

Vragen_en_antwoorden_334836_inschrijffase

Re	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Eigen PAC	Geïnteresseerde heeft afgelopen jaar meer dan 7 prikkalocaties beveiligd. Geïnteresseerde bezit geen eigen PAC-centrale. Onze brancheorganisatie heeft ons bevestigd dat een dergelijke eis (het bezitten van een eigen alarmcentrale) niet noodzakelijk is, mits de processen goed zijn geborgd door een derde. In het kader van het creëren van daadwerkelijke concurrentie, proportionaliteit en het behalen van een goede prijs-kwaliteitsverhouding verzoeken wij u om de eisen aanzien van een eigen alarmcentrale te laten vallen. Gaat u hier mee akkoord, zo nee, waarom niet?	Eisen worden tijdens een procedure niet meer gewijzigd, daar gaan wij niet mee akkoord. In het kader van creëren van concurrentie, proportionaliteit en het behalen van prijs kwaliteit verhouden, kunt u wel in combinatie of met een hoofdonderaannemer inschrijver, waardoor u aan de eis kan voldoen.
2	5.3 Programma van wensen Nr.1.	6.1U schrijft over een geleidelijke overgang met de huidige leverancier in de maand december. Betekent dit dat de nieuwe situatie zoals in 1.6 Aard van de opdracht, per 1 januari 2022 ingaat en dat de maand december gebruikt wordt om naast elkaar (oude en nieuwe leverancier) te werken? (inwerkperiode)	De nieuwe situatie, dus ingang contract gaat in op 1 december 2021. Voor de huidige partij betekent dit, dat de nieuwe overeenkomst ingaat vanaf 1 december. Voor een nieuwe Partij betekent dit een inwerkperiode tussen GGD Zaanstreek-Waterland, de huidige partij en de nieuwe partij. Dit zal in overleg plaatsvinden. Continuitet van de beveiligingsoperatie is essentieel. Hoewel gestreefd zal worden om de periode waarin de intredende en uittreedende partijen naast (met) elkaar werken zo kort mogelijk te houden, is een tijdelijke periode onvermijdelijk.
3	1.6 Aard van omvang van de opdracht (Pagina 4)	U beschrijft dat u tijdens de openingstijden bij zowel basis-prikkalocaties als de booster-prikkalocaties een teamleider ingezet wilt hebben. Tevens verzoekt u na openingstijden dat bij zowel basis-prikkalocaties als de booster-prikkalocaties een teamleider ingezet wilt hebben. Betekent dat er 4 teamleiders per dag ingezet worden?	Deze beoordeling is aan de inschrijvende partij. Waar het om gaat is dat er een verantwoordelijke teamleider beschikbaar en bereikbaar is en op de hoogte is van de processen zodat er adequaat gehandeld kan worden. Tevens dat er op zowel de basis-prikkalocaties als de booster-prikkalocaties ten alle tijde minimaal twee beveiligers aanwezig zijn, waarbij altijd duidelijk is wie de leiding heeft.
4	1.6 Aard van omvang van de opdracht (Pagina 4)	4.1 U beschrijft een verwachte inzet van 2 beveiligers (inclusief teamleider) na openingstijd. Wordt er verwacht dat deze 2 beveiligers proactief en preventief langs alle objecten rijden m.b.v. een surveillancervoertuig en tevens alarmanmelding verzorgen? 4.2 Als het antwoord op 4.1 positief is, rijden er dan 2 teams in een surveillancedienst? (één team voor enkel de basis-prikkalocaties en één team voor de boosterlocatie) 4.3 Als het antwoord op 4.1 positief is, wordt er dan ook verwacht dat er dan proactief en preventief langs de mobiele- en pop-up locaties gereden wordt?	Nee, er wordt verwacht dat deze 2 beveiligers ten alle tijde op de locatie(s) aanwezig zijn, en ter plaatse regelmatig een ronde doen.
5	1.6 Aard van omvang van de opdracht (Pagina 4)	U beschrijft een 6 tot 8 tal (booster)prikkalocaties met een verwachte inzet van 5 beveiligers inclusief teamleider tijdens de openingstijden. Is dit aantal verwachte inzet beveiligers per locatie (6 tot 8 x 5 beveiligers) of betekent dit dat er locaties zijn, zonder beveiliging?	Voor elke (booster)prikkalocatie is de verwachte inzet 5 beveiligers inclusief teamleider, gedurende elke shift.
6	1.6 Aard van omvang van de opdracht (Pagina 4)	U beschrijft een 3 tal (basis)prikkalocaties met een verwachte inzet van 3 beveiligers inclusief teamleider tijdens de openingstijden. Is dit aantal verwachte inzet beveiligers per locatie (3 x 3 beveiligers) of betekent dit 1 beveiligers per locatie?	Voor elke (basis)prikkalocatie is de verwachte inzet 3 beveiligers inclusief teamleider, gedurende elke shift. Er wordt gewerkt met 1 (basis)prikkalocatie.
7	1.6 Aard van omvang van de opdracht (Pagina 4)	U noemt hier een werkhilft. Kunt u een indicatie van werktijden aangeven?	Na gunning kunt u een voorstel doen voor de shiftindeling van beveiligingspersoneel, waarbij 24/7/365 beveiliging op de locatie het uitgangspunt is. Tevens geniet het de sterke voorkeur om gebruik te maken van een vaste groep medewerkers om zodoende te voorkomen telkens nieuwe gezichten op locatie te zien.
8	Referenties	Is het mogelijk om het format referentieblad (pagina 28) in Word te sturen?	Deze is reeds geupload en heet Bijlage Openbare spoedprocedure
9	Aanbestedingsdocument, pag. 23, par. 5.3, nr. 2	Heeft het borgen van de respons tijd betrekking op het opkomen van een beveiligers of ziet dit op de opvolging van alarmen?	De borging van de respons tijd heft betrekking op de opvolging van alarmen.
10	Aanbestedingsdocument, pag. 23, par. 5.3, nr. 1 en 2	Zowel onder nr. 1 (Implementatieplan) als onder nr. 2 (Correcte naleving) wordt gevraagd om een risicobeschrijving. Wenst u onder nr. 1 een uitwerking van de risico's die uitsluitend betrekking hebben op de implementatie?	Correct, de risico beschrijvingen dienen alleen over het onderwerp van de desbetreffende gunningscriteria (wens) te gaan.
11	Prijzenblad	Hoer vindt puntenverdeling plaats bij geoffeerde tarieven die tussen de op het prijzenblad vermelde tarieven liggen? Wordt er dan naar beneden of boven afgerond of vindt dit pro rata plaats? Bijvoorbeeld: levert een geoffeerd tarief van 34,90 voor een (object)beveiliging 0, 1 of 2 punten op?	De prijvastperiode geldt voor zowel 2021 en 2022. U kunt alleen inschrijven op de vaste bedragen. Het bedrag € 34,90 komt niet voor. U zult dus een keuze moeten maken naar of € 35,- of € 34,90, die respectievelijk 0 of 2 punten genereerd.
12	Aanbestedingsdocument, pag. 24, par. 5.4	Wat wordt bedoeld met "na de consensus meeting zal de kluis met inschrijvingen worden geopend"? Immers, de kluis moet eerst worden geopend om in consensus een besluit over de inschrijvingen te kunnen nemen.	In TenderNed zit een kluis voor uw inschrijving en een prijzenkluis. Deze dienen separaat van elkaar te worden geopend. Deze opening van de prijs kluis zal plaatsvinden na de consensusmeeting.
13	Aanbestedingsdocument, pag. 23, par. 5.3, nr. 1	Wat wordt bedoeld met een geleidelijke overgang binnen de maand december? Betekent dit dat de implementatieperiode loopt van 1 december 2021 (definitief gunningsbesluit) t/m 31 december 2021?	Dat is correct, voor de huidige partij betekent dit, dat de nieuwe overeenkomst ingaat vanaf 1 december. Voor een nieuwe Partij betekent dit een inwerkperiode tussen GGD Zaanstreek-Waterland, de huidige partij en de nieuwe partij. Dit zal in overleg plaatsvinden. Continuitet van de beveiligingsoperatie is essentieel. Hoewel gestreefd zal worden om de periode waarin de intredende en uittreedende partijen naast (met) elkaar werken zo kort mogelijk te houden, is een tijdelijke periode onvermijdelijk.
14	Aanbestedingsdocument, pag. 23, par. 5.3, nr. 1	Wenst u een implementatieplanning als separate bijlage?	Dat is correct.
15	Aanbestedingsdocument, pag. 5, par. 1.8 en pag. 33 (Overeenkomst)	Betreeft de einddatum van 31 december 2025 een verschrijving en wordt hier 31 december 2024 bedoeld?	Correct, excuses de totale duur is inderdaad voor 3 jaar. Eindatum komt daarmee op 31 december 2024.