Nota van inlichtingen

Raamovereenkomst cyclisch onderhoud bomen gemeente Noordoostpolder
Besteksnummer: NOP-SNOEI-2021-001
Datum: 3 december 2021

Vragen van de inschrijvers				
Ref.	Vraag	Betreft	Vraag	Antwoord
	1	Aanbestedingsleidraad, 5.2.2	In GW3 vraagt u: 'Welk percentage van het snoeiwerk wordt elektrisch uitgevoerd?' Kunt u aangeven hoe dit percentage precies dient te worden bepaald (betreft dit bijv. draaiuren?), zodat alle inschrijvers hierbij dezelfde methode gebruiken (en geen appels met peren worden vergeleken)?	De inschrijvers dienen zelf te omschrijven hoe zij hier invulling en eventuele meerwaarde aan gaan geven om het beoogde doel, zoals omschreven in de betreffende gunningswens, te bereiken.
	2	Aanbestedingsleidraad, 5.2.2	In GW1 vraagt u: 'Hoe wordt er invulling gegeven aan de relatie tussen de interne kwaliteitscontrole en de uitvoering van het werk?' Wat bedoelt u hier precies mee?	Hiermee wordt gevraagd hoe uw interne kwaliteitscontrole de uitvoering van het werk beïnvloed en op welke wijze uw organisatie hier op ingericht is.
	3	bestek, 2.2, hoofdstuk 811 en 812	De reactietijd bij calamiteiten is maximaal 1 uur. Kunt u de 'reactietijd' preciezer definiëren? Hoe wordt die gemeten? Wat is het startmoment en het eindmoment?	De reactietijd bedraagt de tijd vanaf het moment van melding tot aanwezigheid op de werklocatie.
	4	Aanbestedingsleidraad, 5.2.2	In GW2 vraagt u welk materieel en personeel er beschikbaar is in het kader van calamiteiten. In het bestek (2.2, hoofdstuk 810, 811 en 812) heeft u echter al een overzicht opgenomen van ter beschikking te stellen personeel en materieel. Ons inziens biedt dit weinig ruimte om in het plan van aanpak een eigen invulling te geven aan dit onderwerp. Hoe ziet u dit?	De gunningswens wordt als volgt aangevuld: b. Welk materieel en personeel is er beschikbaar en op welke wijze coördineert u deze inzet zodanig dat er op een efficiënte wijze bij calamiteiten wordt gehandeld?
	5	Aanbestedingsleidraad, 5.2.2	In GW2 vraagt u naar onze reactietijd bij een calamiteit. In het bestek (2.2, hoofdstuk 811 en 812) is echter al een reactietijd van maximaal 1 uur opgenomen. Ons inziens biedt dit weinig ruimte om in het plan van aanpak een eigen invulling te geven aan dit onderwerp. Hoe ziet u dit?	De maximering van de reactietijd heeft slechts beperkte invloed op beantwoording, gezien u binnen deze maximering dient te blijven. Er is vervolgens voldoende ruimte om aan te geven hoe u dit gaat borgen en waarmaken.
	6	Bijlage 1f	Bij welke werkzaamheden dienen we de registratie in GeoVisia precies uit te voeren? Alleen bij snoeien of ook het verwijderen van bomen en verwijderen van stobben?	Dit betreft het registereren van de uitgevoerde werkzaamheden conform bestekspost 112010. Registratie dient in GBI te worden gedaan. Exacte aantallen en werkzaamheden worden bepaald in de deelopdracht(en). Bijlage dient als voorbeeld.
	7	Aanbestedingsleidraad, 5.2.2	Onder GW4, punt b, vraagt u hoe we reageren op vragen van belanghebbenden. Is het gewenst dat wij rechtstreeks communiceren met burgers die vragen/klachten indienen of verloopt dit via de gemeente?	Vragen/klachten verlopen via de gemeente. Overige communicatie is wel mogelijk, indien dit wordt voorgelegd aan de opdrachtgever.
	8	Aanbestedingsleidraad, 5.2.2	Onder GW4, punt b, vraagt u naar de communicatie met belanghebbenden. Is het gewenst dat wij alle communicatie verzorgen met burgers/belanghebbenden of wordt dit deels door de gemeente verzorgd? Wat is de gewenste taakverdeling tussen opdrachtnemer en gemeente bij de communicatie met belanghebbenden/burgers?	Zie vraag 7.
	9	Aanbestedingsleidraad, 5.2.2	Onder GW4, punt a, vraagt u naar 'wie met wie'. Met welke personen/medewerkers van de gemeente/opdrachtgever dienen wij te communiceren?	Communicatie verloopt via de directievoerder en toezichthouder.
	10	Aanbestedingsleidraad, 5.2.2	Onder GW4, punt b, vraagt u naar 'Methode, type boodschap, omgang'. Wat bedoelt u met 'omgang'?	De inschrijvers dienen zelf te omschrijven hoe zij hier invulling en eventuele meerwaarde aan gaan geven om het beoogde doel, zoals omschreven in de betreffende gunningswens, te bereiken.

	11	Aanbestedingsleidraad, 5.2.2	Het maximum aantal pagina’s voor GW3 (1 pagina A4) en GW4 (1 pagina A4) is erg krap, gezien de gevraagde onderwerpen. Dit gaat ons inziens ten koste van de kwaliteit van de aanbieding. Kunt u dit maximum verhogen naar 2 pagina’s A4 voor GW3 en 2 pagina’s A4 voor GW4?	Nee. Het maximum aantal pagina's zoals omschreven in de aanbestedingsleidraad blijft gehandhaafd.
	12	Aanbestedingsleidraad, 5.3	Klopt het dat de uitwerking van de Gunningswensen in één document moet worden ingediend (in plaats van in 4 separate documenten)?	Het gestelde in paragraaf 5.3 hoeft niet gelezen te worden als 'één document'. Het is ook akkoord om per gunningswens een separaat document op te leveren.
	13	Aanbestedingsleidraad, 5.5.2	Is het maximum aantal pagina’s voor de Gunningswensen exclusief voorblad en inhoudsopgave?	De maximering van het aantal pagina's slaat enkel op de beantwoording van de gunningswens, exclusief additionele pagina's. Additionele pagina's blijven echter ongelezen en onbeoordeeld.
	14	Uitgave deelopdrachten	In deel 2.1 paragraaf 05 geeft u aan dat opdrachtgever er naar streeft (geen verplichting) om werkzaamheden zoveel mogelijk te bundelen in een deelopdracht. Om een juiste boomprijs te kunnen bepalen, kan de opdrachtgever aangeven of: 1. Er enkel bomen met een tijdelijk gebrek, voortkomend vanuit de BVC gesnoeid (lees tijdelijk onveilig; hier een boom en daar een boom snoeien); 2. Of worden binnen een segmentgebied alle bomen anders dan aanvaard boombeeld gesnoeid. (bestendig boombeheer) optie 1 is beduidend duurder in de uitvoering dan optie 2.	Zie paragraaf 05 van hoofdstuk 2.1 van het bestek. Het bestek wordt op dit punt niet gewijzigd. Tevens worden aaneengesloten boomstructuren waar begeleidings- of onderhoudssnoei plaats dient te vinden beschouwd en verrekend als bomen binnen het segmentgebied.
	15	Uitgave deelopdrachten	Is bijlage 1 a Cyclusindeling de basis voor de segmentgebieden? Oftewel zijn de lichtblauwe dorpjes (Inspectie Dorpen 2022) Segment 2? En is het donkerblauwe deel (Inspectie Emmeloord 2023) dan segmentgebied 3?	Ja, dat is correct.
	16	Uitgave deelopdrachten	Wat is de precieze verdeling van de segmentgebieden?	Zie bijlage 1a Cyclusindeling.
	17	Uitgave deelopdrachten	Als bijlage 1a Cyclusindeling de basis is voor de 3 segmentgebieden. Kan het dan zo zijn dat wij voor 1 boom naar een dorpje moeten rijden om deze te snoeien?	Indien dit een boom buiten het segmentgebied betreft, dan is dit mogelijk. Zie posten onder 133 snoei bomen buiten segmentgebied.
	18	Bestek, 2.2	Bij alle te vellen bomen staat dat er geen vrije takval mogelijk is. Moeten wij ervan uitgaan dat bij geen enkele boom vrije takval mogelijk is? Of is dit slechts bij een percentage van de bomen het geval? En zo ja bij welk percentage is dan vrije takval wel mogelijk?	De inschrijver dient er vanuit te gaan dat er geen vrije takval mogelijk is, indien dit zo is omschreven in de besteksposten.
	19	Bestek, 2.2	Bij alle te snoeien bomen staat dat er geen vrije takval mogelijk is. Moeten wij ervan uitgaan dat bij geen enkele boom vrije takval mogelijk is? Of is dit slechts bij een percentage van de bomen het geval? En zo ja bij welk percentage is dan vrije takval wel mogelijk?	Zie vraag 18.

Bovenvermelde wijzigingen zijn per deze Nota van Inlichtingen van toepassing op de aanbesteding.

Van de inschrijver wordt verlangd dat deze de wijzigingen zelf doorvoert in de aanbestedingsstukken.

Namens de opdrachtgever,

William Schokker
European Tree Technician

BOMENWACHT
AANBESTEDINGEN