

**Nota van Inlichtingen Ronde 1 t.b.v. Openbare Europese Aanbesteding Warme en koude drankenvoorziening**

Aanbestedende Dienst: Gemeente Hilversum

TenderNed kenmerk: 310095

Referentie: Zaaknummer 753902

Datum: 1 juni 2021

Toelichting: Dit is de Nota van Inlichtingen (N.v.l.) ronde 1, opgesteld op basis van de vragenronde die is gesloten op 31 mei 2021.



Ref. nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Uitvoering	Paragraaf 4.3.2	Indien het aantal A4 niet aangepast wordt, is het dan wel toegestaan om lettergrootte 10 te gebruiken?	Zie de beantwoording van vraag 2.
2	Uitvoering	Paragraaf 4.3.2	Om alle gewenste informatie op een juiste wijze te kunnen weergeven vragen wij om voor alle ambities 4 A4 toe te staan. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord, let wel: de algemene introductie blijft wel maximaal 2 A4-pagina's.  Op basis van uw vraag heeft een aanpassing in § 4.3.2 van de Aanbestedingsleidraad en Bijlage 3 plaatsgevonden.  Zie "Aanbestedingsleidraad Drankenvoorziening v1.1d" en "Bijlage 3 Antwoordformulier Gunningscriteria versie 2 - Drankenvoorziening". Beide documenten zijn als bijlage van de Nota van Inlichtingen ronde 1 op TenderNed gepubliceerd. <b>Deze dient u tijdens deze aanbesteding te gebruiken.</b>
3	Inhoud	4.4.1, ambitie goed	Wordt de tevredenheid op dit moment gemeten? Zo ja, wat is de score op dit moment?	Ja zeker. Score: 6,3, laatste meting maart 2020.
4	Contract	1.5.3 Verwachte ontwikkelingen binnen contracttermijn	Kunt u verduidelijk wat jullie verstaan onder: 'een uitbreiding van het dienstenpakket is interessant om te onderzoeken'?	Voorbeelden van deze mogelijke uitbreidingen zijn: 1) Het hybride werken: hoe en hoe vaak keert de medewerker terug naar de werkvloer? 2) De locatie Loswal heeft als gemeentewerf een aparte dienstverlening/gebruik. Mogelijk kunnen we in de Workout periode komen tot dienstverlening die daar toepasbaar is.
5	Uitvoering	Ambitie Goed, 1.4 doelstelling van de aanbesteding	Goede ontzorging voor team Facilitair hoort bij de ambitie. Kunnen jullie verduidelijken wat in jullie ogen valt onder het ontzorgen van team Facilitair?	Ja zeker. Zie daarvoor in § 4.4.1 de vijfde alinea: <i>Goed voor team Facilitair</i> .
6	Inhoud	Aanleiding voor de aanbesteding, paragraaf 1.3	De gemeente Hilversum wil de komende jaren grote stappen zetten op het gebied van circulariteit, duurzaamheid en vitaliteit. Kunt u aangeven in welke mate circulariteit, duurzaamheid en vitaliteit op dit moment al van toepassing is op de warme en koude dranken voorziening?	De Aanbestedende dienst is juist benieuwd naar de stappen op dit gebied die door de Inschrijver zijn gezet en die hij voor de Opdrachtgever gaat zetten.
7	Inhoud	1.6.4 Prijsplafond	Kunt u aangeven hoe u omgaat met de bepaling van het plafondbedrag voor de jaren na 2025?	Vanuit het college zijn de budgetten v.w.b. warme en koude drankenvoorziening voor de komende vier jaren vastgesteld. Daarna of mogelijk al eerder kan het budget per jaar gaan veranderen. Factoren dit o.a. kunnen beïnvloeden zijn: 1) het hybride werken: hoe en hoe vaak keert de medewerker terug naar de werkvloer?, 2) Veranderde huisvesting, maar ook 3) binnen de scope uitbreiding van dienstenpakket en/of 4) verhoging van de beleving en kwaliteit. In de Workout periode, maar ook tijdens de uitvoeringsperiode zijn dit belangrijke thema's waar beide partijen over blijven praten en afstemmen. In goed overleg met goede gefundeerde onderbouwingen zou het best zo kunnen zijn dat het budget vanaf jaar x wordt verhoogd/verlaagd als daar aanleiding/noodzaak voor is.  Zoals in de Aanbestedingsleidraad staat beschreven, gaan de partijen een langjarige samenwerkingsrelatie aan. Onderdeel daarvan is uitdrukkelijk dat partijen gezamenlijk in kunnen spelen op toekomstige, nog niet voorzienbare, ontwikkelingen in de manier van werken. De omvang daarvan kan op voorhand niet worden voorspeld, maar vormt wel uitdrukkelijk onderdeel van deze aanbesteding.
8	Inhoud	1.6.4 Prijsplafond	Is onze aanname terecht dat het prijsplafond van EURO 135.000 per contractjaar t/m 2025 van toepassing is?	Dat is onjuist. Het prijsplafond geldt voor ieder jaar dat de RCC MAP duurt, max. 15 jaar. Zie verder de beantwoording van vraag 7.
9	Proces	4.6 Interviews	U geeft in 4.6 aan dat tijdens het interview het niet de bedoeling is om de offerte toe te lichten maar om antwoord te geven op de vragen van de interviewer. Hierbij is een laptop toegestaan voor illustratie. Kunt verduidelijken wat is toegestaan met illustratie en kunt u aangeven wat voor vragen er mogelijk worden gesteld, eventueel aan de hand van een aantal voorbeeldvragen?	Antwoord op uw eerste vraag: Een illustratie is een ondersteunend plaatje bij het verhaal van de sleutelpersoon.  Antwoord op uw tweede vraag: De vragen worden niet op voorhand met u gedeeld, wel op de opbouw van het interview:  Duur van het interview: Max. 30 minuten per sleutelpersoon (6 blokjes van 5 minuten, gestructureerd interview)  Opbouw interview: 1. Inleiding 2. Vertrouwd en consistent met opdracht 3. Opdracht kunnen managen 4. Persoonlijke ambitie en commitment 5. Organisatiesensitiviteit Aan de hand van onderstaande casus wordt "Organisatiesensitiviteit" getoetst:  Casus: Dit ontvangt de Inschrijver in de uitnodigingsbrief, welke uiterlijk 6 september wordt verzonden.  6. Afronding
10	Juridisch	AIV Artikel 10	In Artikel 10 staat de geheimhoudingsplicht beschreven voor de opdrachtnemer. Wij gaan ervan uit dat dit wederzijds voor Gemeente Hilversum geldt. Kunt u dit opnemen in de AIV?	Dat is niet nodig. Artikel 10 is al wederkerig, immers er wordt gesproken over Partij en Partijen, daarmee worden Opdrachtgever en Contractant afzonderlijk en gezamenlijk bedoeld. Bij lid 3 ligt de verplichting tot en handhaving van geheimhouding bij Contractant.

11	Inhoud	1.5.6. Geebarista	In 1.5.6. wordt gesproken over Gebaarista. Wenst u een koffiemachine en ingrediënten voor de barista bar of valt dit buiten de scope van de opdracht?	Alleen ingrediënten.
12	Proces	4.8.2 Beoordelingsteam	Welke functietitels zijn er vertegenwoordigd in het beoordelingsteam?	In het beoordelingsteam nemen de volgende functietitels plaats: - Medewerkers van team Facilitair; - Medewerkers van diverse geledingen van gemeente Hilversum die de klantzijde van Opdrachtgever vertegenwoordigen.
13	Contract	Bijlage C, blz. 8/9, art. 11	"Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van Apparatuur, Suites, Condimenten, Ingrediënten, Consumptieartikelen en Diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom." Kunt u akkoord gaan met het opnemen van deze bepaling in de overeenkomst?	Akkoord om deze bepaling op te nemen als artikel 11.1 t/m 11.4. De artikelen 11.5 t/m 11.9 blijven wel van toepassing. Daarnaast willen wij dan nog het volgende artikel toevoegen: "Opdrachtgever verkrijgt een onbeperkt gebruiksrecht tot alle resultaten voortvloeiende uit de Overeenkomst. Dit gebruiksrecht omvat mede het recht om de resultaten - ook buiten het kader van de Overeenkomst waaruit de resultaten voortvloeien - onbeperkt te verveelvoudigen, te wijzigen, openbaar te maken en toe te passen.  De wijziging wordt meegenomen in Bijlage B Definitieve concept RCC Commitment Contract. Deze wordt als bijlage van de Nota van Inlichtingen ronde 2 op TenderNed gepubliceerd.
14	Contract	Bijlage C, blz. 18, art. 38.1	Kunt u ermee akkoord gaan dat het eigendom met betrekking tot ingrediënten en condimenten pas overgaat op het moment dat deze door Opdrachtgever zijn betaald?	Niet akkoord. Een eigendomsvoorbehoud is niet nodig, de gemeente zal niet failliet gaan.
15	Juridisch	Bijlage C, blz. 13, art. 22	Slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever, kan de Contractant de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden of uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten overdragen aan een derde. Kunt u bevestigen dat dergelijke schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden?	In Concept Commitment Contract staan bepalingen over inzet en vervanging van Derden.
16	Juridisch	Bijlage C, blz. 10, art. 14.2	Een Inschrijver kan zich niet verzekeren tegen indirecte schade. Kunt u ermee akkoord gaan dat aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt uitgesloten? Indien dat niet mogelijk is, kunt u deze schade dan beperken tot de bedragen waarvoor Inschrijver verzekerd is?	Niet akkoord. Directe en indirecte schade zijn geen begrippen die we terug zien in de Nederlandse wet. Er bestaat dus geen wettelijke definitie van directe en indirecte schade. Ook in de Nederlandse jurisprudentie kennen deze termen geen vastomlijnde definities. In onze Algemene inkoopvoorwaarden wordt aangesloten bij het BW en dus bij de wettelijke schadevergoedingsregeling waarbij de vergoeding en de omvang van de schade kortweg wordt bepaald door criteria van causaal verband en toerekenbaarheid.
17	Contract	Bijlage C, blz. 9, art. 12.1	In aanvulling op dit artikel: het is gebruikelijk in onze branche dat investeringen in machines gefinancierd worden door een derde partij, anders dan Inschrijver. Deze partij verzoekt Inschrijver om op voorhand aan opdrachtgever toestemming te vragen dat deze machines eigendom zijn van deze financierder en dus niet van Inschrijver. Inschrijver is hoofdelijk aansprakelijk voor de te sluiten overeenkomst. U ontvangt gewoon de facturen van Inschrijver die een bevrijdende werking hebben van deze financierder. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, met dien verstande dat de bepalingen aangaande prijsaanpassingen onverkort van kracht blijven.
18	Proces	Aanbestedingsleidraad, blz. 48, par. 4.8.2	Kunt u nader toelichten welke functietitels er in het beoordelingsteam vertegenwoordigd zijn?	Zie de beantwoording van vraag 12.
19	Proces	Aanbestedingsleidraad, blz. 20, par. 2.8.3	Kunt u akkoord gaan met digitale ondertekening van de stukken, vanwege de geldende coronamaatregelen voor thuiswerken?	Akkoord met dien verstande dat u de bepalingen in § 2.8.3 volgt.  Wijze van ondertekening Het ondertekenen kan: - door het document eerst te printen, dan op papier te ondertekenen en vervolgens een ingescande versie als PDF-bestand in te dienen*, of - door middel van een gekwalificeerde elektronische handtekening die voldoet aan beveiligingsniveau IV (PKI-overheid-certificaat).  Voor meer informatie zie § 2.8.1 en § 2.8.3 van de Aanbestedingsleidraad.
20	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, blz. 12, par. 1.6.4	U geeft hier aan dat er geen rechten ontleend kunnen worden aan opgegeven aantallen consumpties en automaten m.b.t het plafondbudget. De gemeente wil in kunnen spelen op ontwikkelingen in de toekomst en onvoorzien omstandigheden, flexibel zijn en blijven. Inschrijver wil de gemeente graag maximale flexibiliteit aanbieden. Hoe gaat u in dit geval om met eventuele meerkosten die inschrijver gedurende de looptijd van de overeenkomst moet maken indien de flexibiliteit leidt tot hogere kosten/minder marge?	In de Workout periode werken Contractant en Opdrachtgever als samenwerkingspartners de gezamenlijke ambities uit. De opgave voor de beide partijen is om tijdens de Workout periode in co-creatie de ambities en doelstellingen van de Opdrachtgever uit te werken. Daarbij wordt invulling geven aan de meest geschikte wijze van oplossen van alle mogelijke opdrachten in het kader van de aanbesteding. Uiteindelijk leidt dit proces tot de RCC MAP. De RCC MAP, met daarin SELA's, wordt gedurende contractperiode gezien als een levend document. Een van de ambities is prijsvorming, zie § 4.4.4. Uw visie, aanpak en kunde op het prijsvormingsmodel wordt in de Workout periode verder uitgewerkt én (half)jaarlijks tijdens contractfase besproken. Verder maken de 8 RCC principes (m.n. principe 5) nadrukkelijk deel uit van de aanpak tijdens de gehele samenwerking en zijn onlosmakelijk onderdeel van de RCC MAP. Er zal geen sprake zijn van onbedoelde meer- of minderkosten. Wanneer door bewuste keuzes of onvoorzien omstandigheden de 'eerlijke prijs' in het gedrag komt, wordt dat meegenomen in de gezamenlijke afweging. Zie verder de beantwoording van de vragen 7 en 8.
21	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, blz. 12, par. 1.6.4	U geeft aan dat het plafondbudget in 2022 tot en met 2025 € 135.000,- exclusief btw bedraagt. Aangezien de overeenkomst aangegaan wordt voor 8 jaar: kunt u toelichten hoe u aankijkt tegen het plafondbudget voor de overige contractjaren?	Zie de beantwoording van de vragen 7 en 8.
22	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, blz. 11, par. 1.6.3	Kunt u ons voorzien van een afname-overzicht in aantallen geleverde eenheden (kilo/stuks)? Een bedrag van € 3000,- kan binnen een aanbieding van een nieuwe inschrijver namelijk lager of hoger uitkomen als er wordt gewerkt met andere prijzen per artikel.	Niet akkoord. Uw gevraagde informatie is in de ogen van de Aanbestedende dienst is voor de aanbestedingsfase irrelevant. Het wordt tijdens de Workout periode relevant en onderdeel van de kwantitatieve informatie. In de Workout periode werken Contractant en Opdrachtgever als samenwerkingspartners de gezamenlijke ambities uit en worden de operationele aspecten meegenomen in de uiteindelijke oplossing.
23	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, blz. 11, par. 1.6.2	Aanvullend ontvangen wij in dit kader ook graag een overzicht van de aantallen afgenomen bakers, suiker en creamersticks, roerstaafjes, theezakjes etc. Kunt u ons hierin voorzien?	Zie beantwoording van vraag 22.
24	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, blz. 11, par. 1.6.2	Kunt u een opsplitsing maken tussen koffie zwart, koffie suiker, koffie melk etc. per consumptie, indien deze optie op de automaat aanwezig is? Uw huidige leverancier heeft met deze informatie namelijk het voordeel t.o.v. andere inschrijvers dat er een betere inschatting gemaakt kan worden van de kosten.	Niet akkoord. In deze RCC aanbesteding worden geen prijzen uitgevraagd, maar om uw visie op de prijsvorming gevraagd. Voor meer informatie zie § 4.4.4 van de Aanbestedingsleidraad en Bijlage F.  Zie verder de beantwoording van vraag 22.
25	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, blz 11. , par. 1.6.2	U geeft hier een weergave van de afgenomen consumpties over 2019 en 2020. Wat verwacht u aan consumpties te verbruiken in 2022? Indien deze schatting niet mogelijk is; kunt u aangeven welk percentage pandbezetting u verwacht in de komende contractjaren, ten opzichte van 2019?	Dit is nog onduidelijk en zal gezamenlijk in de Workout periode verder worden besproken en uitgewerkt. Beleid t.a.v. hybride werken is op dit moment volop in ontwikkeling.

26	Proces	Aanbestedingsleidraad, par. 4.7.1, pag. 46	Kunt u aangeven uit hoeveel personen uw beoordelingsteam bestaat en welke functies zij bekleden? Dit in verband met leesbaarheid en gebruik van vakjargon in de uitwerking van de kwalitatieve gunningscriteria.	Zie de beantwoording van vraag 12.
27	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 2.3, pag. 16	In de planning zien wij geen smaaktest terug. Is de aanname juist dat er geen smaaktest zal plaatsvinden?	Dat is correct. Er zal geen smaaktest plaatsvinden.
28	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 4.4.4., pag. 42	Partijen hanteren een uiteenlopende definitie van een realistische en eerlijke prijsopbouw. Wat verstaat u onder "realistische en eerlijke prijsopbouw"?	Het is aan Inschrijver in het kader van deze Opdracht wat zij een realistische en eerlijke prijsopbouw vindt. Verder wijst de Aanbestedende dienst de Inschrijver op de informatie, zoals weergegeven in § 4.4.4 van de Aanbestedingsleidraad en in Bijlage F. Zie m.n. RCC-principe 5. Zie verder beantwoording van vraag 39.
29	Proces	Aanbestedingsleidraad, par. 2.8.3, pag. 20	Mag de ondertekening ook een rechtsgeldige digitale handtekening zijn?	Zie de beantwoording van vraag 19.
30	Proces	Aanbestedingsleidraad, par. 2.8.2 pag. 19	U geeft hier een overzicht van de alle in te dienen documenten. Bij punt 10 geeft u aan dat het de keuze van de inschrijver is om additionele informatie mee te sturen. Tevens geeft u hierbij aan dat dit niet in de beoordeling wordt meegenomen. Inschrijver vraagt zich dan ook af wat de toegevoegde waarde hier van is en waarom u deze optie geeft aan inschrijvers terwijl er geen beoordeling aan vast zit. Wat verwacht aanbestedende dienst op dit punt?	Het toevoegen van additionele informatie is bedoeld om 'vervuiling' te voorkomen doordat documenten willekeurig ergens bij ingediend worden. De informatie wordt verder niet beoordeeld, er is geen sprake van ongelijkheid. De mogelijkheid blijft daarom bestaan.
31	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 2.7, pag. 18	Op de afbeeldingen zijn automaten te zien met en zonder onderkasten, kunt u aangeven van hoeveel onderkasten Inschrijver uit dient te gaan?	Nee. Dit wordt in de Workout periode nader worden uitgewerkt en ingevuld.
32	Proces	Aanbestedingsleidraad, par. 4.4.1, pag. 40	Wat zijn de kernwaarden van Team Facilitair? Kent de facilitaire organisatie bijvoorbeeld een eigen missie en visie?	Team Facilitair confirmeert zich aan het coalitieakkoord. Zie § 1.3 van de Aanbestedingsleidraad.
33	Proces	Aanbestedingsleidraad, par. 4.4.1, pag. 40	Kunt u aangeven wat het huidige tevredenheidsniveau is en hoe/of dit gemeten is?	Zie beantwoording van vraag 3.
34	Proces	Aanbestedingsleidraad, par. 4.3.2, pag. 39	Is het toegestaan om in figuren, tabellen en andere grafische uitingen een ander, danwel kleiner lettertype dan de voorgeschreven Calibri 11 te gebruiken?	Niet akkoord.
35	Proces	Aanbestedingsleidraad, par. 4.3.2, pag. 39	Kunt u bevestigen dat u in de beantwoording van de wensen het volgend aantal pagina wenst? Algemene introductie voor alle ambities gezamenlijk: 2 A4. Ambitie 1 t/m 3: 3 A4 per ambitie. Ambitie 4: 4 A4.	Dat is correct. Echter, door de beantwoording van vraag 2 is het aantal maximale pagina's per ambitie aangepast. Zie verder de beantwoording van vraag 2.
36	Proces	Aanbestedingsleidraad, par. 1.4 pag. 8	U geeft aan dat u een: "transparante, realistische en eerlijke prijsopbouw verlangt met marktconforme marges". Om dit te bereiken en daarmee ook een vergelijkbare prijsopbouw van alle inschrijvers te ontvangen vraagt inschrijver u om alle ingrediënten die u verlangt in aantallen te delen met alle inschrijvers. Op deze wijze zijn alle inschrijvers ook in staat om u op een transparante wijze te laten zien hoe zij de prijs hebben opgebouwd.	Wat de Aanbestedende dienst hieronder verstaat kunt u terugvinden in § 4.4.4 van de Aanbestedingsleidraad en in Bijlage F. Zie m.n. RCC-principe 5.  De prijsopbouw is overigens niet zozeer van belang om op het moment van offerte een prijsvergelijking te kunnen doen, maar om te kunnen zien wat het effect van toekomstige onzekerheden en marktontwikkelingen is op prijzen en marges.  Zie verder de beantwoording van vraag 22.
37	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 1.5, pag. 8	a. Kunt u een nadere beschrijving geven van de huidige dienstverlening om alle inschrijvers eenzelfde vertrekpunt te geven voor een inschrijving, en alle partijen een gelijk speelveld te geven als de zittende partij? b. Inzicht geven in gewenste situatie ten opzichte van de huidige situatie? Kunt u aangeven welke verbeteringen in de toekomstige situatie gewenst zijn ten opzichte van de huidige dienstverlening? Wat zijn zaken/onderwerpen waarover u in de huidige samenwerking tevreden bent? En waarover bent u nu minder tevreden?	Niet akkoord. Alle marktpartijen hebben dezelfde informatie ontvangen.  Uw gevraagde informatie is in de ogen van de Aanbestedende dienst is voor de aanbestedingsfase irrelevant. Onze wensen / ambities hebben we juist in de betreffende gunningscriteria opgenomen. Het wordt tijdens de Workout periode relevant en onderdeel van de kwantitatieve informatie. In de Workout periode werken Contractant en Opdrachtgever als samenwerkingspartners de gezamenlijke ambities uit en worden de operationele aspecten meegenomen in de uiteindelijke oplossing.  Zie verder de beantwoording van vraag 39.
38	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 1.4, pag. 8 en par. 4.3, pag. 39	U beschrijft het beoogd effect, waaronder een zo min mogelijke negatieve en maximaal positieve impact op milieu en maatschappij. Doelt u hierbij met name op de doelstellingen voor en binnen de gemeente Hilversum? Of hoe inschrijver dit realiseert in de gehele keten al vanaf de totstandkoming van de koffieboon?	Allebei. Zie o.a. § 1.3 van de Aanbestedingsleidraad. <i>"Gemeente Hilversum wil in de komende jaren grote stappen zetten op het gebied van circulariteit, duurzaamheid en vitaliteit en wil samen met de Opdrachtnemer op zoek naar nieuwe toepassingen die hieraan bijdragen."</i>
39	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par 1.3, pag. 7	U geeft een beschrijving van het verkleinen van de CO2 uitstoot en circulariteit in de Gemeente Hilversum, een Fairtrade en klimaatneutraal Hilversum. Wat verwacht u hierin van Inschrijver? Wat is bijvoorbeeld uw visie op de gewenste dienstverlening van de te contracteren partij voor de volledige keten en de impact die de Inschrijver heeft in het land van herkomst van de koffieboon?	De doelstellingen van de Opdrachtgever in relatie tot de Opdracht vertalen zich in de 4 ambities weergegeven in § 4.4 van deze Aanbestedingsleidraad. Concreet vraagt de Opdrachtgever om de volgende drie onderdelen terug te laten komen bij het beantwoorden van elke ambitie, toegespitst op de uitvoering van de Opdracht bij de Opdrachtgever: 1. Visie: Wat is de visie van de Inschrijver? Met visie bedoelt Opdrachtgever een inspirerend, uitdagend en dynamisch beeld over de ambitie -in de context van de organisatie van Opdrachtgever-, in het nu en in de toekomst, dat perspectieven biedt over de gehele contractperiode. 2. Aanpak: Inschrijver wordt gevraagd een Plan van Aanpak in te dienen rond zijn visie waaruit zijn meerwaarde blijkt. Het Plan van Aanpak dient SMART te zijn opgebouwd. 3. Kunde: Inschrijver dient aan te geven waarom juist hij/zij in staat is om de beschreven visie en het Plan van Aanpak succesvol uit te voeren en derhalve de meest geschikte samenwerkingspartner is om inhoud te geven aan de ambitie.  Concreet wordt van de Inschrijver verwacht dat zij zoveel mogelijk bijdraagt aan het realiseren van de genoemde ambities (GC's). Uw genoemde oplossingen zouden onderdeel kunnen zijn van uw beantwoording.