

Bijlage 8 (Standaard)verwerkersovereenkomst

Gemeente Groningen, verder te noemen Verwerkingsverantwoordelijke, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de dhr/mevr <naam> , <functie>

en

<naam leverancier>, gevestigd te <woonplaats>, KVK-nummer <xxxxx> verder te noemen Verwerker, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw <naam>, <functie>, hierna afzonderlijk te noemen "Partij", of gezamenlijk "Partijen"

Overwegen het volgende:

- a) Partijen hebben een Raamovereenkomst afgesloten, op grond waarvan Verwerker de volgende dienst(en) levert aan de Verwerkingsverantwoordelijke:
 - het leveren, plaatsen en onderhouden van repro-apparatuur inclusief software
- b) Verwerker verwerkt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst Persoonsgegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke;
- c) Op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing;
- d) Partijen willen in aanvulling op de AVG en de UAVG de volgende afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens vastleggen in deze verwerkersovereenkomst (hierna: de Verwerkersovereenkomst);

Artikel 1 Definities

- 1.1 Begrippen uit de AVG en de UAVG die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.
- 1.2 Bijlagen: aanhangsels bij deze Verwerkersovereenkomst, die deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 2 Ingangsdatum en duur

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment dat de Raamovereenkomst van start gaat, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat Verwerker de verwerking van Persoonsgegevens op grond van de Raamovereenkomst heeft beëindigd.

Artikel 3 Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de Raamovereenkomst en uitsluitend overeenkomstig schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke. Afwijking hiervan kan alleen als wettelijke verplichtingen of bindende uitspraken van de toezichthoudende autoriteit of een bevoegde rechter anders bepalen, of een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, daarvan in kennis stellen, tenzij deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang is verboden.
- 3.2 De door Verwerker uit te voeren verwerkingen staan beschreven in tabel 1 van Bijlage 1.

Artikel 4 Inhoudelijke afspraken

4.1 Beveiligingsmaatregelen

Verwerker zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. De wijze waarop Verwerker de passende technische en organisatorische maatregelen aantoont, staat in Bijlage 2.

4.2 Audits

Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits over de nakoming van de 13 afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen, tenzij Verwerker door middel van certificering heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van deze controle worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.

4.3 Verwerking buiten de EER

Verwerker mag Persoonsgegevens alleen buiten de Europese Economische Ruimte verwerken als hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gekregen van Verwerkingsverantwoordelijke.

4.4 Geheimhouding

Personen die werken voor (sub)Verwerker en (sub)Verwerker zelf, moeten Persoonsgegevens waarmee zij werken geheimhouden. De personen die werken voor Verwerker en subverwerkers hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding.

4.5 Subverwerkers

De ten tijde van het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst bekende subverwerkers vermeldt Verwerker in tabel 3 van Bijlage 1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij algemene toestemming voor de inschakeling van subverwerkers. Verwerker houdt na de start van de werkzaamheden Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de beoogde inschakeling van nieuwe subverwerkers. Bij de inschakeling van subverwerkers blijven artikel 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht.

4.6 Rechten van betrokkenen

Als een betrokkene een beroep doet op zijn rechten zoals genoemd in artikel 12 t/m 22 AVG, helpt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen.

4.7 Gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging

Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke werkt Verwerker altijd mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.

Artikel 5 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 5.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Verwerker vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen.
- 5.2 In geval van een Inbreuk neemt Verwerker zo snel mogelijk alle maatregelen om de Inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen.
- 5.3 Verwerker heeft een gedetailleerd logboek van de Inbreuken en de maatregelen die op Inbreuken zijn genomen. Verwerkingsverantwoordelijke mag dat inzien, wanneer deze daarom vraagt.
- 5.4 Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 Eventuele in de Raamovereenkomst overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid hebben ook betrekking op de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 7 Beëindigen verwerkersovereenkomst

- 7.1 Partijen moeten in de Raamovereenkomst afspraken maken over de beëindiging van de Raamovereenkomst en de daaruit voortvloeiende teruggave en wissing van Persoonsgegevens.
- 7.2 De geheimhouding geldt ook nog na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst. 14

Artikel 8 Overige bepalingen

8.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan dezelfde bevoegde rechter.

Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Ingangsdatum: <.....>

Gemeente <naam gemeente>

namens deze: <naam, functie>

plaats: <.....>

datum: <.....>

<Naam organisatie>

namens deze: <naam, functie>

plaats: <.....>

datum: <.....>

Bijlage 1 Beschrijving van de verwerking van persoonsgegevens

- Soort verwerking en verwerkingsdoeleinde(n)

Welke verwerking vindt plaats?	Voor welk doel worden persoonsgegevens gebruikt?	Wettelijke grondslag

Tabel 1

- Categorieën van betrokkenen (kruis aan welke van toepassing is/ zijn)

- ☐ Burgers niet zijnde inwoners
- ☐ Inwoners
- ☐ Bestuurders/Raadsleden
- ☐ Werknemers gemeente
- ☐ Personeel leveranciers
- ☐ Scholieren
- ☐ Studenten
- ☐ Kinderen
- ☐ Overige: (graag kort beschrijven welke)...

• **Te verwerken persoonsgegevens** (kruis aan welke van toepassing is/zijn)

- ☐ Arbeidsgegevens (functie, werktijden)
- ☐ Beeldmateriaal (video-/ , audiomateriaal)
- ☐ Contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer, adres)
- ☐ Identiteitsgegevens (identificatienr., paspoortnr., BTW-nr., ZZP-er)
- ☐ Financiële gegevens
- ☐ Kentekengegevens
- ☐ Inloggegevens (gebruikersnaam, wachtwoord)
- ☐ Internetgegevens (IP-gedrag, online surfgedrag, cookies)
- ☐ Locatiegegevens (lengte-, breedtegraad)
- ☐ Persoonlijke gegevens (Naam, geboortedatum leeftijd, geboorteplaats, geslacht, gezinssamenstelling/ huwelijkse status)
- ☐ NAW-gegevens (Naam, adres, woonplaats)
- ☐ Opleiding
- ☐ Overige (graag kort beschrijven welke persoonsgegevens u verwerkt):

Bijzondere persoonsgegevens

- ☐ Ras of etniciteit
- ☐ Biometrische gegevens (met het oog op de unieke identificatie van een persoon)
- ☐ BSN (kopieën van identiteitsbewijzen, zoals rijbewijs of paspoort)
- ☐ Genetische gegevens
- ☐ Gegevens over iemands seksuele gedrag of seksuele gerichtheid
- ☐ Gezondheidsgegevens
- ☐ Medische gegevens
- ☐ Lidmaatschap van een vakbond
- ☐ Politieke opvattingen
- ☐ Religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen
- ☐ Strafrechtelijke gegevens
- ☐ Overige (graag kort beschrijven welke persoonsgegevens u verwerkt):

- Contactpersonen en (evt.) subverwerkers*

Verwerking	Contactpersoon (ook buiten kantooruren)		
	Verwerkings-verantwoordelijke	Verwerker	Subverwerker

Tabel 2

* Verwerker zorgt dat vanaf de start van de verwerkersovereenkomst inzichtelijk is welke subverwerkers zijn ingeschakeld.

Bijlage 2 Beschrijving van de beveiliging van persoonsgegevens

1. De informatiebeveiliging vindt plaats volgens één van de algemeen erkende normen of overheidsnormen (kruis aan wat van toepassing is):
 - ☐ NEN7510
 - ☐ NEN/ISO 27001
 - ☐ PCI/DSS
 - ☐ Baseline Informatiebeveiliging Gemeenten
 - ☐ Baseline Informatiebeveiliging Rijksdienst
 - ☐ Vergelijkbaar, nl. ...
2. Het voldoen aan de eisen van de **informatiebeveiliging** blijkt uit (kruis aan wat van toepassing is en voeg deze bij de overeenkomst):
 - ☐ Certificering
 - ☐ Periodieke externe controles zoals audits of TPM's op verzoek van verantwoordelijke
 - ☐ Een Assurance rapport met conclusies over de bevindingen van de auditor
 - ☐ ISAE 3402 type 2 verklaring en documentatie ter ondersteuning
 - ☐ Eigen controles
3. Bewerker stelt de volgende documenten ter beschikking waaruit **bescherming van persoonsgegevens** blijkt (kruis aan wat van toepassing is):
 - ☐ Certificering
 - ☐ Een Assurance rapport met conclusies over de bevindingen van de auditor
 - ☐ ISAE 3402 type 2 verklaring (jaarlijks)
 - ☐ Service Level Agreement
 - ☐ Eigen controles, zoals
4. Specifieke bepalingen over de bescherming van persoonsgegevens: