

Aanbesteding: EU aanbesteding Touchscreens RSG Wolfsbos
Aanbestedende Dienst: Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs Hoogeveen
Referentie: 2021-TOUCH9000

Toelichting:
Antwoorden 2e NVI

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Beschrijvend document, pagina 25, 4.3

Vraag:
U geeft aan dat Wolfsbos 3 laptops verzorgt voor de proefopstelling. Welke merken en types gebruikt u hiervoor?

Antwoord:
Voor de proefopstelling wordt er gebruik gemaakt van: HP Zbook Firefly 15 G7 / 15,6" FHD / I5-10210U / 8Gb / Nvidia Quadro T1000

Beantwoord op: 25-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschrijvend document, pagina 25, 4.3

Vraag:
De score van de beoordelingscommissie wordt bepaald door middel van consensus. De score van de 10 eindgebruikers wordt bepaald door middel van de gemiddelde score. Tellen deze gemiddelde scores ieder voor de helft mee? Dus 50:50. Of in een andere verhouding?

Antwoord:
Dit is onjuist. De score voor de beoordelingscommissie wordt bepaald door middel van consensus. De score van de eindgebruikers wordt bepaald door middel van de gemiddelde score. Zie paragraaf 4.3 van het beschrijvend document voor de berekening en het aantal punten.

Beantwoord op: 25-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Beschrijvend document, pagina 18, 3.3.2

Vraag:
De Opdrachtgever zal na de standstill-termijn en onder voorbehoud dat er

door de afgewezen Inschrijvers geen kort geding aanhangig is gemaakt, overgaan tot definitieve gunning van de Opdracht. Dit kort geding heeft natuurlijk wel invloed op de levertijd. Je gaat als bedrijf natuurlijk niet bestellen, bij geen definitieve gunning. Hoe gaat u daarmee om?

Antwoord:

Indien dit het geval is houdt de Aanbestedende Dienst rekening met de levertijden. De definitieve opdracht voor bestellingen wordt pas na definitieve gunning verstrekt.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 9, 1.2.2

Vraag:

Kunt u een overzicht geven van de huidige installed base. Zo nee graag uw toelichting.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft de volgende installed base:

- Promethean type 100 incl beamerophanging op 3 meter vanuit plafond (19x)
- Promethean type 386 Pro met ultra short throw projector (51x)
- CTOUCH Riva 75 en 86 (8x)
- Promethean AP5-75 en -86 (7x)
- Vidi touch VT-65FK (1x)
- Newline TT-750H0 (1x)
- ViewSonic VS17117 (1x)

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 8, paragraaf 1.2.1

Vraag:

De touchscreens moeten gebruiksvriendelijk en toegankelijk zijn voor alle medewerkers van RSG Wolfsbos. Wie zijn alle medewerkers?

Antwoord:

Alle medewerkers van Wolfsbos die te maken hebben met het gebruik van de Touchscreen. U kunt bijvoorbeeld denken aan docenten.

Beantwoord op: 25-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Bijlage D: Totaalblad prijzen - Tabblad 1/2 Touchscreen - Technische Eis 6

Vraag:
U eist een touchscreen die beschikt over een displaypoort aansluiting.
Vervolgens geeft u aan dat dit ook d.m.v. een verloopstukje is toegestaan.
Dient dit verloopstukje (indien noodzakelijk) ook meegeleverd te worden?

Antwoord:
Indien noodzakelijk zal dit verloopstukje meegeleverd dienen te worden voor zowel de proefopstelling als voor een eventuele definitieve levering.

Beantwoord op: 25-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Bijlage D: Totaalblad prijzen - Tabblad 1/2 Touchscreen - Technische Eis 6

Vraag:
U eist een touchscreen die beschikt over een displaypoort aansluiting.
Vervolgens geeft u aan dat dit ook d.m.v. een verloopstukje is toegestaan.
Bedoeld u hiermee een verloop aan de zijde van het display of aan de zijde van de gebruiker (laptop/PC) ?

Antwoord:
Voor beide onderdelen is dit toegestaan. Dit gaat in overleg met de Aanbestedende Dienst na gunning.

Beantwoord op: 25-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Bijlage D: Totaalblad prijzen - Tabblad 6 Soundbar - Technische Eis 3

Vraag:
U eist in tabblad 6 een soundbar met een wattage van minimaal 80 watt.
Aangezien het wattage niets zegt over de prestaties en de geluidsdruk van een dergelijke soundbar, vragen wij u om deze eis te laten vervallen en de prestaties van de soundbar te beoordelen tijdens de proefopstelling.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De soundbar wordt niet beoordeeld tijdens de proefopstelling en mag ook niet geleverd worden tijdens de proefopstelling.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage D: Totaalblad prijzen - Tabblad 6 Soundbar - Technische Eis 3

Vraag:

Als er touchscreens (75 en 86 inch) geleverd kunnen worden met een ingebouwde soundbar met een minimale capaciteit van 80 watt. Kunt u dan bevestigen dat tabblad 6 blanco ingediend kan worden.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De Aanbestedende Dienst wil graag een prijs voor een externe soundbar. Het gaat hier dus specifiek om een externe soundbar. Dit is optioneel, er wordt na gunning besloten of er gebruik wordt gemaakt van een externe soundbar.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beschrijvend document 23 4.3.

Vraag:

Wat is de afmeting van de aanwezige lift (lengte x breedte x hoogte)

Antwoord:

De afmetingen per locaties:
(lxbxh) (liftdeurbreedte is 90cm) Liftkooi maten zijn in cm
Groene Driehoek: 116x100x190 (deurbreedte 80)
Meander: 140x110x220
Harm Smeenge: 140x110x210 en 130x110x200

Uit ervaring weet de Aanbestedende Dienst dat het niet altijd mogelijk is om een Touchscreen via de lift te vervoeren. U dient hier rekening mee te houden.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Raamovereenkomst - 3D

Vraag:

Wanneer de betalingstermijn van 30 dagen niet wordt gerespecteerd gaat u akkoord met het berekenen van de wettelijke rente bij overschrijding zo nee waarom niet?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. De Aanbestedende Dienst betaalt de factuur binnen 30 dagen indien akkoord bevonden. Indien er een afwijking in de factuur wordt geconstateerd wordt de opdachtnermer op de hoogte gebracht en herstel tijd geboden.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Raamovereenkomst - 3C

Vraag:

U geeft aan geen prijswijzigingen door te voeren. Gezien de looptijd 2x 1 jaar plus optie verlenging 2x 1 jaar is dit ongebruikelijk lang en ook bedrijfseconomisch niet verantwoord. Wij verzoeken u om de tarieven jaarlijks te mogen indexeren ingaand per 1 januari 2023. De lijkt ons redelijk. Graag uw toelichting.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst vraagt een vast opslagpercentage uit die gedurende de contractperiode vast staat. De inkoopprijs is variabel. Indien u te maken krijgt met prijsverhogingen kan dit doorgevoerd worden in de inkoopprijs. De Aanbestedende Dienst behoudt altijd het recht om de inkooprijzen bij u op te vragen.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage D1: PVE - Eis 29

Vraag:

U noemt hier Lid e. Kunt u aangeven wat lid e inhoudt en waar wij deze kunnen vinden?

Antwoord:

Dit is een fout. Het gaat hier om eis 28 van het PVE.

Beantwoord op: 25-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Bijlage D1: PVE - Eis 28

Vraag:
Wij nemen aan dat hiervoor het beschikbare gestelde leentoeistel gebruikt dient te worden? Graag uw toelichting.

Antwoord:
Er dient geen standaard leentoeistel geplaatst te worden op de locaties van RSG Wolfsbos. Indien zich er een storingsmelding voordoet en u de touchscreen niet binnen 1 werkdag kunt repareren dient u een leentoeistel te leveren. U dient deze dus alleen te leveren indien u de storing niet binnen 1 werkdag kunt oplossen. U bent zelf verantwoordelijk voor de opslag van het leentoeistel. Deze wordt niet bij RSG Wolfsbos geplaatst.

Beantwoord op: 25-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp: Bijlage D1: PVE - Eis 26

Vraag:
Kunt u aangeven uit hoeveel personen uw ICT afdeling bestaat?

Antwoord:
De ICT afdeling is al volgt:
1 systeembeheerder
3 BBL'ers (volgen opleiding beheerder ICT niveau 4 en werken 4 dagen per week)
1 BOL (volgt opleiding beheerder niveau 3/4 in periode 2x20 week)
1 Adviseur ICT

Beantwoord op: 25-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: Bijlage D1: PVE - Eis 20

Vraag:
U geeft aan dat er één leentoeistel ter beschikking gesteld dient te worden. Hiermee moeten we rekening houden in onze calculaties. Kunt u aangeven

op welke locatie dit leentoeistel geplaatst wordt en hoe dit leentoeistel ingezet kan worden per locatie? Wij noemen aan dat opdrachtgever de organisatie hiervan zelf ter hand neemt? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Er dient geen standaard leentoeistel geplaatst te worden op de locaties van RSG Wolfsbos. Indien zich er een storingsmelding voordoet en u de touchscreen niet binnen 1 werkdag kunt repareren dient u een leentoeistel te leveren. U dient deze dus alleen te leveren indien u de storing niet binnen 1 werkdag kunt oplossen. U bent zelf verantwoordelijk voor de opslag van het leentoeistel. Deze wordt niet bij RSG Wolfsbos geplaatst.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage D1: PVE - Eis 5

Vraag:

U noemt hier opslag/kortingspercentages. Waar kunnen wij deze terugvinden in het inschrijfbiljet. Volgens ons worden deze niet genoemd in het inschrijfbiljet?

Antwoord:

U dient zelf een opslagpercentage aan te bieden op de bladen 1 t/m 7 van het inschrijfbiljet. Kortingspercentages zijn niet aan de orde in deze aanbesteding.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage D1: PVE - Eis 4

Vraag:

Kunt u een toelichting of voorbeeld geven wat bedoeld wordt met "opslagpercentage zoals vermeld in de uitvoeringsbepaling". Welk opslagpercentage is dit? En waar vinden wij de uitvoeringsbepaling?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 17.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Beschrijvend document 22 4.1.

Vraag:

U geeft aan dat de casus maximaal 2500 woorden incl. afbeeldingen mag bevatten. Wat is de minimale lettergrootte van het aantal woorden?

Antwoord:

U mag zelf bepalen welk lettertype/lettergrootte er gebruikt wordt. De Aanbestedende Dienst telt alleen het aantal woorden.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage D: Totaalblad prijzen - Tabblad 8 Accessoires

Vraag:

U noemt een vaste fictieve uitgave bij accessoires. Kunt u toelichten wat hiermee bedoeld wordt en waarop dit bedrag is gebaseerd?

Antwoord:

De fictieve uitgave wordt gebruikt voor de prijsberekening van de aanbesteding. Er wordt een waarde aan meegegeven om tot een goed prijsvergelijk te komen.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage D: Totaalblad prijzen - Tabblad 8 Accessoires

Vraag:

Wat wordt er bedoeld met "opslagpercentage accessoires" Bedoelt u alle onderdelen die nodig zijn voor het onderhoud? Om dit weer te geven in een percentage is niet gebruikelijk. Kunt u dit toelichten wat u precies bedoelt en de onderbouwing waarom gewerkt wordt met opslagpercentages.

Antwoord:

U geeft hier een opslagpercentage op voor de levering van accessoires. De opslagpercentage staat vast gedurende de contractperiode en mag berekend worden over de inkoopprijs.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage D: Totaalblad prijzen - Tabblad 7 Uurtarieven

Vraag:

U noemt een vaste fictieve uitgave bij uurtarieven. Kunt u toelichten wat hiermee bedoeld wordt en waarop dit bedrag is gebaseerd?

Antwoord:

De fictieve uitgave wordt gebruikt voor de prijsberekening van de aanbesteding. Er wordt een waarde aan meegegeven om tot een goed prijsvergelijk te komen.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage D: Totaalblad prijzen - Tabblad 7 Uurtarieven

Vraag:

U noemt een aantal uren. Kunt u aangeven waarop dit gebaseerd is? Wij nemen aan dat dit fictieve uren zijn?

Antwoord:

De fictieve uitgave wordt gebruikt voor de prijsberekening van de aanbesteding. Er wordt een waarde aan meegegeven om tot een goed prijsvergelijk te komen.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage D: Totaalblad prijzen - Tabblad 7 Uurtarieven

Vraag:

Wat wordt er bedoeld met "opslagpercentage onderdelen" Bedoelt u alle onderdelen die nodig zijn voor het onderhoud? Om dit weer te geven in een percentage is niet gebruikelijk. Kunt u dit toelichten wat u precies bedoelt en de onderbouwing waarom gewerkt wordt met opslagpercentages

Antwoord:

U geeft hier een opslagpercentage op voor de levering van onderdelen voor het onderhoud. De opslagpercentage staat vast gedurende de contractperiode

en mag berekend worden over de inkoopprijs.

Beantwoord op: 25-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 25 **Onderwerp:**
Bijlage D: Totaalblad prijzen - Tabblad 6 Soundbar

Vraag:

Indien wij een scherm kunnen leveren, waarin een uitstekend klinkende soundbar ingebouwd zit. Verwacht u dan nog een prijs voor een soundbar? Of mogen wij die dan weglaten? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De Aanbestedende Dienst wil graag een prijs voor een externe soundbar. Het gaat hier dus specifiek om een externe soundbar. Dit is optioneel, er wordt na gunning besloten of er gebruik wordt gemaakt van een externe soundbar.

Beantwoord op: 25-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 26 **Onderwerp:**
Beschrijvend document 25 4.3.

Vraag:

Kunt u ook toelichten of de huidige leverancier(s) die bekend zijn met de locatie Groene Driehoek hierdoor een voordeel hebben? Leveranciers die nog niet bekend zijn met RSG Wolfsbos zijn natuurlijk niet bekend met de klant-specieke wensen? Kunt u misschien aanvullende informatie geven over de locatie Groene Driehoek waardoor de informatie voor iedereen gelijk is? Graag uw toelichting.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst begrijpt uw vraag niet. Het gaat hier om de levering van een proefopstelling. De levering wordt niet beoordeeld en de Aanbestedende Dienst ziet niet in waarom andere partijen hier voordeel uit kunnen halen.

Beantwoord op: 25-11-2021
Label: Proces

Ref.nr. 27 **Onderwerp:**
Beschrijvend document 26 4.3.

Vraag:

U geeft aan dat er een gemiddelde score door de eindgebruikers plaatsvindt. Welke onderdelen beoordelen de eindgebruikers?

Antwoord:

De beoordeling van de proefopstelling zal plaatsvinden op de volgende onderdelen:

- Gebruikersvriendelijkheid/Gebruikersgemak;
- De kwaliteit van het geluid;
- De kwaliteit en manier van het schrijven op de Touchscreen;
- De kijkhoek en beeldkwaliteit, is deze passend in een klassensituatie;
- Functionaliteiten van de software.

Op basis van bovenstaande onderdelen wordt een score toegekend.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Beschrijvend document 25 4.3.

Vraag:

U geeft aan dat beoordeling van de proefopstelling een uitstekend kan scoren wanneer de proefopstelling voldoet aan de wensen van de opdrachtgever. Zijn dit de wensen zoals genoemd bij onderdelen. En wordt er gewerkt met een score matrix per beoordelaar? Kunt u voorbeeld sturen van deze beoordelingsmatrix

Antwoord:

"De beoordeling van de proefopstelling zal plaatsvinden op de volgende onderdelen:

- Gebruikersvriendelijkheid/Gebruikersgemak;
- De kwaliteit van het geluid;
- De kwaliteit en manier van het schrijven op de Touchscreen;
- De kijkhoek en beeldkwaliteit, is deze passend in een klassensituatie;
- Functionaliteiten van de software.

Op basis van bovenstaande onderdelen wordt een score toegekend. "

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Beschrijvend document 23 4.1.

Vraag:

Aanwezig bij de presentatie zijn de beoordelingscommissie en ICT coaches. Zijn de ICT-coaches" de overige gebruikers"?

Antwoord:

Dit zijn onder andere de overige gebruikers.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Beschrijvend document 23 4.1.

Vraag:

Deze opstelling zal als onderdeel van het sub gunningscriterium Kwaliteit worden beoordeeld door de beoordelingscommissie, aangevuld met overige gebruikers. Wie zijn de overige gebruikers die komen beoordelen?

Antwoord:

De overige gebruikers zijn de medewerkers die dagelijks met de touchscreens werken. U kunt hierbij denken aan docenten.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Beschrijvend document 23 4.1.

Vraag:

U geeft een voorbeeld voor de te behalen punten. U geeft aan 300 punten maar voor de casus kunnen toch 600 punten behaald worden? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit is een fout. Er kunnen 300 punten worden behaald voor de casus. De gunningscriteria zoals omschreven staat in paragraaf 3.4 van het beschrijvend document is leidend.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Beschrijvend document 25 4.3.

Vraag:

De proefopstelling wordt beoordeeld op eisen en de wensen van de beoordelingscommissie. Wat zijn specifiek de wensen qua: gebruikersvriendelijk/gebruikersgemak, kwaliteit van het geluid, kwaliteit en de manier van schrijven op het Touchscreen, functionaliteit van de software. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

De genoemde onderdelen worden beoordeeld door de beoordelingscommissie. De eisen staan vastgelegd in het inschrijfbiljet en het programma van eisen. De beoordelingscommissie wil tijdens de proefopstelling ervaren hoe dit in de praktijk werkt en beoordeeld de genoemde onderdelen.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Beschrijvend document 23 4.2.

Vraag:

U geeft aan dat er een uitstekende beoordeling wordt toegekend doordat de inschrijver bekend is met de klant-specifieke wensen van de OG. Kunt u aangeven welke wensen bedoeld worden? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit staat omschreven in de alle aanbestedingsdocumenten. De Aanbestedende Dienst heeft hier een schets gegeven van de gewenste situatie en vraagt u als aanbieder om hier een aanbod op te doen.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Beschrijvend document pagina 19 3.5.

Vraag:

Alpha Adviesbureau is als procesbegeleider aanwezig tijdens het plenaire overlegmoment van het beoordelingsteam. Heeft Alpha Adviesbureau ook invloed op de uitkomst van het beoordelingsteam?

Antwoord:

Alpha Adviesbureau heeft geen invloed op de uitkomst van het beoordelingsteam. Alpha borgt slechts het proces.

Beantwoord op: 25-11-2021
Label: Proces

Ref.nr. 35
Onderwerp: Beschrijvend document pagina 15 2.7.

Vraag:

Voor de start van de Overeenkomst, vindt er een opstartgesprek plaats tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Tijdens dit gesprek worden praktische afspraken gemaakt over de uitvoering van de werkzaamheden en de implementatiefase. Wat wordt er verstaan onder praktische afspraken over de implementatiefase? Kunt u daar een voorbeeld van geven?

Antwoord:

Het gaat hierbij om afspraken over alles wat komt kijken bij de implementatie. Denk hierbij aan planning, communicatie etc.

Beantwoord op: 25-11-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. 36
Onderwerp: Beschrijvend document pagina 12 2.3.

Vraag:

Via het TenderNed onderdeel "Vragen & Antwoorden" kunt u uw vragen stellen. Hiervoor is in deze aanbesteding één vragenronde gepland!! In de planning staan twee vragenrondes. Kunt u dit toelichten??

Antwoord:

Het is in TenderNed niet mogelijk om vooraf aan te geven dat er twee vragen rondes zijn, maar de AD bevestigt dat er een tweede vragenronde zal zijn. De Aanbestedende Dienst zet na de 1e NvI de vragenrond opnieuw open voor de 2e NvI. Let op er mogen allen verdiepingsvragen worden gesteld in de 2e NvI.

Beantwoord op: 25-11-2021
Label: Proces

Ref.nr. 37
Onderwerp: Beschrijvend document pagina 9 1.2.2.

Vraag:

U geeft aan dat er een grote investering aan zit te komen. Hoeveel schermen gaat u bestellen en wanneer?

Antwoord:

De inschatting hiervoor is gegeven in het beschrijvend document paragraaf 1.2.2.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Beschrijvend document pagina 9 1.2.2.

Vraag:

Kunt u een overzicht geven van de huidige aantallen touchscreens (installed base) die aanwezig zijn en van welke merken.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 4.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Beschrijvend document pagina 8 1.2.1.

Vraag:

De aangeboden touchscreens sluiten goed aan bij de systemen en netwerken van RSG Wolfsbos zodat er zorgeloos gewerkt kan worden. Welke systemen zijn dit?

Antwoord:

Het gaat hierbij om de systemen en netwerken die gebruikelijk zijn binnen het Voortgezet Onderwijs. U aangeboden Touchscreen is hier geschikt voor.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Intern geheugen Android module

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft geen specificaties op voor een ingebouwde android module. Inschrijver adviseert om minimaal 4GB intern geheugen voor de Android module in de eisen op te nemen om een toekomstbestendig

Touchscreen aan te schaffen. Neemt u dit advies over?

Antwoord:

Er wordt geen Android Module uitgevraagd. Er worden alleen functionaliteiten uitgevraagd, het is aan de inschrijver om hier een passende touchscreen voor aan te bieden.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Geluidsmodule

Vraag:

Aanbestedende dienst eist in het inschrijfbiljet bij eis 9 geluidsmodule dat het wattage minimaal 32 watt is via de speakers en subwoofer. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het Touchscreen hiermee dient te beschikken over een ingebouwd 2.1 geluidssysteem?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Kabellengte Eis 24

Vraag:

In eis 24 van het inschrijfbiljet staat vermeld dat de oplevering inclusief bekabeling betreft. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat dit maximaal 10 meter is en indien incidenteel het een keer langer als 10 meter is, inschrijver hier een meerprijs voor in rekening mag brengen?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Aantal woorden casus

Vraag:

U stelt een groot aantal subvragen die beantwoord moeten worden in de casus. Hiervoor krijgt Inschrijver 2500 woorden tot zijn beschikking. Wij willen u verzoeken dit uit te breiden naar 3500 woorden.

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Planning 2e vragenronde

Vraag:

In de planning in het aanbestedingsdocument staat aangegeven, dat er een 2e vragenronde is. Echter in de tekst van 2.3 staat uitdrukkelijk dat er maar 1 vragenronde is. Is onze aanname correct, dat er wel een 2e vragenronde is, en dat de zinsnede in 2.3 niet juist is?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 36.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Prijsbladen

Vraag:

Goedemorgen,

In tabbladen 7 en 8 van het inschrijfblad zijn al een aantal velden ingevuld, waaronder 'aantal uren' en 'fictieve uitgaven'. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

De fictieve uitgave wordt gebruikt voor de prijsberekening van de aanbesteding. Er wordt een waarde aan meegegeven om tot een goed prijsvergelijk te komen.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Circulair gebruik van materiaal

Vraag:

Uit de tekst in de aanbesteding komt duidelijk naar voren dat de Wolfsbos belang hecht aan het circulair gebruik van materiaal. In dat kader, kunt u aangeven of bepaalde beugels waar huidige touchscreens mee worden bevestigd aan de wand, kunnen worden hergebruikt? En zo ja, is er een percentage (of absoluut aantal) aan te geven?

Antwoord:

Na gunning wordt bekeken of dit circulair te hergebruiken is. De Aanbestedende Dienst heeft een 1e inschatting gemaakt: Circulair gebruik van de bestaande beugels is alleen mogelijk bij de touchscreens (of wandbeugel of mobiel onderstel) (18x). De digiborden type Promethean 100 en 387 PRO zijn niet herbruikbaar (70x)

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

1.2.3 Achtergrondinformatie

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat zij op dit moment één leverancier heeft voor de levering van touchscreens. Kan Aanbestedende dienst aangeven welke leverancier dit is?

Antwoord:

De huidige leverancier is Newcomm/Infradax.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

4.1. Casus

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst nader specificeren waarop zij doelt met de derde deelvraag: “Hoe gaat u ervoor zorgen dat de leerkrachten optimaal gebruik gaan maken van de touchscreens met alle bijbehorende mogelijkheden?”

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst wil graag het maximale uit haar touchscreens halen. In de huidige situatie heeft zij het idee dat het scherm niet maximaal gebruikt wordt. Zij hoort graag van u als specialist wat er allemaal mogelijk

is.

Beantwoord op: 25-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 49
Onderwerp: 4.1. Casus

Vraag:

Inschrijvers mogen 2.500 woorden gebruiken voor het beantwoorden van de casus. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met het verhogen van het aantal woorden naar 3.500? Dit om de casus zo goed en overzichtelijk mogelijk te beantwoorden.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 43.

Beantwoord op: 25-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 50
Onderwerp: 4.1. Casus

Vraag:

Bij de eerste deelvraag van de casus noemt Aanbestedende dienst 'inzet van personeel'. Kan Aanbestedende dienst nader specificeren wat zij hiermee bedoelt?

Antwoord:

De inzet van personeel van uw organisatie. Hoe worden uw werknemers ingezet tijdens het implementatie traject.

Beantwoord op: 25-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 51
Onderwerp: Bijlage D1: PvE eis 12

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat de fysieke acceptatie plaatsvindt binnen een week na levering. Dit betekent dat ofwel Aanbestedende dienst ofwel Geïnteresseerde zich op een later moment nogmaals op locatie moet melden. Dit is naar mening van Geïnteresseerde niet de meest praktische en duurzame oplossing. Gaat Aanbestedende dienst ermee akkoord deze eis te

wijzigen naar: “Fysieke acceptatie vindt direct plaats na installatie”?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De Aanbestedende Dienst kan de acceptatie ook digitaal doorgeven aan de opdrachtnemer.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

1.2.3 Achtergrondinformatie

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat zij op dit moment één leverancier heeft voor de levering van touchscreens. Kan Aanbestedende dienst aangeven welk type bord er de afgelopen jaren is geleverd?

Antwoord:

De huidige leverancier is: Newcomm/Infradax. voor het type bord zie antwoord vraag 4.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Systemen RSG Wolfsbos

Vraag:

In het Beschrijvend Document op pagina 8 (Paragraaf 1.2.1 Doelstelling, de tweede bullet) schrijft u: “De aangeboden touchscreens sluiten goed aan bij de systemen en netwerken van RSG Wolfsbos zodat er zorgeloos gewerkt kan worden.”

Kunt u aangeven welke systemen u bedoelt waar touchscreens goed op moeten aansluiten?

Antwoord:

Het gaat hierbij om de systemen en netwerken die gebruikelijk zijn binnen het Voortgezet Onderwijs. U aangeboden Touchscreen is hier geschikt voor.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Onderwijsproces 1.2 onderliggende doelstelling

Vraag:

Hierin verwacht uw opdrachtgever dat bij Storingen en klachten het onderwijs proces zo min mogelijk wordt verstoord. Gezien de aantallen in de uitvraag adviseert inschrijver in de eis op te nemen dat de Touchscreens middels een beheertool kan worden beheerd. Een mogelijke gebruikersfout is dan direct op te lossen waardoor het onderwijs proces niet onnodig wordt verstoord.

De beheertool moet de mogelijkheid hebben dat de ICT of beheerder het Touchscreen op afstand, zonder fysiek bij het touchscreen aanwezig te zijn, het beeld van het Touchscreen kan zien en bedienen. Met andere woorden, ICT of beheerder kan de instellingen van het Touchscreen op afstand inzien en wijzigen.

Inschrijver kan zich voorstellen dat uw opdrachtgever het belangrijk vindt dat onnodige verstoring van het onderwijs proces niet wenselijk is als blijkt dat daar wel een oplossing voor is. Inschrijver is van mening dat het beter is om dit als eis op te nemen en niet te laten afhangen van een beschreven casus die mogelijk een verdraalde beeldvorming kunnen geven.

Is aanbestedende dienst bereid deze type beheertool op te nemen in haar Eisen zoals beschreven?

Zo niet, waarom niet.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst neemt dit niet als eis op. Het is aan de inschrijver om dit aan te bieden en haar toegevoegde waarde te tonen in Casus 1.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Audio

Vraag:

Inschrijver heeft een audio oplossing die integraal wordt toegepast. Dit betreft een module die als Add-on wordt toegepast en is logisch van hetzelfde merk als het touchscreen en specifiek gemaakt voor het type model touchscreen. Alle functionaliteiten zijn gelijkwaardig zoals bij ingebouwde audio. Deze audio module is speciaal voor het onderwijs ontwikkeld en inschrijver wil benadrukken dat het geen standaard soundbar is. Inschrijver vraagt aanbestedende dienst of deze integrale oplossing, die als het ware een onderdeel is van het geheel, is toegestaan en deze ook als zodanig beoordeeld.

Zoniet, wilt u dan de wattage van 32Watt wijzigen in minimaal 30Watt zodat er geen merken worden uitgesloten?

Antwoord:

"Dit is niet akkoord. De Aanbestedende Dienst wil geen gebruik maken van een Add-on.

De eis voor de geluidsmodule blijft staan op 32 watt."

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Afspeel mogelijkheden extern

Vraag:

Aanbestedende dienst wilt een externe afspeel mogelijkheid, streamen
Inschrijver wilt graag weten of het Touchscreen en de leerling Device
gebruik maken zelfde WiFi netwerk? Of heeft uw opdrachtgever dit
gescheiden van elkaar?

Antwoord:

Onderwijs (docent) en leerlingen (wifi) netwerk zijn gescheiden.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Eis touchscreen software en Whiteboard software

Vraag:

Inschrijver wil graag weten of uw opdrachtgever verwacht dat de opgeslagen
Whiteboard App annotaties vanaf het Touchscreen ook bewerkt moeten
kunnen worden zonder daarvoor het Touchscreen te gebruiken. (bijvoorbeeld
een les thuis voorbereiden). Met andere woorden, de Android Whiteboard
bestanden kunnen geopend en bewerkt worden met een Windows device.

Antwoord:

Nee, dit is geen vereiste.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Glasdikte touchscreen

Vraag:

U vraagt een glasplaat met een traditionele dikte van 4 mm. Gaat u ook

akkoord met 2 mm Optical Bonded Glas?

Motivatie

1. Glasveiligheid gaat over de hardheid, niet de dikte. Als de dikte / diepte betere bescherming zou bieden, dan zouden alle touchscreens zeker 10mm dik moeten zijn in plaats van 4 mm. Het is niet hoe dikker het glas hoe beter, maar het gaat om de hardheid van het glas. Het aangeboden scherm heeft 2 mm-glas en een hardheid van 7H, die sterk genoeg is om elke slag te incasseren.

2. Optical Bonding is toegepast in onze schermen. Zoals u wellicht weet, betreft het proces van optical bonding, is het aanbrengen van een speciale lijm tussen het glas en het LCD-paneel. Zelfs als het glas door iets hard wordt getroffen, breekt het glas niet in stukken en valt het niet van het scherm af op de studenten of uw medewerkers. Reguliere touchscreens hebben een laag lucht tussen het glas en het lcd-scherm. Dit geeft mogelijk rondvliegend glas en tevens een mindere kijkhoek.

3. Eis touchscreen moet voldoen aan de moderne technologie en met toekomstigbestendige eigenschappen

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Specificatie Touchscreen

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft diverse eisen opgenomen die vragen om een ingebouwd Android Systeem. Inschrijver adviseerd om hier een minimale eis aan toe te voegen.

Ingebouwde Android minimaal 8.0 Minimaal, Minimaal 4GB RAM (werkgeheugen), minimaal 64GB opslagcapaciteit.

Is aanbestedende dienst bereid deze eis toe te voegen?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Inhoud