

NOTA VAN INLICHTINGEN

Aanbesteding Raamovereenkomst Verduurzamingsexperts DVvE BV



31 augustus 2021

DVvE BV wordt gesubsidieerd door ELENA
een Horizon 2020 Programma van de EIB en de EU



Correspondentieadres met betrekking tot deze aanbesteding:

DVvE BV

T.a.v. Stef Roëll, programmadirecteur

Postadres: Euclideslaan 1, 3581BL Utrecht

E-mail: stef.roell@romutrechtregion.nl

Nota van Inlichtingen

In dit document kan Inschrijver de Nota van Inlichtingen vinden, met daarin de antwoorden op de ingediende vragen.

VRAGEN:

Vraag nummer:	1
Document:	BESCHRIJVEND DOCUMENT Aanbesteding Raamovereenkomst Verduurzamingsexperts DVvE BV, en Bijlage 1: Beschrijving DVvE en Verstrekking Nadere Opdrachten
Hoofdstuk / paragraaf:	Beschrijvend document: 1.2 Definities, en Bijlage 1: 2.2 De stappen toegelicht Deep scan, Bijlage 1: 4.2 De opdrachten die het team uitvoert voor de VvE's
Pagina:	Beschrijvend document: pagina 4, en Bijlage 1: pagina 7,8 en pagina 12
Vraag:	Opdrachtgever is DVvE. Echter om tot verduurzaamde woningen te komen zullen de VvE besturen als opdrachtgever optreden richting DVvE en voor (aanvullende) onderzoeken en uitvoering. Is voor de inschrijvers de VvE of DVvE de opdrachtgever?
Antwoord DVvE BV	De DVvE is de opdrachtgever voor de inschrijvers.

Vraag nummer	2a en b
Document	BESCHRIJVEND DOCUMENT Aanbesteding Raamovereenkomst Verduurzamingsexperts DVvE BV
Hoofdstuk / paragraaf	3.4.4 Nadere Opdrachtverstrekking
Pagina	21
Vraag	Is het mogelijk om als bedrijf meerdere rollen (bijvoorbeeld procesondersteuner i.c.m. energie expert en of bouwkundig expert en of financieel expert) te vervullen bij 1 VvE, of is er altijd sprake van samenwerking tussen meerdere verschillende bedrijven/inschrijvers? En moet de tweede rol altijd middels een minicompetitie verworven worden, of kunnen teams vanuit 1 inschrijver op meerdere rollen tegelijk inschrijven voor de minicompetitie?
Antwoord DVvE BV	Het is mogelijk om als bedrijf meerdere rollen te vervullen bij 1 VvE, mits de kandidaten voor deze rollen allemaal het beste scoren in de mini-competitie en deze rol aan inschrijver gegund is. Voor het tweede antwoord: wij interpreteren de tweede rol zoals in de vraagstelling als de rol van de expert, waarbij de eerste rol dus die van de procesondersteuner is. Om deze rol te vervullen zal de expert zich afzonderlijk moeten kwalificeren middels de minicompetitie (zie pagina 28 van bijlage 1) Het is toegestaan om als team in te tekenen, maar bij de inzet wordt altijd een mini-competitie doorlopen. Op dat moment zijn altijd de kwaliteiten van de individuele kandidaat doorslaggevend. Hiernaast hebben wij een voorkeur op het intekenen als individuen aangezien wij op individueel niveau willen aansturen en een goede inschatting willen kunnen maken van de capaciteit die wij tot onze beschikking hebben.

Vraag nummer	3
Document	Bijlage 1: Beschrijving DVvE en Verstrekking Nadere Opdrachten
Hoofdstuk / paragraaf	4.4.1 Selectie en gunning van Nadere Opdrachten aan procesondersteuners; Beoordeling en gunning
Pagina	15
Vraag	Mag een VvE zelf bepalen wie de procesondersteuner en experts worden (vanuit de beschikbare kandidaten uit de Raamovereenkomst met de DVvE). Bijvoorbeeld omdat er al een goede relatie is met de kandidaat/kandidaten?
Antwoord DVvE BV	Wanneer er een goede relatie is tussen de VvE en een kandidaat is het mogelijk voor een VvE om zijn/haar voorkeur uit te spreken. Dit wordt vervolgens meegenomen in de score van de mini-competitie. De precieze uitkomst van de mini-competitie wordt bepaald door meerdere factoren en een relatie biedt dus geen garantie, maar wel een grotere kans wanneer de kandidaat ook op de andere punten goed scoort.

Vraag nummer	4
Document	Bijlage 1: Beschrijving DVvE en Verstrekking Nadere Opdrachten
Hoofdstuk / paragraaf	2.2 De stappen toegelicht; Communicatie
Pagina	6
Vraag	Kunnen VvE's, waar tevens een groot eigenaar in zit (bijvoorbeeld een woningcorporatie), gebruikmaken van DVvE?
Antwoord DVvE BV	Ja dat kan. De DVvE werkt wel met een checklist en vragenlijst om ervoor te zorgen dat de benodigde informatie en ambitie aanwezig zijn alvorens een project te starten. Wanneer een groot eigenaar geen ambitie heeft om te participeren kan de DVvE besluiten om haar diensten niet te verlenen.

Vraag nummer	5
Document	BESCHRIJVEND DOCUMENT Aanbesteding Raamovereenkomst Verduurzamingsexperts DVvE BV
Hoofdstuk / paragraaf	4.2 Voorwaarden Inschrijver betreffende de Inschrijving
Pagina	25
Vraag	Onze ervaring is dat de competenties en expertise van meerdere percelen bij 1 persoon kunnen voorkomen. De aanbesteding beschrijft echter dat het niet toegestaan is personen op meerdere percelen in te schrijven. Zou DVvE deze regel wellicht ter heroverweging willen nemen?
Antwoord DVvE BV	Zoals aangegeven in de profielen, verwachten wij inderdaad dat er meerdere expertises aanwezig kunnen zijn bij de procesondersteuners, namelijk dat zij naast de sociale vaardigheden ook specifieke kennis hebben op het gebied van energie of financiën. Voor de andere profielen zien wij in dat een expert meerdere facetten van het vak kan beheersen, maar wij verwachten dat deze zich zal inschrijven op het perceel dat het beste aansluit. Reden dat wij inschrijving van één individu op meerdere percelen ontmoedigen is omdat deze persoon niet gelijktijdig beide werkzaamheden kan uitvoeren en wij gezien de looptijd van de subsidie 23 'hele' beschikbare individuen/kandidaten willen hebben. We begrijpen dat er kandidaten zijn die aantoonbaar meerdere expertises bezitten. Voor ons is het echter onwenselijk om een individu op meerdere percelen in te laten schrijven, omdat wij op deze manier een minder goede inschatting kunnen maken van de beschikbare capaciteit.

Vraag nummer	6
Document	BESCHRIJVEND DOCUMENT Aanbesteding Raamovereenkomst Verduurzamingsexperts DVvE BV, Bijlage F Casus voor Procesondersteuner Bijlage G Visie op samenwerking Experts
Hoofdstuk / paragraaf	2. Casus en visie Inschrijver
Pagina	36 en bijlage F & G
Vraag	Voor de bijlages F en G worden beschrijvingen van een casus gevraagd uit oogpunt van de procesondersteuner of expert . In het Beschrijvend document staat vermeld: “....van Inschrijver wordt verwacht....” Uit deze beschrijven herleiden wij dat er 1 bijlage F en 1 bijlage G ingediend moet worden ongeacht het aantal kandidaten wat op het perceel wordt ingeschreven (dus kandidaat onafhankelijk). In de bijlages F en G wordt gevraagd om de Casus te koppelen aan een kandidaat en maximaal 1 kandidaat per casus. Dit zou betekenen dat we, indien meerdere kandidaten op een perceel worden ingeschreven, dus ook meerdere casussen moeten worden ingeleverd. Aantal in te leveren casussen is dan gelijk met aantal kandidaten. Kan DVvE aangeven welk uitgangspunt wij moeten hanteren hierin?
Antwoord DVvE BV	Het aantal in te leveren casussen moet gelijk zijn met het aantal kandidaten.

Vraag nummer	7
Document	Beschrijvend document
Hoofdstuk / paragraaf	
Pagina	
Vraag	Wij beschikken over ruime en jarenlange ervaring in het opstellen van duurzame meerjarenonderhouds plannen en hebben al vele VVE's geadviseerd én begeleid in verduurzamingsstappen van hun gebouw. Zowel op bouwkundig als financieel vlak. Alle beschreven aspecten beheersen wij zelf. En daarom lijkt het ons vreemd -hoewel niet onmogelijk- om samen met andere partijen invulling aan een dergelijk project te geven. Heeft u stilgestaan bij de mogelijkheid, dat alle percelen, zoals beschreven in de documentatie, door één partij wordt uitgevoerd? Is het mogelijk dat meerdere percelen aan één partij wordt gegund? Hoe groot is de kans dat je na de mini-competitie een 'compleet' project gaat uitvoeren?
Antwoord DVvE BV	Wij hebben stilgestaan bij de mogelijkheid om één partij een gehele opdracht te laten uitvoeren, wij zien dit echter niet als wenselijk omdat wij een dienst willen leveren die vergelijkbaar en onafhankelijk is. Het is mogelijk dat meerdere percelen aan één partij worden gegund, in totaal willen wij met 23 kandidaten een raamovereenkomst sluiten. Wij kunnen geen inschatting maken van de kans dat je na een mini-competitie een 'compleet' project gaat uitvoeren aangezien dat afhankelijk is van de wensen van de VvE en de geschiktheid van andere kandidaten.

Vraag nummer	8
Document	Beschrijvend document
Hoofdstuk / paragraaf	2.7.1
Pagina	
Vraag	U spreekt o.a. in par. 2.7.1 over IT Tools. Wij werken al vele jaren met onze eigen, marktconforme tools, waarin een doorontwikkeling heeft plaatsgevonden en die geactualiseerd zijn. Het is tevens onze borging van onze ervaring en deskundigheid. U stelt, dat partijen met uw IT tools moet werken, maar hoe beproefd zijn deze? Welke garanties stellen die tools? Welke tools betreft het? Staat u ervoor open, dat wij (daarnaast) onze eigen tools gebruiken?
Antwoord DVvE BV	Wij gebruiken op dit moment modules van Exact voor boekhouding, CRM, projectplanning en projectmanagement. Alle informatie dient in deze tools geregistreerd te worden. Voor garanties verwijzen wij u door naar hun website en algemene voorwaarden. Wij zijn hiernaast nog aan het onderzoeken op welke manier wij de customer journey voor de VvE zo interactief en duidelijk mogelijk kunnen maken om hun betrokken te houden bij het proces en de stappen duidelijk te maken. Hiernaast zijn we aan het kijken welk systeem het meest geschikt is voor het uitvoeren van berekeningen voor het uiteindelijke advies. Wij zullen bij deze keuze ook de voorkeur van de adviseurs in acht nemen en wij staan dus open voor het gebruik van eigen tools, mits deze vergelijkbare resultaten en kwaliteit geven als de tool die wij uiteindelijk kiezen.

Vraag nummer	9
Document	Bijlage 1, bijlage 2
Hoofdstuk / paragraaf	Milestone overzicht
Pagina	28
Vraag	U heeft de milestones genummerd. Op pagina 28 staat de uitleg van *** inz. keuze voor het scenario 'vergaande verduurzaming'. Hier worden milestones 10,11 en 12 genoemd als de offertefase. In het overzicht zijn dit echter milestones 11, 12 en 13.
Antwoord DVvE BV	Dank voor uw oplettendheid, dit zouden inderdaad milestone 11, 12 en 13 moeten zijn in de tekst.

Vraag nummer	10
Document	Bijlage 1
Hoofdstuk / paragraaf	Beschrijving diensten
Pagina	20
Vraag	Inzake de 'basis informatie over bestaande situatie'. De geschatte huidige waarde moet worden ingevuld. En de geschatte toekomstige waarde (pag. 22). Wat is hierin precies de verwachting, die door u wordt gesteld? Hoe nauwkeurig moet die schatting zijn? Is dat geen informatie, die door een externe taxateur (geregistreerd expert) moet worden aangeleverd?
Antwoord DVvE BV	Deze schatting dient te worden ingevuld om een eerste beeld te geven van de verwachte waardeverhoging t.o.v. het geschatte werk en de geschatte kosten. Hierbij gaat het dus niet om een schatting van externe taxateur (geregistreerd expert). Uit onze marktverkenning is gebleken dat deze inschatting vaker door experts wordt gemaakt, hier kunnen verder geen rechten aan worden ontleend door de bewoners. Gelijktijdig kan een dergelijke inschatting natuurlijk het eventuele resultaat voor de VvE concreter maken, wat het maken van keuzes bevordert.

Vraag nummer	11
Document	Beschrijvend document
Hoofdstuk / paragraaf	Profielschetsen par. 2.7.2, kennis en ervaring bouwkundig expert
Pagina	
Vraag	U verwacht, dat de bouwkundig expert op de hoogte is van de wet- en regelgeving rondom verduurzamingsvraagstukken van appartementen in de regio Utrecht. Bent u het met ons eens, dat elke bouwkundige expert kennis heeft van het Bouwbesluit en dat alle noodzakelijke specifieke eisen, die in Utrecht gelden, ofwel online vindbaar zijn, ofwel kunnen worden verkregen via de opdrachtgever? En dat dit dus geen echte 'eis' kan zijn?
Antwoord DVvE BV	Wij verwachten inderdaad dat de bouwkundig expert op de hoogte is van wet- en regelgeving rondom verduurzamingsvraagstukken van appartementen in de regio Utrecht. Dit houdt in dat de expert zichzelf constant op de hoogte stelt van eventuele wijzigingen en een inschatting kan maken van de gevolgen daarvan voor lopende projecten en toekomstige projecten. Wij zijn het ermee eens dat deze informatie online vindbaar is. De eis is dan ook meer gericht op het oplossend vermogen van de expert en dat hij/zij de inschatting kunt maken en nieuwe informatie kan verwerken op een zinvolle manier die past bij de situatie. We hebben deze eis als volgt geherformuleerd: - Is op de hoogte van de wet- en regelgeving rondom verduurzamingsvraagstukken van appartementen in de regio Utrecht en is in staat de kennis toe te passen op een specifieke vraag van een VvE.

Vraag nummer	12
Document	Beschrijvend document
Hoofdstuk / paragraaf	Profielschetsen 2.7.4 kennis en ervaring financieel expert
Pagina	
Vraag	U verwacht, dat de financieel expert in het bezit is van benodigde certificeringen (EFA, WFT). Wij hebben reeds diverse vergelijkbare projecten uitgevoerd en hebben een dergelijke certificering niet als een gemis ervaren. Tot nu toe hebben wij in goede samenwerking met een VVE Beheer partij het financiële plaatje bekeken en doorberekend met het oog op de portemonnee van de eigenaren. Op basis van die getallen zijn verduurzamingswegen ingeslagen. Ziet u -op basis van later door ons aan te leveren referentieprojecten- aanleiding om die specifieke eis te laten vallen?
Antwoord DVvE BV	Dank voor deze vraag, naar aanleiding van uw vraag hebben wij nogmaals naar dit criterium gekeken. Wij begrijpen dat EFA en WFT niet gebruikelijk zijn in deze branche, maar tegelijkertijd zijn wij ons ervan bewust dat een eventuele servicekosten verhoging invloed heeft op de financiële situatie van de bewoner en daarmee op de haalbaarheid van de oplossing. Dit gezegd hebbende vinden wij het ook belangrijk dat wij adviseurs in de raamovereenkomst krijgen die daadwerkelijk ervaring hebben met VvE verduurzamingsadvies. Om deze reden herformuleren we deze profielschets en zijn de eerdergenoemde benodigde certificeringen (EFA, WFT), nu een pré in plaats van vereiste. We hebben de tekst als volgt geherformuleerd: Het profiel van de kandidaat voor de rol van financieel expert voldoet idealiter aan de onderstaande karakteristieken: - Is sociaal vaardig en kan goed samenwerken in een team met andere experts. - Is betrokken bij het maatschappelijke verduurzamingsvraagstuk. - Is in staat de juiste vragen te stellen om tot een passende en klantgericht advies te komen. - Kan zowel volgen als sturing geven wanneer het gaat om de eigen expertise. - Heeft een lange termijnvisie en is bereid om langere tijd betrokken te zijn bij een verduurzamingstraject. - Is bereid om te reizen om bijvoorbeeld mee te gaan naar een ALV, welke vaak buiten reguliere kantooruren plaatsvinden wanneer nodig. - Is betrouwbaar en onafhankelijk in het advies.

- Kan zichzelf uitstekend uitdrukken in Nederlandse taal en geschrift en kan overtuigend presenteren.
- Heeft de benodigde certificeringen en is hiermee bevoegd om advies te geven (EFA, WFT).

De financieel expert is verantwoordelijk dat de verschillende scenario's financieel worden doorgerekend en dat er een passend advies wordt gegeven m.b.t. de mogelijke financieringsopties en gevolgen daarvan voor de bewoners van de VvE. Om deze reden zoeken wij financieel experts die de volgende kennis en ervaring in huis hebben:

- Heeft tenminste 5 jaar ervaring met het geven van financieel advies ten behoeve van verduurzamingsvraagstukken.
- Heeft aantoonbare ervaring met het doorberekenen van diverse verduurzamingsscenario's voor VvE's.
- Heeft kennis en ervaring met het beoordelen van gestelde oplossingen en de integratie van deze oplossingen.
- Kan het overzicht bewaren in complexe vraagstukken en beschikt over de vaardigheden om anderen hierin mee te nemen.
- Kan opdrachten van de procesondersteuner uitvoeren en geeft waar nodig tijdig risico's aan van voorgestelde scenario's.
- Is op de hoogte van alle normen en eisen gerelateerd aan het geven van financieel advies
- Is op de hoogte van de wet- en regelgeving rondom de financiering van verduurzamingsvraagstukken van appartementen, subsidiemogelijkheden en financieringsmogelijkheden in de regio Utrecht of is in staat die zich snel eigen te maken.

Vraag nummer	13
Document	Beschrijvend document
Hoofdstuk / paragraaf	Profielschetsen, par 2.7.5, kennis en ervaring juridisch expert
Pagina	
Vraag	U verwacht, dat de juridisch expert ervaring moet hebben met het geven van juridisch advies ten behoeve van verduurzamingsvraagstukken. Wij vragen ons af, wat u daar precies mee bedoelt. Aan wat voor juridisch advies moeten we denken?
Antwoord DVvE BV	Hierbij moet je denken aan juridisch advies ten behoeve van verduurzamingsvraagstukken over een splitsingsakte, verklaring met betrekking tot de eigendomsstructuur en het gebruik van de appartementsrechten, de akte van oprichting, statuten van de VvE, jaarstukken van de ALV, KVK-documenten en andere verklaringen en documenten die nodig zijn voor een lening via het warmtefonds voor een VvE. Als u hier meer informatie over wilt, verwijs ik u graag door naar de VvE Checklist van het Warmtefonds, te vinden onder downloads op hun website. Hiernaast is het ook belangrijk dat de juridisch adviseur in staat is verschillende wet- en regelgevingen tegen elkaar af te wegen en tot een constructieve oplossing te komen in geval er conflicterende bepalingen zijn. Hiernaast helpt de juridisch expert met het opstellen en vergelijken van offertes, en het vaststellen van verantwoordelijkheden tussen uitvoerende en adviserende partijen.

Vraag nummer	14
Document	Bijlage 1, bijlage 2
Hoofdstuk / paragraaf	Milestone overzicht
Pagina	20, 23 en 26
Vraag	Naar aanleiding van de beschrijving van de quickscan (pag. 20) en de deepscan (pag. 23) in combinatie met de ureninschattingen (pag. 26). Kunt u aangeven op basis waarvan u deze ureninschatting heeft vastgesteld?
Antwoord DVvE BV	Wij hebben deze inschatting gemaakt op basis van onze marktverkenning, het beschikbaar budget en gestelde doelen. Zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten zal in de praktijk vooral gekeken worden naar de kans van slagen en zal op basis van voortgang bij een specifieke VvE worden besloten hoeveel tijd en middelen er beschikbaar worden gesteld om de vervolgstappen te doorlopen. Dit hangt o.a. af van de grootte van de VvE en de complexiteit. Concreet betekent dit dat voor elke VvE en elke fase de beschikbare uren kunnen verschillen. Deze inschatting is vooral bedoeld om u een beeld te geven van onze werkwijze en onze verwachtingen.

Vraag nummer	15
Document	Beschrijvend document en bijlage 1
Hoofdstuk / paragraaf	
Pagina	
Vraag	Om een grove prijsstelling voor onszelf te kunnen bepalen, hebben wij de door u opgegeven minimale en maximale uurtarieven (zie Beschrijvend document, par. 5.3.3, pag. 39) gecombineerd met de door u opgegeven ureninschatting (zie Bijlage 1, Bijlage 2 milestone overzicht, pag. 26). Dat hebben wij vergeleken met het aantal uit te voeren quickscans (zie Bijlage 1, par. 2.1, pag. 5). Vervolgens hebben wij gekeken naar de opdrachtwaarde per perceel (zie Beschrijvend document, par. 2.4, pag. 8). Dit geeft de volgende berekening in het geval van perceel 1, uitgaande van het minimale uurtarief en het minimaal ingeschat aantal benodigde uren voor het gestelde aantal quickscans: minimaal uurtarief € 65,- maal minimum ingeschat aantal uren voor opdracht 1/quickscan (milestone 1 t/m 6) 18 = € 1.170,-. Vermenigvuldig dit bedrag met de ambitie om 350 quickscans uit te voeren = € 409.500. En de volgende berekening in het geval van perceel 1, uitgaande van het minimale uurtarief en het maximaal ingeschat aantal benodigde uren: € 65,- maal 70 uur = € 4.550,-. Vermenigvuldig met 350 uit te voeren quickscans = € 1.592.500,-. Als we uitgaan van het maximale uurtarief á € 100,- en het minimaal aantal ingeschatte uren geeft dat de volgende berekening: 100 euro x 18 uren = € 1.800,- x 350 scans = € 630.000,-. En uitgaande van het maximale uurtarief en het maximaal aantal ingeschatte uren geeft dat de volgende berekening: 100 euro x 70 uren = € 7.000,- x 350 scans = € 2.450.000,-. U geeft in paragraaf 2.4 van het Beschrijvend document aan, dat aan de opdrachtwaarde geen rechten ontleend kunnen worden. De bovenvermelde berekeningen betreffen slechts het aantal quickscans. Bent u het met ons eens, dat de opdrachtwaarde per perceel zoals door u gesteld niet haalbaar is?
Antwoord DVvE BV	Bedankt voor de vraag en de uitwerkingen. Zoals toegelicht bij vraag 14 betreft het een inschatting van de uren per fase en een inschatting van het aantal VvE's wat we willen gaan ondersteunen per fase, waarbij er flexibiliteit in onze aanpak. Wij houden in onze aanpak rekening met zowel grote als kleinere VvE's en met zowel complexe als meer eenvoudige processen. Deze verschillen zorgen voor

gemiddelde, welke afhankelijk van de VvE's welke wij de dienst gaan verlenen meer of minder realistisch zijn.

We sturen vooral op voldoende serieuze VvE's om het proces mee te doorlopen zodat we uiteindelijk de minimale benodigde investeringen voor ELENA kunnen realiseren. Natuurlijk zullen wij als we ruimte zien proberen met de beschikbare budgetten extra VvE's te ondersteunen.

Vraag nummer	16
Document	
Hoofdstuk / paragraaf	Profielschetsen
Pagina	
Vraag	Bij de profielschetsen, perceel 1 ondersteuner staat op blad 11 dat hij/zij kennis en ervaring heeft die aansluit bij expertise van perceel 3 en perceel 4. Op bladzijde 33 staat bij de kerncompetities dat de procesondersteuner de benodigde certificaten heeft en bevoegd moet zijn volgens NEN8800 en de BRL9500 en of als ook de EFA en WTF. Mijn inziens zijn de procesondersteuner en de energie expert dus 1 persoon. Klopt dit wel? als we kijken naar de tarief dan is er wel degelijk een verschil. Graag uw uitleg. Klopt het dat dus ook de procesondersteuner van perceel 1 moet voldoen aan de certificaten?
Antwoord DVvE BV	De procesondersteuner (perceel 1) is een energie en/of financieel expert met sociale skills. Hierbij gaat het dus om een individu die naast inhoudelijke expertise ook graag de uitdaging van het begeleiden van een VvE aan gaat. Omdat het wel degelijk gaat om experts, zullen de procesondersteuners dus inderdaad moeten aansluiten bij de eisen met betrekking tot kennis- en ervaring die gesteld zijn bij perceel 3 en/of 4. Voor wat betreft de EFA en WFT certificeringen verwijs ik naar het antwoord op vraag 12. Er zit inderdaad een verschil in het uurtarief. Wij hebben hier nogmaals naar gekeken, en blijven bij de huidige verdeling. Reden om het maximale uurtarief niet te verhogen is omdat wij verwachten dat de procesondersteuner meer uren kan maken dan de experts en er op deze manier nog steeds een passende vergoeding kan worden gegeven voor de werkzaamheden. Het minimale uurtarief geeft hierbij de mogelijkheid voor inschrijvers om te concurreren.

Vraag nummer	17
Document	
Hoofdstuk / paragraaf	
Pagina	
Vraag	Wij hebben als team de afgelopen jaren een complete reis voor de VvE ontwikkeld. Van selectie tot en met de oplevering en verder. Incl. communicatie, quickscan, , MJOP (B), verduurzamingsrapport, juridisch, financiering, bewoners- en VvE begeleiding, ontwikkelingen en samenwerking met bouwkolom etc.. Er worden in de aanvraag een paar onderdelen daaruit gelicht en gevraagd. Ons inziens is een goede samenwerking van de verschillende experts en bedrijven erg essentieel in de vaak lange ontwikkelingsreis om tot een verduurzaming te komen. Vraag is of wij als team kunnen inschrijven? of ieder apart? met een verbinding naar elkaar toe. De 'extra' uren die niet worden genoemd of als de VvE meer tijd kost dan nu is ingeschat in de aanvraag komen die voor rekening van de VvE?
Antwoord DVvE BV	Wij begrijpen de vraag en afweging om graag als team te werken. Tegelijkertijd willen wij als DVvE een vergelijkbaar en onafhankelijk advies geven aan VvE's, waardoor wij hebben gekozen voor individuen. Hierbij verwijzen wij naar de redenering bij vraag 7. Wij geven de VvE een offerte aan de voorkant op basis van de opgehaalde informatie over het gebouw, de bewoners, de wensen en ambitie. Deze inschatting wordt gemaakt door de Delivery Manager van de DVvE in samenspraak met de procesondersteuner en eventuele expert (afhankelijk van de fase, eerdere ervaringen en de VvE). In de offerte wordt gespecificeerd wanneer er sprake is van meerwerk, denk hierbij een gedetailleerd onderzoek omdat er asbest wordt aangetroffen. Wanneer dit komt door een verandering in de VvE of oorzaken die zich buiten de invloedssfeer van de DVvE bevinden, zal de DVvE deze doorbelasten of zal er een nieuwe offerte moeten worden opgesteld.