

Bijlage 14.2: Hulpmiddel voor vaststellen KPI-1: Tevredenheid over ingezette medewerker

Aandachtsgebied	Normstelling	Cijfer per aandachts gebied	Onvoldoende	Voldoende	Goed
De getoonde kennis, ervaring en competenties binnen de uitvoering van werkzaamheden zijn in overeenstemming met de eisen en wensen in de aanvraag.	Het kwaliteitenprofiel uit het Kwaliteitsraamwerk I(v); Het E-competence model; Nadere eisen zoals geformuleerd in de aanvraag; Proactiviteit m.b.t. handhaving of verbetering van de eigen productiviteit.		Cijfer 3 1 Inwerktijd die medewerker nodig heeft is niet acceptabel gelet op de gevraagde competenties en ervaring 2 Medewerker veroorzaakt afbreukrisico voor opdrachtgever doordat kennis en ervaring niet overeenstemmen met hetgeen in de aanvraag is vereist 3 Medewerker heeft onacceptabel veel bijsturing op de inhoud nodig	Cijfer 6 1 Inwerktijd die medewerker nodig heeft is acceptabel gelet op de gevraagde competenties en ervaring 2 Medewerker veroorzaakt geen afbreukrisico voor opdrachtgever, de kennis en ervaring stemmen overeen met hetgeen in de aanvraag is vereist 3 Medewerker heeft een te verwachten mate van (bij)sturing nodig 4 Er is geen of in geringe mate sprake geweest van herstelacties als bedoeld bij de beoordeling met als resultaat een vijf (punt 2)	Cijfer 8 1 Medewerker beantwoordt aan de criteria voor het toekennen van cijfer 7 2 Inwerktijd die medewerker nodig heeft is (aanzienlijk) korter dan verwacht 3 Medewerker borgt actief de doelstelling van opdrachtgever, de kennis en ervaring liggen op een hoger niveau dan hetgeen in de aanvraag is vereist 4 Medewerker is zelfsturend
			Cijfer 5 1 Medewerker beantwoordt aan een of meer criteria voor het toekennen van cijfer 3 2 Medewerker heeft een effectieve herstelactie gepleegd, danwel een herstelactie voorgesteld die op aanvaardbare termijn tot effectief herstel leidt	Cijfer 7 1 Medewerker beantwoordt aan de criteria voor het toekennen van cijfer 6, uitgezonderd criterium 4, aangezien er in het geheel geen noodzaak is geweest voor het plegen van herstelacties 2 Medewerker vertoont effectief gedrag op (bij de aanvraag) onvoorziene punten die van belang zijn voor goede opdrachtuitoefening	Cijfer 9 1 Medewerker beantwoordt aan de criteria voor het toekennen van cijfer 8 2 Medewerker acteert op een aanzienlijk hoger niveau dan verwacht mag worden op grond van de aanvraag en/of het tarief van betrokkene;
Communicatie/Nakoming van afspraken	Communiqueert adequaat gelet op de rol en verantwoordelijkheid binnen de organisatie(context) van opdrachtgever; Zelfsturing als het gaat om het vastleggen en (doen) nakomen van afspraken.		Cijfer 3 1 Medewerker communiceert niet of niet effectief naar relaties die van belang zijn gelet op zijn rol en verantwoordelijkheid binnen de opdracht 2 Medewerker is is niet in staat tot het plannen van het werk en/of het vastleggen van (werk)afspraken met relaties, van belang in het kader van de opdrachtuitoefening	Cijfer 6 1 Medewerker communiceert voldoende effectief naar relaties die van belang zijn gelet op zijn rol en verantwoordelijkheid binnen de opdracht 2 Medewerker is voldoende adequaat in het plannen van het werk en het vastleggen van (werk)-afspraken met relaties in het kader van de opdrachtuitoefening. 3 Er is geen of in geringe mate sprake geweest van herstelacties als bedoeld bij de beoordeling met als resultaat een vijf (punt 2).	Cijfer 8 1 Medewerker beantwoordt aan de criteria voor het toekennen van cijfer 7 2 Medewerker communiceert zeer effectief naar relaties die van belang zijn gelet op zijn rol en verantwoordelijkheid binnen de opdracht 3 Medewerker is zeer adequaat in het plannen van het werk en het vastleggen van (werk) afspraken met relaties, van belang in het kader van de opdrachtuitoefening
			Cijfer 5 1 Medewerker beantwoordt aan een of meer criteria voor het toekennen van het cijfer 3 2 Medewerker heeft een effectieve herstelactie gepleegd, danwel een herstelactie voorgesteld die op aanvaardbare termijn tot effectief herstel leidt.	Cijfer 7 1 Medewerker beantwoordt aan de criteria voor het toekennen van cijfer 6, uitgezonderd criterium 3 aangezien er in het geheel geen noodzaak is geweest voor het plegen van herstelacties 2 Medewerker vertoont effectief gedrag op (bij de aanvraag) onvoorziene punten die van belang zijn voor goede opdrachtuitoefening.	Cijfer 9 1 Medewerker beantwoordt aan de criteria voor het toekennen van cijfer 8 2 Medewerker acteert op een aanzienlijk hoger niveau dan verwacht mag worden op grond van de aanvraag en/of het tarief van betrokkene;
Risicobeheersing/probleemoplossing	Tijdig signaleren van risico's en uitvoeringsproblemen gerelateerd aan de opdracht alsook het aandragen van oplossingen; Adequaat uitvoering geven aan het oplossen van risico's en uitvoeringsproblemen.		Cijfer 3 1 Medewerker wordt verrast door het optreden van risico's en/of uitvoeringsproblemen, die echter tot zijn competentie en verantwoordelijkheid mogen worden gerekend 2 Medewerker is niet of onvoldoende in staat op de juiste maatregelen te kiezen en/of deze vervolgens ten uitvoer te brengen	Cijfer 6 1 Medewerker ziet de risico's en/of uitvoeringsproblemen die tot zijn competentie en verantwoordelijkheid mogen worden gerekend 2 Medewerker is voldoende in staat op de juiste maatregelen te kiezen en deze vervolgens ten uitvoer te brengen 3 Er is geen of in geringe mate sprake geweest van herstelacties als bedoeld bij de beoordeling met als resultaat een vijf	Cijfer 8 1 Medewerker beantwoordt aan de criteria voor het toekennen van cijfer 7 2 Medewerker ziet ook risico's en/of uitvoeringsproblemen die niet tot zijn competentiegebied en verantwoordelijkheid worden gerekend, maar die wel van wezenlijke invloed zijn op het behalen van resultaten die overstijgend zijn aan het niveau van de opdracht 3 Medewerker is ook in staat om maatregelen voor te stellen in bovenbedoelde omstandigheid en deze, indien gewenst, ook ten uitvoer te brengen
			Cijfer 5 1 Medewerker beantwoordt aan een of meer criteria voor het toekennen van cijfer 3 2 Medewerker heeft een effectieve herstelactie gepleegd, danweleen herstelactie voorgesteld die op aanvaardbare termijn tot effectief herstel leidt	Cijfer 7 1 Medewerker beantwoordt aan de criteria voor het toekennen van cijfer 6 uitgezonderd criterium 3 aangezien er in het geheel geen noodzaak is geweest voor het plegen van herstelacties 2 Medewerker vertoont effectief gedrag op (bij de aanvraag) onvoorziene punten die van belang zijn voor goede opdrachtuitoefening	Cijfer 9 1 Medewerker beantwoordt aan de criteria voor het toennen van cijfer 8 2 Medewerker acteert op een aanzienlijk hoger niveau dan verwacht mag worden op grond van de aanvraag en/of het tarief van betrokkene
Integriteit	De Gedragscode Integriteit Rijk; Het ondergeschikt maken van het eigen belang en dat van betrokken intermediair aan het belang van opdrachtgever.		Cijfer 3 1 Medewerker schendt zijn of andermans integriteit op de integriteitswaarden zoals opgenomen in de Gedragscode Integriteit Rijk te weten: onafhankelijkheid & onpartijdigheid, betrouwbaarheid & zorgvuldigheid en eigen verantwoordelijkheid 2 Medewerker belemmert actief de taakuitoefening van mede-externe(n). 3 Medewerker verhult eigen leegloop voor opdrachtgever met als resultaat dat facturen worden betaald voor niet of gering productieve uren.	Cijfer 6 1 Medewerker veroorzaakt geen integriteits issue in de zin van de Gedragscode Integriteit Rijk 2 Medewerker bejegt mede-externen met dezelfde positieve grondhouding als waarmee hij medewerkers van opdrachtgever bejegt 3 Medewerker meldt uit eigener beweging en zo vroeg mogelijk bij opdrachtgever dat de opdracht is voltooid, ook en met name in de situatie dat het inhuurcontract langer duurt dan de datum van gereedkomen van de opdracht 4 Er is geen of in geringe mate sprake geweest van herstelacties als bedoeld bij de beoordeling met als resultaat een vijf	Cijfer 8 1 Medewerker beantwoordt aan de criteria voor het toekennen van cijfer 7 2 Medewerker neemt afstand van zijn intermediair of werkgever waneer deze de medewerker in een situatie brengt die mogelijk kan leiden tot een integriteitsissue. Of vergelijkbaar gedrag bij een vergelijkbare bijzondere gebeurtenis
			Cijfer 5 1 Medewerker beantwoordt aan een of meer criteria voor het toekennen van cijfer 3 2 Medewerker heeft een effectieve herstelactie gepleegd, danweleen herstelactie voorgesteld die op aanvaardbare termijn tot effectief herstel leidt	Cijfer 7 1 Medewerker beantwoordt aan de criteria voor het toekennen van cijfer 6 uitgezonderd criterium 4 aangezien er in het geheel geen noodzaak is geweest voor het plegen van herstelacties 2 Medewerker vertoont effectief gedrag op (bij de aanvraag) onvoorziene punten die van belang zijn voor goede opdrachtuitoefening	Cijfer 9 Dit cijfer is niet beschikbaar voor waardering.
Meerwaarde die Deelnemende dienst daadwerkelijk ervaart van de ingezette medewerker.	De inbreng van best practices uit de eigen uitvoeringspraktijk waarmee uitvoering van de opdracht in kwalitatieve en/of kwantitatieve zin kan worden verbeterd; De ondersteuning van collegamedewerkers binnen het team van opdrachtgever bij het bereiken van de doelstelling(en) verbonden aan de opdracht; Het op gestructureerde wijze vastleggen van de eigen werkresultaten en het uiteindelijke overdrachtsdossier, zodanig dat opdrachtgever deze werkresultaten zonder tussenkomst van medewerker kan hergebruiken voor vervolgfasen van de opdracht en/of verificatie van de eerder behaalde resultaten binnen de opdracht.		Cijfer 3 1 Medewerker brengt geen best practices in met een positief effect op de doorlooptijd van de opdracht en/of het bereiken van de inhoudelijke doelstellingen verbonden aan de opdracht 2 Medewerker voert strikt de eigen taak uit en/of is inflexibel alshet gaat om 'bij te springen' in algemene zin en/of vertoont geen interesse in andermans werk en individuele behoefte aan bijstand 3 Medewerker volgt geen of ondoordgrondelijke structuur bij het vastleggen van werkresultaten en/of is onvolledig in de vastlegging van het dossier waardoor de overdracht van (onderhanden) werk moeilijk zo niet zinloos is	Cijfer 6 1 Medewerker brengt best practices in met een positief effect op de doorlooptijd van de opdracht en/of het bereiken van de inhoudelijke doelstellingen verbonden aan de opdracht 2 Medewerker is flexibel als het gaat om 'bij te springen' in algemene zin, vertoont interesse in andermans werk en neemt collega's mee 'on the job' zonder dat dit ten koste gaat van de eigen taakstelling binnen de opdracht 3 Medewerker volgt een begrijpelijke structuur bij het vastleggen van werkresultaten en is accuraat en volledig in de vastlegging van het dossier 4 Er is geen of in geringe mate sprake geweest van herstelacties als bedoeld bij de beoordeling met als resultaat een vijf	Cijfer 8 1 Medewerker beantwoordt aan de criteria voor het toekennen van cijfer 7 2 Medewerker brengt best practices in met een sterk positief effect op het bereiken van doelstellingen van opdrachtgever die uitstijgen boven de doelstelling van de opdracht. 3 Medewerker draagt aantoonbaar bij bij aan de ontwikkeling van competenties van naaste collega's 4 Medewerker onderhoudt een werkdossier, zodanig dat dit zonder tussenkomst van medewerker met positief resultaat overdraagbaar is aan anderen.
			Cijfer 5 1 Medewerker beantwoordt aan een of meer criteria voor het toekennen van cijfer 3 2 Medewerker heeft een effectieve herstelactie gepleegd, danweleen herstelactie voorgesteld die op aanvaardbare termijn tot effectief herstel leidt	Cijfer 7 1 Medewerker beantwoordt aan de criteria voor het toekennen van cijfer 6 uitgezonderd criterium 4 aangezien er in het geheel geen noodzaak is geweest voor het plegen van herstelacties 2 Medewerker vertoont effectief gedrag op (bij de aanvraag) onvoorziene punten die van belang zijn voor goede opdrachtuitoefening	Cijfer 9 1 Medewerker beantwoordt aan de criteria voor het toekennen van cijfer 8 2 Medewerker acteert op een aanzienlijk hoger niveau dan verwacht mag worden op grond van de aanvraag en/of het tarief van betrokkene
Rapportcijfer		0,0			

Ruimte voor nadere toelichting op de beoordeling