

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Stichting Samenwerking Beroepsonderwijs Bedrijfsleven

Nationale identificatie:

9741962

Postadres:

Louis Braillelaan 24

Plaats:

ZOETERMEER

NUTS-code:

NL

Postcode:

2719 EJ

Land:

NL

Contactpersoon:

Han Boekel

Telefoon:

+31 655768314

E-mail:

inkoop@s-bb.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.s-bb.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/da1cbc353944b83ec341a146ff5aa1d2>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/da1cbc353944b83ec341a146ff5aa1d2>

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Ander type: Koepelorganisatie gefinancierd uit overheidsmiddelen

I.5) HOOFDACTIVITEIT

Andere activiteit: Belangenbehartiging, advisering, dienstverlening mbo

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

SBB telefonie en callcenter

Referentienummer: 331698/TELAX

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

64200000 - Telecommunicatiediensten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

De aanbesteding heeft betrekking op de levering van vaste telefonie diensten, telefonie- en omnichannel callcenterfunctionaliteit en de integratie van de omnichannel callcenter applicatie met Microsoft Dynamics365 van en voor Aanbestedende dienst.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Zoetermeer

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

1.000.000

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Programma van Wensen

Weging: 15

Kwaliteitscriterium

Naam: Architectuur/applicatie landschap aangeboden diensten

Weging: 5

Kwaliteitscriterium

Naam: Het Plan van Aanpak uitrol

Weging: 10

Kwaliteitscriterium

Naam: De omnichannel – callcenter applicatie

Weging: 20

Kwaliteitscriterium

Naam: De integratie van de omnichannel - callcenter applicatie met Microsoft Dynamics 365

Weging: 20

Kwaliteitscriterium

Naam: Service en beheer

Weging: 10

Prijs

Weging: 20

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Aanvang: 01/04/2022

Einde: 31/03/2027

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

De initiële looptijd van de opdracht is 5 jaar en deze kan met 3 x 1 jaar worden verlengd

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

- Uitbreiding van profielen
- Integratie van de callcenter applicatie met een zaakstelsel
- Uitbreiding van het aantal communicatiekanalen
- MS Teams integratie om met MS Teams te gaan bellen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

- Geen crimineel verleden

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

-

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

-

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 26/11/2021 Plaatselijke tijd: 10:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

De inschrijving moet geldig blijven tot: 26/03/2022

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 26/11/2021 Plaatselijke tijd: 10:30

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank `s Gravenhage

Postadres:

Postbus 20302

Plaats:

`s Gravenhage

Postcode:

2500 EH

Land:

NL

E-mail:

mediation.rb.denhaag@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl/organisatie/rechtbanken/den-haag>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

06/10/2021