



VERSLAG MARKTCONSULTATIEDOCUMENT

“Leerroutes en modules Wet Inburgering 2021”

Datum: 20 januari 2021
Kenmerk: Z/20/069746

Gemeente Hoeksche Waard
Jan Zevenbergen, Adviseur participatie en leefbaarheid
Renata van Tilborgh, Klantmanager Werk

Inkoopbureau West-Brabant
Kaylee Geene, inkoopadviseur

Niets van de uitgave mag worden veeleelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, microfilm, geluidsband, elektronisch of op welke andere wijze ook en evenmin in een retrieval systeem worden opgeslagen zonder voorafgaande toestemming van de samenstellers.

Inhoud

1	Deelname marktconsultatie	3
1.1	Aanleiding	3
1.2	De marktconsultatie	3
1.4	Planning	3
2.	Samenvatting	5
2.1	Algemeen	5
2.2	Ontzorging	5
2.3	Maatschappelijke begeleiding	6
2.4	Z-Route (Zelfredzaamheidsroute)	7
2.5	B1 route	7
2.6	Participatieverklaringstraject (PVT)	8
2.7	Module arbeidsmarkt en participatie (MAP) / Kennis Nederlandse Maatschappij	8
2.8	Overige vragen	9

1 Deelname marktconsultatie

1.1 Aanleiding

Per 1 januari 2022 treedt de nieuwe Wet Inburgering in. Met deze nieuwe wet verandert het inburgeringsstelsel met als doel dat inburgeraars de kans krijgen een goede start te maken in Nederland.

Het nieuwe inburgeringsstelsel beoogt, nadrukkelijk samen met andere wetgeving binnen het sociaal domein, in het bijzonder de Participatiewet, een bijdrage te leveren aan het maatschappelijke doel van inburgering: alle inburgeringsplichtigen doen snel en volwaardig mee in de Nederlandse samenleving, liefst via betaald werk. Dit doel vertaalt zich in een specifiek beleidsdoel voor het nieuwe inburgeringsstelsel: inburgeringsplichtigen bereiken het voor hen hoogst haalbare taalniveau (liefst B1) en kennis van de Nederlandse maatschappij, in combinatie met gerichte inspanningen op participeren naar vermogen vanaf de start van het inburgeringstraject. Het nieuwe inburgeringsstelsel krijgt een centraal principe: de gemeente voert de regie op de uitvoering van de inburgering, maar inburgeringsplichtigen blijven zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de inburgeringsplicht.

Gemeenten spelen een belangrijke rol binnen het sociaal domein. Met de regie die de gemeenten met de nieuwe inburgeringswet krijgen, wordt beoogd de gemeenten in de juiste positie te brengen om de gewenste verbindingen te leggen waarmee inburgering onderdeel wordt van een integrale aanpak door de gemeente.

Dit betekent dat gemeenten verantwoordelijk worden voor o.a. het afnemen van de brede intake, de (maatschappelijke) begeleiding van inburgeringsplichtigen en de inkoop van het cursusaanbod. Net zoals in het huidige inburgeringsstelsel zijn vreemdelingen die in het bezit zijn van een (tijdelijke) verblijfsvergunning voor een niet-tijdelijk doel inburgeringsplichtig. Dit zijn statushouders en hun familie- of gezinsleden, gezinsmigranten en een groep overige inburgeringsplichtigen.

Als voorbereiding op het op te stellen Programma van Eisen, heeft de gemeente Hoeksche Waard een marktconsultatie uitgevoerd. Het Inkoopbureau West-Brabant voerde de begeleiding van de aanbesteding uit en fungeert als aanspreekpunt tijdens deze aanbesteding.

1.2 De marktconsultatie

In september 2020 heeft de gemeente Hoeksche Waard een marktconsultatie gepubliceerd. Deze marktconsultatie was openbaar en te vinden via TenderNed. Tot 18 september 2020 konden de partijen hun antwoorden digitaal indienen via TenderNed. In oktober 2020 kon de gemeente Hoeksche Waard partijen uitnodigen voor een tweede ronde, indien er nog aanvullende vragen waren naar aanleiding van de ingediende antwoorden.

In totaal hebben 10 partijen mee gedaan aan de marktconsultatie. In dit document wordt een samenvatting gegeven van de gestelde vragen met daarbij de antwoorden vanuit de partijen.

Gemeente bepaalt op basis van de ingekomen input uit de marktconsultatie welke richting wordt genomen binnen het aanbestedingstraject. De gemeente neemt hierbij de algemene beginselen voor aanbesteden in acht.

1.4 Planning

Planning aanbesteding Leerroutes Wet Inburgering 2021:

Maand en jaar	Onderwerp
2 september 2020	Uitzetten marktconsultatie via TenderNed

18 september 2020, uiterlijk 11:00 uur	Indienen antwoorden, bijlage 1, marktconsultatie via TenderNed
5 tot en met 16 oktober 2020 (week 41 en 42)	Eventuele gesprekken na antwoorden marktconsultatie
Oktober/december 2020	Opstellen aanbestedingsstukken
Januari 2021	Publiceren aanbesteding via TenderNed
Maart 2021	Indienen van inschrijven via TenderNed
April 2021	Gunning van de opdracht
Mei 2021	Contract ondertekenen voor uitvoering Wet inburgering 2021
1 juli 2021	Ingang nieuwe Wet Inburgering 2021

2. Samenvatting

2.1 Algemeen

In de corona periode is naar voren gekomen dat de digitale vaardigheden bij de meerderheid van de inburgeraars onvoldoende is.

1. Hoe denkt u de digitale vaardigheden aan te leren, zodat ook digitaal les kan worden aangeboden in combinatie met klassikaal les.
Partijen hebben digitale vaardigheden opgenomen in hun lesprogramma. In de eerste weken worden de cursisten uitgelegd hoe zij het online platform moeten gebruiken. Dit gebeurt bij de meeste in fysieke lessen. Daarnaast worden door sommige partijen maatwerk programma's opgesteld om de digitale vaardigheden bij te leren.
2. Wat is idealiter de studiebelasting binnen de diverse leerroutes, zit daar verschil in en kan deze studiebelasting wijzigen gedurende het traject?
Alle partijen geven aan dat dit afhankelijk is per persoon. Wel worden er gemiddeldes aangegeven, plus het feit dat deze uren gedurende het traject kan worden aangepast. De volgende opties worden gegeven door de partijen:
 - 24 uur per week,
 - Z-route: 800-900 uren,
 - B1-route: 600-850 uren.

In de marktconsultatie wordt onderscheid gemaakt in verschillende routes (B1-route en zelfredzaamheidsroute).

3. Is het opdelen van de verschillende routes in percelen binnen de aanbesteding haalbaar en realistisch?
De partijen zijn verdeeld over het feit of het opdelen van de verschillende routes in percelen haalbaar en realistisch is. De helft van de partijen geven aan, gezien het geringe aantal, dat het niet haalbaar is om de partijen op te splitsen. Wellicht dat dit wel mogelijk is als er sprake is van één hoofdlocatie. De andere helft van de partijen geven aan dat het wel wenselijk is om de percelen op te delen in de verschillende routes.
4. Zou u zich inschrijven voor één perceel (één leerroute) of voor beide percelen? En zo nee, voor welke zou u zich inschrijven?
Alle partijen zouden zich voor beide percelen inschrijven.
5. Zijn er bepaalde kwaliteits- en/of geschiktheidseisen die volgens u moet worden gesteld in de aanbesteding om een zo goed mogelijke begeleiding aan de inburgeraars te kunnen bieden?
De partijen geven de volgende kwaliteits- en/of geschiktheidseisen aan:
 - BOW-keurmerk,
 - Blick op werk-keurmerk,
 - Gecertificeerde taaldocenten/taalaanbieders,
 - Minimaal aantal jaren ervaring voor de taaldocenten/taalaanbieders.

2.2 Ontzorging

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de financiële ontzorging van bijstandsgerechtigdestatushouders tijdens de eerste 6 maanden van hun verblijf in de gemeente. Deze (verplichte) ontzorging bestaat uit, vanuit de bijstandsuitkering, betalen van de huur, de rekeningen voor gas, water en licht en de verplichte zorgverzekering. Binnen financieel ontzorgen ligt dus de nadruk op het inhouden van de vaste lasten. Bij financiële zelfredzaamheid ligt de nadruk juist op het leren en vergroten van de vaardigheden van de statushouder.

6. Wat is nodig om de inburgeraar de vaardigheden aan te leren om financieel zelfredzaam te worden?
Alle partijen bieden hiervoor een aparte module/training aan binnen hun programma. De cursisten krijgen les in de basisbeginselen rondom de financiële vaardigheden die nodig zijn binnen de Nederlandse maatschappij.

7. Wat is volgens u nodig om de twee elementen (doorbetalingen en zelfredzaamheid) met elkaar te verbinden? Wat is volgens u belangrijk in de begeleiding?
De partijen geven aan dat de verantwoordelijkheid van ontzorgen bij de gemeente ligt. Door het ontzorgen hebben de cursisten rust en focus om zich te richten op het inburgeren binnen de samenleving. Met de start van het inburgeren en het leren van financiële zelfredzaamheid kan stapsgewijs het ontzorgen worden afgebouwd.

De gemeente vindt het belangrijk dat gedurende het inburgeringsproces en in het bijzonder bij de Z-route, waar ook (financiële) zelfredzaamheid centraal staat, aandacht wordt besteed aan de financiële zelfredzaamheid.

8. Op welke wijze en in welke vorm zou u hier invulling aan geven en hoe zou dit onderdeel naar uw mening moeten worden afgerond?
De partijen geven aan dat het onderwerp financiële zelfredzaamheid wordt meegenomen in het programma. Partijen doet dit door het organiseren van groepslessen, het aanstellen van een coach of het geven van een training.
9. Hoe kan worden beoordeeld of een kandidaat financieel zelfredzaam is?
De partijen gebruiken verschillende methodes, onder andere: portfolio's met meetpunten, budget/job coaches, competentielijsten, zelfredzaamheidsmatrixen, eurowijzer methodiek met meetpunten.
10. Hoe kijkt u naar een (mogelijke) samenwerking met andere partijen op dit vlak en hoe zou die samenwerking er volgens u uit kunnen c.q. moeten zien?
Partijen staan open voor een mogelijke samenwerking. Om de samenwerking te laten slagen is het van belang dat partijen samen afspraken maken over de taakverdeling en de rollen. Ook is het van belang dat de partijen voldoende gelegenheid hebben om met elkaar te overleggen.

2.3 Maatschappelijke begeleiding

Maatschappelijke begeleiding houdt volgens de gemeente Hoeksche Waard in: praktische hulp en coaching van de statushouder gericht op het op orde brengen van praktische zaken na aankomst van de statushouder in de gemeente. In deze periode wordt een statushouder gecoacht bij het regelwerk rond wonen, zorg, inkomen, verzekeringen, onderwijs, en overige basisvoorzieningen. Kennismaking met de lokale samenleving en waar nodig doorverwijzing naar andere instanties.

11. Hoe kan het onderdeel maatschappelijke begeleiding het best in het inburgeringsproces tot zijn recht komen?
De antwoorden op deze vraag is niet eenduidig beantwoord door de partijen. Sommige partijen geven aan dat de maatschappelijke begeleiding niet valt onder het geven van de taallessen en dus apart moet worden aanbesteed. Andere partijen geven aan graag een integrale aanpak te willen zien waarin alle onderwerpen worden opgepakt.
12. Hoe kan deze begeleiding aansluiten bij of doorlopen in een leerroute?
Ook op deze vraag wordt verschillend beantwoord door de partijen. De ene partij geeft aan een Intensieve start te willen maken met verschillende coaches en vervolgens een duaal vervolg met focus op de participatie. Andere partijen willen deze begeleiding aanbieden door bepaalde onderwerpen te behandelen in de lessen in bijvoorbeeld vorm van modules. Andere partijen geven aan zich alleen te focussen om het aanbieden van taallessen en niet op de maatschappelijke begeleiding. Zij staan dan wel open voor een samenwerking.
13. Ziet u een overlap in uw rol als taalaanbieder en andere partijen binnen de maatschappelijke begeleiding? Zo ja: waar ziet u de overlap? Zo nee: waarom niet?
De partijen zien hierin overlap. Door het leren van de taal kan de cursist beter worden begeleid op maatschappelijk gebied. De ene partij wilt dit doen door een integrale aanpak en de andere partij ziet hierin kansen door een goede samenwerking tussen taalaanbieder en maatschappelijke begeleiding.
14. Hoe ziet u de samenwerking tussen u en de gemeente Hoeksche Waard en welke rol zou de gemeente naar uw mening moeten hebben?
Door de nieuwe regierol vanuit de nieuwe wetgeving vragen de partijen aan de gemeente om nauw betrokken te zijn, korte lijnen met elkaar te houden, dat de gemeente ondersteunt in het gehele proces en eventueel handhaaft indien nodig.

2.4 Z-Route (Zelfredzaamheidsroute)

De Z-route is gericht op het beheersen van de Nederlandse taal op minimaal niveau A1 en op het zelfstandig kunnen meedoen aan de Nederlandse samenleving. Deze route is bedoeld voor inburgeraars voor wie de B1-route en onderwijsroute niet haalbaar zijn en die veel moeite zullen hebben met het leren van de Nederlandse taal en waarschijnlijk niveau B1 of A2 niet zullen halen binnen de inburgeringstermijn. Dit geldt bijvoorbeeld voor analfabeten, inburgeraars met een lage leerbaarheid of inburgeraars die in het land van herkomst geen of nauwelijks scholing hebben gehad. De gemeente streeft naar een koppeling van praktijkleren van de taal en participatie in dit traject.

15. Hoe kijkt u hiernaar en welke rol ziet u voor uw organisatie hierin weggelegd?

De partijen leggen vooral de focus op het leren van de taal die zij nodig hebben in de praktijk. Het gaat dan eerst om het leren van de mondelinge taal, dit gecombineerd met wat de cursisten op dat moment moeten weten. Sommige partijen stellen coaches ter beschikking waarin de cursisten hun verhaal/vragen kwijt kunnen. Andere partijen gaan op zoek naar wat zij nodig hebben en hoe deze op een praktijkgerichte manier kunnen plaatsvinden.

Participatie kan uit een scala van activiteiten bestaan. Gericht op het gebied van welzijn (activering) maar ook op het gebied van werk (participatie). Denk aan praktijkstage, werkervaringsplek, het behalen van branchecertificering, etc.

16. Ziet u hierin een rol voor uw organisatie? Zo ja: op welke wijze? Zo nee: waarom niet?

De meeste partijen willen dit aanbieden in samenwerking met een andere partij. Dus de ene partij het taalcomponent en de andere partij gericht op de participatie. Enkele partijen kunnen een integraal traject aanbieden waarin beide componenten aan bod komen. Dit wordt in de vorm gedaan van het aanstellen van verschillende coaches naast het vastgestelde programma.

17. Hoe ziet u de samenwerking met de gemeente en andere partijen?

De partijen geven aan graag te willen samenwerken met de gemeente en eventuele andere partijen. Afstemming voor rol- en taakverdeling is hierin essentieel. Daarnaast moeten gebruik worden gemaakt van korte lijnen en overleg mogelijkheden.

18. In hoeverre ziet u mogelijkheden om het aanbod dichtbij de deelnemers in de Hoeksche Waard te organiseren, dit gezien de kleine aantallen en de mate van zelfredzaamheid?

Partijen geven aan dat dit afhankelijk is van de aantallen. Als het gaat om kleine aantallen vinden de partijen één centrale plek dat voor iedereen goed bereikbaar is een goede oplossing. Ook worden de opties, zoals wijkgericht en het regelen van vervoer benoemd.

19. Welke rol ziet u voor uw organisatie weggelegd in de begeleiding van deelnemers met een zorgbehoefte (bijvoorbeeld trauma's/psychische klachten en dergelijke)?

De partijen geven aan een signalerende functie te hebben. Het zijn taalaanbieders, dus zij kunnen enkel signaleren en doorverwijzen naar de juiste hulpverlening.

2.5 B1 route

Voor de B1-route moet de inburgeraar slagen voor het centrale inburgeringsexamen op de onderdelen lezen, luisteren, schrijven en spreken op niveau B1 en Kennis van de Nederlandse Maatschappij (KNM). Binnen de B1-leerroute bestaat ruimte voor maatwerk. De gemeente kan de participatiecomponent in de B1-route op verschillende manieren invullen. In principe bepaalt de gemeente in overleg welke invulling het beste aansluit bij de capaciteiten, mogelijkheden en wensen van de inburgeraar.

We willen als gemeente graag dat tijdens de taallessen het praktijkgericht leren (vakopleidingen) wordt toegepast.

20. Welke mogelijkheden ziet u hiervoor en welke rol ziet u hierin voor uw organisatie?

Alle partijen kunnen de B1-route in de vorm van taallessen aanbieden. De taallessen zijn in de B1-route gericht op plaatsing op de arbeidsmarkt. De cursisten maken doelgericht keuzes in welke vorm zij willen participeren op de arbeidsmarkt. Aan de hand daarvan wordt maatwerk opgesteld.

21. Met welke partijen kan er naar uw mening op dit specifieke onderdeel worden samengewerkt om aansluiting te houden met de lokale arbeidsmarkt?
Werkgevers, uitzendbureaus, reïntegratiebedrijven, leerwerkbedrijven, welzijns- en vrijwilligersorganisaties, buurthuizen, bibliotheken, UWV, het ondernemersloket, HWwerkt, taalaanbieders en de ROC's.
22. Wat verwacht u van de gemeente op het gebied van aansluiting op de arbeidsmarkt en wat vindt u dat de gemeente hierin moet betekenen?
De partijen verwacht een faciliterende en stimulerende rol vanuit de gemeente. Het kan worden gestimuleerd door ontbijtbijeenkomsten en/of voorlichtingsbijeenkomsten te organiseren en door een verbindende factor te zijn tussen partijen.
23. Welke mogelijkheden ziet u om voor jongeren binnen de B1-route een taalschakeltraject richting mbo-niveau 1 vorm te geven?
Door het aanbieden van reguliere onderwijsinstantie en/of beroepsopleidingen.

2.6 Participatieverklaringstraject (PVT)

Dit traject bestaat uit 2 onderdelen: workshops over de kernwaarden van de Nederlandse samenleving (vrijheid, gelijkwaardigheid, solidariteit en participatie) en de ondertekening van de participatieverklaring. Met de ondertekening verklaart de inburgeraar dat hij of zij kennis heeft genomen van de waarden en spelregels van de Nederlandse samenleving, dat hij of zij deze respecteert en dat hij of zij actief een bijdrage wil leveren aan de samenleving. De gemeente is verantwoordelijk voor de uitvoering en stuurt iedere inburgeraar een uitnodiging voor het participatieverklaringstraject. In het huidige stelsel vindt de PVT plaats in het eerste jaar.

24. Wat is volgens u het juiste moment waarop de PVT plaats zou moeten vinden in het traject en waarom?
De antwoorden lopen uiteen bij deze vraag. Sommige partijen geven aan om de PVT aan het begin van het traject te laten plaatsvinden, zodat de inburgeraars een goed beeld krijgen van de Nederlandse samenleving. Andere partijen geven aan om pas na een half jaar/jaar de PVT te starten, omdat de inburgeraars dan de taal cursus hebben afgerond en de PVT beter kunnen plaatsen.

2.7 Module arbeidsmarkt en participatie (MAP) / Kennis Nederlandse Maatschappij

Vaak bestaan er grote verschillen tussen de arbeidsmarkt in Nederland en de arbeidsmarkt in het land van herkomst van de inburgeraars. Dit bemoeilijkt hun kansen op de arbeidsmarkt. Om die reden is het belangrijk dat zij bekend raken met de Nederlandse arbeidsmarkt en dat zij zich de vaardigheden en capaciteiten eigen maken die nodig zijn om te kunnen participeren. Gemeenten hebben de verantwoordelijkheid om inburgeraars hierin te scholen en toe te leiden naar (vrijwilligers)werk. Dit gebeurt door de module Arbeidsmarkt & Participatie (MAP)

25. Vanaf welk moment/taalniveau kunnen **gezinsmigranten** volgens u zinvol aan de slag met MAP?
Vanaf het niveau A2. De partijen geven aan dat de gezinsmigranten vanaf dat moment genoeg kennis hebben vergaard om aan de slag te gaan met MAP.
26. Hoe kijkt u naar de aansluiting tussen de trajecten PVT en MAP? Moet dit volledig los van elkaar staan of kunnen ze ook gecombineerd aangeboden worden en waarom?
Het overgrote deel van de partijen geeft aan om de trajecten PVT en MAP gecombineerd aan te bieden. De trajecten hebben veel overlap en kan dus worden gecombineerd. Drie partijen geven aan dat het wenselijk is om deze apart aan te bieden, omdat deze trajecten los staan van elkaar.

27. Welke mogelijkheden ziet u om de onderdelen Participatieverklaringstraject (PVT), Module Arbeidsmarkt en Participatie (MAP) en Kennis Nederlandse Maatschappij (KNM) te combineren in leerroutes?

De partijen zien mogelijkheden voor de taalaanbieders om deze trajecten te combineren met elkaar. De taalaanbieder kan hierin een goed programma voor opstellen om deze trajecten integraal aan te bieden. Eén partij geeft aan dat het niet wenselijk is en dat de trajecten apart moet worden gezien.

2.8 Overige vragen

28. De producten zoals de MAP, PVT en KNM worden gefinancierd per product. De leerroutes en Maatschappelijke begeleiding worden gefinancierd door middel van een betaling bij aanvang van het traject en een betaling op basis van gerealiseerde prestaties. Is deze wijze van financiering voor uw organisatie haalbaar en zo nee waarom niet?
De partijen geven aan dat deze wijze van financiering haalbaar is. Voor de prestatiefinanciering moet er wel realistische doelen worden opgesteld. Eén partij geeft aan dat ze liever gerealiseerde inzet zien in plaats van prestatiefinanciering.
29. Hoe kijkt u naar het aanbieden van alle producten op een centrale locatie? Is dit voor uw organisatie een meerwaarde of juist een belemmering en kunt u dit onderbouwen?
Overgrote deel van de partijen zien dit als een meerwaarde. Wel is het nodig dat deze locatie van alle gemakken is voorzien. Een centrale locatie zorgt er voor de partijen voor dat het makkelijker is om te begeleiden, te schakelen en eventueel door te verwijzen.
30. Heeft of ziet u, na het beantwoorden van de bovenstaande vragen, nog innovatie mogelijkheden of ideeën binnen uw werkveld? En zo ja, welke zijn dat?
De volgende ideeën zijn door de partijen gegeven: een verlengde intake, inzetten van ervaringsdeskundigen, introduceren werkstage/taalstage en als laatste het aanbieden van extra modules waarop inburgeraars zich kunnen inschrijven.