



Project:
Datum:
Versie:
Gegadigde:

Landelijk – Levering, installatie en instandhouding van Handhaving- en Benuttingsysteem Fietsenstallingen (HBF 3.0)
24-2-2021
D001
ProRail

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

Nvi 1
Indienen vragen
Versturen Nvi

donderdag
woensdag

21 januari 2021 < 13:00
3 februari 2021

Nvi 2
Indienen vragen
Versturen Nvi

maandag
donderdag

15 februari 2021 < 13:00 uur
25 februari 2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
1	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-065	Eis HBF-065 stelt dat aangesloten moet kunnen worden op het Fides netwerk, eis HBF-070 stelt dat het systeem gescheiden moet zijn van het Fides netwerk. hoe moeten deze twee eisen worden geïnterpreteerd?	21-1-2021	De specificatie voor Fides zijn nog in bewerking en het valt nog niet goed aan te geven wat het uiteindelijke eisenpakket is. Zodra dit bekend is, zal dit met de leverancier worden besproken. De eisen HBF-065 en HBF-070 nemen we derhalve dan ook niet mee in de eindbeoordeling van de aanbidding.	
2	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-065	Om te kunnen aangeven dat wij kunnen aansluiten op het toekomstige ProRail Fides WAN netwerk, zouden wij graag nadere informatie over dit netwerk ontvangen. Is hier al meer over bekend?	21-1-2021	De specificatie voor Fides zijn nog in bewerking en het valt nog niet goed aan te geven wat het uiteindelijke eisenpakket is. Zodra dit bekend is, zal dit met de leverancier worden besproken. De eisen HBF-065 en HBF-070 nemen we derhalve dan ook niet mee in de eindbeoordeling van de aanbidding.	
3	HBF3.0_Eisenspecificatie HBF-006 en Nvi 1 antwoord op vraag 16	Nvi 1	Als een MTFF (wetenschappelijke onderbouwing) geen eis maar wens is, hoe toetst u de toegezegde beschikbaarheid van inschrijvers?	15-2-2021	Het bewijs leveren van de prestaties van het aangeboden systeem, vormt de basis voor de beoordeling. Als MTFF onderdeel van uw onderbouwing is, dan mag u dat zeker meeleveren. Evenals een referentie van eerdere projecten/opdrachtgevers kunnen hieraan bijdragen.	
4	HBF3.0_Eisenspecificatie en Nvi 1 antwoorden op vraag 12 en 15	Nvi 1	Volgens antwoord op vraag 12 (Nvi 1) zal de beschikbaarheidseis worden gemeten op jaarbasis, waarbij u in het antwoord op vraag 15 (Nvi 1), aangeeft dat de beschikbaarheid op ieder moment dient te bestaan. Kunt u aangeven over welke periode de beschikbaarheidseis van 99,7% gemeten gaat worden?	15-2-2021	Op jaarbasis, dit zullen wij met steekproeven in het lopende jaar ondersteunen.	
5	HBF3.0_Eisenspecificatie en Nvi 1 antwoord op vraag 38	HBF-054; vraag 38	U geeft als antwoord op de vraag of internet en stroom in maaiveldstallingen vanuit de overkapping beschikbaar gesteld worden, een negatief antwoord. Houdt dit in dat de gegunde partij zelf dient zorg te dragen voor het aanvragen van een stroom- en internetvoorziening op locaties van Prorail? In de praktijk is dit vaak niet mogelijk zonder toestemming c.q. opdracht van de eigenaar van de locatie. Kunt u toezeggen alle benodigde ondersteuning te bieden hierbij?	15-2-2021	De vraag was ons inziens gericht op de beschikbaarheid van internet en stroom via de overkappingen, daar hebben we negatief op geantwoord. Vanzelfsprekend zullen we als ProRail ondersteunen in het realiseren van stroom en internet wanneer dit voor de functionaliteit benodigd is.	

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

- Nvl 1

Indienen vragen
Versturen Nvl

donderdag
woensdag

21 januari 2021 < 13:00
3 februari 2021
- Nvl 2

Indienen vragen
Versturen Nvl

maandag
donderdag

15 februari 2021 < 13:00 uur
25 februari 2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
6	HBF3.0_Eisenspecificatie en Nvl 1 antwoord op vraag 9	Algemeen	Wat zijn de gevolgen voor de Inschrijver die de opdracht gegund krijgt als deze blijkt niet aan de gestelde eisen te voldoen? Binnen welke periode wordt door u vastgesteld of de gegunde partij wel of niet aan de eisen voldoet?	15-2-2021	Indien blijkt dat Opdrachtnemer niet aan de gestelde eisen kan voldoen dan wordt de raamovereenkomst ontbonden en zal ProRail een nieuwe aanbesteding starten.	
7	HBF3.0_Eisenspecificatie en Nvl 1 antwoord op vraag 9	Algemeen	Welke periode krijgt de winnende inschrijver om zaken te herstellen als ze niet binnen de eerste oplevering aan de gestelde eisen voldoen?	15-2-2021	Niet-essentiële zaken die de functionaliteit van het systeem (bv. een bord in een afwijkende kleur) niet beperken gaan in overleg met ProRail. Essentiële zaken die de functionaliteit van het systeem beperken (bv. systeem werkt niet) die veroorzaakt worden door Opdrachtnemer zijn niet toegestaan.	
8	HBF3.0_Eisenspecificatie en Nvl 1 antwoord op vraag 9	Algemeen	Als de winnende inschrijver binnen de gestelde periode niet aan de eisen voldoet, gaat u dan met nummer 2 van de aanbesteding verder?	15-2-2021	Nee, deze aanbesteding voorziet niet in een wachtkamerovereenkomst.	
9	HBF3.0_Eisenspecificatie en Raamovereenkomst HBF3.0	HBF-087	U vraagt in eis 87 een technische levensduur van 15 jaar. Daarnaast wordt in art 15 van de raamovereenkomst de garantie op de duur van de overeenkomst gesteld. De overeenkomst bedraagt conform art 5 van de raamovereenkomst maximaal 8 jaar. Naar onze mening houdt dat in dat gedurende 8 jaren geen kosten vergoed worden buiten de in de aanbesteding opgenomen bedragen voor aanleg en onderhoud van het systeem en dat de leverancier gedurende die periode het systeem up and running houdt conform de in de aanbesteding gestelde eisen. Is dit correct? Kunt u uitleggen welke kosten (cq welk deel van de kosten) voor uw rekening komen als bv. in jaar 10 een essentieel onderdeel van het systeem uitvalt. Maakt het uit of het een systeem betreft dat in 2021 (begin overeenkomst) is aangelegd of een systeem aangelegd in 2028 (einde overeenkomst)?	15-2-2021	Ja, het is correct dat ProRail gedurende 8 jaren geen kosten vergoedt buiten de in de aanbesteding opgenomen bedragen voor aanleg en onderhoud van het systeem en dat de leverancier gedurende die periode het systeem up and running houdt conform de in de aanbesteding gestelde eisen. Dit houdt tevens in dat alle kosten gemoeid met het up and running houden voor rekening opdrachtnemer komen omdat instandhouding voor 15 jaar, na levering van een systeem, gecontracteerd is.	
10	TN269362 Leidraad Openbare Aanbesteding HBF 3.0 en BF 1.0 D001	2.2.3	In leidraad 2.2.3 stelt u dat het proces verbaal niet van toepassing is. Dit is niet gebruikelijk. Wij verzoeken u een proces verbaal te hanteren. Indien niet akkoord, graag uw motivatie.	15-2-2021	Er wordt geen proces verbaal verstrekt. TenderNed is het platform waar de Inschrijving wordt ingediend en wordt geregistreerd wie op welk tijdstip de inschrijving heeft indiend. Daarnaast sluit de kluis op het aangegeven tijdstip waardoor er na die termijn niet mee kan worden ingeschreven. Een proces verbaal is i.t.t. de ARW 2016 niet verplicht in de Aanbestedingswet 2012.	

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

Nvl 1

Indienen vragen donderdag 21 januari 2021 < 13:00
 Versturen Nvl woensdag 3 februari 2021

Nvl 2

Indienen vragen maandag 15 februari 2021 < 13:00 uur
 Versturen Nvl donderdag 25 februari 2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
11	TN269362 Leidraad Openbare Aanbesteding HBF 3.0 en BF 1.0 D001	2.2.3.3	Indien ProRail onduidelijkheden aantreft in de aanbieding kan een verzoek tot opheldering (VTO) worden verstuurd aan de inschrijver. De inschrijver dient dit verzoek afdoende en tijdig te beantwoorden. Op wat voor termijn dient zo'n verzoek beantwoord te worden?	15-2-2021	Normaal gesproken wordt een termijn van 48 uur gehanteerd. Hier kan het aanbestedingsteam, indien zij dat wenselijk acht, van afwijken door deze termijn te verlengen.	
12	TN269362 Leidraad Openbare Aanbesteding HBF 3.0 en BF 1.0 D001	3.1 Uitsluitingsgrond en en geschiktheidseisen; Eis 4	U geeft hier aan dat de gegadigde dient te voldoen aan de normen inzake kwaliteitsbewaking (EN-ISO 9001:2015), en u vraagt als bewijs hiervan een 'EN-ISO 9001:2015-certificaat of gelijkwaardig'. Neemt u bij gelijkwaardig bewijs ook genoegen met een uitgewerkt kwaliteitsmanagementsysteem (KMS)-handboek met bijbehorende procedures en documenten?	15-2-2021	Gelijkwaardig betekent dat u: • Per paragraaf van de ISO 9001 aangeeft waar deze eis geborgd is in het Kwaliteitssysteem van gegadigde; • Een verklaring van een onafhankelijke instantie (bijvoorbeeld certificeerder of ander bedrijf/persoon met aantoonbare kennis van het beoordelen van kwaliteitssystemen volgens de ISO 9001) overlegt voor de gelijkwaardige implementatie van het kwaliteitssysteem met ISO 9001.	
13	TN269362 Raamovereenkomst HBF 3.0 D001 en Nvl 1 antwoord op vraag 85	Artikel 14.1; Nvl vraag 85	In de Inkoopvoorwaarden staat een verzekeringsdekking van tenminste € 5.000.000, terwijl in de overeenkomst staat dat dit € 2.000.000 is. U geeft aan dat u niet bevestigt dat het bedrag van € 2.000.000 van toepassing is. Bevestigt u hiermee dus wel dat de verzekeringsdekking van € 5.000.000 van toepassing is op dit contract?	15-2-2021	Nee. Omdat in de Overeenkomst bepaald is dat er een dekking van €2.000.000 van toepassing is, is dit het overeengekomen maximum. Voor het overige is het bepaalde in art 24 Inkoopvoorwaarden, voorzover daarvan in de Overeenkomst niet wordt afgeweken, van toepassing. Zie ook art. 3.2 Overeenkomst.	
14	HBF3.0_Eisenspecificatie		Er wordt in de stukken gevraagd om e.e.a. te baseren op ontsluiten via netwerk van ProRail. Dit doet ons de volgende vraag stellen: Is ontsluiten naar Cloud voor inrichting van centrale omgeving, reductie van beheer en rapportage toegestaan?	15-2-2021	Indien de veiligheid en bescherming van de data/informatie gewaarborgd is en dat toegang voor onbevoegden is uitgesloten.	
15	HBF3.0_Eisenspecificatie		Er wordt in de stukken gevraagd om e.e.a. te baseren op ontsluiten via netwerk van ProRail. Dit doet ons de volgende vraag stellen: Moeten we uitgaan van een separaat bikepark netwerk of een op het bestaande ProRail netwerk te integreren V-LAN / segment?	15-2-2021	De specificatie voor Fides zijn nog in bewerking en het valt nog niet goed aan te geven wat het uiteindelijke eisenpakket is. Zodra dit bekend is, zal dit met de leverancier worden besproken.	

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

- Nvi 1

Indienen vragen
Versturen Nvi

donderdag
woensdag

21 januari 2021 < 13:00
3 februari 2021
- Nvi 2

Indienen vragen
Versturen Nvi

maandag
donderdag

15 februari 2021 < 13:00 uur
25 februari 2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
16	HBF3.0_Eisenspecificatie		Het concept lijkt 1 op 1 met HBF 1.0 en daarmee dus borden met een display, echter staat in de ontwerpdocumentatie expliciet vermeld dat alle borden voorzien moeten zijn van interne verlichting. Echter de gevraagde kleurstelling/matieraal is niet lichtdoorlaten. Het lijkt alsof specificaties omtrent tekstborden, dynamische borden en lichtbakken door elkaar heen lopen en er een algemeen voorschrift document is gedeeld. Wat is gewenst/gevraagd/geëist? Gelieve nader te specificeren dan wel ruimte aangeven voor eigen ontwerp.	15-2-2021	Dit herkennen wij niet als zodanig en we verwijzen derhalve dan ook naar de productspecificatie en het bordenplan.	