1	2	Aanbestedende dienst geeft aan dat opdrachtnemer elke opdracht gaat bevestigen per e-mail, ongeacht de wijze van aanmelding. Bij inschrijver zijn alle zendingen direct inzichtelijk in het web portaal. Ook binnen ons webportaal is (vrijwel) direct te zien dat de rit geaccepteerd is en daarmee is de digitale bevestiging gegeven waarbij er geen e-mail gestuurd wordt.. Inschrijver vraagt akkoord op deze werkwijze van het online zichtbaar maken van de bevestiging binnen het webportaal, graag uw akkoord?	Dit is niet akkoord, niet iedereen heeft nu nog toegang tot het webportaal. Dit proces kan niet voor de korte termijn wijzigen.
60.	PVE	eis 6		Aanbestedende dienst vraagt aan opdrachtnemer advisering m.b.t. te gebruiken verpakkingen en koelmiddelen; Aanbestedende partij geeft aan dat opdrachtnemer daar waar gevraagd materialen gaan	Incidenteel komt het voor dat een zending die niet goed is verpakt wordt aangeboden. Wij vragen Opdrachtnemer om dit te signaleren en advies te geven hoe de zending te verpakken zodat meteen op locatie

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

				<p>verpakken volgens de geldende relevante vigerende regelgeving op zodanige wijze dat de benodigde (temperatuur) condities gewaarborgd zijn tot en met de levering. Inschrijver vraagt zich af hoe inschrijver op de hoogte kan zijn wanneer er wel of geen advisering en of verpakking nodig is, is dit vanuit de voorraad bij de opdrachtnemer? Of zijn alle materialen en verpakkingsmaterialen dan op de ophaallocatie aanwezig? Graag ontvangt inschrijver meer informatie over deze advisering en de werkwijze vanaf welke locatie, wanneer en hoe de producten te verpakken?</p>	<p>goed verpakt kan worden. Verpakking materiaal is aanwezig op locatie.</p>
61.	PVE	eis 9	3	<p>De aanbestedende dienst stelt dat de condities)15-25 graden, 2-8 graden en -20 graden) nodig voor het tijdelijk opslaan van bijvoorbeeld monsters. Kan aanbestedende partij aangeven hoeveel uur opslag tijdelijk is?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 22.</p>
62.	PVE	eis 10	3	<p>Aanbestedende partij geeft aan dat opdrachtnemer is in staat moet zijn om materialen te classificeren conform de ADR, op basis van informatie van de Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal daar waar gevraagd assisteren bij het vervoer klaarmaken en het delen van kennis over de ADR aan Opdrachtgever. Inschrijver vraagt aanbestedende partij om hoeveel ADR producten het zal gaan per dag? Worden deze zendingen random aangemeld of betreft het een vaste rit? Kan aanbestedende partij een voorbeeld uit de praktijk beschrijven vanaf aanmelding tot levering?</p>	<p>Gemiddeld komt het ongeveer 1 keer per 3 maanden voor dat een afzender niet weet hoe hij de zending conform ADR moet verpakken. Hiervoor vragen wij assistentie van Opdrachtnemer. Dit betreffen voornamelijk zendingen die at random worden aangemeld, door afdelingen die niet vaak pakketten versturen. Zoals bijv. een professor die 1 of 2 keer per jaar iets verstuurd.</p> <p>In onze dienstverlening naar onze verzenders toe is het van belang dat we ondanks dat de wet voorschrijft dat de afzender verantwoordelijk is voor de correcte verpakking, we een Opdrachtnemer kunnen contracteren die voor deze situaties toegevoegde waarde kan bieden. Graag zien wij uw (verbeter)voorstellen op dit vlak tegemoet in gunningcriterium P1-K1.</p>

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

63.	PVE	eis 27	5	Aanbestedende dienst geeft aan dat de overkomstzekerheid door Opdrachtnemer maandelijks wordt gemeten. Inschrijver is voorstander van KPI's, echter kan zich niet vinden in een boeteregeling direct op basis van scores zonder overleg of uitleg.. Inschrijver is voorstander te werken op basis van partnership en denkt dit eerder te bereiken door na 3 waarschuwingen over te gaan op een boeteregeling. Graag uw akkoord	<p>Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord, maar kan wel meegaan met 1 keer waarschuwen en dat de boeteregeling alleen in werking treedt indien de KPI in 2 opvolgende maanden niet is behaald.</p> <p>Dit houdt in dat als Opdrachtnemer de eerste maand niet voldoet aan de gestelde KPI, Opdrachtnemer een waarschuwing krijgt. Is de KPI de opvolgende maand weer niet behaald dan treedt de boeteregeling in werking. Is de maand daarop de KPI behaald dan krijgt Opdrachtnemer de eerste volgende keer dat de KPI weer niet is behaald eerst weer een waarschuwing.</p>
64.	PVE	eis 41	6	Aanbestedende dienst geeft aan dat opdrachtnemer zendingen verpakt en bestickert volgens nationale wetgeving voor alle gevarenklassen 1 t/m 9, inclusief indien nodig een dataeuro (temperatuur). Het is inschrijver onduidelijk waar deze verpakking plaatsvind, kan aanbestedende dienst dit uitgebreid toelichten? Graag uw uitleg.	<p>Dataeuro moet zijn datalogger. Eis 41 is als volgt aangepast:</p> <p><i>“Opdrachtnemer controleert of de aangeboden zending voldoet aan het ADR, inclusief indien nodig een datalogger (temperatuur).”</i></p> <p>Voor inzicht over het verpakken verwijzen we naar eis 62.</p>
65.	Bijlage 3A	1.1A	3	Aanbestedende dienst benoemd beroepsaansprakelijkheids-verzekering echter inschrijver verwacht dat aanbestedende dienst AVB bedoelt (Algemene bedrijfsaansprakelijkheid). Graag uw akkoord en wijziging	Dat is akkoord, Bijlage 3a_Geschiktheideisen P1 Koeriersdiensten Nationaal v1.1 is hierop aangepast`.

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

66.	Bijlage 3A	1.1B	3	Aanbestedende partij benoemd een Ladingsverzekering. Inschrijver verwacht dat aanbestedende dienst AVC verzekering bedoelt. Graag uw akkoord en aanpassing	Dat is akkoord. Bijlage 3a_Geschiktheideisen P1 Koeriersdiensten Nationaal v1.1 is hierop aangepast`.
67.	Bijlage 3A	g (en referent)	4	Aanbestedende dienst geeft aan dat opdrachtnemer Vaktechnische ervaring dient te hebben. Aanbestedende dienst wilt in de referentieopdracht terugzien dat inschrijver vervoer heeft gedaan binnen de pharmamarkt en u stelt zelfs harde eisen aan de duur van een samenwerking, het soort producten en volume binnen 1 referent. Het is logisch dat u van inschrijver ervaring aangetoond wilt zien om zo een volwaardige partner binnen de pharma markt als opdrachtnemer te selecteren. Ons inziens maakt het feit dat een inschrijver geen ervaring heeft met vervoer van minimaal 500 biomedische zendingen niet minder geschikt. Ons inziens zijn er veel meer inschrijvers die niet kunnen voldoen aan alle gestelde harde eisen in g , maar die kwalitatief misschien wel meer geschikt zijn om de opdracht uit te kunnen voeren. Ons inziens is het ook zo dat het niet uit maakt dat het bewijs vanaf 1 referent moet komen. Het lijkt er zo bijna op of u zo het aantal inschrijvers wilt beperken. Wij stellen dan ook voor om de duur, omvang en inhoud uit de referentie-eis te halen en dat er eventueel meerdere referenties beschreven mogen worden. Inschrijver mag door de beschrijving van referenties aanbestedende dienst overtuigen een kwalitatief juiste partner te zijn. Graag uw akkoord en aanpassing van g?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtgever vindt het belangrijk dat Inschrijver ervaring heeft met het uitvoeren van een Opdracht die qua omvang vergelijkbaar is met onderhavige Opdracht bij 1 Opdrachtgever. De gevraagde ervaring is al minder dan wat aanbestedingsrechtelijk toegestaan zou zijn om voor een dergelijke opdracht uit te vragen.
68.	Bijlage 9A	P1-K2	2	Aanbestedende dienst beschrijft Case 1. Inschrijver vraagt aan aanbestedende dienst te beschrijven wat de normale, huidige manier van aantreffen van het pakket is? Graag uw beschrijving en uitleg.	Alle transport boxen/pakketten zijn normaal gesproken voorzien van adreslabels.

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

					Op de voorkant van de label staat adres waar de zending naar toe moet en op de achterkant (niet zichtbaar) adres van de verzender .
69.	Bijlage 9A	P1-K4	3	Aanbestedende dienst geeft aan dat de sleutelfunctionaris van Inschrijver wordt gevraagd op 26 januari 2022 een toelichting te geven op haar inschrijving in een presentatie vorm. Inschrijver vraagt aan aanbestedende dienst welke rol de sleutelfunctionaris precies heeft in uw ogen tijdens de overeenkomstduur? Is dit de vaste contactpersoon operationeel of tactisch of strategisch? Indien operationeel moet dit daadwerkelijk dezelfde persoon zijn op 26 januari of mag inschrijver daar wijzigingen in aanbrengen? Inschrijver vraagt tevens of collega's van sleutelfunctionaris zich mogen aansluiten bij de presentatie en hoeveel?	Wij willen graag tijdens het interview kennismaken met de vaste contactpersoon op operationeel niveau. Het is toegestaan dat nog 1 andere collega aansluit.
70.	Inschrijvings leidraad	doelstelling punt 4	6	Aanbestedende dienst vraagt opdrachtnemer die het VUmc kan en wil instrueren en adviseren t.b.v. het verzenden van alle voorkomende goederen en materialen. Inschrijver vraagt meer informatie wanneer en hoe deze advisering dient plaats te vinden?. Waaruit blijkt dat advisering nodig is?	Zie het antwoord op vraag 62.
71.	Inschrijvings leidraad	perceel 1 koeriersdienst en nationaal	7	Aanbestedende partij geeft aan dat er op dit moment 3 vaste ritten zijn. 1) Ronde Patiëntgebonden Materialen . 2) Ronde medische distributieronde Amsterdam, 3) Rondes voor de afdeling centrale sterilisatie afdeling (CSA), Inschrijver vraagt of aanbestedende dienst duidelijk kan aangeven per groep welk soort product vervoert moet worden (geconditioneerd, ADR, normaal, temperatuur gecontroleerd of anders) en welk aandeel het soort zending vertegenwoordigd op het totaal?	Aanbesteder kan deze gegeven niet verstrekken maar is ook niet relevant in het kader van de vaste ritten. Er is geen temperatuurbeheersing nodig en de chauffeurs voor rit 1. Ronde Patiëntgebonden Materialen en rit 2. Ronde medische distributieronde Amsterdam dienen altijd ADR gecertificeerd te zijn.

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

72.	5A PVE	Cat. 3; eis 4	2 /8	Oprachtnemer dient zendingen te accepteren die op verschillende wijze worden verpakt/aangeboden. Maar wel volgens ADR?	Aan eis 4 is de volgende toevoeging gedaan: <i>“Vervoerder mag erop vertrouwen dat de zendingen hierbij in een correcte verpakking met de juiste etiketten/kenmerking wordt aangeboden.”</i>
73.	5A PVE	Cat. 3; eis 6	2 /8	Hoeveel tijd zit er minimaal tussen de aanvraag en de advisering m.b.t. te gebruiken verpakkingen en koelmiddelen?	In het geval van spoedzendingen 45 minuten.
74.	5A PVE	Cat. 3; eis 8	2 /8	De chauffeurs worden geacht gebruik te maken van interne Track & Trace systeem van Opdrachtgever. Wordt de hardware daarbij geleverd of betreft het software voor mobiel?	Eis 8 heeft alleen betrekking op de vaste rondes tussen locatie AMC en locatie VUmc. De chauffeurs scannen met de scanners op de ophaallocatie en bij de afleverlocatie.
75.	5A PVE	Cat. 10; eis 20	4 /8	De Opdrachtnemer mag tijdens de vaste rondes maximaal 2 vaste chauffeurs in te zetten, waarbij rekening wordt gehouden dat op dag basis maar 1 chauffeur een ronde mag rijden. Bij ziekte en coronaverschijnselen zal met (een) (vaste) invaller(s) gewerkt moeten worden, is dat toegestaan?	Zie het antwoord op vraag 18.
76.	5A PVE	Cat. 11; eis 27	5 /8	Resultaatgebied 1 Overkomstzekerheid: in de logistiek zijn veel omgevingsfactoren die buiten de invloedssfeer van vervoerder vallen. In hoeverre wordt er rekening gehouden met dergelijke factoren bij het vaststellen met welk percentage de KPI's op dit punt zijn gehaald ?	Wanneer de KPI niet wordt gehaald wordt er een analyse uitgevoerd over het niet behalen van deze KPI. Indien uit de analyse blijkt dat de gestelde KPI niet behaald is, door omgevingsfactoren die aantoonbaar buiten de invloedssfeer van vervoerder vallen, houdt Opdrachtgever hier uiteraard rekening mee.
77.	5A PVE	Cat. 17; eis 40	6 /8	Bij eis 8 wordt gesproken over T&T van de opdrachtgever en bij eis 40 over T&T van de opdrachtnemer. Wanneer wordt welke T&T ingezet?	De T&T genoemd bij eis 8 wordt alleen ingezet bij de vaste ronde VUmc-AMC. De T&T genoemd bij eis 40 geldt voor alle overige zendingen.

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

78.	5A PVE	Cat. 17; eis 41	6 /8	Oprachtnemer verpakt en bestickert zendingen volgens nationale wetgeving voor alle gevarenklassen 1 t/m 9. Worden materialen in alle gevarenklassen in de praktijk aangeboden voor transport?	Nee, klasse 1 en 7 worden niet aangeboden binnen dit contract.
79.	Inschrijvings leidraad (Inter)nationale Koeriersdiensten	1.3	7	Bij de vaste ritten heeft men het over twee 'busjes'. Wat is het volume van deze rit om een juiste inschatting te maken van type auto?	In Bijlage 4a_Prijzenblad P1 Koeriersdiensten Nationaal v1.0 staat vermeld dat per 1 januari 2022 er door de week met 1 busje circa 8 ritten per dag gereden zal worden voor ronde VUmC-AMC. Op dit moment wordt er gebruik gemaakt van een Opel Combi. De bestelauto dient geschikt te zijn voor het vervoer van plus/minus 30 medicooltainer epp 5 voor biomedische stoffen
80.	Inschrijvings leidraad (Inter)nationale Koeriersdiensten	1.3	7	Kunt u een foto maken van de goederen en maximale aantallen opgeven van de te vervoeren goederen in "Rondes voor de afdeling centrale sterilisatie afdeling (CSA) om zo het voertuigtype te bepalen?	Een foto maken is niet mogelijk, de bus met laadklep die voor de CSA ronde wordt ingezet dient een inhoud te hebben van minimaal 14 m3.
81.	Inschrijvings leidraad (Inter)nationale Koeriersdiensten	1.5	8	U bent op zoek naar een spin in het web, een partij die meer is en kan dan een koerier. Dit lijkt niet in lijn te liggen met een relatief korte opdrachtduur van 2 tot maximaal 4 jaar. Kunt u toelichten waarom u kiest voor deze korte looptijd?	De kortere looptijd heeft te maken met de fusie met het AMC. Mogelijk dat de koeriersdiensten in de toekomst voor beide locaties als 1 opdracht wordt ingekocht. Om rekening te kunnen houden met dergelijke ontwikkelingen is het nodig om deze flexibiliteit te hebben in de contracten die wij nu afsluiten.
82.	Inschrijvings leidraad (Inter)nation	1.6	8	Naar onze mening is de optelling in tabel op pagina 8 van de leidraad onjuist voor totaal perceel nationaal. voorbeeld 2020 : 255+713+998+840 = 2806. Hier staat	Zie het antwoord op vraag 10.

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

	ale Koeriersdiensten			2486 als totaal. Kunt u onze opmerking bevestigen en als onze opmerking onjuist toelichten hoe de 2486 zendingen tot stand zijn gekomen?	
83.	Inschrijvings leidraad (Inter)nationale Koeriersdiensten	1.6	8	Naar onze mening is de tabel op pagina 8 incompleet. Wij missen hier de opdrachtvormen zoals in het prijzenblad benoemd " spoedrit", "Bezorging volgende dag voor 17:00 uur", "Bezorging dezelfde dag". Kunt u deze toevoegen en/of onderbouwen hoe deze verhouding is?	<p>Aanbesteder kan de gegevens van bezorging volgende voor 17:00 uur en bezorging dezelfde dag niet verstrekken, omdat deze diensten op dit moment niet worden geleverd. Alle niet vaste ritten worden op dit moment bezorgd op basis van een spoedrit (koerier haalt het pakket binnen 45 minuten na opdracht op bij het ophaaladres en rijdt meteen zonder tussenstop naar het afleveradres).</p> <p>Voor dit nieuwe contract wensen wij deze dienstverlening wel te kunnen aanbieden. Wij hebben hiervoor een aanname gedaan van 25% van het huidige aantal ritten.</p>
84.	Inschrijvings leidraad (Inter)nationale Koeriersdiensten	2.6	11	<p>U geeft aan dat er één contactpersoon van Inschrijver aangewezen dient te worden, die volledige beslissingsbevoegdheid heeft en gemachtigd is om namens de Inschrijver op te treden. Ook dient er een vervangende contactpersoon opgegeven te worden.</p> <p>Gezien onze organisatiestructuur hebben wij maar één persoon die aan uw eis voldoet, namelijk de rechtsgeldig vertegenwoordiger. Hoe dienen we in dit geval met uw eis om te gaan?</p>	Indien u maar één persoon heeft vult u 1 naam in. Wel gaan wij ervan uit dat u adequate vervanging regelt indien de contactpersoon onverhoopt is uitgevallen.
85.	Inschrijvings leidraad (Inter)nationale Koeriersdiensten	2.6	11	In het geval van een Covid golf in het najaar, is het mogelijk dat de planning opschuift. Hoe groot is deze kans, aangezien de golf momenteel al gaande is en aanvullende maatregelen getroffen worden?	Op dit moment is er nog geen aanleiding dat de planning zoals beschreven in paragraaf 2.7 opschuift.

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

86.	Inschrijvings leidraad (Inter)nationale Koeriersdiensten	2.6	11	<p>Conform de planning publiceert u de 2e Nota van Inlichtingen op 23 december en is de inschrijfdeadline op 13 januari. Hiermee voldoet u ruimschoots aan de wettelijke gestelde termijn van 10 kalenderdagen tussen deze momenten.</p> <p>23 december is vlak voor de kerstvakantie en 13 januari is de dag na het einde van deze vakantie. Dit betekent dat veel bedrijven beperkte capaciteit hebben. Een Nota van Inlichtingen kan van grote invloed zijn op de aanbidding van Inschrijver. Daarom willen wij u verzoeken de inschrijfdeadline met tenminste 2 weken uit te stellen. Op die manier zijn Inschrijvers in de gelegenheid om u een zo passend mogelijk aanbidding te doen, zonder dat dit ten koste gaat van de vakantie. Gezien de startdatum van de overeenkomst is hier ook de ruimte voor.</p> <p>Indien niet akkoord, verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	Wij komen hier in de 2 ^e Nota van Inlichtingen op terug.
87.	Inschrijvings leidraad (Inter)nationale Koeriersdiensten	2.9	12	<p>U stelt: "Uw Inschrijving en alle bijlagen welke u in het kader van deze aanbesteding toezendt, afgeeft of laat afgeven, wordt op het moment van ontvangst eigendom van Aanbesteder, tenzij door Inschrijver anders is aangegeven. Aanbesteder heeft het recht om ideeën, suggesties, (tekst)voorstellen en andere door de Inschrijver verstrekte informatie en documenten in het kader van deze aanbesteding te gebruiken, te bewerken, dan wel te modelleren ook al wordt de opdracht niet aan de Inschrijver gegund, tenzij door Inschrijver anders is aangegeven."</p> <p>Het is voor Inschrijver niet duidelijk hoe bovenstaande geïnterpreteerd dient te worden. Een inschrijving is toch</p>	<p>Een Inschrijving is altijd vertrouwelijk van aard. Dat is tevens vermeld in de laatste zin van deze paragraaf: <i>"Aanbesteder staat er echter voor in dat informatie afkomstig van de Inschrijver, waarvan eerstgenoemde de vertrouwelijkheid kent, dan wel behoort te kennen, vertrouwelijk zal worden behandeld en in ieder geval rekening zal worden gehouden met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van de Inschrijver."</i></p> <p>We achten de kans klein dat een dergelijke beschreven situatie voor deze dienstverlening van toepassing is, de zin vervalt, deze wijziging hebben wij doorgevoerd in versie 1.1 van de inschrijvingsleidraad die bij deze Nota van Inlichtingen is meegestuurd.</p>

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

				altijd vertrouwelijk van aard? Wij verzoeken u dit nader toe te lichten.	
88.	Inschrijvings leidraad (Inter)nationale Koeriersdiensten	2.9	12	<p>U stelt: "Uw Inschrijving en alle bijlagen welke u in het kader van deze aanbesteding toezendt, afgeeft of laat afgeven, wordt op het moment van ontvangst eigendom van Aanbesteder, tenzij door Inschrijver anders is aangegeven. Aanbesteder heeft het recht om ideeën, suggesties, (tekst)voorstellen en andere door de Inschrijver verstrekte informatie en documenten in het kader van deze aanbesteding te gebruiken, te bewerken, dan wel te modelleren ook al wordt de opdracht niet aan de Inschrijver gegund, tenzij door Inschrijver anders is aangegeven."</p> <p>Kan Inschrijver zonder verdere gevolgen in een begeleidend schrijven bij zijn Inschrijving aangeven dat zijn inschrijving hiervoor niet gebruikt kan worden? Graag uw toelichting.</p>	Zie het antwoord op vraag 87.
89.	Inschrijvings leidraad (Inter)nationale Koeriersdiensten	4.2	21	Hoe wordt Fase 3 beoordeeld?	<p>In het Programma van Eisen van beide Percelen staat het volgende vermeld:</p> <p><i>“Door het indienen van een Inschrijving gaat Inschrijver akkoord met alle eisen en voorwaarden die in de aanbestedingsdocumenten zijn neergelegd en verklaart u dat u gedurende de gehele uitvoeringsperiode van de met u gesloten raamovereenkomst daaraan blijft voldoen. Het niet voldoen aan één of meerdere eisen betekent dat uw Inschrijving niet verder wordt beoordeeld en dat uw Inschrijving terzijde wordt gelegd.”</i></p> <p>Hiermee gaan wij vanuit dat Inschrijver die een Inschrijving indient hieraan voldoet.</p>

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

90.	Inschrijvings leidraad (Inter)nationale Koeriersdiensten	4.2	22	Fase 5: Wat is de inhoud van de gunningsbeslissing?	Ervan uitgaande dat u bij fase 5 het gunningsadvies bedoelt. Het gunningsadvies is een intern document, waarbij advies wordt gegeven over de uitslag van de aanbesteding. Hierbij wordt o.a. inzicht gegeven over het proces, de uitslag van de aanbesteding en beoordeling van de inschrijvingen.
91.	Inschrijvings leidraad (Inter)nationale Koeriersdiensten	4.2	22	In de inschrijvingsleidraad hebt u het over verschillende termijnen voor het aanleveren van bewijsmiddelen (10 kalenderdagen en 7 kalenderdagen). Welke termijn wordt gehanteerd?	Voor het aanleveren van de bewijsmiddelen gaan wij uit van 10 kalenderdagen.
92.	Inschrijvings leidraad (Inter)nationale Koeriersdiensten	4.5	26	Is onze aanname correct dat de uitwerking van de gunningscriteria geplaatst kunnen worden achter het ondertekenblad in bijlage 9a?	Dat mag, maar hoeft niet. Het format voor het uitwerken van de gunningcriteria Kwaliteit is vormvrij, mits het per gunningcriterium voldoet aan de gestelde eisen (waaronder het # pagina's, de aangegeven lettergrootte en de ondertekening van de uitwerking), zie ook hoofdstuk 3.2 en 4.5 van Bijlage 0. Inschrijvingsleidraad (Inter)nationale Koeriersdiensten_v1.1.
93.	Inschrijvings leidraad (Inter)nationale Koeriersdiensten	4.5	27	Onderdeel van een uitstekend is: "▪ en geeft hetgeen beoordeeld is op één of meerdere onderdelen een positief verrassende aanpak die de werkwijze van Inschrijver onderscheidend maakt." Hoe gaat u ermee om indien hier sprake van is, maar de verdere beantwoording 'goed' is? Welke cijfer krijgt een criteria in dit geval?	We laten de bullit vervallen. Een eventuele een positieve verrassende aanpak wordt getoetst aan de gegeven beoordelingselementen zoals genoemd bij elk gunningscriterium in Bijlage 9a_Gunningcriteria Kwaliteit P1 Koeriersdiensten Nationaal v1.0. Naarmate de Inschrijving beter voldoet aan het gevraagde zal dit met een hoger cijfer gewaardeerd worden.
94.	Bijlage 2A - UEA			Het UEA dat toegevoegd is aan deze aanbesteding is een verouderde versie. De huidige versie dateert van juli 2020. We willen u verzoeken de oude versie te laten	Deze versie hebben wij toegevoegd als Bijlage 2_UEA EA (Inter)nationale Koeriersdiensten_v1.1 bij deze Nota.

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

				vervallen en de (voorgevulde) nieuwste versie bij de Nota van Inlichtingen te publiceren.	
95.	Formulier 3a_Geschiedeisen P1 Koeriersdiensten Nationaal	1.1b	3	U vraagt in bijlage 3a om " Inschrijver beschikt op het moment van inschrijving en gedurende de uitvoering van de opdracht over een Ladingsverzekering of treft alternatieve voorzieningen met dekking van € 1.000.000,- per schade veroorzakende gebeurtenis met een maximum van € 1.000.000 per jaar.". Een ladingsverzekering is enkel te realiseren op basis van een waarde per transport waarbij op basis van een prognose van de totale te vervoeren goederen een verzekeringspremie wordt gerealiseerd. Deze verzekering dekt enkel directe schade en daarmee dus geen gevolgschade (denk bijv. aan onderzoekskosten welke niet te verzekeren zijn). Graag ontvangen we daarom de directe waarde van de goederen welke jaarlijks wordt vervoerd verdeeld over het aantal ritten? Kunt u hierin voorzien zodat we daadwerkelijk deze verzekering kunnen realiseren?	Zie het antwoord op vraag 66, 57 en 96. De eis is aangepast. Deze wijziging is doorgevoerd in Bijlage 3a_Geschiedeisen P1 Koeriersdiensten Nationaal v1.1. <i>"Inschrijver beschikt op het moment van inschrijving en gedurende de uitvoering van de opdracht over een vervoersaansprakelijkheids-verzekering ook wel een CMR-verzekering of AVC-verzekering"</i>
96.	Formulier 3a_Geschiedeisen P1 Koeriersdiensten Nationaal	1.1b	3	Bedoelt u met 'Ladingsverzekering' eigenlijk de Vervoersaansprakelijkheidsverzekering (VVA)? Indien nee, graag uw toelichting.	Ja dat is correct. Zie het antwoord op vraag 66 en 57.
97.	Formulier 4a_Prijzenblad P1 Koeriersdiensten Nationaal	Definities		U geeft in bijlage 4a definities voor bezorging volgende dag voor 17:00 uur als volgt de definitie: " Dit betreft een tarief, waarbij de koerier het pakket voor 12:00 uur ophaalt bij VUmc en het pakket maximaal voor 17:00 uur de volgende dag bezorgd op het afleveradres. "	Maximaal 45 minuten voor 12:00 uur, dus 11:15 uur.

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

				Wanneer zal dit type product uiterlijk worden aangevraagd bij de opdrachtnemer?	
98.	Formulier 4a_Prijzenblad P1 Koeriersdiensten Nationaal	Definities		U geeft in bijlage 4a tabblad definities voor bezorging zelfde dag als volgt de definitie: " Dit betreft een tarief, waarbij de koerier het pakket voor 10:00 uur ophaalt bij het ophaaladres/VUmc en het pakket dezelfde dag voor 17:00 uur bezorgd op het afleveradres. " Wanneer zal dit type product uiterlijk worden aangevraagd bij de opdrachtnemer?	Maximaal 45 minuten voor 10:00 uur, dus 9:15 uur
99.	Formulier 4a_Prijzenblad P1 Koeriersdiensten Nationaal	Tarief P1 Nationaal		Op het prijzenblad missen we de mogelijkheid voor een toeslag voor geconditioneerde zendingen waarbij gewerkt wordt met actieve koeling/verwarming. Kunt u deze toevoegen?	Ja deze hebben we toegevoegd onder onderdeel 1b toeslag.
100.	Programma van Eisen Koeriersdiensten_Nationaal	eis 4	2	In eis 4 van Pve geeft u aan dat de opdrachtnemer alle zendingen dient te accepteren ongeacht de verpakkingswijze. Echter is de opdrachtgever volgens de wet verantwoordelijk voor de juiste verpakkingswijze. Deze eis is daarmee in strijd. Kunt u deze aanpassen dat de opdrachtgever zendingen altijd juist verpakt en op deze wijze aanbiedt?	Eis 4 is aangepast. Vervoerder mag erop vertrouwen dat de zendingen hierbij in een correcte verpakking met de juiste etiketten/kenmerking wordt aangeboden.
101.	Programma van Eisen Koeriersdiensten_Nationaal	eis 8	2	U vraagt om een KPI tijdigheid waarbij we gebruik dienen te maken van het interne track en trace systeem van de opdrachtgever. Hoe kan de opdrachtnemer aan zijn data komen voor de juist en tijdig leveren van de zendingen?	Deze eis heeft alleen betrekking op de vaste rondes tussen locatie AMC en locatie VUmc. De rapportages m.b.t. de KPI's worden intern uitgedraaid.
102.	Programma van Eisen Koeriersdiensten	eis 8	2	Kunt u de specificaties van het track en trace systeem opgeven en wellicht hier meer informatie over geven waar de handelingen uit bestaan?	Zie het antwoord op vraag 74.

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

	sten_Nationaal				
103.	Programma van Eisen Koeriersdiensten_Nationaal	eis 9	3	In eis 9 mist volgens ons kamertemperatuur? Wenst u hier geen mogelijkheid voor?	Eis 9 vervalt, kamertemperatuur is 20 graden. Deze informatie is toegevoegd aan eis 39.
104.	Programma van Eisen Koeriersdiensten_Nationaal	eis 14	3	In eis 14 wordt gevraagd naar een volledige afhandeling van een klacht binnen 5 werkdagen. Kunt u aangeven wat u verstaat onder volledige afhandeling. Daarnaast kan het mogelijk zijn dat een klacht in bepaalde specifieke gevallen langer dan vijf werkdagen in beslag kan nemen. Kunt u akkoord gaan met het feit dat indien binnen vijf dagen geen volledige afhandeling kan plaats vinden, de opdrachtnemer de opdrachtgever informeert en daarbij aangeeft wat het verwachte moment van afhandeling zal zijn?	Ja dat is akkoord.
105.	Programma van Eisen Koeriersdiensten_Nationaal	eis 20	4	In eis 20 geeft u aan maximaal 2 vaste chauffeurs toe te staan, echter stellen wij voor om meer chauffeurs toe te staan die voor meer routes ingezet kunnen worden. Met name bij ziekte en/of verlof kan dit voor continuïteitproblemen zorgen. Ons voorstel is maximaal 5 medewerkers per route of een maximum aantal voor alle routes totaal. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 18.
106.	Programma van Eisen Koeriersdiensten_Nationaal	eis 20	4	In eis 20 geeft u aan dat 1 chauffeur per dag de route mag rijden. Wat dient er te gebeuren indien de chauffeur bijvoorbeeld een ongeluk krijgt of ziek wordt tijdens de rit?	Zie hiervoor eis 29. <i>“Na het optreden van een calamiteit zoals schade, panne, ziekte chauffeur of ongeval wordt er binnen 45 minuten een vervangend voertuig en opgeleide chauffeur geleverd door de Opdrachtnemer, die voldoet aan alle eisen t.a.v. certificaten en wetgeving. Daarna wordt de route voortgezet en de tijden van het</i>

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

					<i>spoorboekje zoveel mogelijk ingelopen. Met uitzondering van situaties waarin dit niet wordt toegestaan door politie of andere bevoegde instanties.”</i>
107.	Programma van Eisen Koeriersdiensten_Nationaal	eis 24	5	In eis 24 vraagt u om certificaten en vergunningen die verplicht zijn gesteld door overheidsinstanties. Kunt u aangeven welke certificaten en vergunningen u hier verwacht?	Het gaat om de certificaten zoals genoemd bij eis 52.
108.	Programma van Eisen Koeriersdiensten_Nationaal	eis 26	5	In eis 26 vraagt u voor resultaatgebied 1 een overkomstzekerheid van 99%. Dit percentage is in absolute aantallen slechts 2 opdrachten per maand waarin iets niet helemaal mag gaan zoals gepland. Dit is naar onze mening te hoog. Denk hierbij bijvoorbeeld aan files onderweg, pech, uitloop van delen van de ritten. (Er zijn mogelijke meerdere losmomenten in een rit.) Ons voorstel is om verschil te maken in overkomstzekerheid en overkomsttijdigheid, waarbij overkomstzekerheid van 99% realistisch is en overkomsttijdigheid van 95% realistisch is. Gaat u hiermee akkoord?	Wanneer de KPI niet wordt gehaald wordt er een analyse uitgevoerd over het niet behalen van deze KPI. Indien uit de analyse blijkt dat de gestelde KPI niet behaald is, door omgevingsfactoren die aantoonbaar buiten de invloedssfeer van vervoerder vallen, houdt Opdrachtgever hier uiteraard rekening mee.
109.	Programma van Eisen Koeriersdiensten_Nationaal	eis 26	5	In eis 27 hebt u boetebedragen opgenomen. Inschrijver acht deze boetebedragen niet proportioneel en niet in verhouding tot de omvang van de opdracht. Wij verzoeken u deze als volgt aan te passen: 98%-99% KPI niet gehaald €500,- boete 97%-98% KPI niet gehaald €1.000,- boete <97% KPI niet gehaald €1.500,- boete Graag uw akkoord en indien niet akkoord, uw motivatie.	Dat is akkoord.
110.	Programma van Eisen Koeriersdiensten	eis 35	6	U geeft in eis 35 het volgende aan: "De Opdrachtnemer mag alleen zendingen van de Service volgende dag (Koerier bezorgen voor 17:00 uur volgende dag, ophalen voor 12:00) next-day-delivery zendingen in	Het gedeelte "in overleg met Opdrachtgever" wordt uit eis 35 gehaald.

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

	sten_Nationaal			overleg met de Opdrachtgever consolideren." Kunt u aangeven wat het voordeel zou moeten zijn voor de opdrachtnemer indien de opdrachtnemer voor elke zending van dit type goedkeuring dient te vragen aan de opdrachtgever? (Door het consilideren is de opdrachtnemer van mening juist een voordeliger tarief te kunnen te aanbieden.)	Deze wijziging is doorgevoerd in Bijlage 5a_20210928 PVE P1 Nationaal v1.1.
111.	Programma van Eisen Koeriersdienst sten_Nationaal	eis 38	6	In eis 38 wordt aangegeven dat opdrachtnemer garandeert de vervoerstemperatuur gedurende het gehele traject van ophalen tot en met afleveren. Hij doet dit door middel van voldoende geïsoleerde verpakkingen en voldoende droogijs. Indien door vertraging, om welke reden dan ook, een tekort aan droogijs dreigt, dient Opdrachtnemer het droogijs aan te vullen. Kunt u aangeven wat de afmetingen zijn van deze goederen? Kunt u daarnaast aangeven hoe het huidige proces eruit ziet en hoe temperatuurmonitoring van de goederen plaats vindt (bijv. in de verpakking, bij het product door VUMC zelf of een andere methode)?	De meeste droogijs goederen worden verpakt in een doos van 30x30x20 cm. Voor uw overige vragen verwijzen wij naar het antwoord op vraag 22.
112.	Programma van Eisen Koeriersdienst sten_Nationaal	eis 39/eis 9	6	Eis 39 en eis 9 komen niet met elkaar overeen. Is hier wellicht iets vergeten?	Eis 9 vervalt, deze wijziging is doorgevoerd in Bijlage 5a_20210928 PVE P1 Nationaal v1.1.
113.	Programma van Eisen Koeriersdienst sten_Nationaal	eis 39	6	Kunt u aangeven wat u verstaat onder kamertemperatuur?	Zie het antwoord op vraag 103.
114.	Programma van Eisen Koeriersdienst	eis 41	6	U geeft het volgende aan: " Opdrachtnemer verpakt en bestickt zendingen volgens nationale wetgeving voor alle gevarenklassen 1 t/m 9, inclusief indien nodig een	Eis 41 is als volgt gewijzigd:

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

	sten_Nationaal			dataeuro (temperatuur)." Wetelijk gezien is de opdrachtgever altijd verantwoordelijk voor de juiste bestickering van goederen volgens de gevarenklasse die van toepassing is. Uiteraard kunnen we adviseren en opmerkingen plaats indien hier fouten optreden, echter blijft het de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.	<p><i>"Opdrachtnemer controleert of de aangeboden zending voldoet aan het ADR inclusief indien nodig een datalogger (temperatuur)."</i></p> <p>Deze wijziging is doorgevoerd in Bijlage 5a_20210928 PVE P1 Nationaal v1.1</p>
115.	Programma van Eisen Koeriersdiensten_Nationaal	eis 41	6	U geeft het volgende aan: " Opdrachtnemer verpakt en bestickt zendingen volgens nationale wetgeving voor alle gevarenklassen 1 t/m 9, inclusief indien nodig een dataeuro (temperatuur)." Kunt u aangeven wat u verstaat onder een dataeuro?	<p>Dataeuro moet zijn datalogger. Eis 41 is als volgt aangepast:</p> <p><i>"Opdrachtnemer controleert of de aangeboden zending voldoet aan het ADR, inclusief indien nodig een datalogger (temperatuur)."</i></p>
116.	Programma van Eisen Koeriersdiensten_Nationaal	eis 46	7	U geeft aan in eis 46 dient te beschikken over een UN1845 certificaat. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?	<p>Eis 46 is als volgt gewijzigd:</p> <p><i>"De Opdrachtnemer moet voldoen aan de ADR voorschriften om droogijs (UN1845) te kunnen vervoeren"</i></p> <p>Deze wijziging is doorgevoerd in eis 46, bijlage 5a_20210928 PVE P1 Nationaal v1.1.</p>
117.	Programma van Eisen Koeriersdiensten_Nationaal	eis 47	7	In eis 47 wordt gesproken over mogelijke ontheffingsvergunningen. Kunt aangeven welke vergunningen u hierin verwacht?	<p>Opdrachtgever heeft dit inzicht niet, de eis vraagt dat u in bezit bent van alle wettelijk verplichte (ontheffing)vergunningen die benodigd zijn voor de uitvoering van de dienstverlening.</p> <p>Het is aan u te bepalen of ontheffingsvergunningen daarbij horen.</p>
118.	Programma van Eisen Koeriersdiensten	eis 51	7	In eis 51 geeft u de voorkeur uit voor het vervoer van euro VI bij vervanging. Kunt u aangeven wat de	<p>Dit zal dan gewaardeerd worden in Bijlage 9a_Gunningcriteria Kwaliteit P1 Koeriersdiensten Nationaal v1.0, gunningscriterium P1-K1 Invulling dienstverlening Koeriersdiensten Nationaal, waarin de</p>

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

	sten_Nationaal			meerwaarde zal bedragen indien de opdrachtgever uitsluiten met euro VI transporten zal uitvoeren?	laatste bullit het onderwerp duurzaamheid in relatie tot de in te zetten voertuigen voor deze opdracht is uitgevraagd.
119.	Programma van Eisen Koeriersdiensten_Nationaal	eis 55	7	In eis 55 geeft u aan de opdrachtnemer verplicht is voor de belading. Ook geeft u aan "Indien een voertuig het wettelijk maximum overschrijdt is Opdrachtnemer verplicht om (deels-) af te (laten) laden om binnen de wettelijke grenzen te komen. Zulks valt te allen tijde onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer, inclusief eventuele schade die hiervan het gevolg is." Deze eis is realistisch mits de opdrachtgever aan haar taak heeft voldaan om juiste informatie te verschaffen over de gewichten van een zending. Indien de opdrachtgever een onjuist of onvolledig gewicht hierin opgeeft valt de verantwoordelijke ook ten dele voor de opdrachtgever. Kunt u deze eis zo formuleren dat de opdrachtgever ten alle tijden instaat voor de juiste informatie omtrent de gewichten?	Vervoerder mag erop vertrouwen dat de zendingen worden aangeboden met de juiste gewichtsinformatie.
120.	Programma van Eisen Koeriersdiensten_Nationaal	eis 55	7	In eis 55 stelt u dat het maximum gewicht niet overschreden mag worden. Kunt u voor de opgegeven vaste routes aangeven met welke maximale gewichten rekening gehouden dient te worden?	Op dit moment is het aangeboden gewicht +/- 300kg.
121.	Bijlage 8a inkoopvoorwaarden	Artikel 19	8	In artikel 19 bespreekt u de aansprakelijkheid. Voor Opdrachtnemer geldt (in het geval van deze opdracht) een aansprakelijkheid van maximaal € 2,5 miljoen per gebeurtenis met een maximum van € 5 miljoen per jaar. Voor het UMC geldt een aansprakelijkheid van maximaal € 500.000,-. Deze bedragen staan niet in verhouding tot elkaar. Dit is	De aansprakelijkheid is al beperkt in Bijlage 3b_Geschiktheideisen P2 Koeriersdiensten Internationaal v1.0, onderdeel a.

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

				niet proportioneel. Wij verzoeken u de genoemde bedragen te herzien.	
122.	Bijlage 7: Wachtkamer overeenkomst, art. 2			De prijsaanpassingen en indexeringen kunnen in overleg en na goedkeuring van opdrachtgever bij inwerking treden raamovereenkomst worden doorgevoerd, kunt u deze eis wederkerig maken?	Dat is niet akkoord
123.	Bijlage 7: Raamovereenkomst P1: Art. 9			De logistieke dienstverlener is verwerkersverantwoordelijke. Kunt u dit bevestigen en het artikel hier op aanpassen?	Ja dat is correct. Deze wijziging is doorgevoerd in artikel 9.1 van Bijlage 7a_Model Raamovereenkomst P1 Nationaal v1.1
124.	Bijlage 7: Raamovereenkomst P1: Art. 4.4			Is VUMC bereid om de tussentijdse opzegmogelijkheid te laten vervallen? Zo niet, is VUMC bereid om de opzegtermijn te verlengen naar zes maanden?	Nee, Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.
125.	Bijlage 7: Raamovereenkomst P1: Art. 4.1			In dit artikel benoemt u dat de optie tot verlening eenzijdig bij het UMC ligt. Hier gaat opdrachtnemer niet mee akkoord, kunt u de optie tot verlening aanpassen in wederzijdse overeenstemming?	Nee, Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.
126.	Bijlage 8: Aanvullingen AIV 2021: UMC aanvulling AIV			is VUMC bereid de genoemde opzegtermijn te verlengen naar zes maanden?	Nee, Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.
127.	Bijlage 8: Aanvullingen AIV 2021: Art 35 & 36			Terugname van in Consignatie geleverde Producten: Deze voorwaarde lijkt niet van toepassing op de aanbestede dienstverlening. Kunt u deze voorwaarde 'niet van toepassing' verklaren?	Dat is akkoord, artikel 35 en 36 van Bijlage 8b_Aanvullingen AIV 2021 versie juli 2021 Amsterdam UMC vervallen.

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

128.	Bijlage 8: Aanvullingen AIV 2021: Art 35 & 36			Deze voorwaarde lijkt niet van toepassing op de aanbestede dienstverlening. Kunt u deze voorwaarde 'niet van toepassing' verklaren?	Zie het antwoord op vraag 127.
129.	Bijlage 8: Aanvullingen AIV 2021: Art 28.14			Deze voorwaarde lijkt niet van toepassing op de aanbestede dienstverlening. Kunt u deze voorwaarde 'niet van toepassing' verklaren?	Dat is akkoord, artikel 28.14 van Bijlage 8b_Aanvullingen AIV 2021 versie juli 2021 Amsterdam UMC vervalt.
130.	Bijlage 8: Aanvullingen AIV 2021: Art 27.6			Deze voorwaarde lijkt niet van toepassing op de aanbestede dienstverlening. Kunt u deze voorwaarde 'niet van toepassing' verklaren?	Dat is akkoord, artikel 27.6 van Bijlage 8b_Aanvullingen AIV 2021 versie juli 2021 Amsterdam UMC vervalt.
131.	Bijlage 8: Aanvullingen AIV 2021: Art 14.6			Deze voorwaarde lijkt niet van toepassing op de aanbestede dienstverlening. Kunt u deze voorwaarde 'niet van toepassing' verklaren?	Dat is akkoord, artikel 14.6 van Bijlage 8b_Aanvullingen AIV 2021 versie juli 2021 Amsterdam UMC vervalt.
132.	Bijlage 8: Aanvullingen AIV 2021: Art 12.1			Deze voorwaarde lijkt niet van toepassing op de aanbestede dienstverlening. Kunt u deze voorwaarde 'niet van toepassing' verklaren of concreet beschrijven wat u van opdrachtnemer verwacht?	Dat is akkoord, artikel 12.1 van Bijlage 8b_Aanvullingen AIV 2021 versie juli 2021 Amsterdam UMC vervalt.
133.	Bijlage 8: Aanvullingen AIV 2021: Art 11.1			Deze voorwaarde lijkt niet van toepassing op de aanbestede dienstverlening. Kunt u deze voorwaarde 'niet van toepassing' verklaren?	Dat is akkoord, artikel 11.1 van Bijlage 8b_Aanvullingen AIV 2021 versie juli 2021 Amsterdam UMC vervalt.
134.	Bijlage 8: Aanvullingen AIV 2021: Art 7.1			Opdrachtgever is altijd zelf verantwoordelijk voor het juist verpakken van de zendingen, de verpakkingsmaterialen en het invullen van de juiste documenten. Opdrachtnemer heeft vanzelfsprekend vanuit de orderbegeleiding wel een adviesfunctie. Kunt u	Artikel 7.1 van Bijlage 8b_Aanvullingen AIV 2021 versie juli 2021 Amsterdam UMC vervalt.

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

				deze eis herformuleren of niet van toepassing verklaren?	
135.	Bijlage 8: Inkoopvoorwaarden NFU: Art. 20.7			Is VUMC bereid dit artikel te laten vervallen? Zo niet,	Nee opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Dit artikel is in lijn met het bepaalde in de raamovereenkomst, artikel 4.4.
136.	Bijlage 8: Inkoopvoorwaarden NFU: Art. 20.2			Is VUMC bereid deze boete te laten vervallen? Zo niet, is VUMC bereid de boete te matigen?	Nee opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.
137.	Bijlage 8: Inkoopvoorwaarden NFU: Art. 20			Is VUMC bereid dit artikel wederkerig te maken?	Nee opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.
138.	Bijlage 8: Inkoopvoorwaarden NFU: Art. 19.5			Is VUMC bereid dit artikel te laten vervallen?	Nee opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.
139.	Bijlage 8: Inkoopvoorwaarden NFU: Art. 19.2			Kunt u dit artikel laten vervallen?	Nee opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. De aansprakelijkheid is al beperkt in Bijlage 3b_Geschiktheideisen P2 Koeriersdiensten Internationaal v1.0, onderdeel a.
140.	Bijlage 8: Inkoopvoor			Is VUMC bewust van het feit dat met betrekking tot aansprakelijkheid bij pakkettenverzending de AVC en	De CMR geldt voor internationale zendingen en is niet van toepassing op dit Perceel.

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

	waarden NFU: Art. 19			CMR en boek 8BW dwingendrechtelijk van toepassing zijn?	De AVC zijn niet dwingendrechtelijk van toepassing. We zijn ons ervan bewust dat boek 8BW wel dwingendrechtelijk van toepassing is.
141.	Bijlage 8: Inkoopvoorwaarden NFU: Art. 18.1			Kunt u bevestigen dat onder "derde" niet wordt begrepen ondernemingen behorende tot dezelfde groep?	Opdrachtgever gaat hiermee alleen akkoord, mits Opdrachtnemer hiermee ook hoofdelijk aansprakelijk is voor deze derde.
142.	Bijlage 8: Inkoopvoorwaarden NFU: Art. 16.5			"Is VUMC bereid de vrijwaring te laten vervallen? Inschrijver kan niet akkoord gaan met deze vrijwaring, aangezien de vrijwaring veel te algemeen en breed is opgesteld. Inschrijver kan wel een vrijwaring geven voor boetes van de AP, welke het directe gevolg zijn van een handelen of nalaten van Inschrijver."	Nee, Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.
143.	Bijlage 8: Inkoopvoorwaarden NFU: Art. 16.4			De norm informatiebeveiliging in de gezondheidszorg (NEN7510) is niet van toepassing op ons. Wij vervoeren pakketten en goederen. Kunt u bevestigen dat deze norm niet van toepassing is op deze opdracht?	Ja dat is akkoord. Artikel 16.4 van de NFU AIVW wordt als volgt gewijzigd: De Leverancier conformeert zich aan de geldende regelgeving op het gebied van informatiebeveiliging in de gezondheidszorg (NEN7510 Norm voor informatiebeveiliging in de zorg) en draagt zorg dat de door hem geleverde Prestatie daarmee in overeenstemming is. Leverancier geeft UMC toestemming het proces en de Prestatie te controleren of te laten controleren door middel van een (externe) informatiebeveiligingsaudit. Leverancier garandeert dat de Prestatie geen andere beveiligingsmaatregelen of functies of voor de ICT Prestatie vreemde elementen (zoals waaronder, maar niet beperkt tot logische bommen, virussen en worms, verborgen sleutels, Trojaanse paarden of andere belemmeringen of

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

					verontreinigingen) bevat dan die welke in de documentatie zijn vermeld.
144.	Bijlage 8: Inkoopvoorwaarden NFU: Art. 16.3			Is VUMC bereid het boetebeding te laten vervallen? Zo niet, is VUMC bereid de boete te matigen?	Nee, Opdrachtgever is wel bereid de boete te verlagen tot EUR 10.000,--
145.	Bijlage 8: Inkoopvoorwaarden NFU: Art. 14			Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is?	Dat is akkoord, artikel 14 van Bijlage 8a_Inkoopvoorwaarden NFU versie 26 mei 2021-Stichting VUMc vervalt.
146.	Bijlage 8: Inkoopvoorwaarden NFU: 13			Dit artikel sluit niet aan op het soort dienstverlening. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is?	Dat is akkoord, artikel 13 van Bijlage 8a_Inkoopvoorwaarden NFU versie 26 mei 2021-Stichting VUMc vervalt.
147.	Bijlage 8: Inkoopvoorwaarden NFU: Art. 11			Inschrijver geeft geen garanties pakkettenbezorging.	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.
148.	Bijlage 8: Inkoopvoorwaarden NFU: Art.11			Inschrijver geeft geen garanties pakkettenbezorging.	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.
149.	Bijlage 8: Inkoopvoorwaarden NFU: Art. 10.6			Inschrijver kan niet akkoord gaan met verrekening	Opdrachtgever handhaaft dit artikel.

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

150.	Bijlage 8: Inkoopvoorwaarden NFU: Art. 8			Kunt u bevestigen dat dit niet van toepassing is?	Dat is akkoord, artikel 8 van Bijlage 8a_Inkoopvoorwaarden NFU versie 26 mei 2021-Stichting VUMc verval.
151.	Bijlage 8: Inkoopvoorwaarden NFU: Art. 7			Aangezien het onderwerp van de overeenkomst “vervoer” betreft, is levering niet van toepassing en daarnaast heel verwarrend om te laten staan. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren	Dat is akkoord, artikel 7 van Bijlage 8a_Inkoopvoorwaarden NFU versie 26 mei 2021-Stichting VUMc verval.
152.	Bijlage 8: Inkoopvoorwaarden NFU: Art. 6.3			Kan VUMC accepteren dat het een inspanningsverplichting betreft en geen fatale termijn? Zo niet, is de VUMC bereid inschrijver eerst in gebreke te stellen zodra blijkt dat een gestelde termijn niet gehaald wordt?	Opdrachtgever handhaaft het artikel, maar gaat ermee akkoord dat inschrijver eerst in gebreke wordt gesteld indien de gestelde termijn niet gehaald wordt.
153.	Bijlage 8: Inkoopvoorwaarden NFU: Art. 6.1 & 6.2			Is VUMC bereid te accepteren dat Boek 8 BW dwingendrechtelijk van toepassing zijn op vervoer van pakketten, aangevuld door de AVC en CMR?	Zie het antwoord op vraag 140.
154.	Bijlage 8: Inkoopvoorwaarden NFU: Art. 6			Aangezien het onderwerp van de overeenkomst “vervoer” betreft, is levering niet van toepassing en daarnaast heel verwarrend om te laten staan. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren?	Ja dat is akkoord. Artikel 6 van Bijlage 8a_Inkoopvoorwaarden NFU versie 26 mei 2021-Stichting VUMc verval.
155.	Bijlage 8: Inkoopvoorwaarden NFU: Art. 5.2			Verwijzing naar Incoterms is verwarrend bij een overeenkomst die ziet op het vervoer zelf. Kunt u de verwijzing naar Incoterms verwijderen?	Ja dat is akkoord, de leveringsconditie “delivery duty paid” (D.D.P. Incoterm 2010) zoals genoemd in dit artikel is niet van toepassing.
156.	Bijlage 8: Inkoopvoorwaarden			Kunt u bevestigen dat VUMC zich tevens in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van de operationele processen van pakketvervoerders en zich derhalve van	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

	NFU: Art. 3.5			bewust is dat het in de meeste gevallen processen betreft die zijn ontworpen om grote hoeveelheden pakketten te verwerken per dag zonder bijzondere behandeling?	
157.	Bijlage 7: Wachtkamer overeenkomst P1: Art. 3			Op de bezorging van koeriersdiensten zijn voor het binnenland de Algemene Vervoerscondities (AVC), boek 8 van het Burgerlijk Wetboek (dwingend recht) van toepassing en voor het buitenland de CMR (internationale conventie bij grensoverschrijdend wegvervoer). Dit geldt onder meer voor de aansprakelijkheid, indexatie en overkomstduur. Wij kunnen en willen hiervan niet afwijken. Bent u akkoord dat de Algemene Vervoerscondities (AVC), boek 8 van het Burgerlijk Wetboek en de CMR inclusief de aansprakelijkheid, indexatie en overkomstduur van toepassing zijn?	<p>Nee Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Het CMR is niet van toepassing op dit Perceel Nationaal. De AVC zijn niet dwingendrechtelijk van toepassing.</p> <p>Voor de eisen mb.t. indexatie en overkomstduur verwijzen wij naar de eisen zoals zij zijn gesteld in het PvE en de modelraamovereenkomsten.</p> <p>Voor wat betreft aansprakelijkheid zijn wij ons ervan bewust dat dat is geregeld in boek 8 van het Burgerlijk Wetboek. Indien gewenst kunnen wij de zendingen aanvullend apart hiervoor verzekeren zoals ook is gesteld in eis 44 van het PvE.</p>
158.	Bijlage 7: Wachtkamer overeenkomst P1: Art. 2			De wachtkamerovereenkomst heeft een duur van 2 jaar. In onze optiek blijft onze inschrijving hiermee ongebruikelijk lang van kracht, bent u bereid deze termijn te verkorten naar 6 maanden?	<p>Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Maar is wel bereid om dit te verkorten naar 1 jaar.</p> <p>Deze wijziging is doorgevoerd in Bijlage 7c_Model Wachtkamerovereenkomst P1 en P2 v1.1.</p>
159.	Bijlage 7: Raamovereenkomst P1: Art. 2.3			Op de bezorging van koeriersdiensten zijn voor het binnenland de Algemene Vervoerscondities (AVC), boek 8 van het Burgerlijk Wetboek (dwingend recht) van toepassing en voor het buitenland de CMR (internationale conventie bij grensoverschrijdend wegvervoer). Dit geldt onder meer voor de aansprakelijkheid, indexatie en overkomstduur. Wij kunnen en willen hiervan niet afwijken. Bent u akkoord dat de Algemene Vervoerscondities (AVC), boek 8 van	Zie het antwoord op vraag 157.

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

				het Burgerlijk Wetboek en de CMR inclusief de aansprakelijkheid, indexatie en overkomstduur van toepassing zijn?	
160.	Bijlage 4: Prijzenblad P1: 2c. CSA ritten (bijlage 5e)			Zijn er naast het voertuig (bus met laadklep) andere specifieke eisen die aan dit transport en/of chauffeur worden gesteld?	Eis 53 is ook van toepassing: <i>“De chauffeurs zijn bereid tot het volgen van scholing in de omgang met steriele medische hulpmiddelen”.</i>
161.	Bijlage 4: Prijzenblad P1: 2c. CSA ritten (bijlage 5e)			Zijn de genoemde tijden in bijlage 5e vast? Met andere woorden, zijn de ritten planbaar of gaat het om adhoc opdrachten? In het laatste geval, kunt u de responstijd aangeven?	De ritten van bijlage 5 ^e zijn vast. Daarnaast zijn er ook ad hoc opdrachten. In dat geval geldt een responstijd van 1 uur.
162.	Bijlage 4: Prijzenblad P1: 2b. Vaste ritten Vumc & AMC (bijlage 5d)			Kunt u aangeven welk soort voertuig ingezet moet worden om deze ronde te rijden. Volstaat een Caddy/Combo of moet een bus worden ingezet?	Het is aan de leverancier om te bepalen welk voertuig gebruikt dient te worden op basis van het volume, de bestelauto dient geschikt te zijn voor het vervoer van plus/minus 30 medicooltainer epp 5 voor biomedische stoffen. Op dit moment wordt er gebruik gemaakt van een Opel Combo.
163.	Bijlage 4: Prijzenblad P1: 2a Medische Distributieronde (bijlage 5c)			Kunt u aangeven welk soort voertuig ingezet moet worden om deze ronde te rijden. Volstaat een Caddy/Combo of moet een bus worden ingezet?	Het is aan de leverancier om te bepalen welk voertuig gebruikt dient te worden op basis van het volume, de bestelauto dient geschikt te zijn voor het vervoer van plus/minus 30 medicooltainer epp 5 voor biomedische stoffen. Op dit moment wordt er gebruik gemaakt van een Opel Combo.

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

164.	Bijlage 4: Prijzenblad P1: 1b. Toeslagen		Op het prijzenblad ontbreken een aantal toeslagen die in de praktijk wel berekend kunnen worden. Kunt u de volgende toeslagen aan het prijzenblad toevoegen? Avond- zaterdag en zondagtoeslag, toeslag ADR-zendingen, toetslag geconditioneerde zendingen, toeslag droogijzendingen, toeslag retourzending op dezelfde (spoed)rit.	<p>In de instructie van Bijlage 4a_Prijzenblad P1 Koeriersdiensten Nationaal v1.0, tabblad 4. Tarief P1 Nationaal, staat het volgende vermeld:</p> <p><i>“Voor onderdeel 1a geldt dat voor avonden en zaterdagen een toeslag gerekend mag worden van maximaal 50% en voor zondagen en feestdagen een toeslag van maximaal 100%. Voor de vaste ritten (onderdeel 2) mogen geen toeslagen in rekening worden gebracht.”</i></p> <p>Toeslag ADR dient indien gewenst, in de tarieven verdisconteerd te worden.</p> <p>Toeslag geconditioneerde zendingen dient indien gewenst in de tarieven verdisconteerd te worden.</p> <p>Voor de duidelijkheid zijn zendingen gekoeld met droogijs of koelelementen, waardoor geconditioneerd vervoer in de regel niet nodig is. Tenzij u hier zelf voor kiest.</p> <p>Ter verduidelijking er mag voor droogijzendingen en koelzendingen geen toeslag in rekening worden gebracht. Wel kunt u de kosten voor het extra toevoegen van droogijs- of koelelementen in rekening brengen, indien u moet voldoen aan eis 38. Deze regels hebben wij aan het Prijzenblad toegevoegd.</p> <p>Voor de kosten voor de retourzending verwijzen wij u naar eis 28.</p> <p><i>“Opdrachtnemer zal een zending slechts na overleg met en na instemming van afzender retour zenden. Indien met de afzender overeengekomen, wordt een zending</i></p>
------	---	--	---	---

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

					<i>onder de juiste condities retour gebracht tegen het verzendtarief dat af te leiden is uit de tariefbijlage.”</i>
165.	Bijlage 5: PVE P1 Eis: 53			Kunt u aangeven of deze scholing wordt gefaciliteerd door de opdrachtgever?	Opdrachtgever kan deze scholing indien gewenst verzorgen.
166.	Bijlage 5: PVE P1 Eis: 52			U stelt dat alle medewerkers van opdrachtnemer die betrokken zijn bij de vaste rondes moeten beschikken over een ADR certificaat. Welke ADR zendingen (UN nummers) die niet onder de vrijstelling vallen moeten worden vervoerd?	Eis 52 geldt voor deze Opdracht, ook voor zendingen onder de vrijstellingsgrens. <i>“Alle medewerkers van Opdrachtnemer die betrokken zijn bij het vervoer van gevaarlijke stoffen dienen voor de vaste rondes minimaal over een ADR certificaat te beschikken en voor de niet-vaste ronde minimaal de ADR bewustwordingsopleiding te hebben afgerond. De aanvaarding van de goederen geschiedt onder verantwoordelijkheid van de chauffeur van de Opdrachtnemer.”</i>
167.	Bijlage 5: PVE P1 Eis: 47			Welke wettelijk verplichte (ontheffing)vergunningen bedoelt u?	Zie het antwoord op vraag 117.
168.	Bijlage 5: PVE P1 Eis: 46			Diagnostisch monster met biologische stof categorie B met droogijs als koel- of conditioneringsmiddel mogen in het binnenland, mits voorzien van het juiste etiket, onder de vrijstelling worden vervoerd. Welke certificaat bedoelt u precies en kunt u deze eis niet van toepassing verklaren voor het binnenland?	Eis 46 is als volgt aangepast: <i>“Opdrachtnemer moet voldoen aan de ADR voorschriften om droogijs (UN1845) te kunnen vervoeren.”</i> Deze wijziging is doorgevoerd in eis 46, bijlage 5a_20210928 PVE P1 Nationaal v1.1.
169.	Bijlage 5: PVE P1 Eis: 45			Kunt u specifiek aangeven wat u van de opdrachtnemer verwacht met betrekking tot de ADR, ATR regelgeving en de GDP richtlijnen?	Dat is aangepast in eis 45 in Bijlage 5a_20210928 PVE P1 Nationaal v1.1.

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

					<p>Eis 45 wordt als volgt:</p> <p><i>“Opdrachtnemer dient te voldoen aan de ADR-regelgeving als er sprake is van vervoer van gevaarlijke stoffen en als er sprake is van vervoer van geconditioneerde goederen en aan de GDP-richtlijnen bij bijvoorbeeld farmaceutisch vervoer.”</i></p>
170.	Bijlage 5: PVE P1 Eis: 44			verwijzing naar Incoterms is verwarrend bij een overeenkomst die ziet op het vervoer zelf. Kunt u de verwijzing naar Incoterms verwijderen?	In eis 44 staat niets over Incoterms.
171.	Bijlage 5: PVE P1 Eis: 43			Opdrachtgever is altijd zelf verantwoordelijk voor het juist verpakken van de zendingen, de verpakkingsmaterialen en het invullen van de juiste documenten. Opdrachtnemer heeft vanzelfsprekend vanuit de orderbegeleiding wel een adviesfunctie. Kunt u deze eis herformuleren?	<p>Opdrachtgever is verantwoordelijk dat de zending in een correcte verpakking met de juiste etiketten/kenmerking wordt aangeboden, maar niet voor de verpakkingsmaterialen.</p> <p>Opdrachtgever vraagt van Opdrachtnemer in relatie tot droogijs- of koelzendingen om verpakkingsmaterialen, koelelementen en droogijs te kunnen leveren indien van toepassing, omdat Opdrachtgever dit niet altijd tot zijn beschikking heeft.</p> <p>Deze regel is toegevoegd in het Prijzenblad onder toeslag.</p>
172.	Bijlage 5: PVE P1 Eis: 42			Opdrachtgever is altijd zelf verantwoordelijk voor het juist verpakken van de zendingen, de verpakkingsmaterialen en het invullen van de juiste documenten. Opdrachtnemer heeft vanzelfsprekend vanuit de orderbegeleiding wel een adviesfunctie. Kunt u deze eis herformuleren?	Eis 42 is aangepast, zie Bijlage 5a_20210928 PVE P1 Nationaal v1.1

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

173.	Bijlage 5: PVE P1 Eis: 41			Kunt u aangeven welke UN nummers van toepassing zijn op de zendingen die voor transport worden aangemeld door Opdrachtgever?	<p>Wij kunnen niet alle UN nummers aangeven. De volgende nummers worden wel vervoerd:</p> <p>80% van de zendingen valt onder Diagnostische materialen categorie B (UN3373)</p> <p>Overige UN nummers kunnen zijn:</p> <p>Diagnostische materialen categorie A (UN2814/UN2900);</p> <p>Diagnostische materialen categorie A op droogijs (UN2814/UN2900/UN1845)</p> <p>Diagnostische materialen categorie B (UN3373)</p> <p>Diagnostische materialen categorie B op droogijs (UN3373/UN1845)</p> <p>Genetisch gemodificeerde organismen (UN3245);</p> <p>Genetisch gemodificeerde organismen op droogijs (UN3245/UN1845);</p>
174.	Bijlage 5: PVE P1 Eis: 39			Opdrachtgever is altijd zelf verantwoordelijk voor het juist verpakken van de zendingen, de verpakkingsmaterialen, de juiste condities en het invullen van de juiste documenten. Opdrachtgever kan een temperatuurlogger in de zending plaatsen. Kunt u deze eis herformuleren of niet van toepassing verklaren?	Wij vragen bij deze eis van Opdrachtnemer dat zendingen die op kamertemperatuur vervoerd worden op kamertemperatuur worden afgeleverd. Indien wij dit willen controleren voegen wij zelf een datalogger toe of vragen wij aan de vervoeder om een datalogger bij te voegen.
175.	Bijlage 5: PVE P1 Eis: 38			Deze eis lijkt in tegenspraak met Eis 34. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juiste verpakking en voldoende droogijs in de zending. Omdat deze zending altijd op dezelfde dag bezorgd moet worden (Eis 34) lijkt	Eis 34 vervalt, het is toegestaan droogijs zendingen ook de volgende dag te bezorgen mits het voldoet aan eis 38.

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

				deze eis niet van toepassing en behorend bij perceel 2, buitenlandse koeriersdiensten. Kunt u dit bevestigen?	
176.	Bijlage 5: PVE P1 Eis: 37			Opdrachtgever is altijd zelf verantwoordelijk voor het juist verpakken van de zendingen, de verpakkingsmaterialen, de juiste condities en het invullend van de juiste documenten. Opdrachtgever kan een temperatuurlogger in de zending plaatsen. Kunt u deze eis herformuleren of niet van toepassing verklaren?	Wij vragen bij deze eis van Opdrachtnemer dat zendingen die bevroren aangeboden worden bevroren worden afgeleverd. Indien wij dit willen controleren voegen wij zelf een datalogger toe of vragen wij aan de vervoeder om een datalogger bij te voegen. Het gedeelte "ook aantoonbaar" vervalt uit de eis.
177.	Bijlage 5: PVE P1 Eis: 32			Eis over dienst 'service koerier'. Er wordt gesteld dat een zending die de volgende dag voor 17.00 uur moet worden bezorgd voor 12.00 uur moet worden opgehaald bij Opdrachtgever. Dit lijkt wat vroeg en niet nodig om de aflevering op de volgende dag voor 17.00 uur te garanderen. Kunt u dit tijdstip wijzigen in 17.00 uur?	Zie het antwoord op vraag 14.
178.	Bijlage 5: PVE P1 Eis: 27			Deze eis wijkt af van de wettelijke bepaling die zegt dat de vervoerder in een dergelijk geval slechts gehouden is schade te vergoeden, waarbij geldt dat de vergoeding niet meer zal bedragen dan de vracht voor het overeengekomen vervoer (factuurbedrag). Opdrachtnemer kan hier niet mee akkoord gaan. Kunt u dit aanpassen?	Zie het antwoord op vraag 109.
179.	Bijlage 5: PVE P1 Eis: 20			U geeft aan dat op de vaste ronde maximaal twee vaste chauffeurs ingezet mogen worden. Dit lijkt wat mager omdat bij vakantie en/of ziekte minimaal een derde chauffeur nodig is. Kunt u deze eis herformuleren?	Dit gaat om 2 vaste chauffeur per vaste ronde (Medische distributieronde, VUmc-AMC ronde, CSA ronde) waarbij er op een dag 1 chauffeur de ronde rijdt. Deze wijziging is doorgevoerd in eis 20 van Bijlage 5a_20210928 PVE P1 Nationaal v1.1.

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

180.	Bijlage 5: PVE P1 Eis: 18			Kunt u aangeven wat de noodzakelijke vakdiploma's en certificaten waar de chauffeurs over moeten beschikken zijn?	Alle medewerkers van Opdrachtnemer die betrokken zijn bij het vervoer van gevaarlijke stoffen dienen voor de vaste rondes minimaal over een ADR certificaat te beschikken en voor de niet-vaste ronde minimaal de GDP en/of ADR bewustwordingsopleiding te hebben afgerond.
181.	Bijlage 5: PVE P1 Eis: 11			Opdrachtgever is altijd zelf verantwoordelijk voor het juist verpakken van de zendingen, de verpakkingsmaterialen en het invullen van de juiste documenten. Opdrachtnemer heeft vanzelfsprekend vanuit de orderbegeleiding wel een adviesfunctie. Kunt u deze eis herformuleren of aangeven wat u precies bedoeld met 'noodzakelijke documenten'?	Eis 11 is aangepast, zie Bijlage 5a_20210928 PVE P1 Nationaal v1.1
182.	Bijlage 5: PVE P1 Eis: 10			Kunt u aangeven welke UN nummers van toepassing zijn op de zendingen die voor transport worden aangemeld door Opdrachtgever?	Zie het antwoord op vraag 173.
183.	Bijlage 5: PVE P1 Eis: 9			Is deze eis ook van toepassing op het perceel koeriersdiensten binnenland? Bijna alle opdrachten zijn 'sameday' en daarmee lijkt deze eis niet relevant voor binnenlandse koeriersdiensten. Kunt u bevestigen dat deze eis niet van toepassing is?	Ja dat kunnen wij bevestigen, eis 9 vervalt.
184.	Bijlage 5: PVE P1 Eis: 8			Worden de te gebruiken hulpmiddelen voor deze activiteit, zoals scanners, beschikbaar gesteld door de opdrachtgever?	Ja dat klopt.
185.	Bijlage 5: PVE P1 Eis: 6			Opdrachtgever is altijd zelf verantwoordelijk voor het juist verpakken van de zendingen, de verpakkingsmaterialen en het invullen van de juiste documenten. Opdrachtnemer heeft vanzelfsprekend vanuit de orderbegeleiding wel een adviesfunctie. Kunt u	Eis 6 is aangepast, zie Bijlage 5a_20210928 PVE P1 Nationaal v1.1

NOTA VAN INLICHTINGEN NR. 1

				deze eis herformuleren of niet van toepassing verklaren?	
186.	Bijlage 5: PVE P1 Eis: 3			Tijdens de Covid19 pandemie is de werkwijze voor het tekenen voor ontvangst van een zending aangepast. Omdat we contactloos bezorgen, vragen we de geadresseerde een geldig legitimatiebewijs bij de hand te hebben. De geadresseerde geeft de laatste 3 tekens hiervan door aan de bezorger. Die tekent dan voor ontvangst van de zending. Kunt u akkoord gaan met deze (tijdelijke) maatregel?	Hiermee gaan wij niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 16.
187.	Algemeen			Op de bezorging van pakketten en koeriersdiensten zijn voor het binnenland de Algemene Vervoerscondities (AVC) en boek 8 van het Burgerlijk Wetboek van toepassing en voor het buitenland de CMR (internationale conventie bij grensoverschrijdend wegvervoer). Dit geldt onder meer voor de aansprakelijkheid, indexatie en overkomstduur. Wij kunnen en willen hiervan niet afwijken. Bent u akkoord dat de Algemene Vervoerscondities (AVC), boek 8 van het Burgerlijk Wetboek en de CMR inclusief de aansprakelijkheid, indexatie en overkomstduur van toepassing zijn?	Zie het antwoord op vraag 157.