



1e Nota van inlichtingen

Auteur: Team Inkoop gemeente Hilversum
Datum: 24 februari 2022
Naam aanbesteding: Beheer en exploitatie van sportaccommodaties
Kenmerk: 1028603
TenderNed-kenmerk: 322478

Algemene opmerkingen

O1	Geactualiseerde en gewijzigde documenten behorende bij de leidraad of het programma van eisen, zijn terug te vinden in de map "aanbestedingsdocumenten" op TenderNed. Documenten met aanvullende informatie zijn terug te vinden als bijlage in de map "nota van inlichtingen".
O2	Vanwege het grote aantal bijlagen dat op verschillende tijdstippen is gepubliceerd en geactualiseerd, is als bijlage 11 bij deze nota een overzicht opgenomen met alle bijlagen tot nu toe en hun status.

Aanvullingen en aanpassingen vanuit Aanbestedende dienst

A1	Programma van eisen, paragraaf 4.1 De exploitant dient de bestaande huurovereenkomst tussen het ROC en de huidige exploitant over te nemen. Deze overeenkomst is als bijlage 8 bij deze Nota van Inlichtingen opgenomen. Het ROC huurt in de huidige situatie op schooldagen van 8.00 tot 17.00 uur alle ruimtes van Dudok Arena, met uitzondering van 1 squashzaal en de werkruimte van het Hoofd Facilitaire Dienst. Daarnaast huurt zij permanent 3 leslokalen, de crossfitruimte en de docentenwerkruimten. In de huidige situatie is nog geen sprake van permanente huur van de fitnessruimte, maar zoals in 4.1.3 van het Programma van Eisen is opgenomen is dat in de nieuwe situatie wel het geval.
----	--

A2	<p>Programma van eisen, paragraaf 4.5</p> <p>De in paragraaf 4.5 van het Programma van Eisen beschreven voorwaarden ten aanzien van het gebruik van de verenigingsruimte zijn deels onjuist gebleken. De volgende tekst komt te vervallen: "Het gebruik van de ruimte is voorbehouden aan leden en bezoekers van HZC De Robben. Het nuttigen van consumpties en versnaperingen is alleen toegestaan tijdens activiteiten van HZC De Robben en voorbehouden aan de leden en bezoekers van deze vereniging. Alle overige gebruikers en bezoekers van De Lieberg dienen voor consumpties en versnaperingen gebruik te maken van de algemene horecavoorziening."</p> <p>In plaats daarvan geldt de volgende tekst: "De ruimte wordt primair door leden en bezoekers van HZC De Robben gebruikt. Daarnaast gebruikt OSVH de ruimte na afloop van het gebruik van het zwembad. Tevens gebruikt het ROC soms de ruimte overdag ten behoeve van instructie, op de momenten waarop het ROC ook het zwembad gebruikt. Bovendien kan de ruimte door leden van HZC De Robben voor privéfeestjes worden afgehuurd. De bijbehorende inkomsten zijn voor Stichting Clubhuis HZC De Robben. Verhuur ten behoeve van feesten en partijen van derden is niet toegestaan."</p>
A3	<p>Programma van eisen, hoofdstuk 5</p> <p>De opslag die exploitant aan HZC De Robben in rekening mag brengen voor de uren waarop die vereniging zwemlessen aanbiedt, wordt gewijzigd in 10%. Dat was 100%.</p>
A4	<p>Programma van eisen, hoofdstuk 8</p> <p>Een wijziging: anders dan in hoofdstuk 8 van het Programma van Eisen is vermeld, sluit de gemeente geen glasverzekering voor de accommodaties af. Dit is de verantwoordelijkheid van de exploitant.</p>

Nadere inlichtingen op verzoek van gegadigden	
1	Inhoud Ontbrekende bijlagen
V	Wanneer worden de ontbrekende documenten gepubliceerd?
A	De ontbrekende documenten worden zo spoedig mogelijk maar uiterlijk bij de 1e nota van inlichtingen gepubliceerd.
2	Juridisch Bijlage C - Concept Huurovereenkomst - Artikel 11
V	Is de Gemeente tot slot bereid de betaaltermijn in artikel 11 te wijzigen van 14 dagen naar 30 dagen?
A	Ja, daar is de gemeente toe bereid.
3	Juridisch Bijlage C - Concept Huurovereenkomst - Artikel 11
V	<p>Artikel 11 Huurovk voorziet in een verdeling van de lasten en belastingen tussen Verhuurder en Huurder. Om te voorkomen dat Huurder wordt geconfronteerd met lasten en belastingen welke betrekking hebben op de periode voor ingangsdatum van de Huurovereenkomst, verzoekt Huurder de Gemeente artikel 11 aan te vullen in die zin dat na de zinsnede, '...of worden opgelegd' wordt ingevoegd: 'door Huurder op grond van de onderhavige Huurovk'.</p> <p>Kan de Gemeente daarnaast aangeven of en zo ja op welke wijze een juridische grondslag is/wordt gegeven aan de mogelijkheid voor Huurder om de huurderslasten door te belasten aan (onder)huurders in de situaties dat er geen contractuele relatie bestaat tussen Huurder en de betreffende (onder)huurder?</p>

A	<p>1. Artikel 11 wordt aangepast en luidt nu als volgt: "Met uitzondering van de eigenaarslasten, zijnde het eigenaarsdeel van de OZB en de waterschapslasten, zijn alle lasten en belastingen, die voor of vanwege het gebruik van het Gehuurde zijn of worden opgelegd, voor rekening van de Huurder. Dit geldt uitsluitend indien de betreffende lasten en belastingen betrekking hebben op de in artikel 5 vermelde huurtermijn. Indien de Gemeente wegens het Gehuurde mocht worden aangeslagen in enige belasting, hoe ook genaamd, is de Huurder verplicht deze gebruiksbelasting aan de Gemeente te vergoeden. De betaling moet geschieden binnen veertien dagen na een daartoe door de Gemeente gedaan verzoek."</p> <p>2. Het doorbelasten van huurderslasten aan (onder)huurders betreft uitsluitend een deel van de verbruikskosten van gas en/of elektra en/of water. Zie ook het antwoord op vraag 4 en vraag 84.</p>
4	Juridisch Bijlage C - Concept Huurovereenkomst - Artikel 13.3 & Programma van Eisen 2.3
V	Kan de Gemeente aangeven op welke wijze een juridische grondslag is/wordt gegeven aan de mogelijkheid in artikel 13.3 Huurovk voor Huurder om de verbruikskosten door te belasten aan (onder)huurders in de situaties dat er geen contractuele relatie bestaat tussen Huurder en de betreffende (onder)huurder?
A	In de huidige situatie belast de huurder de verbruikskosten ook zonder contractuele relatie door aan de horeca van sporthal Kerkelanden en de fitnessvoorziening in De Lieberg. Dit is dus staand beleid en dat wordt gecontinueerd. Mochten hier gedurende de exploitatieperiode problemen mee ontstaan, dan intervenueert de gemeente. De huurder belast de betreffende kosten in dat geval door aan de gemeente en de gemeente belast die kosten op haar beurt weer door aan de betreffende (onder)huurders. Zie ook het antwoord op vraag 84.
5	Juridisch Bijlage C - Concept Huurovereenkomst - Artikel 12.3
V	In geval Huurder zijn bedrijfsactiviteiten tijdelijk niet kan uitvoeren in het kader van onderhouds- en vervangingswerkzaamheden aan het gehuurde, zoals vermeld in artikel 12.3 Huurovk, acht Huurder het niet proportioneel om te bepalen dat Huurder geen enkel recht heeft op schadeloosstelling of huurvermindering.
	Bent u - in het kader van een evenwichtig partnerschap en proportionaliteit-, bereid Huurder recht te geven op een evenredige vergoeding overeenkomstig zijn gederfde huurgenot?
A	Niet akkoord. De exploitant dient hier in zijn inschrijving rekening mee te houden. De gemeente spant zich in om overlast voor de bedrijfsactiviteiten van de Huurder bij de uitvoering van verhuurdersonderhoud zoveel mogelijk te beperken.
6	Juridisch Bijlage C - Concept Huurovereenkomst - Artikel 6.2
V	Huurder streeft naar een goede en evenwichtige samenwerking. Huurder acht het in dat kader onredelijk en niet proportioneel dat de wettelijke rechten van Huurder tot opschorting, aftrek en verrekening en/of schuldvergelijking in artikel 6.2 van de Huurovereenkomst eenzijdig zijn uitgesloten, terwijl deze wettelijke rechten voor de Gemeente niet zijn uitgesloten. Bent u bereid in het kader van een evenwichtige samenwerking artikel 6.2 Huurovk achterwege te laten, zodat zowel voor Huurder als de Gemeente de wettelijke bepalingen gelden voor opschorting, aftrek en verrekening en/of schuldvergelijking?
A	Niet akkoord. Aanbestedende dienst acht het artikel niet onredelijk en/of disproportioneel. De tekst blijft ongewijzigd.
7	Juridisch Bijlage C - Concept Huurovereenkomst - Artikel 18.1
V	Kan de Gemeente toelichten hoe de woorden "Onverminderd alle rechten van Partijen " in artikel 18.1 Huurovk naar haar mening dienen te worden uitgelegd?

A	De zinsnede mag ook worden gelezen als: "Met inachtneming van alle rechten van Partijen"
8	Juridisch Bijlage C - Concept Huurovereenkomst - Artikel 15.5
V	Huurder maakt onderdeel uit van een concern. Namens het concern worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het verstrekken van inzage in de verzekeringspolis niet mogelijk. Bent u ermee akkoord dat Huurder volstaat met het overleggen van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat Huurder afdoende is verzekerd en tot welke bedragen?
A	Ja, de gemeente gaat akkoord met een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat de huurder afdoende is verzekerd en tot welke bedragen.
9	Juridisch Bijlage C - Concept Huurovereenkomst - Artikel 15.5
V	Kan de Gemeente laten weten of zij ter zake van een of meer van de Accommodaties over een milieuschadeverzekering beschikt, en zo ja, ten aanzien van welke Accommodaties?
A	Nee, de gemeente beschikt niet over een milieuschadeverzekering.
10	Juridisch Bijlage C - Concept Huurovereenkomst - Artikel 14 & 15
V	Is de Gemeente, mede gelet op het streven de financiële en economische stabiliteit te waarborgen, bereid de regeling ter zake van het op kosten van Huurder vervangen van inventaris te nuanceren in die zin, dat de kosten van vervanging niet voor rekening van Huurder komen indien oorzaak voor vervanging van de inventaris een gebeurtenis is ter zake waarvan de inboedelverzekering beschreven in 15.3 Huurovk dekking verleent?
A	Nee, daar is de gemeente niet toe bereid. Wel geldt het volgende: als de betreffende inventaris moet worden vervangen als gevolg van een situatie die door de in artikel 15.3 van de Huurovereenkomst beschreven verzekering wordt gedekt, hoeft de Huurder deze kosten niet op zich te nemen. Dat laat onverlet dat de Huurder voor vervanging van de betreffende inventaris moet worden. Tevens komt het eventuele verschil tussen de kosten van vervanging van de vergoeding van de verzekering voor rekening van de Huurder.
11	Juridisch Programma van Eisen 8.1 & Bijlage C - Concept Huurovereenkomst - Artikel 15.4
V	Kan de Gemeente aangeven in welke gevallen schades ten gevolge van vandalisme of diefstal onder de gemeentelijk schadeverzekeringen valt?
A	Vandalisme: schade aan het gebouw veroorzaakt door personen die dit moedwillig en bewust veroorzaken. Niet gedekt: schade aan de buitenzijde van het gebouw veroorzaakt door graffiti of op enigerlei wijze bekladden van het gebouw. Ruiten dienende tot lichtdoorlating zijn van deze verzekering uitgesloten. Voor schade en kosten veroorzaakt door buitenvandalisme is de maximum aansprakelijkheid van verzekeraars € 250.000,00 per gebouw per gebeurtenis. Diefstal is alleen gedekt wanneer dit deel uitmaakt van een inbraak of brand.

12 Juridisch		Bijlage C - Concept Huurovereenkomst - Artikel 22.3 & 15.4
V	De regeling in artikel 22.3 Huurovk kan tot gevolg hebben, dat schade welke is te wijten aan een toerekenbare tekortkoming van de Gemeente (haar personeel en door haar ingeschakelde derden daaronder begrepen) niet door Huurder kan worden verhaald. Dit kan leiden tot onverzekerbare risico's en daarmee de economische en financiële stabiliteit van Huurder aantasten. Een dergelijke exoneratie is naar de mening van Huurder dan ook niet proportioneel. Bent u gelet op vorenstaande bereid om artikel 22.3 Huurovereenkomst te nuanceren in die zin dat hieraan een zinsnede wordt toegevoegd met de navolgende strekking: tenzij het schade betreft welke is te wijten aan een gebrek aan het gehuurde dat de Gemeente bij het aangaan van de overeenkomst kende of behoorde te kennen en/of een toerekenbare tekortkoming van de Gemeente (haar personeel en door haar ingeschakelde derden daaronder begrepen)? Is de Gemeente in het verlengde van vorenstaand verzoek bereid om in artikel 15.4 Huurovereenkomst de zinsnede 'waarvoor de Gemeente niet aansprakelijk is' op gelijke wijze te verduidelijken in die zin dat deze zinsnede wordt vervangen/aangevuld met een passage met de navolgende strekking: tenzij het schade betreft welke is te wijten aan een gebrek aan het gehuurde dat de Gemeente bij het aangaan van de overeenkomst kende of behoorde te kennen en/of een toerekenbare tekortkoming van de Gemeente (haar personeel en door haar ingeschakelde derden daaronder begrepen)?	
A	Nee, de gemeente is daar niet toe bereid. De artikelen hebben betrekking op schade veroorzaakt door derden of door de Huurder zelf en niet op schade veroorzaakt door de gemeente. De betreffende artikelen leiden er niet toe, dat schade die te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van de gemeente niet op de gemeente kan worden verhaald.	
13 Juridisch		Bijlage C - Concept Huurovereenkomst - Artikel 22.2
V	Mag Huurder artikel 22.2 Huurovk zo uitleggen, dat de vrijwaring door de Gemeente ziet op schadeclaims van derden waarvan het schadeveroorzakende evenement dateert van voor de ingangsdatum van de Huurovereenkomst?	
A	Ja, dat is correct.	
14 Juridisch		Bijlage C - Concept Huurovereenkomst - Artikel 15.4
V	Huurder onderkent, dat in het kader van de onderhavige Opdracht de Accommodaties risicodragend door Huurder dienen te worden geëxploiteerd. Echter, mede gelet op het belang van een economische en financiële stabiliteit en de eis van proportionaliteit, acht Huurder het niet redelijk dat: - zij de Gemeente dient te vrijwaren voor aanspraken van derden waarvoor Huurder niet wettelijk aansprakelijk is; en - de omvang van de vrijwaringsplicht in hoogte niet is gemaximeerd, waardoor het risico van onverzekerde schades en discontinuïteit kan ontstaan. Bent u gelet op vorenstaande bereid om artikel 15.4 Huurovk te nuanceren in die zin dat de: 1. De vrijwaringen door Huurder zoals benoemd in de Huurovereenkomst en/of bepalingen die op deze overeenkomst van toepassing zijn, nimmer verder reiken dan de gevallen waarvoor Huurder daadwerkelijk jegens de betrokken derde wettelijk aansprakelijk is; en 2. deze vrijwaringen worden beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van Huurder in het desbetreffende geval daadwerkelijk wordt uitbetaald vermeerderd met het eigen risico van Huurder, waarbij de totale aansprakelijkheid nimmer meer bedraagt dan € 2,5 miljoen per gebeurtenis en € 5 miljoen per kalenderjaar.	
A	Nee, de gemeente acht de gevraagde aanpassingen een te grote beperking van de aansprakelijkheid van de Huurder. Wel is zij bereid om de aansprakelijkheid van Huurder in dit verband te beperken tot een bedrag van € 2,5 miljoen per gebeurtenis en € 5 miljoen per kalenderjaar.	

15 Juridisch Bijlage C - Concept Huurovereenkomst - Artikel 4.3	
V	Ingevolge artikel 4.3 Huurovk kan op Huurder een investeringsverplichting komen te rusten om gedurende de huurperiode te voldoen aan wet- en regelgeving. Kan de Gemeente bevestigen dat bij het aangaan van de Huurovereenkomst wordt voldaan aan de alsdan ter zake van het Gehuurde en gevoerde bedrijfsvoering van toepassing zijnde wet- en regelgeving en bijbehorende investeringsverplichtingen is voldaan?
A	Ja, dat kan de gemeente bevestigen.
16 Juridisch Bijlage C - Concept Huurovereenkomst - Artikel 16	
V	Huurder kan zich vinden in het feit, dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de Huurder voor zover deze aansprakelijkheid niet verder gaat dan de wettelijke aansprakelijkheid van Huurder en niet onbegrensd is in hoogte. Een ruimere aansprakelijkheid kan leiden tot onverzekerbare risico's en daarmee de economische en financiële stabiliteit van Huurder aantasten. Een ruimere aansprakelijkheid is naar de mening van Huurder dan ook niet proportioneel. Bent u gelet op vorenstaande bereid om artikel 16.1 en 16.2 Huurovereenkomst te nuanceren in die zin dat: 1. Huurder jegens de Gemeente uitsluitend aansprakelijks is voor schade welke is te wijten aan een toerekenbare tekortkoming van Huurder (zijn personeel en ingeschakelde derden daaronder begrepen) in de uitvoering van de Huurovereenkomst, ongeacht de rechtsgrond waarop een dergelijke schadevergoedingsvordering is gebaseerd; en 2. deze aansprakelijkheid wordt beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van Huurder in het desbetreffende geval daadwerkelijk wordt uitbetaald vermeerderd met het eigen risico van Huurder, waarbij de totale aansprakelijkheid van Huurder nimmer meer bedraagt dan € 2,5 miljoen per gebeurtenis en € 5 miljoen per kalenderjaar, tenzij de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevenden van Huurder?
A	Nee, de gemeente acht de gevraagde aanpassingen een te grote beperking van de aansprakelijkheid van de Huurder. Wel is zij bereid om de aansprakelijkheid van Huurder in dit verband te beperken tot een bedrag van € 2,5 miljoen per gebeurtenis en € 5 miljoen per kalenderjaar, tenzij de schade te wijten is aan een situatie zoals vermeld in artikel 16.2.
17 Juridisch Bijlage C - Concept Huurovereenkomst - Artikel 1.2	
V	Artikel 1.2 vermeldt de onderdelen welke niet tot het Gehuurde behoren en derhalve buiten de invloedssfeer van Huurder liggen. Is de Gemeente, mede gelet op vorenstaande toelichting, bereid Huurder te vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden welke betrekking hebben op en/of verband houden met deze onderdelen? Graag nader toelichten indien u hiermee niet akkoord gaat.
A	Ja, daar is de gemeente toe bereid.

18 Juridisch		Bijlage D Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 10
V	Ingevolge artikel 10.2 AIV dient een partij reeds in te staan voor naleving van de geheimhoudingsplicht door zijn personeel en ingeschakelde derden. Naar de mening van Opdrachtnemer is de bepaling in artikel 10.3 AIV op grond waarvan het personeel en de ingeschakelde derden een separate geheimhoudingsovereenkomst dienen te ondertekenen overbodig en niet proportioneel. Is de Gemeente, mede gelet op bovenstaande toelichting, bereid artikel 10.3 AIV buiten toepassing te verklaren?	
	Ingevolge artikel 10.5 AIV is de Partij wie de geheimhoudingsverplichting schendt een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 50.000,- per overtreding. Opdrachtnemer begrijpt dat met een financiële prikkel nakoming van de geheimhoudingsplicht wordt beoogd, maar is van mening dat een dergelijke prikkel ook wordt bereikt met een lager boete bedrag. Het bedrag van € 50.000,- is naar de mening van Opdrachtnemer dan ook niet proportioneel. Is de gemeente mede gelet op bovenstaande toelichting bereid het boetebedrag in artikel 10.5 AIV te verlagen tot een bedrag van € 5.000,- per overtreding? Zo niet, kan de Gemeente aangeven met welke verlaging van het boetebedrag zij genoeg kan nemen?	
A	Artikel 10.2 is algemeen van toepassing. In uitzonderlijke gevallen waarbij Opdrachtgever het van belang vindt om extra zekerheid te verkrijgen, kán een beroep gedaan worden op artikel 10.3. De gemeente gaat niet akkoord met het verlagen van het boetebedrag. Indien een geheimhoudingsplicht wordt geschonden, kan dit niet meer ongedaan worden gemaakt. Derhalve blijft de boete uit artikel 10.5 in stand. Bovendien, indien de opdrachtnemer zich aan de geheimhoudingsbepalingen houdt, is er geen reden om zich zorgen te maken over een eventuele boete.	
19 Juridisch		Bijlage B concept exploitatieovereenkomst considerans onder 7 en artikel 17
V	De Huurovereenkomst en Exploitatieovereenkomst zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Kan de Gemeente aangeven wat de rangorde is die de Gemeente toepast tussen beide documenten ingeval van strijdigheid?	
A	In dat geval prevaleert de Huurovereenkomst. Overigens wordt u verzocht om eventueel reeds gesignaleerde strijdigheden bij het indienen van de vragen voor de tweede Nota van Inlichtingen aan te geven.	
20 Juridisch		Bijlage D Algemene inkoopvoorwaarden - Hoofdstuk IV Privacy, beveiliging en archivering
V	Kan de Gemeente bevestigen dat Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Opdracht niet fungeert als verwerker van persoonsgegevens waarvan de Gemeente als verwerkersverantwoordelijke wordt aangemerkt? Indien de Gemeente deze vraag bevestigt beantwoord, kan de Gemeente dan eveneens bevestigen dat Hst IV AIV 'Privacy, beveiliging en archivering' buiten toepassing blijft?	
A	Deel IV van de AIV is alleen van toepassing voor zover met de Opdracht (al dan niet door Contractant) persoonsgegevens of andersoortige gegevens worden verwerkt die afkomstig zijn van Opdrachtgever of waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is. Gemeente Hilversum levert vooralsnog geen gegevens aan Contractant waarvoor zij verantwoordelijk is.	
21 Juridisch		Bijlage D Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 31
V	Kan de Gemeente bevestigen dat artikel 31 AIV dat ziet op vervanging van personeel, gelet op de aard van de onderhavige Opdracht, buiten toepassing blijft?	
A	Artikel 31 heeft betrekking op specifiek geselecteerd (en door Opdrachtgever geaccepteerd) personeel dat (een deel van) de dienstverlening persoonlijk dient uit te voeren. Daarvan is binnen de onderhavige opdracht geen sprake.	

22	Juridisch	Bijlage B concept exploitatieovereenkomst artikel 13.6
V	<p>Mag Opdrachtnemer artikel 13.6 Expl ovk, dat ziet op overname personeel door opvolgende exploitant, zo uitleggen dat de Gemeente van de opvolgende exploitant bedingt dat deze de medewerkers van Opdrachtgever bij einde overeenkomst overneemt?</p> <p>Is de Gemeente bereid artikel 13.6 aan te vullen in die zin dat wanneer de Gemeente bij einde van de overeenkomst de exploitatie van de Accommodatie(s) 'inbesteedt' zij de medewerkers van Opdrachtnemer bij einde overeenkomst overneemt?</p>	
A	<p>1. Ja, dat is correct.</p> <p>2. Nee, dit voegt in de ogen van de gemeente niets toe. Artikel 13.6 is van toepassing in alle exploitatievormen, ook als de exploitatie wordt inbesteed.</p>	
23	Juridisch	Bijlage B concept exploitatieovereenkomst artikel 4.1
V	<p>Artikel 4.1 Expl. ovk bevat de zinsnede 'indien en voorzover de Gemeente garandeert dat' mag Opdrachtnemer artikel 4.1 Expl. ovk zo uitleggen, dat de Gemeente de betreffende garantie in dit artikel ook daadwerkelijk geeft? Zo niet, kan de Gemeente toelichten hoe het artikel naar haar mening dient te worden uitgelegd?</p>	
A	<p>Ja, de tekst mag als zodanig worden uitgelegd.</p>	
24	Juridisch	Bijlage D Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 7.1
V	<p>Is de Gemeente bereid, gelet op de aard van de Opdracht, in te stemmen met het buiten toepassing verklaren van artikel 7.1 AIV zodat termijnen voor levering e/o andere Prestaties uitsluitend als fatale termijnen worden aangemerkt indien dit tussen Partijen is overeengekomen?</p>	
A	<p>Ja, daar is de gemeente toe bereid.</p>	
25	Juridisch	Bijlage D Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 20.5
V	<p>Een ontbinding met onmiddellijke ingang ingeval van overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer als beschreven in artikel 20.5 AIV, heeft ingrijpende gevolgen voor alle betrokkenen en kan als disproportioneel worden aangemerkt. Is de Gemeente bereid artikel 20.5 AIV aan te passen in die zin, dat de bevoegdheid tot ontbinding niet eerder ontstaat dan nadat de overmachtsituatie aan de zijde van Opdrachtnemer een aangesloten periode van drie (3) maanden heeft geduurd? Indien de termijn van drie maanden voor de Gemeente niet acceptabel is, kan de Gemeente dan aangeven wat zij als een redelijke termijn aanmerkt?</p>	
A	<p>Niet akkoord. Dat is niet nodig omdat wordt verwezen naar lid 4 van hetzelfde artikel. Daarin is ruimte opgenomen om een opschortende termijn overeen te komen.</p>	
26	Juridisch	Bijlage B concept exploitatieovereenkomst artikel 2.4 & 3.1
V	<p>Kan de Gemeente toelichten hoe de woorden "Onverminderd alle rechten van Partijen " in artikel 3.1 Expl. ovk naar haar mening dienen te worden uitgelegd? Graag nader inzicht in geven.</p>	
A	<p>De zinsnede mag ook worden gelezen als: "Met inachtneming van alle rechten van Partijen"</p>	
27	Juridisch	Bijlage B concept exploitatieovereenkomst artikel 20.3
V	<p>Het op voorhand uitsluiten van bepaalde omstandigheden als overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer, kan tot gevolg hebben dat tekortkomingen welke niet zijn te wijten aan zijn schuld en ook niet krachtens de wet of in het verkeer geldende opvattingen toch voor rekening van Opdrachtnemer komen. Opdrachtnemer acht dit niet proportioneel en verzoekt de Gemeente artikel 20.3 buiten toepassing te laten, zodat ook voor de omstandigheden vermeld in artikel 20.3 Expl ovk steeds aan de hand van de toets aan artikel 20.1 wordt vastgesteld of er sprake is van overmacht. Kan de Gemeente instemmen met dit verzoek?</p>	

A	De exploitatieovereenkomst kent geen artikel 20. Wij gaan ervan uit dat u doelt op artikel 20.3 van de AIV (Bijlage D). Niet akkoord. De hierin genoemde overmachtssituaties zijn bedoeld om discussie te voorkomen.
28	Juridisch Bijlage B concept exploitatieovereenkomst artikel 15.2
V	Mag Opdrachtnemer artikel 15.2 Expl. ovk zo uitleggen, dat de vrijwaring door de Gemeente ziet op schadeclaims van derden waarvan het schadeveroorzakende evenement dateert van voor de ingangsdatum van de Exploitatieovereenkomst?
A	Ja, dat is correct.
29	Juridisch Bijlage D Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 15.1
V	Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een concern. Op concernniveau worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het voor Opdrachtnemer niet mogelijk om toe te zeggen dat hij zijn verzekering niet zonder instemming zal wijzigen. Opdrachtnemer kan daarentegen wel toezeggen dat hij te allen tijde over een adequate verzekering zal beschikken. Bent u bereid artikel 15.1 AIV aan te passen in die zin, dat de passage dat Opdrachtnemer de verzekeringsovereenkomst/ condities niet zonder toestemming van de Gemeente zal beëindigen of wijzigen, komt te vervallen?
A	Akkoord. De wijziging heeft echter betrekking op artikel 15.3. De volgende zinsneden in dat artikel komen te vervallen: "Contractant beëindigt niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever de verzekeringsovereenkomst dan wel de condities waaronder deze zijn aangegaan. Evenmin wijzigt Contractant het verzekerde bedrag ten nadele van Opdrachtgever en derden zonder bedoelde toestemming." De overige kaders met betrekking tot dit onderwerp, zoals onder andere omschreven in de (concept)overeenkomsten, het Programma van Eisen, de aanbestedingsleidraad en deze Nota van Inlichtingen blijven uiteraard van kracht.
30	Juridisch Leidraad 3.4.1 & Bijlage B concept exploitatieovereenkomst 15.4 & Bijlage D algemene inkoopvoorwaarden artikel 15.1
V	Artikel 15.1 AIV bepaalt, dat Opdrachtnemer verzekerd dient te zijn tegen beroepsaansprakelijkheid. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van fouten door beroepsbeoefenaren en is derhalve voor de dienstverlening van Opdrachtnemer niet aan de orde. De bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer voorziet daarentegen in een ruime dekking voor zuivere vermogensschade. Bent u bereid en akkoord artikel 15.1 AIV aan te passen in die zin dat voorwaarde van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering komt te vervallen? Graag uw akkoord.
A	Akkoord, de voorwaarde van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering komt te vervallen.

31	Juridisch	Bijlage B concept exploitatieovereenkomst artikel 15.3 & Bijlage D algemene inkoopvoorwaarden artikel 14.4 - 14.6, 9.3, 11.6, 11.8
V		<p>Opdrachtnemer onderkent, dat in het kader van de onderhavige Opdracht de Accommodaties risicodragend door Opdrachtnemer dienen te worden geëxploiteerd. Echter, mede gelet op het belang van een economische en financiële stabiliteit en de eis van proportionaliteit, acht Opdrachtnemer het niet redelijk dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zij de Gemeente dient te vrijwaren voor aanspraken van derden waarvoor Opdrachtnemer niet wettelijk aansprakelijk is; en - de omvang van de vrijwaringsplicht in hoogte niet is gemaximeerd, waardoor het risico van onverzekerde schades en discontinuïteit kan ontstaan. <p>Bent u gelet op vorenstaande bereid om, o.a. in afwijking van artikel 14 lid 4 tot en met 6 AIV, artikel 15.3 Expl. ovk aan te passen in lijn met artikel 15.4 Expl. ovk in die zin dat de passage "De Exploitant vrijwaart"... "van de Accommodaties" wordt vervangen door een tekst met de navolgende strekking:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De vrijwaringen door Opdrachtnemer zoals benoemd in de Exploitatie- en/of Huurovereenkomst en/of bepalingen die op deze overeenkomsten van toepassing zijn, reiken nimmer verder dan de gevallen waarvoor Opdrachtnemer daadwerkelijk jegens de betrokken derde wettelijk aansprakelijk is; en 2. deze vrijwaringen worden beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van Opdrachtnemer in het desbetreffende geval daadwerkelijk wordt uitbetaald vermeerderd met het eigen risico van Opdrachtnemer, waarbij de totale aansprakelijkheid nimmer meer bedraagt dan € 2,5 miljoen per gebeurtenis en € 5 miljoen per kalenderjaar?
A		<p>De gemeente is bereid om artikel 15.3 als volgt te formuleren: "De Exploitant vrijwaart de Gemeente voor alle aansprakelijkheden, in welke vorm en onder welke benaming ook gedaan, die de Exploitant zelf of derden zouden kunnen doen gelden als gevolg van het hebben, het gebruiken of het doen gebruiken van de Accommodaties, indien en voor zover sprake is van een wettelijke aansprakelijkheid van de Exploitant, waarbij de door de Exploitant te vergoeden schade is beperkt is tot € 2,5 miljoen per gebeurtenis en € 5 miljoen per kalenderjaar. De Exploitant sluit een WA-verzekering af bij een te goeder naam en faam bekend staande verzekering ten behoeve van gebruikers, bezoekers en personeel van de Accommodaties.</p>

32	Juridisch	Bijlage D Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 14.1 - 14.3
V		<p>Opdrachtnemer onderkent, dat in het kader van de onderhavige Opdracht de Accommodaties risicodragend door Opdrachtnemer dienen te worden geëxploiteerd. Echter, mede gelet op het belang van een economische en financiële stabiliteit en de eis van proportionaliteit, acht Opdrachtnemer het niet redelijk dat:- zij jegens de Gemeente aansprakelijk kan zijn voor schade welke niet het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer (met inbegrip van haar personeel en door haar ingeschakelde onderaannemers); en- de omvang van de schadevergoedingsplicht ingeval van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer niet is gemaximeerd, waardoor het risico van onverzekerde schades en discontinuïteit kan ontstaan. Bent u gelet op vorenstaande bereid om in afwijking van artikel 14 lid 1 tot en met 3 AIV, in lijn met artikel 15.4 Expl. ovk, een lid toe te voegen aan artikel 15 Expl. ovk waarin wordt bepaald, dat 1. Opdrachtnemer jegens de Gemeente uitsluitend aansprakelijks is voor schade welke is te wijten aan een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer (zijn personeel en ingeschakelde derden daaronder begrepen) in de uitvoering van de Huur- en/of Exploitatieovereenkomst, ongeacht de rechtsgrond waarop een dergelijke schadevergoedingsvordering is gebaseerd; en 2. deze aansprakelijkheid wordt beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van Opdrachtnemer in het desbetreffende geval daadwerkelijk wordt uitbetaald vermeerderd met het eigen risico van Opdrachtnemer, waarbij de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer nimmer meer bedraagt dan € 2,5 miljoen per gebeurtenis en € 5 miljoen per kalenderjaar, tenzij de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevenden van Opdrachtnemer?</p>
A		<p>De gemeente gaat hiermee niet akkoord. De gemeente hecht aan de tekst in artikel 15 van de Exploitatieovereenkomst, die bovendien prevaleert boven die van artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.</p>
33	Juridisch	Leidraad 3.4.1 & Bijlage B concept exploitatieovereenkomst artikel 1.9 en 1.10
V		<p>In hst 3.4.1 van de leidraad heeft de Gemeente eisen geformuleerd om de economische en financiële draagkracht van Opdrachtnemer ten behoeve van het uitvoeren van de Opdracht te waarborgen.</p> <p>Graag uw goedkeuring en akkoord om in plaats van het storten van een eigen vermogen van € 150.000,-- op een afgescheiden en geblokkeerde bankrekening, genoeg te nemen met een vermogensinstandhoudingsverklaring met de volgende strekking: [Lokale B.V.] en haar [holding] verbinden zich er jegens [Gemeente] in het kader van de exploitatieovereenkomst toe, [Gemeente] zekerheid te bieden dat het vermogen van [Lokale B.V.] niet zal worden uitgehold, en geven in dat kader aan [Gemeente] een vermogensinstandhoudingsverklaring waarin [Lokale B.V.] en haar [holding] jegens [Gemeente] verklaren:</p> <p>- dat [Lokale B.V.] en haar [holding] garanderen en ervoor instaan dat [Lokale B.V.] liquide middelen, of andere vermogensbestanddelen die binnen [3] ((drie)) maanden te gelde zijn te maken, beschikbaar zal hebben gedurende de periode van [de looptijd van de exploitatieovereenkomst] van niet minder dan EUR [150.000] (zegge: [honderdvijftigduizend euro]). ?</p> <p>Indien u hiertoe eveneens niet bereid mocht zijn, graag uw goedkeuring en akkoord om de eis, dat alleen met toestemming van de Gemeente over het eigen vermogen op de afgescheiden bankrekening kan worden beschikt, zoals verwoord in artikel 3.10 Expl. ovk te laten vallen.</p>

A	<p>1. Niet akkoord.</p> <p>2. Niet akkoord. De gemeente acht het van belang dat betalingen van de betreffende bankrekening alleen na schriftelijke toestemming van de gemeente kunnen worden gedaan.</p>
34 Juridisch Leidraad 2.8.2, 3.4.1 en 3.8 & Bijlage 5 & Bijlage B concept exploitatieovereenkomst artikel 3.3 t/m 3.6	
V	<p>In de Leidraad (hst 3.4.1., 3.8 en bijlage 5) wordt melding gemaakt van een 'continuïteitsgarantie' terwijl artikel 3.3 tot en met artikel 3.6 Expl. ovk melding maken van een 'concerngarantie'. Mag Opdrachtnemer er vanuit gaan dat met de 'concerngarantie' en de 'continuïteitsgarantie' een en dezelfde garantie wordt bedoeld?</p> <p>Graag uw goedkeuring en akkoord om de tekst van de garantie in Bijlage 5, punt 1 en de regeling in artikel 3.3 Expl. ovk aan te vullen in die zin, dat aan de zinsnede '... de uitvoering van de concessieopdracht opschort of staakt' wordt toegevoegd 'omdat hij niet meer aan zijn contractuele verplichtingen kan voldoen', zodat wordt aangesloten bij de tekst van de garantie in Bijlage 5, punt 2 resp. artikel 3.4 e.v. Expl. ovk..</p> <p>Graag uw goedkeuring en akkoord, onder meer vanuit het oogpunt van transparantie en proportionaliteit, om:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. aan Bijlage 5, punt 2 en artikel 3.4 Expl. ovk toe te voegen na 'ten genoegen van de Gemeente heeft aangetoond': 'welke berichtgeving door de Gemeente onverwijld doch uiterlijk binnen een termijn van zeven [7] dagen wordt verstrekt waarbij goedkeuring door de Gemeente niet op onredelijke gronden wordt onthouden'; en 2. aan Bijlage 5, punt 3 en artikel 3.5 Expl. ovk toe te voegen na 'kalendermaanden is verstreken.': 'met dien verstande dat de maximale termijn voor het uitvoeren van de exploitatieovereenkomst en huurovereenkomst door het moederconcern zelf nimmer meer dan tien [10] zal belopen.'
A	<p>Ja, met "continuïteitsgarantie" wordt hetzelfde bedoeld als met "concerngarantie".</p> <p>Niet akkoord. De gemeente hecht aan de zinsnede "om welke reden dan ook". Dat dit in de praktijk vaak zal gaan om het niet meer kunnen voldoen aan de contractuele verplichtingen is iets anders.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Niet akkoord. Het is mogelijk dat er meer tijd dan zeven dagen nodig is om de door de exploitant ingediende onderbouwing te beoordelen. 2. Niet akkoord. Het is immers de bedoeling dat de exploitant in dat geval aantoont dat zij niet meer aan haar contractuele verplichtingen kan voldoen en het moederconcern daarna nog gedurende 8 kalendermaanden de overeenkomsten blijft uitvoeren.
35 Juridisch Leidraad 3.4.1, 3.6 en 3.8	
V	<p>Als het is toegestaan een lokale B.V. op te richten zoals in de vorige vraag is verzocht, zal deze lokale B.V. nog niet zijn opgericht bij inschrijving. Dit betekent dat 'holding' op dat moment gelijk is aan 'Inschrijver', graag uw goedkeuring en akkoord, dat de door u gevraagde garantie zoals vermeld in Bijlage 5 en artikel 3.3 tot en met 3.6 van de Exploitatieovereenkomst na voorlopige gunning maar voor ingangsdatum van de Exploitatieovereenkomst, zoals ook vermeld in artikel 3.6 van de Exploitatieovereenkomst, wordt afgegeven?</p>
A	<p>Nee. In plaats van uw voorstel wordt een tweede formulier verstrekt, voor de situatie dat door de moedermaatschappij wordt ingeschreven. Dit formulier is in Word-format opgenomen als bijlage 1 bij deze Nota van Inlichtingen en dient deel uit te maken van de inschrijving, indien door de moedermaatschappij wordt ingeschreven.</p>

36	Juridisch	Leidraad 3.4.1, 3.6 en 3.8 & Bijlage 5 & Bijlage B concept exploitatieovereenkomst artikel 3.3 t/m 3.8
V	Graag uw bevestiging en akkoord, dat het is toegestaan dat een lokale besloten vennootschap (B.V.) wordt opgericht om de Opdracht uit te voeren en terzake derhalve als contractspartij van de Gemeente te fungeren, waarbij de direct 100% aandeelhouder van deze lokale B.V., welke aandeelhouder deel uitmaakt van het concern, de garantie af geeft zoals vermeld in Bijlage 5 en artikel 3.3 tot en met 3.6 van de Exploitatieovereenkomst? De wet kent geen definitie van 'holding', 'moederconcern' of 'moedermaatschappij', graag uw bevestiging en akkoord dat in het kader van de in deze aanbesteding gehanteerde documentatie de hiervoor omschreven 100% aandeelhouder van de lokale B.V. als 'holding', 'moederconcern' en 'moedermaatschappij' van de lokale B.V. mag worden aangemerkt.	
A	<p>1. Ja, dat is correct en akkoord, mits hierdoor geen vertraging optreedt en het moederconcern de gevraagde garantie afgeeft.</p> <p>2. Ja, dat is correct en akkoord.</p>	
37	Inhoud	Bijlage C - Concept Huurovereenkomst - Artikel 8
V	In artikel 8 verklaart u dat bij aanvang van de huurovereenkomst het gehuurde voldoet aan de dan vigerende regelgeving. Geldt dit voor alle onderdelen of alleen de verhuurdersverantwoordelijkheid? Graag nader toelichten.	
A	Dit geldt voor alle onderdelen.	
38	Inhoud	Bijlage C Concept Huurovereenkomst - Bijlage 7
V	Bijlage 3 'Demarcatielijst verhuurders- en huurdersonderhoud is niet als bijlage 7 van het Programma van Eisen toegevoegd. Deze ontbreekt op dit moment. Graag het verzoek om deze toe te voegen (liefst voor de datum van 13 december m.b.t. beantwoording van vragen Nvl 1)	
A	Bijlagen 7a en 7b van het Programma van Eisen worden tegelijk met deze nota gepubliceerd. Hierbij is er voor gekozen onderscheid te maken tussen enerzijds Dudok Arena, De Meent en Kerkelanden (bijlage 7a) en anderzijds De Lieberg (bijlage 7b). De op 2 december 2021 gepubliceerde bijlage 7a (demarcatie onderhoud sporthallen) komt hiermee te vervallen.	
39	Inhoud	Bijlage C Concept Exploitatieovereenkomst- Bijlage 7 Overnamelijst Artikel 13
V	Het overzicht over te nemen medewerkers ontbreekt. Het verzoek om deze zo spoedig mogelijk te delen met de inschrijvers (liefst al voor de datum van 13 december m.b.t. beantwoording van vragen Nvl 1).	
A	Dit overzicht is op 27 januari 2022 gepubliceerd. U vindt deze als bijlage 14 bij de aanbestedingsdocumenten in de map "Bijlage F Programma van eisen".	
40	Inhoud	Bijlage G - Nota van Scheiding - Beleidslijn punt 7 blz. 1
V	In punt 7 wordt het volgende gesteld: ""Sta nooit toe dat een onderneming die met inzet van een bepaalde persoon deelnam aan de aanbestedingsvoorbereiding inschrijft op de aanbesteding met inzet van die bepaalde persoon. Zie cel A2."" Graag ontvangen wij een overzicht van ondernemingen die met een bepaalde persoon deelnam aan de aanbestedingsvoorbereiding.	
A	Synarchis.	
41	Inhoud	Bijlagen horecaovereenkomsten
V	Wat zijn de huidige huurprijzen die de onderhuurders actueel betalen? Graag ontvangen wij een specificatie hiervan op basis van huurprijzen per onderhuurder.	

A	Deze informatie is als bijlage 2 bij deze Nota van Inlichtingen opgenomen. De huursom van de horecavoorziening in sporthal Kerkelanden is niet weergegeven omdat die inkomsten met ingang van de overeenkomst voor de gemeente en niet voor de exploitant van sporthal Kerkelanden zijn.
42	Inhoud Bijlage 13b -Tarieven binnensport 2021
V	Wat is huidige all-in tarief voor het ROC van gebruik sporthal Dudok Arena inclusief de fitnessruimte? Indien mogelijk ontvangen wij ook een specificatie van de opbouw van het tarief. (Wat betaalt men voor permanent gebruik fitnesscentrum, wat voor sporthallen per uur, gebruik van klimwand etc). Graag nader inzicht in geven.
A	Bijlage 13b van het PvE is geactualiseerd en in terug te vinden bij de aanbestedingsdocumenten. In deze bijlage is het tarief van 2021 weergegeven. Voor informatie over het tarief voor 2022 wordt verwezen naar vraag 115.
43	Inhoud Bijlage 6 - Verbruikgegevens 2020
V	De Dudok Arena beschikt over zonnepanelen. In het overzicht is een netto verbruik weergegeven. Gaarne ontvangen wij het bruto verbruik (kWh ingekocht en kWh teruggeleverd).
A	De opbrengst van de zonnepanelen wordt niet verrekend in het verbruik van Dudok Arena. De zonnepanelen zijn niet aangesloten op het netwerk van de accommodatie. Het in bijlage 6 van het Programma van Eisen weergegeven verbruik is datgene wat voor uw berekeningen relevant is, omdat de exploitant voor het netto verbruik betaalt. Uiteraard kunt u aan de historische verbruiksgegevens geen rechten ontleen.
44	Inhoud Bijlage 6 - Verbruikgegevens 2019
V	Is het mogelijk om van meerdere jaren de verbruiksgegevens te ontvangen?
A	Ja, de beschikbare gegevens zijn als bijlage 3 bij deze Nota van Inlichtingen opgenomen. Omdat in De Lieberg tot mei 2019 gebruik is gemaakt van een WKK, zijn de verbruiksgegevens van voor die tijd niet representatief voor een goed overzicht. Ook zijn de verbruiksgegevens van 2020 en 2021 als gevolg van Covid-19 niet representatief.
45	Inhoud Bijlage 2 - Beschrijving voorzieningenaanbod accommodaties
V	De voorzieningen in Sportcentrum Dudok betreffen oa. ook squash en een klimwand. Wie exploiteert deze voorzieningen? Indien deze ook door de nieuwe exploitant geëxploiteerd moeten worden, dan verzoeken wij u om hiervoor tarieven en de bezoekersaantallen te delen.
A	Deze voorzieningen worden in de huidige situatie door de zittende exploitant van de accommodaties geëxploiteerd. Zij zijn ook onderdeel van de huur- en exploitatieovereenkomsten met de nieuwe exploitant. Het uitgangspunt daarbij is echter, dat de squashbaan niet meer als zodanig in gebruik is. Datzelfde geldt voor de klimwand. Voor de volledigheid: het tarief (2022) voor de squashbaan is € 25,55 per uur in de avond en € 18,10 per uur overdag (bedragen incl. btw). Er zijn geen bezoekcijfers bekend. Wel is bekend dat de squashbaan momenteel (behoudens Covid-19) gedurende acht maanden per jaar enkele uren per week wordt verhuurd, hetgeen tot een omzet van circa € 100,- per week in die periode leidt.
46	Inhoud Bijlage 0 - Invulformulier bij digitale ondertekening
V	U stelt dat dit inschrijfformulier is ondertekend door de rechtsgeldig vertegenwoordiger(s) van Inschrijver door middel van een gekwalificeerde elektronische handtekening die voldoet aan beveiligingsniveau IV (PKI-overheid-certificaat). Is het daarin ook toegestaan als het formulier voorzien wordt van een 'natte' handtekening en wordt ingescand? Wanneer gewenst kan eventueel als bewijslast het originele ondertekende formulier worden overlegd?

A	Deze bijlage dient u alleen te gebruiken bij digitale ondertekening. In dat geval hoeft u andere documenten niet te ondertekenen, maar verklaart u middels de ingevulde bijlage 0 dat de daarin genoemde documenten akkoord zijn bevonden door de ondertekenaar. Om rechtsgeldig digitaal te ondertekenen moet voldaan worden aan het beveiligingsniveau IV. We staan toe dat u Bijlage 0 "nat" tekent en een scan daarvan indient bij uw Inschrijving. In dat geval dient u dan tevens het UEA (Bijlage 1) ondertekend in te dienen. Dat mag dan ook een scan zijn van het "nat" ondertekende document.
47	Juridisch Bijlage F - Programma van Eisen - Paragraaf 8 blz. 13
V	De gemeente is verantwoordelijk voor de machinebreukverzekering. Mogen wij aannemen dat de eventuele gevolgschade binnen de exploitatie hierbinnen is opgenomen of dient hiervoor een separate verzekering te worden opgenomen? Graag nader toelichten.
A	Ter verduidelijking: de gemeente heeft alleen een machinebreukverzekering voor De Lieberg afgesloten. Daarin is niet de eventuele gevolgschade binnen de exploitatie opgenomen. Hiervoor dient de exploitant zelf een verzekering af te sluiten.
48	Inhoud Bijlage F - Programma van Eisen - Paragraaf 7 blz. 12
V	Graag vernemen wij op basis van welke onderliggende waardes/berekening/ervaringscijfers/inzichten u tot een maximaal bedrag van €1.025.000 bent gekomen.
A	Dat is het bedrag dat de gemeente maximaal als bijdrage wenst te verstrekken. Bij het bepalen daarvan is enerzijds gekeken naar het beschikbare budget en anderzijds naar de huidige situatie.
49	Inhoud Bijlage F - Programma van Eisen - Paragraaf 6 blz. 11
V	Zijn alle huidige personeelsleden op de overnamelijst in het bezit van VOG? Graag in de bijlage 14, die nog niet ter beschikking is gesteld, aangeven welke medewerkers hier wel en welke hier niet over beschikken.
A	Op het moment van overgang beschikken alle medewerkers over een VOG.
50	Inhoud Bijlage F - Programma van Eisen - Paragraaf 5.2.2
V	De gehanteerde beoordelingsmethodiek is prijsgedreven. Enerzijds door de verdeling kwaliteit/prijs van 50/50 waar dat normaliter 40/60 is. Daarbij creëert het maximale prijsverschil van €100.000 een extra impuls om laag in te schrijven. Kwaliteitsaspecten zijn mede hierdoor niet doorslaggevend. Een inschrijver met 4x een Voldoende (incl. realiteitsgehalte begroting) en laagste prijs van meer dan 100K verschil, wint de aanbesteding van een inschrijver die maximaal scoort met een beoordeling van Uitstekend (en een voldoende op Realiteitsgehalte begroting). Een maximale score op kwaliteit wordt hiermee (eenvoudig) teniet gedaan door een lagere (100K verschil) inschrijving op prijs. Om de beoordeling meer toe te spitsen op de kwaliteitsaspecten stellen wij voor om de verdeling van punten prijs/kwaliteit te verdelen volgens de 40/60 regel. Dus 40% op prijs en 60% op kwaliteit. Daarnaast stellen wij voor om de drempelwaarde van het prijsverschil van max 100K afwijking t.a.v. de laagste prijs aan te passen naar maximaal 100K afwijking van de gemiddelde prijs, die bepaald wordt op basis van de gemiddelde inschrijfprijs van alle inschrijvers. Hiermee blijft de methodiek gehandhaafd alleen met een nadruk op kwaliteit van de inschrijvingen. Het verzoek om deze aanpassing in overweging te nemen en toe te passen, zo niet dan vernemen wij graag waarom u ervoor kiest om de huidige beoordelingsmethodiek te handhaven.

A	Uw analyse van de beoordelingsmethodiek is in zoverre juist, dat een inschrijver die op kwaliteit de laagst mogelijke score voor een geldige inschrijving behaalt het wint van de inschrijver die op kwaliteit de maximale score behaalt maar een prijs indient die meer dan € 100.000,- hoger ligt. Daarmee heeft u slechts vastgesteld wat een hogere kwaliteitsscore waard is voor de aanbestedende dienst. Dat de methodiek daarmee prijsgedreven is, is in de ogen van de gemeente incorrect. Bij een gelijke score op kwaliteit zal de prijs de doorslag geven, maar bij een gelijke prijs zal de kwaliteit de doorslag geven. Bovendien heeft aanbestedende dienst juist enkele 'ondergrenzen' opgenomen ten aanzien van de kwaliteit om te voorkomen dat puur op prijs zal worden ingeschreven. De gemeente acht de verhouding tussen prijs en kwaliteit derhalve passend. De methodiek zal daarom gehandhaafd blijven. Overigens wordt deze verhouding tussen prijs en kwaliteit ook in soortgelijke aanbestedingen gehanteerd.
51	Inhoud Bijlage F - Programma van Eisen - Paragraaf 5 blz. 10
V	Graag krijgen wij meer inzicht in de achterliggende gedachte en procedure dat wij een opslag van 100% in rekening mogen brengen ten opzichte van het reguliere tarief van die vereniging. Bij wie in rekening brengen? Graag nader toelichten.
A	Dit heeft betrekking op de uren waarop HZC De Robben zwemlessen aanbiedt. De exploitant factureert de betreffende uren aan de betreffende vereniging. Echter, het is de exploitant daarbij toegestaan om voor die uren niet het reguliere uurtarief te hanteren, maar een uurtarief dat hoger ligt dan het reguliere uurtarief. Zie inzake het opslagpercentage ook aanvulling A3.
52	Inhoud Bijlage F - Programma van Eisen - Paragraaf 5 blz. 10
V	Alle lopende abonnementen en meerbadenskaarten moeten door de nieuwe exploitant gerespecteerd worden. Wij nemen aan dat de bijhorende (overlopende) omzet hierbij met de oude exploitant wordt verrekend tegen de tarieven die kort voor overname van toepassing waren. Kunt u dat bevestigen? Graag nader toelichten wat de procedure gaat zijn hieromtrent
A	Dat kan de gemeente bevestigen. De zittende exploitant heeft dat ook bevestigd. De verrekening van de betreffende omzet vindt plaats in de periode na de definitieve gunning.
53	Inhoud Bijlage F - Programma van Eisen - Paragraaf 4.4 blz. 8
V	Graag ontvangen wij de contactgegevens van de huidige horeca uitbaters van Kerkelanden en De Lieberg.
A	De hiervoor benodigde contactgegevens kunt u bij de gemeente opvragen door een bericht te sturen via de berichtenmodule van TenderNed.
54	Inhoud Bijlage F - Programma van Eisen - Paragraaf 4.4 blz. 8
V	U geeft aan dat voor de horecavoorziening in sportcentrum Dudok de openstelling in afstemming met de gebruikers dient te worden bepaald. Wat zijn de huidige openstellingsuren van de horeca voorziening in sportcentrum Dudok?
A	Tijdens de uren waarop het ROC Dudok Arena huurt (zie aanvulling A1) is de horecavoorziening niet geopend, maar in gebruik als studie- en pauzeruimte voor studenten en docenten. Er is dan wel een koffieapparaat waarvan tegen betaling gebruik van kan worden gemaakt. Buiten deze uren is de horecavoorziening alleen geopend tijdens evenementen en op wedstrijddagen van de hurende verenigingen. Dit gebeurt in overleg met de betreffende verenigingen.
55	Inhoud Bijlage F - Programma van Eisen - Paragraaf 4.3 blz. 8
V	U geeft aan dat het de exploitant vrij staat om sleutelafspraken te maken met georganiseerde gebruikers van de accommodaties. Geldt dit voor zowel de sporthallen als ook het zwembad?
A	Ja, dat is correct.

56 Inhoud		Bijlage F - Programma van Eisen - Paragraaf 4.2 blz. 8
V	Mogelijke aanpassingen van gebruikerstijden voor scholen, verenigingen en andere georganiseerde gebruikersgroepen geschieden in samenspraak tussen de exploitant en deze georganiseerde gebruikers. Welke voorwaarden gelden er op dit moment bij de totstandkoming van het gebruikersrooster per accommodatie?	
A	Deze voorwaarden zijn beschreven in paragraaf 4.1 van het Programma van Eisen (bijlage F). Aanvullend geldt dat, indien meerdere verenigingen en/of georganiseerde gebruikersgroepen eventuele vrije uren dan wel vrijgekomen uren willen gebruiken, verenigingen en georganiseerde gebruikersgroepen uit de gemeente Hilversum voorrang hebben op verenigingen en georganiseerde gebruikersgroepen van buiten de gemeente Hilversum. Zie ook het antwoord op vraag 60.	
57 Inhoud		Bijlage F - Programma van Eisen - Paragraaf 4.1.2 blz. 7
V	Mogen we ervanuit gaan dat de vangnet regeling (bij voldoende animo) gedurende de looptijd van de exploitatieovereenkomst gehandhaafd blijft?	
A	Ja, dat is correct.	
58 Inhoud		Bijlage F - Programma van Eisen - Paragraaf 4.1.2 blz. 7
V	U geeft aan dat er sprake is van een vangnet regeling voor kinderen uit de groepen 6,7 en 8 die nog geen A-diploma hebben gehaald. In groepen van circa 10 kinderen dienen er door de exploitant lessen te worden gegeven welke los staan van de particuliere lessen. Het gaat hierbij om 4 lesgroepen per week á 10 kinderen gedurende circa 40 weken. De gemeente geeft de exploitant een vergoeding per lesuur, ook betaalt zij de kosten van het inschrijfgeld en het diplomazwemmen. Voor de in paragraaf 4.1 vermelde vangnetregeling ontvangt de exploitant van de gemeente een vergoeding van € 174,40 per les per lesgroep. Is dit bedrag een incl. of excl. BTW tarief?	
A	Er is nieuwe informatie beschikbaar gekomen: de vergoeding per les per lesgroep bedraagt € 190,-. Dat bedrag is inclusief btw en prijspeil 2021. In 2022 wordt dat € 194,66,- inclusief btw per les per lesgroep. Anders dan eerder is aangegeven, duurt een les 45 minuten.	
59 Inhoud		Bijlage F - Programma van Eisen - Paragraaf 4.1.2 blz. 7
V	Voor wat betreft de vangnetregeling geeft u het volgende aan: "In de afgelopen periode ging het gemiddeld om vier lesgroepen van elk circa 10 kinderen, gedurende 40 weken per jaar" Klopt onze aanname dat dit dus de aantallen zijn tijdens corona. Zo ja, wat zijn dan de aantallen deelnemers, kinderen geweest pre-corona? Graag nader inzicht in geven.	
A	Tijdens de coronaperiode is het zwembad regelmatig gesloten of beperkt open geweest. De genoemde aantallen betreffen de pre-corona tijd.	
60 Inhoud		Bijlage F - Programma van Eisen - Paragraaf 4.1.1 blz. 7
V	Is het een wens of een eis dat de huidige verenigingen en georganiseerde gebruikersgroepen gebruik maken van de accommodaties conform de laatst geldende gebruikersroosters (bijlage 3). En aanvullend hoelang is deze voorwaarde van toepassing in de komende 5 jaar? Graag toelichten hoe u dit ziet en wat de inschrijvers dienen toe te passen.	

A	<p>De tekst in 4.1.1 van het Programma van Eisen wordt aangepast, daar waar het gaat om het gebruik van de accommodaties door verenigingen en georganiseerde gebruikersgroepen. Het is niet langer een eis van de gemeente dat zij allemaal in de gelegenheid worden gesteld om de accommodaties te gebruiken conform het laatste gebruikersrooster. In bijlage 9 bij deze Nota van Inlichtingen is aangegeven voor welke verenigingen en georganiseerde gebruikersgroepen dit nog WEL geldt. Tevens attenderen op het feit dat bijlage 3b op 27 januari 2022 is geactualiseerd en dat bijlagen 3c, 3d, 3e en 3f tegelijk met deze nota worden geactualiseerd. Deze eis geldt gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst. De exploitant kan desgewenst wel het overleg met een vereniging/gebruiker aangaan over bijvoorbeeld het aanpassen van de tijden. Zie hierover ook de tekst in paragraaf 4.2 van het Programma van Eisen. Overigens betekent dit alles niet dat de gemeente hiermee het betreffende gebruik door verenigingen/gebruikers garandeert. Zij hebben het recht om op de betreffende uren de accommodatie(s) te gebruiken.</p> <p>De tekst in 4.1.1 van het Programma van Eisen met betrekking tot het gebruik van de accommodaties door het onderwijs blijft geldig: alle onderwijsinstellingen die de accommodaties momenteel gebruiken, hebben het recht om dat ook gedurende de nieuwe exploitatieperiode conform de laatst geldende roosters te doen.</p>
61	Inhoud Bijlage F - Programma van Eisen - Hoofdstuk 4 blz. 7
V	<p>U geeft bij de inleiding van hoofdstuk 4 aan dat de accommodaties 52 weken per jaar opengesteld zijn. Dit met uitzondering van sluitingsperiodes ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden en voor zover het sporthallen betreft in verband met schoolvakanties.</p> <p>Mogen we ervan uitgaan dat zwembad De Lieberg op dit moment het gehele jaar geopend is m.u.v. sluiting tijdens de benodigde onderhoudswerkzaamheden?</p>
A	Ja, dat is correct.
62	Inhoud Bijlage F - Programma van Eisen - Paragraaf 3.3 blz. 6
V	Doe wie (welke partij(en)/leveranciers) wordt op dit moment de schoonmaak van de accommodaties in scope van de opdracht uitgevoerd? Is dat enkel personeel direct in dienst bij Optisport? Omdat wij (onder meer) niet beschikken over de overnamelijst is daar nu geen inzicht in. Graag specificeren per accommodatie.
A	De accommodaties worden momenteel door personeel van de zittende exploitant schoongemaakt.
63	Inhoud Bijlage F - Programma van Eisen - Paragraaf 3.2 blz. 6
V	Doe wie (welke partij(en)/leveranciers) wordt op dit moment het verhuurdersonderhoud van de accommodaties in scope van de opdracht uitgevoerd? Graag specificeren per accommodatie.
A	Verhuurdersonderhoud wordt uitgevoerd op basis van een raamovereenkomst tussen de gemeente en Strukton. Werkzaamheden die buiten de raamovereenkomst vallen worden door verschillende lokale partijen uitgevoerd.
64	Inhoud Bijlage F - Programma van Eisen - Paragraaf 3.2 blz. 6
V	Gaarne ontvangen wij een afschrift van het actuele MJOP.
A	Bij deze Nota van Inlichtingen zijn in bijlage 4 de meest recente MJOP's van de accommodaties opgenomen. Deze documenten zijn puur ter informatie. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend. De verdeling tussen eigenaars- en huurdersonderhoud is overigens niet per definitie gelijk aan die in de door de gemeente in het kader van deze aanbesteding opgestelde demarcatielijsten.

65	Inhoud	Bijlage F - Programma van Eisen - Paragraaf 2.3 blz. 5
V	U geeft aan dat op het dak van sporthal en gymzaal De Meent zonnepanelen aangebracht zijn en dit geen financiële voor- of nadelen heeft voor de exploitant. Beschikken de zonnepanelen over een eigen aansluiting of vind jaarlijks een verrekening met de exploitant plaats.	
A	De zonnepanelen beschikken over een eigen aansluiting. Dit geldt overigens ook voor de zonnepanelen op de daken van Dudok Arena en sporthal Kerkelanden.	
66	Inhoud	Bijlage F - Programma van Eisen - Paragraaf 2.3 blz. 5
V	Zijn er tussenmeters aanwezig om de energiekosten, die aan andere gebruikers (vb. jongerencentrum of de fitnessvoorziening) doorbelast (moeten) worden, te berekenen? Zo ja, dan vragen wij u om deze verbruiken met ons te delen.	
A	Voor wat betreft de aanwezigheid van tussenmeters wordt verwezen naar het antwoord op vraag 84. Behoudens de eerder verstrekte en bij vraag 44 verstrekte verbruiksgegevens is geen informatie over het verbruik bekend.	
67	Inhoud	Bijlage F - Programma van Eisen - Paragraaf 2.3 blz. 5
V	In welke mate wordt er op dit moment gebruik gemaakt van groene stroom en bij welke leverancier wordt de groene stroom nu afgenomen? Graag nader toelichten.	
A	De exploitant hoeft bij haar inschrijving op dit punt geen rekening te houden met de huidige situatie. Zij kan zelf haar leverancier bepalen, waarbij als voorwaarde het gebruik van groene stroom geldt.	
68	Inhoud	Bijlage F - Programma van Eisen - Paragraaf 2.2. blz. 4 & 5
V	Voor wat betreft de opgegeven huurprijzen in paragraaf 2.2. mogen wij ervanuit gaan dat deze prijzen gehandhaafd worden gedurende het gehele jaar 2022 en dat de eerste indexatie per 1 januari 2023 zal plaatsvinden? Graag uw bevestiging.	
A	Ja, dat is correct.	
69	Inhoud	Bijlage F - Programma van Eisen - Paragraaf 2.1 (bijlage 4) blz. 4
V	U geeft aan dat de inventaris van de verschillende accommodaties is opgenomen in bijlage 4 (met uitzondering van sportcentrum Dudok Arena.) Los dat de bijlage ontbreekt, hierom verzoeken wij reeds in een andere vraag van deze Nota, zien wij graag een nadere toelichting en ontvangen wij daaropvolgend graag gedetailleerde informatie over de inventaris van Sportcentrum Dudok. Gelden hier andere/afwijkende afspraken? Graag voorzien in een nadere toelichting alsook in de bijhorende informatie t.a.v. de inventaris voor Sportcentrum Dudok.	
A	<p>De inventaris in de sporthal van Dudok Arena is geen onderdeel van de huurovereenkomst. De exploitant is dan ook niet verantwoordelijk voor het vervangen van de betreffende inventaris. De gemeente kiest hiervoor, omdat een deel van de inventaris in de sporthal eigendom is van het ROC, waaronder enkele banken en een van de scheidingswanden en dit tot complexe situaties kan leiden, daar waar het gaat om het onderscheiden van inventaris die eigendom is van de gemeente en inventaris die eigendom is van het ROC.</p> <p>De exploitant is ook niet verantwoordelijk voor het vervangen van de inventaris in de fitnessruimte, die permanent door het ROC zal worden gehuurd (zie ook aanvulling A1). Deze inventaris kan dus worden toegevoegd aan de opsomming in paragraaf 2.1 van het Programma van Eisen, dat betrekking heeft op de inventaris die geen eigendom is van de gemeente en ten aanzien waarvan de exploitant ook niet verantwoordelijk is voor de vervanging.</p> <p>Let wel: dit betreft alleen de inventaris in de sporthal en de fitnessruimte van Dudok Arena en geldt niet voor de inventaris in de horeca en andere ruimten van Dudok Arena.</p>	

70	Proces	Bijlage F - Programma van Eisen - Bijlages 4, 5 en 7 (Programma van Eisen) oftewel bijlage 3, 4 en 5 van de Concept Exploitatieovereenkomst
V	Gelet op het feit dat er essentiële bijlages ontbreken in het PvE (Bijlage 4, 5 en 7) vragen wij om een extra ronde m.b.t. het stellen van vragen toe te voegen. Er rest nu immers maar 1 vragenronde om vragen te stellen t.a.v. de bijlages 4,5 en 7. Graag uw akkoord hierop, zo ja dan tevens de nieuwe deadline toe voegen voor deze extra vragenronde.	
A	Niet akkoord.	
71	Inhoud	Bijlage F - Programma van Eisen - Paragraaf 2.1 (bijlage 4 & 5) blz. 4
V	Bijlage 4 en 5 ontbreekt ons inziens bij de stukken. Het verzoek om deze essentiële bijlages z.s.m. te delen (liefst voor de datum van 13 december m.b.t. beantwoording van vragen Nvl 1).	
A	Bijlage 4 wordt tegelijk met deze nota gepubliceerd. Bijlage 5 is op 2 december gepubliceerd. Beide documenten zijn terug te vinden bij de aanbestedingsdocumenten.	
72	Inhoud	Leidraad - Paragraaf 3.5.1 blz. 28
V	Op welke wijze wordt er op dit moment invulling gegeven aan de inzet van Social Return in de sportaccommodaties in scope van de aanbesteding? Welke activiteiten worden toegepast en/of welke doelgroepen worden hierop ingezet?	
A	De exploitant hoeft bij haar inschrijving op dit punt geen rekening te houden met de huidige situatie. Zij is zelf verantwoordelijk voor de invulling van de socialreturnverplichting.	
73	Inhoud	Leidraad - Paragraaf 3.4.3 blz 27
V	U stelt dat het uittreksel van de KvK opgevoerd moet worden onder naam '10 - Uittreksel handelsregister - naam Inschrijver'. Omdat de verklaring van de Belastingdienst al het volgnummer 10 heeft (zie 3.2.3) verwachten wij dat dit een typefout is en de juiste naamstelling moet zijn naam '9 - Uittreksel handelsregister - naam Inschrijver'. Dit willen wij graag bij u verifiëren. Mede ook omdat in Bijlage 0 de documenten 8 (gedragsverklaring aanbesteden), 9 (uittreksel KvK) en 10 (verklaring Belastingdienst) niet zijn opgenomen stellen we deze verificatievraag.	
A	Dat is correct. De juiste benaming moet zijn '9 - Uittreksel handelsregister - naam Inschrijver'. In de checklist staat dit correct. In bijlage A staan alle in te dienen documenten. Bijlage 0 bevat alleen de te ondertekenen documenten. Zie ook vraag 46 voor het gebruik van bijlage 0.	
74	Inhoud	Leidraad - Paragraaf 3.4.2 blz 27
V	Op pag. 27 stelt u dat bijlage 4 bijgevoegd moet worden aan de Inschrijving met als naam '5 - Invulformulier referenties - naam Inschrijver'. In bijlage 0 is ook opgenomen onder welke naamgeving de documenten moeten worden geupload. Kunt u bevestigen dat we daarin Bijlage 0 moeten aanhouden als in de leidraad een andere titel genoemd staat?	
A	De naamgeving in de checklist (bijlage A) is correct.	
75	Inhoud	Leidraad - Paragraaf 3.4.2 blz 27
V	Graag uw akkoord dat aan de kerncompetentie tevens voldaan wordt als de inschrijver ervaring heeft met het bedrijfsmatig beheren en exploiteren van een zwembad, minimaal bestaande uit een 25-meter wedstrijdbad waarin ook doelgroepactiviteiten worden georganiseerd.	
A	Akkoord, mits het 25-meterbad uit minstens 4 banen bestaat en het een opdracht betreft die voor ten minste twee jaar in de afgelopen drie jaar is uitgevoerd (te rekenen vanaf de sluitingsdatum van de inschrijvingen).	

76 Inhoud		Leidraad - Paragraaf 3.4.2 blz 27
V	t.a.v. referentie stelt u ""Een referentie mag niet afkomstig zijn van de eigen organisatie, een andere organisatie binnen de holding of de moedermaatschappij."" Kunt u toelichten wat u bedoelt met eigen organisatie? Ons inziens moet de referentie juist vanuit de eigen organisatie aangedragen worden dat wij kunnen aantonen dat wij deze competentie bezitten. Wij zien dit graag nader toegelicht hoe wij dit moeten lezen.	
A	Hiermee wordt bedoeld dat u niet uw eigen organisatie (dan wel bedrijven die onder dezelfde holding vallen) als referent mag opgeven. Op het invulformulier referenties is dat het onderdeel "Opdrachtgever referentieopdracht". Vanzelfsprekend mag de referentie zelf wel betrekking hebben op de ervaring van andere onder dezelfde holding vallende bedrijven.	
77 Proces		Schouw
V	Vanwege een maximum aantal deelnemers aan de schouw op 15 november jl. zouden wij graag de mogelijkheid krijgen tot een extra (technische) schouw. Kunt u hiermee akkoord gaan?	
A	Ja dat is akkoord. U kunt hiertoe een afspraak maken bij de huidige exploitant. De hiervoor benodigde contactgegevens kunt u bij de gemeente opvragen door een bericht te sturen via de berichtenmodule van TenderNed.	
78 Inhoud		Leidraad 1.4.4
V	U geeft aan dat er een optie is voor het in eigen beheer nemen van de horeca in sporthal Kerkelanden, om de vergelijkbaarheid van de aanbiedingen te waarborgen vragen wij u aan te geven op welke wijze u deze optie verwerkt wilt zien in de aanbieding. Kunt u dat toelichten?	
A	De tekst geeft net iets anders weer: dit is slechts een mogelijkheid indien de huurovereenkomst met de huidige huurder van de horeca in sporthal Kerkelanden zou eindigen. In uw aanbieding dient u derhalve uit te gaan van de huidige situatie.	
79 Proces		Leidraad 2.3
V	Aangezien er tussen het publiceren van de eerste nota van Inlichtingen en de deadline voor het stellen van de vragen voor de tweede ronde de kerstvakantie valt vragen wij u om de deadline voor het indienen van vragen voor de tweede ronde te verplaatsen naar 14 januari waarbij de datum tot inschrijving niet in het geding komt.	
A	Er is reeds een nieuwe planning opgesteld en gedeeld.	
80 Contract		Exploitatie overeenkomst artikel 3
V	Uit artikel 3 van de Exploitatie overeenkomst en de continuïteitsgarantie uit bijlage 5 maken wij op dat de onderbouwing waaruit blijkt dat de exploitatie 3 jaar verlieslatend moet zijn niet opgaat bij een faillissement van de exploitant. Is onze beredenering juist?	
A	Nee, dat is onjuist.	
81 Proces		Leidraad 5.2.4
V	U geeft aan dat het beoordelingsteam bestaat uit minimaal vijf vertegenwoordigers van diverse geledingen. Graag vernemen wij de functienamen dan wel afdelingen van de vertegenwoordigers?	
A	De gemeente doet geen mededelingen over functienamen en afdelingen. Het team wordt gevormd door bij de accommodaties betrokken medewerkers van de gemeente aangevuld met externe deskundigen.	

82 Juridisch Leidraad 3.4.1	
V	Als geschiktheidseis wordt aangegeven dat er een accountantsverklaring moet kunnen worden overlegd zonder een continuïteitsparagraaf. Deze continuïteitsparagraaf wordt het laatste jaar echter veelal standaard toegevoegd vanwege de COVID-pandemie. Dit ligt echter niet in de invloedssfeer van de exploitant. Derhalve is deze eis hier ons inziens niet relevant. Wij verzoeken u dan ook vriendelijk om deze eis te laten vervallen, in elk geval voor zover deze paragraaf is opgenomen vanwege COVID-19
A	Akkoord. Het bestaan van een continuïteitsparagraaf wordt geaccepteerd voor zover daarin wordt verwezen naar de COVID-pandemie. Andere oorzaken worden niet geaccepteerd.
83 Contract Exploitatie Overeenkomst artikel 4	
V	Kunt u akkoord gaan voor de indexering om gebruik te maken van de maand juli ipv september?
A	Nee, niet akkoord.
84 Inhoud Bijlage 6 Energieverbruiken	
V	Kunt u aangeven of er in de Lieberg en Sporthal Kerkelanden tussenmeters aanwezig zijn? Dit in realtie tot de verhuurde horeca en fitnessruimte die geen onderdeel uit maken van de exploitatie.
A	In bijlage 10 bij deze Nota van Inlichtingen is informatie opgenomen over de aanwezigheid van tussenmeters voor het energie- en waterverbruik met betrekking tot de diverse (onder)verhuurde ruimten in de accommodaties. Tevens is daarin aangegeven welke kosten aan de betreffende (onder)huurders mogen worden doorbelast. Gedeeltelijk gaat het hierbij om een wijziging ten opzichte van de tekst hierover in paragraaf 2.3 van het Programma van Eisen.
85 Inhoud Programma van Eisen hoofdstuk 5	
V	Heeft de gemeente HZC De Robben al op de hoogte gebracht over de opslag van 100% op het tarief voor zwemlesuren?
A	Ja, HZC De Robben is geïnformeerd met betrekking tot de tariefswijziging. Zie inzake het opslagpercentage ook aanvulling A3.
86 Inhoud Programma van Eisen hoofdstuk 5	
V	Kunt u aangeven of het tarief van € 174,40 prijspeil 2021 is en exclusief btw?
A	Zie vraag 58.
87 Inhoud Programma van Eisen hoofdstuk 6	
V	Graag zien wij zsm bijlage 14 Medewerkers tegemoet.
A	Zie vraag 49.
88 Inhoud Programma van Eisen hoofdstuk 7	
V	Aangezien de exploitatie niet op 1 januari zal aanvangen stellen wij voor om de bijdrage voor het eerste jaar gezamenlijk vast te stellen op basis van seizoenspatronen. Kunt u daarmee akkoord gaan?
A	Ja, aangenomen dat met de vraag wordt bedoeld op een wegingsfactor voor de vergoeding.
89 Inhoud Bijlage 3 weekrooster Lieberg	
V	Uit dit rooster kunnen wij niet het aantal uren halen waar HZC Robben zwemles geeft. Graag ontvangen wij een opgave van het aantal uren op jaarbasis waar dit verhoogde tarief van toepassing is?
A	Op dit moment gaat het om 3,5 uur per week gedurende heel het jaar, met uitzondering van de vakanties.

90 Inhoud		Bijlage 8a overeenkomst horeca
V	Daar de overeenkomst dateert uit 1997 ontvangen wij graag de huurbedragen prijspeil 2021 die in rekening worden gebracht uitgaande een regulier exploitatiejaar?	
A	Zie vraag 41.	
91 Inhoud		Schouw
V	Is er een NEN 3140 keuringsrapport beschikbaar? En wanneer heeft de laatste keuring plaats gevonden?	
A	De keuringsrapporten van de accommodaties zijn als bijlage 5 bij deze Nota van Inlichtingen opgenomen. Daarin is ook aangegeven wanneer de laatste keuring heeft plaatsgevonden.	
92 Inhoud		Schouw
V	Zijn er nog ICT gerelateerde zaken die voor de overdracht worden aangepast, uitgebreid cq. verbeterd? Denk hierbij aan netwerkbekabeling, accesspoints etc.?	
A	Nee.	
93 Inhoud		Schouw
V	In de Dukok Arena is een patchkast aanwezig waar ook het ROC met haar bekabeling in aan is gesloten; is het mogelijk deze bekabeling te scheiden?	
A	Nee.	
94 Inhoud		Schouw
V	Is er een overzicht beschikbaar van de huidige ICT diensten waar het ROC gebruik van maakt in relatie tot de Dudok Arena?	
A	Nee, dit overzicht is niet beschikbaar.	
95 Inhoud		Schouw
V	Welke SLA is er nu op de verbindingen aanwezig?	
A	Er is geen SLA aanwezig.	
96 Inhoud		Schouw
V	Indien er netwerkbekabeling aanwezig is, welk type is dit (CAT5e, CAT6, etc) en hoeveel aansluitingen zijn er.	
A	CAT5e. Het aantal aansluitingen is onbekend, maar kan tijdens de extra schouw (zie vraag 77) naar worden gevraagd.	
97 Inhoud		Schouw
V	Zijn er WiFi Access Point aanwezig? Zo ja, waar? -> Gaarne een foto.	
A	Ja. De exacte locatie is onbekend. Tijdens de extra schouw (zie vraag 77) kunnen hiervan desgewenst foto's worden gemaakt.	
98 Inhoud		Schouw
V	Dient er Wifi te worden aangeboden? Zo ja, in welke ruimtes?	
A	Ja, in de zwemzaal en in de sporthallen-/zalen	
99 Inhoud		Schouw
V	Is er een muziekinstallatie aanwezig? Zo ja, heeft deze nog speciale verbindingseisen (zoals verbinding met internet)?	
A	Hiervoor wordt verwezen naar bijlage 4 van het Programma van Eisen die gelijktijdig met de nota zal worden gepubliceerd.	
100 Inhoud		Schouw
V	Zijn er kassa systemen aanwezig? Zo ja waar en welk type -> Gaarne een foto	
A	Hiervoor wordt verwezen naar bijlage 4 van het Programma van Eisen die gelijktijdig met de nota zal worden gepubliceerd.	

101 Inhoud		Schouw
V	Is er een GBS (Gebouw Beheer Systeem) aanwezig? Zo ja, is deze verbonden met internet en wie beheert deze?	
A	Ja. Deze is verbonden met internet en wordt door Kieback & Peter beheerd.	
102 Inhoud		Schouw
V	Is er een alarm aanwezig? Zo ja, hoe is deze verbonden (analoog, of via internet) en wie beheert deze? En is er een 3G/4G backup optie?	
A	Er is geen alarm aanwezig. Overigens is er wel een brandmeldinstallatie, die door de firma Lagarde wordt beheerd.	
103 Inhoud		Schouw
V	Is er telefonie aanwezig? Zo ja, waar hangen deze, wie beheert deze en zijn er ook draadloze toestellen?	
A	Ja, er is telefonie aanwezig (VOIP) in De Lieberg en Dudok Arena. Dit wordt beheerd door de zittende exploitant.	
104 Inhoud		Schouw
V	Indien er telefonie aanwezig is, op welke technologie is deze gebaseerd (VoIP, analoog of via een telefooncentrale).	
A	VOIP.	
105 Inhoud		Schouw
V	Zijn er camera's aanwezig? Zo ja, waar hangen deze en wie beheert deze? -> graag een foto van de recorder en de camera's	
A	Ja. De exacte locaties zijn onbekend, evenals de vraag wie ze beheert. Tijdens de extra schouw (zie vraag 77) kunnen foto's worden gemaakt.	
106 Inhoud		Schouw
V	Indien er camera's aanwezig zijn, van welke technologie maken deze gebruik (COAX/BNC of IP)?	
A	IP.	
107 Inhoud		Schouw
V	Is er een Narrow Casting oplossing aanwezig? Zo ja, wie is de leverancier en wie beheert deze?	
A	Ja, momenteel is die in De Lieberg aanwezig. Clingendael is leverancier en beheerder.	
108 Inhoud		Schouw
V	Zijn er andere zaken aanwezig die met het netwerk zijn verbonden? Welke zijn dit en wie beheert deze?	
A	Voor zover bekend is dit niet het geval. Dit kan desgewenst tijdens het bij vraag 77 vermelde moment worden gecontroleerd.	
109 Inhoud		Schouw
V	Hoeveel werkplekken zijn er? En welke types zijn dit (hoeveel PC's, hoeveel Laptops, hoeveel thin clients)	
A	Er zijn vier werkplekken in het zwembad en voorts een werkplek per sporthal. Dit is verder aan de exploitant om te bepalen. Het aantal op dit moment aanwezige PC's, laptops en dergelijke is onbekend.	
110 Inhoud		Schouw
V	Is er een lijst met aanwezige netwerkcomponenten en wie hier de eigenaar van is. En welke apparatuur blijft er achter, en welke dient overgenomen te worden.	
A	Nee, een dergelijke lijst is niet aanwezig. Voorts wordt verwezen naar bijlage 4 van het Programma van Eisen.	

111 Contract		Exploitatie Overeenkomst artikel 6	
V	De afgelopen jaren zien wij dat het steeds moeilijker wordt voor accountants om tijdig te komen tot het afgeven van een controleverklaring bij de jaarrekening. Dit komt enerzijds doordat er steeds meer regelgeving is waaraan alle accountants moeten voldoen en anderzijds dat er steeds minder accountants zijn om alle werkzaamheden uit te voeren. Daarnaast vragen wij ons af wat de toegevoegde waarde is van het afgeven van een controleverklaring bij een jaarrekening van een exploitatie waarbij de exploitant zelf het risico loopt. Zie het als een leverancier die zich contractueel verplicht te voldoen aan alle eisen uit de exploitatieovereenkomst, waarom zou je die om een jaarrekening inclusief controleverklaring vragen. Er is geen subsidierelatie tussen de exploitant en de gemeente aangezien er wordt gefactureerd voor de geleverde diensten inclusief BTW. We zijn erg benieuwd hoe de gemeente Hilversum dit ziet? En staat de gemeente open om een jaarrekening zonder controleverklaring te ontvangen of een jaarrekening inclusief een samenstel- of beoordelingsverklaring?	A	De gemeente accepteert ook een jaarrekening met een beoordelingsverklaring.
112 Inhoud		Bijlage 7 van PvE	
V	Bijlage 7 van het Programma van Eisen ontbreekt, de demarcatielijst. Mogen we deze ontvangen.	A	Zie vraag 38.
113 Inhoud		Bijlage 6 PvE	
V	Het waterverbruik van de Meent is onbekend, geeft u hier een stelpost voor op. Welke na een jaar exploitatie met juiste cijfers verrekend zal worden.	A	Nee, niet akkoord. De gemeente acht de inschrijvers in staat om zelf een goede inschatting van het waterverbruik te maken.
114 Inhoud		Programma van eisen, paragraaf 2.3	
V	Chemicalien komen voor rekening exploitant, kunt u ons de verbruikgegevens aanleveren? In bijlage 6 waar naar verwezen wordt staat hier niets over vermeld.	A	Het verbruik per maand van het zwembad is als volgt: 900 liter Natrium hypochloriet, 200 liter zwavelzuur 37%, 250 kg bicarbonaat, 10 kg Nuscovlok
115 Contract		PvE 5, bijlag B en exploitatieovk artikel 7	
V	Indexering tarieven: De opgegeven tarieven zijn prijspeil 2021, de inschrijving dient op prijspeil 2022 aangeboden te worden. Er wordt verwezen naar de tarieven uit bijlage B, echter is niet aangegeven of deze geïndexeerd (naar prijspeil 2022) opgenomen dienen te worden en per welke aanvangsjaar de 1e indexatie plaatsvindt. Kunt u verduidelijken?	A	De tarieven in bijlage 13 van het Programma van Eisen betreffen de tarieven van 2021 en zijn ter informatie opgenomen. Bij uw inschrijving dient u de tarieven van 2022 te hanteren. De hoogte van die tarieven was ten tijde van de publicatie van de aanbestedingsstukken nog niet bekend. Inmiddels is dat wel het geval. Deze tarieven zijn opgenomen als bijlage 6 bij deze Nota van Inlichtingen. Let op! In de huidige situatie is het tarief van het ROC voor Dudok Arena voor het deel 'aanvullende huurovereenkomst' € 1.000,- per maand hoger dan in bijlage 6 bij deze Nota van Inlichtingen is weergegeven. U dient echter uit te gaan van het in die bijlage weergegeven (lagere) tarief. Dit heeft te maken met het feit, dat het ROC de fitnessruimte zelf van fitnessapparatuur gaat voorzien.
116 Inhoud		Pve 4.1.3	
V	Fitness Dudok: Tegen welke voorwaarden dient de fitnessruimte permanent verhuurd te worden?	A	Het gaat om Casco verhuur van de ruimte.

117 Inhoud		Pve 4.1.2
V	Vangnetregeling: U geeft aan dat dat gemeente een vergoeding per lesuur geeft. Wat zijn de kaders waaraan inschrijver zich dient te houden?	
A	Zie voor de financiële kaders vraag 58. Inhoudelijk is het zwemlesaanbod bij het vangnet gelijk aan het reguliere zwemlesaanbod.	
118 Inhoud		Leidraad 5.2.1
V	We nemen aan dat u hier bedoelt dat hoofdstuk 1 t/m 3 van het bedrijfsplan geen financiële informatie mag bevatten aangezien hoofdstuk 4 een toelichting op de begroting is. Kunt u dit bevestigen?	
A	Dat is correct. Voor het bedrijfsplan geldt dat financiële informatie alleen in hoofdstuk 4 mag worden opgenomen. In de hoofdstukken 1, 2 en 3 mag géén financiële informatie worden opgenomen.	
119 Inhoud		Leidraad 4.3.2
V	U geeft aan dat financiële informatie enkel in hoofdstuk 4 van het bedrijfsplan opgenomen mag worden. Bedoelt u hier de financiële informatie die direct betrekking heeft op de inschrijfsom of bedoelt u hier bijvoorbeeld ook de tarieven mee?	
A	Dat geldt ook voor tarieven; die hebben immers ook invloed op de inschrijfsom.	
120 Inhoud		Leidraad 3.5 en bijlage E
V	SROI: In de leidraad wordt gesproken over 5% van de personeelskosten, in de bijlage over 5% van de opdrachtsom. Dit is tegenstrijdig. Kunt u verduidelijken?	
A	Het betreft 5% van de personeelskosten. De tekst in de leidraad prevaleert boven de tekst in bijlage E van de leidraad.	
121 Proces		Leidraad 2.10.4
V	Beoordelingsproces: Kunt u aangeven of de ingediende prijs bekend is bij de beoordelaars wanneer zij het bedrijfsplan beoordelen, aanwezig zijn bij de presentatie en hun eindoordeel geven?	
A	De ingediende prijs en het hoofdstuk over de financiële onderbouwing worden pas met de beoordelaars gedeeld nadat zij de beoordeling van de overige gunningscriteria hebben afgerond en nadat de presentaties hebben plaatsgevonden. Het eindoordeel van die criteria is dus bekend, voordat er financiële informatie wordt gedeeld.	
122 Proces		Leidraad 2.8.2
V	Inschrijfformulier: Het formulier dient zowel in PDF als in excel te worden ingediend. Bedoelt u dat enkel het tabblad 'inschrijfsom' ondertekend in PDF ingediend te worden of geldt dit voor elk tabblad met afzonderlijke begrotingen?	
A	Het is voldoende om het tabblad "inschrijfsom" te ondertekenen.	
123 Inhoud		Leidraad 1.4.4
V	Horeca Kerklanden: Zijn er, omdat u deze overeenkomst voor onbepaalde tijd expliciet benoemt, signalen dat de huurovereenkomst met de huidige exploitant van de horeca wordt opgezegd?	
A	Dat is altijd mogelijk, maar daar dient u in uw inschrijving niet vanuit te gaan.	
124 Inhoud		Leidraad 1.4
V	U geeft aan dat er een besluit is genomen om een nieuw zwembad te realiseren. Kunt u, ondanks dat de precieze vorm nog niet duidelijk is, aangeven wat de huidige status en wens van de gemeente is?	

A	De gemeenteraad heeft besluiten genomen voor wat betreft de basisconfiguratie van het beoogde nieuwe zwembad en het Arenapark als beoogde locatie. De nieuwe zwembadconfiguratie bestaat uit een wedstrijdbad van 25x21 meter, een doelgroepenbad van 20x10 meter, een peuterbad en een whirlpool. In januari 2022 is het Programma van Eisen door het college vastgesteld. Omdat de realisatie van het nieuw te bouwen zwembad onderdeel is van het masterplan Arenapark, is de verdere ontwikkeling van het zwembad afhankelijk van de voortgang op dit project. Meer duidelijkheid hierover wordt in het tweede kwartaal van 2022 verwacht.
125	Inhoud Programma van eisen, paragraaf 2.3
V	Er is een overeenkomst aangegaan met een derde partij t.b.v. zonne-energieproject. Dit heeft, zoals u aangeeft, geen financiële voor- of nadelen. Welke afspraken zijn er verder gemaakt met deze partij? Toegang tot pand, onderhoud, uitlezing, wordt er nog inspanning verwacht van de exploitant?
A	Hilverzon heeft een opstalrecht voor zonnepanelen op de daken van Dudok Arena, De Meent en Kerkelanden. In dit opstalrecht is opgenomen dat Hilverzon in overleg met de exploitant toegang tot de zonnepanelen kan krijgen.
126	Inhoud Programma van eisen, paragraaf 3.2
V	Is er reed een MJOp opgesteld? Zo ja, mogen wij deze ontvangen om een beeld te krijgen van de huidige situatie. Dit om ook het huurdersonderhoud goed te beoordelen en te voldoen aan uiteindelijke eis gesteld aan onderhoud t.b.v. periodiek overleg.
A	Zie vraag 64.
127	Inhoud Programma van eisen, paragraaf 3.3
V	De exploitant dient zorg te dragen voor schone en hygiënische accommodaties. E.e.a. volgens de relevante bepalingen gesteld in paragraaf 9.4. Gelden er nog aanvullende eisen m.b.t. schoonmaak?
A	Nee, naast de teksten in paragraaf 3.3, paragraaf 9.4 en de geldende wettelijke eisen gelden er geen aanvullende eisen.
128	Inhoud Programma van eisen, paragraaf 3.4
V	M.b.t. duurzaamheid wordt verwezen naar het Activiteitenbesluit, wat de exploitant verplicht energiebesparende maatregelen te treffen met een terugverdiëntijd van vijf jaar of minder. Kunt u aangeven welke maatregelen er reeds uitgevoerd zijn? Is er een EED rapport opgesteld waarin de maatregelen onderzocht en benoemd zijn?
A	De beschikbare documenten zijn als bijlage 7 bij deze Nota van Inlichtingen opgenomen. Van de in de EPA-U rapporten opgenomen energiebesparende maatregelen is nog niets uitgevoerd. Wel worden voorbereidingen getroffen voor Dudok Arena (LED verlichting, WTW op ventilatie) en Kerkelanden (Led verlichting horeca, isoleren leidingen in cv-ruimte). Voor De Lieberg en De Meent zijn geen plannen.
129	Inhoud Programma van eisen, paragraaf 2.1
V	Bijlage 4 en 5 van PvE ontbreken. Wilt u deze aanleveren.
A	Zie vraag 71.