

Ref. nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perelen
1	Uitvoering	Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis 3.11	Inzet medewerkers: Geldt dit ook voor EED? Of alleen voor percelen 1 t/m 3 die een all-in FTE prijs opgeven?	Dit geldt alleen voor perceel 1 t/m 3 (de medewerkers die praktiseren in het (sociaal) gebiedsteam van de gemeente).	Ernstige Enkelvoudige Dyslexie
2	Uitvoering	Tariefbladen - Aantal beschikbare minuten	Wordt aan ouders en/of scholen het maximaal aantal te besteden minuten voor diagnostiek en behandeling gecommuniceerd? Bijvoorbeeld op de beschikking of op een brief waarin akkoord wordt gegeven voor het dyslexietraject?	In de beschikking staat dat er een traject wordt toegelend.	Ernstige Enkelvoudige Dyslexie
3	Uitvoering	Bijlage 1 Productbeschrijvingen - Goede sturing	U stelt in uw leidraad dat u streeft naar goed overzicht en goede sturing binnen de keten dyslexiezorg. Wat verstaat u onder goed overzicht en goede sturing? Wanneer is het overzicht en de sturing 'goed'?	Het overzicht en een goede sturing zijn goed wanneer leerlingen tijdig en passende zorg krijgen. Dit betekent dat leerlingen die geen EED hebben ook geen behandeling krijgen en andersom. En dat de procedure tot EED zorg eenduidig en zonder hobbels verloopt. Met het project poortwachter willen we hier invulling aangeven. De huidige aanbieders dyslexie zijn betrokken geweest bij de invulling van dit project. Dit wordt ook verwacht van de nieuwe aanbieders bij de implementatie.	Ernstige Enkelvoudige Dyslexie
4	Uitvoering	Bijlage 1 Productbeschrijvingen - Voortgezet onderwijs	U geeft aan dat de behandeling van EED betrekking heeft op leerlingen uit het primair onderwijs (7 tot en met 12 jaar). Betekent dit dat de zorg voor cliënten die de overstap maken naar het voortgezet onderwijs stopt? Of mogen zij het traject afmaken, indien de zorg is gestart op het primair onderwijs?	Trajecten die gestart zijn op het basisonderwijs mogen afgerond worden. Bij de indicatiestelling wordt wel een inschatting gemaakt met de genoemde leeftijdsgrens en het basisonderwijs als uitgangspunt. Dit betekent dat trajecten op 11 jaar en 364 dagen niet meer opgestart worden. Dit is maatwerk per casus en valt onder de deskundige inschatting van de consultants jeugd en later de poortwachter.	Ernstige Enkelvoudige Dyslexie
5	Proces	6.1.6. Presentatie 2	Heeft de gemeente nog specifieke wensen over/eisen aan de inhoud van de presentatie die gegeven wordt door de inschrijvers?	Bij de presentatie verwachten wij dat u uw inschrijving presenteert en dat wij daarmee een goed beeld krijgen van de inzet van uw organisatie op deze opdracht. De presentatie dient verhelderend te zijn op de inschrijving en is niet bedoeld om nieuwe informatie te presenteren. We willen met de presentaties te weten komen of de papieren werkelijkheid en de praktijk passend bij elkaar zijn. Om daarmee uw inschrijving juist te kunnen waarderen. De presentatie duurt maximaal 30 minuten inclusief het stellen van verduidelijkende vragen. De invulling/wijze van presenteren is vrij.	Ernstige Enkelvoudige Dyslexie
6	Proces	6.1.6. Presentatie	Welke afgevaardigden vanuit de gemeente zullen aanwezig zijn tijdens de presentatie? En vanuit welke optiek zijn zij aanwezig? Aan de hand daarvan kunnen wij de beslissing maken welke sleutelfunctionarissen vanuit onze organisatie wij zullen afvaardigen.	Bij de presentatie is het beoordelingsteam aanwezig. Zie het antwoord op vraag 61 voor de samenstelling van het beoordelingsteam.	Ernstige Enkelvoudige Dyslexie
7	Proces	6.1 Gunningscriteria Kwaliteit - Score	Kunt u ons uitleggen waarom er gekozen is voor een puntenschaal, waarbij het verschil tussen uitstekend (10) en goed (5) veel groter is dan tussen goed (5), voldoende (3) en matig (1)?	Hiervoor is gekozen omdat wij veel waarde hechten aan kwaliteit. Een aanbieder die uitstekend werk verricht is wat de aanbestedende dienst betreft onderscheidend en dat wordt beloofd.	Ernstige Enkelvoudige Dyslexie
8	Inhoud	5.2.3. Beroepsbevoegdheid SKI/BIG registratie	Indien de inschrijver een instelling is, van wie wilt u de SKI/BIG registratie ontvangen? Van de verantwoordelijke regiebehandelaar in de regio? De algemeen directeur beschikt niet over een SKI/BIG registratie.	De aanbestedende dienst is akkoord met de registratie van de regiebehandelaar. De algemeen directeur hoeft geen SKI/BIG te overhandigen mits hij ook niet behandeld/optreedt als regiebehandelaar.	Ernstige Enkelvoudige Dyslexie
9	Inhoud	5.1 Uitsluitingsgronden - UEA	Mag de UEA ook digitaal worden ondertekend? In het stappenplan 'Praktische uitleg' staat dat deze uitgeprint dient te worden. Maar i.v.m. thuiswerken is handmatig ondertekenen wat ingewikkeld geworden.	Nee, gezien de ruime doorlooptijden van deze aanbesteding is er tussen nu en moment van indienen voldoende tijd om het UEA te printen, ondertekenen en in te scannen.	Ernstige Enkelvoudige Dyslexie
10	Inhoud	4.8 Overige bepalingen - Onderaanmerkschap	Verstaat de regio onder onderaanmerkschap ook ZZP's die alleen ingezet worden ten uitvoer van een gedeelte de opdracht en niet om aan de geschiktheids-eisen te voldoen? Andere gemeentes/regio's zien het op deze manier werken met ZZP-ers over het algemeen niet als onderaanmerkschap. Hoe zien jullie dit?	De aanbestedende dienst verwijst voor het antwoord naar artikel 5.4 en 5.5 van de overeenkomst. De aanbestedende dienst verwacht dat medewerkers die worden ingezet voor de uitvoering van de Overeenkomst (in dienst of als ZZP'er) voldoen aan de geschiktheids-eisen zoals opgenomen in de Overeenkomst en leidraad.	Ernstige Enkelvoudige Dyslexie
11	Proces	Presentatie - Data	Graag willen wij u erop attenderen dat er vanuit het MKD een webinar georganiseerd wordt op 29 september, waarbij een groot deel van de EED aanbieders aanwezig zullen zijn. Ons verzoek is of u daar rekening mee zou kunnen houden bij het maken van de planning voor de presentaties en de EED aanbieders op de donderdag in te plannen. Bvd.	De aanbestedende dienst zal waar mogelijk hier rekening mee houden.	Ernstige Enkelvoudige Dyslexie
12	Proces	Bijlage 7b	Er wordt gevraagd kandidaten met o.a. naam en CV's aan te leveren. Vraag 1. Hoe beziet U dit in de context dat wij medewerkers vragen om toestemming hiervoor met gebruikmaking van hun persoonlijke gegevens terwijl het ongewis is of het tot daadwerkelijke inzet komt. Vraag 2. Bent U bereid om akkoord te gaan met aanlevering van de persoonlijke gegevens na evt. gunning?	1. Met de inschrijving wordt vertrouwelijk omgegaan. De aanbestedende dienst is akkoord met het vervangen van een naam voor initialen en een geboortedatum. Andere NAW gegevens hoeven niet in het CV opgenomen te worden. 2. De aanbestedende dienst is hiermee niet akkoord. Zie verder het antwoord op deel 1 van deze vraag.	basis Geestelijke GezondheidsZorg Jeugd
13	Contract	Leidraad blz 14 par. 2.8	U beschrijft de eis van een inzet van minimaal 20 uur per week per kandidaat. Hoe beziet U dit context dat er juist ook een wezenlijk belang is dat een kandidaat een inzet en rol heeft in de regionale afspraken dus ook substantieel hiervoor inzetbaar zou moeten zijn. Deze samenhang is cruciaal voor de uitvoering van de Regiovisie Nabl en Passend en aansluiting bij en versterking van de lokale infrastructuur. Bent U bereid om de eis van min. 20 uur te laten teneinde in gezamenlijkheid maatwerk te kunnen maken wat betreft de inzet?	De inzet in het (sociaal) gebiedsteam en de daarbij behorende ontwikkeling en teamvorming wordt van belang geacht. De aanbestedende dienst is daarmee niet akkoord met dit voorstel.	basis Geestelijke GezondheidsZorg Jeugd
14	Contract	Bijlage 4. art. 11	De verplichting Social Return is 5%. Dit is een hoog percentage en wordt veelal niet zodanig hoog gesteld. Wij verzoeken U om hier 1.5% van te maken of om te zetten naar een inspanningsverplichting van 5%. Bent U hiertoe bereid?	De aanbestedende dienst is hiermee niet akkoord. De keuze voor de wijze van en de nadere invulling van de social return verplichting is binnen de beschreven mogelijkheden vrij en heeft bij voorkeur een relatie met de opdracht en vindt altijd plaats in overleg met coördinatiepunt social return van Voorne Putten Werk.	basis Geestelijke GezondheidsZorg Jeugd
15	Contract	Bijlage 4. art. 6.3	Wij verzoeken U om per kwartaal te kunnen declareren en factureren.	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.	basis Geestelijke GezondheidsZorg Jeugd
16	Contract	Bijlage 4. art. 6.2	vraag 1. Verzoek of er jaarlijks een signaal kan worden afgegeven om verzoek tot Indexering in te dienen voor komend jaar. Vraag 2. Het verzoek gaat uit van het originele tarief. Edoch wij gaan er vanuit dat indexeringen jaarlijks doorwerken en dan dus ook in de berekening kunnen worden opgenomen. Klopt dit?	1. De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. 2. Dit klopt, en de beschreven manier van berekenen doet dit ook. De gehanteerde manier van berekenen heeft dezelfde uitwerking als jaar-op-jaar het tarief berekenen. Het maakt immers niet uit of je eenmaal met 4,04% indexeert of tweemaal met 2%. De gehanteerde manier van berekenen is minder foutgevoelig dan de vaker ingezette jaar-op-jaar-berekening.	basis Geestelijke GezondheidsZorg Jeugd
17	Uitvoering	Leidraad. Bijlage 6. Programma van Eisen	Blz 48. Kwaliteit en Personeel. Eis 3.12. Wij verzoeken dat het klagesprek niet alleen met collega's plaatsvindt maar ook met de coördinator erbij.	Het uitgangspunt is dat de coördinator (Hellevoetsluis/Westvoorne) of de teammanager danwel procesregisseur (Brielle) aanwezig is bij dit gesprek. Eventuele vervanging daargelaten.	basis Geestelijke GezondheidsZorg Jeugd
18	Uitvoering	Bijlage 5. Marktconsultatie	Impliceert de laatste alinea dat er vanuit het gebiedsteam, bijv. vanuit BGGZ, zo nodig verwezen kan worden naar individuele Behandeling vanuit de WMO/jeugdhulp?	De consultants jeugd uit het (sociaal) gebiedsteam verstrekken toegang tot de maatwerkvoorzieningen jeugdhulp. Verder zullen zoals aangegeven is in bijlage 5 van de Leidraad de Aanbieders die zijn toegelaten tot de Open House Wmo/jeugdhulp nader geïnformeerd worden over welk aanbod ze wanneer mogen leveren vanuit de Open House.	basis Geestelijke GezondheidsZorg Jeugd
19	Contract	Leidraad. Bijlage 3a. Tarieven	Blz 43. Declaratie. Vraag 1. Klopt het dat wij het tijdsdeel van de beschikte bedragen per Fte declareren? Vraag 2. Wij verzoeken U om dit per kwartaal te kunnen declareren. Dit scheelt hoge extra uitvoeringskosten.	1. Dit is correct. Wanneer u een medewerker voor 18 uur inzet dan mag u 0,5 x het fte bedrag declareren. 2. Dit is akkoord.	basis Geestelijke GezondheidsZorg Jeugd
20	Contract	Leidraad. Bijlage 3a. Tarieven	Blz 42. U meldt dat alleen voor J & O en IVH wordt uitgegaan van een fte-prijs. Vraag 1. Waarop baseert U het verschil ten opzichte van BGGZ. Vraag 2. Waarop baseert U een evt. verschil indien we de beschrijving van BGGZ op blz. 35 en 36 daarbij in ogenschouw nemen? Vraag 3. Van hoeveel ervaringsjaren gaat U uit bij de mix FWG 55-60? Bijna alle inkoopprocedures gaan uit van 95% van de maximale inpassingsnummers. Met de toenemende arbeidsmarktkrapte is dit % voor ons zeker nodig voor een kostendekkend tarief.	1. De bGGZ is in de eerste zin abusievelijk niet opgenomen. Het gaat hier ook om de fte Hooibehandelaar en behandelaar. 2. Niet van toepassing zie vraag 1. 3. De aanbestedende dienst is van mening dat een reeel tarief mogelijk is binnen het gestelde minimum en maximumbedrag.	basis Geestelijke GezondheidsZorg Jeugd
21	Uitvoering	Leidraad. Bijlage 1.	Blz. 36. IVH. Vraag 1: Welke discipline met welke kwalificatie stelt de indicatie tot IVH. Vraag 2. Wie draagt de medische eindverantwoordelijkheid bij een IVH traject?	1. Het (sociaal) gebiedsteam bepaald of er een IVH traject ingezet wordt. Dit kan ook door de casus of de jeugdbeschermingstafel in te brengen. 2. Hiervan is geen sprake. De IVH wordt uitgevoerd door een SKI/BIG/Registislein geregistreerd medewerker.	Intensieve Vrijwillige Hulp
22	Contract	Leidraad 6.1.7.	Vraag 1. Beschikt U in bedragen of in aantallen Fte's? Vraag 2. Klopt het dat datgene dat beschikt wordt door de betreffende professionals gerealiseerd kan worden in tijd vanuit betreffend perceel en taken van het gebiedsteam? Immers zij worden onderdeel van het gebiedsteam zoals ook weergegeven in alinea 1 van bijlage 1. Productomschrijvingen.	1. De basisGGZ is beschikingsvrij georganiseerd. Er zijn fte's binnen het sociaal gebiedsteam beschikbaar die de basisGGZ leveren. 2. Dat klopt. Daarnaast is er ook specialistischeGGZ, poh jeugd en begeleiding vanuit de lokale inkoop mogelijk om in te zetten in de GGZ keten. Deze maken echter geen onderdeel uit van deze inkoop en zijn reeds ingekocht door de aanbestedende dienst.	basis Geestelijke GezondheidsZorg Jeugd

23	Proces	Leidraad 6.1.4.	U verzoekt om het aanleveren van CV's van kandidaten. Vraag 1. Wat is Uw richtsnoer qua aantal vanuit het gegeven dat wij niet weten hoeveel gegund gaat worden? Vraag 2. Dienen wij uit te gaan van maximale gunning wat betreft het aantal CV's dat we dienen aan te leveren?	1. De aanbestedende dienst wenst CV's van kandidaten te ontvangen die de aanbieder wil inzetten voor deze opdracht. 2. Voor de verdeling van de gunning verwijzen wij naar 6.1.7 blz 31 van de Leidraad. Indien dit leidt tot onvoldoende aanbod voor de gevraagde fte's worden meer aanbieders gecontracteerd tot de gevraagde hoeveelheid fte's (blz 18 van de Leidraad).	basis Geestelijke GezondheidsZorg Jeugd																																			
24	Proces	Leidraad 6.2.1	Indien loting plaatsvindt mogen wij er dan vanuit gaan dat dit onafhankelijk wordt uitgevoerd?	Deze aanname is correct.	basis Geestelijke GezondheidsZorg Jeugd																																			
25	Proces	Leidraad 6.1.6	De presentaties zijn gepland voor 29 en 30 sept. Vraag 1. Wanneer wordt bekend wat het exacte tijdstip is? Vraag 2. Welke apparatuur is beschikbaar voor het geven van een presentatie indien deze plaatsvindt op het gemeentehuis?	1. Dit wordt uiterlijk 23 september aan alle inschrijvers gecommuniceerd. 2. De inschrijver is zelf verantwoordelijk voor het meenemen van de juiste presentatie materialen/apparatuur. De aanbestedende dienst zorgt dat er bij een presentatie op het gemeentehuis een beamer met scherm aanwezig is. Wanneer de aanbieder zorgt dat de powerpointpresentatie uiterlijk 28 september 15.00 gemald is naar r.hoogeveen@hellevoetsluis.nl dan zorgt de aanbestedende dienst dat deze op het scherm getoond kan worden. Wanneer er op een andere wijze gepresenteerd wordt dan is de aanbieder zelf verantwoordelijk voor het verzorgen van de apparatuur.	basis Geestelijke GezondheidsZorg Jeugd																																			
26	Contract	Leidraad 6.1.3	Vraag 1. Wilt U voor het plan van aanpak een antwoord op alle vragen vanuit par. 2.5? Vraag 2. Dus inclusief de vraag over datagedreven werken? Vraag 3. Bij de kolom met uitleg over waardering benoemt U dat samenhang met andere onderwerpen is terug te lezen in de formuleringen. Op welke onderwerpen doelt U hier precies?	1. Dit is correct. 2. Inclusief de vraag over datagedreven werken. 3. Hiermee doelt de aanbestedende dienst erop dat verschillende onderdelen in het plan van aanpak in samenhang met elkaar zijn en elkaar niet tegenspreken.	basis Geestelijke GezondheidsZorg Jeugd																																			
27	Contract	Leidraad 5.2.7	Is het percentage voor SROI een inspanningsverplichting?	Zie het antwoord op vraag 14	basis Geestelijke GezondheidsZorg Jeugd																																			
28	Contract	Leidraad 4.2	Indien een aanbieder kan leveren voor IVH bijv. vanwege gunning perceel 1 of 2 welk tarief is dan van toepassing voor leveren vanuit perceel 3. Is dit het tarief dat van toepassing is bij de functie die gegund is vanuit perceel 1 of 2?	Perceel 3 heeft zijn eigen minimum en maximum fte tarief. Voor de volledigheid is de tabel van het prijzenblad aangevuld met de percelen.	basis Geestelijke GezondheidsZorg Jeugd, Intensieve Vrijwillige Hulp																																			
				<table><tr><th>Perceel</th><th>Functie</th><th>Tarief per fte</th><th>Minimum fte tarief</th><th>Maximum fte tarief</th></tr><tr><td>1</td><td>Jeugd en opvoedcoach (HBO)</td><td></td><td>89.393</td><td>94.359</td></tr><tr><td>1</td><td>Gedragswetenschapper (WO)</td><td></td><td>105.000</td><td>118.499</td></tr><tr><td>2</td><td>Hoofdbehandelaar (WO+)</td><td></td><td>111.291</td><td>127.650</td></tr><tr><td>2</td><td>Behandelaar (WO/HBO)</td><td></td><td>96.050</td><td>114.480</td></tr><tr><td>3</td><td>Hulpverlener/coach (HBO)</td><td></td><td>89.393</td><td>94.359</td></tr><tr><td>3</td><td>Gedragswetenschapper (WO)</td><td></td><td>105.000</td><td>118.499</td></tr></table>	Perceel	Functie	Tarief per fte	Minimum fte tarief	Maximum fte tarief	1	Jeugd en opvoedcoach (HBO)		89.393	94.359	1	Gedragswetenschapper (WO)		105.000	118.499	2	Hoofdbehandelaar (WO+)		111.291	127.650	2	Behandelaar (WO/HBO)		96.050	114.480	3	Hulpverlener/coach (HBO)		89.393	94.359	3	Gedragswetenschapper (WO)		105.000	118.499	
Perceel	Functie	Tarief per fte	Minimum fte tarief	Maximum fte tarief																																				
1	Jeugd en opvoedcoach (HBO)		89.393	94.359																																				
1	Gedragswetenschapper (WO)		105.000	118.499																																				
2	Hoofdbehandelaar (WO+)		111.291	127.650																																				
2	Behandelaar (WO/HBO)		96.050	114.480																																				
3	Hulpverlener/coach (HBO)		89.393	94.359																																				
3	Gedragswetenschapper (WO)		105.000	118.499																																				
29	Juridisch	Leidraad 3.5	Kunt U uitleggen wat de laatste zin impliceert in operationele zin? Vraag 1. Op basis van welke criteria gaat het aangeboden boven de geïste kwaliteit. Vraag 2. Op welke wijze komt het prevaleren van de inschrijving tot uiting. Vraag 3. Welke gevolgen heeft dit dan in de opsomming van de documenten die de overeenkomst vormen. Vraag 4. Komt de inschrijving op nr. 1 in de opsomming indien U dit zodanig beoordeelt? Vraag 5. Wat zijn Uw beweegredenen om deze laatste zin toe te voegen?	1. Wanneer aanbieder meer kwaliteit biedt dan gevraagd en dit opneemt in zijn inschrijving dan wordt verwacht dat aanbieder levert zoals in zijn offerte is opgenomen. De extra geboden kwaliteit wordt daarmee toegevoegd boven de minimale kwaliteitseisen die in de aanbesteding zijn gesteld. 2. Dit komt tot uiting doordat de ingediende documenten ten behoeve van de aanbesteding onderdeel uitmaken van de overeenkomst. 3. De volgorde verandert niet maar het extra geboden wordt verwacht dat dit ook in de uitvoering wordt geboden. 4. Dat wat u anbiedt in uw offerte bovenop de geïste kwaliteit wordt verwacht dat u dit ook in de praktijk kunt brengen. 5. De aanbestedende dienst hecht aan kwaliteit en daar waar er boven de geïste kwaliteit gewerkt kan worden wil de aanbestedende dienst dit realiseren.	basis Geestelijke GezondheidsZorg Jeugd																																			
30	Contract	Leidraad 3.2	Wij verzoeken U 6 maanden voor afloop contractduur duidelijkheid te bieden over al dan niet verlenging. Dit in verband met de bedrijfsvoering waaronder de krappe arbeidsmarkt. Wilt U dit aanpassen?	De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord maar zal wel streven naar een zo spoedig mogelijke communicatie over verlenging.	basis Geestelijke GezondheidsZorg Jeugd																																			
31	Uitvoering	Leidraad 2.8	Wat impliceert Uw tekst over collectief werken? Vraag 1. Dat de aanpak doelgroep en/of perceelsoverstijgend kan zijn? Vraag 2. Kan er hierdoor vanuit de BGGZ groepen en/of trainingen gegeven worden terwijl de deelnemers niet voldoen aan de door U gestelde criteria voor BGGZ? Vraag 3. Mogen deze groepen/trainingen gegeven worden met een preventieve aanpak terwijl de deelnemers niet direct voldoen aan de criteria voor BGGZ. Vraag 4. Is deelname aan online groepen toegestaan die bovenregionaal worden georganiseerd?	1. Correct. 2. Ja maar wel passend binnen de doelstellingen van het (Sociaal) gebiedsteam. 3. Ja. 4. Ja mits ze geen extra bekostiging vragen buiten de in deze offerte opgenomen kosten.	basis Geestelijke GezondheidsZorg Jeugd																																			
32	Contract	Leidraad 2.8	U schrijft dat voor BGGZ maximaal aan 2 aanbieders wordt gegund. Vraag 1. Welke criteria hanteert U bij het maken van deze keuze. Vraag 2. Wat is Uw voorkeursoptie? Vraag 3. Waar dienen wij vanuit te gaan wat betreft het aantal aan te leveren CV's van kandidaten?	1. De aanbestedende dienst wil risico's spreiden en stimuleert hiermee innovatie. 2. Dit is afhankelijk van de inschrijvingen en de daaruit voortvloeiende mogelijkheden. 3. Zie het antwoord op vraag 23.	basis Geestelijke GezondheidsZorg Jeugd																																			
33	Inhoud	Leidraad 2.5	Om te kunnen ingaan op gevraagde voorstellen voor datagedreven -samenwerken willen wij graag vooraf meer duidelijkheid. Wij hebben hierover de volgende vragen: 1. Wilt U prevalentiecijfers hierin betrokken zien? 2. Wilt U gegevens over maatschappelijke baten en kosten terugzien. 3. Wilt U effecten zien op groter bereik. 4. Wilt U terugzien wat effecten zijn van innovatie, groepsgesicht werken op clienttevredenheid? 5. Wilt U terugzien of kostenreductie in relatie tot individuele systeemtrajecten mogelijk is? 6. Wilt U een basaal systeem inrichten met kenmerken van problematiek en clientfactoren? 7. Kunt U aangeven van welke afbakening en richting rondom datagedreven we hier kunnen uitgaan?	De aanbestedende dienst hoort graag de visie van aanbieder op datagedreven werken en wat hij hier onder verstaat. Binnen het contractmanagement wordt dit verder ontwikkeld in gezamenlijkheid van leverende aanbieders.	basis Geestelijke GezondheidsZorg Jeugd																																			
34	Uitvoering	Leidraad 2.5	Dient het invulling geven aan de ontwikkelopgave vanuit het perceel georganiseerd te worden of mag dit ook perceelsoverstijgend?	Dit mag perceelsoverstijgend.	basis Geestelijke GezondheidsZorg Jeugd																																			
35	Inhoud	Leidraad 2.5	Met samenwerking met de logische vindplaatsen wordt meer preventie beoogd. Wilt U ook dat er vanuit de BGGZ meer preventieve programma's worden ingezet om signalering en vroegtijdige detectie te bevorderen?	Ja dit kunt u opnemen in uw offerte.	basis Geestelijke GezondheidsZorg Jeugd																																			
36	Inhoud	Leidraad 2.4.	Behalve POH J lijkt het ons goed om hier ook POH Volwassenen toe te voegen aan de tekst. Omdat zij ook in aanraking komen met jeugdigen.	Dit kunt u opnemen in uw offerte.	basis Geestelijke GezondheidsZorg Jeugd, Intensieve Vrijwillige Hulp																																			
37	Proces	Leidraad 2.4.	Zijn er ambities om het preventieve jeugdveld te versterken. Zo ja, kunnen we hier nader over in gesprek om voorstellen te kunnen doen?	Ja dit is onderdeel van de doorontwikkeling van de (sociaal) gebiedsteams. De gegunde aanbieders worden hier uiteraard bij betrokken. Er wordt zelfs een actieve bijdrage hierin verwacht van aanbieders.	basis Geestelijke GezondheidsZorg Jeugd, Intensieve Vrijwillige Hulp																																			
38	Contract	Leidraad 2.2.	Bij inzet vanuit BGGZ binnen IVH, indien ingeschreven voor 4, is dan het tarief van de professional BGGZ van toepassing?	IVH is een interventie die bestaat uit inzet van een regisseur/hulpverlener en gedragswetenschapper. De hulp kan zowel door het (sociaal) gebiedsteam als vanaf buitenaf ingezet worden. Wanneer dit binnen het (sociaal) gebiedsteam plaatsvindt gebeurt dit vanuit de tarieven zoals opgenomen zijn voor perceel 3. Wanneer de hulp van buitenaf wordt ingezet dan gelden de daarvoor overeengekomen prijzen.	basis Geestelijke GezondheidsZorg Jeugd, Intensieve Vrijwillige Hulp																																			
39	Contract	Bijlage 4, art. 6.3	Gaat U akkoord om een voorschot te verlenen en éénmaal per jaar af te rekenen? Dit voorkomt veel extra administratieve handelingen.	De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Zie verder het antwoord op vraag 15.	basis Geestelijke GezondheidsZorg Jeugd																																			
40	Contract	Leidraad 2.8 Blz 14	Wat wordt precies bedoeld met de beschrijving van collectief werken? Vraag 1. Dient het opnemen van het collectief werken te gebeuren via het Plan van Aanpak? Zo nee, hoe dan wel. Vraag 2. Dient de inzet voor het collectief werken niet zijnde directe of indirecte clientenzorg, te komen uit de Fte's? Vraag 3. Dient de inzet voor het collectief werken niet zijnde directe of indirecte clientenzorg te komen uit de overhead? Zo ja, hoe berekenen we dit? Zo nee, waar dan wel uit? Vraag 4. De inzet ten behoeve van de ontwikkelopgaven kan veel ruimte innemen. Waaruit wordt dit bekostigd indien dit geen directe of indirecte clientenzorg betreft?	1. Ja dit maakt onderdeel uit van de offerte. 2. Ja. 3. Ja een fte vertegenwoordigd een bepaald bedrag waarvan u een deel in kunt zetten voor collectief werken. Dit kunt u vervolgens omrekenen naar het daarmee minder in te zetten fte's voor de opdracht in het gebiedsteam. 4. Wij verwachten dat ook met collectief werken clientgebonden en indirecte clientenzorg gerealiseerd wordt. Voor de gewenste productiviteit wordt verwezen naar pagina 42 van de Leidraad.	basis Geestelijke GezondheidsZorg Jeugd																																			
41	Inhoud	Bijlage 6, PvE 6.6	Mogen behandeltrajecten of diagnostiek die gestart zijn op de basisschool toen het kind nog 12 jaar was afgemaakt worden als het kind 13 jaar wordt en/of naar het VO gaat?	Zie het antwoord op vraag 4	Ernstige Enkelvoudige Dyslexie																																			
42	Inhoud	Bijlage 6, PvE 6.2	Kunt u toevoegen of de opvolger hiervan indien er sprake is van een actuele versie van het protocol?	De aanbestedende dienst is hiermee akkoord	Ernstige Enkelvoudige Dyslexie																																			
43	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 6.1.5	Kunt u toelichten wat u verstaat onder een thema dat op de ontwikkelagenda uitgewerkt moet worden?	Dit is een onderwerp waar uw organisatie op wil samenwerken en wil ontwikkelen. Door het uitwerken op de thematafel verwacht u dat de dienstverlening/zorginhoud/zorgproces verbeterd kan worden.	Ernstige Enkelvoudige Dyslexie																																			
44	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, 25.1	Kunt u bevestigen (en aanpassen in de inkoopvoorwaarden) dat de opzeggingsmogelijkheid bij een wijziging van zeggenschap, overdracht van een deel van het bedrijf of een fusie of splitsing (zoals opgenomen in artikel 25.1 van de inkoopvoorwaarden) niet geldt in het geval van wijzigingen van zeggenschap of fusies/splitsingen binnen één concern? Een andere uitleg zou immers onwerkbaar zijn binnen een dynamische organisatie.	De inkoopvoorwaarden worden niet gewijzigd. De inschrijvende partij dient te anticiperen op deze beweging en derhalve in te schrijven vanuit de bovenliggende entiteit.																																				

45	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, 23.3	Bent u ermee akkoord om artikel 23.3 van de inkoopvoorwaarden zo aan te passen dat de contractant vrij is in de keuze van in te zetten individuele personeelsleden (uiteraard binnen de grenzen van de kwaliteits- en ervaringsseisen die partijen over het in te zetten personeel hebben gesteld)? Een andere regeling zou praktisch erg onwenselijk worden	De inkoopvoorwaarden worden niet gewijzigd.	
46	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, 22.7	Kunt u bevestigen dat het genoemde mbt Escrow niet van toepassing is op de onderliggende opdracht van de Raamovereenkomst?	Zie antwoord vraag 45.	
47	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, 14.1	De vrijwaring in artikel 14.1 van de inkoopvoorwaarden is te breed vormgegeven. Kunt u instemmen met een wijziging van dit artikel in de zin dat de vrijwaring geldt voor aanspraken van derden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Contractant waarvoor Contractant aansprakelijk moet worden gehouden? De huidige vrijwaring omvat immers al het handelen en is daarmee te breed en niet acceptabel.	Zie antwoord vraag 45.	
48	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, 8.6	De vrijwaring in artikel 8.6 van de inkoopvoorwaarden is te breed vormgegeven. Kunt u instemmen met een wijziging van dit artikel in de zin dat de vrijwaring geldt voor aanspraken van derden dienaangaande waarvoor de Contractant op basis van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk zou zijn?	Zie antwoord vraag 45.	
49	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, 8	Het berusten van de IE-rechten met betrekking tot resultaten van de overeenkomst reikt in het kader van de dienstverlening te ver en is niet proportioneel. Gaat u ermee akkoord om de inkoopvoorwaarden zo te wijzigen dat, in afwijking van artikel 8 van de inkoopvoorwaarden, alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten op of met betrekking tot door de contractant ontwikkelde concepten, behandelingen, werken, verzamelingen of anderszins berusten bij de contractant, en dat de contractant deze dus niet overdraagt aan de gemeente?	Zie antwoord vraag 45.	
50	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, 7.3	Kunt u instemmen met een aanpassing van artikel 7.3 van de inkoopvoorwaarden in de zin dat het recht tot ontbinding niet geldt indien de overtreding van artikel 7.1-7.2 van de inkoopvoorwaarden een ontbinding niet rechtvaardigt?	Zie antwoord vraag 45.	
51	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, 4.11	De directe melding uit artikel 4.11 inkoopvoorwaarden is mogelijk niet altijd praktisch werkbaar en onduidelijk vormgegeven. Kunt u instemmen met een aanpassing van dit artikel door "direct gemeld" te vervangen door "zo snel als redelijkerwijs mogelijk gemeld"?	Zie antwoord vraag 45.	
52	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, 4.5	De vrijwaring in artikel 4.5 van de inkoopvoorwaarden ziet niet alleen op handelen van de opdrachtnemer en is te breed vormgegeven. Kunt u instemmen met een wijziging van dit artikel in de zin dat de vrijwaring geldt voor boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met een toerekenbare tekortkoming door de Contractant in de uitvoering van de Overeenkomst waarvoor Contractant aansprakelijk moet worden gehouden?	Zie antwoord vraag 45.	
53	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, 4.3	Kunt u bevestigen (en aanpassen in de inkoopvoorwaarden) dat het verbod op overdracht van uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten (zoals opgenomen in artikel 4.3 van de inkoopvoorwaarden) niet geldt in het geval van wijzigingen van zeggenschap of fusies/splitsingen binnen één concern? Een andere uitleg zou immers onwenselijk zijn binnen een dynamische organisatie.	Zie antwoord vraag 44.	
54	Contract	Raamovereenkomst, 13	Kunt u instemmen met het toevoegen van een opzegmogelijkheid in artikel 13 voor het geval waarin de aanbieder niet akkoord kan gaan met wijzigingen in de opdracht?	Wijzigingen in deze Overeenkomst kunnen slechts worden aangebracht met schriftelijke instemming van alle partijen. Een opzegmogelijkheid is daarmee niet van toepassing.	
55	Contract	Raamovereenkomst, 9.5	Kunt u instemmen met een aanpassing van artikel 9.5 van de raamovereenkomst in de zin dat de vrijwaring alleen geldt voor aanspraken van derden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk moet worden gehouden? De huidige vrijwaring omvat immers al het handelen en is daarmee te breed en niet acceptabel.	De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.	
56	Contract	Raamovereenkomst, 9.4	De verwijzing naar artikel 14.2 in artikel 9.4 van de raamovereenkomst lijkt niet te kloppen. Kan die aangepast worden?	14.2 dienst 9.3 te zijn. Dit is aangepast in de Overeenkomst	
57	Contract	Raamovereenkomst, 3.2	Kan er vanuit worden gegaan dat artikel 3.2 van de raamovereenkomst wordt aangepast nav het specifieke geval? Maw dat er voor een aanbieder van basisset niet in staat dat er IVH wordt geleverd?	Deze aanname is correct	
58	Contract	Aanbestedingsleidraad 5.2.7., p.26	Voor andere overeenkomstige opdrachten zijn wij SROI verplichtingen aangegeven in de orde van grootte van 2-3%. De voor deze opdracht geldende 5% oogt voor ons dus hoog en stelt ons voor uitdagingen. Kan de Aanbestedende Dienst derhalve bevestigen dat afstemming met de gemeenten ook betekent dat opdrachtnemer over de invulling van de SROI-verplichting specifieke afspraken, passend bij de mogelijkheden van opdrachtnemer, kan maken zoals bijvoorbeeld de mogelijkheid door deze (voor een deel) onder te brengen bij toeleveranciers, en/of het bieden van stageplaatsen of andere passende mogelijkheden die bijdragen aan de doelstellingen van SROI?	Zie het antwoord op vraag 14	Jeugd- en opvoedhulp, Intensieve Vrijwillige Hulp
59	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 6.1.3; p.28	Aanbestedende Dienst stelt: "Welke acties onderneemt u om de Visie Nabij en Passend in de praktijk te brengen?". Deze visie is veelomvattend en uitgebreid verwoord. Wat ziet de Aanbestedende Dienst als de kern van de Visie Nabij en Passend?	De kern is verwoord op pagina 8 van de leidraad. Waarbij de wens van de aanbestedende dienst is dat u aan geeft op welke wijze de visie tot uitkomst komt in de voorliggende opdracht.	Jeugd- en opvoedhulp, Intensieve Vrijwillige Hulp
60	Contract	Aanbestedingsleidraad Bijlage 3A, p. 42	In het geval dat het uitvoeren van Intensieve Vrijwillige Hulp gedurende de looptijd van de overeenkomst door functiewaardering in schaal 10 wordt gewaardeerd, is Aanbestedende Dienst dan alsnog bereid hierop het tarief te baseren voor Jeugd- en Opvoedhulp, Intensieve Vrijwillige Hulp en BGGZ?	De minimum en maximumtarieven zoals in de Leidraad zijn opgenomen zijn van kracht voor de gehele looptijd van de overeenkomst.	Jeugd- en opvoedhulp, Intensieve Vrijwillige Hulp
61	Contract	Aanbestedingsleidraad, Bijlage 3A, p. 42	Aanbestedende Dienst geeft aan dat als uitgangspunt voor de berekening van het tarief voor Jeugd- en Opvoedhulp, Intensieve Vrijwillige Hulp en BGGZ cao Jeugdzorg schaal 9 is genomen. Is Aanbestedende Dienst er mee bekend dat er mogelijk, in kader van de functiewaardering, het uitvoeren van Intensieve Vrijwillige Hulp, met schaal 10 wordt gewaardeerd?	De aanbestedende dienst vindt functiewaardering een aangelegenheid van de aanbieder.	Jeugd- en opvoedhulp, Intensieve Vrijwillige Hulp
62	Proces	Aanbestedingsleidraad 6.1.3; p.28	Aanbestedende Dienst stelt " ... beoordeeld door de beoordelingscommissie". Kan de Aanbestedende Dienst aangeven welke functionarissen van de gemeenten met welke kennisachtergrond deelnemen aan de beoordelingscommissie?	De beoordelingscommissie bestaat uit de beleidsadviseurs Jeugd van de drie gemeenten, een coördinator van het (sociaal) gebiedsteam een kwaliteitsmedewerker, een inkoop en de projectleider van de aanbesteding.	Jeugd- en opvoedhulp, Intensieve Vrijwillige Hulp
63	Proces	Aanbestedingsleidraad 6.1.4, p.30	Aanbestedende Dienst stelt dat er na gunning "klik" gesprekken plaats vinden tussen de kandidaten en een afvaardiging uit het (sociaal) gebiedsteam. Kan de Aanbestedende Dienst aangeven wat de aandachtspunten zijn in het "klik" gesprek?	De klik gesprekken richten zich op: een match met het team, het gebied en de benodigde expertises.	Jeugd- en opvoedhulp, Intensieve Vrijwillige Hulp
64	Contract	Aanbestedingsleidraad 6.2; p.12	Aanbestedende Dienst geeft aan dat de contouren, waarbinnen de door het kabinet beschikbaar gestelde extra middelen voor de Jeugdzorg besteed gaan worden, momenteel onduidelijk zijn. Tevens stelt de Aanbestedende Dienst dat ze van invloed kunnen zijn op de inhoud van de overeenkomst. Kan de Aanbestedende Dienst specifiek aangeven voor welke onderdelen en/of aspecten van de overeenkomst zij verwacht dat het invloed kan hebben?	Dit zal voornamelijk invloed hebben op perceel 1 en 2.	Jeugd- en opvoedhulp, Intensieve Vrijwillige Hulp
65	Contract	Overeenkomst lokale Jeugdhulp 6.3; p.3	Is de Aanbestedende Dienst het bereid de frequentie van facturatie door opdrachtnemer te wijzigen van een keer per maand naar een keer per half jaar?	Zie het antwoord op vraag 15	Jeugd- en opvoedhulp, Intensieve Vrijwillige Hulp
66	Contract	Overeenkomst lokale Jeugdhulp, 6.3; p.3	Aanbestedende Dienst stelt dat opdrachtnemer maandelijks achteraf het geoffreerde tarief factureert. Is de Aanbestedende Dienst het met ons eens dat deze frequentie veelvuldige administratieve handelingen van opdrachtnemer vereist?	Zie het antwoord op vraag 15	Jeugd- en opvoedhulp, Intensieve Vrijwillige Hulp
67		pag 10, art 2.2	U schrijft dat een inschrijver op perceel 3 ook in moet schrijven op 1 of 2. In de toelichtende tekst daarbij lijkt het alsof u dat ook andersom zo ziet. Ofwel inschrijvers op 1 of 2 kunnen ook ingezet worden op 3 Vraag: Klopt het dat bij inschrijving op alleen perceel 1 of 2 de professionals ook op IVH trajecten (perceel 3) ingezet kunnen worden ook al is er niet ingeschreven op perceel 3?	Dit is correct. We zien IVH als een van de interventies die ingezet wordt in het (sociaal) gebiedsteam en daarmee verwachten wij dat de medewerkers in het (sociaal) gebiedsteam met de juiste expertise deze interventie kunnen uitvoeren.	
68		Pag 15	U schrijft over een all-in tarief maar u specificiert niet wat er allemaal onder dat all-in tarief verstaan wordt. Vraag: Kunt u beschrijven welke elementen er volgens u in het all in tarief zitten. (Huisvesting, ICT, ed.)	Het all-in tarief bevat alle elementen (huisvesting, ICT, materialen etc.). Dit betekent dat er naast het fte bedrag geen extra vergoeding plaats vindt voor deze diensten/kosten van aanbieder.	
69		pag 14 en pag 29	Op pagina 14 schrijft u over de overgang percentages en een opbouw van de inzet van medewerkers. Op pagina 29 beschrijft u de beoordeling op de voorgedragen kandidaten. Waarbij het niet leveren van kandidaten een hard uitsluitingscriterium op de aanbesteding is. Vraag: Moeten bij de inschrijving de CV's voor de gehele formatie al gepresenteerd worden of minimaal 25% daarvan? Als voorbeeld: Perceel 1 bestaat uit circa 10 fte. In januari 2022 dient daarvan minimaal 25% ingevuld te worden. Moeten er bij de inschrijving minimaal 2,5 fte aan CV's gepresenteerd worden of de volledige 10fte?	Bij de inschrijving dient de gehele formatie waar de organisatie voor inschrijft gepresenteerd te worden.	

70		pag 29	Een aanvullende vraag op de systematiek van eisen die u hanteert op voor te dragen Vraag: Sluit u met deze clause niet bij voorbaat innovatieve offertes van nieuwe aanbidders uit en zijn nieuwe aanbidders op de betreffende percelen daarmee niet in het nadeel ten opzichte van de huidige partijen? Zij moeten immers na gunning nog (een deel van) het personeel werven. Anders gezegd: Sluit u daarmee inhoudelijk ook niet potentiële innovatie uit?	Voor iedere aanbieder huidig of nieuw geldt dat de aanbestedende dienst wil zien dat de gevraagde fte's ook ingevuld kunnen worden door aanbieder. Innovatie staat hier los van.	
71		pag 29	Een aanvullende vraag op de systematiek van eisen die u hanteert op voor te dragen kandidaten Vraag: Kan een nieuwe partij met een passende offerte/werkwijze die nog kandidaten moet werven per definitie rekenen op directe uitsluiting? Of kunt u nog een aanvullende clause overwegen waarin beschreven wordt om met die partij(en) tot een oplossing te komen? (Overname personeel ed..)	De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.	
72		pag 14	Op pagina 14 schrijft u dat de gedragswetenschapper ingezet wordt voor alle onderdelen. Dus als een van de aanbidders op perceel 3 een gedragswetenschapper levert, is deze ook voor de andere percelen actief Vraag: Is het toegestaan om alleen op perceel 1 in te schrijven exclusief de gedragswetenschapper. De inschrijving bestaat dan alleen uit het leveren van circa 10 fte jeugd en opvoedcoaches.	Voor perceel 1 wordt één partij gegund mits hiermee voldoende aanbod is voor het gevraagde fte's. De aanbieder levert kandidaten voor de gevraagde functies dus zowel gedragswetenschapper als jeugd en opvoedcoaches. Indien dit tot onvoldoende aanbod leidt dan worden meer aanbidders gecontracteerd tot het gewenste aantal fte's. Het is aanbieder dus toegestaan om voor minder dan het gevraagde fte's in te schrijven. (zie pagina 18 van de leidraad)	