

Aanbesteding: Raamovereenkomst voor inhuur van senior casemanagers, casemanagers en bouwinspecteurs
Aanbestedende Dienst: Gemeente Amersfoort
Referentie: -

Toelichting:

Bij deze Nota van Inlichtingen wordt een gewijzigd Prijzenblad gepubliceerd en is het oude Prijzenblad vervallen. U dient bij inschrijving gebruik te maken van het gewijzigd Prijzenblad. Tevens naar aanleiding van een antwoord in deze NvI de bijlage Concept-Verwerkersovereenkomst vervallen.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage E, Concept Raamovereenkomst

Vraag:

Bij de rangorde van documenten zoals beschreven in 1.2 dienen ons inziens de nota's van inlichtingen te prevaleren boven de ARVODI. Bent u dit met inschrijver eens? Zo niet, waarom niet en op welke wijze zorgt u er dan voor dat ARVODI-gerelateerde aanpassingen uit de NvI wel van toepassing zijn?

Antwoord:

Niet akkoord. Eventuele wijzigingen / aanvullingen op de ARVODI zullen in de overeenkomst verwerkt worden zoals nu ook gedaan in (o.a.) artikel 18 van de overeenkomst.

Beantwoord op: 16-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.4.1

Vraag:

Het is toegestaan om meerdere kerncompetenties middels 1 referentie aan te tonen. Is de aanname juist dat inschrijver hier 1 referentieformulier voor invult (en daar dus meerdere kerncompetenties in beschrijft) of wenst u per kerncompetentie wel een apart ingevuld referentieformulier?

Antwoord:

Ja, in dit geval kunt u volstaan met 1 referentieformulier waarin meerdere kerncompetenties zijn beschreven.

Beantwoord op: 16-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 9

Vraag:

In Wens A spreekt u over een opleidingsplan en Wens D is toegespitst op scholing van medewerkers. Inschrijver constateert dat er veel overlap in deze vragen zit. Immers is (her/bij) scholing van medewerkers onderdeel van een opleidingsplan. En met 4 A4 voor Wens A is er voldoende ruimte om daar ook de her/bijscholing te bespreken. Wat maakt dat u hier twee separate vragen (wensen) over stelt en wat is in uw optiek het concrete verschil tussen beide?

Antwoord:

Wens A kan gerelateerd worden aan punt 8.2.4. Het gaat daarbij om de normale sturing op de ontwikkeling van de medewerker.

Wens D kan gerelateerd worden aan punt 8.2.3. Het gaat daarbij om de ontwikkeling i.h.k.v. de Omgevingswet en de WKB.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 8.5

Vraag:

In punt 10 stelt u dat het zonder toestemming de ingehuurd medewerker niet in toegestaan ook voor andere opdrachtgevers te werken.

1. Indien de andere opdracht(gever) op generlei wijze (in)direct betrokken is bij het project waar de medewerker binnen de gemeente Amersfoort op wordt ingezet EN die opdracht(gever) heeft geen impact op de uitvoering van de opdracht bij Amersfoort, verleent u dan wel toestemming? Zo nee, waarom niet?

2. Indien opdrachtnemer een zzp'er inzet, moet deze bij wet (DBA) vrij zijn ook andere opdrachten uit te voeren. Bent u het met inschrijver eens dat deze wetgeving prevaleert boven de eis in deze aanbesteding? Met dien verstande dat opdrachtnemer uiteraard wel met de zzp'er contractueel afsprekt dat er geen belangenverstremgeling tussen opdrachten / opdrachtgevers mag plaatsvinden.

Antwoord:

1. Nee, niet zondermeer. We willen niet dat de werkzaamheden voor meerdere opdrachtgevers door elkaar lopen en de medewerker prioriteert.

2. Nee, het gaat om meer dan inhoudelijke verstremgeling; we zien dat medewerkers soms overbelast raken door te veel werk voor meerdere opdrachtgevers en daardoor minder goed functioneren.

Beantwoord op: 16-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Aanbestedingsleidraad, paragraaf 8.5

Vraag:

Onder punt 8 benoemt u de overname voorwaarden. Naast onze ervaren medewerkers beschikken wij ook over trainees die mogelijk in te zetten zijn binnen deze overeenkomst. Zij doorlopen een afgebakend traineeprogramma van twee jaar waarin ze naast ervaring ook aanvullende opleiding/scholing volgen. Zij kunnen voor afronding van het traineeprogramma niet overgenomen worden. Uw huidige overname bepaling leidt er toe dat wij deze trainees niet bij uw organisatie in kunnen zetten, terwijl zij wel van meerwaarde kunnen zijn. Bent u bereid om trainees de eerste twee jaar uit te sluiten van de overname mogelijkheid? Uiteraard geven wij van te voren aan dat het een trainee betreft zodat u in de mini-competitie de keuze heeft om wel of niet voor deze kandidaat te kiezen.

Antwoord:

Ja, we kunnen in voorkomende gevallen een aanvullende afspraak voor een trainee maken. We kijken daarbij naar uw tarief en onze inspanning bij de ontwikkeling.

Beantwoord op: 16-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Aanbestedingsleidraad, paragraaf 8.4

Vraag:

U vraagt middels een overhead tarief om een vaste absolute opslag per uur. Echter het bedrag bestaat uit: uurtarief + een procentueel deel (werkgeverslasten) + nominaal deel (marge).

Kunt u bevestigen dat inschrijver enkel het nominale deel (marge) in dient te vullen in het prijzenblad? Zo nee, kunt u aangeven op welke wijze we dan de werkgeverslasten dienen te verwerken in dit tarief, aangezien er verschillen in salaris kunnen bestaan en de werkgeverslasten daaraan verbonden zijn. En niet voor een ieder gelijk zijn.

Antwoord:

Het overheadtarief betreft inderdaad alleen uw netto opslag/marge /overheadkosten. Dit dient 1 bedrag te zijn.

Per nadere aanvraag (na afsluiten van de raamovereenkomst) dient u het uurtarief van de door u voorgestelde inhuurkracht en de werkgeverslasten op

te geven.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 8.3

Vraag:

Gegadigde valt niet onder de werkingssfeer van de ABU of NBBU. Onze eigen arbeidsvoorwaarden zijn minimaal gelijkwaardig aan die van de ABU /NBBU, vanzelfsprekend past zij wel de inlenersbeloning toe op de door u aangedragen punten. Gegadigde neemt aan dat zij hiermee ook voldoet aan het gestelde in artikel 8.3, kunt u dit voor de volledigheid bevestigen?

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 8.2

Vraag:

Onder punt 7 spreekt u over het op een willekeurig moment kunnen beëindigen van een opdracht indien deze korter dan 6 maanden duurt. Inschrijver neemt aan dat het stoppen niet van de een op andere dag geschiedt (uitzonderingen daargelaten) en dat u enige afrond / overdracht tijd hanteert voordat de medewerker daadwerkelijk stopt. Kunt u dit voor de volledigheid bevestigen?

Antwoord:

Ja, zie verder ook antwoord op vraag 52 en 63

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.4.3

Vraag:

U vraagt om een inschrijving in het register Normering Arbeid (SNA registratie). Wij begrijpen dat u bepaalde zekerheden wenst, tegelijkertijd is

de SNA primair bedoeld voor uitzendorganisaties en geen gebruikelijke eis bij inhuur van hogere specialistische expertise evenmin bij de (mogelijke) inhuur van zzp'ers. Middels deze eis sluit u de specialistische bureaus uit. Inschrijver vraagt u daarom om ook akkoord te gaan met aantoonbare conformering aan de NEN 4400 norm. Bijvoorbeeld door te eisen dat inschrijver op het moment van inschrijving kwaliteitsnormen naleeft (inzake het voldoen aan verplichtingen uit arbeid) die minimaal gelijkwaardig zijn aan de normen die gesteld zijn in NEN 4400-1 of NEN 4400-2. Onder gelijkwaardig wordt verstaan het voldoen aan de volgende kenmerken:

- zijn onderneming is een (voor de nationale belastingdienst en beroeps-/handelsregister) identificeerbare entiteit;
- zijn onderneming voldoet aan de verplichtingen inzake de aangifte en afdracht van verschuldigde loonheffingen en omzetbelasting;
- zijn onderneming heeft een G-rekening waarop de gemeente 55% van de factuur inclusief BTW betaalt zodat zij vrijgesteld is van ketenaansprakelijkheid;
- de loonbetaling is niet in strijd met de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag;
- zijn onderneming voert ten behoeve van de door/namens hem ter beschikking gestelde of doorgeleende arbeidskrachten identiteitscontroles uit en voert controles uit op het gerechtigd zijn tot het verrichten van arbeid in Nederland;
- zijn onderneming risico's op aansprakelijkstelling en boetes voortvloeiend uit het in- en doorlenen of uitbesteden van werk voorkomt.

Inschrijver voldoet aan bovenstaande eisen en kan dit middels bewijsmiddelen aantonen (zoals u ook verzoekt na gunning), echter staat niet ingeschreven in het Register Normering Arbeid. Kunt u instemmen met het passende alternatief, eventueel met aanvullingen uwerzijds?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.4.3

Vraag:

Inschrijver is onderdeel van een holding en wel geregistreerd conform de WAADI bij de kvk, echter niet bedrijfsmatig middels een SBI-code omdat de holding ook andere activiteiten uitvoert. Er zijn binnen de kvk twee manieren om aan te tonen dat een organisatie conform de WAADI staat geregistreerd. Enerzijds door een SBI code, anderzijds door de WAADI-

checker op de website van de kvk. Kunt u bevestigen dat deze aantoonbare WAADI registratie bij de kamer van koophandel ook volstaat?

Antwoord:

Ja, dit volstaat

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.4.1

Vraag:

Mag inschrijver ook nog lopende opdrachten als referentie opvoeren?

Antwoord:

Ja, dit mag.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.4.1

Vraag:

Kunt u voor de volledigheid bevestigen dat de einddatum van de referentie niet ouder mag zijn dan 3 jaar voor de datum van inschrijving. De startdatum mag dus wel voor die periode liggen. Is onze aanname correct?

Antwoord:

Ja, de einddatum van de referentie-opdracht mag niet ouder zijn dan 3 jaar voor de datum van inschrijving.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.4.1

Vraag:

U spreekt bij de drie kerncompetenties over het leveren van casemanagers /bouwinspecteurs, in meervoud. Hoeveel personen die voldoen aan het gestelde profiel moet inschrijver per kerncompetentie aantonen?

Antwoord:

Minimaal 1 persoon per kerncompetentie.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.1

Vraag:

Inschrijver begrijpt dat u voldoet aan de wettelijke minimale doorlooptijd van de aanbestedingsprocedure. Tegelijkertijd doen wij een moreel appel op uw billijkheid om de sluitingsdatum van inschrijving twee weken op te schorten. De procedure valt midden in de zomervakantie en de capaciteit bij alle potentiële inschrijvers is beperkt. Vanuit het oogpunt van rechtmatigheid heeft u desgewenst de optie om de lopende raamovereenkomsten met x weken te verlengen, hierdoor komt geen van de belanghebbenden in gedrang. Inschrijver verzoekt u vriendelijk om aanpassing van de sluitingsdatum.

Antwoord:

Nee, de planning blijft ongewijzigd.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.3

Vraag:

Het uiteindelijke tarief is het uurloon van de medewerker plus de bureauopslag. U zegt dat er geen indexeringsaanpassingen plaatsvinden gedurende de looptijd. Inschrijver neemt aan dat loon / cao aanpassingen wel doorgevoerd mogen worden. In dat geval verandert het uurloon maar blijft de geoffreerde bureauopslag gelijk. Kunt u dit voor de volledigheid bevestigen?

Antwoord:

Het declarabele uurloon is vast voor de afgesproken periode van maximaal een jaar. Het overheadtarief wordt tevens niet geïndexeerd gedurende de initiele looptijd van 2 jaar.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

16 Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.1

Vraag:

Inschrijver ziet op Tenderned dat u twee jaar geleden deze aanbesteding met nagenoeg dezelfde scope ook uitgezet heeft met een maximale looptijd van 4 jaar. Wat maakt dat u deze niet verlengd maar opnieuw uitzet? Bent u bijvoorbeeld niet tevreden over de huidige leveranciers?

Antwoord:

Primair willen we de scope vergroten met de functie van senior casemanager. De tevredenheid over de leveranciers verschilt.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

6.6.2

Vraag:

Inschrijver is onderdeel van een concern maar voldoet geheel zelfstandig aan alle eisen en doet geen beroep op haar moederorganisatie, Klopt onze aanname dat we hierom geen concerngarantie verklaring moeten bijvoegen? Uiteraard voegen we wel de gevraagde organogram en toelichting hierop en KvK uittreksel bij.

Antwoord:

Nee, het zelfstandig kunnen voldoende aan alle eisen staat los van het aanleveren van een concerngarantie verklaring. Deze dient derhalve ook in uw situatie te worden aangeleverd. De reden hiervoor is aangegeven in de leidraad.

Henrike: Voor de reden voor het opvragen van een concerngarantie verklaring verwijs ik naar de leidraad, het gaat in dit geval om een 2:403 verklaring. Deze is als het goed is ook in de KvK gedeponeerd en u dient deze bij te voegen.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 6.4.1. referentie, pagina 18

Vraag:

Mag opdrachtnemer de huidige inhuurkrachten bij de gemeente Amersfoort als referent gebruiken?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Planning

Vraag:

Beste mevrouw, mijnheer,

De planning zoals gepubliceerd in Tendershed onder "Planning/Details" komt niet overeen met de planning die u heeft opgenomen in de leidraad. Het gaat hier om de 1e vragenronde die wel in de leidraad is opgenomen (deadline 9 augustus) maar niet in de planning in Tendershed voorkomt. Wilt u aangeven welke planning leidend is en dit aanpassen?

Antwoord:

Deze afwijking in data is het gevolg van de onmogelijkheid in TenderNed om 2 inlichtingenrondes in te voeren. De data zoals genoemd in de aanbestedingsleidraad, zijn leidend.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.
20

Onderwerp:
ROK 3.7 Nadere Overeenkomst

Vraag:

Is het voor u akkoord dat de gewenste informatie in de Nadere Overeenkomst na gunning in samenspraak wordt bepaald?

Antwoord:

Akkoord, maar dient in ieder geval de in artikel 3.7. genoemde onderdelen te bevatten.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.
21

Onderwerp:
ROK 1 definities

Vraag:

Uw definitie van Flexibele Arbeidskracht (FA) stelt de FA onder uw leiding en toezicht. Aangezien een zzp'er nooit onder leiding en toezicht van opdrachtgever valt, kan volgens uw definitie de zzp'er niet als FA aangemerkt worden. Valt hierdoor zzp inzet buiten de scope van de opdracht? graag uw toelichting.

Antwoord:

De flexibele arbeidskracht wordt aangestuurd door een vertegenwoordiger van de opdrachtgever.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Bijlage C prijzenblad

Vraag:

Voor het goed kunnen bepalen van uw scherpste prijs is het nodig om meer inzicht te hebben in de bepaling van het overheadtarief. Gunning wordt namelijk voor een significant deel door het opgegeven overheadtarief bepaald. 1. Bent u zich ervan bewust dat onduidelijkheid over welke kosten onder werkgeverslasten vallen, kan betekenen dat het laagste overheadtarief niet hoeft te leiden tot het laagste inhuurtarief? 2. Wilt u daarom verduidelijken welke kosten u als werkgeverslasten ziet? 3. Wij adviseren u een open-kostenprijs calculatie te vragen zodat u niet onnodig voor verrassingen komt staan en u appels met appels kan vergelijken. Wilt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

1. Ja, wij zijn ons er van bewust dat het te betalen tarief niet alleen bestaat uit het overheadtarief.
2. Als werkgeverslasten zien wij alle lasten die niet verdisconteerd zijn in het uurloon en in het overheadtarief.
3. Nee, de wijze van prijsopgave in het prijzenblad blijft hetzelfde. Het prijzenblad zelf, is in lijn met het gestelde bij vraag 45 aangepast.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:

LD 9 wensvragen

Vraag:

Kunt u toelichten wat u onder 'personeelszorg' verstaat?

Antwoord:

Met "de personeelszorg voor uw medewerkers" bedoelen wij de alom bekende 6 beginselen van art 7:611BW.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

8.5.2. PVE Vrijwaring

Vraag:

Wij gaan akkoord met uw vrijwaringsbepaling, wilt u hier wel aan toevoegen dat "vrijwaring voor opdrachtgever niet van toepassing is op voorkomende gevallen waarin vorderingen, naheffingen en aanspraken voortkomen uit de aanlevering van foutieve informatie door opdrachtgever."

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

25

Onderwerp:

8.5 PVE

Vraag:

U wenst de mogelijkheid te hebben om professionals na 1200 gewerkte uren kosteloos over te nemen. Gezien de schaarste in de markt is het overnemen van professionals na 1200 gewerkte uren echter niet marktconform. Wij verzoeken u dit aan te passen naar minimaal 1560 gewerkte uren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting waarom niet.

Antwoord:

We kunnen meegaan in een aanpassing tot 1560 uur of 1 kalenderjaar, afhankelijk wat eerst bereikt is.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

8.2.9. PVE

Vraag:

Mogen de kosten voor de van u vereiste VOG aan u gefactureerd worden?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
8.2.7. PVE

Vraag:

U geeft aan bij opdrachten korter dan 6 maanden geen opzegtermijn te hanteren. Wilt u zich in deze toch voegen aan de voorwaarden voor opzeggen die door de ABU zijn opgesteld?

Antwoord:

Opdrachtgever wil de mogelijkheid hebben om bij een opdracht korter dan 6 maanden de opdracht per direct/op zeer korte termijn te kunnen beëindigen. Wat u bedoelt met het daarmee voegen naar de voorwaarden voor opzeggen volgens ABU is ons niet geheel duidelijk.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
8.2. lid 1 PVE

Vraag:

Gezien de structurele aard van onze dienstverlening hanteren wij een facturatie en accorderingscyclus van een kalendermaand. Is het voor u akkoord dat de urenaccorderingscyclus na gunning bespreekbaar is?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
8.1. PVE

Vraag:

U vraagt om het certificaat VCA-Vol. Onze ervaring is dat een groot deel

van de passende bouwinspecteurs deze niet heeft omdat zij niet als leidinggevende op de werkplaats werken. Gaat u akkoord met het voorstel om het certificaat na start op korte termijn te behalen?

Antwoord:

1. VCA basis volstaat.
2. Nee.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:

7.1. stappenplan beoordeling - laatste alinea

Vraag:

U geeft aan dat indien uit navraag een inschrijving niet voldoet, deze alsnog ter zijde wordt gelegd en de tweede geëindigde inschrijver als beoogd opdrachtnemer wordt aangemerkt. Kunt u bevestigen dat dit zesde geëindigde inschrijver betreft gezien het feit dat u voornemens bent vijf opdrachtnemers te selecteren?

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.
31

Onderwerp:

6.4.1. referenties

Vraag:

Gaat u akkoord met het opgeven van de gemeente Amersfoort als referent om aan de technische- en beroepsbekwaamheid geschiktheidseis te voldoen?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.
32

Onderwerp:

3.5 privacy

Vraag:

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming zijn opdrachtnemer en opdrachtgever beide aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke. Opdrachtnemer verwerkt geen persoonsgegevens voor dan wel namens opdrachtgever en vice versa. Flexkrachten die door de opdrachtgever worden ingeleend vallen onder opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Wilt u derhalve uw eis voor een ondertekende verwerkersovereenkomst laten vallen? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Volgens de AVG moet u een verwerkersovereenkomst sluiten als u zaken doet met een verwerker.
Opdrachtnemer en opdrachtgever zijn beide verwerkingsverantwoordelijke. Er hoeft in principe geen verwerkersovereenkomst te worden gesloten. De bijlage Verwerkersovereenkomst vervalt.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

33

Onderwerp:

3.3 voorwaarden

Vraag:

Is het toegestaan tussentijdse CAO en wettelijke wijzigingen door te voeren? Deze wijzigingen kunnen leiden tot verhoging van de werkgeverslasten en zullen daardoor niet leiden tot een verhoging van de bureaumarge.

Antwoord:

Ja, de tussentijdse cao en wettelijke wijzigingen mogen doorgevoerd worden conform het gestelde in het antwoord op vraag 34 en 48.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

3.3 voorwaarden

Vraag:

U geeft aan geen CBS indexering toe te staan gedurende de looptijd van de raamovereenkomst. 4 jaar geen CBS indexatie is ons inziens een lange periode. Gaat u akkoord met het voorstel om bij verlenging van de Raamovereenkomst CBS indexatie toe te staan? zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Het overheadtarief wordt gehanteerd conform prijzenblad en kan vanaf 1-1-

2024 worden verhoogd conform CBS indexcijfer na schriftelijke goedkeuring van de opdrachtgever. Indexering vindt plaats conform CBS dienstenprijzen, categorie 78: arbeidsbemiddeling en personeel.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
3.3 lid c voorwaarden

Vraag:

Kunt u bevestigen dat zakelijke km's en parkeerkosten t.b.v. dienstreizen gefactureerd mogen worden?

Antwoord:

Ja, zie vraag 70

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Het prijzenblad roept de volgende vragen bij ons op:

1. Wie bepaalt het uurtarief?
2. Waarop is het uurtarief waarover wij overhead berekenen gebaseerd?

Antwoord:

1 Opdrachtnemer biedt een potentiële inhuurkracht inclusief door hem voorgesteld uurtarief aan na een aanvraag van de opdrachtgever. 2 Obv de CAO van de gemeenten,

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Non-faillissement

Vraag:

U vraagt na gunning om een non-faillissementsverklaring. Wij leveren u een geldige Gedragsverklaring Aanbesteden en een rechtsgeldig getekend UEA. Dit zou afdoende moeten zijn om aan te tonen dat er geen sprake is van faillissement. Bent u bereid om de eis te laten vervallen? Zo nee, waarom

niet?

Antwoord:

Nee. De non-faillissementsverklaring betreft een bewijsstuk ter onderbouwing van het bij inschrijving in te dienen UEA. Het gaat er tevens om dat in het verleden geen sprake is geweest van een faillissement.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad p. 4

Vraag:

Bij 'aanvraag' noemt u 3 opdrachtnemers. Bij aantal raamcontractanten verder op in de aanbestedingsleidraad noemt u er 5. Met hoeveel opdrachtnemers gaat de Aanbestedende Dienst de minicompetitie aan?

Antwoord:

Dat zal aangepast worden. Het moet inderdaad 5 zijn.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Referent

Vraag:

Mogen wij per kerncompetentie meerdere referenten aanleveren om aan te tonen dat wij meerdere casemanagers hebben geleverd bij onze opdrachtgevers? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, u dient per kerncompetentie 1 referentie aan te leveren.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Wens B

Vraag:

Kunt u uitleggen wat u met 'representativiteit' van de inhuurkrachten bedoeld?

Antwoord:

We willen dat een inhuurkracht zich als een waardig vertegenwoordiger van de gemeente opstelt. Daaronder valt naast de mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid bv. ook de uiterlijke verzorging en kleding.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Overname

Vraag:

U wenst onze professionals na 1200 gewerkte uren kosteloos over te nemen. De functies die u bij ons uit vraagt zijn schaars in de huidige markt. Om die reden is uw overnametermijn niet marktconform. Wij hanteren een overnamenorm van 2080 gewerkte uren. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

zie antwoord vraag 25.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

CAO

Vraag:

U maakt gebruik van de ABU/NBBU welke gericht is op het uitzenden van personeel. Normaliter hanteren de gemeentelijke opdrachtgevers de CAO gemeenten. Kunt u uitleggen waarom u de ABU/NBBU hanteert?

Antwoord:

De cao gemeente is het uitgangspunt voor de componenten voor de inlenersbeloning.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Opzegtermijn

Vraag:

Bij elke plaatsing korter dan 6 maanden geldt dat de nadere overeenkomst op elk willekeurig moment beëindigd kan worden. Opdrachtnemer hanteert een termijn van 2 weken. Gaat u hiermee akkoord, zo nee waarom niet?

Antwoord:

Nee. Bij een plaatsing van korter dan 6 maanden gaat het om kortdurende opdrachten waar 2 weken opzegtermijn dan een relatief lange periode is.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Indexering

Vraag:

Waarom vindt er gedurende het contract geen enkel moment van indexering plaats?

Antwoord:

zie vraag 15

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
ZZP inzet

Vraag:

Mogen opdrachtnemers ook werken met ZZP-ers die via opdrachtnemer bij opdrachtgever wordt ingezet? Zo nee, waarom niet? Zo ja, hoe berekent u hierbij het overhead tarief?

Antwoord:

Ja, opdrachtnemer mag werken met ZZP-er. U kunt bij de nadere aanvraag het uurtarief en de werkgeverslasten van een door u voorgestelde ZZP-er opgeven. Voor ZZP-ers dient u op het gewijzigde prijzenblad een apart tarief in te vullen.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Referent

Vraag:

Nee, zie ook het antwoord op vraag 49

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Hoofdstuk 3.3 C. pagina 9

Vraag:

U geeft aan dat gemeente Amersfoort zich niet beperkt tot, reisen, reis- en verblijfskosten. Is opdrachtgever wel bereid om de parkeerkosten op te nemen in niet beperkt tot?

Antwoord:

Aangegeven is dat de aangeboden prijs inclusief alle kosten is. De reisen, reis- en verblijfskosten zijn als voorbeeld genoemd.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Hoofdstuk 3.3. F en G. pagina 9

Vraag:

U geeft aan dat er geen indexering mag plaatsvinden op het overeengekomen tarief. Is opdrachtgever bereid om wel te indexeren bij een CAO verhoging?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 34. Nee, alleen bij een vervolgoopdracht kan een CAO-verhoging besproken worden. De duur van een opdracht is in de praktijk niet langer dan een jaar.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Hoofdstuk 6.4.1. referentie, pagina 18

Vraag:

Mag opdrachtnemer een omgevingsdienst die gelijkwaardig is als gemeente

Amersfoort als referent gebruiken?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Hoofdstuk 8.5. punt 8. pagina 32

Vraag:

U stelt een minimale overnametermijn van 1200 uur. Gezien de schaarste in de huidige markt is dit niet passend. Is opdrachtgever bereid om dit te verhogen naar 1700 uur?

Antwoord:

zie vraag 25

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Raamovereenkomst Hoofdstuk 12

Vraag:

Opdrachtnemer heeft zich op een, naar verkeersnormen passende manier verzekerd... Wat bedoelt u met 'verkeersnormen passend'?

Antwoord:

Een juiste verzekering voor haar werknemers zoals gebruikelijk in de sector.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Raamovereenkomst Hoofdstuk 3.7 nadere gunning, punt G

Vraag:

Kunt u specificeren welke wijze van beëindiging er zullen gelden op nadere overeenkomst?

Antwoord:

Behoudens disciplinaire maatregelen zal uiterlijk een maand voor afloop

contact worden opgenomen met de opdrachtnemer.

Beantwoord op: 16-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Raamovereenkomst Hoofdstuk 3 nadere gunning

Vraag:

Binnen welk termijn na het voorstellen kandidaat laat opdrachtgever weten met welke kandidaat er een selectiegesprek dient plaats te vinden/ laat opdrachtgever weten niet door te willen?

Antwoord:

Dit wordt reeds in de uitvraag aangegeven. In de regel is dat binnen een week.

Beantwoord op: 16-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Paragraaf 9 Programma van wensen

Vraag:

In wens A vraagt u dat we een opleidingsplan uitwerken. In wens D vraagt u uit om her- en bijscholing uit te werken. Wat is het verschil tussen deze vragen en wat wenst u uitgewerkt te zien in de verschillende wensen?

Antwoord:

Wens A kan gerelateerd worden aan punt 8.2.4. Het gaat daarbij om de normale sturing op de ontwikkeling van de medewerker.

Wens D kan gerelateerd worden aan punt 8.2.3. Het gaat daarbij om de ontwikkeling i.h.k.v. de Omgevingswet en de WKB.

Beantwoord op: 16-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Raamovereenkomst Hoofdstuk 8

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u hier doelt op eventuele inzet van ZZP'ers? En dat het opdrachtnemer is toegestaan ZZP'ers voor te stellen op (eventuele) uitvragen?

Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Het is de opdrachtnemer toegestaan om ZZP-ers voor te stellen. Zie ook vraag 45.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Paragraaf 8.5 Eis 11

Vraag:

Wat bedoelt opdrachtgever met andere faciliteiten? Kunt u dit nader specificeren?

Zo nee, hoe dienen wij hier rekening mee te houden in onze tariefstelling?

Antwoord:

zie antwoord op vraag 70.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Paragraaf 8.5 Eis 4

Vraag:

Wanneer u de intentie heeft om een professional over te nemen, vragen wij u dit al bij het uitzetten van de nadere aanvraag kenbaar te maken. Op deze manier kunnen wij hier rekening mee houden in de zoektocht naar een geschikte kandidaat, die hier eventueel ook voor openstaat. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Alleen als wij van te voren de intentie tot overname hebben, zullen we dit voor dat we tot opdrachtverstrekking (overeenkomst) overgaan aan u kenbaar maken. Verder geldt hetgeen we in de leidraad hebben vastgelegd.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

58

Paragraaf 8.5 Eis 4

Vraag:

De gestelde 1200 uur is een ongebruikelijk aantal voor de geleverde dienstverlening in dit specifieke segment. De werknemers zijn zeer schaars. Opdrachtnemer stopt er dan ook zeer veel werk in om de juiste mensen te vinden, op te leiden en te behouden. Bent u het met ons eens dat de gestelde 1200 uur opgehoogd dient te worden naar 1700 uur om hiermee kostendekkend te kunnen zijn?

Zo nee, waarop heeft u deze 1200 uur bepaald?

Antwoord:

zie antwoord op vraag 25.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Paragraaf 8.4 Eis 4

Vraag:

Hoe staat deze eis in verhouding tot de eerder gestelde eis in 8.3 waarin opdrachtnemer initiële loonsverhogingen moet doorvoeren zoals door opdrachtgever bepaald?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 34. Alleen bij een vervolgoopdracht kan een CAO-verhoging voor de inhuurkracht worden besproken. De duur van de opdracht is in de praktijk niet langer dan een jaar.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Paragraaf 8.4 Eis 2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wij hier dienen te lezen;

De verrekening van de dienstverlening vindt plaats als vast overheadtarief (in euro per uur) op de werkelijk gefactureerde uurtarieven én werkgeverslasten van de inhuurkrachten?

Antwoord:

Ja, dat bevestigen wij.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Paragraaf 8.2 Eis 9

Vraag:

Kunt u bevestigen dat we de kosten voor de aanvraag van een VOG aan u mogen doorbelasten?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Paragraaf 8.2 Administratieve bepaling eis 7

Vraag:

Opdrachtgever heeft het hier over een proeftijd voor contracten langer dan 6 maanden. En spreekt vervolgens over dat contracten korter dan 6 maanden direct kunnen worden opgezegd;

a) Waarom kiest opdrachtgever er voor om geen opzegtermijn op te nemen in contracten die korter duren dan 6 maanden?

b) Wat is de opzegtermijn voor contracten met een langere duur dan 6 maanden?

Antwoord:

a) bij opdrachten korter dan 6 maanden wil opdrachtgever, gezien de korte periode, de opdracht op korte termijn kunnen beëindigen. b) opzegtermijn voor contracten langer dan 6 maanden is 1 maand.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Paragraaf 8.2 Administratieve bepalingen eis 6

Vraag:

Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever direct contact met Inschrijver op te nemen wanneer er

tekenen zijn of Opdrachtgever ontevreden is over het werk of gedrag van inhuurkracht. Op deze manier heeft Inschrijver de mogelijkheid maatregelen te treffen om beëindiging te voorkomen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

We zijn het niet anders gewend. Of er mogelijkheden zijn om bij te sturen, hangt uiteraard van de omstandigheden af.
Zie ook vraag 52.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Paragraaf 8.3 ABU/ NBBU

Vraag:

U schrijft; Initiële loonsverhogingen zoals door opdrachtgever bepaald. Kunt u bevestigen dat, indien er loonsverhoging dient plaats te vinden wat door u is bepaald, wij dit mogen doorvoeren in het totale tarief wat wij aan u factureren? Zo nee, hoe dienen wij dan rekening te houden met dit 'verlies' op het tarief?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 34 en 59.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Paragraaf 8.3 ABU/ NBBU

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u bij iedere uitvraag in een minicompetitie de uurlonen zoals gesteld in de ABU/NBBU meestuurt en dat iedere aanbieder een uurtarief dient voor te stellen die hiermee overeenkomt? Zo nee, hoe dienen inschrijvers hier dan rekening mee te houden?

Antwoord:

Nee, het gaat om de uurlonen uit de Gemeente CAO.

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Paragraaf 7.3.1 Prijs

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de prijs die opdrachtnemer in minicompetitie afgeeft, hoger ligt dan de prijs afgegeven in de aanbidding en dat dit komt omdat in een minicompetitie het uurloon + werkgeverslasten bij het eerder afgegeven overheadtarief wordt geteld? Zo nee, kunt u meer uitleg geven over hoe u de prijs precies wilt zien?

Antwoord:

Ja, dit klopt.

Beantwoord op: 11-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Paragraaf 6.5 Invulling social return

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de social return verplichting pas zal gelden wanneer de waarde van de opdrachten (per leverancier) het aanbestedingsdrempelbedrag van 221.000 euro overstijgt? Zo nee, vanaf welk moment dan?

Antwoord:

De social return verplichting geldt (conform het Amersfoortse inkoopbeleid) vanaf een bedrag van € 200.000 per opdrachtnemer

Beantwoord op: 10-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Paragraaf 6.5 Invulling social return

Vraag:

Opdrachtnemer is alleen actief in het fysieke domein, schalen 8 of hoger waar professionals uberhaupt al schaars zijn én de invulling van de social return verplichting extra lastig blijkt.

Wanneer een gemeente opzoek is naar invulling van een functie merken we dat er vaker gekozen wordt voor de professional die niet in een traject heeft gezeten die in het bouwblokken model worden gesteld.

Welke garantie/ bijdrage kunt u ons geven om ons te ondersteunen in de

invulling van de Social return verplichting? (bijvoorbeeld door voorkeur te geven aan een 'social return kandidaat' in uw aanvraag naar professionals?

Antwoord:

Hiervoor wordt u ondersteund door het WerkgeversServicePunt (WSP).

Beantwoord op: 11-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Paragraaf 3.3 uitgangspunten, punt F en punt G

Vraag:

Het valt opdrachtnemer op dat de vaste absolute opslag én overeengekomen inhuurtarieven vast zijn voor de gehele periode.

Omdat opdrachtnemer gedurende de contractperiode te maken krijgt met stijgende kosten binnen het bedrijf, wenst opdrachtnemer dat hier binnen de overeenkomst rekening mee wordt gehouden in de vorm van een indexatie per jaar. Opdrachtgever stelt daarom het toevoegen van volgende tekst voor:

Het maximum aan te bieden tarief wordt gehanteerd conform aangeboden. Dit tarief, alsmede het overeengekomen inhuurtarief kunnen beiden jaarlijks worden verhoogd conform CBS Indexcijfer na schriftelijke goedkeuring van opdrachtgever. Indexering vindt plaats conform (CBS Dienstenprijzen, categorie 78: arbeidsbemiddeling en personeel): Is dit akkoord voor Aanbestedende dienst? Zo nee kan opdrachtgever aangeven waarom er geen sprake mag zijn van een indexering?

Antwoord:

Het overheadtarief conform prijzenblad kan met ingang van 1 januari 2024 jaarlijks worden verhoogd conform CBS Indexcijfer Indexering vindt plaats conform (CBS Dienstenprijzen, categorie 78: arbeidsbemiddeling en personeel).

Beantwoord op: 16-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Paragraaf 3.3 Aan te bieden prijzen

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven wie de middelen voor de uitvoering van de werkzaamheden (laptop en telefoon) beschikbaar dient te stellen, zodat hier rekening mee gehouden kan worden in de tariefstelling?

Kunt u aangeven tegen welk tarief werk-werk kilometers (zakelijke kilometers) los doorbelast mogen worden? Indien niet, hoe vaak komt dit voor en hoe dienen wij hier rekening mee te houden in onze tariefstelling

Antwoord:

De opdrachtgever stelt een tablet beschikbaar. Voor bouwinspecteurs desgewenst een mobiel telefoon. De tablet kan ook thuis gebruikt worden. Voorzieningen zoals internetfaciliteiten, dubbele (grote) schermen e.d. zijn voor rekening van de opdrachtnemer. Zakelijke km's kunnen worden gedeclareerd voor 29 ct/km.

Beantwoord op: 11-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Paragraaf 3.3 Aan te bieden prijzen

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven wie de middelen voor de uitvoering van de werkzaamheden (laptop en telefoon) beschikbaar dient te stellen, zodat hier rekening mee gehouden kan worden in de tariefstelling?

Antwoord:

zie antwoord op vraag 70.

Beantwoord op: 11-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Paragraaf 3.1 Soort overeenkomst

Vraag:

U schrijft: de ingestuurde voordrachten zullen worden beoordeeld op prijs-kwaliteit van de kandidaat. Geeft u per uitvraag aan welke gunningscriteria u hanteert? (Bijvoorbeeld 40% prijs en 60% kwaliteit) Zo nee, hoe zorgt u dan voor een transparante minicompetitie?

Antwoord:

Per uitvraag wordt gekozen op basis van prijs en kwaliteit.

Beantwoord op: 11-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

73

Paragraaf 3.1 Soort overeenkomt

Vraag:

Opdrachtgever schrijft; deze aanvraag wordt tegelijkertijd aan de 5 opdrachtnemers verstuurd. Welk medium wordt gebruikt voor het versturen van de uitvraag?

Antwoord:

We sturen de aanvraag via de mail naar de opdrachtnemers.

We gaan er van uit dat u in voorkomende gevallen een afwezigheidsagent aan hebt staan met een verwijzing naar wie de aanvraag doorgestuurd kan worden.

Beantwoord op: 11-08-2021

Label: Inhoud