

1.1 Samenhang belastingapplicatie en waarderingsapplicatie

Het vaststellen van de hoogte van de WOZ-waarden en vervolgens de heffing, inning en afhandeling van deze lokale belasting vraagt om keuzes in de inrichting en samenhang tussen de belastingapplicatie en waarderingsapplicatie. Voor het beheer van de WOZ-(deel)objecten en de afhandeling van WOZ-bezwaren en beroepen heeft het MT de volgende inrichting vastgesteld als uitgangspunt.

Objectenbeheer

Binnen de belastingapplicatie wordt het beheer van de WOZ-(deel)objecten uitgevoerd. De objectvorming, inclusief het beheer van de deelobjecten, wordt uitgevoerd in de belastingapplicatie en hierin worden de primaire objectgegevens beheerd. Vanwege de komst van de SOR is het voornemen dat dit naar de toekomst toe integraal zal worden beheerd in een objectenapplicatie. De secundaire objectgegevens (KOUDV) worden vastgelegd en beheerd in de waarderingsapplicatie.

Bezwaar en beroep

Het inboeken en ontgripen van WOZ-bezwaarschriften en beroepen vindt plaats in de belastingapplicatie. Via een koppelingen dienen de bezwaren en beroepen vervolgens te worden geïmporteerd voor analyse. Het uitvoeren van de analyse, doen van een hertaxatie, e.d. vindt vervolgens plaats in de waarderingsapplicatie. Dit leidt tot een concept opgestelde uitspraak op het WOZ-bezwaarschrift. Dit wordt vervolgens terug geleverd aan de belastingapplicatie. Het verstrekken van de uitspraak en andere inlichtingen aan inwoners, ondernemers en deelnemers vindt plaats via de belastingapplicatie.

1.2 Kentallen ter vervanging van de tabel in paragraaf 1.2 van het Aanbestedingsdocument

Onderwerp	Kentallen
Gemeenten in het verzorgingsgebied	<u>20</u>
Grootte van het verzorgingsgebied	99.269 hectare
<u>Aantal inwoners dat is meegenomen in de heffingen voor het verzorgingsgebied van de BghU (in 2021)</u> Aantal inwoners in het verzorgingsgebied per 1 januari 2021	<u>881.963</u> 559.337
Aantal woningen, winkels en bedrijven in het verzorgingsgebied	302.000
Aantal verzonden aanslagbiljetten (in 2020)	559.337
Aantal op de aanslagbiljetten opgenomen aanslagregels (in 2020)	3.011.689
Totaal opgelegd aanslagbedrag (in 2020), waarvan ten behoeve van de waterschappen ten behoeve van de gemeenten	€ 524,6 mln € 138,7 mln € 385,9 mln
Aantal ontvangen kwijtscheldingsaanvragen (in 2020), waarvan handmatig ingediend waarvan automatisch toegekend	28.284 14.164 14.120
Aantal verzonden aanmaningen (in 2020)	31.473

Onderwerp	Kentallen
Aantal verzonden dwangbevelen (in 2020)	18.691
Aantal WOZ-objecten bronhouder afnemer	374.822 98.170 80.981
Aantal berichten LV WOZ ¹ (in 2020), verzonden ontvangen	1.970.553 327.361
Aantal berichten BAG (in 2020), BAG (Lopik) BAG-extracten (ex Lopik)	3.979 120.263
Aantal berichten BRP (in 2020), zowel inkomend als uitgaand, zowel VOA als GBA-V	457.186
Aantal berichten NHR (in 2020)	91.027
Aantal beschikbare producten in MijnBghU (13)	1. Aanslag betalen via Ideal 2. Aanslagen inzien/downloaden 3. Automatische incasso (aanvragen, wijzigen, intrekken) 4. Betalingsregeling 5. Bezwaar indienen (WOZ en regulier) 6. Contactgegevens wijzigen 7. E-formulieren (3 soorten; wordt verder uitgebreid) 8. Hondenbelasting (aankopen / afmelden) 9. Klacht 10. Taxatieverslagen inzien/downloaden 11. Kwijtschelding indienen 12. Voormelding aanslag 13. Voormelding WOZ/Controle objectkenmerken
Aantal bezoekers dat vanaf de website op de link naar Mijn BghU heeft geklikt (in 2020)	80.373 (73.617 unieke bezoekers)
Aantal elektronische acties door klanten in MijnBghU (in 2020)	107.097 (68.933 unieke klanten)
Percentage belastingplichtigen dat post digitaal ontvangt via MijnOverheid	45%
Aantal medewerkers in fte per 1 januari 2021	126 fte
Aantal gebruikers van de oplossing, waarvan gebruikers belastingapplicatie beheerders	100-150 5-10

¹ Berichten LV WOZ zullen gaan toenemen (afnemer LV WOZ in ontwikkeling, wordt de vervanger stof WOZ)