

Aanbesteding: Kolken, Riolen, Gemalen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Huizen
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 SROI

Vraag:
Wij vervangen het document Social return

Antwoord:
Wij vervangen het document Social return door de recente versie waarin ook het proces duidelijker beschreven staat.

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken
P2 Perceel 2: Riolen
P3 Perceel 3: Gemalen (prestatiecontract)

Beantwoord op: 04-08-2021

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bezichtiging gemalen donderdag 26 augustus 2021 en stellen vragen via TN

Vraag:
Graag wijzen wij u op de geplande bezichtiging gemalen op donderdag 26 augustus 2021 en het stellen van vragen via Tendered.

Antwoord:
Geachte dames en heren,

Graag vestigen wij nogmaals uw aandacht op de aanbesteding op Tendered. Wij nodigen u uit om een offerte uit te brengen voor het domein Blauw:
Perceel 1 Kolken: reinigen, inspecteren, nader onderzoek, programmering advies, herstel
Perceel 2 Riolen: reinigen, inspecteren, nader onderzoek, programmering advies, herstel
Perceel 3 Gemalen: beschikbaarheid (prestatiecontract) BEZICHTIGING donderdag 26 augustus 2021.

Binnen een raamovereenkomst (per perceel een ROK met 1 partner) worden nadere overeenkomsten (NOK) afgesloten. Wij werken in de cyclus samen aan het optimaliseren van het onderhoud. De visie op het beheer kent drie hoofdvragen:

1. Zijn alle assets veilig en in een gezonde conditie?
2. Is van alle assets alles bekend (data en organisatie)?
3. Wat is het rendement van de assets (kosten en baten)?

In de offerteaanvraag vindt u alle details over deze tender.

Wij raden u wel aan om zo spoedig mogelijk na te gaan of u een offerte in wilt dienen en of u beschikt over (ander andere) een eHerkenning. Wij zien uw vragen via TenderNed met belangstelling tegemoet, en verzoeken u daarmee niet te wachten tot het laatste moment. Wij proberen de vragen (vrijwel) direct te beantwoorden.

Bezichtiging gemalen op donderdag 26 augustus

Perceel 3 betreft de gemalen (prestatiecontract)

Om een beeld te krijgen van de toestand van de gemalen organiseren wij aan het begin van de inschrijfperiode (op donderdag 26 augustus 2021) een gezamenlijk bezoek aan een aantal gemalen. Misschien wilt u deze datum al in uw agenda reserveren. Wij stellen het op prijs als u zich - als u dat nog niet gedaan heeft - voor de bezichtiging tijdig (lieft voor 24 augustus) bij ons aanmeldt.

U kunt aan deze mededeling geen rechten ontlenen.

Percelen:	P1 Perceel 1: Kolken P2 Perceel 2: Riolen P3 Perceel 3: Gemalen (prestatiecontract)
Beantwoord op:	05-08-2021
Label:	Proces

Ref.nr.
4

Onderwerp:
documenten

Vraag:

Kunt u aangeven of er werkzaamheden onder verhardingen en of asfalt uitgevoerd dienen te worden. Zoja graag hier voor posten opnemen zodat deze op een normale manier afgeprijs benaderd en afgeprijsd kunnen worden.

Antwoord:

De vragensteller geeft niet aan bij welk perceel deze vraag hoort.

Bij de percelen 1 en 3 zal geen sprake zijn van 'werkzaamheden onder verhardingen en of asfalt'. Perceel 2 (riolen) vraagt om werkzaamheden aan ondergrondse infrastructuur (riolen). De (min of meer functioneel gespecificeerde) prijslijst items voor dit perceel zijn in onze ogen 'op een normale manier af te prijzen'.

Mochten hierover nog vragen zijn, stel die dan gerust en graag zo specifiek mogelijk. Wij doen zo min mogelijk aannames en nodigen u graag uit om uw gedachten en zorgen weer te geven in de vragenmodule op Tendered.

Percelen: P2 Perceel 2: Riolen
Beantwoord op: 17-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
documenten

Vraag:

I.v.m. prijsaanvragen bij de leveranciers omtrent levering van de onderdelen verzoeken wij u om de specificatie en product omschrijving zo spoedig mogelijk toe te voegen en kenbaar te maken. als dit pas in september gebeurd dan verzoeken wij u om de aanbesteding uit te stellen om zo voldoende tijd te hebben om de juiste leveranciers te benaderen voor het afprijzen van de verschillende gevraagde onderdelen.

Antwoord:

Percelen 2 en 3. U bent misschien gewend dat de opdrachtgevers precies aangeven wat, waar, wanneer en hoe er gewerkt moet gaan worden. Wij pakken het wat anders aan.

Wij hebben zoveel mogelijk functioneel omschreven welke behoefte de gemeente heeft. Dat doet meer recht aan:

1. De positie van de opdrachtnemer/expert;
2. De prikkel om goed met elkaar samen te werken;
3. De evenwichtige beheersing en verdeling van de risico's. -

Voorbeeld (perceel 2): Het aantal en de soort verkeersmaatregelen hangen samen met de manier waarop de inschrijver de diensten denkt te gaan leveren. Ieder bedrijf heeft daar zo zijn ervaringen mee. Wij laten het aan de experts (aan u) over om ons te vertellen welke verkeersmaatregelen nodig zijn voor de uitvoering van de (fictieve) opdracht, die vergelijkbaar is met de eerste nadere uitvraag.

Wij laten de technische specificaties (oplossingen, productomschrijving) graag aan u over. U weet zelf het beste wat er nodig is voor een excellente dienstverlening. Daarom schrijven wij zo min mogelijk voor. Bent u ervan overtuigd dat u toch echt meer informatie nodig heeft en kunt u ook uitleggen waarom? Laat ons dat dan weten via de vragenmodule. Wij proberen alle vragen zo snel mogelijk te beantwoorden.

Percelen: P2 Perceel 2: Riolen
P3 Perceel 3: Gemalen (prestatiecontract)
Beantwoord op: 17-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
documenten

Vraag:

U geeft aan om met een open begroting vooraf, en tijdens de werkzaamheden te werken. Hoe moeten wij dit zien, graag uitleg wat er precies verlangd wordt daar de prijslijsten toch bestaat uit eenheidsprijzen.

Antwoord:

Alle percelen:

Misschien is het werken met een open begroting nieuw voor u. Het is een onderdeel van de 'andere aanpak', en komt in de richting van de tijdens de consultatie door bedrijven geuite wens om te werken met een 'bouwteam'.

Voorafgaand aan een nadere opdracht stellen we samen een begroting op voor de werkzaamheden die we (ook weer samen) nodig vinden. De opdrachtnemer geeft daarbij aan hoe de prijzen zijn opgebouwd en welke risico's er verder nog gelden. De prijslijstitems gelden daarbij en worden aangevuld met alle andere zaken die we nodig hebben.

Tijdens de werkzaamheden bewaken we samen de begroting zodat er geen verrassingen kunnen ontstaan. Wij vertrouwen erop dat wij met onze partners op deze wijze steeds beter, sneller en goedkoper zullen gaan opereren.

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken
P2 Perceel 2: Riolen
P3 Perceel 3: Gemalen (prestatiecontract)
Beantwoord op: 17-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
documenten

Vraag:

De posten 16 t/m 21 Data /informatie zijn koppelingen waar veel bedrijven niet mee werken maar worden hier wel opgevoerd als korting. wij zien de meerwaarde hier niet van in.

Antwoord:

Percelen 1 en 2: Koppelingen met BGT, iBOR, Greenpoint. Wij vragen hierom omdat datagestuurde werken om een volwassen, systematische aanpak vraagt. Veel bedrijven die de omslag maken naar datagestuurde werken nemen maatregelen met betrekking tot koppelingen met informatiesystemen. Het prikkelen van deze vorm van organisatievolwassenheid heeft voor de gemeente toegevoegde waarde.

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken
P2 Perceel 2: Riolen
P3 Perceel 3: Gemalen (prestatiecontract)
Beantwoord op: 17-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
documenten

Vraag:

U vraagt om vooraf aan te geven hoeveel km er per voertuig afgelegd worden om de werkzaamheden voor de 3 percelen uit te voeren. U vraagt de ondernemer vooraf een trajectlengte te bepalen zonder enige informatie te verstrekken waar de wijken en of locatie liggen en of er dubbel riool of enkele riool in de straten ligt en of de kolken op verschillende locatie zitten. Kortom is dit zo niet mogelijk om hiervoor een berekening van te maken en vragen u dus meer duidelijkheid en uitgangspunten waar we vanuit moeten gaan.

Antwoord:
Alle percelen:

"Minder voertuigbewegingen zijn veiliger, beter voor mens en milieu en goedkoper.

Berekening:

U berekent zelf hoeveel kilometers u per motorvoertuig zult gaan afleggen voor de opdrachten in de gemeente Huizen per jaar. Het gaat om alle per motorvoertuig afgelegde kilometers.

Fictieve bijtelling: 0,25 € per km"

Voor perceel 1 (kolken) geldt dat de gemeente niet beschikt over een complete, correcte en consistente set van 'paspoorten' van de kolken in de gemeente Huizen. Het domein 'Blauw' moet – zoals al aangegeven tijdens de consultatie- wat datamanagement betreft volledig opgebouwd worden.

Dat betekent dat wij vertrouwen op de (met gedocumenteerde informatie onderbouwde) berekeningen van de inschrijvers en de aannames en risico's die deze inschrijvers daarbij onderkennen.

Let op: misschien ten overvloede: per perceel is een Bijlage Offerte aanwezig. Een bijlage Offerte geldt alleen voor het betreffende perceel (dus niet voor alle percelen).

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken
P2 Perceel 2: Riolen
P3 Perceel 3: Gemalen (prestatiecontract)
Beantwoord op: 17-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
documenten

Vraag:

Veiligwerken (ook omgeving) aantal ongevallen met verzuim en Gezondheid verloop en verzuim . telt voor deze berekening alleen voor de gevraagde werkzaamheden of over het gehele personeelsbestand.

Antwoord:

Alle percelen: Deze berekeningen gaan over uw hele bedrijf (dus niet alleen over de door ons gevraagde diensten).

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken
P2 Perceel 2: Riolen
P3 Perceel 3: Gemalen (prestatiecontract)
Beantwoord op: 17-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
documenten

Vraag:

Hoe kunnen wij de thermometer invullen terwijl de vragen gaan over onderdelen welke achteraf pas bij uitgevoerde werkzaamheden kunnen worden beantwoord. Graag duidelijk hierover.

Antwoord:

Alle percelen: In de uitleg berekening fictieve waarde staat: Doe uw eigen beoordeling (dus vooraf, uitgaande van uw eigen inzichten en gestaafd met gedocumenteerde informatie (bijvoorbeeld uit uw kwaliteitsmanagementsysteem).

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken
P2 Perceel 2: Riolen

Beantwoord op: P3 Perceel 3: Gemalen (prestatiecontract)
17-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 documenten

Vraag:

ISO 39001 is voor verkeersveiligheid en is meestal voor specialistische bedrijven en staat ons inziens niet in verhouding met de uit te voeren werkzaamheden. indien u hier niet in mee gaat mag dit certificaat dan ook van onze vaste onderaannemer zijn.

Antwoord:

Percelen 1 en 2:

Hierbij wordt verwezen aar de *:

"* U hoeft niet (ISO of een andere normenreeks) gecertificeerd te zijn als u gedocumenteerd kunt aantonen

dat u beleid heeft geformuleerd op het betreffende domein,

dat uw medewerkers dat beleid kennen en naleven,

dat u de maatregelen die u gepland heeft om het beleid uit te (laten) voeren op effectiviteit heeft beoordeeld, en

dat u zodoende meetbare verbeteringen heeft gerealiseerd."

Wij vragen hierom omdat verkeersveiligheid hoog op de risicolijst staat. Immers, er vinden verkeersbewegingen plaats in de openbare (beperkte) ruimte, met grote en gevaarlijke middelen. Dat is de reden dat de gemeente om volwassen, systematische verkeersveiligheidsmanagement vraagt. Veel bedrijven die dit risico onderkennen hebben beleid en nemen maatregelen met betrekking tot verkeersveiligheid. Het prikkelen van deze vorm van organisatievolwassenheid heeft in onze ogen ruime toegevoegde waarde.

Een inschrijver kan een beroep doen op middelen van een andere onderneming om zo aan zijn geschiktheid te voldoen, mits die andere onderneming dan ook alle werkzaamheden uitvoert. Onze ervaring is echter

dat het praktisch onmogelijk om een beroep te doen op een kwaliteitssysteem van een derde. Immers, het KMS van de derde is niet ingericht op de processen van de inschrijver. Daarom raden wij af om hier ingewikkelde constructies voor te verzinnen. Het is eenvoudiger en beter om verkeersveiligheidsbeleid vast te stellen en daarnaar te handelen, en te laten zien dat u de effectiviteit ervan beoordeelt zodat u meetbare verbeteringen (dus minder verkeersongelukken!) realiseert.

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken
P2 Perceel 2: Riolen
Beantwoord op: 17-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
documenten

Vraag:

Wat heeft ISO 027000 voor een toegevoegde waarde voor de aanbesteding. Veel bedrijven zullen dit niet hebben.

Antwoord:

Percelen 1 en 2:

Hierbij wordt verwezen naar de *:

"* U hoeft niet (ISO of een andere normenreeks) gecertificeerd te zijn als u gedocumenteerd kunt aantonen

dat u beleid heeft geformuleerd op het betreffende domein,

dat uw medewerkers dat beleid kennen en naleven,

dat u de maatregelen die u gepland heeft om het beleid uit te (laten) voeren op effectiviteit heeft beoordeeld, en

dat u zodoende meetbare verbeteringen heeft gerealiseerd."

Wij vragen hierom omdat datagestuurde werken om volwassen, systematische informatiebeveiliging vraagt. Veel bedrijven die de omslag maken naar datagestuurde werken hebben beleid en nemen maatregelen met betrekking tot informatiebeveiliging. Het prikkelen van deze vorm van organisatievolwassenheid heeft in onze ogen ruime toegevoegde waarde.

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken
P2 Perceel 2: Riolen
P3 Perceel 3: Gemalen (prestatiecontract)
Beantwoord op: 17-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
documenten

Vraag:

Bij het item in de prijslijst dient 1 eenheidsprijs ingevuld te worden. Gaat dit over alle gemalen per jaar of voor 4 jaar en moeten alle werkzaamheden zoals omschreven in de offerte aanvraag onder P3 op pagina 2 van 4 hier in verwerkt zijn. zo ja dan dient hier meer duidelijkheid over gegeven worden zoals de aantal storingen per jaar per gemaal en een indicatie van de te verwachten werkzaamheden zoals toevoeren en aantallen omdat het zo niet in te schatten is door de aannemer en hier echt meerdere posten voor dienen te worden opgenomen danwel duidelijkheid voor alle inschrijvers.

Antwoord:

Perceel 3 (gemalen):

Per item vragen wij een eenheidsprijs. Deze heeft geen relatie met een tijdsduur. Wij hebben veel voorkomende werkzaamheden aan gemalen opgenomen. Om tot een realistische fictieve inschrijfprijs te komen werken we met fictieve aantallen. Op deze manier ontstaat de fictieve (zij het min of meer realistische) inschrijfprijs. U dient de Bijlage Offerte volledig in te vullen.

U bent misschien gewend dat de opdrachtgevers precies aangeven wat, waar, wanneer en hoe er gewerkt moet gaan worden. Wij pakken het wat anders aan. Wij hebben zoveel mogelijk functioneel omschreven welke behoefte de gemeente heeft. Dat doet meer recht aan: 1. De positie van de opdrachtnemer /expert; 2. De prikkel om goed met elkaar samen te werken; 3. De evenwichtige beheersing en verdeling van de risico's.

Zie ook vraag en antwoord 14.

Percelen: P3 Perceel 3: Gemalen (prestatiecontract)
Beantwoord op: 24-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
documenten

Vraag:

Bij het perceel gemalen is het onmogelijk om deze af te prijzen, omdat er

geen onderscheid wordt gemaakt tussen herstellen of vervangen en er totaal geen product omschrijving cq specificatie van de te leveren onderdelen wordt genoemd zoals bijvoorbeeld afmetingen putten eisen aan de coating wat voor schakelkasten, debietmeter, put, luik persdrukmeter , wat voor soort pomp met welek capaciteit. kortom totaal geen omschrijving van de materialen. Graag specificatie en type toevoegen.

Antwoord:

Perceel 3: Tot de scope behoort het zeker stellen van de beschikbaarheid (afvoeren van water) van de gemalen (prestatiecontract), het geven van (verbeter)adviezen ten behoeve van de programmering van de assets (denk aan telemetrie). Alle diensten en leveringen die nodig zijn voor de beschikbaarheid zijn inbegrepen: inclusief reinigen gemaal zelf, afvoeren KRG slib, onderhoud onderdelen (EW-Civiel), keuringen, meewerken bij activiteiten derden, signaleren toegankelijkheid en afwijkingen in de omgeving zoals toevoer, oplossen van storingen 24/7, kortom alles, behalve de energie, telecom, data.

Bij perceel 3 (prestatiecontract gemalen) wordt na gunning een gezamenlijke nulmeting uitgevoerd waarbij de restlevensduur en noodzakelijke investeringen van elk gemaal worden bepaald. Aan het einde van de contractduur moet de restlevensduur minimaal gelijk zijn aan de nulmeting.

Aan het begin van de inschrijfperiode organiseren wij een bezoek aan 4 belangrijke rioolgemalen en 1 minigemaal. Deze zijn representatief voor alle gemalen en dienen als uitgangspunt voor de inschrijving.

De inschrijver dient aan te geven welke beschikbaarheid hij toezegt, en welke eenheidsprijzen hij hanteert voor diverse onderdelen.

U bent misschien gewend dat de opdrachtgevers precies aangeven wat, waar, wanneer en hoe er gewerkt moet gaan worden. Wij pakken het wat anders aan.

Wij hebben zoveel mogelijk functioneel omschreven welke behoefte de gemeente heeft. Dat doet meer recht aan:

1. De positie van de opdrachtnemer/expert;
2. De prikkel om goed met elkaar samen te werken;
3. De evenwichtige beheersing en verdeling van de risico's. -

Voorbeeld uit perceel 1 (kolken): Het aantal en de soort verkeersmaatregelen hangen samen met de manier waarop de inschrijver de diensten denkt te gaan leveren. Ieder bedrijf heeft daar zo zijn ervaringen mee. Wij laten het aan de experts (aan u) over om ons te vertellen welke verkeersmaatregelen nodig zijn voor de uitvoering van de (fictieve) opdracht, die vergelijkbaar is met de eerste nadere aanvraag. Wij laten de technische specificaties (oplossingen) graag aan u over en daarom schrijven wij zo min mogelijk voor.

Bent u ervan overtuigd dat u toch echt meer informatie nodig heeft en kunt u ook uitleggen waarom? Laat ons dat dan weten via de vragenmodule. Wij proberen alle vragen zo snel mogelijk te beantwoorden.

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken
P2 Perceel 2: Riolen
P3 Perceel 3: Gemalen (prestatiecontract)
Beantwoord op: 24-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
documenten

Vraag:
zijn de stortkosten voor 4 jaar of 1 jaar

Antwoord:
Percelen 1 en 2: U moet de stortkosten RKG per 1000KG aangeven (dus niet voor een tijdseenheid). De prijzen worden overigens geïndexeerd.

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken
P2 Perceel 2: Riolen
Beantwoord op: 24-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
documenten

Vraag:
Kunt u aangeven hoeveel wij moeten ompompen (... m3 / uur) en hoever moeten wij dit verpompen. In naast gelegen riool of een eind verder op. Graag duidelijkheid hierover.

Antwoord:
Perceel 2. U moet uitgaan van 100 m3/uur over een lengte van 250 meter.

Percelen: P2 Perceel 2: Riolen
Beantwoord op: 24-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
documenten

Vraag:

Kunt u aangeven welke putdeksels er moeten worden geleverd, en is het alleen de deksel off ook de putrand zelf.

Antwoord:

Perceel 2. Het gaat om alleen de deksel. De deksel moet passen op de putrand, van het originele merk. U kunt uitgaan van een standaard put van TBS Soest.

Percelen: P2 Perceel 2: Riolen
Beantwoord op: 24-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
documenten

Vraag:

Graag zien wij ook een specificatie voor wat betreft de eisen welke er gesteld worden aan het reinigen en inspecteren.

Antwoord:

Percelen 1 en 2:

U bent misschien gewend dat de opdrachtgevers precies aangeven wat, waar, wanneer en hoe er gewerkt moet gaan worden. Wij pakken het wat anders aan. Wij hebben zoveel mogelijk functioneel omschreven welke behoefte de gemeente heeft. Dat doet meer recht aan: 1. De positie van de opdrachtnemer /expert; 2. De prikkel om goed met elkaar samen te werken; 3. De evenwichtige beheersing en verdeling van de risico's.

Wij vragen aan u (de expert) om aan te geven welke eisen er gesteld worden aan de betreffende werkzaamheden. Daarbij komt dat wij eisen dat u een onafhankelijke deskundige partij uw processen en producten laat toetsen, voorafgaand aan, tijdens en direct na voltooiing van een opdracht. Daaruit wij kunnen opmaken dat u aan alle eisen hebt voldaan en de producten die u levert goed zijn. Eventuele tekortkomingen neemt u natuurlijk adequaat weg, waarna de onafhankelijke partij bij hertoetsing vast kan stellen dat alles in orde is.

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken
P2 Perceel 2: Riolen
Beantwoord op: 24-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
documenten

Vraag:

Het is gebruikelijk om ook een post voor afsluiters mee te nemen

Antwoord:

Perceel 2. Wij hebben ervoor gekozen deze post niet mee te nemen in de prijslijst voor de gunning van de ROK.

Na gunning zal vast en zeker met afsluiters gewerkt worden en bepalen we gezamenlijk welke dat zullen worden.

Percelen: P2 Perceel 2: Riolen

Beantwoord op: 24-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

documenten

Vraag:

Er dient bij het reinigen en inspecteren onderscheid gemaakt te worden tussen de diverse diameters want het reinigen en inspecteren van een diameter van Ø 200 mm is totaal anders dan een Ø 1250 mm. Graag deze posten aanpassen.

Antwoord:

Perceel 2. U moet rekening houden met 80% tot rond 400 en 20% is groter. De vervuilingsgraad is momenteel onbekend. Bij het opstellen van de werkplannen (na gunning) werken we samen om deze informatiebehoefte te vervullen. Voor de aanbesteding moet u uitgaan van de in Nederlandse gemeentes gebruikelijke vervuilingsgraad (per rioolsoort anders).

Percelen: P2 Perceel 2: Riolen

Beantwoord op: 24-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

documenten

Vraag:

U geeft aan 30 km per jaar te reinigen en te inspecteren. Kunt u aangeven of de aantallen in de prijslijst dan wel kloppen.

Antwoord:

Perceel 2:

“Huidige geschatte aantal km1 riolen (circa) 30 km per jaar, verdeeld over meerdere opdrachten.”

Voor de eerste nadere overeenkomst werken we met fictieve aantallen. Deze fictieve aantallen zijn realistisch, want in het algemeen zal het zo zijn dat de circa 30 kilometer te reinigen en inspecteren riolen (risicogestuurd) onderverdeeld wordt in diverse nadere opdrachten.

Wij vertrouwen erop uw vraag hiermee voldoende te hebben beantwoord. Mocht u desondanks nog ergens mee zitten of vragen hebben, stelt u die dan gerust via de vragenmodule.

Percelen: P2 Perceel 2: Riolen
Beantwoord op: 24-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
documenten

Vraag:

Mogen wij ervan uit gaan dat de Ribx en DBK bestanden door de opdrachtgever bij gunning aangeleverd zullen worden.

Antwoord:

Perceel 1 en 2

Na gunning van de raamovereenkomst wordt samen met de raamcontractant van het betreffende perceel een plan gemaakt. Op basis van dat plan krijgt de contractant een nadere opdracht van de gemeente. Daarbij horen dan ook alle (digitale) bestanden en gegevens die aanwezig zijn.

De door de vraagsteller bedoelde bestanden worden dus niet bij gunning van de percelen van deze raamovereenkomst aangeleverd.

Zoals verteld tijdens de marktconsultatie laat de gedocumenteerde informatie binnen het assetmanagementdomein 'Blauw' veel te wensen over. Vandaar (wij benadrukken het nogmaals) is het een belangrijke doelstelling van de raamovereenkomst om te komen tot data- en risicogestuurd assetmanagement.

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken
P2 Perceel 2: Riolen
P3 Perceel 3: Gemalen (prestatiecontract)
Beantwoord op: 24-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
documenten

Vraag:

Hoe ziet u een calamiteitenploeg voor het reinigen van kolken. Wij nemen aan dat u gewon een kolkenzuiger met loper bedoeld. Calamiteiten ploeg riolen staat onder het perceel van de kolken , moeten deze niet bij de andere percelen staan. Zo ja graag aanpassen en omschrijven met welke soort calamiteit wij rekening moeten houden.

Antwoord:

Blijkbaar is het niet duidelijk wat een calamiteitenploeg is en doet. De calamiteitenploeg rukt uit als er riool (watersysteem) gerelateerde calamiteiten zijn die veroorzaakt worden door (bijvoorbeeld) extreme regen, overstroming en wateroverlast door andere externe oorzaken zoals bijvoorbeeld een gesprongen (hoofd)waterleiding of een vervuiling. De ploeg (minimaal 2 personen) helpt bij het veiligstellen van de situatie (omgeving) en zorgt ervoor dat het (riool, vervuilde of ander) water zo snel mogelijk wordt afgevoerd. ==

Waarom vragen wij de calamiteitenploeg uit in Perceel 1 (kolken)? Wij hebben een inschatting gemaakt van materieel en personeel dat nodig is voor riool (watersysteem) gerelateerde calamiteiten, en nagedacht over de scope van perceel 1. Vanwege het benodigde materieel/personeel past de calamiteitenploeg beter bij perceel 1 (kolken, bovengronds te benaderen) dan bij perceel 2 (gepland onderhoud van riolen, meest ondergronds). U begrijpt dat het uitvragen van de calamiteitenploeg in perceel 3 (gemalen) niet logisch zou zijn. ==

NB: In onze uitvraag noemen wij een combi (zie vraag 24).

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken
Beantwoord op: 24-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
documenten

Vraag:

Een uurtarief voor een combi voor het reinigen van de kolken moet zeker een kolkenzuiger zijn.

Antwoord:

Perceel 1: Met een 'combi' bedoelen wij een zuig-spuit unit. Hij kan dus zuigen, maar ook met hoge druk doorspuiten. Niet elke kolkenzuiger is een combi, ze zijn niet uitwisselbaar. Bij een calamiteit komt men met een combi, en nooit met een kolkenzuiger (zie vraag 23).

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken
Beantwoord op: 24-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
documenten

Vraag:

De kolken worden digitaal gerapporteerd dus wat bedoeld u dan met inventariseren kolk

Antwoord:

Perceel 1: Met het 'Inspecteren kolk' bedoelen wij inspectie van de kolk volgens de laatste standaard (bijvoorbeeld Rioned).

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken

Beantwoord op: 24-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
documenten

Vraag:

In de prijslijst van alle percelen zijn geen eenheden aangegeven . Deze graag toevoegen.

Antwoord:

De eenheden van de prijslijstitems spreken voor zich en zijn in veel gevallen wel aangegeven. In gevallen dat wij vragen om een uurtarief, is de eenheid 'uur'. Als er geen eenheid genoemd wordt, gaat het erom de prijs per levering (per keer) op te geven (bijvoorbeeld bij 'analyse').

Mocht u voor één of meerdere regels toch meer duidelijkheid nodig hebben, dan kunt u gerust een meer gespecificeerde, eenduidige vraag stellen. Voorts verwijzen wij naar vraag 29, waarbij we onze aanpak voor deze aanbesteding uitleggen.

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken

P2 Perceel 2: Riolen

P3 Perceel 3: Gemalen (prestatiecontract)

Beantwoord op: 19-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
documenten

Vraag:

In de prijslijst van alle percelen moeten er zelf verkeersmaatregelen worden ingevuld. Om appels met appels te vergelijken en een eerlijke inschrijving van alle aannemers te krijgen dient de aanbestedende dienst deze zelf aan te geven incl. de eenheden en aantallen

Antwoord:

Wij begrijpen uw vraag. Voor perceel 3 (gemalen) worden geen verkeersmaatregelen gevraagd.

U bent misschien gewend dat de opdrachtgevers precies aangeven wat, waar, wanneer en hoe er gewerkt moet gaan worden. Wij pakken het wat anders aan. Het aantal en de soort verkeersmaatregelen hangen samen met de manier waarop de inschrijver de diensten denkt te gaan leveren. Ieder bedrijf heeft daar zo zijn ervaringen mee. Wij laten het aan de experts (aan u) over om ons te vertellen welke (en hoeveel) verkeersmaatregelen nodig zijn voor de uitvoering van de (fictieve) opdracht, die vergelijkbaar is met de eerste nadere uitvraag.

Wij vertrouwen erop u met deze informatie geholpen te hebben.

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken
P2 Perceel 2: Riolen
Beantwoord op: 19-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Ter informatie toegevoegd link naar verslag consultatie

Vraag:

Ter informatie voegen wij een hyperlink toe naar het verslag en de presentatie van de marktconsultatie - gehouden in mei 2021 - toe. De context en de wensen van de markt zoals aangegeven tijdens de consultatie hebben wij zo goed mogelijk meegenomen bij het opstellen van de aanbesteding kolken, riolen, gemalen.

Antwoord:

Hyperlink:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-tap/aankondigingen/226370>

De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding en geeft alleen informatie over de aangegeven wensen/visies die een rol hebben gespeeld bij het opstellen van deze aanbesteding. U kunt aan deze stukken geen rechten ontleen.

Wij vertrouwen erop u met deze informatie van dienst te zijn geweest.

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken
P2 Perceel 2: Riolen
P3 Perceel 3: Gemalen (prestatiecontract)
Beantwoord op: 16-08-2021
Label: Proces

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Uitleg waarom de gemeente Huizen voor de aanbesteding van deze percelen geen RAW of anderszins technisch gespecificeerde uitvraag doet.

Antwoord:

De gemeente Huizen afdeling Beheer Openbare Ruimte richt assetmanagement (AM) in om beheer en onderhoud van de assets continu te verbeteren: duurzaam, gezond en veilig. Samen (gemeente en alle opdrachtnemers) zorgen we dat we weten wat we gaan doen (programmeren), dat we doen wat nodig is (uitvoeren), dat we dat steeds beter doen (analyseren en verbeteren). Integrale samenwerking. Wij willen sturen op data en zo (samen) de doelstellingen van alle betrokkenen behalen, en de risico's beheersen. - U bent misschien gewend dat de opdrachtgevers precies aangeven wat, waar, wanneer en hoe er gewerkt moet gaan worden. Wij pakken het wat anders aan. Wij hebben zoveel mogelijk functioneel omschreven welke behoefte de gemeente heeft. Dat doet meer recht aan: 1. De positie van de opdrachtnemer/expert; 2. De prikkel om goed met elkaar samen te werken; 3. De evenwichtige beheersing en verdeling van de risico's. - Voorbeeld: Het aantal en de soort verkeersmaatregelen hangen samen met de manier waarop de inschrijver de diensten denkt te gaan leveren. Ieder bedrijf heeft daar zo zijn ervaringen mee. Wij laten het aan de experts (aan u) over om ons te vertellen welke verkeersmaatregelen nodig zijn voor de uitvoering van de (fictieve) opdracht, die vergelijkbaar is met de eerste nadere uitvraag. Wij laten de technische specificaties (oplossingen) graag aan u over en daarom schrijven wij zo min mogelijk voor. Bent u ervan overtuigd dat u toch echt meer informatie nodig heeft en kunt u ook uitleggen waarom? Laat ons dat dan weten via de vragenmodule. Wij proberen alle vragen zo snel mogelijk te beantwoorden.

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken
P2 Perceel 2: Riolen
P3 Perceel 3: Gemalen (prestatiecontract)
Beantwoord op: 16-08-2021
Label: Proces

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bezichtiging gemalen donderdag 26 augustus 2021 programma

Vraag:

Hierbij het programma voor de bezichtiging van de gemalen in de gemeente Huizen.

Antwoord:

maandag 23 aug. 2021, 15:38

Beste gegadigde,

Op donderdag 26 augustus 2021 organiseren wij de bezichtiging van een aantal gemalen in het kader van de aanbesteding (perceel 3: gemalen). Anders dan aangekondigd bezoeken wij 4 gemalen en een minigemaal.

Globaal Programma:

900 uur verzamelen op het parkeerterrein voor het gemeentehuis (Graaf Wichman 10, Huizen), korte kennismaking en noteren deelnemers

930 uur bezoek eerste gemaal op loopafstand van het gemeentehuis

1000 uur bezoek tweede gemaal

1030 uur bezoek derde gemaal

1100 uur bezoek vierde gemaal

1130 uur bezoek minigemaal

1230 uur streeftijd einde bezichtiging

Na het bezoek van het eerste gemaal verplaatsen wij ons per auto langs de andere gemalen. U kunt foto's nemen en wij zullen technische vragen zo goed mogelijk beantwoorden.

Als u zich nog niet heeft aangemeld voor de bezichtiging dan verzoeken wij u om ons zo spoedig mogelijk te laten weten of u wilt deelnemen. Tevens publiceren wij een overzichtskaart en lijsten van de gemalen en pompinstallaties.

Indien nodig kan nog een bezichtiging gepland worden voorafgaand aan de Nota van Inlichtingen.

Met vriendelijke groet,
Menno Karres

Percelen: P3 Perceel 3: Gemalen (prestatiecontract)**Beantwoord op:** 23-08-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

31

Onderwerp:

Bijlage Offerte

Vraag:

Van welke vervuilingsgraad kunnen wij uitgaan bij Perceel 2?

Antwoord:

De (ontwikkeling van de) vervuilingsgraad van de riolen (maar ook de kolken) is momenteel onbekend. Bij het opstellen van de werkplannen (nagunning) werken we samen om deze leemte in de informatiebehoefte in te vullen. Voor de aanbesteding moet u uitgaan van de in Nederlandse gemeentes gebruikelijke vervuilingsgraad (die natuurlijk per rioolsoort anders is).

Wij gaan ervan uit dat u die ervaringscijfers zelf heeft.

Wij verwachten dat u hiermee voldoende inzicht heeft om de inschatting te kunnen maken.

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken

P2 Perceel 2: Riolen

Beantwoord op: 24-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Publicatie documenten ter informatie voor perceel 3 door gemeente Huizen

Antwoord:

De volgende stukken zijn ter indicatie gepubliceerd. U kunt aan deze stukken geen rechten ontleen:

Overzichtslijst gemalen (PDF)

Overzichtslijst pompunits (PDF)

Overzicht pompen en gemalen-A0 (PDF)

Laatste (2019) technische inzichten gemalen Huizen (Excel)

Percelen: P3 Perceel 3: Gemalen (prestatiecontract)

Beantwoord op: 24-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Wij hebben niet expliciet in uw uitvraag kunnen lezen dat het is toegestaan om met onderaannemers of als combinatie in te schrijven. Als wij het goed begrijpen is dit toegestaan mits we gezamenlijk aan de gestelde eisen voldoen, een UEA van de partijen indienen en indien nodig met

gedocumenteerde informatie aantonen dat wij aan de gestelde eisen voldoen. Is dit correct?

Antwoord:

Inderdaad staat niet expliciet aangegeven dat het is toegestaan om met onderaannemers of als combinatie in te schrijven. De aanbestedingswet laat dat ook vrij, en praktisch gezien komt het vaak voor dat bedrijven gezamenlijk inschrijven en/of gebruik maken van onderaannemers /zelfstandige hulppersonen. De inschrijver (eventueel een gezamenlijk geheel van bedrijven, combinatie) moet voldoen aan de eisen.

Onderaanneming is iets anders dan combinatievorming.

Bij onderaanneming is er slechts 1 bedrijf dat inschrijft, dus is er maar 1 UEA. Wij stellen het wel op prijs als u meldt dat u een groot deel (of zelfs vrijwel alles) bij onderaannemers betreft. Dat is overigens niet voorzien in de Excel 'Offerte', maar kunt u apart vermelden in een verklaring bij inschrijving. U loopt bij onderaanneming wel een risico bij de verificatie: u moet aantonen dat u aan alle eisen voldoet en met gedocumenteerde informatie aantonen dat uw offerte compleet, correct en consistent is. Als u veel gebruik maakt van en daarmee zwaar leunt op onderaannemers, dan kan dat 'aantonen' tot problemen leiden. Onze ervaring hiermee is dat er grenzen zijn aan onderaanneming bij aanbesteding, en dat de onderaannemers duidelijk zichtbaar moeten zijn bij en na inschrijving. De open begroting geeft ook al aan dat wij graag transparant en eerlijk samen willen werken. Overigens is bij vrijwel iedere overheidsopdracht sprake van toeleveranciers en onderaannemers, en daar loopt de samenwerking ook bepaalde risico's. Als iedereen (in de waardeketen) transparant en eerlijk werkt, dan zullen er (vrijwel) geen grote problemen of misverstanden ontstaan.

Bij combinatievorming schrijft de combinatie in, en verificatie vindt dan plaats bij (de penvoerder van) de combinatie. Van iedere combinant wordt een UEA ingediend.

Door het vormen van een combinatie kunnen meerdere bedrijven hun krachten bundelen. In veel gevallen wordt er dan (als de opdracht gegund wordt) door de gezamenlijke bedrijven een VOF opgericht. Wij geven u in overweging hierover na te denken, en eventueel advies in te winnen.

Wij hopen dat wij u hiermee (misschien een beetje uitgebreid) antwoord hebben gegeven waarmee u uw inschrijving kunt maken. Alvast heel hartelijk dank daarvoor.

Percelen:	P1 Perceel 1: Kolken P2 Perceel 2: Riolen P3 Perceel 3: Gemalen (prestatiecontract)
Beantwoord op:	24-08-2021
Label:	Juridisch

Ref.nr.
34

Onderwerp:
inschrijf formulier

Vraag:

Bij vraag vijf geeft u aan dat de expert zelf moet inschatten wat te bestellen. Wij vragen u dus nogmaals het volgende. Alle te leveren onderdelen dienen te worden omschreven d.m.v. een specificatie en type nummer en indien van toepassing afmetingen. Zo weten de inschrijvers welk onderdeel er gevraagd wordt en zo ook dat iedereen met hetzelfde rekt. Ook moeten de posten duidelijk zijn. Bijvoorbeeld schuifafsluiter herstellen / vervangen, Wat moeten we rekenen herstellen of volledig vervangen en daarnaast is er ook geen specificatie en of productomschrijving genoemd.

Antwoord:

Perceel 2 en 3:

Wij herkennen uw vraag. Het is natuurlijk fijn als de klant precies zegt wat de leverancier moet doen, welke onderdelen er zijn, welk type, afmetingen, aantallen, etcetera.

Daarmee neemt de klant de verantwoordelijkheid over voor de techniek, terwijl van de leverancier verwacht mag worden dat hij het beste weet wat er nodig is.

Tijdens de marktconsultatie bleek dat de deelnemers behoefte hebben aan partnerschap, bouwteam.

Als u in wilt schrijven, dan vult u de Excel volledig in (alle gele cellen). Dat is voldoende. U stuurt de gevraagde stukken mee, desgewenst ook het werkplan/plan informatiebehoefte waarmee u een fictieve korting kunt behalen.

Wij willen door middel van deze aanbesteding zo'n partner selecteren en aan hem een raamovereenkomst gunnen, zodat we een aantal jaren met elkaar kunnen werken. De inschrijver geeft prijzen aan van de door ons geformuleerde kostendrijvers (prijzlijst) en (perceel 3) doet een belofte voor de beschikbaarheid van het systeem. Door middel van fictieve aantallen (die vergelijkbaar zijn met een eerste nadere opdracht) komt u tot een fictieve inschrijfprijs. De prijzen die u aanbiedt gelden als de prijslijstitems (zie onderschrift in de Excel).

Waarom deze aanpak?

Wij zijn (anders dan de vraag suggereert) niet verplicht om op bouwstof-constructie niveau te specificeren wat wij nu hebben, of wat wij nodig denken te hebben. Iedere inschrijver kan desgewenst in de openbare ruimte gaan kijken wat van buitenaf zichtbaar is aan kolken, riolen en gemalen. Door niet te veel voor te schrijven krijgen de experts maximaal de kans om hun eigen inschatting te maken.

Als wij beschikken over meer informatie (bouwkundig, elektrisch,

onderhoud) van het huidige areaal dan delen wij dat met u, met de opmerking dat de informatie op papier geen garantie is dat het 'de werkelijkheid' is. Die onzekerheid is niet ongebruikelijk in aanbestedingen, zeker niet die van gemeenten. Ook hiervoor geldt dat een expert goed kan inschatten wat er nu is, wat ervoor nodig is om de risico's te beheersen (onderhoud, kostendrijvers) en wat dat kost.

In de assetmanagement driehoek: doelen/prestaties, risico's, kosten.

Iedere inschrijver bepaalt dus zelf wat hij invult in de Excel, en zorgt ervoor dat die gegevens correct, compleet en consistent zijn. Wij zorgen ervoor dat inschrijven zo eenvoudig mogelijk is, waardoor wij voor u hoge tenderkosten voorkomen.

De aard en omvang van de opdrachten zijn in onze ogen duidelijk beschreven in de offerteaanvraag en de andere stukken. Met name de visie (datagedreven en risicogestuurd assetmanagement) zou voor alle inschrijvers de basis voor hun offerte (en voor de eventuele latere samenwerking) moeten zijn. Dat is wat wij nodig hebben.

Percelen: P2 Perceel 2: Riolen
P3 Perceel 3: Gemalen (prestatiecontract)

Beantwoord op: 26-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
documenten

Vraag:

Kunt u een andere versie van het UEA toevoegen, deze is niet digitaal in te vullen.

Antwoord:

Alle percelen:

Wij publiceren vandaag (26/8/21) een digitaal invulbare versie van de UEA op Tendered.

In de Excel staat de link naar de website waarop u zelf het interactieve formulier kunt downloaden. Ook is het mogelijk om het formulier te printen, in te vullen en te ondertekenen, en het daarna te scannen en te uploaden.

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken
P2 Perceel 2: Riolen
P3 Perceel 3: Gemalen (prestatiecontract)

Beantwoord op: 26-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
inschrijf formulier

Vraag:

Moet het uur tarief van de combi en inspectiebus bestaan uit 1 of twee personen per voertuig

Antwoord:

Perceel 2:

In de regel zie je vaak dat er 2 personen per voertuig ingezet worden. Maar als de inschrijver dat (conform de doelen en regels) met 1 persoon kan, dan is dat toegestaan.

Percelen: P2 Perceel 2: Riolen

Beantwoord op: 26-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
inschrijf formulier

Vraag:

Moeten de afgelegd km per voertuig voor 6000 m1 of 30.000 m1 zijn.

Antwoord:

Perceel 2:

Het gaat om alle per motorvoertuigen afgelegde kilometers, dus ook de kilometers die u aflegt om in de gemeente Huizen te komen. Per jaar moet u uitgaan van 5 opdrachten en 6000 m1 te inspecteren riool per opdracht.

Percelen: P2 Perceel 2: Riolen

Beantwoord op: 26-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage Offerte

Vraag:

Bij perceel 1 en 2 moeten wij drie maal verkeersmaatregelen opgeven (soort, prijs, aantal). Wij denken (onderbouwd) aan te kunnen tonen maar 1 soort verkeersmaatregelen nodig te hebben voor de uitvoering van een opdracht kolkenreinigen of een opdracht rioolinspectie. Op welke manier kunnen we de overige gele cellen vullen?

Antwoord:

Dank u wel voor deze vraag. Wij laten het aan de experts (aan u) over om

ons te vertellen welke verkeersmaatregelen nodig zijn voor de uitvoering van de (fictieve) opdracht, die vergelijkbaar is met de eerste nadere uitvraag: Perceel 1 reinigen circa 13000 kolken en bijkomende diensten en Perceel 2 deelopdracht reinigen en inspecteren zie fictieve aantallen.

Het kan zijn dat u voor het onderdeel verkeersmaatregelen niet alle cellen wilt invullen. Daarom geven wij bij dezen te kennen dat de gele cellen bij de verkeersmaatregelen ALLEEN ingevuld moeten worden indien uw werkwijze verkeersmaatregelen behoeft. Het kan dus zijn dat u niet alle gele cellen bij verkeersmaatregelen invult.

Wij vertrouwen erop hiermee meer duidelijkheid te hebben gecreëerd.

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken
P2 Perceel 2: Riolen
Beantwoord op: 26-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
Informatie betreffende de riolen in de gemeente Huizen (ter informatie)

Antwoord:
Perceel 2 Riolen:
Ter informatie publiceren wij vandaag een DWG bestand:
20131223_Riolering_totaal_gemeente_Huizen.dwg

U kunt aan deze informatie (uit 2013) geen rechten ontlenen.

Percelen: P2 Perceel 2: Riolen
Beantwoord op: 26-08-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
40

Onderwerp:
documenten

Vraag:
Het UEA document is niet goed

Antwoord:
Er zijn drie vormen van het document gepubliceerd: XML, en 2 x PDF.
De (PDF) UEA kunt u invullen met Adobe PDF, of het document afdrukken, met de hand invullen en scannen. U moet bij de inschrijving een ingevulde

en getekende UEA uploaden

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken
P2 Perceel 2: Riolen
P3 Perceel 3: Gemalen (prestatiecontract)
Beantwoord op: 27-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
inschrijf formulier

Vraag:

Kunt u aangeven wat de capaciteit van de pompen moet zijn. De afgelopen jaren is er in de gemeente Huizen inbreiding van woningen en of wijken geweest dus zijn de huidige pompen nog wel up to date.

Antwoord:

Dank u wel voor uw vraag. Het zou mooi zijn als we hierop inhoudelijk een antwoord wisten te geven. Wij hebben geen idee wat de capaciteit van de pompen zou moeten zijn omdat wij niet beschikken over de gegevens die we daartoe nodig hebben. Blijkbaar is de huidige capaciteit voldoende, want er gebeuren wat de capaciteit betreft geen ongewenste dingen. In de komende jaren zullen wij samen met de partners op basis van data en risico's het assetmanagement vorm geven. Voor de aanbesteding van deze raamovereenkomst is de capaciteit van de pompen niet relevant.

Percelen: P3 Perceel 3: Gemalen (prestatiecontract)
Beantwoord op: 27-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Bijlage offerte P1 & P2

Vraag:

hoe groot moet de steekproef zijn bij het uitvoeren van een audit tijdens de uitvoering?

Antwoord:

Wat bedoelt u met deze vraag, kunt u iets meer context geven?

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken
P2 Perceel 2: Riolen
Beantwoord op: 27-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage offerte P1 & P2

Vraag:

mag tijdens de audit tijdens de uitvoering door middel van een steekproef.
Of moet de uitvoering continue worden gemonitord door de auditor?

Antwoord:

Perceel 1 en 2 en 3:

In de offerteaanvraag staat:

“U laat door een onafhankelijke deskundige partij uw processen en producten toetsen, voorafgaand aan, tijdens en direct na voltooiing van een opdracht. Daaruit wij kunnen opmaken dat u aan alle eisen hebt voldaan en de producten die u levert goed zijn.”

Het gaat er dus om dat wij eruit kunnen opmaken dat u het goede goed gedaan heeft. Op welke manier de toetsing heeft plaatsgevonden schrijven wij niet voor. U (en vooral de onafhankelijke deskundige partij) weet dat het beste.

Uw kwaliteitssysteem of systematische kwaliteitsmanagement (selectie criterium) schrijft ook iets voor met betrekking tot het leveren van het goede, op een goede manier.

Lees ook het tabblad Selectie (en de overige documenten) steeds goed door.
Maak het niet te moeilijk.

Percelen:

P1 Perceel 1: Kolken

P2 Perceel 2: Riolen

P3 Perceel 3: Gemalen (prestatiecontract)

Beantwoord op:

30-08-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage offerte P1 & P2

Vraag:

de ON moet audits laten uitvoeren op het plan, tijdens de uitvoering en bij oplevering. Moeten deze audits apart worden gerapporteerd?

Antwoord:

Waar leest u dat wij voorschrijven dat de ON audits moet laten uitvoeren op het plan, tijdens de uitvoering en bij oplevering?

In de offerteaanvraag staat:

“U laat door een onafhankelijke deskundige partij uw processen en producten toetsen, voorafgaand aan, tijdens en direct na voltooiing van een opdracht. Daaruit wij kunnen opmaken dat u aan alle eisen hebt voldaan en

de producten die u levert goed zijn.”

Het gaat er dus om dat wij eruit kunnen opmaken dat u het goede goed gedaan heeft. Op welke manier de toetsing heeft plaatsgevonden schrijven wij niet voor. U (en vooral de onafhankelijke deskundige partij) weet dat het beste.

In het kader van de samenwerking is het goed om de resultaten van toetsing met elkaar te bespreken. U streeft er toch ook naar om het iedere dag een beetje beter te doen?

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken

P2 Perceel 2: Riolen

Beantwoord op: 30-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Bijlage offerte P1 & P2

Vraag:

waar onder vallen de kosten van de ON als de gemeente een audit uit komt voeren?

Antwoord:

Interessante vraag. Als de gemeente (risicogestuurd) een audit uitvoert, dan kan de opdrachtnemer daar geen kosten voor in rekening brengen en zal de opdrachtgever dit ook op eigen kosten (laten) doen. U kunt ervan uitgaan dat de opbrengsten (leergeld) van een dergelijke toets ruimschoots opwegen tegen de kosten (die zowel de klant als de leverancier maken). Zo niet, dan is er iets mis met het risicomanagement en dus met de relatie. Of ziet u dit anders?

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken

P2 Perceel 2: Riolen

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Bijlage offerte P1 & P2

Vraag:

in de Excel sheet met selectiecriteria onder ‘AM Partnership’ staat ‘Advies voor programmering’. Eerder wordt in documentatie genoemd dat programmeren niet tot de werkzaamheden van het bestek behoort. Waar moet dit advies aan voldoen? Welke aspecten moeten in het advies behandeld worden?

Antwoord:

Het GUNNINGSCRITERIUM (geen selectie criterium) gaat over het aantal iteraties, dus herhalingen voor de programmering goed is. Wij willen niet eindeloos heen en weer sturen. U geeft op of u belooft dat er minder dan 3 iteraties nodig zullen zijn (vul 1 in), of dat u dat niet belooft (vul 0 in).

Het gaat er dus om hoe snel u samen met uw klant tot een definitief stuk komt.

De programmering behoort tot de verantwoordelijkheid van de gemeente, die daarin samenwerkt met alle partijen in het domein 'blauw'.

De gemeente vertrouwt op haar leveranciers met betrekking tot de eisen waar een advies aan moet voldoen en de aspecten die daarin staan.

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken
P2 Perceel 2: Riolen
Beantwoord op: 30-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage offerte P2

Vraag:

voor monitoring onderhoud staat 150,- EUR fictieve korting en voor een iteratie staat 50,- EUR fictieve korting. Dit zijn betrekkelijk lage fictieve kosten om werken met geavanceerde Asset Management en Data gedreven werkmethodes mogelijk te maken. Kan er een verrekenpost worden toegevoegd voor de toepassing van Asset Management en Data gedreven onderhoud?

Antwoord:

Wij vinden dit een grappige vraag. Wij proberen de aanbesteding eenvoudig te houden. Leest u aub goed wat wij opschreven.

Wij nemen geen 'verrekenpost' op voor Asset Management en Data gedreven onderhoud want daarmee zouden de doelstellingen en de middelen waarmee die doelen bereikt kunnen worden met elkaar vermengd worden.

Een andere redenering is:

Iemand die heel goed is in zijn vak maakt weinig fouten, is snel en zeker, en heeft een hoge waardering van zijn klanten. Hij/zij is daarom betrouwbaar en winstgevend, en vaak veel goedkoper dan een collega die meer fouten maakt en langzamer, onzekerder, en minder gewaardeerd is. Daarom is het begrijpelijk dat wij het prijselement zwaar laten meetellen in de gunning van de ROK.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben ingelicht. Zo niet, dan zien we uw vervolgvragen met belangstelling tegemoet.

Percelen: P2 Perceel 2: Riolen
Beantwoord op: 30-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage offerte P2

Vraag:
voor monitoring onderhoud staat 150,- EUR fictieve korting. Wij hebben geavanceerde Asset Management en Data gedreven werkmethodes. Deze kunnen wij niet in concept aanleveren, want dit is maatwerk. Is een inhoudsopgave voldoende?

Antwoord:
De door u gebruikte inhoudsopgave en uw belangrijkste procesbeschrijvingen op hoofdlijnen is voldoende.

Percelen: P2 Perceel 2: Riolen
Beantwoord op: 27-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage offerte P2

Vraag:
in de Excel sheet met selectie criterium onder 'AM Partnership' onder punt 'Monitoring Onderhoud' staat een voorstel plan inspecteren. Onder streefwaarde gaat het over een monitoringsplan. Welke plan wordt hier bedoeld en waar moet het plan voldoen?

Antwoord:
Het GUNNINGSCRITERIUM (geen selectie criterium) gaat over het voorstel plan inspecteren. U geeft op of u belooft dat u dat plan inspecteren (er staat inderdaad ook Monitoring, maar dat moet zijn 'inspecteren') direct na gunning aanlevert (vul 1 in), of dat u dat niet belooft (vul 0 in).

De gemeente vertrouwt op haar leveranciers met betrekking tot de eisen waar een plan inspecteren aan moet voldoen en de aspecten die daarin staan.

Percelen: P2 Perceel 2: Riolen
Beantwoord op: 30-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage offerte P2

Vraag:

in de Excel sheet met selectie criterium onder 'AM Partnership' onder punt 'Analyseren' staat het aantal te noemen iteraties. Wat voor analyses betreft het hier?

Antwoord:

Perceel 2

Het GUNNINGSCRITERIUM (geen selectie criterium) gaat over het aantal iteraties, dus herhalingen voor de analyse goed is. Wij willen niet eindeloos heen en weer sturen. U geeft op of u belooft dat er minder dan 3 iteraties nodig zullen zijn (vul 1 in), of dat u dat niet belooft (vul 0 in).

Het gaat er dus om hoe snel u samen met uw klant tot een definitief stuk komt.

Na inspectie ontvangt de gemeente van u een analyse van deze inspecties die gebruikt zal worden voor de programmering (PDCA).

De programmering behoort tot de verantwoordelijkheid van de gemeente, die daarin samenwerkt met alle partijen in het domein 'blauw'.

De gemeente vertrouwt op haar leveranciers met betrekking tot de eisen waar een analyse aan moet voldoen en de aspecten die daarin staan.

Perceelen: P2 Perceel 2: Riolen**Beantwoord op:** 30-08-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

51

Onderwerp:

Bijlage offerte P2

Vraag:

in de Excel sheet met selectie criterium onder 'AM Partnership' onder punt 'Inspecteren' dient bij inschrijving een 'concept werkplan inspecteren' te worden aangeleverd. Waaraan moet dit werkplan voldoen? Nu voldoet schijnbaar ieder werkplan.

Antwoord:

Dank u wel voor uw vraag. Het is inderdaad gebruikelijk om dergelijke plannen 'te wegen'. Wij doen dat niet, en we laten het aan u over of u deze toegevoegde waarde wilt leveren. Waarom deze aanpak?

Het is in onze ogen onmogelijk om een werkplan volledig objectief te 'waarderen' of te 'wegen'. Tegelijkertijd is een dergelijk en deugdelijk (concept) plan op circa 4 A4 wel van grote toegevoegde waarde voor de gemeente. Daarmee winnen we tijd en moeite, en waarschijnlijk heeft u een dergelijk concept gewoon 'op de plank liggen' en kunt u het snel en gemakkelijk in lijn brengen met de behoefte van de gemeente.

De inhoud van een plan hangt af van de resultaten van de (analyse) van de inspecties.

Als u het bedoelde concept werkplan upload, verifiëren wij of dit plan compleet, correct en consistent is. U zorgt er natuurlijk voor dat u zelf al geconstateerd heeft dat het plan CCC is, en waarschijnlijk toont u dat zelfs in het document aan door middel van (bijvoorbeeld) een verificatiestatement.

Als wij vragen hebben bij het plan, dan zullen wij die stellen bij de verificatie. Een 'goed' (deugdelijk) plan sluit aan bij onze behoefte en is daarin compleet (alles staat er in), correct (verifieerbaar, waardevol, valide) en consistent (samenhangend).

Het stellen van minimale eisen aan het plan is hiermee duidelijk: het plan is deugdelijk (CCC).

Ook hier geldt dat wij het aan de experts willen overlaten welke eisen gelden aan een goed concept werkplan. Na gunning wordt het werkplan gezamenlijk met de andere partners verder uitgewerkt.

Percelen: P2 Perceel 2: Riolen
Beantwoord op: 30-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage offerte P1 & P2

Vraag:

hoe gaat de gemeente toetsen op het voldoen aan een gevraagde ISO standaard, terwijl een inschrijver het certificaat niet heeft? Je voldoet wel of je voldoet niet aan een ISO standaard, daar ligt een uitgebreid toetsing en audit systeem aan ten grondslag. Gaat de gemeente de inschrijver auditen op het voldoen aan de ISO standaard, en is de gemeente hiervoor gecertificeerd?

Antwoord:

Dank u wel voor uw (overigens zeer begrijpelijke en door ons gewaardeerde) vraag. De gemeente heeft het recht om bij de inschrijver/opdrachtnemer audits te laten uitvoeren. Daartoe hoeft de gemeente niet gecertificeerd te zijn. RWS zet bij SCB ook niet altijd gecertificeerde toetsers in. De gemeente zal een eventuele ISO norm kunnen gebruiken als norm voor een bepaalde toets. In principe toetsen wij risicogestuurd, en denken de

opdrachtnemers mee in het toetsplan (behalve bij de pre-award audit, ter verificatie van een inschrijving).
Het gaat er om samen beter te worden.

Bij de pre-award audit worden risicogestuurde vragen gesteld die wellicht ook al door de ISO-audit zijn behandeld, zoals bijvoorbeeld de directiebeoordeling en processen. Dat maakt de beantwoording alleen maar eenvoudiger.

Overigens: 'voldoen aan de ISO standaard' betekent niet altijd dat alles altijd perfect is. Het aantonen van continue verbetering (de kerngedachte achter iedere kwaliteitsnorm) is een doorlopend proces. Dat proces bepaalt de kans van slagen voor de samenwerking...

Wij hopen u met dit antwoord gerustgesteld te hebben, en hopen dat u de ambitie die wij hebben ("steeds beter") wilt onderschrijven.

NB: Graag uw aandacht voor de eis die wij stellen met betrekking tot een onafhankelijke deskundige partij ter borging van de kwaliteit.

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken
P2 Perceel 2: Riolen
P3 Perceel 3: Gemalen (prestatiecontract)

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage offerte P1 & P2

Vraag:

onder het item 'Veiligheid' wordt niet gevraagd om het certificaat 'Veilig werken in riolen'. Mogen bedrijven waar de mensen niet gecertificeerd zijn ook in schrijven?

Antwoord:

Dit schrijven we niet voor, aangetoond dient te worden dat er wordt voldaan aan alle (veiligheids- en andere) voorschriften. Uw eigen systematische kwaliteitsborging helpt u daarbij.

Zie de offerteaanvraag:

"Onze partners zijn experts met een scherp oog voor goede prestaties en prettige relaties. Wij hoeven hen niet te vertellen hoe zij het werk moeten doen. Zij kennen de normen. Echte vaklui die weinig vragen stellen en het goede doen. Zij tonen aan dat zij continu verbeteren en met hun klanten en collega's steeds meer maatschappelijke waarde creëren."

"Wij nodigen bedrijven uit die beschikken over de in branche gebruikelijke certificaten en die aantonen dat zij in staat zijn om de doelstellingen van de gemeente op tijd, adequaat en prettig te realiseren."

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken
P2 Perceel 2: Riolen
Beantwoord op: 30-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Offerteaanvraag

Vraag:

voor de NOK word gewerkt met prijslijst items. Daarnaast word ook gewerkt met een open begroting. Waaraan moet deze open begroting voldoen? Hoe gaat een opdracht opgesteld worden en worden afgerekend?

Antwoord:

Vrager geeft aan dat deze vraag geldt voor alle percelen.

Wij stellen geen eisen aan een open begroting en verwachten van onze partners dat zij experts zijn met een scherp oog voor goede prestaties en prettige relaties. Wij hoeven hen niet te vertellen hoe zij het werk moeten doen. Zij kennen de normen. Echte vaklui die weinig vragen stellen en het goede doen. Zij tonen aan dat zij continu verbeteren en met hun klanten en collega's steeds meer maatschappelijke waarde creëren.

Binnen een raamovereenkomst (per perceel een ROK met 1 partner) worden nadere overeenkomsten (NOK) afgesloten.

Hoe dat precies gebeurt en op welke manier er wordt afgerekend is eenvoudig: offerteaanvraag, offerte, opdrachtverstrekking, levering, facturering, acceptatie/prestatieverklaring en betaling.

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken
P2 Perceel 2: Riolen
P3 Perceel 3: Gemalen (prestatiecontract)
Beantwoord op: 30-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Offerteaanvraag

Vraag:

tot de werkzaamheden van perceel 1 behoort het verhelpen van storingen aan riolen, behoort dit niet bij perceel 2?

Antwoord:

Zie eerder beantwoorde vraag 23:

Waarom vragen wij het oplossen van problemen met betrekking tot kolken en riolen na klachten, meldingen en de calamiteitenploeg uit in Perceel 1 (kolken)?

Wij hebben een inschatting gemaakt van materieel en personeel dat nodig is voor riool (watersysteem) gerelateerde calamiteiten, en nagedacht over de scope van perceel 1. Vanwege het benodigde materieel/personeel past de calamiteitenploeg beter bij perceel 1 (kolken, bovengronds te benaderen) dan bij perceel 2 (gepland onderhoud van riolen, meest ondergronds). U begrijpt dat het uitvragen van de calamiteitenploeg in perceel 3 (gemalen) niet logisch zou zijn. ==

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken
P2 Perceel 2: Riolen
P3 Perceel 3: Gemalen (prestatiecontract)
Beantwoord op: 30-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Offerteaanvraag

Vraag:
tot de werkzaamheden van perceel 1 behoort het verhelpen van storingen aan riolen en kolken, behoren storingen aan huisaansluitingen hier ook bij?

Antwoord:
Nee, storingen aan huisaansluitingen horen hier niet bij. Natuurlijk is daarin (bij sommige storingen) een grijs gebied, maar in principe gaat het niet om de huisaansluitingen. Denk bijvoorbeeld aan graafschade in een trottoir...

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken
P2 Perceel 2: Riolen
P3 Perceel 3: Gemalen (prestatiecontract)
Beantwoord op: 27-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Offerteaanvraag

Vraag:
u geeft aan dat u voor het meten van de relatie en prestatie eenvoudige middelen inzet. Bedoelt u de relatiethermometer?, of zijn er hiernaast meerdere middelen?

Antwoord:

Hiermee wordt - wat betreft de relatie - inderdaad de Thermometer (en de werkwijze daarmee zoals beschreven) bedoeld. Voor het meten van prestaties (technisch dus) worden andere middelen ingezet, zoals het verzamelen en verwerken van data, MJOP, KPI's, contractbeheersing, risico- en planning management, etc. Welke middelen zou u zelf graag willen inzetten voor het meten/weten van de prestaties? Heeft u daar ideeën over?

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken
P2 Perceel 2: Riolen
P3 Perceel 3: Gemalen (prestatiecontract)
Beantwoord op: 27-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Offerteaanvraag

Vraag:
gevraagd worden om werken en integraal samenwerken middels een Asset Management gedachte. Kunt u ook werken volgens het certificaat ISO 55000 meenemen in de beoordeling?

Antwoord:
Dank u wel voor uw vraag. U bedoelt een systematische Asset Management aanpak, gebaseerd op een normenreeks. Wij hebben dat kort overwogen, maar omdat systematisch assetmanagement conform de ISO 55000 (vooral voor de gemeente, maar ook voor veel marktpartijen!) nog een stap te ver is hebben we hiervan afgezien. Niettemin kan het geen kwaad voor bedrijven om zich op deze norm te oriënteren, en wellicht zelfs te laten certificeren. Zolang ze het maar niet doen 'voor het certificaatje bij de entree'.

De eis (ISO 55000) nu al stellen zou wellicht zelfs niet proportioneel zijn gezien de volwassenheid van de opdrachtgevers (die vrijwel nooit zelf gecertificeerd zijn). Maar dat terzijde.

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken
P2 Perceel 2: Riolen
P3 Perceel 3: Gemalen (prestatiecontract)
Beantwoord op: 27-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Offerteaanvraag

Vraag:
u geeft aan dat gemeente en alle opdrachtnemers integraal samenwerken. Betreft dat de opdrachtnemers voor perceel 1, 2 en 3 of wordt er ook

samenwerking met andere aannemers (bijvoorbeeld van een reconstructie) verwacht?

Antwoord:

Dank u wel voor uw vraag. Samenwerken, daar gaat het om.

Het is inderdaad zo dat alle opdrachtnemers voor de percelen 1, 2 en 3 samenwerken, en indien nodig (denk aan reconstructies in projecten en ook aan het gezamenlijk nadenken over optimalisaties van alle assets) met andere opdrachtnemers (al dan niet binnen raamovereenkomsten). De gemeente heeft/houdt in deze samenwerking de regie.

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken
P2 Perceel 2: Riolen
P3 Perceel 3: Gemalen (prestatiecontract)

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Vragen en antwoorden, algemeen

Vraag:

Vraag van de gemeente aan de inschrijvers

Antwoord:

Er zijn inmiddels wat vragen beantwoord, en wij merken dat inschrijvers vragen gaan stellen die al - in andere bewoordingen - beantwoord zijn. Wij verzoeken u vriendelijk om - voordat u uw vraag stelt - na te gaan of in een vorig antwoord al voldoende duidelijkheid is gegeven. Mocht u dan toch concluderen dat u uw vraag wilt stellen, doet u dat dan gerust en geef daarbij dan even de context. Zo voeren wij samen een constructieve dialoog die zowel de uitvraag als de aanbiedingen beter zal maken.

Bij voorbaat dank!

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken
P2 Perceel 2: Riolen
P3 Perceel 3: Gemalen (prestatiecontract)

Beantwoord op: 27-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Publicatie documenten voor perceel 3

Antwoord:

Vandaag voegen wij de laatste (2020) technische inzichten gemalen Huizen (Excel) toe.

Percelen: P3 Perceel 3: Gemalen (prestatiecontract)

Beantwoord op: 30-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage 6: ROK - concept krg

Vraag:

Onder de punten 14.2 en verder staat vermeldt wat de contractuele consequenties zijn van een tussentijdse beoordeling van de opdrachtnemer. Inschrijver kan echter niet vaststellen wat de Prijsconsequenties zijn of eventuele boete wanneer bij inschrijving te rooskleurige invulling gegeven is aan het gunningsdocument waardoor de Opdracht verworven is. Op welke wijze worden de verstrekte data getoetst en voor voor gunning geverifieerd?

Antwoord:

Laten we beginnen te zeggen dat we uitgaan van een positief mensbeeld en dat een inschrijver in onze ogen nooit moedwillig een te rooskleurige invulling van zaken zal geven, niet bij inschrijving en ook niet na eventuele gunning. Daarom werken wij ook niet met boetes of andere perverse prikkels. Wij gaan uit van partnerschap en belonen dat.

Als het de inschrijver niet lukt om aan te tonen op welke gedocumenteerde informatie zijn inschrijving is gebaseerd, dan wordt die inschrijving terzijde gelegd. De betreffende informatie moet correct, compleet en consistent zijn. Verifieerbaar en valide. Wij hebben dit in vraag 51 uitgelegd. Wij toetsen gedocumenteerde informatie in een audit. Voorafgaand aan de gunning is dat een pre-award audit (verificatie-toets), en na gunning kunnen wij risicogestuurd toetsen uitvoeren (bovenop de kwaliteitscontrole door de onafhankelijke derde partij).

Als na gunning blijkt dat de leverancier niet in staat is om de beloofde prestaties te leveren dan wordt de ROK niet verlengd, en indien geen verbetering bereikt wordt dan wordt de ROK ontbonden. Want als het mis gaat is het beter om te stoppen.

Wij roepen alle inschrijvers op om hun best te doen om de gemeente (en daarmee zichzelf) zo goed mogelijk te helpen. Dat verwachten wij van onze partners. Dat mag u van ons verwachten.

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken
P2 Perceel 2: Riolen
P3 Perceel 3: Gemalen (prestatiecontract)
Beantwoord op: 08-09-2021
Label: Contract

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 2: Offerte ROK P2 riolen Prijslijst

Vraag:

De Prijslijst is niet kopieerbaar en daarmee voor inschrijver niet te gebruiken in een calculatieprogramma. Kunt u een bewerkbaar exemplaar toevoegen aan de inschrijvingsdocumenten?

Antwoord:

Nee, de prijslijst wordt niet op andere manier ter beschikking gesteld. Het betreft overigens een zeer klein aantal posten, dus wij gaan ervan uit dat de toegevoegde waarde van een bewerkbare excel niet opweegt tegen het risico dat inschrijvers er per ongeluk zaken in veranderen (en de inschrijving daarmee ongeldig maken).

Percelen: P2 Perceel 2: Riolen
Beantwoord op: 07-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage 2: Offerte ROK P2 riolen Prijslijst

Vraag:

De verkeersmaatregelen worden geacht door de inschrijver zelf te beschrijven, af te prijzen en het benodigd aantal in de Prijstabel te benoemen. We begrijpen dat dit past binnen de visie die Opdrachtgever heeft bij dit contract, echter is het juridisch te bevechten wanneer het aankomt op een rechtmatige gunning wanneer de Prijslijst niet voor alle inschrijvers gelijk is gesteld bij de uitvraag. De Rechter zal vermoedelijk aangeven dat u de Procedure over zult moeten doen als een (1) van de Gunningscriteria niet voor iedere inschrijver hetzelfde is geweest.

Bent u zich bewust dat u hiermee de definitieve gunning in gevaar brengt en dit eenvoudig kunt ondervangen door drie meest voorkomende verkeersmaatregelen op te nemen met een fictieve hoeveelheid een (1)?

Antwoord:

Dank u wel voor uw vraag. Echter, de werkwijze van de inschrijver laten wij vrij, dus zowel het aantal als de soort verkeersmaatregelen (voor de fictieve eerste opdracht zoals aangegeven) kan de inschrijver zelf bepalen. Wellicht

zijn er zelfs inschrijvers die zonder verkeersmaatregelen de riolen kunnen onderhouden.

Mocht u nu al bezwaar tegen deze werkwijze willen aantekenen, dan vragen wij u om deze vraag nogmaals te stellen, en dan graag voorzien van een toelichting waarom deze werkwijze juridisch niet haalbaar zou zijn.

Wij kijken met belangstelling uit naar uw reactie.

Percelen: P2 Perceel 2: Riolen
Beantwoord op: 07-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Bijlage 2: Offerte ROK P2 riolen Prijslijst

Vraag:

Is het af te prijzen tarief voor een Reinigingscombi per uur? Zo niet, waarmee dient rekening gehouden te worden?

Antwoord:

Bij de combi staat vermeld: uurtarief. Dus per uur.

Percelen: P2 Perceel 2: Riolen
Beantwoord op: 07-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Bijlage 2: Offerte ROK P2 riolen Prijslijst

Vraag:

Is het af te prijzen tarief voor een Inspectie-unit per uur? Zo niet, waarmee dient rekening gehouden te worden?

Antwoord:

Prijs Inspectie bus (met bemensing) is inderdaad per uur (uurtarief).

Percelen: P2 Perceel 2: Riolen
Beantwoord op: 07-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage 2: Offerte ROK P2 riolen Prijslijst

Vraag:

Cel D11 is niet de som van B11 maal C11, kunt u deze aanpassen in een door inschrijvers te gebruiken exemplaar?

Antwoord:

Dank u wel voor uw opmerkzaamheid. Wij hebben de Excel aangepast en vandaag gepubliceerd (Offerte ROK P2 nieuw). Excuses voor deze omissie.

Percelen: P2 Perceel 2: Riolen
Beantwoord op: 08-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
inschrijf formulier

Vraag:

Bij perceel 2 Riolen is de formule van Analyse (per opdracht)) niet juist. Graag aanpassen.

Antwoord:

Op 8 september 2021 hebben wij - naar aanleiding van een vraag - een nieuwe excel voor perceel 2 op TenderNed gezet, waarin dit euvel is verholpen.

Percelen: P2 Perceel 2: Riolen
Beantwoord op: 09-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
inschrijf formulier

Vraag:

Kunt u uitleggen en duidelijkheid geven waar de eenheidsprijs bij perceel 3 gemalen (beschikbaarheid per jaar zoals opgegeven bij gunning en beheersing) zou moeten bestaan.

Antwoord:

In de excel 'Offerteaanvraag perceel 3' staan gele cellen. Bij deze cellen staat uitleg. Bij 'gunning en beheersing' geeft u op welke beschikbaarheid u toezegt. Bij 'prijslijst' geeft u op de eenheidsprijs voor die beschikbaarheid per jaar. Zoals de term al zegt: u belooft daarmee voor die prijs de aangeboden beschikbaarheid te leveren (prestatiecontract). Voor alle duidelijkheid: lees ook de offerteaanvraag waarin dit perceel duidelijk beschreven is.

Percelen: P3 Perceel 3: Gemalen (prestatiecontract)
Beantwoord op: 13-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
inschrijf formulier

Vraag:
Wat verstaat u onder programmeringsadvies bij perceel 1 Kolken

Antwoord:
Een programmeringsadvies - zoals blijkt uit de aanbesteding: in de cyclus van assetmanagement - is een advies waarmee de assetmanager de assetowner input geeft voor de programmering van beheer en onderhoud van de assets.

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken
Beantwoord op: 13-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Verduidelijken antwoord 64

Vraag:
In het gegeven antwoord 64 geeft u aan dat "de werkwijze van de inschrijver laten wij vrij, dus het aantal als de soort verkeersmaatregelen (voor de fictieve eerste opdracht zoals aangegeven) kan de inschrijver zelf bepalen." We hebben alle aanbestedingsdocumenten opnieuw bekeken en moeten constateren dat we de specifieke eerste opdracht waarop deze verkeersmaatregelen moeten worden afgestemd en afgeprijsd niet kunnen destilleren. Kunt u deze als specifiek document toevoegen aan de aanbestedingsdocumenten en de inschrijvers extra tijd gunnen om de aanbidding grondig te kunnen beoordelen om te komen tot de best passende prijs?
Zo niet, waar moet inschrijver rekening mee houden om zijn aanbidding op te baseren?

Antwoord:
Wij hebben de omvang van de eerste nadere opdracht meegegeven. Die opdracht zal uit meerdere onderdelen bestaan. U maakt een analyse van de opdrachten die u gedaan heeft en de VKM die daarvoor nodig waren. Op basis daarvan schat u in wat er straks in Huizen nodig is. U kunt er ook voor kiezen om geen VKM op te nemen, of slechts 1. Als u kunt aantonen dat u uit uw historische gegevens kunt aantonen dat dat voldoende is, en uw werkwijze voldoet aan alle regels en wetten, en u met uw werkwijze

uiteindelijk de doelstellingen behaalt, dan is dat prima.

Er wordt geen extra tijd gegeven en er worden geen extra (complicerende) feiten verstrekt.

Kortom: nee. en nee, en onze uitleg is voldoende voor ervaren experts om een goede inschrijving te doen.

Percelen: P2 Perceel 2: Riolen

Beantwoord op: 17-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
inschrijf formulier

Vraag:

Hoe kunnen wij nu inschatten hoeveel km er verreden worden als je niet weet hoe vaak je naar een gemaal moet per jaar. Kunt u een aanname noemen waar iedereen mee rekenen kan

Antwoord:

Hoe u dat inschat is eenvoudig: u berekent de afstand van uw bedrijf tot de gemeente Huizen en vermenigvuldigt die met het aantal keren dat u heen en weer zult rijden voor het leveren van de geoffreerde prestatie. Denk aan inspecties, onderhoud, verhelpen storingen, overleg met de gemeente, etc.

Dus: Nee. De ervaren expert kan zelf inschatten hoe vaak hij 'naar een gemaal moet' in relatie tot het leveren van de geoffreerde beschikbaarheid, en overigens ook naar het gemeentehuis of de werf. Tijdens de verificatie zal naar de berekening worden gevraagd.

Wij wensen u veel inspiratie toe om het aantal kilometers zo laag mogelijk te houden, en - met andere woorden - zo dichtbij mogelijk uw uitgangspositie te kiezen.

Percelen: P3 Perceel 3: Gemalen (prestatiecontract)

Beantwoord op: 17-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Perceel 3 (gemalen) - Assessment

Vraag:

Voor perceel 3 (prestatiecontract gemalen) overwogen wij om na de beoordeling van de inschrijvingen via Tendered met de 2 als eerste

geëindigde inschrijvers teamassessments te houden. Het assessment bepaalt de voorlopige winnaar. Zie bijlage 'Assessment'.

Antwoord:

Wij hebben besloten de in de offerteaanvraag aangekondigde teamassessments inderdaad te houden. Voorlopig zijn deze assessments gepland op 6 en 7 oktober 2021. Wij raden u aan om de bijlage 'Assessment' (nogmaals) goed te bestuderen.

Percelen: P3 Perceel 3: Gemalen (prestatiecontract)

Beantwoord op: 20-09-2021

Label: Proces

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Tip van het aanbestedingsteam betreffende op tijd indienen van de offerte

Antwoord:

Wij hebben in het verleden vaker meegemaakt dat het systeem Tendered voor problemen zorgde op de laatste dag dat het indienen van de offerte mogelijk was. Tendered voert op de meest ongelukkige momenten 'onderhoud uit aan haar systemen' en daarop hebben wij als aanbesteders geen enkele invloed. Daarom raden wij u aan uw inschrijving enkele (werk-) dagen voor de sluiting in te dienen.

Percelen: P1 Perceel 1: Kolken

P2 Perceel 2: Riolen

P3 Perceel 3: Gemalen (prestatiecontract)

Beantwoord op: 20-09-2021

Label: Proces