

Rapportage marktconsultatie

Landelijk – Levering, installatie en instandhouding van systemen voor Handhaving en Benutting Fietsenstallingen (HBF 3.0)

Van	
Auteur	<i>Bart-Jan de Beer, Marc Nahar & Marco Hoogendijk</i>
Kenmerk	TN 246694
Documentnr	
Versie	<i>D001</i>
Datum	<i>3maart 2020</i>
Bestand	Rapportage marktconsultatie levering installatie en instandhouding Handhaving en Benutting Fietsenstallingen D001
Status	Definitief

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
	Algemeen	3
	ProRail	3
	Doel van de marktconsultatie	3
2	Huidige situatie	4
	Huidige situatie	4
	Systeemdefinitie HBF	4
	Beschrijving systeemgrenzen	4
	Bestaande situatie	4
	Vraagstuk	4
3	Gewenste situatie	5
	Gewenste situatie	5
	Het gewenste monitoringsysteem is een systeem:	5
	Light versie HBF:	5
	Onderhoud	5
	Monitoring/data informatie	5
	Kosten	6
	Uitgangspunten	6
	Selectie- en gunningscriteria	6
	Selectiecriteria	6
	Gunningscriteria	6
	Contractduur en samenvoeging met fietsenrekken	6
4	Eisen en vragen	7
	Algemene bedrijfsinformatie	7
	Specifieke vragen	7
	Overig	8

1 Inleiding

Algemeen

Deze marktconsultatie is een voorbereiding op een aanbesteding voor de levering, installatie en instandhouding van systemen voor Handhaving en Benutting Fietsenstallingen (HBF 3.0).

De verantwoordelijkheid voor deze installaties ligt bij de afdeling Stations Beheer en Operatie van ProRail. De marktconsultatie wordt begeleid vanuit de afdeling Procurement. Dit is de inkooporganisatie van ProRail.

ProRail heeft van 5 partijen antwoorden gekregen op de vragen in deze marktconsultatie. De antwoorden zijn in hoofdstuk 5 per vraag in algemene zin opgenomen

Met alle 5 partijen zijn individuele dialogen gehouden met de contractmanager, rail systemengineer en tendermanager van ProRail. Onderwerp van deze dialogen was de aangeboden oplossing voor HBF light. De uitgewisselde informatie kan ProRail toepassen voor haar aanbesteding en wordt in deze rapportage niet gedeeld.

ProRail

ProRail B.V. (hierna: ProRail) is verantwoordelijk voor het spoorwegnet van Nederland: aanleg, onderhoud, beheer en veiligheid. Medewerkers zorgen ervoor dat elke dag, 24/7, 1.200.000 reizigers en 100.000 ton goederen op hun plaats van bestemming komen, met 6.550 treinen over ruim 7.000 kilometer spoor. Het spoorwegnet is met recht het kloppend hart van mobiel Nederland. ProRail werkt aan de bereikbaarheid van Nederland door te zorgen voor een optimaal spoornetwerk. We verdelen de capaciteit op het spoor, regelen alle treinverkeer, bouwen en beheren stations en leggen nieuw spoor aan. Tevens onderhoudt ProRail bestaande infrastructuur zoals spoor, wissels, seinen en overwegen.

ProRail levert een belangrijke bijdrage aan het toegankelijk houden van Nederland. Daarvoor wordt samen gewerkt met personen- en goederenvervoerders, waarbij we de belangen van hun klanten niet uit het oog verliezen. Samen met gemeenten en provincies wordt gekeken op welke wijze het beste aan hun vraag naar treinvervoer en stationsvoorzieningen kan worden voldaan. Dit vertaalt zich in de vier strategische doelstellingen van ProRail: Veilig Spoor, Betrouwbaar Spoor, Punctueel Spoor en Duurzaam Spoor.

ProRail besteedt werkzaamheden uit die marktpartijen kunnen uitvoeren. De aandacht van ProRail is gericht op het specificeren, het in concurrentie brengen en het in onderling verband managen van contracten. ProRail heeft daartoe contracteringsbeleid vastgesteld. Het contracteringsbeleid is te vinden op <http://www.prorail.nl/leveranciers/aanbesteden-en-inkoop/documenten-en-juridischevoorwaarden>.

De contractering dient gericht te zijn op het behalen van kosteneffectieve resultaten. Voor nieuwbouw, instandhouding, bij levering van producten en diensten streeft ProRail naar kwaliteit en functionaliteit tegen een reële prijs, een zo hoog mogelijk rendement op het vlak van beschikbaarheid, betrouwbaarheid en veiligheid van het spoor. ProRail streeft tegelijkertijd naar zo min mogelijk overlast voor vervoerder en omgeving. Tot slot beoogt ProRail optimaal gebruik te maken van het innovatieve vermogen van de markt waarbij ProRail een continue ontwikkeling nastreeft waarin wordt gezocht naar betere samenwerkingsvormen met marktpartijen.

Doel van de marktconsultatie

- Het doel van deze marktconsultatie is om inzicht te krijgen in:

De mogelijkheden in kaart brengen van de aanbieders van systemen voor levering, installatie en instandhouding voor handhaving en benutting van fietsenstallingen in de markt ter voorbereiding op een mogelijke aanbesteding.

2 Huidige situatie

Dit hoofdstuk beschrijft kort de huidige situatie en/of vraagstuk.

Huidige situatie

In 2009 zijn de eerste systemen voor Handhaving en Benutting Fietsenstallingen (HBF 1.0) aanbesteed. HBF 1.0 betreft de monitoring van +/- 22.000 fietsparkeerplaatsen welke zijn geïnstalleerd en opgeleverd in de periode 2011-2015. Het betreft een systeem dat met behulp van een kantelschakelaar in het fietsenrek te samen met de nodige soft -en hardware aangeeft of een fietsen vrij dan wel bezet is.

In 2016 is het huidige systeem voor Handhaving en Benutting Fietsenstallingen (HBF 2.0) aanbesteed. HBF 2.0 betreft de monitoring van +/- 62.000 fietsparkeerplaatsen welke zijn geïnstalleerd en opgeleverd vanaf 2016 tot nu. Het betreft een systeem dat met behulp van een druksensor in het fietsenrek te samen met de nodige soft -en hardware aangeeft of een fietsplek vrij dan wel bezet is. Later is de druksensor gewijzigd in een optische sensor.

2.1.1 Systeemdefinitie HBF

HBF: Een technisch hulpmiddel dat tot doel heeft een effectievere bezetting van de rijwielstalling te realiseren. Dit door middel van “te lang stallen signaleren” en het communiceren van vrije stallingsplaatsen.

2.1.2 Beschrijving systeemgrenzen

Op ieder station moet het systeem binnen de grenzen van de stalling worden gerealiseerd. Dit zijn de systeemgrenzen. Na oplevering dient HBF geheel binnen deze systeemgrenzen te vallen. Deze systeemgrenzen vormen de externe raakvlakken waarop het systeem dient aan te sluiten.

2.1.3 Bestaande situatie

Beschrijving van het gebied binnen de systeemgrenzen:

De systeemgrenzen omvatten per stalling tenminste;

- één fiets in/uitgang;
- rijwielstallingen (verschillende typen);
- looppaden;
- beheerdersruimte;
- validatiesysteem;
- 230V beschikbaar;
- verlichting;
- kabelgoten;
- nooduitgangen.

In de stallingen kunnen zich binnen de systeemgrenzen objecten van derden bevinden:

- fietsen met toebehoren;
- betaalsystemen (kassa);
- sleutelkast OV Fiets;
- eigendommen exploitant.

Vraagstuk

De huidige overeenkomst voor HBF 2.0 loopt op 28 februari 2021 af. Voor deze tijd dient ProRail een nieuwe overeenkomst voor levering, installatie en instandhouding afgesloten te hebben.

Voordat ProRail een nieuwe aanbesteding publiceert wil ProRail inzicht krijgen in de ontwikkelingen in en mogelijkheden van de markt om een goede uitvraag te kunnen opstellen. Hiertoe dient deze marktconsultatie.

3 Gewenste situatie

Dit hoofdstuk beschrijft kort de gewenste situatie en/of de uitgangspunten. De genoemde aantallen zijn indicatief en er kunnen geen rechten aan ontleend worden.

Gewenste situatie

De gewenste situatie is als volgt:

De functionele mogelijkheden die de markt op dit moment beschikbaar heeft t.a.v. detectie en tijdregistratie aanwezige fietsen, verwijzing naar beschikbare plekken, het terugvinden van de plek waar gestald is en eventueel aanvullende functies die het efficiënt parkeren van fietsen en het exploiteren en beheren van een fietsenstalling optimaliseren.

3.1.1 Het gewenste monitoringsysteem is een systeem:

- Zo min mogelijk hardware (ondersteunende apparatuur) benodigd;
- Onderhoudsvrije/-arme monitoring;
- Aan te sluiten op een landelijk netwerk van ProRail;
- 100% compatible (aansluitbaar op) HBF;
- 100% compatible op reeds bestaande Fiets Route Informatie Systemen (FRIS).

3.1.2 Light versie HBF:

Ook zouden wij graag de mogelijkheden verkennen van een lichtere vorm van HBF. Eigenlijk alleen BF (benutting fietsenstalling). In de vele vormen van stallingen, zijn er ook steeds grotere stallingen die geen bemenste of geautomatiseerde toegangen hebben. Deze onbewaakte stallingen hebben hierdoor meerdere in/uitgangen welke aansluiten op de omgeving van het station. Omdat er niet of nauwelijks toezicht op dit soort stallingen zijn, moet er het achterliggende systeem zo min mogelijk zichtbaar zijn, alleen uiteraard het hulpmiddel voor de fietser (verwijzing in welke vorm dan ook).

Alternatieven voor generieke oplossingen i.p.v. signalering op individueel fietsparkeerplaatsniveau, maar op stallingsniveau (centraal), ten behoeve voor:

- Kleine fietsenstallingen;
- Alleen aantallen vrije fietsplaatsen aangeven (zoals autoparkeergarage);
- Generieke oplossingen.

3.1.3 Onderhoud

Maximale beheersbaarheid van het complete systeem (hardware, software en data)

3.1.4 Monitoring/data informatie

- Optimale informatie geeft over het gebruik van de stalling en tevens de gebruiker helpt om zijn/haar fiets terug te vinden;
- Onderscheiden van verschillende type fietsen, zoals reguliere fietsparkeerplaatsen, buitenmodelplaatsen (wel en niet in een parkeersysteem), brommers/scooters
- Real-time data geven over o.a.:
 - Stalling;
 - Sectie;
 - Boven-/onderstalling;
 - Plekniveau;
 - Stallingsduur (checkin/checkouts).
- We willen straks o.a. weten:
 - Stalling(duur) informatie op elke gewenste (tijds)doorsnede;
 - Stallingsduur;
 - Welke fietsen overschrijden de maximale stallingsduur en hoe lang?;
 - Wat zijn de meest gebruikte fietsstalplaatsen kort parkeren/lang parkeren;
 - Wat zijn de minst populaire stalplaatsen;
 - Meest / minst populaire stallingstijden.
- De data wordt exclusief en volledig aan ProRail geleverd

- ProRail wordt eigenaar van de data.

3.1.5 Kosten

- Gunning op basis van de LCC kosten van het systeem
- Facturatie en betaling op basis van een all-in tarief per fietsparkeerplaats

Uitgangspunten

De scope van dit project: Op termijn vervangen van HBF 1.0 (monitoring van +/- 22.000 fietsparkeerplaatsen) en nieuwe projecten schatting 100.000 fietsparkeerplaatsen tot 2029.

ProRail beschikt over diverse stallingen welke voorzien moeten worden van HBF 3.0:

- Inpandige stallingen bemenst boven de 2.000 fietsparkeerplaatsen;
- Inpandige stallingen onbemenst onder de 2.000 fietsparkeerplaatsen;
- Uitpandige stallingen in buitensituatie.

Deze stallingen komen voor in verschillende variaties waarvoor een HBF 3.0 oplossing wenselijk is:

- Standaard: overdekte locaties (binnen) met recht plafond;
- Onoverkapte maaiveld locaties (referentie: Rotterdam Centraal Provenierszijde);
- Standaard overkapte maaiveld locaties;
- Afwijkende locaties: bv. binnen met een 'golvend/gewelfd' plafond (referentie Amsterdam Bijlmer ArenA en gedeelte van de stalling Arnhem centrumzijde).

Selectie- en gunningscriteria

3.3.1 Selectiecriteria

Selectiecriteria zien toe op de organisatie.

- Aantoonbare ervaring met het produceren, leveren en installeren van xx monitoringssystemen zoals bedoeld in paragraaf xx van dit document;
- Aantoonbare ervaring met het beheer en onderhoud van monitoringssystemen binnen en buiten;
- Aantoonbare ervaring met het organiseren van landelijke service, 24/7, 365 dagen/jaar voor correctief en preventief onderhoud.

3.3.2 Gunningscriteria

Gunningcriteria zien toe op de opdracht.

- Gunning op basis van de LCC kosten van het systeem;
- Facturatie en betaling op basis van een all-in tarief per fietsparkeerplaats;
- Bent u beeld met de CO2-prestaiteladder?;
- Is de veiligheidsladder van toepassing op de werkzaamheden?

Contractduur en samenvoeging met fietsenrekken

- Vanuit de Aanbestedingswet zijn wij gebonden aan een contractduur van maximaal 8 jaar voor een raamovereenkomst;
- In de toekomst willen wij een aanbesteding op de markt zetten waarbij wij het leveren, installeren en onderhouden van fietsenrekken/fietsparkeersystemen willen samen voegen met de monitoringssystemen (HBF systemen).

4 Eisen en vragen

Om een beter beeld te krijgen van leveranciers die in staat zijn de gevraagde installaties en bijbehorende diensten te leveren vragen wij u onderstaande vragen te beantwoorden.

Wilt u de vragen niet uitsluitend met “ja” of “nee” beantwoorden maar de antwoorden gemotiveerd toelichten.

Algemene bedrijfsinformatie

1. Graag ontvangen wij informatie over uw organisatie waarbij minimaal de volgende gegevens zijn opgenomen:
 - a. Naam van de organisatie;
 - b. Adres van de organisatie;
 - c. Contactpersoon (naam, functie, e-mail en telefoonnummer);
 - d. Aantal medewerkers.
2. Op welke wijze geeft uw organisatie invulling aan Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)?
3. *Vertegenwoordigt u een zelfstandig opererend bedrijf of opereert uw bedrijf in een ander verband?*
4. *Wilt u a.u.b. een organigram van uw bedrijf toevoegen bij deze marktconsultatie?*
5. *Wie zijn uw andere opdrachtgevers en waarom hebben zij voor u gekozen?*
6. *Waarin onderscheidt uw bedrijf zich van andere aanbieders in markt?*

Specifieke vragen

Wij vragen u om onderstaande vragen uitvoerig te beantwoorden. [De in de vragen genoemde paragrafen hebben betrekking op hoofdstuk 3. In het originele marktconsultatiedocument zat een hoofdstuk 2 met de procedure die voor deze rapportage niet van belang is.](#)

1. Hoe geeft u invulling aan de gewenste situatie in paragraaf 4.1.1?
[Alle partijen, behalve één, hebben proven technology op of nabij het rek. Een aantal partijen heeft ook aangeven om hun huidige systemen door te ontwikkelen al naar gelang de wensen van ProRail.](#)
2. Hoe geeft u invulling geven aan de light versie zoals beschreven in paragraaf 4.1.2?
[De partijen hebben allen hun eigen specifieke oplossing aangeboden voor HBF light. Tijdens de individuele dialogen is hier specifiek verder op ingegaan.](#)
3. Hoe geeft u invulling aan de maximale beheersbaarheid van het complete systeem (paragraaf 4.1.3)?
[De meeste partijen hebben aangegeven met minimale hardware de maximale beheersbaarheid in te vullen.](#)
4. Hoe geeft u invulling geven aan de monitoring/data informatie zoals beschreven in paragraaf 4.1.4?
[Vrijwel alle partijen kunnen de beschikbare data op de gewenste manier aanleveren.](#)
5. Kunt u akkoord gaan dat de data op een onafhankelijke plaats komt te staan en ProRail eigenaar van deze data wordt (paragraaf 4.1.4)?
[Alle partijen hebben deze vraag bevestigend beantwoord.](#)
6. Kunt u akkoord gaan met de voorgestelde gunning, facturatie en betaling zoals beschreven in paragraaf 4.1.5?
[Bijna alle partijen hebben deze vraag bevestigend beantwoord.](#)
7. Welke onderdelen stelt voor de LCC voor? (paragraaf 4.1.5.);
[Een aantal partijen geeft aan pas een antwoord te kunnen geven als ProRail een systeemkeuze heeft gemaakt. De andere partijen geven een uitsplitsing van de LCC kostenonderdelen.](#)
8. Kunt u voldoen aan de uitgangspunten in paragraaf 4.2?
[Alle partijen, op één na, geven aan hier aan te kunnen voldoen.](#)
9. Welke selectiecriteria moeten we stellen om de juiste partijen in de markt te selecteren? (par. 4.3.1)

- Alle partijen, op één na, geven aan aan de voorgestelde selectiecriteria te kunnen voldoen.
10. Welke gunningcriteria moeten we vragen om het beste systeem uit de markt te halen? (par. 4.3.2)
 - a. M.b.t. prijs en prijscomponenten?
De meeste partijen bevestigen het all-in tarief per fietsparkeerplaats
 - b. M.b.t. kwalitatieve criteria?
De meeste partijen geven hier geen duidelijk antwoord op. Verder wordt door één partij aangegeven dat de CO2 prestatieladder -en veiligheidsladder minder toepasbaar zijn voor dit product.
 11. Wat is voor u de optimale contractduur en waarom? (par. 4.4)
Alle partijen geven aan de maximale contractduur van 8 jaar.
 12. Hoe staat u tegen over een mogelijke bundeling van fietsparkeersystemen en de monitoringssystemen in één aanbesteding?
Alle partijen, op één na, raden bundeling af omdat fietsenrekken en het monitoringssysteem twee totaal verschillende producten met hun eigen ontwikkelings- en productie-eigenschappen.
 13. Wat adviseert u ProRail hieromtrent en waarom?
Alle partijen geven aan om beide productgroepen apart aan te besteden
 14. Wat zijn de huidige ontwikkelingen in het kader van monitoring, met name ontwikkelingen op het gebied van sensoren?
Alle partijen lieten zich niet in de kaart kijken. Zij gaven aan dat hun producten voortdurend verbeterd worden om aan de laatste ontwikkelingen en klantwensen te kunnen voldoen.
 15. Kan de markt ons helpen met een dashboard?
Alle partijen geven aan een klant-specifiek dashboard te kunnen leveren.

Overig

Indien er op grond van deze marktconsultatie op basis van dit document nog vragen zijn die voor uw antwoord essentieel zijn: kunt u deze, kort en bondig, puntsgewijs weergeven? Hierbij niet alleen de vraag, maar tevens een toelichting waaruit blijkt dat de vraag noodzakelijk is voor uw beantwoording.