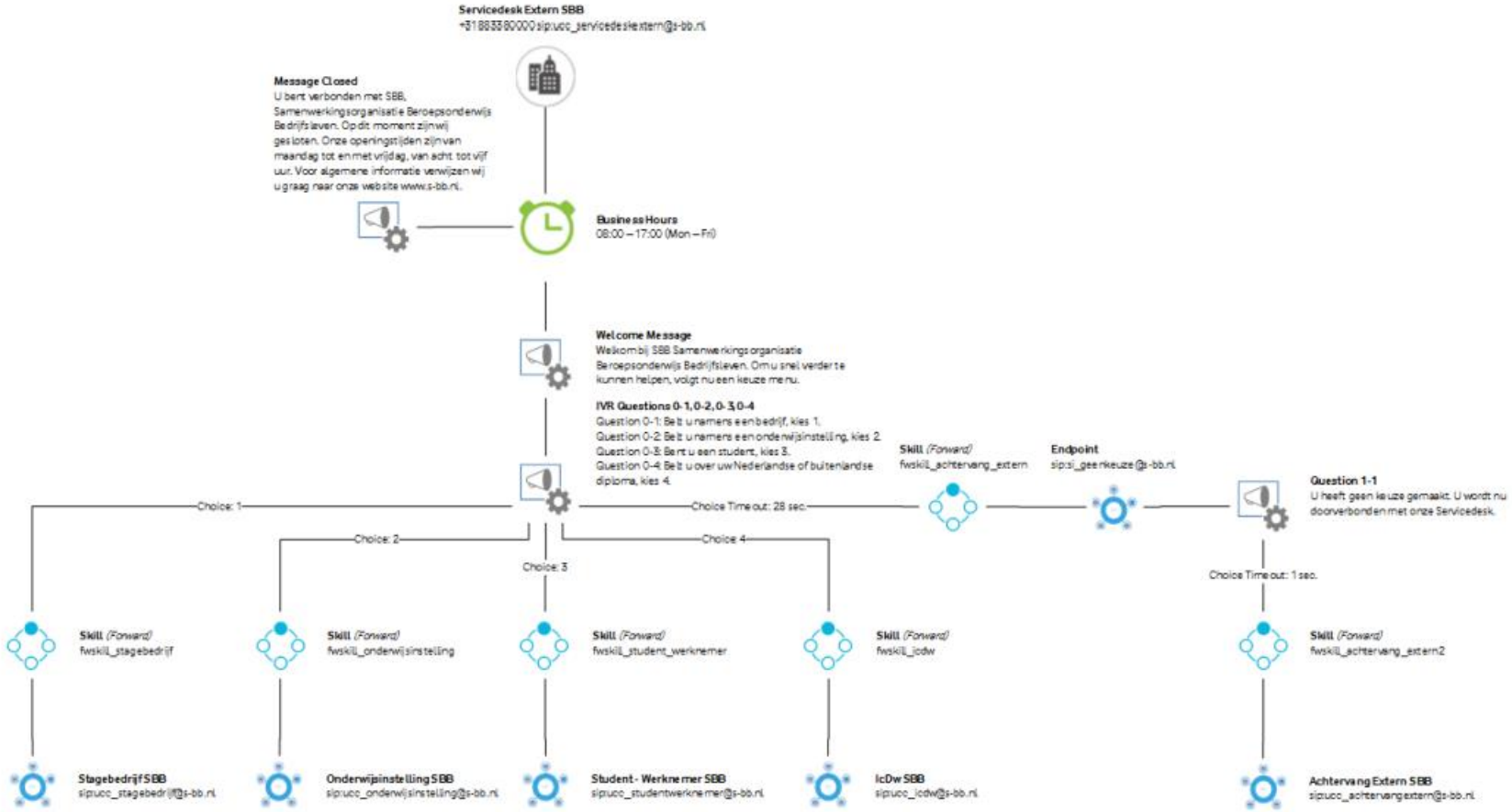
Bijlage 1 bij de Nota van Inlichtingen – 1 SBB telefonie en callcenter

Hierbij 2 voorbeelden van callflows bij de implementatie in 2017

1. Voorbeeld callflow algemene nummer



2. Voorbeeld callflow bij keuze stagebedrijf

