

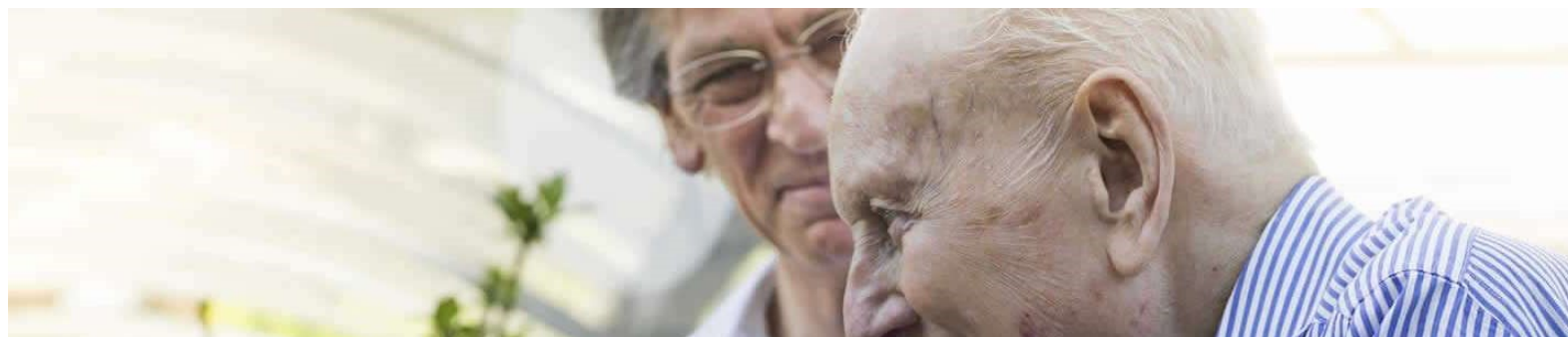
Marktconsultatiedocument



Centrum Indicatiestelling Zorg

BI dienstverlening

Contactpersoon: Pim Goolooze
Datum: 9 november 2021



Inhoudsopgave

Inhoud

Inhoudsopgave	1
1. Algemeen	2
1.1. Organisatie	2
1.2. Aanleiding heraanbesteding IT contracten	2
1.3. Doel marktconsultatie	3
1.4. Organisatie Ambitie: waar werken we naartoe	3
2. Omschrijving van de opdracht aanbesteding BI dienstverlening	5
2.1. Omschrijving van de opdracht BI dienstverlening	5
2.2. Doelstelling aanbesteding	6
2.3. Ambities aanbesteding BI dienstverlening	6
2.4. Huidige situatie DWH	7
2.5. IV besturingsmodel & duurzame samenwerkingsrelatie	10
Werkwijze en afdeling DWH	11
2.6. Beoogde aanbestedingsprocedure	11
3. Procedure van de Marktconsultatie	12
3.1. Algemeen	12
3.2. Openbaarheid marktconsultatie	12
3.3. Onderwerpen	12
3.4. Procedure	12
3.5. Planning	13
3.6. Contactpersoon	13
3.7. Voorwaarden en overige bepalingen	13
4. Marktconsultatievragen	15
4.1. Visie op de geschetste scenario aanbesteding BI dienstverlening	15
4.2. Samenwerkingsvorm en regievoering	17
4.3. Aanbestedingsproces	17

1. Algemeen

1.1. Organisatie

Het CIZ staat voor het zorgvuldig onderzoeken wie recht heeft op zorg uit de Wet langdurige zorg (Wlz). Volgens de regels, maar vooral met aandacht voor de mens. Sinds januari 2005, destijds op basis van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ), is het CIZ de landelijke poortwachter voor vraaggestuurde, publieke zorg en verantwoordelijk voor indicatiestellingen. Dat wil zeggen; de uniforme, objectieve, onafhankelijke, integrale beoordeling van de zorgvraag van een cliënt op basis van standaarden en richtlijnen, vastgelegd in wettelijke bepalingen, beleidsregels en werkinstructies. Uitgangspunt is: de regels zijn gelijk. Toch is iedereen anders. Het CIZ wil iedereen de zorg toekennen die bij hem past. Dat vraagt bij de indicatiestelling om een persoonlijke benadering waarin mensen geen nummers worden, maar mens blijven.

Hervormingen in de zorg hebben er per 1 januari 2015 toe geleid dat de positie en werkwijze van het CIZ ingrijpend zijn gewijzigd. De hervorming bestaat uit een drietal wetten: de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo 2015), de Zorgverzekeringswet en de Wet langdurige zorg (Wlz).

Laatstgenoemde wet heeft de AWBZ vervangen. Een deel van de taken van het CIZ is als gevolg van deze hervorming overgeheveld naar gemeenten en zorgverzekeraars. Het CIZ beoordeelt per 1 januari 2015 de aanvragen voor de Wlz. De Wlz is er voor mensen die blijvend 24 uur per dag intensieve zorg en toezicht nodig hebben. Het CIZ is een verantwoordelijke en krachtige poortwachter en stelt onafhankelijke Wlz-indicatiebesluiten vast, in lijn met haar wettelijke taak. Deze wettelijke taak is door het Ministerie van VWS gedelegeerd aan het CIZ. Het CIZ hiermee valt als een publiekrechtelijk zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) onder de verantwoordelijkheid van VWS.

Het CIZ heeft zes (6) vestigingen, te weten in Amsterdam, Utrecht (2x), Nijmegen, Rotterdam, en Zwolle. Op de locaties in Utrecht zijn de bedrijfsvoeringsonderdelen gevestigd. De andere locaties zijn regiokantoren, waar de operationele teams die verantwoordelijk zijn voor het indicatiestellingsproces samenkomen.

Het aantal medewerkers van het CIZ is in 2020 gegroeid naar 1.031 (919 FTE) vanwege een uitbreiding van taken vanaf 2020. Vanaf 1 januari 2020 is het CIZ namelijk gaan indiceren voor de Wet Zorg en Dwang (Wzd) en vanaf 1 januari 2021 voor de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvggz). Daarnaast zijn het Besluit Uitvoering Kinderbijslag (BUK) en voorliggende wetgeving Bijzondere Opnemingen in Psychiatrische Ziekenhuizen (BOPZ) tevens onderdeel van het DWH.

Voor meer informatie zie www.CIZ.nl.

1.2. Aanleiding heraanbesteding IT contracten

Voor het uitvoeren van onze kerntaak is het voor de medewerkers van het CIZ in het primair proces (inclusief bezwaar en beroep en Wzd aanvullende taken) noodzakelijk dat zij de beschikking hebben over een kwalitatief hoogwaardig informatiesysteem. Momenteel is Portero als informatiesysteem het hoofdbestanddeel van het DWH omgeving waar mee gewerkt wordt. Daarnaast kennen we het DWH voor het voorzien in de rapportagebehoeften, ZorRo voor planning en roostering en Rasaf voor accountbeheer. In de huidige situatie is deze dienstverlening ondergebracht bij één leverancier binnen één contract. Dit contract verloopt en dient opnieuw te worden aanbesteed.

Om de boven beschreven IT dienstverlening opnieuw te contracteren is er onderscheid gemaakt in 3 losstaande aanbestedingstrajecten. Deze 3 aanbestedingen omvatten de onderstaande dienstverlening:

1. Applicatiedienstverlening; De inrichting, applicatieontwikkeling en –onderhoud, platform/middleware, levering apps en tools, hosting en operations van de primaire proces applicaties.
2. BI dienstverlening; De DWH ontwikkeling en onderhoud, apps en tools, hosting en operations
Optioneel: ontwikkeling en onderhoud rapporten en dashboards, resourcing BI Competence Center.
3. ICT dienstverlening; Levering van gebruikers- en locatiediensten, Werkplek, Office, Documentbeheer, Mail, Groupware, Intranet, Telefonie, I&AM/toegang, Printerbeheer, Helpdesk

Ter voorbereiding op de aanbestedingen wordt er voor Applicatie dienstverlening & BI dienstverlening een marktconsultatie georganiseerd. Er is gekozen om de marktconsultatie als twee losse marktconsultaties te publiceren, maar wel met focus op de gehele context van de IT-contracten en de integraliteit van de contracten niet uit het oog te verliezen. Voornaamste reden om twee separate marktconsultaties te organiseren is dat het CIZ van mening is dat er andere partijen in de markt zijn voor Applicatiedienstverlening en BI dienstverlening.

Deze marktconsultatie focust zich op de BI dienstverlening.

1.3. Doel marktconsultatie

Het CIZ wil onderzoeken hoe zij het best het contract voor de BI dienstverlening in de markt kan zetten. Het primaire doel van deze marktconsultatie is om in dialoog met de markt tot de juiste aanbestedingsvraag te komen. De aanbesteding moet de leverancier in staat stellen zich te onderscheiden en het CIZ helpen haar doelstellingen maximaal te realiseren.

Het CIZ is voornamelijk geïnteresseerd op welke wijze zij haar programma van eisen, aanbestedingsproces, gunnings- en selectiecriteria het beste kan inrichten om tot een succesvolle aanbesteding te komen. Het CIZ heeft hiervoor in hoofdstuk 4 een aantal marktconsultatievragen opgenomen.

Het CIZ heeft haar uitgangspunten, huidige situatie en ambitie voor de aanbesteding BI dienstverlening beschreven in hoofdstuk 2. Om uw advies mee te kunnen nemen in onze overwegingen/keuzes richting het aanbestedingstraject is het essentieel dat u de vragen behandelt binnen de door het CIZ geschetste context.

Naast de schriftelijke beantwoording van de vragen nodigt het CIZ u graag uit om uw antwoorden, adviezen en dialoogpunten verder uit te diepen in een gesprek. De resultaten van de marktconsultatie worden gebruikt om een beter inzicht te krijgen in de ontwikkelingen in de leveranciersmarkt en worden vertaald naar een aanbestedingsstrategie.

De deadline voor indienen van schriftelijk beantwoording is 7 december 2021 uiterlijk 17:00 uur.

1.4. Organisatie Ambitie: waar werken we naartoe

Het CIZ heeft de ambitie om op een effectieve en efficiënte manier de taakuitvoering te ondersteunen met up-to-date applicaties en werkplekken. De oplossingen dienen de organisatie in staat te stellen om flexibel te handelen wanneer er verschuivingen plaats vinden binnen het zorgdomein, waardoor een verbreding van de taakuitvoering ontstaat. De organisatie is immers een goede partij in het onafhankelijk beoordelen van vraagstukken, wat zich niet beperkt tot de Wlz, Wzd of BUK.

Het CIZ zet in op klantbediening en wil met haar systemen burgers en zorgprofessionals faciliteren bij het doen van een aanvraag, acties tijdens de beoordeling en terugkoppeling van het besluit. Daarnaast heeft de organisatie de ambitie om op zorgvuldige en verantwoorde wijze gebruik te

maken van toepassingen die op slimme manieren data gebruiken om te ondersteunen in de besluitvorming, bijvoorbeeld door middel van (het inbouwen van) beslisondersteuning.

Het CIZ hecht er veel waarde aan dat medewerkers over het geheel genomen tevreden zijn over de functionaliteiten die geboden worden met de huidige en toekomstige BI dienstverlening. De organisatie heeft dan ook het doel om medewerkers in de basis goed te ondersteunen in de uitvoering van het werk. Het belangrijkste is dan ook het bieden van een ICT-, applicatie- én BI-dienstverlening waarmee de aan wijzigingen onderhevige functionaliteiten goed gefaciliteerd worden en waarmee innovatieve ontwikkelingen en best practices met nut voor de organisatie kunnen worden gerealiseerd.

2. Omschrijving van de opdracht aanbesteding BI dienstverlening

2.1. Omschrijving van de opdracht BI dienstverlening

Het CIZ streeft naar een Business Intelligence (BI) functie die in staat is om toegesneden managementinformatie op te leveren in de vorm van reguliere rapportages en specifieke analyses. Daarnaast moet het vanuit de BI functie mogelijk zijn beleidsmatige rapportages op te leveren voor ketenpartijen. De basisgegevens die nodig zijn voor de verschillende rapportages en analyses, moeten worden betrokken uit een voor dat doel ingerichte datawarehouse (DWH) omgeving. De scope van de aanbesteding betreft hoofdzakelijk de BI dienstverlening aangevuld met Hosting/Housing (incl. migratie) van de omgeving. De huidige architectuur en tools van het DWH behoeven niet te worden vervangen en zijn niet in scope van de aanbesteding.

Op basis van een eerste interne analyse en evaluatie van de huidige overeenkomst zijn de contouren van de nieuwe aanbesteding BI dienstverlening geschetst in tweetal scenario's:

Scenario 1: CIZ neemt resultaat- verantwoordelijkheid

In scenario 1 voert CIZ, waar businesskennis nodig is, de werkzaamheden zelf uit, of in een gemixt team, waarin medewerkers van CIZ de meerderheid vormen.

Scenario 2: CIZ als informatiegebruiker

In scenario 2 wordt CIZ consument van haar eigen informatie: de transformatie van data tot informatie vindt plaats door een leverancier.

De verantwoordelijkheden van de werkzaamheden van het DWH zijn hieronder per scenario onderverdeelt en beschreven.

Werkzaamheden DWH	Definitie	Scenario 1: CIZ neemt resultaat-verantwoordelijkheid	Scenario 2: CIZ als informatiegebruiker
1. Hosting/Housing (technische beheer)	Housing en hosting van de server- en storage-infrastructuur, inclusief benodigde systeemlicenties	Applicatiedienstverlener of als resultaatverplichting in scope van deze opdracht	Applicatiedienstverlener of als resultaatverplichting in scope van deze opdracht
2. Applicatiebeheer DWH-beheer	Nagaan of bronontsluitingen nog correct werken, mappings gedraaid zijn, views goed staan en kubussen ververs zijn. Zorgen dat alles er dagelijks staat.	Als resultaatverplichting in scope van deze opdracht	Als resultaatverplichting in scope van deze opdracht
3. Bronontsluiting	Het beschikbaar maken van gegevens uit applicaties (zoals Portero en Afas) of andere bronnen in het DWH.	Gecombineerd agile team onder de verantwoordelijk van CIZ	Als resultaatverplichting in scope van deze opdracht
4. Datatransformatie	Transformeren en combineren van data tot informatie bijvoorbeeld in kubussen (SSIS/SSAS).	Gecombineerd agile team onder de verantwoordelijk van CIZ	Als resultaatverplichting in scope van deze opdracht
5. Reporting	Opstellen van standaard rapporten (SSA/RS/PowerBI).	CIZ	CIZ
6. Analyse	Uitvoeren van ad-hoc analyses op data in het DWH.	CIZ	CIZ
7. Research/data science	Complexe data-analyses met als doel voorspellende inzichten te ontwikkelen.	CIZ	CIZ
8. Roadmap/Visie	Opstellen van plannen voor toekomstige projecten.	Inspiratiesessie leverancier	Inspiratiesessie leverancier

9.Tijdelijke capaciteit	Organiseren van tijdelijke capaciteit (naast de vaste capaciteit van het CIZ) t.b.v. bemensing van de teams. Bijvoorbeeld doormiddel van losse inhuur ZPP/gedetacheerden	CIZ	CIZ
10.Gebruikers-ondersteuning	Beantwoorden van gebruikersvragen over bijvoorbeeld standaard rapportages of bij het maken van analyses.	CIZ	CIZ
11.Architectuur	Ontwikkelen en actueel houden van een moderne en data architectuur die past bij de doelen.	Gecombineerd team onder de verantwoordelijk van CIZ	Gecombineerd team onder de verantwoordelijk van CIZ

In de huidige situatie is contractueel scenario 2 afgesproken, maar is gedurende de looptijd van de overeenkomst steeds meer van de werkzaamheden van de afdeling DWH op basis van gezamenlijke verantwoordelijkheid in gecombineerde teams uitgevoerd. Het CIZ maakt mede op basis van de uitkomsten van de marktconsultatie een keuze voor een scenario en daarmee de scopebepaling voor de aanbesteding BI dienstverlening.

2.2. Doelstelling aanbesteding

Het project Aanbesteding BI dienstverlening heeft als algemeen doel het sluiten van een overeenkomst met één (1) Opdrachtnemer voor het beheer, (mogelijk) hosting en ontwikkeling van de datawarehouse (DWH) omgeving zodat het CIZ in staat wordt gesteld om haar ambitie op data te realiseren. De opdracht zal worden gegund aan de 'economisch meest voordelige inschrijving (EMVI)' op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding.

De primaire doelstelling is op te delen in de volgende deeldoelstellingen:

- De overeenkomst dient op 1 september 2022 te zijn afgesloten met één leverancier.
- De nieuwe leverancier dient het datawarehouse (DWH) omgeving op 1 maart 2023 in beheer te hebben.
- Realiseren van de ambitie aanbesteding BI dienstverlening op data van het CIZ

2.3. Ambities aanbesteding BI dienstverlening

Vanuit de ontwikkelingen die het CIZ in de markt ziet en de kansen die daar uit voortvloeien, is er een ambitie geschetst die het CIZ moet helpen om niet alleen de marktontwikkelingen te kunnen volgen, maar deze juist te gebruiken om vooruit te kunnen kijken.

1. **Dataleader zijn** als het gaat om:

Indicatiedata, WLZ ontwikkelingen inclusief historie AWBZ door onze eigen data optimaal om te zetten in kennis in combinatie met externe data.

Dataleader betekent dat wij voorsprong hebben op andere partijen in de keten en dat VWS en andere afnemers ons zien als de autoriteit op deze data.

Het CIZ versterkt haar positie als kenniscentrum langdurige zorg.

2. **Professioneel met data**

Door data snel om te zetten in informatie.

- Standaard rapporten beschikbaar hebben die door in- en externe gebruikers op elke gewenst moment kunnen worden opgevraagd met actuele data uit het indicatieproces en het bedrijfsvoeringproces.
- Gebruikers beschikking te geven over Self Service tools voor analyse behoefte, waardoor decentralisatie van de informatievoorziening gerealiseerd wordt.
- DWH en analysetools maken het mogelijk om maatwerk te kunnen leveren binnen de gevraagde deadlines.

- Bijdragen aan wetenschappelijk- en beleidsonderzoek onder andere door het beschikbaar stellen van data voor onderzoeksinstituten en universiteiten.
 - Verhogen van interoperabiliteit en mate van gegevensuitwisseling met onder andere cliënten, zorgaanbieders en (huis)artsen.
3. **Proactief met data**
- Een datagedreven organisatie zijn door onder andere gebruik van procesoptimalisatie, beslisondersteuning, workflow intelligence, proces mining en voorspelmodellen m.b.v. algoritmes.
- In staat om met datamining, algoritmes en andere technieken ons proces en de uitkomsten van het proces proactief te optimaliseren.
 - In staat om unieke kennis te produceren ten bate van het zorgstelsel door koppeling en onderzoek met externe data.
 - Proactief informatie te leveren als de vraag nog niet is gesteld
 - Algoritmen gebruiken om de processen efficiënter in te richten, standaard waar mogelijk maatwerk waar nodig.
 - Datalab;

Randvoorwaarden

- Onze data betrouwbaar is waardoor internen en externen de data ook als betrouwbaar zien. Hiervoor is een stabiel systeem nodig die optimaal beschikbaar is, met alle benodigde, volledige, tijdige en kwalitatieve data.
- Er is continue aandacht voor de juiste balans tussen maatschappelijk belang en de privacy.
- De cliënt blijft als mens centraal staan en er is sprake van transparantie en de mogelijkheid tot menselijk contact.
- Algoritmen moeten, afhankelijk van het doel, transparant en uitlegbaar zijn.
- Het CIZ zal de algoritmen die zij gebruikt toetsen aan de volgende perspectieven: (1) sturing en verantwoording, (2) model en data, (3) privacy, (4) IT general controls en (5) ethiek.
- Optimale en tijdige beschikbaarheid met passende kosten.
- CIZ heeft zelf de regie op de data (ontsluiting en modellering);

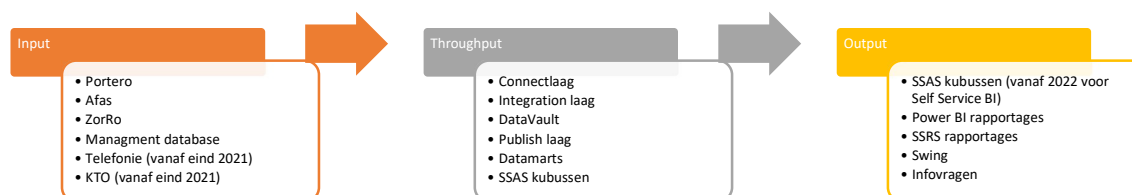
Datalab

Sinds begin 2019 heeft het CIZ een multidisciplinair datalab dat periodiek onderzoeken uit voert, met als doel de werkwijze van het CIZ te verbeteren en te vernieuwen. Het datalab zal ook in de toekomst een belangrijke rol blijven spelen in de innovatie binnen het CIZ. Het CIZ vindt het van belang dat dergelijke ontwikkelingen vanuit een multi-stakeholder aanpak tot stand komen, om met elkaar te bepalen wat een innovatie waarde is voor het CIZ en draagvlak te creëren.

Bij dergelijke ontwikkelingen (en andere projecten waar data wordt gedeeld of gebruikt) is expliciet aandacht voor de ethiek rondom data en algoritmen om op transparante wijze tot zorgvuldige, eerlijke en onbevooroordeelde toepassingen te komen.

2.4. Huidige situatie DWH

Het DWH wordt gebruikt voor het verzamelen van gegevens en het op basis daarvan genereren van informatie ten behoeve van tactische en strategische besturingsdoelstellingen en verantwoordingsrapportages.



Input

Het DWH verzamelt zijn informatie uit een aantal verschillende bronnen te weten:

- Portero (209 views): Informatie over indicatiestellingen;

- Afas (18 views): Medewerker gegevens en normen. Financiële gegevens worden deels ontsloten;
- ZorRo (8 views): Agenda en beschikbaarheidsgegevens van medewerkers in het primaire proces;
- Management database: Referentiegegevens en extra informatie waarmee een aantal afleidingen in het DWH worden beïnvloed qua uitkomst

Throughput

In de throughput van het DWH worden verschillende lagen gevuld vanuit de bron:

- Indicatiestelling: Een kopie van alle brontabellen uit Portero;
- Stage: Een database met een kopie van brontabellen (Afas, Cendris gemeente, Rest api, Postcode NZA);
- ZorRo: Een kopie van alle brontabellen uit ZorRo;
- Management: Een database met een aantal referentietabellen en een MasterDataManagement tabel waarin, ten behoeve van het juist modelleren van data, gegevens opgeslagen worden;
- DV Laag: In deze laag wordt een groot deel van de data historisch correct opgeslagen;
- LDW: Deze database is opgebouwd uit een aantal lagen:
 - CNT Laag. Deze laag wordt gevuld vanuit tabellen uit de database Indicatiestelling. Deze tabellen zijn een rechtstreekse kopie van alle tabellen uit Portero. De CNT laag bevat een selectie van deze tabellen, waarin in een enkel geval hele basale filtering plaats vindt van bijvoorbeeld test cliënten;
 - INT Laag: Deze laag voorziet in de integratie tussen de verschillende systemen en het toepassen van afleidingen van gegevens die voor de business relevant zijn, maar niet in de bronsystemen aanwezig zijn zoals bijvoorbeeld de werkvoorraad;
 - PUB Laag: Dit is de laag waar de data zo gemodelleerd is om met rapportage tooling een makkelijk en eenduidig beeld te kunnen geven;
 - Services laag: De serviceslaag bevat voorbewerkte gegevens, waarmee de tabular kubussen worden geladen. Deze laag haalt de gegevens zoveel mogelijk rechtstreeks op uit de pub laag.

In de throughput fase is datakwaliteit erg belangrijk. Dit wordt continue getest. Er zijn een aantal verschillende soorten testen te onderscheiden bij het testen van het DWH:

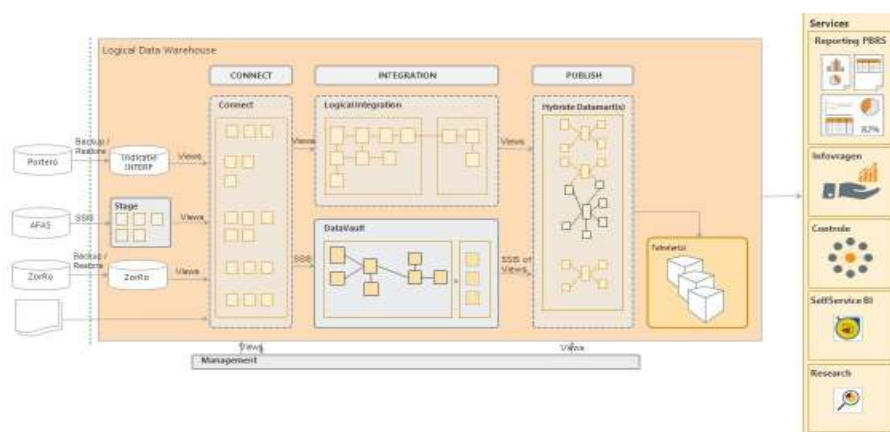
- Bron DataQuality. Deze test controleert of gegevens in de bron aan de verwachtingen voldoen. Met een dergelijke controle kan in een vroeg stadium geconstateerd worden of het DWH onvolledige- en/of onjuiste informatie bevat. Bijvoorbeeld: Het periodiek bijwerken van de overlijdensgegevens in Portero.
- Bron integratie. Een controletest waarmee de integratie tussen de verschillende bronnen wordt gecontroleerd. Bijvoorbeeld komen alle medewerkers die in ZorRo staan ook voor in de systemen Afas en/of Portero?
- Vierkantscontroles. Dit type test gecontroleerd of het aantal van belangrijke kerngegevens overeenkomen tussen het bronsysteem en de gegevens in het DWH. Bijvoorbeeld: komen alle medewerkers in Afas ook daadwerkelijk voor in het DWH.
- DWH DataQuality. Dit valt uiteen in twee groepen van controles:
 - Technische testen. Deze tests bewaken de consistentie van de data in het DWH en legt de dagelijkse groei van tabellen vast. Bijvoorbeeld: Controle op de integriteit van de data en de groei van het aantal regels in een database.
 - Functioneel testen. Binnen het DWH wordt data verrijkt tot informatie. Data uit verschillende bronnen worden samengevoegd en soms met behulp van referentiedata (gegevens die niet in een van de bronnen voorkomt) omgezet naar informatie. Of deze bewerkingen een juist resultaat geven is van essentieel belang voor de kwaliteit van het DWH.

Output

Vanuit het LDW wordt data tot informatie gemodelleerd, waarna op basis van deze informatie analyses gemaakt kunnen worden en rapportages beschikbaar kunnen worden gesteld ten behoeve van sturing en/of verantwoording. Beschikbare platforms:

- SSAS Kubussen: Een kubus dient als basis voor rapportages, maar kan ook als analysetool gebruikt worden. Een kubus bevat alleen geaggregeerde gegevens, waardoor je niet tot het laagste detailniveau kunt rapporteren/analyseren;
- Power BI Rapportages: Deze rapportages worden gebouwd op SSAS kubussen. Deze tool maakt het mogelijk om op interactieve wijze rapportages aan te bieden;
- SSRS Rapportages: Deze rapportages zijn statischer dan PowerBI Rapportages. SSRS rapporten worden gemaakt op Kubussen tenzij het gewenste detail niveau niet in de kubus aanwezig is. Dan bestaat de mogelijkheid om het rapport te vullen vanuit een database;
- Swing: De data die in Swing gebruikt wordt, wordt periodiek geladen met informatie vanuit het DWH;
- Infovragen: Regelmatig wordt met behulp van query's op het DWH, informatie verstrekt. Dit kan zowel voor intern- als extern gebruik zijn.
- Standaard externe leveringen aan onder andere NZa en CBS

Het DWH wordt vanuit verschillende componenten opgebouwd.



Vanaf eind 2021/begin 2022 zullen er meer bronnen ontsloten zijn. Op de planning staan nu telefonie en KTO (Klanttevredenheid Onderzoek). Er is voor deze architectuur gekozen in verband met hoge mate van flexibiliteit vanwege generatie tot en met integratie laag.

De architectuur is terug te vinden op verschillende servers ten behoeve van de OTAPP.

Tooling en processen

Ontwikkel tooling

Voor het modelleren van het datamodel wordt gebruik gemaakt van PowerDesigner. Hierdoor is het model altijd up-to-date. Voor het genereren van de entiteiten wordt SmartDataFactory (SDF), waar het CIZ licentiehouder van is, gebruikt. Deze tool zorgt ervoor dat entiteiten eenduidig worden opgezet. Het tool ondersteunt het makkelijk overstappen naar een ander (ondersteund) platform. Daarnaast zorgt dit tool ervoor dat als er op een later moment wordt besloten dat er historische opslag nodig is, er zonder meerwerk een historische variant gegeneerd kan worden.

Releasen

Om het release proces binnen het DWH goed te laten verlopen wordt er gebruik gemaakt van verschillende tooling:

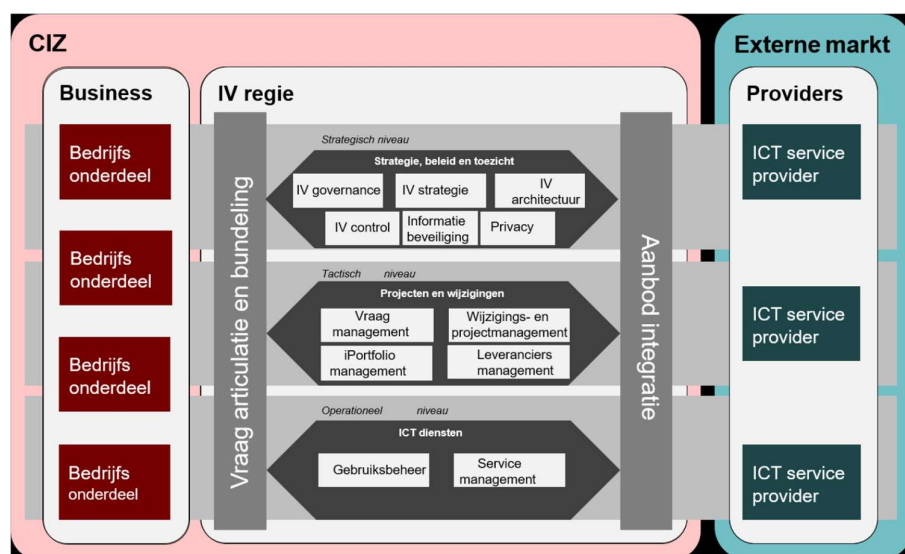
RunManagement

Om het DWH stabiel te laten draaien nadat de nachtelijke run is gedraaid, wordt er gebruik gemaakt van een caching mechanisme. Door stapeling van views is het voor de query optimizer niet meer mogelijk om een slim executie plan te laten verlopen. Dit caching mechanisme wordt via het Run Management, dat door het CIZ zelf ontwikkeld is, aangestuurd. Het Run Management framework zorgt bij elke laadrun voor een afhandeling van bijna alle lagen, Datavault, Logical Datawarehouse (LDW) en de kubussen. De Staging (STG) is hier een uitzondering op.

2.5. IV besturingsmodel & duurzame samenwerkingsrelatie

IV besturingsmodel

Als consequentie van de fundamentele strategische keuze om de informatievoorziening te realiseren met ICT-diensten die worden ingekocht bij een beperkt aantal externe marktpartijen, moet het CIZ beschikken over een IV-regiefunctie die in staat is om de brug te slaan tussen enerzijds de behoeften van de CIZ organisatie en anderzijds de in de markt beschikbare ICT diensten. Het is daarbij de uitdaging om ICT-diensten te selecteren en samen te voegen tot een integrale op de organisatie behoeften toegesneden informatielevering tegen marktconforme tarieven. Met andere woorden, de IV-regiefunctie is zowel verantwoordelijk voor de vraagarticulatie en –bundeling als voor de aanbodsturing.



Om hieraan invulling te geven moet de IV regiefunctie een aantal uiteenlopende taken uitvoeren, zowel op strategisch, tactisch als operationeel niveau.

Duurzame samenwerkingsrelatie

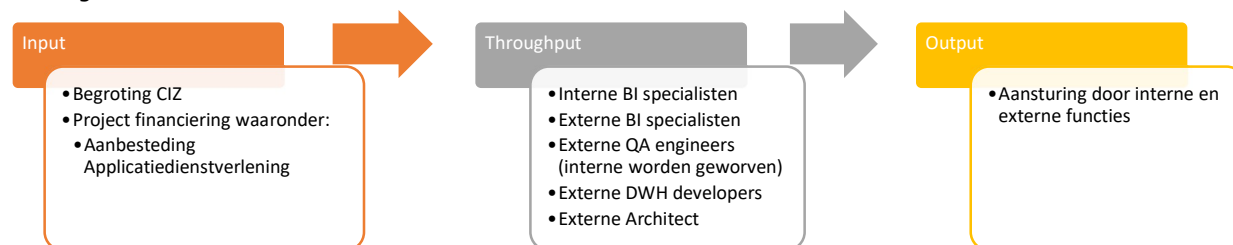
Het samenwerkingsverband met Opdrachtnemer voor deze Aanbesteding wordt voor lange tijd aangegaan, potentieel meerdere jaren. Het CIZ vindt het dan ook van zeer groot belang dat de Opdrachtnemer past bij het CIZ en willen in dit verband spreken over een partner. Alleen het bereiken van een lange termijn relatie met een partner kan leiden tot lange termijn rendement. Het echte rendement van de samenwerking met externe partijen wordt behaald door een nauwe samenwerking en een gezamenlijk sturen op zowel financieel als kwalitatief rendement voor de business.

In die samenwerking moet het niet zo zijn dat de partner zich uitsluitend richt op uitvoeren van de overeengekomen diensten en de klant op het sturen op het contract.

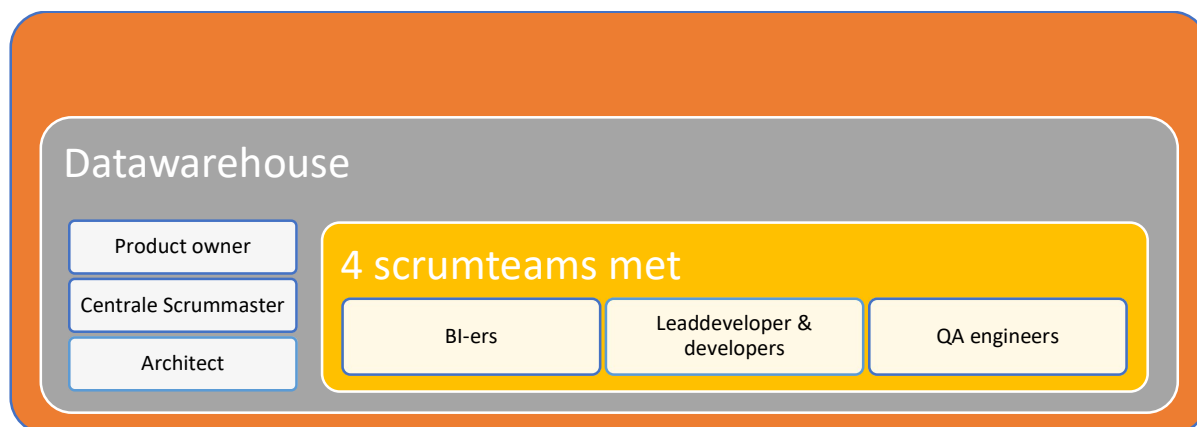
Een lange termijn rendement kan vooral worden bereikt door gezamenlijk de diensten te beheren en te optimaliseren. Daarbij moeten klant en partner oog voor elkaars belangen hebben en gezamenlijk inspelen op de ontwikkelingen in het bedrijf die leiden tot nieuwe behoeften aan dienstverlening, en op ontwikkelingen in de informatietechnologie die leiden tot nieuwe mogelijkheden voor de business.

Werkwijze en afdeling DWH

Verschillende medewerkers zijn betrokken om het DWH vanuit bronnen te vullen en hieruit informatie uit te genereren voor de business.



De Developers en BI Specialisten zitten in vier DWH scrumteams, zoals hieronder is te zien.



2.6. Beoogde aanbestedingsprocedure

Gezien de omvang van de uitgaven binnen de scope van de opdracht is het CIZ Europees aanbestedingsplichtig conform de Aanbestedingswet 2012. Voor de aanbesteding BI dienstverlening wil het CIZ graag een aanbestedingsprocedure inrichten waarbij ruimte is voor mondelinge toelichting als onderdeel van de aanbesteding en de beoordeling.

Afhankelijk van het gekozen scenario en daarmee de scoping van de aanbesteding is het CIZ voornemens om voor de aanbesteding BI dienstverlening de openbare aanbestedingsprocedure of de mededingsprocedure met onderhandeling toe te passen.

3. Procedure van de Marktconsultatie

3.1. Algemeen

Voor de marktconsultatie nodigt het CIZ alle partijen uit de gestelde vragen te beantwoorden. Het CIZ heeft behoefte aan een grondige informatie-uitwisseling waarin ruimte is voor de dialoog, er is daarom gekozen om het aantal deelnemende aantal partijen beperkt te houden.

Het CIZ heeft gekozen voor een interactieve gesloten marktconsultatie met zowel een schriftelijke beantwoording als een dialoogronde. Het CIZ heeft een dwarsdoorsnee van de markt uitgenodigd op basis van ervaringen, aansluiting bij scope van de opdracht en differentiatie in omvang.

3.2. Openbaarheid marktconsultatie

Deze marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure en is volledig gericht op het verzamelen van informatie welke bijdraagt aan het in de markt zetten van een kwalitatief hoogwaardige aanbesteding voor alle partijen. Deelname is voor alle partijen dan ook geheel vrijblijvend. De informatie die uit deze marktconsultatie wordt verkregen zal vertrouwelijk worden verwerkt en enkel gebruikt worden ten behoeve van de scope bepaling, het opstellen van de inkoopstrategie en de aanbestedingsstukken.

3.3. Onderwerpen

De marktverkenning bestaat uit een aantal hoofdonderwerpen, welke daar waar nodig kort worden toegelicht en waarover vervolgens één of meerdere vragen worden gesteld. Al deze onderwerpen zijn te vinden in hoofdstuk 4 van dit marktconsultatiedocument.

Deelnemer wordt nadrukkelijk uitgenodigd zelf onderwerpen c.q. vragen die worden gemist en welke kunnen leiden tot een kwalitatief hoogwaardige aanbesteding aan te dragen. Deze onderwerpen c.q. vragen dient u conform de in hoofdstuk 3 beschreven procedure en planning in te dienen.

3.4. Procedure

Deze marktconsultatie betreft een open marktconsultatie welke gepubliceerd is op TenderNed. Dit betekent dat alle geïnteresseerde marktpartijen zich voor deze marktconsultatie kunnen aanmelden en mogen deelnemen.

De procedure is als volgt:

1. Na de publicatie op TenderNed kunnen geïnteresseerde marktpartijen dit document downloaden vanaf TenderNed.
2. Marktpartijen die het marktconsultatiedocument hebben gedownload, kunnen tot de in de planning genoemde datum vragen stellen over het marktconsultatiedocument en de procedure en voorstellen indienen voor het opnemen van aanvullende onderwerpen c.q. vragen. Deze vragen dienen gesteld te worden via de berichtenmodule van TenderNed met als onderwerp 'Vragen marktconsultatie BI dienstverlening'. Wilt u bovendien de naam en telefoonnummer van de contactpersoon in de e-mail vermelden.
3. De geanonimiseerde vragen en antwoorden worden op de in de planning opgenomen datum gepubliceerd op TenderNed.
4. Uw reactie op de in het marktconsultatiedocument opgenomen vragen dient u als Word-bestand voor de in de planning opgenomen datum en tijdstip voor indiening via de berichtenmodule van TenderNed ingediende te worden met als onderwerp 'Beantwoording marktconsultatie BI dienstverlening'.
5. De selectie van de marktpartijen die het CIZ in de gelegenheid stellen om de antwoorden mondeling toe te lichten, zal afhangen van de manier waarop de vragen zijn beantwoord. Bijvoorbeeld:

- Is er zorgvuldig aandacht besteed aan het formuleren van de antwoorden binnen de door het CIZ geschetste context.
 - Wordt de opdracht en complexiteit begrepen, zijn de antwoorden hierop afgestemd.
 - Hoeveel ervaring is er met het implementeren van een dergelijk product binnen een (semi)overheidsomgeving of vergelijkbaar grootbedrijf.
 - De manier waarop u uw visie weergeeft ten aanzien van onze gewenste situatie.
6. De selectie van de marktpartijen, wordt vervolgens in de gelegenheid gesteld de antwoorden die schriftelijk zijn ingediend, mondeling toe te lichten waarbij CIZ de mogelijkheid heeft nadere vragen te stellen over de gegeven antwoorden. Tevens mag u tijdens deze bijeenkomst een presentatie geven ter ondersteuning van de schriftelijke antwoorden op de vragen. Het geven van een bedrijfspresentatie is uitdrukkelijk niet de bedoeling. Deze gesprekken zullen 1 op 1 zijn tussen de marktpartij en CIZ en duren maximaal 90 minuten.
7. De resultaten van de marktconsultatie worden naar inzicht van CIZ verwerkt in de aanbestedingstukken.

3.5. Planning

De planning treft deelnemer aan op TenderNed. Het CIZ behoudt zich het recht voor eenzijdig wijzigingen aan te brengen c.q. van de planning af te wijken, dan wel de marktconsultatie te staken. Een dergelijke aanpassing wordt gecommuniceerd via een nota van inlichtingen en/of een bericht via TenderNed en verwerkt in de planning op TenderNed.

Activiteiten	Datum deadline
Publicatie TenderNed	9 november 2021
Deadline inleveren vragen NvI	20 november 2021
Versturen NvI	27 november 2021
Schriftelijke antwoorden ontvangen	7 december 2021
Selectie mondelinge toelichting	10 december 2021
Mondelinge toelichting met leveranciers	14 of 15 december 2021

3.6. Contactpersoon

De contactpersoon voor deze marktconsultatie is Pim Goulouze. De contactpersoon is bereikbaar via de berichtenmodule van TenderNed.

Pim Goulouze

T: 06-14180256

E: pim.goulouze@ciz.nl

Wij verzoeken u om enkel via deze contactpersoon te communiceren en géén contact op te nemen met andere medewerkers van/namens CIZ aangaande deze marktconsultatie en/of de aanbesteding die daarop volgt.

3.7. Voorwaarden en overige bepalingen

Ten aanzien van de marktconsultatie en dit marktconsultatiedocument zijn de volgende voorwaarden en bepalingen van belang:

- Het CIZ benadrukt dat zij zich nog in de oriënterende fase bevindt en deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van een aanbesteding. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt het CIZ (waar relevant) in de voorbereiding van een aanbesteding en de aanbestedingsstukken. Aan de in dit marktconsultatiedocument gegeven uitgangs- en aandachtspunten kunnen dan ook geen rechten worden ontleend: het kan zijn dat het CIZ deze uitgangs- of aandachtspunten of de in de marktconsultatie verkregen inzichten niet gebruikt in een aanbestedingsprocedure.
- Deze marktconsultatie en de hierdoor verkregen informatie wordt behandeld en uitgevoerd in lijn met de geldende wet- en regelgeving ten aanzien van aanbestedingen en de principes van objectiviteit, transparantie en non-discriminatie.
- Indien informatie als bedrijfsvertrouwelijk moet worden aangemerkt, dan dient dit duidelijk te worden aangegeven door de betreffende marktpartij. Het CIZ zal bedrijfsvertrouwelijke informatie niet verstrekken aan derden.
- Deelname aan de marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht en de marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden in het kader van een vervolgtraject. Bij een publicatie van een aanbesteding waarin gegevens verkregen uit deze marktconsultatie worden gebruikt, <worden (verslagen of samenvattingen van) de reacties van de betreffende marktpartijen gepubliceerd (zoals hiervoor gemeld) en> hebben alle bedrijven die hierop inschrijven evenveel kans om voor gunning in aanmerking te komen onafhankelijk van het wel of niet meedoen aan deze marktconsultatie.
- Eventuele kosten voor deelname aan de marktconsultatie zijn voor rekening van de marktpartij(en).
- Het CIZ is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht te realiseren en/of aanbesteden van het onderwerp waarop de marktconsultatie betrekking heeft.
- Het CIZ behoudt zich het recht voor deze marktconsultatie tijdelijk te staken of (vroegtijdig) te stoppen.
- De door deelnemende partijen ingezonden documenten worden beschouwd als openbare documenten en vrij van auteursrechten. Indien auteursrechten van toepassing zijn dan wordt CIZ hiervan gevrijwaard door deze deelnemende partij(en). Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- Voertaal tijdens de marktconsultatie is Nederlands.
- Door deelname aan de marktconsultatie gaan partijen onvoorwaardelijk akkoord met het gestelde in dit marktconsultatiedocument, waaronder de in dit hoofdstuk vervatte voorwaarden en overige bepalingen.

4. Marktconsultatievragen

In onderstaande paragrafen zijn de marktconsultatievragen per dialoogpunt beschreven. U dient de vragen te gebruiken als richtlijn om invulling aan de dialoogpunten te geven. U hoeft niet per definitie alle vragen 1 op 1 te beantwoorden, zolang de informatie op de gestelde vragen maar terugkomt in de beantwoording van de dialoogpunten. Bij de beantwoording van de dialoogpunten dient u de in hoofdstuk 2 geschetste randvoorwaarden en context in acht te nemen. Deelnemer wordt verzocht deze vragen schriftelijk te beantwoorden, waarna er tijdens het gesprek nog over de vragen en de gegeven onderwerpen inhoudelijk van gedachten gewisseld kan worden.

4.1. Visie op de geschetste scenario aanbesteding BI dienstverlening

Scenario's scope aanbesteding BI dienstverlening

1. Het CIZ heeft een tweetal scenario's geschetst. Wat is, in relatie tot de ambitie aanbesteding BI dienstverlening, het voor het CIZ meest preferente scenario? Wat is uw motivatie voor deze keuze?
2. Waar kan wat u betreft het CIZ het beste de housing/hosting/technisch beheer van het DWH beleggen? Binnen deze aanbesteding of bij de applicatiedienstverlener? Wat zijn wat u betreft de voor- en de nadelen?

In geval het CIZ kiest housing/hosting/technisch beheer bij de applicatiedienstverlener te beleggen.

3. Hoe kijkt u aan tegen het uitvoeren van Applicatiebeheer op de DWH omgeving die gehost wordt door de leverancier die de Applicatiedienstverlening levert? Welke voor- en nadelen ziet u?
4. Hoe ziet u de samenwerking vanuit uw rol als Applicatiebeheerder DWH van de DWH omgeving met de leverancier van de Applicatiedienstverlening. Wat dient het CIZ minimaal bij deze partij af te dwingen zodat u het Applicatiebeheer kan uitvoeren? Wat is wat u betreft de definitie van technisch beheer, waar ligt wat u betreft de demarcatie?
5. Welke rol ziet u voor u zelf in de migratie (virtuele lift&shift) van de DWH omgeving naar de leverancier van de Applicatiedienstverlening? Kan het CIZ deze rol meenemen in de aanbesteding?

Housing, hosting/ technisch beheer en Applicatiebeheer

6. Aanpassingen en doorontwikkeling van het huidige DWH zullen invloed hebben op uw dienstverlening als Applicatiebeheerder DWH. Hoe kan het CIZ deze wijzigingen het beste uitvragen binnen de aanbesteding? Welke flexibiliteit kan er in een releaseschema worden afgesproken? Mocht er iets fout gaan in een nacht run of in de weekenden, welke rol kunt u als Applicatiebeheerder DWH spelen in de volledige keten? Wat is uw toegevoegde waarde?
7. Hoe ziet u het proces van in beheer name van de releases tussen het ontwikkelteam van CIZ en uw organisatie? Vanaf welk moment wordt het uw verantwoordelijkheid en neemt u dit over in het reguliere beheerproces?
8. Continuïteit, stabiliteit en beschikbaarheid van de juiste resources is voor de huidige leverancier in het verleden een uitdaging gebleken. Hoe borgt het CIZ binnen de aanbesteding uitvraag en gedurende de looptijd van het contract de beschikbaarheid van resources met de juiste kennis en ervaring bij de leverancier? Ook in het geval de resultaatverplichting van het leveren van de dienst en daarmee de verantwoordelijkheid voor het beschikbaar stellen van de resources bij de leverancier ligt?

9. Kunt u een service window van 24/7 leveren op de BI omgeving? Wat is het kosten verschil ten opzichte van een service window 8/5? Wat zou uw advies zijn voor een service window in relatie tot de ambitie aanbesteding BI dienstverlening?

Doorontwikkeling DWH

10. CIZ heeft de ambitie aanbesteding BI dienstverlening meegeleverd, welke meerwaarde kunt u als leverancier bieden in het realiseren van deze ambitie, (in relatie tot de scope van de aanbesteding). Hoe kan het CIZ dit het beste uitvragen binnen de aanbesteding?
11. Welke technologische ontwikkelingen ziet u in de markt die het CIZ kan helpen in het realiseren van de ambitie aanbesteding BI dienstverlening? Kunt u ervaringen en referenties delen van organisaties waar u deze technologische ontwikkelingen succesvol heeft toegepast? Wat zijn de randvoorwaarden om dit succesvol te laten zijn.
12. Het CIZ wil u als leverancier gebruiken als technologische sparringpartner om gezamenlijk richting te geven aan de doorontwikkeling en innovatie van het huidige DWH. Hoe kan het CIZ dit het beste uitvragen binnen de aanbesteding?
13. Welke detail informatie en niveau van specificaties van de te realiseren bronontsluitingen en datatransformaties heeft u nodig om een resultaatverantwoordelijkheid tegen een vaste prijs kunnen bieden?
14. Het CIZ is voornemens de doorontwikkeling van het DWH onder eigen regie en verantwoordelijkheid uit te voeren waarin BI specialisten via een losse inhuur overeenkomst uit de markt gehaald kunnen worden. De geselecteerde partij uit de BI aanbesteding wordt één van de preferred suppliers. Welke voor- en nadelen ziet u in deze aanpak?
15. Welke rol en toegevoegde waarde kunt u als leverancier spelen bij de doorontwikkeling van het datalab?

Tooling en architectuur DWH

16. Real time data ontsluiting vanuit de bronnen naar het DWH is momenteel niet mogelijk. Het DWH wil hierin doorontwikkelen om data vanuit het bronsysteem real time beschikbaar te stellen voor intern en extern gebruik. Welke architectuurkeuzes zijn hiervoor randvoorwaardelijk? Welke rol kunt u hierin als leverancier spelen en hoe kan het CIZ dit uitvragen binnen de aanbesteding?
17. Wat is uw kennis van huidige tools als bijvoorbeeld smart data factory en power designer? Ziet u dit als een risico voor de door u te leveren dienstverlening?
18. Hoe kijkt u tegen het huidige BI architectuur en tooling aan? Is het CIZ vanuit uw expertise instaat om met het huidige BI architectuur en tooling de ambitie aanbesteding BI dienstverlening te realiseren?
19. Hoe gaat u om met specifieke software van de huidige leveranciers, smart data factory en power designer? Kunt u de licenties doorleveren in het geval het CIZ deze betreft in scope van de aanbesteding?
20. Wat is de visie van de leverancier waar datatransformatie zou moeten plaatsvinden? Bij de bronapplicatie te of binnen het DWH?

Afhankelijkheden aanbesteding Applicatiedienstverlening

21. Wat moet het CIZ meenemen en uitvragen in aanbesteding voor de applicatie dienstverlener van het primaire applicatielandschap? Welke randvoorwaarde moeten zijn ingevuld zodat u de uitgevraagde dienstverlening kunt opleveren?
22. Het CIZ is voornemens om in de komende jaren het gehele bronsysteem te vervangen. Welke impact heeft dit voor uw rol als Applicatiebeheerder, bronontsluiting en datatransformatie binnen het DWH platform? Kan het CIZ dit als resultaatverplichting met een vaste prijs uitvragen?
23. De transformatie naar een nieuw applicatielandschap neemt naar verwachting twee jaar in beslag. De transformatie zal naar verwachting direct na contractering starten en gefaseerd verlopen, dit betekent dat er gedurende een langere periode er data uit meerdere

bronapplicaties ontsloten moet worden. Welke impact heeft dit voor uw rol als Applicatiebeheerder, bronontsluiting en datatransformatie binnen het DWH platform? Kan het CIZ dit als resultaatverplichting met een vaste prijs uitvragen?

Technical debt, exit en transitie

24. Ter voorbereiding op de aanbesteding wordt momenteel gewerkt om alle documentatie op orde te krijgen. Wat is de minimale set aan documentatie die u nodig heeft om Housing/hosting/technisch beheer, Applicatiebeheerder, bronontsluiting en datatransformatie op het DWH platform over te nemen?
25. Daarnaast bestaat er technical debt. Het CIZ is voornemens om een roadmap op te stellen voor het oplossen van het technical debt. Welke rol kunt u als leverancier spelen in het oplossen van het technical debt. Welke technical debt moet minimaal zijn weggewerkt om het technisch beheer op de DWH omgeving over te kunnen nemen? Welke technical debt moet minimaal opgelost zijn om een (virtuele) lift&shift mogelijk te maken?
26. Hoe kan het CIZ samen met de huidige leverancier verder invulling aan het bestaande Exitplan geven? Welke elementen dient het CIZ hier wat u betreft minimaal in op te nemen om een soepele overgang naar een nieuwe leverancier mogelijk te maken? In het kader van personeel, kennisoverdracht, oplossen technical debt (hoe ver moet het CIZ gaan)?
27. Wat is wat betreft een reële termijn voor een transitie van de bestaande leverancier naar een nieuwe leverancier, inclusief de (virtuele) lift&shift.

4.2. Samenwerkingsvorm en regievoering

Samenwerkingsvorm

28. Het CIZ werkt in de huidige situatie agile in DevOpsteams, hoe kijkt u tegen deze samenwerkingsvorm aan. Wat zijn de valkuilen en risico's van deze samenwerkingsvorm? Hoe ziet wat u betreft een preferente samenwerkingsvorm eruit? Wat is de ideale verhouding tussen het uitvoeren van werkzaamheden onsite vs. op afstand? Moet het CIZ dit voorschrijven binnen een aanbesteding?
29. Hoe borgt het CIZ de juiste samenwerking tussen de leveranciers van de BI dienstverlening en de applicatiedienstverlening?
30. Hoe borgt het CIZ gedurende de looptijd van de overeenkomst de kwaliteit van de geleverde dienstverlening die als resultaatverplichting wordt uitgevraagd binnen de aanbesteding?
31. Wat is uw ervaring en aanbevelingen met gecombineerde Agile teams die onder de verantwoordelijkheid van het de opdrachtgever werken? Hoe kan het CIZ ondanks dat de resultaatverantwoordelijkheid bij het CIZ ligt toch de effectiviteit en outcome van de gecombineerde Agile teams als KPI/samenwerkingsafpraak meenemen? Heeft u succesvolle voorbeelden?

4.3. Aanbestedingsproces

Aanbestedingsstrategie

32. Hoe kijkt u naar voor gestelde verdeling van de scoping over de drie aanbestedingen? Geeft de voorgestelde aanpak en aanbestedingsprocedure u voldoende ruimte om te excelleren echter binnen de kaders? Wat is in uw optiek een passende methodiek om marktpartijen te prikkelen om te presteren als het gaat om de kwaliteit en kosten van diensten?
33. Wat zijn selectiecriteria waar u zich als organisatie op zou kunnen onderscheiden? (Onderwerpen, beoordelingsmethodiek en mate van detail) Heeft u voorbeelden uit eerdere aanbestedingen?
34. Wat zijn gunningscriteria waar u zich op zou kunnen onderscheiden? (Onderwerpen,

beoordelingsmethodiek, mate van detail, concretisering en prikkeling in de contractuele fase)
Heeft u voorbeelden uit eerdere aanbestedingen?

35. Heeft u verder nog tips voor het komende aanbestedingstraject?

36. Welke kansen en risico's ziet u voor het CIZ in het aanbestedingsproces?

Commerciële en prijsstrategie contractuele uitgangspunten

37. Wat is wat u betreft een reële financiële inschatting voor BI dienstverlening op de DWH omgeving van het CIZ? Voor de twee scenario's in- en exclusief housing, hosting en technisch beheer?

38. Hoe moet het CIZ haar prijsmodel inrichten op basis van de volgende variabelen (beheer as is, vergoeding gewenste dienstverlening, tariefkaart uren) Volstaat een fixed bedrag per maand voor de variabelen technisch beheer as is? Welke variabele informatie heeft u nodig om de juiste prijs in te dienen? Ziet u nog andere kosten componenten?

Contractuele voorwaarden en contractmanagement

39. Welke looptijd voor een overeenkomst zou u adviseren? Hoe moeten CIZ optiejaren inrichten? Wat is voor u een minimaal vaste contractperiode en waarom?

40. Kunt u een aantal voorbeelden van KPI's aangeven die in eerdere overeenkomsten succesvol zijn gebleken? Waarom waren deze KPI's zo succesvol? (Met name de methodiek en de mate van detaillering van de KPI's)?

41. Wat zijn volgens u de kritische succesfactoren voor het inrichten van succesvol contractmanagement voor een dergelijke aanbesteding?

Informatie voorziening binnen de aanbesteding

42. Welke informatie heeft u nodig om een goede financiële inschatting te kunnen maken voor het leveren van housing/hosting/technisch beheer, Applicatiebeheerder DWH, bronontsluiting en datatransformatie op het DWH platform te leveren?

43. Welke mate van detaillering stelt u het best in staat een goede inschrijving te doen? (in de selectie- en/of gunningsfase) Welke extra detaillering is er in de gunningsfase nodig?

44. Hoe borgt het CIZ het beste dat er een Level playing field ontstaat ten opzichte van de leverancier die in de huidige situatie het beheer levert?