

Aanbesteding: Europese aanbesteding Schoonmaakdienstverlening Gemeente Midden-Drenthe
Aanbestedende Dienst: Gemeente Midden-Drenthe
Referentie: 2021-SMO4500

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Eis 1 Tendered

Vraag:

Conform beschrijvend document dienen wij de GVA aan te leveren na gunning. Dit staat niet zo vermeld op Tendered. Kunt u bevestigen dat dit inderdaad na gunning aangeleverd dient te worden?

Antwoord:

Wij bevestigen dat u de GVA na voorlopige gunning pas in hoeft te dienen.

Beantwoord op: 06-08-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Eis 5 Tendered

Vraag:

Het gevraagde bewijsdocument op Tendered verwijst naar Bijlage B, dient dit daadwerkelijk bijlage B te zijn of de UEA?

Antwoord:

Hier dient u daadwerkelijk Bijlage B in te dienen. De UEA kunt u indienen bij eis 4.

Beantwoord op: 06-08-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Gunningscriterium 2 en 3 op Tendered

Vraag:

Conform het beschrijvend document dient de beantwoording van Gunningscriterium 2 en 3 in 1 document te zijn. Op Tendered zijn dit echter wel 2 aparte vragen. Is onze veronderstelling juist dat wij dus 2x hetzelfde document dienen te uploaden?

Antwoord:

Uw veronderstelling is correct. U dient twee maal hetzelfde document te uploaden. Tenders is zo ingericht omdat de weging van de gunningscriteria anders niet duidelijk werd.

Beantwoord op: 06-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.

4

Onderwerp:

UEA / Derde

Vraag:

Voor de aansprakelijkheidsverzekering en de financieel economische draagkracht en iso certificaten doet inschrijver een beroep op haar moedermaatschappij. Ziet u dit als derde? En indien dit het geval is, wenst u dan ook een door de moedermaatschappij ingevulde UEA te ontvangen?

Antwoord:

Ja, wanneer u een beroep doet op de financieel economische draagkracht van uw moedermaatschappij, dient u ook een door de moedermaatschappij ingevulde en ondertekende UEA te uploaden.

Beantwoord op: 06-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 3.3 / Bewijsdocument na voorlopige gunning: Verklaring referent

Vraag:

U vraagt in het beschrijvend document een verklaring referent met verwijzing naar de UEA en bijlage B. Kunt u specificeren welke gegevens u exact wenst te ontvangen, welke eisen u stelt? Of volstaat een verklaring/eigen format van inschrijver met de gevraagde gegevens uit bijlage B: een referent die in de afgelopen drie jaar is uitgevoerd en die minimaal circa 60% is van de onderhavige opdracht gelet op aard, omzet en omvang.

Antwoord:

Het volstaat voor de inschrijvingsfase wanneer u de gevraagde gegevens uit Bijlage B invult. Na voorlopige gunning dient u een omschrijving van de opdracht, inclusief opdrachtwaarde, looptijd en tevredenheidsverklaring van de referent te overleggen. Dit mag in een eigen format zijn.

Beantwoord op: 06-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Facilitaire ondersteunende diensten

Vraag:

Kunt u aangeven waar inschrijver de kosten of een uurtarief voor deze werkzaamheden dient te specificeren? En kunt u aangeven op welke locaties u deze werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden?

Antwoord:

U dient het uurtarief voor de medewerkers die ondersteunende facilitaire diensten bieden, in te vullen in tabblad 19. De naam van dit blad is aangepast: Gemeente Ondersteuning facilitaire diensten.

Beantwoord op: 06-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Eigen dienst medewerkers

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver verantwoordelijk is voor aansturing van de eigen dienst medewerkers. Dient inschrijver ook de middelen, materialen en werkkleding voor de eigen dienst medewerkers te faciliteren? Zo ja, waar dient inschrijver deze kosten te specificeren?

Antwoord:

De Eigen Dienst medewerkers dienen ook gebruik te kunnen maken van de middelen en materialen van het schoonmaakbedrijf. Hier is een aparte regel voor opgenomen in tabblad 2 van het Inschrijfbiljet (Extra werkzaamheden).

Beantwoord op: 06-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Eigen dienst medewerkers

Vraag:

Is de aanneme van inschrijver juist dat de ruimtes die door de eigen dienst medewerkers worden schoongemaakt niet opgenomen zijn in deze aanbesteding?

Antwoord:

Dat klopt. De ruimten die door de Eigen Dienst medewerkers schoongemaakt zijn, zijn in de inschrijfbiljetten zichtbaar gemaakt middels

een "x" in de kolom van ED.

Beantwoord op: 06-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Eigen dienst medewerkers

Vraag:

Kunt u nader toelichten hoeveel uur en op welke locatie uw eigen dienst medewerkers werkzaam zijn?

Antwoord:

De Eigen Dienst medewerkers zijn werkzaam op het gemeentehuis van Midden Drenthe te Beilen.

Beantwoord op: 06-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Teamgevoel creëren

Vraag:

Wenst u dat het teamgevoel gecreëerd wordt onder het gehele team of doelt u hierbij ook op het teamgevoel per locatie?

Antwoord:

In eerste instantie is een teamgevoel per locatie belangrijk. Wanneer dit goed gaat, is het het doel om ook een teamgevoel onder het gehele team te creëren.

Beantwoord op: 06-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Resultaatgericht werken

Vraag:

Kunt u nader toelichten tegen waardoor de schoonmaakmedewerkers niet goed begrijpen wat resultaatgerichte schoonmaak inhoudt? Blijft de werkwijze niet hangen, daalt de kwaliteit, waaraan merkt u dus dat resultaatgericht werken niet goed begrepen wordt?

Antwoord:

De huidige schoonmaakmedewerkers werken volgens vaste lijsten, waarop

staat welke werkzaamheden welke dag uitgevoerd moeten worden. Hierdoor wordt er niet kijkend schoongemaakt. Vervuiling blijft daardoor (mogelijk) te lang zitten. Er is reeds een training door een externe partij georganiseerd, maar opgedane kennis is niet in de praktijk doorgevoerd.

Beantwoord op: 06-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 12
Onderwerp: Bewijsstuk geen schending milieu-, sociaal en arbeidsrecht

Vraag:

Op Tendered staat onder Eisen Geen schending milieu-, sociaal en arbeidsrecht aangegeven dat de Eigen verklaring als bewijsstuk dient. Daaronder wordt echter de volgende tekst genoemd:
De aanbestedende dienst kan dit aantonen d.m.v. een rapport van de Inspectie SZW of een onherroepelijke rechterlijke of administratieve beslissing, die betrekking heeft op niet-naleving of een ander passend middel. Uitsluitend schendingen in de drie jaar voorafgaand aan het tijdstip van indienen van verzoek deelneming/inschrijving.

Kunnen wij ervan uitgaan dat wij voldoen aan het gestelde door de UEA in te vullen en hier te uploaden en bovengenoemde alleen dienen bij te voegen als de antwoorden in de UEA hierom vragen?

Antwoord:
Uw aanname is correct. U hoeft hier uitsluitend de UEA te uploaden.

Beantwoord op: 06-08-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 13
Onderwerp: Casus 1 + 2

Vraag:

Werkt u in de huidige situatie ook aan de hand van KPI's en zo ja, zou u deze afspraken met inschrijvers willen delen?

Antwoord:
In de huidige overeenkomst zijn geen KPI's opgenomen.

Beantwoord op: 06-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

14

Casus 2 : Innovatie

Vraag:

Om u een zo passend mogelijk antwoord te geven (en dubbelingen etc. te voorkomen) zouden we graag vernemen welke innovaties er in het afgelopen contract zijn doorgevoerd.

Antwoord:

Hier hebben wij geen inzage in. Voor zover zichtbaar voor de gemeente, zijn er geen innovaties toegepast in de afgelopen jaren.

Beantwoord op: 06-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Casus 2: Duurzaamheid

Vraag:

U geeft terecht aan dat duurzaamheid een breed begrip is. Is onze aanname correct dat u bij deelvraag 1 en 2 van casus 2 vooral doelt op duurzaamheid /circulariteit m.b.t. milieu en in deelvraag 4 meer op het personeelsbeleid?

Antwoord:

Uw aanname is correct. In deelvraag 1 en 2 van casus dient u in te gaan op duurzaamheid/circulariteit m.b.t. milieu en aangrenzende gebieden. In deelvraag 4 gaat hier inderdaad over personeel.

Beantwoord op: 06-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Casus 2: Personeel

Vraag:

Wordt de medewerkerstevredenheid in de huidige situatie gemeten en zo ja, wat zijn de uitkomsten en of aandachtspunten van deze metingen?

Antwoord:

Bij Aanbestedende Dienst is niet bekend of de medewerkerstevredenheid gemeten wordt.

Beantwoord op: 06-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Belevingskwaliteit (casus 1)

Vraag:

Wordt de belevingskwaliteit in de huidige situatie gemeten en zo ja, wat zijn de uitkomsten en of aandachtspunten van deze metingen?

Antwoord:

Er wordt in het huidige contract niet op beleving gemeten.

Beantwoord op: 06-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
1.2.3. Achtergrond informatie - Resultaatgericht schoonmaken

Vraag:

U geeft aan dat resultaatgerichte schoonmaak op dit moment niet wordt begrepen door de medewerkers. Kunt u aangeven waaruit dit blijkt?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 11.

Beantwoord op: 06-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
19

Onderwerp:
1.2.3. Achtergrond informatie - Teamgevoel

Vraag:

U geeft aan dat er op dit moment geen optimaal teamgevoel heerst, wat ervaart u hiervan?

Antwoord:

Het heeft invloed op de sfeer binnen het team. Gebruikers wordt hiermee belast.

Beantwoord op: 06-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Casus 1: Belevingskwaliteit

Vraag:

Gemeente Midden-Drenthe vindt belevingskwaliteit erg belangrijk. Kunt u toelichten hoe de belevingskwaliteit op dit moment is?

Antwoord:

In algemene zin is men tevreden over de beleving van de uitvoering van de schoonmaakwerkzaamheden.

Beantwoord op: 06-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 4.1 Casus 1

Vraag:

Wordt er nu in het huidige contract op de beleving gemeten? Zo ja, wat is de huidige score op beleving?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 17.

Beantwoord op: 06-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Opmaak

Vraag:

Is het toegestaan gebruik te maken van tabbladen vóór de casussen, zonder dat de titel op het tabblad meetelt in het maximaal aantal woorden? Uiteraard houden wij hier rekening met uw wens de anonimiteit te behouden.

Antwoord:

Dat is toegestaan. Het is niet toegestaan om andere woorden te gebruiken op de tabbladen dan ten behoeve van de titel.

Beantwoord op: 06-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Casus 1 en Casus 2

Vraag:

De casus mag uit niet meer dan 1000 woorden bestaan. Een gevulde pagina A4 is ongeveer 750 woorden. Gekeken naar het aantal (sub)vragen die

beantwoord moeten worden, willen wij u vragen om ruimte te laten voor de inschrijvende partijen om deze vragen ook voldoende te kunnen beantwoorden. Graag het verzoek om 1.500 te hanteren of 2A4 voor iedere casus.

Antwoord:

Dat is akkoord. U mag voor zowel casus 1 als casus 2 maximaal 1500 woorden gebruiken. Dit betreffen woorden inclusief woorden gebruikt in afbeeldingen.

Beantwoord op: 06-08-2021

Label: Inhoud