



Overeenkomst

Leerling-Informatiesysteem

Ten behoeve van:

Stichting Katholiek Onderwijs Enschede



Overeenkomst

Nr. LIS2021-10-01

Leerling-Informatiesysteem

Ten behoeve van:

Stichting Katholiek Onderwijs Enschede



ARTIKEL 1. CONSIDERANS

1. Stichting Katholiek Onderwijs Enschede, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer (41027907) statutair gevestigd te Enschede en kantoorhoudende Moutlaan 31 te dezer rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer M.H.J. Nij Bijvank, voorzitter College van Bestuur hierna te noemen KOE;

en

2. **NAAM LEVERANCIER**, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer (**KVK-NUMMER**) statutair gevestigd te **PLAATS** en kantoorhoudende **ADRES** te dezer rechtsgeldig vertegenwoordigd door **NAAM RECHTSGELDIG VERTEGENWOORDIGER**, **FUNCTIE** hierna te noemen Leverancier;

Gezamenlijk respectievelijk afzonderlijk, ook wel te noemen Partijen respectievelijk Partij.

Overwegen het volgende:

- KOE de behoefte heeft aan een SaaS-dienst, bestaande uit: Levering, hosting, implementatie en migratie, onderhoud en ondersteuning van een Leerling-Informatiesysteem (hierna ook aangeduid als ICT Prestatie);
- KOE op 23 juni 2021 een Europese aanbesteding heeft uitgeschreven (met TenderNed-kenmerk 316086) voor de levering van de ICT Prestatie als omschreven in artikel 2.1 van deze Overeenkomst;
- dat KOE daarbij op zoek is geweest naar een onderneming die voldoet aan de in de Uitnodiging tot Inschrijving (inclusief bijlagen) gestelde eisen;
- dat onder meer Leverancier hierop een Inschrijving heeft gedaan die op 17 augustus 2021 uit de digitale kluis op TenderNed is gedownload en dat in deze Inschrijving Leverancier aangeeft aan de gestelde eisen te voldoen;
- dat na beoordeling van de Inschrijvingen is gebleken, dat Leverancier de Inschrijving met de Beste Prijs/Kwaliteit Verhouding heeft ingediend en dat deze opdracht daarom door KOE aan Leverancier is gegund;
- dat Leverancier bereid is het door KOE gewenste Leerling-Informatiesysteem en daarmee samenhangende diensten en SaaS te leveren;
- dat Partijen de tussen hen overeengekomen voorwaarden waaronder de bedoelde diensten en materialen zullen worden geleverd en verleend, schriftelijk wensen vast te leggen.
- KOE met Reserve-leverancier een Wachtkamerovereenkomst heeft gesloten;
- dat Leverancier het Leerling-Informatiesysteem gebruiksklaar zal opleveren en Gebruikers adequaat zal instrueren.
- dat, indien de omstandigheden waaronder onderliggende Overeenkomst is gesloten zodanig wijzigen, in redelijkheid niet meer van één of beide Partijen kan worden gevergd dat de Overeenkomst ongewijzigd in stand blijft, Partijen met elkaar in overleg treden om nadere afspraken te maken of onderliggende Overeenkomst te wijzigen. De afspraken en/of wijzigingen

worden in alle gevallen schriftelijk vastgelegd en door Partijen schriftelijk bekrachtigd alvorens in werking te treden;

- dat Partijen overeenstemming hebben bereikt over de onderhavige Overeenkomst en de in dat kader gemaakte afspraken in het hiernavolgende vastleggen;

Partijen verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

ARTIKEL 1 DEFINITIES EN BEGRIPSBEPALING

- 1.1. Onderstaande begrippen zijn in deze Overeenkomst met een beginhoofdletter weergegeven. Begrippen en definities kunnen zowel in enkelvoud als meervoud worden gehanteerd. Waar in de tekst de mannelijke vorm wordt gebruikt, wordt zo nodig ook de vrouwelijke vorm bedoeld. Het gebruik van woorden zoals "onder andere", "tenminste", "zoals", "minimaal", "inclusief", "mede begrepen", "waaronder" en "omvattende" betekenen: met inbegrip van, maar niet beperkt tot.

Indien de begrippen in deze Overeenkomst anders zijn gedefinieerd dan in de Algemene Inkoopvoorwaarden, geldt de definitie zoals is omschreven in deze Overeenkomst.

Tabel 1: Definities en begrippen

BEGRIJP / DEFINITIE	OMSCHRIJVING
AANBESTEDENDE DIENST:	De stichting Katholiek Onderwijs Enschede (KOE).
AANBESTEDINGSWET 2012:	Herziene Aanbestedingswet 2012, van kracht per 1 juli 2016. Hierna ook te noemen AW 2012.
AANVULLENDE DIENST	Een dienst die niet in de dienstencatalogus is opgenomen, maar die naar haar aard tot de reikwijdte van de Overeenkomst in het kader van de ICT Prestatie behoort.
ADDENDUM	Het geparafeerde en rechtsgeldig ondertekende document waarin de overeengekomen mutatie(s) in de Overeenkomst door Partijen worden vastgelegd. Deze mutatie(s) kan/kunnen betrekking hebben op één of meerdere wijzigingen in de Overeenkomst. Het bepaalde in Addendum prevaleert boven bepaalde in Overeenkomst.
ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN	Van toepassing op deze Overeenkomst is GIBIT 2020.
APPENDIX:	Een bijlage bij deze Overeenkomst, die integraal onderdeel uitmaakt van deze Overeenkomst.
BESTE PKV:	Gunningscriterium waarbij wordt gegund op basis van een verhouding tussen het gewicht van kwaliteitsaspecten en het gewicht van de prijs.
BIO:	De laatst vastgestelde versie van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid.

BEGRIIP / DEFINITIE**OMSCHRIJVING**

DAP:	Het 'Dossier Afspraken en Procedures', de Appendix waarin een gedetailleerde nadere beschrijving is opgenomen van de afspraken en procedures omtrent de manier van rapporteren, overleggen, evalueren, samenwerken en de rollen, taken en verantwoordelijkheden van Leverancier en KOE in de operationele fase van de Overeenkomst. Dit dossier wordt door Partijen na gunning in samenspraak vastgesteld.
EXIT:	Voordat de ICT Prestatie wordt beëindigd, wordt de ICT Prestatie uit productie genomen en, indien KOE dat wenst, wordt geheel of gedeeltelijk voor toekomstige exploitatie overgedragen aan opvolgend(e) Leverancier(s) of naar KOE, een en ander conform afspraken tussen Partijen met betrekking tot de Exit. De Exit vindt plaats tijdens de operationele fase.
GEBREK:	Het niet of niet volledig voldoen van de ICT Prestatie aan het Overeengekomen gebruik.
GEBRUIKER:	Medewerkers van KOE, alsmede derden aan wie door KOE toestemming is verleend om gebruik te maken van het Leerling-Informatiesysteem.
GEDRAGSCODE RE-TRANSITIE	De Gedragscode Re-transitie, datum 15 mei 2014, versie 1.2 (definitief) of een herziene versie hiervan.
GEDRAGSVERKLARING AANBESTEDEN (GVA)	De verklaring van de Minister van Veiligheid en Justitie en Veiligheid, zoals bedoeld in artikel 4.1 van de Aanbestedingswet.
ICT PRESTATIE:	De SaaS-dienst die voorwerp is van deze Overeenkomst, zoals op hoofdlijnen beschreven in 0 van deze Overeenkomst en zoals deze in detail blijkt uit de documenten en Appendices die onderdeel uitmaken van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst.
INSCHRIJVER:	Een geselecteerde natuurlijke- of rechtspersoon (marktpartij of een combinatie van marktpartijen) die een Inschrijving indient.
INSCHRIJVING:	De volgens de in de Uitnodiging tot Inschrijving opgenomen criteria door Inschrijver te verrichten officiële aanmelding die ten doel heeft deel te nemen aan het gunningsproces.
LEERLING-INFORMATIESYSTEEM:	Zie ICT Prestatie.
LOCATIE:	Een adres en/of vestiging waar KOE haar diensten uitvoert en/of aanbiedt.
NOTA VAN INLICHTINGEN:	Document waarin vragen van de Inschrijvers en de antwoorden daarop zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen in de Uitnodiging tot Inschrijving en/of in de daaraan gerelateerde aanbestedingsdocumenten.
OFFERTE:	Het door Leverancier ingediende geheel van aanbestedingsbrief en gevraagde informatie zoals omschreven in de offerteaanvraag.

BEGRIIP / DEFINITIE**OMSCHRIJVING**

ONDERAANNEMER:	Een (rechts)persoon die in opdracht van Leverancier en onder diens verantwoordelijkheid een deel van de ICT Prestatie uitvoert.
OVEREENKOMST:	Het door Partijen rechtsgeldig ondertekende onderhavige document, waarin de ICT Prestatie alsmede de voorwaarden zijn vastgelegd waartegen de ICT Prestatie wordt uitgevoerd, inclusief alle daarbij behorende Appendices waaronder de door Leverancier uitgebrachte Inschrijving die door KOE door het sluiten van de Overeenkomst is aanvaard.
PROGRAMMA VAN EISEN:	Bijlage 5 en hoofdstuk 2 van de Uitnodiging tot Inschrijving waarin de inhoud van de gevraagde dienstverlening en de eisen gesteld aan de Inschrijving is vastgelegd.
RESERVE – LEVERANCIER:	De Leverancier die als nummer twee van de aanbesteding is geëindigd en met wie de Wachtkamerovereenkomst wordt gesloten.
SAAS(OPLOSSING):	De webbased online service waarmee programmatuur beschikbaar wordt gesteld, middels Implementatie door onder andere het realiseren van de benodigde koppelingen, hosting overeenkomstig de eisen van beschikbaarheid en het verzorgen van gebruikersondersteuning.
SLA:	de 'Service Level Agreement', het document waarin de overeengekomen door Leverancier te verzorgen service levels voor diverse (sub)onderdelen van de ICT Prestatie zijn opgenomen in de vorm van normen en bijbehorende (kritische) waarden en nadere afspraken omtrent het door Leverancier leveren van overeengekomen service levels.
UITNODIGING TOT INSCHRIJVING:	Het document waarin KOE haar eisen en wensen heeft verwoord en waarop de Leverancier haar Inschrijving heeft Gebaseerd. Eventuele bijlagen maken integraal onderdeel uit van de Uitnodiging tot Inschrijving.
VERGOEDING:	De voor de ICT Prestatie overeengekomen prijs, zoals vermeld in het door Leverancier ingediende prijzenblad.
WACHTKAMEROVEREENKOMST:	De Wachtkamerovereenkomst is een overeenkomst die wordt aangegaan met de Reserve-leverancier, zodat – indien de ten behoeve van deze opdracht met Leverancier gesloten Overeenkomst voortijdig wordt beëindigd, en indien (verdere) voortzetting van de opdracht is gewenst – de opdracht zo spoedig mogelijk kan worden opgedragen aan Reserve-leverancier.
WERKDAG:	Een kalenderdag, niet zijnde een zaterdag of zondag, een algemeen erkende feestdag in Nederland of het equivalent van een algemeen erkende feestdag ingevolge artikel 3 van de Algemene Termijnenwet.

ARTIKEL 2 ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1. Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Leverancier verplicht is de ICT Prestatie zoals gespecificeerd in Uitnodiging tot Inschrijving inclusief bijlagen (Appendix L), de Algemene Inkoopvoorwaarden (Appendix F en Appendix E) en naar aanleiding van en conform de door Leverancier gedane Inschrijving en onder de voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst, inclusief Appendices, te leveren. Als tegenprestatie zal KOE de overeengekomen Vergoeding betalen.
- 2.2. De ICT Prestatie valt op hoofdlijnen als volgt samen te vatten:
- a. De levering van gebruiksrechten;
 - b. Het zorgdragen voor de implementatie van de huidige naar de nieuwe situatie;
 - c. Het zorgdragen voor het koppelen en integreren;
 - d. Het verzorgen van functioneel en/of technisch beheer en onderhoud;
 - e. Het zorgdragen voor relevante training(en) en opleidingen;
 - f. Het zorgdragen voor werkinstructies en handleidingen;
 - g. Het hosten en (technisch) in beheer nemen;
 - h. Het eventueel kunnen doorontwikkelen;
 - i. Het kunnen zorgdragen dat er (indien wenselijk) extra koppelingen gerealiseerd en/of aangepast kunnen worden;
 - j. Het kunnen zorgdragen dat in de toekomst functionaliteiten of de inrichting aangepast kan worden om te voldoen aan de (herziene) doelstellingen van KOE.
- 2.3. Als onderdeel van de ICT Prestatie draagt Leverancier verder zorg voor:
- a. Training Gebruikers;
 - b. Training Key-users.
- 2.4. De levenscyclus van de ICT Prestatie bestaat in hoofdlijnen uit de volgende fases:

I. De implementatiefase

In deze fase worden de activiteiten uitgevoerd, zoals bedoeld in bijlage 04 van de Uitnodiging tot Inschrijving en zoals nader uitgewerkt in het door KOE, ten behoeve van de uitvoering hiervan, vast te stellen implementatieplan van Leverancier, en conform de planning die is opgenomen in het implementatieplan van Leverancier; bestaande uit:

- a. Planningsfase: in deze fase wordt de definitieve acceptatie van het implementatieplan onderling vastgesteld;
- b. Realisatiefase: in deze fase worden de functionaliteiten (inclusief koppelingen) geconfigureerd conform het implementatieplan. Daarnaast wordt de ontbrekende informatie in het DAP door beide Partijen ingevuld en geformaliseerd.
- c. Productiefase: in deze fase worden alle (non) functionaliteiten (inclusief koppelingen) in productie genomen;
- d. Nazorgfase: in deze fase zal er drie maanden nazorg worden geleverd door Leverancier.

II. De operationele fase

Deze fase gaat in nadat ICT Prestatie integraal is geaccepteerd. In deze fase zal de Leverancier de ICT Prestatie leveren in overeenstemming met de prestatie- en procedureafspraken vermeld in de SLA en DAP.

De Exit zoals omschreven in ARTIKEL 15: in deze fase worden de activiteiten uitgevoerd, zoals door Leverancier aangeboden in zijn Inschrijving om de ICT Prestatie te ontmantelen en eventueel de ICT Prestatie in de vorm van een transitie van de dienstverlening over te zetten naar een of meerdere opvolgende Leveranciers teneinde KOE in staat te stellen om de ICT Prestatie (geheel of gedeeltelijk en/of in vergelijkbare of gewijzigde vorm) in de toekomst zelf en/of door een andere leverancier te laten verzorgen, zoals beschreven in artikel 22 van de GIBIT 2020 (Appendix F).

De Exit is onderdeel van de operationele fase.

- 2.5. Leverancier verklaart zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstelling, uitgangspunten en behoeften van KOE met betrekking tot de ICT Prestatie, zoals die zijn beschreven in de Uitnodiging tot Inschrijving (Appendix L) en de onderhavige Overeenkomst.
- 2.6. Leverancier verklaart dat KOE hem met de aanbestedingsdocumenten van voldoende en correcte informatie heeft voorzien met betrekking tot de relevante gegevens omtrent de organisatie van KOE om de ICT Prestatie te kunnen leveren conform de voorwaarden van deze Overeenkomst.
- 2.7. KOE heeft in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier bekend was of op grond van artikel 3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (Appendix F) voor Leverancier bekend behoorde te zijn. Tot het overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de Uitnodiging tot Inschrijving inclusief bijlagen (Appendix L), de Algemene Inkoopvoorwaarden (Appendix F) en de door Leverancier gedane Inschrijving (Appendix M), een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
- 2.8. Leverancier zal de ICT Prestatie en de wijze van dienstverlening steeds verbeteren zodat de geleverde ICT Prestatie onder andere qua mogelijkheden, beveiliging, capaciteit en beschikbaarheid minimaal de marktontwikkelingen volgt. Leverancier dient door aanpassing van de wijze waarop de ICT Prestatie verricht wordt tijdig te anticiperen op ontwikkelingen die een bedreiging kunnen vormen voor de dienstverlening ten behoeve van KOE.
- 2.9. KOE is gerechtigd om Aanvullende Diensten te verzoeken welke naar hun aard tot de reikwijdte van de Overeenkomst in het kader van de ICT Prestatie behoren. Leverancier verplicht zich maximaal in te spannen om binnen redelijke tijd een passende marktconforme Offerte uit te brengen indien KOE om het leveren van een Aanvullende Dienst verzoekt. Na daadwerkelijk door KOE bestellen van de geoffreerde Aanvullende Dienst is Leverancier verplicht om ook

deze nieuw gecontracteerde dienstverlening te verrichten conform de overeengekomen service levels voor de Aanvullende Dienst. Indien Leverancier niet of niet tegen redelijke voorwaarden kan voorzien in het leveren van de gevraagde Aanvullende Dienst, is KOE vrij om te trachten om een derde in de onderliggende behoefte te laten voorzien.

Aanvullende Diensten worden na eerste bestelling opgenomen of toegevoegd als Addendum aan het DAP en SLA.

- 2.10. De levering van Aanvullende Diensten wordt uitgevoerd op de wijze, zoals beschreven in de SLA of de wijze zoals in een bijbehorend document nader overeengekomen.
- 2.11. De ICT Prestatie dient te voldoen aan de relevante wet- en regelgeving alsmede de in Appendices opgenomen maatregelen die ontleend zijn aan de in Appendix D opgenomen BIO, waarmee de ICT Prestatie wordt geacht te voldoen aan het informatiebeveiligingsbeleid van KOE. Leverancier zal meewerken aan ieder redelijk verzoek om de ICT Prestatie aan te passen als het informatiebeveiligingsbeleid van KOE daartoe aanleiding geeft. Dergelijke aanpassingen worden uitgevoerd in de vorm van Aanvullende Diensten, waarvoor Leverancier per projectopdracht gerechtigd is om een nader overeen te komen marktconforme prijs in rekening te brengen.
- 2.12. Aangezien Leverancier fungeert als verwerker van data waarvoor KOE verwerkersverantwoordelijke is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) sluiten Partijen gelijktijdig met het sluiten van deze Overeenkomst een verwerkersovereenkomst. De artikelen 24 tot en met artikel 28 van de Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing. Tevens geldt dat Leverancier steeds is verplicht om op eerste verzoek van KOE haar medewerking te verlenen aan het, naar aanleiding van wettelijke of maatschappelijke ontwikkelingen, sluiten van een nieuwe versie van de verwerkersovereenkomst waarvan de inhoud door KOE wordt vastgesteld.

ARTIKEL 3 TOEPASSELIJKE ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN

- 3.1. Een digitaal exemplaar van de Algemene Inkoopvoorwaarden is reeds ter hand gesteld tijdens de voorafgaande aanbestedingsprocedure aan deze Overeenkomst. Leverancier heeft door het uitbrengen van een Inschrijving ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Inkoopvoorwaarden en het in digitale vorm verstrekken ervan.
- 3.2. De toepasselijkheid van door Leverancier bij het verrichten van de ICT Prestatie gehanteerde algemene- of branchevoorwaarden of door Leverancier betrokken derden gehanteerde algemene- of branchevoorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.3. Leverancier is als enige verantwoordelijk voor het zelf verkrijgen van de licenties die vereist zijn om de Hostingdiensten (IaaS, PaaS/SaaS, Cloud of ASP diensten) aan derden te mogen leveren en vraagt KOE derhalve niet om licentieovereenkomsten (ook wel: End User License Agreements of EULA's) van zijn toeleveranciers aan te gaan. Het door Leverancier in het kader van zijn bedrijfsvoering aangaan van licentieovereenkomsten met derden bindt KOE niet. KOE kan nooit gehouden worden om enige licentie van Leverancier over te nemen.

3.4. In afwijking van, dan wel in aanvulling op, de toepasselijke Algemene Inkoopvoorwaarden geldt het volgende ten aanzien van de hieronder genoemde artikelen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden, met dien verstande dat afwijkingen en/of aanvullingen op de Algemene Inkoopvoorwaarden ook bij de betreffende onderwerpen in deze Overeenkomst kunnen zijn opgenomen:

- a. Indien in afwijking op het bepaalde in artikel 3.3 van deze Overeenkomst wordt overeengekomen een EULA van contractant te hanteren geldt dat na wederzijdse afstemming op inhoud en eventuele goedkeuring van een EULA opvolgende versies van een EULA niet van kracht zullen zijn gedurende de looptijd, inclusief verlengingen, van de overeenkomst.
- b. Er zijn geen eenzijdige wijzigingen in EULA, support overeenkomst en use rights mogelijk gedurende de looptijd, inclusief verlengingen, van de overeenkomst.

ARTIKEL 4 LOOPTIJD

4.1. De Overeenkomst heeft een looptijd van 48 maanden, ingaande op 1 oktober 2021 en derhalve eindigend op 30 september 2025.

De totale looptijd van de Overeenkomst wordt onderverdeeld in twee fases:

Fase 1. Implementatiefase (looptijd 2 maanden);

In deze fase worden de activiteiten uitgevoerd:

- Het Leerling-Administratiesysteem wordt gebruiksgereed aan alle Locaties van KOE opgeleverd;
- Het personeel is afdoende geïnstrueerd in overeenstemming met de planning uit de Uitnodiging tot Inschrijving;
- Is er een werkende koppeling met Kinddossier opgeleverd;
- Is er een werkende koppeling met Digidossier opgeleverd

Fase 2. Operationele fase (looptijd 46 maanden).

In deze fase is de ICT Prestatie volledig operationeel.

De Exit maakt deel uit van de operationele fase en zal binnen de termijn van de operationele fase moeten worden afgerond. Indien de Exit niet binnen de overeengekomen operationele fase afgerond kan worden, geldt het bepaalde in artikel 17.6.

4.2. KOE heeft de eenzijdige mogelijkheid om deze overeenkomst acht (8) keer voor een periode van 12 maanden te verlengen. Een verlenging wordt automatisch van kracht. Indien KOE van de mogelijkheid tot verlenging geen gebruik wenst te maken zal zij dit uiterlijk zes maanden voorafgaand aan de verlenging kenbaar maken aan Leverancier.

4.3. In de verlengde periode gelden dezelfde voorwaarden als daarvoor golden, tenzij Partijen in onderling overleg en met toepassing van de documenten behorende bij de Overeenkomst (SLA, of DAP) andere voorwaarden overeenkomen. Eventuele gewijzigde voorwaarden worden vastgelegd in een door Partijen ondertekend Addendum op deze Overeenkomst.

ARTIKEL 5 IMPLEMENTATIE FASE

- 5.1. Met implementatie wordt hetgeen bedoeld zoals omschreven in artikel 1 Algemene Inkoopvoorwaarden. Tot de implementatie behoort tevens het uitvoeren van de acceptatieprocedure als genoemd in artikel 6.1 van deze Overeenkomst.
- 5.2. In de implementatie fase worden de activiteiten uitgevoerd zoals benoemd in artikel 2.4.I van deze Overeenkomst.
- 5.3. De implementatie geschiedt volgens het implementatieplan, dat na ondertekening van de Overeenkomst in de planningsfase nader wordt uitgewerkt door Partijen en definitief door KOE, uiterlijk twee weken na ondertekening van deze Overeenkomst, schriftelijk dient te worden goedgekeurd. Het implementatieplan wordt als Appendix K bij deze Overeenkomst gevoegd.
- 5.4. De implementatie fase begint vanaf 1 oktober 2021 en eindigt op het moment van schriftelijke acceptatie door KOE van de opgeleverde resultaten van Leverancier.
- 5.5. De uiterlijke datum waarop de implementatie van de ICT Prestatie (tussentijds) dient te zijn geaccepteerd door KOE is 1 december 2021. In afwijking van de Algemene Inkoopvoorwaarden betreft deze datum een fatale datum.

ARTIKEL 6 ACCEPTATIE

- 6.1. Acceptatie is de formele goedkeuring van (onderdelen van) de ICT Prestatie, afzonderlijk en in samenhang met elkaar, door middel van een succesvol uitgevoerde (integrale) acceptatieprocedure.
- 6.2. De acceptatieprocedure wordt volgens artikel 7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden uitgevoerd, tenzij hiervan wordt afgeweken in het implementatieplan of in deze Overeenkomst.

ARTIKEL 7 OPERATIONELE FASE

- 7.1. In de operationele fase wordt de door KOE geaccepteerde ICT Prestatie door Leverancier geleverd.
- 7.2. Leverancier is verplicht tijdens de operationele fase de kwaliteit van de ICT Prestatie op minimaal het niveau van de relevante service levels (zoals vastgelegd in de SLA) te leveren.
- 7.3. In afwijking van artikel 7.2 en 7.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geldt het volgende. De operationele fase start door schriftelijke acceptatie door KOE van wat in de implementatie fase door Leverancier is ingericht. KOE is gerechtigd het in de implementatie fase opgeleverde gedeeltelijk of voorwaardelijk te accepteren, waarbij overeengekomen kan worden dat Leverancier gehouden is bepaalde tekortkomingen binnen een specifieke periode te verhelpen. Hierbij kan de betaling van de Vergoeding in de operationele fase door KOE in redelijkheid en naar rato van het belang van het Gebrek worden gekort, waarmee de betalingsverplichting voor het gekorte deel komt te vervallen. Pas vanaf het moment dat alle

tekortkomingen door Leverancier verholpen zijn zal de verplichting voor KOE om de vergoeding, verband houdende met bepaalde tekortkomingen, te betalen van toepassing zijn.

ARTIKEL 8 ONDERAANNEMING (INDIEN VAN TOEPASSING)

8.1. Ingeval van onderaanneming is Leverancier volledig aansprakelijk voor alle afspraken die volgen uit de Overeenkomst. Indien om te kunnen voldoen aan de gestelde (geschiktheids) eisen met betrekking tot certificering (zoals ISO-certificering) een beroep wordt gedaan op een Onderaannemer, dan geldt de eis dat de betrokkenheid van de Onderaannemer alle activiteiten dekt waar het vereiste certificaat op ziet. Tevens dient betreffende Onderaannemer daadwerkelijk belast te zijn met zowel de uitvoering van de taak als het toezicht op de taak waar de certificering op ziet.

8.2. Bij aanvang van deze Overeenkomst zijn voor het uitvoeren van delen van het verrichten van NAAM ICT PRESTATIE door Leverancier de volgende Onderaannemer ingeschakeld, waarvan de inschakeling door KOE akkoord is bevonden:

NAAM ONDERAANNEMER

8.3. Het door Leverancier inschakelen van andere dan de hierboven genoemde Onderaannemer voor het verrichten van <<NAAM ICT PRESTATIE>> geschiedt alleen nadat daartoe schriftelijke toestemming is verkregen van KOE. Het zonder toestemming van KOE inschakelen van een Onderaannemer geeft KOE het recht om de Overeenkomst zonder tot schadevergoeding gehouden te kunnen worden te beëindigen door opzegging of ontbinding. Toestemming van de KOE voor het inschakelen van een Onderaannemer ontslaat Leverancier niet van zijn verplichtingen zoals die in de Overeenkomst zijn vastgelegd. KOE kan het mogen inschakelen van Onderaannemers weigeren op iedere redelijke grond die uit de aard van de <<NAAM ICT PRESTATIE>> voortvloeit.

ARTIKEL 9 SAMENWERKING MET DERDE PARTIJEN

9.1. Wanneer Leverancier wijzigingen aanbrengt in (onderdelen van) de ICT Prestatie, zoals wijzigingen in koppelvlakspecificaties, zal Leverancier dit zo spoedig mogelijk aan KOE melden maar in ieder geval vier weken voor de datum van inwerkingtreding van de wijziging. Partijen kunnen e.e.a. nader uitwerken in de SLA. Leverancier zal waar nodig in overleg treden met KOE, dan wel met de door haar ingeschakelde derde(n), om de gevolgen van de wijziging en de te nemen maatregelen te bespreken om het ononderbroken en ongehinderde gebruik van de ICT Prestatie door KOE te garanderen.

9.2. Tijdens de contractduur kan er sprake zijn van een situatie waarbij Leverancier met één of meerdere door KOE aangewezen derde partijen binnen de totale leveringsketen operationeel dient samen te werken. In deze situatie(s) kan Leverancier pas invulling geven aan deze operationele ketensamenwerking met derde partijen op het moment dat Leverancier voorafgaand hieraan schriftelijke toestemming heeft gekregen van KOE. Leverancier zal, nadat deze toestemming is verleend, de belangen van KOE te allen tijde in acht nemen bij de invulling van de samenwerking. Leverancier is niet gerechtigd tijdens deze operationele ketensamenwerking handelingen te verrichten uit naam van en op risico van KOE, zonder dat

KOE daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven aan Leverancier. In het DAP leggen Partijen de hiervoor benodigde afspraken en procedures vast.

ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1. Voor wat betreft de aansprakelijkheid van Partijen geldt het bepaalde in artikel 13 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, met inachtneming van artikel 20.9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. In afwijking van artikel 13.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, is de aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, beperkt tot viermaal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis, met dien verstande dat de aansprakelijkheid nooit meer zal bedragen dan € 5.000.000,-- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De verzekeringsvoorwaarden dienen tevens dekking te bieden voor schade in verband met cyberbissico's (waaronder o.a. verlies, lekken en beschadigd raken van data van KOE). Louter de schadeposten, als genoemd in artikel 13.2 onder i t/m x van de Algemene Inkoopvoorwaarden komen voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 11 VERGOEDINGEN EN FACTURERING

- 11.1. De overeengekomen Vergoeding voor ICT Prestatie is nader gespecificeerd in het prijzenblad als onderdeel van de Inschrijving van de Leverancier (Appendix M).
- 11.2. Jaarlijks vindt (indicatieve) bijstelling plaats op basis van het leerlingenaantal op basis van de meest recente oktobertelling. Deze vormt dan de grondslag voor de nieuwe maandelijkse termijn bedragen. Indien er op basis van een "fixed price", wordt aangeboden, dan is dit niet van toepassing.
- 11.3. Leverancier kan zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet beroepen op nog niet berekende kosten of extra kosten voor de ICT Prestatie aangeboden in:
- a. Het prijzenblad van de Inschrijving, waarin hij niet eerder voorzien heeft. Er kunnen derhalve door Leverancier geen kosten in rekening worden gebracht die niet zijn opgenomen;
 - b. Tarief Aanvullende Diensten volgens het prijzenblad van de Inschrijving, hierin staan de consultancy tarieven ten aanzien van meerwerk. Er kunnen derhalve door Leverancier geen hogere uurtarieven per aangegeven rol/expertise in rekening worden gebracht die niet zijn opgenomen.
 - c. De beheer/onderhoudskosten welke naar aanleiding van Meerwerk ontstaan, zijn gemaximaliseerd op 20% per jaar op basis van de initiële Offerte kosten. Beheer/onderhoudskosten vallen onder jaarlijkse operationele kosten en worden uitsluitend berekend over de inzet van de navolgende rollen: Ontwerper, Bouwer en Tester. De uurtarieven van deze rollen staan opgenomen in het Prijzenblad. De aantallen uren per expertise staan uitgesplitst in de Offerte inzake Maatwerk. De opmaak voor de Offerte, gesprekken die gevoerd moeten worden implementatie,-en overige werkzaamheden worden niet meegenomen in deze berekening. Deze werkzaamheden vallen onder de éénmalige initiële kosten.
 - d. KOE is vrij om te beslissen of Leverancier opdracht krijgt tot het uitvoeren van Meerwerk.

- e. Leverancier zal niet eerder met het Meerwerk aanvangen nadat hij daartoe schriftelijk en uitdrukkelijk opdracht van KOE heeft gekregen. Indien Leverancier Meerwerk verricht zonder zodanige schriftelijke opdracht is hij met betrekking tot die werkzaamheden niet gerechtigd tot enige vergoeding.
- f. Mondelinge afspraken of mondelinge opdrachten tot het verrichten van Meerwerk binden KOE niet, ongeacht de persoon door wie ze zijn gemaakt of gegeven. Partijen doen afstand van de mogelijkheid zich ter zake van mondelinge afspraken of mondelinge opdrachten (als bedoeld in artikel 3:61 lid 2 BW dan wel artikelen 3:35 en 36 BW) te beroepen.
- g. Indien KOE het wenselijk acht om vanwege doorontwikkeling, aanpassingen van processen en/of procedures wijzigen in de ICT Dienstverlening aan te brengen, zal er hiervoor een offerteaanvraag voor Meerwerk worden ingediend bij Leverancier. In deze offerteaanvraag staat opgegeven wat er gewenst is, welke randvoorwaarden daarvoor gesteld zijn/ worden en de gewenste doorlooptijd. Indien de KOE zich niet kan vinden in de prijs uit de Offerte, kan er besloten worden op deze te controleren op marktconformiteit.
- h. Een Offerte wordt uitsluitend goedgekeurd nadat beide Partijen hebben ondertekend voor akkoord.

ARTIKEL 12 LICENTIES

- 12.1. De aangeboden oplossing bevat een flexibel en schaalbaar licentiemodel inzake het aantal leerlingen dat periodiek zowel naar boven als naar beneden bij te stellen is op basis van actuele behoefte. De aangeboden oplossing moet volledig blijven werken indien er niet voldoende licenties zijn geactiveerd of wanneer de aanwezige licenties zijn verlopen;
- 12.2. Leverancier verplicht zich tot gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst (inclusief eventuele verlengingen) de KOE te voorzien in ondersteuning, updates en upgrades;
- 12.3. Bij implementatie van nieuwe software, zal de subscriptie of support pas na implementatie en acceptatie door KOE ingaan;
- 12.4. Alle licenties vervallen in geval wanneer dit contract eindigt.
- 12.5. Bij toekomstige kortstondige verlenging van de Overeenkomst wegens een nieuwe aanbesteding kan KOE de licenties maandelijks verlengen tegen de maandelijkse kosten (naar rato van de jaarlijkse kosten).
- 12.6. KOE kan binnen de looptijd van de Overeenkomst te allen tijde naar een nieuw dienst, product, systeem van de Leverancier overstappen, indien zij dat wenselijk acht. De éénmalige kosten om deze migratie te bewerkstelligen worden bij een eventuele overgang door de KOE betaald, echter de kosten voor het gebruik van de nieuwe basis dienstverlening (systeemsoftware) en beheer/ onderhoudskosten blijven ongewijzigd. Ook indien er meer of andere functionaliteiten aanwezig zijn.
- 12.7. De Leverancier is verantwoordelijk voor de correcte en rechtmatige naleving van de licentieverplichtingen voor het gebruik van software van derden.

ARTIKEL 13 NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING (OVERMACHT)

- 13.1. Geen enkele situatie of omstandigheid rechtvaardigt dat Leverancier data van KOE zonder voorafgaande toestemming van KOE ter beschikking laat komen aan enige derde. In een dergelijk geval is nooit sprake van overmacht.
- 13.2. Leverancier is in geval van overmacht slechts bevoegd om de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst op te schorten met maximaal een periode die gelet op de omstandigheden van het geval, van een professionele Leverancier van aan de ICT Prestatie vergelijkbare ICT Prestaties mag worden verwacht. In het geval dat Partijen geen redelijke opschortingstermijn kunnen vaststellen bij een voorkomende overmachtssituatie, geldt een opschortingstermijn van maximaal tien Werkdagen. Indien een situatie van overmacht 14 kalenderdagen heeft geduurd, is KOE gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen en de relevante werkzaamheden door een derde uit te laten voeren.

ARTIKEL 14 BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 14.1. Beëindiging van de Overeenkomst door opzegging of ontbinding, of opschorting van de Overeenkomst, geschiedt conform artikel 20 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 14.2. Leverancier erkent dat het in het kader van het leveren van de ICT Prestatie schenden van het in het Nederland geldende recht (nationaal of op Europees niveau ingesteld), waaronder de AVG, een toerekenbare tekortkoming in de nakoming oplevert en KOE het recht geeft om de Overeenkomst te beëindigen zonder de door Leverancier geleden schade te hoeven vergoeden.
- 14.3. KOE kan deze Overeenkomst ontbinden zonder tot enige vergoeding te zijn gehouden indien in de implementatiefase blijkt dat de ICT Prestatie niet conform artikel 2 van deze Overeenkomst is geleverd en sprake is van naar oordeel van KOE ernstige tekortkomingen. In dit geval zal KOE voordat tot ontbinding wordt overgegaan door KOE de Leverancier in gebreke stellen en een redelijke hersteltermijn gunnen. Indien Leverancier niet binnen de gestelde hersteltermijn alsnog de ICT Prestatie conform artikel 2 van deze Overeenkomst levert, is hij in verzuim en kan voornoemde ontbinding plaatsvinden.
- 14.4. Als sprake is van (tussentijdse) beëindiging middels opzegging of ontbinding, dan zal de Exit (conform ARTIKEL 15) aanvangen.

ARTIKEL 15 EXIT

- 15.1. De Exit wordt volgens artikel 22 (e.v.) van de Algemene Inkoopvoorwaarden uitgevoerd. In aanvulling op artikel 22.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geldt dat Partijen op het eerste verzoek van KOE binnen twee (2) kalendermaanden gezamenlijk een document zullen opstellen waarin Partijen zullen aangeven op welke wijze bij het einde van de Overeenkomst Partijen ervoor zullen zorgen dat er een overdracht naar een andere leverancier/dienstverlener plaats kan vinden, dan wel KOE zelf zonder belemmeringen een soortgelijke ICT Prestatie ten behoeve van KOE kan verrichten (hierna aangeduid als: "Exit Plan"). Leverancier zal alle medewerking verlenen die nodig is bij het invullen van dit Exit Plan. Indien Leverancier haar

medewerking niet verleent, heeft KOE de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden. In geval van ontbinding neemt dit de verplichting van Leverancier niet weg om aan de vereisten te voldoen, zoals opgenomen dit artikel. Partijen zullen het Exit Plan als Bijlage bij de Overeenkomst voegen.

15.2. Het Exit Plan bewerkstelligt de migratie en/of overstap van de ICT Prestatie naar een nieuwe door KOE gekozen opvolgende partij, dan wel het uitvoeren van een soortgelijke ICT Prestatie zonder belemmeringen door KOE zelf. Partijen zullen ieder de eigen kosten dragen voor het opstellen en bijhouden van het Exit Plan.

15.3. In aanvulling op artikel 22 van de Algemene Inkoopvoorwaarden verklaren Partijen de Gedragscode Re-transitie van toepassing ten aanzien van de Exit. In aanvulling op artikel 22 van de Algemene Inkoopvoorwaarden omvatten de redelijke maatregelen als bedoeld in artikel 22.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden:

- a. Het aanleveren van de in de ICT Prestatie opgeslagen gegevens conform de norm voor dataportabiliteit die deel uitmaakt van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen;
- b. Het aan KOE aanleveren van de specifieke instellingen/ inrichting van de ICT Prestatie (waaronder begrepen bedrijfsregels, macro's, etc.);
- c. Het vernietigen van de gegevens waarvoor KOE verantwoordelijk is (tegen afgifte van bewijs van vernietiging);

Verder bevat het Exit Plan in elk geval een volledige omschrijving van:

- d. De taken die Leverancier op zich zal nemen in verband met de voorzetting van de ICT Prestatie voor een bepaalde periode en overdracht van de ICT Prestatie en overige informatie;
- e. De samenwerking tussen Leverancier enerzijds en KOE of een door KOE aangestelde derde anderzijds, en;
- f. Verdeling van de kosten van de exit procedure.

15.4. Tijdig voordat de Overeenkomst afloopt, bij opzegging of bij ontbinding van (een gedeelte van) de Overeenkomst zullen Partijen uitvoering geven aan het Exit Plan. Op verzoek van KOE zal alle data van KOE onverwijld aan KOE worden geretourneerd c.q. geleverd in een bewerkbaar formaat (zoals .xlsx of .csv of wat in het concrete geval gangbaar is), zonder dat Leverancier een kopie in welke vorm dan ook behoudt.

15.5. Tot aan de einddatum voor de ICT Prestatie, zoals bepaald in de Overeenkomst, door welke vorm van beëindiging dan ook, blijft Leverancier volledig verantwoordelijk voor een volledige, tijdige en juiste uitvoering van de ICT Prestatie. Tenzij KOE anders besluit, komen Partijen overeen dat de Overeenkomst pas eindigt op het moment dat het Exit Plan is uitgevoerd. De Overeenkomst wordt enkel verlengd voor de duur die nodig is om het Exit Plan volledig uit te voeren. Leverancier zal uitvoering van het Exit Plan onder geen omstandigheid vertragen of hinderen, bijvoorbeeld met het oogmerk verlenging van de Overeenkomst te bewerkstelligen.

15.6. Partijen zullen ervoor zorgdragen dat het Exit Plan op ieder moment geschikt is voor onmiddellijke uitvoering. Wanneer blijkt dat het Exit Plan niet actueel is, KOE Leverancier

hiervan schriftelijk op de hoogte stelt en Leverancier de gestelde tekortkomingen niet binnen een termijn van tien (10) Werkdagen wegneemt, is KOE gerechtigd om, voor zover redelijkerwijs mogelijk, een derde in te schakelen om het Exit Plan aan de in dit artikel gestelde garantie te laten voldoen dan wel de Overeenkomst te beëindigen. De kosten die gemoeid zijn met de inzet van deze derde zullen door Leverancier aan KOE betaald worden.

- 15.7. Tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Leverancier ervoor zorgen dat iedere overeenkomst die Leverancier gedurende de looptijd van de Overeenkomst sluit ten behoeve van of in verband met de ICT Prestatie, overdraagbaar is aan KOE. Indien het Exit Plan wordt uitgevoerd ten aanzien van het geheel of een gedeelte van de ICT Prestatie, zal Leverancier alle voor de overdracht benodigde medewerking verlenen.

ARTIKEL 16 AUDIT

- 16.1. Leverancier verplicht zich ertoe om medewerking te verlenen aan alle vormen van audits met betrekking tot de ICT Prestatie die zijn geïnitieerd door KOE. In de SLA en/of het DAP kunnen nadere afspraken worden gemaakt over vorm, voorwaarden en frequentie van audits. KOE bepaalt welke auditor(s) wordt c.q. worden ingezet. KOE stelt de opdrachtformulering aan de IT-auditor op. De kosten van de auditor ter verkrijging van een 'in control'-statement zijn voor rekening van KOE. Indien naar aanleiding van de audit Gebreken worden vastgesteld ten opzichte van de overeengekomen ICT Prestatie dan dient Leverancier deze Gebreken binnen een maand op te lossen. Deze worden via het proces wijzigingsbeheer, zoals opgenomen in het DAP afgehandeld. Voor deze werkzaamheden worden geen kosten in rekening gebracht bij KOE en zullen volledig ten laste komen van Leverancier.
- 16.2. Na afronding van de hiervoor bedoelde werkzaamheden kan opnieuw een audit worden uitgevoerd op kosten van KOE om vast te stellen of de eerder vastgestelde Gebreken adequaat zijn opgelost. Indien blijkt dat vastgestelde Gebreken niet adequaat zijn verholpen zijn zullen de kosten van de audit in voornoemde zin ten laste worden gebracht van Leverancier.
- 16.3. Bij het herhaald in gebreke blijven van Leverancier is KOE gerechtigd om de Overeenkomst door opzegging of ontbinding te beëindigen.
- 16.4. KOE wordt in staat gesteld door Leverancier om penetratietesten uit te (laten) voeren om te toetsen of Leverancier de beveiliging op minimaal het niveau dat door KOE van Leverancier verwacht mag worden heeft ingericht. KOE zal de uitvoering van een penetratietest voorafgaand aan de uitvoering bekend maken aan Leverancier. Als daartoe aanleiding is, zullen Partijen overleg voeren over de uitvoering van een penetratietest.
- 16.5. In dit onderhavige artikel zijn algemene auditafspraken gemaakt. De (audit)afspraken omtrent de beveiliging van persoonsgegevens en herstel en melding van beveiligingsgebreken zoals opgenomen in de Verwerkersovereenkomst gelden aanvullend.

ARTIKEL 17 COMMUNICATIE EN CONTACTPERSONEN

- 17.1. De communicatie over de samenwerking, inclusief escalaties, bij de uitvoering van de Overeenkomst geschiedt op de in het DAP vastgelegde wijze en steeds slechts tussen de daarin

benoemde relevante functionarissen van Partijen. KOE en Leverancier wijzen ieder een functionaris aan die bevoegd is om beslissingen te nemen om de verdere uitvoering van de Overeenkomst te garanderen in het geval de afspraken en procedures in het DAP niet adequaat blijken.

- 17.2. Partijen nemen steeds slechts contact op met de contactpersonen van wederpartij die voor de onderhavige kwestie vanuit hun rol daartoe in het DAP aangewezen zijn. Escalatie vindt steeds plaats op de in het DAP beschreven wijze.
- 17.3. Leverancier rapporteert conform de in de DAP opgenomen wijze en frequentie aan KOE over de uitvoering van de ICT Prestatie.
- 17.4. Als KOE andere personen wenst voor de uitvoering van de Overeenkomst, omdat zij meent dat dit van belang is voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst, deelt zij dit schriftelijk mede aan Leverancier, onder opgave van redenen. Leverancier zal zo spoedig mogelijk voor vervanging van genoemde personen zorgdragen. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven zullen bij vervanging van die personen niet verhoogd worden.
- 17.5. Bij een eventuele vervanging van de personen bedoeld in het vorige artikellid, dienen personen beschikbaar te worden gesteld die qua deskundigheid, opleiding en ervaring in ieder geval gelijkwaardig zijn aan de oorspronkelijk ingezette personen.
- 17.6. Alleen na expliciet schriftelijk daartoe door KOE verstrekte toestemming is Leverancier bevoegd om in enige publicatie melding te maken van het feit dat Leverancier diensten verricht ten behoeve van KOE of KOE als referentie op te geven.
- 17.7. Alle communicatie tussen Partijen geschiedt in de Nederlandse taal.

ARTIKEL 18 EVALUATIE

- 18.1. KOE evalueert de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De frequentie van de evaluatie wordt in overleg met de Leverancier vastgesteld. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
 - a. De kwaliteit;
 - b. De prijs;
 - c. Oplevering en levertijd;
 - d. Service, nazorg onderhoudstermijnen en garantie;
 - e. Algemene ervaringen met Leverancier.
- 18.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten Appendices (zoals de SLA en DAP) minimaal één (1) maal per jaar, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende deellovenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen

additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk twee (2) weken voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

ARTIKEL 19 WIJZIGINGEN

- 19.1. KOE kan, indien gewenst, de ICT Prestatie onder deze Overeenkomst uitbreiden of inkrimpen in verband met bijvoorbeeld een fusie of sluiting van een Locatie. Leverancier verleent hieraan zijn medewerking.
- 19.2. Inhoudelijke mutaties van deze Overeenkomst geschieden telkens slechts door schriftelijk door Partijen aangaan van een Addendum op deze Overeenkomst. Mutaties die geen wijziging van de ICT Prestatie betreffen en naar hun aard thuishoren in een nieuwe versie van een Appendix, zoals bijvoorbeeld de SLA of het DAP worden steeds opgenomen in een bijgewerkte versie van het betreffende document. Ondertekening van de betreffende gewijzigde documenten geschiedt door de in het DAP benoemde functionarissen. Door ondertekening van Partijen van de betreffende gewijzigde Appendix, komt de voorgaande versie(s) van het betreffende document te vervallen.

ARTIKEL 20 CONTINUÏTEITSREGELING

- 20.1. Gelet op de grote afhankelijkheid van Leverancier alsmede het continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement) die er bij het leveren van deze ICT Prestatie bestaat, draagt Leverancier er zorg voor dat in geval van faillissement, of een andere bedreiging waarmee de continuïteit van de te leveren ICT Prestatie in gevaar komt, de ICT Prestatie voor een termijn van zes (6) maanden wordt gecontinueerd. KOE heeft in dat geval het recht de Overeenkomst op ieder moment te beëindigen. Indien KOE gebruik blijft maken van de ICT Prestatie, zal hij aan Leverancier, dan wel de rechtspersoon die de ICT Prestatie voortzet, de gebruikelijke vergoeding voor de ICT Prestatie voldoen. Het is KOE toegestaan bedragen te verrekenen. Voorts verklaart Leverancier zich voor nu en alsdan bereid om conform artikel 32.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden:

KEUZE MAKEN in onderling overleg, ZIE ONDERSTAANDE VIER OPTIES, MEERDERE OPTIES KUNNEN WORDEN AFGESPROKEN

- a. Afspraken te maken over het periodiek terug, of aan een derde partij, leveren van de door Leverancier verwerkte gegevens, de data, de broncode en/of de applicatie; en/of
- b. KOE het recht en de mogelijkheid te geven om elke X-periode een lokale back-up te maken van de data en gegevens op een eigen server;
- c. KOE in staat te stellen om te allen tijde zelf haar gegevens en data uit de applicatie te halen en een overeenkomst met de hostingpartij te sluiten waarin KOE als begunstigde is benoemd op het moment dat de continuïteit van de dienstverlening van Leverancier in gevaar komt te verkeren; en/of
- d. Met een derde partij een (tri-partite) overeenkomst te sluiten die ertoe in ieder geval toe strekt dat de betreffende derde partij (voortdurend) over alle benodigde gegevens komt te beschikken om in voorkomend geval (een deel van) de ICT Prestatie uit de Overeenkomst – al dan niet op basis van een nieuwe overeenkomst – in plaats van Leverancier te kunnen (gaan) verrichten.

- 20.2. In aanvulling op het vorige lid, zal Leverancier zorgdragen voor alle maatregelen, procedures, voorbereidingen of andere activiteiten die nodig zijn om de continuïteit van de ICT Prestatie te waarborgen.
- 20.3. **INDIEN GEKOZEN WORDT VOOR OPTIE d ONDER 20.1** Een dergelijke regeling als bedoeld in lid 20.1 bevat in ieder geval de volgende aspecten:
- a. Er is sprake van een Trusted Third Party (TTP) die de diensten van Leverancier gaat leveren in het geval van een faillissement of een andere bedreiging waarmee de continuïteit van de te leveren ICT Prestatie in gevaar komt;
 - b. De TTP zorgt ervoor dat er afspraken zijn gemaakt met de hostingprovider dat de ICT Prestatie blijft doordraaien;
 - c. De TTP zorgt ervoor dat er afspraken zijn gemaakt met belangrijke personeelsleden die de ICT Prestatie gaan onderhouden op het moment dat Leverancier failliet is;
 - d. KOE krijgt een zelfstandig vorderingsrecht op de TTP om de continuïteit geleverd te krijgen in de vorm van een derdenbegunstiging;
 - e. Leverancier garandeert dat de intellectuele eigendomsrechten die rusten op de eigen software, niet bij de werkmaatschappij van Leverancier liggen om te voorkomen dat deze bij een faillissement in de failliete boedel vallen.
- 20.4. Zodra er vertraging dreigt te ontstaan in de nakoming van verplichtingen onder de Overeenkomst, zal Leverancier KOE daar direct schriftelijk over informeren, onder vermelding van de oorzaak en mogelijke gevolgen van de vertraging alsmede de termijn, waarop Leverancier denkt wél aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te kunnen voldoen. Tevens stelt Leverancier redelijke maatregelen voor om een dergelijke vertraging te verhelpen en in de toekomst te voorkomen. Het door Leverancier informeren over het niet zullen halen van een overeengekomen fatale termijn, doet het intreden van verzuim niet vervallen.

ARTIKEL 21 SLOTBEPALINGEN

- 21.1. De Appendices genoemd in deze Overeenkomst worden door Partijen geparafeerd en maken integraal deel uit van deze Overeenkomst.
- 21.2. Voor zover deze Overeenkomst of daarbij behorende Appendices met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het hieronder eerder genoemde document boven het later genoemde, waarbij de laatste versie van dat document prevaleert:
- i. Deze Overeenkomst;
 - ii. de Nota('s) van Inlichtingen (waarbij de nieuwere prevaleert boven de oudere);
 - iii. De Verwerkersovereenkomst;
 - iv. De Algemene Inkoopvoorwaarden (GIBIT 2020);
 - v. Gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen v2021-1.0;
 - vi. Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO v1.0.4zv);
 - vii. SLA;
 - viii. DAP;
 - ix. Exit Plan;
 - x. Gedragscode Re-transitie;

- xi. SaaS escrow overeenkomst en/of continuïteit regeling;
- xii. Implementatieplan van Leverancier;
- xiii. Uitnodiging tot Inschrijving met TenderNed-kenmerk 316086, inclusief bijlagen;
- xiv. Inschrijving van de Leverancier (uit de digitale kluis gehaald 17 augustus 2021).

- 21.3. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, waaronder maar niet uitsluitend: garantie, toepasselijk recht, aansprakelijkheid, boetes, geheimhouding en de verplichting om het lekken van data van KOE aan KOE te melden, blijven ook na eindigen van de Overeenkomst (ongeacht de wijze waarop beëindiging plaatsvindt) van kracht.
- 21.4. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen Partijen worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar KOE haar statutaire zetel heeft, tenzij Partijen alsnog arbitrage, bindend advies of mediation overeenkomen.
- 21.5. KOE wil steeds een goed KOE zijn. KOE vertrouwt erop dat Leverancier een goed en professioneel Leverancier is. Partijen spreken daarom beide hierbij de intentie uit om onverhoopte toekomstige geschillen steeds onderling conform de daarvoor afgesproken wijze en in goed overleg te beslechten.

Deze Overeenkomst is opgemaakt in tweevoud en rechtsgeldig namens elk der Partijen ondertekend en elk der Partijen heeft één exemplaar.

Stichting Katholiek Onderwijs Enschede
Enschede

ONDERNEMERXXX
PLAATS

De heer M.H.J. Nij Bijvank
Voorzitter College van Bestuur

NAAM TEKENBEVOEGDE
FUNCTIE

Datum: _____

Datum: _____

APPENDICES

- Appendix A : Nota's van Inlichtingen behorende bij deze aanbesteding (waarbij de nieuwere prevaleert boven de oudere);
- Appendix B : Verwerkersovereenkomst;
- Appendix C : Algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT 2020;
- Appendix D : Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO v1.0.4zv);
- Appendix E : Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen v2021-1.0;
- Appendix F : Service Level Agreement;
- Appendix G : DAP;
- Appendix H : Exit Plan;
- Appendix I : Gedragscode Re-transitie;
- Appendix J : SaaS Escrow overeenkomst en of continuïteitsregeling;
- Appendix K : Implementatieplan van de Leverancier;
- Appendix L : Uitnodiging tot Inschrijving inclusief bijlagen met TenderNed-kenmerk 316086;
- Appendix M : Inschrijving van de Opdrachtnemer (uit de digitale kluis gehaald 17 augustus 2021).