

Nota van Inlichtingen 2

Nota van inlichtingen	
Aanbestedende dienst:	IUC Belastingdienst
Aanbesteding:	Internationale koeriersdiensten
Referentienummer:	IUC21-603
Indienen middels:	Berichtenmodule TenderNed

LET OP: BIJ DEZE NOTA VAN INLICHTINGEN ZITTEN DRIE HERZIENE DOCUMENTEN, TE WETEN BIJLAGE A SPECIFICATIE VAN DE OPDRACHT V1.2, BIJLAGE B GUNNINGSEISEN EN WENSEN V1.1 EN BIJLAGE 8 PRIJZENBLAD V1.2. HIERMEE KOMEN DE OUDE VERSIES TE VERVALLEN.

Nr.	Document / Bijlage	Pagina	Paragraaf / Eis	Vragen / Opmerkingen	Antwoord (invullen door IUC)
1	Bijlage A	5	UE4	Kunt u toch overwegen deze eis aan te passen of nauwer te maken? In geval van direct onvoorziene kosten voor de opdrachtnemer, is het niet redelijk dat deze kosten enkel voor opdrachtnemer zijn. Afgelopen jaren hebben wij ervaren dat er zich zaken kunnen voordoen die niemand had kunnen voorzien evenals de impact hiervan op en internationaal netwerk (Covid-19). Kunt u overwegen aan deze eis toe te voegen dat men hierover in elk geval over in gesprek kan gaan, zodat er wel ruimte ontstaat om redelijke en logische kosten toch door te kunnen belasten, met instemming van de opdrachtgever? De eis zoals deze nu is gesteld, laat hiervoor geen enkele ruimte.	Een aantal onvoorziene omstandigheden, zoals COVID-19, zijn geregeld in paragraaf 2.6 van het beschrijvend document. Aanbestedende dienst onderkent hiermee dat onvoorziene omstandigheden met een grote impact op de dienstverlening, zoals COVID-19, voorkomen en dat in dit geval opdrachtnemer en opdrachtgever in overleg treden over de gevolgen hiervan voor de dienstverlening, inclusief het eventueel doorbelasten van noodzakelijke extra kosten aan opdrachtgever. Hiermee houdt aanbestedende dienst vast aan UE4, inclusief de aanpassingen gedaan naar aanleiding van de eerste nota van inlichtingen.
2	Bijlage A	10	UE31	Welk type klachten zijn er?	Met klachten worden de volgende typen bedoeld: Klachten over: het bestelsysteem, status van zending, overkomstsnelheid, beschikbaarheid syteem, beschadigde zendingen, gedrag personeel, procesmatige klachten, kwijtgeraakte zendingen, onduidelijk informatie, enz.
3	Bijlage A	10	UE31	Heeft u een overzicht van het huidige aantal en type klachten? Dit zodat er een inschatting gemaakt kan worden van de omvang en de uitvoering van deze eis.	Aanbestedende dienst kan geen overzicht van het aantal klachten of inhoud van de klachten verstrekken.
4	Bijlage A	11	UE35	De opdrachtnemer is verwerkersverantwoordelijke ook de AVG bevestigt dat. Als organisatie volgen wij de AVG wetgeving met betrekking tot het melden van onder andere een datalek. Kunt u deze eis herformuleren zoals deze nu is?	Aanbestedende dienst zal de tekst van UE35 aanpassen om hiermee duidelijk te maken dat de meldplicht dient te voldoen aan de richtlijnen van de AVG. De nieuwe tekst voor UE35 luidt als volgt: "Opdrachtnemer rapporteert onmiddellijk en conform AVG richtlijnen na constatering van onregelmatigheden (bijvoorbeeld datamanipulatie, datacorruptie of het verlies van gegevens door een hack of een virus) welke betrekking hebben op één of meerdere Deelnemende diensten aan die Deelnemende dienst(en) en aan Categoriemanagement Logistiek."
5	Bijlage A	13	UE44	In de aanpassing van deze eis geeft u aan dat standaard hulpmiddelen ter beschikking gesteld moeten worden, u noemt hier pallets, echter betreft dit geen standaard hulpmiddel. Zou u kunnen overwegen dit uit deze eis te verwijderen of de eis aan te passen?	Akkoord. Pallets behoren volgens aanbestedende dienst niet tot de standaard hulpmiddelen, daarom zal aanbestedende dienst de pallets verplaatsen naar de tekst in UE44 die gaat over niet-standaard hulpmiddelen.
6	Bijlage A	13	UE44	Kunt u aan de eis toevoegen dat de hulpmiddelen alleen ten goede mogen komen aan verzendingen via opdrachtnemer? En dat de hoeveelheid hulpmiddelen in verhouding moet staan tot het volume aan verzendingen?	Akkoord. Aanbestedende dienst begrijpt het verzoek en zal daarom de volgende tekst opnemen in UE44: "Zowel standaard als niet-standaard hulpmiddelen geleverd door Opdrachtnemer mogen alleen ten goede komen aan zendingen gedaan onder het contract met Opdrachtnemer. De hoeveelheid geleverde hulpmiddelen dient ook in verhouding te staan tot het volume aan zendingen uitgevoerd door Opdrachtnemer."

7	Bijlage A	13	UE 44	U geeft aan dat er onder andere diplomatieke beveiliging tags geleverd dienen te worden. Kunt u specificeren hoeveel dit er zijn en aan welke eisen deze tags dienen te voldoen?	Het is onduidelijk hoeveel diplomatieke beveiliging tags er noodzakelijk kunnen zijn. Mocht er op enig moment een behoefte zijn van de deelnemende dienst, dan zal dit middels een offerte en aparte factuur worden aangeschaft.
8	Bijlage A	13	UE 44	Uitgaande van bijvoorbeeld €1 (fictief bedrag) per diplomatieke tag, betekend dit dan dat we de kosten hiervoor zouden kunnen verwerken in het tarief of apart kunnen doorbelasten?	Het is niet wenselijk om de kosten voor niet-standaard hulpmiddelen te verwerken in de tarieven. Deze producten zullen afzonderlijk worden geoffreerd en afgenomen en dienen daarom apart te worden doorbelast.
9	Bijlage A	16	UE60	Op basis van de huidige ISO certificaten (in zijn algemeenheid), kunnen deze certificeringen gezien worden als onafhankelijke instantie? Dit zou een extra onderzoek overbodig maken.	De ISO certificaten dekken niet de lading, zij gaan namelijk niet over de manier waarop de overkomstduur van zendingen wordt gemeten en gerapporteerd.
10	Bijlage A	16	UE60	Onze organisatie werkt met vastgelegde interne spelregels omtrent de onafhankelijkheid en betrouwbaarheid van deze meting. Volstaat het om deze spelregels te delen en in overleg te gaan hierover, om aan deze eis te kunnen voldoen.	Opdrachtgever kan maar in beperkte mate de betrouwbaarheid van de verzendgegevens van de toekomstige opdrachtnemer toetsen. Opdrachtgever zou vooral het proces wat leidt tot de data opbouw willen laten controleren door een externe partij, om zich ervan te overtuigen dat de door de toekomstige opdrachtnemer geleverde data over zendingen daadwerkelijk klopt met de werkelijkheid. Het volstaat daarom niet om de interne spelregels te delen om op die manier aan deze eis te kunnen voldoen.
11	Bijlage A	17	UE 60	Als internationale dienstverlener werken wij met wereldwijde tools en rapporten om de overkomstduur te meten. Deze gegevens zijn voor alle klanten transparant en inzichtelijk. Grote klanten in ons pakket gebruiken deze gegevens voor hun eigen meting en toetsing van de verstrekte gegevens. Kun u overwegen dit ook op deze manier uit te gaan voeren?	Categoriemanagement logistiek zal gedurende de uitvoering van deze opdracht de data van opdrachtgever verzamelen en toetsen. Mocht er echter twijfel ontstaan over de door opdrachtnemer aangeleverde data ten aanzien van de gerapporteerde KPI overkomstduur, wenst categoriemanagement Logistiek de mogelijk te behouden om een onafhankelijke derde partij de resultaten te laten toetsen en bevestigen. Aanbestedende dienst zal UE60 daarom als volgt aanpassen: "In geval dat opdrachtgever twijfel heeft over de door de opdrachtnemer aangeleverde data ten aanzien van de gerapporteerde KPI, dan behoudt opdrachtgever zich het recht voor om op eigen kosten een onafhankelijk onderzoeksbureau een controle te laten uitvoeren op de validiteit van deze data. Opdrachtnemer gaat hiermee akkoord en verleent zijn volledige medewerking aan het onderzoek uitgevoerd door het ingeschakelde onafhankelijke onderzoeksbureau." UE61 houdt verband met UE60 en zal daarom als volgt worden aangepast: "Als aanvulling op voorgaande uitvoeringseis dient Opdrachtnemer binnen drie maanden na gunning een beschrijving te geven van de gehanteerde meetmethode waarmee zijn Overkomstduur gemeten wordt."
12	Bijlage A	18	UE 60	Heeft u ervaring met onafhankelijke bureau's die een dergelijk onderzoek uit kunnen voeren? Wie zou hiervoor ingeschakelt kunnen worden?	Aangezien UE60 is aangepast, is dit niet meer relevant.
13	Bijlage A	19	UE 60	Ten allen tijden kunnen de gegevens real time gecontroleerd worden, deze data is voor alle klanten beschikbaar. Wat is de reden dat u zelf geen analyse en onderzoek uit kunt voeren? Kunt u overwegen dit toch te doen, zoals andere organisaties momenteel ook doen?	Zie antwoord op vraag 12.

14	Bijlage A	17	UE 63	Punt 7 onderaannemers: mag dit ook op netwerkniveau aangegeven worden? Zou u dit punt aan kunnen passen?	In versie 1.2 van bijlage A Specificatie van de opdracht staat dat het hier gaat om een inspanningsverplichting en dat opdrachtgever bij aanvang van de dienstverlening met opdrachtnemer in overleg zal treden over de mogelijkheden. Mocht tijdens de kwartaalgesprekken blijken dat de inspanningsverplichting niet uitgevoerd kan worden, dan zal opdrachtgever ertoe besluiten deze te laten vervallen.
15	Bijlage A	17/18	UE64	Dit betreft een vraag over de kwartaalrapportage. Zou u kunnen heroverwegen uit de kwartaalrapportage punt 8 aan te passen of te schrappen? Dit is onuitvoerbaar en niet inzichtelijk te maken per zending of per klant.	In versie 1.2 van bijlage A Specificatie van de opdracht staat dat het hier gaat om een inspanningsverplichting en dat opdrachtgever bij aanvang van de dienstverlening met opdrachtnemer in overleg zal treden over de mogelijkheden. Mocht tijdens de kwartaalgesprekken blijken dat de inspanningsverplichting niet uitgevoerd kan worden, dan zal opdrachtgever ertoe besluiten deze te laten vervallen.
16	Bijlage A	17	UE 64	M.b.t. maandrapportage onderdeel 7: Kunt u nogmaals overwegen dit punt te schrappen? Er zijn onderaannemers welke werken met onze eigen apparatuur en welke bijvoorbeeld de complete branding van onze organisatie uitdragen. Op basis hiervan is het niet mogelijk dit inzichtelijk te krijgen per zending, omdat het compleet voldoet aan de eisen van ons eigen netwerk.	In versie 1.2 van bijlage A Specificatie van de opdracht staat dat het hier gaat om een inspanningsverplichting en dat opdrachtgever bij aanvang van de dienstverlening met opdrachtnemer in overleg zal treden over de mogelijkheden. Mocht tijdens de kwartaalgesprekken blijken dat de inspanningsverplichting niet uitgevoerd kan worden, dan zal opdrachtgever ertoe besluiten deze te laten vervallen.
17	Bijlage A	17	UE 64	M.b.t. kwartaalrapportage onderdeel 8: De door u gevraagd informatie is niet tot klantniveau inzichtelijk te maken, wel kunnen we informatie delen op basis van ons totaalpakket als organisatie. Zou u kunnen overwegen deze eis te schrappen of te herformuleren?	In versie 1.2 van bijlage A Specificatie van de opdracht staat dat het hier gaat om een inspanningsverplichting en dat opdrachtgever bij aanvang van de dienstverlening met opdrachtnemer in overleg zal treden over de mogelijkheden. Mocht tijdens de kwartaalgesprekken blijken dat de inspanningsverplichting niet uitgevoerd kan worden, dan zal opdrachtgever ertoe besluiten deze te laten vervallen.
18	Bijlage A	21	UE 82	U vraagt om een nieuwe investering. In onze organisatie wordt gewerkt met een bestaand programma, waarin jaarlijks nieuwe deelnemers worden geplaatst. Zou u dit kunnen toevoegen aan deze eis zodat dit mee kan tellen als nieuwe investering?	Met 'een nieuwe investering' in UE82 wordt bedoeld dat social return voor deze opdracht qua manuren moet worden uitgevoerd door een additioneel aan te trekken medewerker met een afstand tot de arbeidsmarkt of door de uren van een reeds werkzame medewerker te verhogen voor specifiek deze opdracht. Er is geen belemmering om een reeds bestaand social return programma te gebruiken, mits de door opdrachtnemer opgegeven (uren van) de medewerker met een afstand tot de arbeidsmarkt niet ook wordt/worden gebruikt (als uren) voor een andere opdrachtgever. Opdrachtnemer dient voor deze opdracht dus additioneel uren en/of mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan te trekken. Hiervan dient bewijslast te worden overlegd.
19	Bijlage A	21	UE 82	U vraagt om een nieuwe investering. In onze organisatie wordt gewerkt met een bestaand programma, waarin jaarlijks nieuwe deelnemers worden geplaatst. Zou u dit kunnen toevoegen aan deze eis zodat dit mee kan tellen als nieuwe investering?	Zie antwoord op vraag 18.
20	Bijlage A	21	UE 82	Kunt u overwegen om het mogelijk te maken ook bestaande social return in te zetten voor deze eis? Onze organisatie werkt hier al aan en dit is iets waar al specifiek aandacht voor is.	Zie antwoord op vraag 18.
21	Bijlage A	23	UE 93	In de contracten van onze medewerkers is een geheimhoudingsverklaring opgenomen. Er is geen borging mogelijk voor de contracten van subcontractors. Hoe wenst u hiermee om te gaan?	Deze verplichting geldt niet voor onderaannemers, aanbestedende dienst zal dit toevoegen aan UE93. Echter geldt er voor opdrachtnemer wel een inspanningsverplichting om onderaannemers ertoe te bewegen om met dergelijke geheimhoudingsverklaringen te werken.

22	Bijlage A	29	UE 112	De meting van de overkomstduur vind plaats op basis van de overkomstduur die binnen onze eigen organisatie gelden en worden gepubliceerd. Dit komt niet overeen met de overkomstduur die u verzoekt in Bijlage 8 Blad B. Kunt u deze eis zodanig aanpassen dat de meting gedaan wordt aan de hand van de door de opdrachtnemer gepubliceerde overkomstduur?	Opdrachtgever ziet overkomstduur als een belangrijk onderdeel van de dienstverlening waar inschrijvers op deze opdracht duidelijk onderscheidend vermogen hebben. Op het moment van inschrijven dient de actuele overkomstduur in het prijzenblad te worden ingevuld.
23	Bijlage A	30	UE 112	De performance percentages die worden aangegeven zijn toepasbaar om documentstromen. In ons netwerk maken wij qua overkomstduur dan ook onderscheid tussen documenten en niet documenten. Kunt u overwegen om deze eis alleen van toepassing te laten zijn op document zendingen of de percentages aan te passen?	Opdrachtgever wil graag contractmanagement toepassen op het gehele contract en wil daarom de overkomstduur op zowel documenten als niet documenten meten. Opdrachtgever wenst daarom vast te houden aan UE112 en geen onderscheid te maken tussen document zendingen en niet document zendingen. In het geval dat gedurende de opdracht blijkt dat het wenselijk is om onderscheid te maken tussen document zendingen en niet-document zendingen, dan gaan opdrachtgever en opdrachtnemer hierover in overleg.
24	Bijlage A	31	UE 112	Kunt u overwegen deze eis aan te passen naar een percentage op basis van een langere periode? Metingen op basis van een periode van een maand zijn kwetsbaar en kunnen geraakt worden door incidenten (natuurrampen (bv vulkaanuitbarsting), terroristische aanvallen op bijvoorbeeld een luchthaven etc), deze incidenten kunnen niet alleen direct maar ook indirect enorme impact hebben op een internationaal netwerk. In een dergelijk korte periode wordt ook het absolute aantal zendingen lager, waardoor 1 incident, al direct een grotere impact heeft op dit percentage. Normaal gesproken spreken wij een percentage af op basis van een jaar, of desnoods per kwartaal.	Het klopt dat metingen op basis van een maand fluctueren. De incidenten die u noemt vallen echter onder overmacht. Dit valt onder UE59 en daarmee wordt dit niet meegenomen in de berekening van de overkomstduur KPI. Daarnaast merkt aanbestedende dienst dat veel vragen uit de markt gaan over de KPI overkomstduur in relatie tot COVID-19. Aanbestedende dienst onderkent ook dat ten tijde van het aanbesteden van deze opdracht de pandemie van invloed is op de overkomstduur. Daarom heeft de aanbestedende dienst besloten deze KPI te versoepelen, zolang er sprake is van COVID-19 als een wereldwijde pandemie, en te wijzigen naar: - van 16 november 2021 tot 30 juni 2022: 95% - van 1 juli tot 31 december 2022: 95% - van 1 januari 2023 tot 31 december 2023: 98%* - van 1 januari 2024 tot 31 december 2024: 99%* - van 1 januari 2025 tot 15 november 2025: 99%* *In het geval dat er in deze periode nog steeds sprake is van een wereldwijde crisis (zoals COVID-19), treden opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg om de KPI norm aan te passen. Let op: alle aanpassingen in de uitvoeringseisen genoemd in nota's van inlichtingen 1 en 2 staan vermeld in bijlage A Specificatie van de Opdracht v1.2.
25	Bijlage A	32	UE 112	U geeft in deze eis aan te werken met een malus structuur, zou u hieraan ook een bonus toe kunnen voegen indien bepaalde KPI's wel (structureel) gehaald worden?	Aanbestedende dienst zal geen bonusregeling toepassen.
26	Bijlage A	30	UE115	In de contracten van onze medewerkers is een geheimhoudingsverklaring opgenomen. Er is geen borging mogelijk voor de contracten van subcontractors. Hoe wenst u hiermee om te gaan?	Zie antwoord op vraag 21.
27	Bijlage A	30	UE115	Wat is de inhoud van een geheimhoudingsverklaring? Of dient deze door de opdrachtnemer zelf samengesteld te worden?	Het is de bedoeling dat de medewerker van opdrachtnemer tekent voor het geheimhouden van gevoelige bedrijfsinformatie van de deelnemende diensten die de medewerker tot zich neemt wanneer hij/zij een zending ophaalt of bezorgt. Opdrachtnemer wordt geacht zelf een geheimhoudingsverklaring samen te stellen.

28	Bijlage 8	Blad 2	Tabel 5	Kunt u overwegen deze tabel uit te breiden of ruimer te maken? Zoals deze nu is opgesteld zijn er veel bestemmingen waarbij de overkomstduur van max 4 dagen niet gehaald kunnen worden. Kunt u overwegen toe te laten om een onbeperkt aantal bestemmingen in te vullen met een langere overkomstduur en daar het mogelijk te maken om de daadwerkelijke overkomstduur in te vullen? (Wegens de wereldwijde impact van Covid-19 op de luchtvaartsector op een internationaal netwerk dient er rekening te worden gehouden met een langere overkomstduur.) Of kunt u de tabel zondanig aanpassen dat de overkomstduur die gehanteerd wordt ingevuld wordt. In een internationale netwerkoplossing moet rekening gehouden worden met de standaard transittijden die gelden. (Daarop kunnen geen aanpassingen gedaan worden).	Aanbestedende dienst realiseert zich dat de wereldwijde impact van COVID-19 groot is en dat dit zorgt voor een onzekere toekomst. Daarom is besloten om UE7 als volgt aan te passen: "De Aanbestedende dienst heeft alle landen ter wereld ingedeeld in zones. De zone indeling is te vinden in bijlage 8, tabblad "Blad 3 zone indeling". De zones zijn als volgt: • zone B: makkelijk bereikbare landen binnen de Europese Unie; • zone C: overige landen van de Europese Unie plus het Verenigd Koninkrijk; • zone D: landen met een ligging in Europa en een redelijke bereikbaarheid; • zone E: Canada, Mexico en de Verenigde Staten; • zone F: overige landen van waaruit, waarnaartoe en/of waarbinnen de meeste zendingen zullen plaatsvinden binnen deze Opdracht inclusief overige landen met een goede bereikbaarheid; • zone G: overige landen. Opdrachtgever streeft naar een overkomstduur van: • één Werkdag voor zendingen van, naar en binnen zone B; • twee Werkdagen voor zendingen van, naar en binnen zone C; • vier Werkdagen voor zendingen van, naar en binnen zone D tot en met G. (Deze overkomstduur geldt enkel voor alle zendingen naar wereldwijde hoofdsteden, Nederlandse ambassades en consulaten.) Echter is dit vanwege de huidige COVID-19 pandemie niet realistisch, daarom wordt het maandelijks overkomstduur percentage berekend op basis van de gepubliceerde overkomstduur gegevens van Opdrachtnemer. Tijdens elk kwartaalgesprek, zal Opdrachtgever met Opdrachtnemer in overleg treden om te kijken voor welke landen Opdrachtnemer de gestreefde overkomstduur van Opdrachtgever kan bewerkstelligen. Wanneer de World Health Organisation bevestigt dat de COVID-19 pandemie voorbij is, geldt de hierboven genoemde overkomstduur wel. Daarnaast dient Opdrachtnemer de mogelijkheid te bieden aan de verzender om voor alle landen waarvoor het volgens standaard dienstverlening van Opdrachtnemer mogelijk is, tegen betaling een zogenaamde vóór 9:00 uur, vóór 10:30 uur of vóór 12:00 uur aflevering te doen." Inschrijver dient in het prijzenblad de overkomstduur in te vullen op basis van de gepubliceerde overkomstduur van de inschrijver.
29	Bijlage 8	Blad 3		Kunt u overwegen bestemming Canarische eilanden te verplaatsen naar Zone D ipv zone C? Momenteel is dit de enige douane-plichtige bestemming in zone C, daarnaast past deze bestemming qua overkomstduur ook beter in zone D.	Ja, aanbestedende dienst zal bestemming Canarische eilanden verplaatsen naar zone D.
30		Blad 2	Tabel 4	Kunt ook de mogelijkheid toevoegen om landen aan te geven daar waarop geen service mogelijk is? En eveneens de mogelijkheid bieden om hier landen aan toe te voegen gedurende de looptijd van de opdracht?	Zie antwoord op vraag 28.
31	Bijlage 8	Blad 2	Tabel 4	Kunt u aangeven hoe tabel 4 ingevuld kan worden? U vraagt om de snelste overeenkomstduur van het land in kolom B naar de verschillende zones in kolom C t/m I. Kunt u toelichten wat u terug wilt zien in kolom C t/m I, de snelste transittijd per zone? Hoe de zones nu namelijk zijn ingedeeld kunnen er verschillen zitten in transittijd per zone. Daarnaast kan er ook een verschil zijn in transittijd wanneer het een document, pakket of in het geval van douane plichtige zending. Bijvoorbeeld bij de Canarische eilanden kan een pakket er langer over doen dan een document zending. Tot slot staan er ook landen in verschillende zones die enorm afwijken, bijvoorbeeld zone F: van Canada naar Myanmar of Canada naar Aruba.	De aanbestedende dienst wil de minimaal haalbare overkomstduur beoordelen die geldt voor de gehele betreffende zone. Aanbestedende dienst is zich ervan bewust dat er verschillen zijn in overkomstduur binnen een specifieke zone. Om dit verschil te beperken wordt de inschrijver gevraagd om bij het invullen van de overkomstduur in bijlage 8 Prijzenblad, Blad 2 Overkomstduur, tabel 4 enkel de overkomstduur aan te geven van en naar wereldwijde hoofdsteden en de vestigingsplaatsen van alle Nederlandse ambassades en consulaten. Deze zijn te vinden op: https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/ambassades-consulaten-en-overige-vertegenwoordigingen/overzicht-landen-en-gebieden

32	Bijlage 8	Blad 2			Naar aanleiding van het antwoord op vraag 28, heeft aanbestedende dienst bijlage 8 Prijzenblad en de berekening van de score van Wens 2B Overkomstduur in bijlage B Gunningseisen en Wensen als volgt gewijzigd: "I. indien het totaal van de overkomstduur meer bedraagt dan 700 dagen, ontvangt de inschrijver € 0 kwaliteitswaarde; II. indien het totaal van de overkomstduur lager is dan 420 dagen heeft u voor deze deelwens € 135.000 behaald; III. indien het totaal van de overkomstduur tussen 600-700 dagen ligt, geldt de volgende berekening: €27.000 x (700- Ov)/100; IV. indien het totaal van de overkomstduur tussen 460-600 dagen ligt, geldt de volgende berekening: € 27.000 + (€ 94.500 x (600 -Ov)/140); V. indien het totaal van de overkomstduur tussen 420-460 dagen ligt, geldt de volgende berekening : € 121.500 + (€ 13.500 x (460-Ov)/40)."
----	-----------	--------	--	--	--