

Bijlage 2, Programma van eisen EU aanbesteding Signing

In dit hoofdstuk staan de eisen beschreven die het Kadaster stelt aan de gevraagde dienstverlening. De inschrijver dient te voldoen aan de eisen zoals beschreven in dit hoofdstuk en de bijlagen. Het niet (onvoorwaardelijk) accepteren van de gestelde eisen betekent uitsluiting van verdere beoordeling.

Algemene eisen

- | | |
|--------|--|
| Eis 1. | Opdrachtnemer conformeert zich aan de, met deze opdracht verband houdende geldende wet- en regelgeving, waaronder doch niet uitsluitend de Arbo- en milieuwetgeving. |
| Eis 2. | Opdrachtnemer garandeert dat alle te leveren producten voldoen aan de geldende Europese en nationale wet- en regelgeving, NEN normering en CE-markering zoals nader geconcretiseerd in dit programma van eisen. |
| Eis 3. | Opdrachtnemer informeert opdrachtgever tijdig indien er sprake is van (een) verandering(en) in de bedrijfsvoering van opdrachtnemer welke gevolgen kunnen hebben voor de opdrachtgever en geeft daarbij voorts aan welke gevolgen de verandering in de bedrijfsvoering zou kunnen hebben voor opdrachtgever. Onder tijdig verstaat opdrachtgever dat dit zo spoedig mogelijk geschied na bekendwording van de verandering. |
| Eis 4. | Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de in te zetten medewerkers en eventuele onderaannemers, die direct betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht: <ul style="list-style-type: none">• over een geldig identiteitsbewijs beschikken (paspoort, ID-kaart of rijbewijs) ter legitimatie op locatie;• de in te zetten medewerkers en eventuele onderaannemers beschikken over een geldige B-VCA dan wel een VOL-VCA certificering;• dat minimaal één medewerker aanwezig is (dit kan een verantwoordelijke of leidinggevende zijn) die belast is met de uitvoering van de opdracht en contact heeft met opdrachtgever de Nederlandse taal in woord en geschrift beheerst. |
| Eis 5. | De door opdrachtnemer in te zetten medewerkers en eventuele onderaannemers leven de huis- en gedragsregels, inclusief de dan geldende COVID protocollen van opdrachtgever, na. |
| Eis 6. | De door opdrachtnemer in te zetten medewerkers zijn representatief en tonen gepast gedrag. Onder representatief verstaat opdrachtgever in ieder geval dat de in te zetten medewerkers herkenbare bedrijfskleding dragen. |
| Eis 7. | De werkzaamheden worden uitgevoerd op werkdagen tijdens reguliere werktijden (van 07:00 tot 18:00) tenzij door opdrachtgever aangegeven wordt hiervan af te wijken. Als buiten de bovengenoemde tijden werkzaamheden verricht moeten worden, gaat dat in overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. |
| Eis 8. | Oplevering/acceptatie vindt plaats door middel van een opleverrapport. Bij oplevering voegt opdrachtnemer een controlefoto toe aan het opleverrapport. Dit opleverrapport dient geaccordeerd te worden door opdrachtgever. |

Technische eisen

- | | |
|---------|--|
| Eis 9. | Geleverde producten hebben een realistische, marktconforme technische levensduur van in ieder geval 10 jaar. Het betreft hier de signing zelf en de installatiematerialen. |
| Eis 10. | Alle materialen welke benodigd zijn voor een juiste installatie van de signing (waaronder ophangsystemen/bevestigingsmaterialen) dienen volledig nieuw te zijn. De eventuele huidige installaties/constructies worden niet hergebruikt voor de plaatsing van de nieuwe signing. |
| Eis 11. | Producten dienen kleurvast te zijn gedurende de technische levensduur, zie ook eis 10. Kleurvast houdt in dat er geen zichtbare verkleuring, craquelé, krimpssporen en/of (lucht)bubbels mogen optreden onder invloed van Uv-licht en temperatuurswisselingen. Als dit wel optreedt, zal opdrachtnemer zorgdragen voor het kosteloos herstellen of vervangen van de betreffende signing. |
| Eis 12. | Alle benodigde onderdelen en componenten zijn leverbaar gedurende de technische levensduur van het gevraagde product. |
| Eis 13. | Plaatsing van de signing is inclusief demontage en afvoer van oude signing. |
| Eis 14. | De demontage, voor zover van toepassing, van eerder geplaatste en dus oude signing en het plaatsen van de nieuwe signing vindt zoveel mogelijk aaneengesloten plaats. |
| Eis 15. | Voor aanvang van de werkzaamheden wordt een termijn afgesproken waarbinnen na verwijdering de signing geplaatst dient te worden. |
| Eis 16. | Voordat opdrachtnemer overgaat tot installatie van de signing, dient per locatie een ontwerp gemaakt te worden inclusief een technische omschrijving. Deze dient ter controle en goedkeuring bij de opdrachtgever te worden ingediend. |
| Eis 17. | Voordat een installatie tegen de gevel wordt geplaatst, draagt de inschrijver zorg voor de deugdelijke verwijdering van, indien van toepassing, de reeds aanwezige signing en verwerkt de inschrijver deze in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Eventuele schades door verwijdering van de reeds aanwezige signing herstelt de opdrachtnemer kosteloos. Oude silhouetten en oude montagepunten zijn vanaf de grond niet meer zichtbaar. |
| Eis 18. | Opdrachtnemer dient de nieuwe signing te installeren conform NEN-EN 50107-3. |
| Eis 19. | Opdrachtnemer levert de montagelocatie op zoals deze is aangetroffen bij aanvang van de werkzaamheden. Deze is onder meer schoon en vetvrij. |
| Eis 20. | De signing dient zoveel mogelijk onderhoudsvrij te zijn en eventuele afzonderlijke componenten dienen eenvoudig en veilig vervangen en/of uitgewisseld te kunnen worden. Het onderhoud dient uitgevoerd te kunnen worden conform NEN 3140, laatste editie. |
| Eis 21. | Opdrachtnemer stelt een onderhoudshandleiding beschikbaar aan opdrachtgever. Hierin staat onder meer beschreven op welke wijze het onderhoud gepleegd dient te worden om zodoende de beschikbaarheid, het gewenste beeldkwaliteit en de kwaliteit van de signing in stand te houden. |
| Eis 22. | Alle elementen dienen door middel van een eenvoudige reinigingsmethode met universele reinigingsmiddelen gereinigd te kunnen worden zonder dat beschadigingen/verkleuringen optreden. |
| Eis 23. | In het geval van elektrische installaties levert opdrachtnemer de installatie gezamenlijk met de onderhoudspartij van opdrachtgever gebruiksklaar op. De signing dient aangesloten te worden aan het Gebouwbeheersysteem (GBS). Dit wordt gezamenlijk uitgevoerd door opdrachtnemer in samenspraak met de onderhoudspartij van opdrachtgever. |
-

Eis 24.	De signing mag geen overlast door lichthinder veroorzaken en moet voor wat betreft luminantie voldoen aan de omgevingsvergunning.
Eis 25.	In het geval van elektrische installaties levert opdrachtnemer de installatie op voorzien van een schemerschakelaar.
Eis 26.	Wijzigingen in elektrische installaties dienen door opdrachtnemer te worden verwerkt op basis van het Kadaster CAD Protocol (zie bijlage 8). Opdrachtnemer meet voedingsleidingen en installatie en stelt hiertoe een rapportage op. Deze documenten dienen binnen vier weken na installatie te worden opgeleverd aan opdrachtgever.
Eis 27.	Alvorens de opdracht wordt uitgevoerd is opdrachtnemer verplicht een onderzoek uit te voeren naar de draagkracht van de gevel en de resultaten daarvan met opdrachtgever te delen en te bespreken. Dit om zeker te weten dat de draagconstructie aan de gevel geplaatst kan worden en uit te sluiten dat de gevel de constructie niet houdt.
Eis 28.	Alle laagspanning-, zwakstroomkabels en aansluitsnoeren moeten uitgevoerd worden als moeilijk brandbaar en halogeenvrij. Voor de nieuwe bekabeling moet de classificatie Cca-s1d1,a1 worden aangehouden overeenkomstig de NEN 8012.
Eis 29.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het aanvragen van de juiste vergunningen. De kosten voor een dergelijke aanvraag zijn voor rekening van opdrachtnemer.

Duurzaamheid

Eis 30.	Opdrachtnemer draagt in het kader van de bijdrage aan een circulaire keten ten aanzien van zorg voor het aantoonbaar (bijvoorbeeld met een door een externe organisatie afgegeven certificaat) hergebruiken van alle af te voeren signing.
Eis 31.	De opdrachtnemer dient alle verpakkingsmaterialen welke vrijkomen bij de uitvoering van de opdracht retour te nemen en zorg te dragen dat deze op een zo min mogelijk milieubelastende wijze worden verwerkt.
Eis 32.	Alle sloop- en bouwafval inclusief verpakkingsmateriaal en puin moet dagelijks in daarvoor geschikte containers worden geborgen. Alle sloop- en bouwafval worden door de opdrachtgever verwijderd volgens de geldende regelgeving.
Eis 33.	De ten gevolge van de uitvoering van werkzaamheden eventueel verontreinigde eigendommen van de opdrachtgever en van derden dienen dagelijks na de werkzaamheden schoon te worden opgeleverd. Het opslaan van materialen dient in overleg en met toestemming van de opdrachtgever te geschieden. Opslag, transport en verwerking op de bouwplaats dienen in overeenstemming met de voorschriften te zijn. In elk geval zodanig, dat de tijdens de fabricage verkregen eigenschappen, behouden blijven. Alle noodzakelijke werkvloeren en eventuele steigers worden voor zover noodzakelijk verzorgd door de opdrachtnemer
Eis 34.	De signing is, indien van toepassing, verlicht en de opdrachtnemer dient gebruik te maken van ledverlichting.

Garantie

Eis 35.	Onder garantie wordt verstaan: Alle kosten waaronder, niet limitatief, in behandeling nemen van de melding, telefonische ondersteuning, arbeidsloon, reparatie en of vervanging van het product of onderdelen (en kosten die hierbij komen kijken) voorrij-, reis en verblijfkosten wanneer sprake is van gebreken welke niet aantoonbaar toe te schrijven zijn aan onoordeelkundig gebruik door de opdrachtgever, gedurende de looptijd van de overeengekomen garantieperiode worden gedragen door de opdrachtnemer.
---------	---

-
- | | |
|---------|---|
| Eis 36. | Opdrachtnemer geeft garantie op het geleverde. Voor alle leveringen geldt, tenzij anders bepaald, een garantietermijn op de gebruikte materialen en eventuele ophangbevestiging van tenminste 10 jaar na feitelijke (op)levering. |
|---------|---|
-
- | | |
|---------|--|
| Eis 37. | Reparatie en of vervangingsdienstverlening vindt gegarandeerd plaats binnen 10 werkdagen na schriftelijk verzoek van opdrachtgever op de desbetreffende locatie van opdrachtgever. |
|---------|--|
-

Financieel

-
- | | |
|---------|--|
| Eis 38. | Inschrijver dient zijn prijsopgave te doen op basis van het in de bijlage 3 opgenomen prijzenblad. |
|---------|--|
-
- | | |
|---------|---|
| Eis 39. | Alle prijzen zijn exclusief BTW en staan vast voor de looptijd van de overeenkomst. |
|---------|---|
-
- | | |
|---------|--|
| Eis 40. | Alle aangeboden prijzen zijn inclusief alle accessoires en onderdelen benodigd om te voldoen aan de gestelde eisen en aangeboden wensen. Dit betekent dat gedurende de uitvoering van de overeenkomst geen prijzen/kosten gefactureerd mogen worden welke niet in de inschrijving opgegeven zijn, tenzij het aanvullende leveringen/dienstverlening betreft waar opdrachtgever om heeft verzocht en mee heeft ingestemd. |
|---------|--|
-

Facturatie eisen

-
- | | |
|---------|---|
| Eis 41. | Opdrachtnemer levert maandelijks een digitale verzamelfactuur gesplitst per geleverde diensten en/of goederen per vestiging. Daarbij levert Opdrachtnemer een specificatie van de factuur. De factuur dient te voldoen aan de factuureisen van het Kadaster en daarnaast dient het opdrachtnummer en/of contractnummer en het inkoopordernummer op de factuur te worden vermeld. Het inkoopordernummer is het nummer dat door het Kadaster wordt verstrekt. Facturen kunnen digitaal als PDF worden verstuurd aan: crediteurenbeheer@kadaster.nl . |
|---------|---|
-
- | | |
|---------|---|
| Eis 42. | Het staat het Kadaster vrij om nieuwe voorwaarden met betrekking tot e-facturatie te stellen. |
|---------|---|
-
- | | |
|---------|--|
| Eis 43. | Bij correcte facturering vindt betaling plaats binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur. Indien een factuur niet correct is opgesteld, wordt dit door het Kadaster gemeld. Na ontvangst van de gecorrigeerde factuur gelden weer bovenstaande bepalingen ten aanzien van de betaling. |
|---------|--|
-
- | | |
|---------|---|
| Eis 44. | Gedurende de uitvoering van de overeenkomst mogen geen prijzen/kosten gefactureerd worden welke niet in de inschrijving opgegeven zijn, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. |
|---------|---|
-
- | | |
|---------|--|
| Eis 45. | Opdrachtnemer gaat akkoord met het meewerken aan de eventuele automatisering van de facturatie aan het Kadaster. Opdrachtnemer zal het Kadaster geen kosten in rekening brengen voor de uitvoering van het proces. |
|---------|--|
-