

Niet conform contractafspraken	→ 1
Conform contractafspraken, maar scoort lager t.o.v. de vorige evaluatie.	→ 2
Conform contractafspraken	→ 3

2	Kwaliteit	De reactietijd op klachten/ vragen bedraagt maximaal 1 werkdag.							
		De oplostijd bedraagt maximaal 1 werkdag vanaf het moment waarop de klacht/ vraag door opdrachtnemer is bevestigd/ in behandeling is genomen.							
		Eisen aan medewerkers	VOG en legetimatie						
		Medewerks dragen herkenbare bedrijfskleding	altijd						

10/10/2016

[illegible]

Te meten afspraken in volgende evaluatie:	

Voor akkoord: De Haagse Scholen	Voor akkoord (leverancier):
(naam, datum)	(naam, datum)