

Doelstelling

Doelstelling is inzicht te geven in de wijze waarop inschrijver in het onderhoud voorziet op een zo efficiënt mogelijke wijze. De aanpak van inschrijver wordt beoordeeld op de mate waarin zij aan het behalen van deze doelstelling bijdraagt.

De aanbestedende dienst vraagt aan de inschrijvers om in één Plan van Aanpak te beschrijven hoe inschrijver voorziet in het onderhoud, gespecificeerd in vier deelonderwerpen:

1. Reiniging;
2. Inspectie;
3. Correctief Onderhoud;
4. Preventief Onderhoud.

Deelonderwerp 1: mate van benodigde reiniging van het systeem

Opdrachtgever vraagt aan de Inschrijver om inzichtelijk te maken welke onderdelen reiniging nodig hebben voor het goed functioneren van het systeem. Daarbij wordt er gelet op:

- Minimaal benodigde reiniging;
- Benodigde bereikbaarheid van de schoon te maken onderdelen;
- Benodigde middelen die nodig zijn voor de schoonmaak van de onderdelen.

Deelonderwerp 2: wijze van inspecteren/monitoren van het systeem

Opdrachtgever vraagt aan de Inschrijver om inzichtelijk te maken:

- Op welke wijze de onderdelen van het systeem te inspecteren zijn;
- Op welke wijze de opdrachtnemer zelf inspecties uitvoert;
- Op welke wijze de betrouwbaarheid en functionaliteit kan worden aangetoond;
- Op welke wijze de opdrachtgever real-time inzicht in functioneren kan krijgen.

Deelonderwerp 3: specificeren van het correctief onderhoud

Opdrachtgever vraagt aan de Inschrijver om inzichtelijk te maken:

- Welke eenvoudig demontabele onderdelen, binnen 15 minuten door een bekwaam monteur, aan de hand van een onderhoudsinstructie kunnen worden vervangen;
- Hoe door Inschrijver opvolging wordt gegeven aan incidenteel onvoldoende betrouwbaarheid en beschikbaarheid van het systeem, ook in relatie tot storingsmeldingen.

Deelonderwerp 4: specificeren van het preventief onderhoud

Opdrachtgever vraagt aan de Inschrijver om inzichtelijk te maken:

- in een onderhoudsplan op welke wijze en tegen welke kosten per fietsparkeerplaats hij voorziet in het onderhoud voor de gehele levensduur.

Beoordelingsaspecten

Dit Plan van Aanpak wordt beoordeeld op basis van de volgende beoordelingsaspecten:

- Concreetheid: in hoeverre zijn de maatregelen / is de aanpak op de vier genoemde deelonderwerpen concreet geformuleerd?
- Effectiviteit: in hoeverre dragen de maatregelen / de aanpak op de vier genoemde deelonderwerpen effectief bij aan het realiseren van de doelstelling?
- Haalbaarheid: in hoeverre zijn de maatregelen / de aanpak op de vier genoemde deelonderwerpen haalbaar binnen dit project?
- Aantoonbaarheid: hoe toont inschrijver aan dat hij met zijn ontwerpaanbieding gaat voldoen aan de drie genoemde onderdelen (a, b en c.)?

In te dienen documenten

Een onderhoudsplan (plan van aanpak) dat **maximaal 5 pagina's A4** omvat, lettertype Arial 10pt, regelafstand 1.0 (direct bij inschrijving in te dienen). Het voorblad en de inhoudsopgave tellen niet mee voor het maximaal aantal pagina's.

Voor het Plan van aanpak geldt dat indien inschrijvers afwijken van de voorgeschreven maximum lengte, de opvolgende 'extra' pagina's niet in de beoordeling zullen worden meegenomen.

Beoordeling	Omschrijving	Fictieve korting
Uitstekend	De doelstelling wordt uitstekend beantwoord en de aanpak op de vier deelonderwerpen sluit uitstekend aan bij de betreffende doelstelling. Alle (vier de) deelonderwerpen zijn in de aanpak uitstekend aan de orde gekomen en de aanpak is uitstekend op de onderdelen concreetheid, effectiviteit, haalbaarheid en aantoonbaarheid. De aanpak van de Inschrijver op de vier deelonderwerpen biedt aantoonbaar meer dan het gevraagde en levert duidelijk toegevoegde waarde voor de aanbestedende dienst.	15% van de inschrijfprijs
Goed	De doelstelling wordt goed beantwoord en de aanpak op de vier deelonderwerpen sluit goed aan bij de betreffende doelstelling. Alle deelonderwerpen zijn in de aanpak goed aan de orde gekomen en de aanpak is goed op de onderdelen concreetheid, effectiviteit, haalbaarheid en aantoonbaarheid.	10% van de inschrijfprijs
Voldoende	De doelstelling wordt voldoende beantwoord en de aanpak op de vier deelonderwerpen sluit voldoende aan bij de betreffende doelstelling. Het merendeel van de deelonderwerpen is in de aanpak voldoende aan de orde gekomen en de aanpak is voldoende op de onderdelen concreetheid, effectiviteit, haalbaarheid aantoonbaarheid.	5% van de inschrijfprijs
Onvoldoende	De doelstelling is voor een deel of in zijn geheel niet beantwoord en/of de aanpak op de vier deelonderwerpen sluit niet of nauwelijks aan bij de betreffende doelstelling en/of de doelstelling kan in zijn geheel niet beoordeeld worden.	Inschrijving wordt ter zijde gelegd en uitgesloten van de procedure

Het totaalbedrag aan fictieve korting voor het Plan van aanpak onderhoudsplan HBF 3.0 wordt verrekend met de inschrijfprijs (conform bijlage 4 HBF 3.0).