



Project:
Datum:
Versie:
Gegadigde:

Landelijk - Ontwerpen, levering, installatie en instandhouding van Benuttingsstelsel Fietsenstallingen (BF 1.0)
3-2-2021
D001
ProRail

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

Nvl 1
Indienen vragen
Versturen Nvl

donderdag
woensdag

21 januari 2021 < 13:00
3 februari 2021

Nvl 2
Indienen vragen
Versturen Nvl

maandag
donderdag

15 februari 2021 < 13:00 uur
25 februari 2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
1	BF1.0_Eisenspecificatie	B-076	Dient deze toepassing al bij gunning beschikbaar te zijn of mag Inschrijver deze functionaliteit binnen een gestelde periode inbouwen?	21-1-2021	Ja, dit mag.	
2	BF1.0_Eisenspecificatie	B-084	Wat verstaat u onder een Plan Veilige Transfer?	21-1-2021	Voor werken aan, in of bij een station wordt in een Plan veilige transfer aangetoond dat de risico's voor de veiligheid van de reizigers worden beheerst.	
3	BF1.0_Eisenspecificatie	BF-001	Zijn deze plaatsen altijd individueel afgebakend of is er ook sprake van vrije vakken waar meerdere fietsen (van verschillende formaten) in één vak kunnen staan? Indien er vakken zijn voor een variabel aantal fietsen, is daar dan een capaciteitsdefinitie van?	21-1-2021	Deze stallingen hebben vrijwel (enkele uitzonderingen) geen vrije vakken.	
4	BF1.0_Eisenspecificatie	BF-006	Hoe wordt de eis van 99,7% beschikbaarheid gemeten over tijd? Hoe wordt een systeemstoring voor de hele stalling berekend t.o.v. het beschikbaarheids percentage?	21-1-2021	De beschikbaarheid wordt gemeten op jaarbasis.	
5	BF1.0_Eisenspecificatie	BF-006	De vereiste beschikbaarheidsscore dient te worden aangetoond met referentieprojecten. Wordt het (nog) ontbreken van referentieprojecten meegenomen in de beoordeling? M.a.w. is er door het opvoeren van concrete projecten bij gelijke beschikbaarheid als bij theoretische berekeningen toch een betere score te behalen op het PvA BF?	21-1-2021	In het PvA is duidelijke beschreven wat de qualificatie goed of uitstekend krijgt.	
6	BF1.0_Eisenspecificatie	BF-006	Zijn voor deze referentieprojecten bijlages toegestaan bij de ontwerpaanbieding? Indien niet, welke informatie is dan toereikend genoeg om als bewijs te dienen?	21-1-2021	Wij willen geen bijlagen bovenop de 9xA4.	
7	BF1.0_Eisenspecificatie	BF-006	In de toelichting op beschikbaarheid geeft u aan dat 'op elke 1000 parkeerplaatsen in een fietsenstalling van maximaal 3 plaatsen per locatie de data niet beschikbaar mag zijn'. Is dit de eis op ieder willekeurig steekproefmoment? Of wordt hier (in het kader van de eisformulering zelf) gekeken naar het gemiddelde over de levensduur van het systeem gerekend? Of per week/maand/jaar?	21-1-2021	Deze beschikbaarheid dient op ieder moment te bestaan. Wij zullen daarvoor per stalling steekproefgewijs dit meten.	
8	BF1.0_Eisenspecificatie	BF-006	Is een aantoonbaarheid dmv MTTF gewenst?	21-1-2021	Als dit helpt om het beschikbaarheidspercentage aan te tonen, dan mag u dat zeker bij leveren.	
9	BF1.0_Eisenspecificatie	BF-006 en -007	Wat valt voor u voor deze eisen onder de scope van het HBF-systeem? Zijn dit bijvoorbeeld ook alle verwijsborden binnen en buiten de stalling?	21-1-2021	Alleen die borden die HBF-gerelateerd zijn, dus de dynamische bewegwijzering. Zoals in het bewegwijzeringsplan beschreven, dus ook het gevelbord buiten de stalling.	

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

Nvl 1

Indienen vragen donderdag 21 januari 2021 < 13:00
 Versturen Nvl woensdag 3 februari 2021

Nvl 2

Indienen vragen maandag 15 februari 2021 < 13:00 uur
 Versturen Nvl donderdag 25 februari 2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
10	BF1.0_Eisenspecificatie	BF-008	Welke meet frequentie wordt bedoeld met "continue"?	21-1-2021	Omdat BF bedoeld is voor de wat kleinere maaiveld stallingen is een continue monitoring niet nodig maar zeker wel één maal per 5 minuten	
11	BF1.0_Eisenspecificatie	BF-008	Stelt u nadere eisen aan format/vormgeving van de vereiste rapporten?	21-1-2021	Leesbaar voor relatief niet inhoudelijke mensen.	
12	BF1.0_Eisenspecificatie	BF-009	Wat is de definitie van een zone/locatie in de stalling?	21-1-2021	Met zone in de stalling wordt bedoeld een bepaald gedeelte (wat inzicht geeft in de voorkeur van gebruikers) in een locatie. Er kunnen meerdere locaties zijn per station.	
13	BF1.0_Eisenspecificatie	BF-011	Kunt u nadere informatie verstrekken over het probuf format? Op welke termijn dient Inschrijver dit te kunnen aanbieden?	21-1-2021	Er is nog geen ProRail specificatie voor protobuf. Dit wordt samen met de leverancier afgestemd indien het tot een implementatie van protobuf komt.	
14	BF1.0_Eisenspecificatie	BF-012	Wat wordt er verstaan onder zonder formule?	21-1-2021	Weergave van beschikbare plaatsen (aantallen) dienen niet te worden gemanipuleerd.	
15	BF1.0_Eisenspecificatie	BF-014	Betekent dit dat er altijd naar een lokaal systeem gecommuniceerd moet worden en een display bijvoorbeeld geen draadloze 4G communicatie kan gebruiken?	21-1-2021	Wij hebben hier een voorkeur voor, maar zal niet overal mogelijk zijn, dan is 4G toegestaan.	
16	BF1.0_Eisenspecificatie	BF-042	Is het wel toegestaan om los van de bestaande constructies/overkappingen eigen (bijvoorbeeld) palen bij te plaatsen, of mag alleen van de staanders gebruik gemaakt worden?	21-1-2021	Ja, dat is toegestaan.	
17	BF1.0_Eisenspecificatie	BF-042	Worden internet en stroom in maaiveldstallingen vanuit de overkapping beschikbaar gesteld?	21-1-2021	Nee	
18	BF1.0_Eisenspecificatie	BF-044	Kunt u iets vertellen over het lichtniveau in bestaande stallingen? Voldoet bijvoorbeeld het lichtniveau in die bestaande stallingen ook aan het lichtniveau conform OVS00219?	21-1-2021	Over het algemeen wel en als dit niet voldoet in bestaande stalling zal dit met de leverancier besproken worden.	
19	BF1.0_Eisenspecificatie	BF-049	Om te kunnen aangeven dat wij kunnen aansluiten op het toekomstige ProRail Fides WAN netwerk, zouden wij graag nadere informatie over dit netwerk ontvangen. Is hier al meer over bekend?	21-1-2021	Deze specificaties dienen bij ProRail ICT opgevraagd te worden en komen we nog op terug.	

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

Nvl 1

Indienen vragen donderdag 21 januari 2021 < 13:00
 Versturen Nvl woensdag 3 februari 2021

Nvl 2

Indienen vragen maandag 15 februari 2021 < 13:00 uur
 Versturen Nvl donderdag 25 februari 2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
20	BF1.0_Eisenspecificatie	BF-050	4G netwerken kunnen instabieler zijn en geven doorgaans een lagere betrouwbaarheid/beschikbaarheid dan vaste internetverbindingen. Gelden voor de door ProRail verplichte aansluiting op een door derden aangelegd 4G netwerk waar Inschrijver geen invloed op heeft, toch dezelfde beschikbaarheids- en betrouwbaarheidseisen?	21-1-2021	Vaste lijnen zijn voor de termijn dat Fides nog niet actief is, ook akkoord voor toepassing.	
21	BF1.0_Eisenspecificatie	BF-056	Kunt u toelichten hoe u 'minimaal' en 'minimalistisch' in deze context definieert?	21-1-2021	Vanuit esthetiek streven we naar een zo schoon mogelijke omgeving en stalling. Hier past een insteek voor het toepassen van onderdelen die zo klein mogelijk zijn en niet het zicht verstoren.	
22	BF1.0_Eisenspecificatie	BF-056	In nieuwe te realiseren stallingen kan veel bij de bouw weggewerkt worden, in bestaande stallingen kan dit veel lastiger zijn. Welke criteria voor 'minimalistisch' hanteert u in deze voorkomende gevallen?	21-1-2021	Vanuit esthetiek streven we naar een zo schoon mogelijke omgeving en stalling. Hier past een insteek voor het toepassen van onderdelen die zo klein mogelijk zijn en niet het zicht verstoren.	
23	BF1.0_Eisenspecificatie	BF-056	Hoe gaat u de verschillende inschrijvers vergelijken op verschil in minimale afmetingen en minimalistische vormgeving?	21-1-2021	De inschrijvingen worden niet t.o.v. elkaar beoordeeld maar aan de gestelde eisen.	
24	BF1.0_Eisenspecificatie	BF-064	Zoals bekend is een 100% UV garantie voor 15 jaar niet mogelijk, hoeveel kleur degradatie is toegestaan?	21-1-2021	We hebben eerder aangegeven dat we neutrale kleuren vragen en binnen dit geheel is een lichte degradatie toegestaan.	
25	BF1.0_Eisenspecificatie	BF-064	Betreft dit zowel de binnen als buiten situatie?	21-1-2021	Er is geen binnensituatie.	
26	BF1.0_Eisenspecificatie	BF-064	Mogen plastic onderdelen ook gecoat worden?	21-1-2021	Is toegestaan echter kleurstelling in overleg.	
27	BF1.0_Eisenspecificatie	BF-067	Wat verstaat u hier onder 'het systeem'? Vallen hier ook altijd alle verwijsborden onder bijvoorbeeld?	21-1-2021	Ja	
28	BF1.0_Eisenspecificatie	BF-067	Kunt u deze eis SMART maken, bijvoorbeeld door uit te vragen wat een HBF-systeem per jaar verbruikt dat 1000 fietsen detecteert in een bestaande stalling met 2-laags fietsrekken?	21-1-2021	Bij het beantwoorden van deelonderwerp 4 in bijlage 12, dient u uit te gaan van casus: HBF_01_Gebouw	
29	BF1.0_Eisenspecificatie	BF-069	Wat is voor u een verwachte vorm c.q. veel voorkomende van manipulatie door gebruikers die het systeem zou moeten voorkomen?	21-1-2021	Manipulatie wordt in dezen bedoeld als wat met of aan de fiets kan worden veroorzaakt.	
30	BF1.0_Eisenspecificatie	BF-070 en -071	Hoe wilt u dat Aanbieder de gevraagde slagvastheid aantoont? Is een toelichting voldoende of dienen er ook onderleggers beschikbaar gesteld te worden?	21-1-2021	Het aantonen van slagvastheid is uitsluitend gericht op nieuw toe te passen materialen (cf. IK08/IK10).	

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

- Nvl 1

Indienen vragen
Versturen Nvl

donderdag
woensdag

21 januari 2021 < 13:00
3 februari 2021
- Nvl 2

Indienen vragen
Versturen Nvl

maandag
donderdag

15 februari 2021 < 13:00 uur
25 februari 2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
31	BF1.0_Eisenspecificatie	BF-072	Deze eis wordt uitgedruk als een voorkeur; dit lijkt met elkaar in tegenspraak. Wat is het gevolg voor de beoordeling als niet tegemoet gekomen wordt aan deze voorkeur?	21-1-2021	Dit betreft een wens.	
32	BF1.0_Eisenspecificatie	HBF-007	De vereiste betrouwbaarheid dient te worden aangetoond met referentieprojecten. Wordt het (nog) ontbreken van referentieprojecten meegenomen in de beoordeling? M.a.w. is er door het opvoeren van concrete projecten bij gelijke betrouwbaarheid als bij theoretische berekeningen toch een betere score te behalen op het PvA BF?	21-1-2021	In het PvA is duidelijke beschreven wat de qualificatie goed of uitstekend krijgt.	
33	BF1.0_Eisenspecificatie	HBF-007	Zijn voor deze referentieprojecten bijlages toegestaan bij de ontwerpaanbieding? Indien niet, welke informatie is dan toereikend genoeg om als bewijs te dienen?	21-1-2021	Wij willen geen bijlagen bovenop de 9xA4.	
34	BF1.0_Eisenspecificatie	HBF-007	Wat is uw definitie van 'betrouwbaarheid'? Wij nemen aan dat eventuele negatieve voorvallen die buiten onze invloedssfeer liggen (bijvoorbeeld door derden aangelegde internetverbinding) buiten deze berekening vallen?	21-1-2021	Zaken die aantoonbaar buiten uw invloedssfeer liggen, zullen buiten de berekening vallen. Gebruikmaken van een ander aangelegd internetverbinding niet. Deze dient bij oplevering correct te functioneren.	
35	Bijlage 10	"Beoordeling"	Wat wordt bedoeld met "Aantoonbaarheid"? Welke "a, b en c" worden bedoeld?	21-1-2021	Aantoonbaarheid is bedoeld zoals bij de onderdelen a,b en c is benoemd. Deze dienen te worden uitgewerkt met: a) uitwerking casustekeningen b) toelichting op ontwerpaanbieding c) beantwoording openstaande eisen vraagspecificatie	
36	Bijlage 13	"Beoordeling"	Wordt "effectiviteit" beter beoordeeld als je een hogere nauwkeurigheid hebt of meer detailniveau kan verwijzen naar vrije plekken?	21-1-2021	De ontwerpaanbieding wordt beoordeeld conform hetgeen gesteld is in de beoordelingstabel.	
37	HBF3.0_Eisenspecificatie	Algemeen	Algemeen – U stelt, terecht, hoge eisen aan het gevraagde HBF3.0 systeem. Wat zijn de gevolgen voor de Inschrijver die de opdracht gegund krijgt als deze blijkt na de doorgaans relatief beperkte wachtkamerregeling niet aan de gestelde eisen voldoet? Bent u bereid om de wachtkamerregeling te verruimen zodat er voldoende tijd is om dit te laten beoordelen?	21-1-2021	Deze aanbesteding heeft geen wachtkamerregeling.	

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

Nvl 1	Indienen vragen	donderdag	21 januari 2021 < 13:00
	Versturen Nvl	woensdag	3 februari 2021
Nvl 2	Indienen vragen	maandag	15 februari 2021 < 13:00 uur
	Versturen Nvl	donderdag	25 februari 2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
38	pbe00006_inkoopvoorwaarden_2017_van_prorail_bv	Artikel 25 en 26	Hier wordt beschreven dat de IE-rechten op speciaal voor ProRail ontwikkelde producten dienen te worden overgedragen aan ProRail. Het voert ons inziens te ver om van de partij die deze aanbesteding gegund krijgt te vragen onder HBF contract ontwikkelde producten/diensten nergens anders meer te mogen inzetten. In vrijwel alle gevallen behoren dit type producten tot de core business van het bedrijf. Staat u er voor open om ook voor HBF3.0 in plaats van het overdragen aan ProRail van de IE-rechten op specifiek voor ProRail ontwikkelde producten, de stipulatie op te nemen dat ProRail een eeuwigdurend gebruiksrecht krijgt op de betrokken producten op te nemen? Zo nee, waarom niet?	21-1-2021	ProRail ziet af van overdracht van het I.E. op de specifiek voor ProRail ontworpen of vervaardigde Levering en zal een bepaling van die strekking in de overeenkomst opnemen. Opdrachtnemer is gehouden gedurende de looptijd van de instandhoudingsverplichting, tot 15 jaar na laatste Levering en installatie, de systemen up-to-date te houden (en een licentie conform het bepaalde in artikel 25 en 26 Inkoopvoorwaarden te verstrekken).	Raamovereenkomsten (zowel BF1.0 als HBF3.0 versie D002) art 18 (huidige 18 HBF3.0 wordt 19): "In afwijking van het bepaalde in de artikelen 25 en 26 Inkoopvoorwaarden vindt, hoewel er sprake is van een specifiek voor ProRail ontworpen of vervaardigde Levering, geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten plaats."
39	pbe00006_inkoopvoorwaarden_2017_van_prorail_bv en Raamovereenkomst BF1.0 D001	Inkoopvoorwaard en 2017 Artikelen 25 en 26 juncto artikel 18 Raamovereenko mst BF1.0 D001	Er is hier sprake van het overdragen van de IE-rechten op ProRail van producten die specifiek zijn ontwikkeld voor ProRail. Gezien de aard van de producten zal er, met name op het gebied van software, sprake zijn van een 'mix' van oude en nieuwe software-onderdelen, algoritmes etc. Hoe ziet u de ontwarring van de nieuwe en oude onderdelen c.q. componenten van de ontwikkelde producten voor u?	21-1-2021	Zie het antwoord op vraag 38	
40	TN269362 Leidraad Openbare Aanbesteding HBF 3.0 en BF 1.0 D001	Algemeen	Algemeen – Wanneer verwacht u na gunning de eerste opdracht en uitrol? Zijn hieraan door u al bepaalde doorlooptijden c.q. levertijden gekoppeld en zo ja, wilt u deze dan kenbaar maken?	21-1-2021	Het ontwikkeltraject van BF 1.0 wordt, na gunning, in onderling overleg bepaald.	
41	TN269362 Leidraad Openbare Aanbesteding HBF 3.0 en BF 1.0 D001	Paragraaf 3.1, Eis 5: Ervaringseis 1, pagina 26	Er wordt gesproken over een 'certificaat primaire opdrachtgever'; heeft u een voorkeur voor een bepaald format of is dit door Inschrijver c.q. haar primaire opdrachtgever vrij in te vullen, bijvoorbeeld in de vorm van een ondertekende brief op briefpapier opdrachtgever?	21-1-2021	ProRail stelt geen eisen aan het format dat u indient enkel dat de inhoud van het certificaat voldoet aan hetgeen gesteld is in de leidraad in paragraaf 3.1.	
42	TN269362 Leidraad Openbare Aanbesteding HBF 3.0 en BF 1.0 D001	Paragraaf 3.1, Eis 5: Ervaringseis 1, pagina 26	Volstaat als het gevraagde 'bewijs' een verklaring van de primaire opdrachtgever (met medeneming van de verder genoemde elementen als opdrachtsom e.d.) dat het werk naar tevredenheid is geleverd plus ondertekening?	21-1-2021	Zie het antwoord op vraag 41.	
43	TN269362 Leidraad Openbare Aanbesteding HBF 3.0 en BF 1.0 D001	Paragraaf 3.1, Eis 5: Ervaringseisen 1 en 2 en 3, pagina 26-27	Aangezien displays een belangrijke component zijn in de uitvraag, is het wellicht aan te raden dat er voor levering en werking van de displays een aparte ervaringseis opgenomen wordt, zowel voor buitendisplays als binnendisplays. Kunt u zich hierin vinden?	21-1-2021	Nee, dat hoeft niet.	
44	TN269362 Raamovereenkomst HBF 3.0 D001 en pbe00006_inkoopvoorwaarden_2017_van_prorail_bv	Artikel 15 Raamovereenko mst	Ziet genoemde uitzondering opgenomen in art 15 van de raamovereenkomsten uitsluitend op de duur van de overeenkomst en blijven alle andere onderdelen van de betreffende artikelen in de Algemene voorwaarden onverkort van toepassing?	21-1-2021	Ja, deze bepaling betreft alleen de garantiebepaling in de artikelen 14 en 15 Inkoopvoorwaarden.	

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

- Nvl 1

Indienen vragen

Versturen Nvl

donderdag

21 januari 2021 < 13:00
- Nvl 2

Indienen vragen

Versturen Nvl

maandag

15 februari 2021 < 13:00 uur

donderdag

25 februari 2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
45	TN269362 Raamovereenkomst HBF 3.0 D001 en pbe00006_inkoopvoorwaarden_2017_van_prorail_bv	Artikel 15 Raamovereenkomst; Artikel 14/15 Inkoopvoorwaarden	In artikel 15 van beide raamovereenkomsten (HBF en BF) wordt gemeld dat in afwijking op artikel 14 en 15 van de Inkoopvoorwaarden (Garantievoorwaarden en Garanties) de garantieperiode geldt voor de duur van de Overeenkomst. Indien dit artikel zo geformuleerd wordt betekent dit dat naar mate het contract dichter bij de einddatum komt de garantietermijn korter wordt. Is dit uw bedoeling?	21-1-2021	Ja.	
46	Aanbiedingsbegroting			21-1-2021	Er is een onderdelenlijst toegevoegd aan de aanbiedingsbegroting waarin u de stuksprijzen van de onderdelen van de door u aangeboden systemen invult. Deze stuksprijzen dienen marktconform te zijn en mogen samen niet meer zijn dan de totaalprijs van het aangeboden systeem.	TN269362 Bijlage 5 Aanbiedingsbegroting HBF 3.0 D002 TN269362 Bijlage 8 Conformiteitsverklaring BF 1.0 D002