

## Voorwaarden Dienstverleningsovereenkomst - ARVODI 2018

### Landelijk servicecontract (raamovereenkomst) Afscheidingsinstallaties op Defensie-locaties in Nederland".

#### PERCEEL 2: WEST

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Staatssecretaris van Defensie, namens deze, [functienaam en naam ondertekenaar] hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], (statutair) gevestigd te ....., te dezen vertegenwoordigd door ..... (en .....) [naam ondertekenaar] hierna te noemen: Opdrachtnemer,

#### OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van het uitvoeren van ledigingen en reinigingen, het uitvoeren van inspecties en keuringen, het opstellen van plannings, keuringsrapporten en voortgangsrapportages, het verhelpen /herstellen van geconstateerde manco's en gebreken en het uitvoeren van correctief- en preventief onderhoud inzake Afscheidingsinstallaties op Defensielocaties in Nederland gedurende een zekere tijd vaste afspraken met 1 (één) Raamcontractant wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van 2 (twee) jaar, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd; De opdrachtgever is gerechtigd om deze Overeenkomst na afloop van de in lid 2.1 genoemde periode tweemaal te verlengen, telkens voor een periode van twee jaar.
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer, als economisch meest voordelige inschrijving heeft beoordeeld;
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en die na een (nadere) concurrentiestelling tussen de Raamcontractanten op basis van het gunningscriterium de economisch meest voordelige inschrijving al dan niet aan Opdrachtnemer worden gegund;

#### KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het document (Aanbestedingleidraad) van Opdrachtgever d.d. [...datum...] referentie..... waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van **Perceel 2: West** zoals omschreven in de inschrijvingsdocumentatie.

Inschrijving: de in het kader van de (Europese) aanbesteding .....met kenmerk..... door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. [...datum...] met kenmerk .....

Nadere Overeenkomst: de nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeenkomstig het model aangehecht als bijlage bij deze Raamovereenkomst, op basis waarvan Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer opdrachten tot het verrichten van Diensten kan verstrekken

Offerte: een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Offerteaanvraag uitbrengt aan Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst

Offerteaanvraag: een uitnodiging door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst aan alle Raamcontractanten tot het uitbrengen van een Offerte voor een opdracht tot het verrichten van Diensten

Raamcontractant: inschrijver aan wie deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de Diensten van **Perceel 2 West** zoals omschreven in de inschrijvingsdocumentatie is gegund.

## **1. Voorwerp van de Raamovereenkomst**

- 1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de in de Offerteaanvraag genoemde opdracht op basis van de in het Beschrijvend document voor de nadere gunning vermelde gunningscriteria door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Daartoe is Opdrachtnemer alsdan verplicht met Opdrachtgever een Nadere Overeenkomst te sluiten.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
  1. Nadere opdracht;
  2. Dit document (onderhavige Raamovereenkomst inclusief opdrachtbrief waarmee deze door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer in opdracht is gegeven, inclusief Nota(s) van Inlichtingen en overige bijlagen;
  3. Werkbeschrijving met bijbehorende bijlagen;
  4. ARVODI-2018;
  5. Aanbestedingsleidraad (inclusief bijlagen)
  6. De door, opdrachtnemer, uitgebrachte inschrijving, d.d.....
- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Offerteaanvraag gespecificeerde Diensten, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.5 In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere Overeenkomst wordt aangegaan.

## 2. Duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de voor de periode van 1 maart 2022 tot en met 31 december 2023 en komt tot stand door ondertekening door beide Partijen.
- 2.2 De opdrachtgever is gerechtigd om deze Overeenkomst na afloop van de in lid 2.1 genoemde periode tweemaal te verlengen, telkens voor een periode van twee jaar. Opdrachtgever zal een eventuele verlenging schriftelijk en uiterlijk 2 (twee) maanden voor het verstrijken van de overeenkomst aan de Opdrachtnemer kenbaar maken. De opdrachtnemer is vervolgens verplicht hieraan mee te werken.
- 2.3 De Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever worden beëindigd indien de maximale waarde van de Raamovereenkomst is bereikt of deze door een eerstvolgende Nadere Opdracht kan worden overschreden, zonder dat daarvoor enig recht op schadevergoeding ontstaat. De maximale waarde van de Raamovereenkomst is voor de gehele looptijd van de Raamovereenkomst voor **Perceel 2 West** is vastgesteld op € 4.200.000,00 (viermiljoen-tweehonderdduizend euro).
- 2.4 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.3 De duur van de Nadere Overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt/worden gegund wordt in de Nadere Overeenkomst(en) per opdracht vastgelegd.
- 2.4 Indien Aannemer de door of namens Opdrachtgever gegeven opdrachten niet nakomt, of de in de aanbestedingsdocumenten gegeven voorschriften en/ of bepalingen niet naleeft, dan kan Opdrachtgever Aannemer een direct opeisbare boete opleggen van € 250,00 per geval. Deze boete wordt verbeurd zonder dat in gebreke stelling nodig is. Verbeurdverklaring van de boete vindt plaats voor iedere aan Aannemer toerekenbare afwijking. De som van de hierboven opgenomen boetes welke opgelegd worden bedragen in totaal maximaal 10% van de totale opdrachtwaarde per contractjaar van het betreffende perceel.

De boete komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:

- a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Diensten;
- b. zijn recht op schadevergoeding.

De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

## 3. Nadere gunning

- 3.1 Opdrachtnemer is verplicht om binnen 10 Werkdagen na ontvangst van een reguliere Offerteaanvraag en 5 werkdag(en) voor een spoedaanvraag van Opdrachtgever, met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
- 3.2 De Offerte en daarin opgenomen prijscalculatie moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan de ingediende Inschrijving.

## 4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 In alle Nadere Overeenkomsten wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer de in de Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten tegen een vaste totaalprijs verricht.
- 4.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.

- 4.3 De in artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief BTW.

Voor de tarieven voor materiaal/onderdeel bij herstellen storings, herstellen manco's, vervangen van onderdelen, dan wel andere werkzaamheden waar materiaal/onderdeel wordt geleverd, geldt dat op de geleverde materialen/onderdelen nooit meer dan 10% op de primaire leveranciersprijzen mag worden gezet. Met primaire leveranciersprijzen wordt bedoeld: de netto prijzen zoals door de leverancier van de materialen/onderdelen worden berekend, op basis van franco levering op of in het vervoermiddel bij het werkterrein. Te verwerken materialen/onderdelen dienen van een prijsniveau te zijn zoals dat tot stand komt op een effectief concurrerende groothandelsmarkt. De Aannemer brengt alle door hem van de leverancier te verkrijgen kortingen en/of bonussen in mindering op de netto prijzen.

- 4.4 De prijzen, zoals vastgelegd in de Inschrijfstaat, worden jaarlijks (vanaf 1 januari 2023) geïndexeerd op basis van de indexatie methodiek, zoals beschreven in bijlage Indexatiemethodiek. Aannemer dient de nieuwe inschrijfstaat uiterlijk twee maanden voorafgaand aan het nieuwe contractjaar in te dienen bij Opdrachtgever.
- 4.5 Indien de Raamovereenkomst door Opdrachtgever tussentijds wordt beëindigd wordt het bedrag dat Aannemer voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden onder alsdan lopende Nadere Opdrachten toekomt, vastgesteld volgens de verrekenprijzen zoals opgegeven in de inschrijfstaat.
- 4.6 Facturatie geschiedt door middel van E-facturatie. De aannemer dient de factuur voor het Rijksvastgoedbedrijf aan te leveren als e-factuur onder vermelding van het inkoopordernummer (vereist). Zie voor de mogelijkheden tot e-facturatie: <https://www.logius.nl/diensten/e-factureren/>  
Voor al uw vragen over E-facturen aan de Rijksoverheid kunt u terecht bij de Helpdesk Elektronisch Factureren voor leveranciers: <http://helpdesk-efactureren.nl/> en [helpdesk-efactureren@rvo.nl](mailto:helpdesk-efactureren@rvo.nl).
- 4.7 Facturering en betaling vindt zoals is aangegeven in de Nadere Opdracht.

## 5. Contactpersonen / Projectleiders

- 5.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is:.....  
telnr 06-.....,  
email: .....@rijksoverheid.nl

Contactpersoon voor Opdrachtnemer is:.....  
telnr 06-.....,  
email: .....@

- 5.2 Projectleider bij Opdrachtgever is Dhr R. van Gompel;  
telnr. 06-51294545  
email: [roel.gompel@rijksoverheid.nl](mailto:roel.gompel@rijksoverheid.nl)

Projectleider bij Opdrachtnemer is .....  
Telnr:  
Email:

- 5.3 Het overleg tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop de Raamovereenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluaties) vindt plaats conform art. 2.2.3 van de bij deze Raamovereenkomst behorende Werkbeschrijving.
- 5.4 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.2 van de ARVODI-2018 binden de contactpersonen hun Partij niet.

## **6. Tijden en plaats werkzaamheden**

- 6.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Nadere Overeenkomst aan te geven plaats(en).
- 6.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.  
Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

## **7. Overige Voorwaarden**

- 7.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018 (*reeds in het bezit van Partijen*), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 7.2 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen welke ingevolge artikel 13 van de ARVODI-2018 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 5.000,= per gebeurtenis..
- 7.3 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2018 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 21.3 van de ARVODI-2018. De staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI-2018 is van overeenkomstige toepassing.
- 7.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 kan Opdrachtgever deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:
- indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
  - indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
- In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

## **8. Gebruiksrecht**

- 8.1 Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-opzegbaar recht voor onbepaalde tijd, gelijk Opdrachtgever dit recht van Opdrachtnemer aanvaardt, om de resultaten van de verrichte Diensten openbaar te (doen) maken en te (doen) verveelvoudigen, alles in de ruimste zin van het woord, ongeacht de wijze van gebruik of weergave en ongeacht of dit gebruik of deze wijze van weergave op het moment van ondertekening van de Overeenkomst reeds bekend is.

## **9. Integriteitsverklaring**

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere Overeenkomsten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

## 10. Slotbepaling

- 10.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 10.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere Overeenkomst.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, [datum]

[Plaats], [datum]

DE MINISTER/STAATSSECRETARIS VAN  
DEFENSIE namens deze,  
[functienaam ondertekenaar]

[naam Opdrachtnemer]

[naam ondertekenaar]

[functie en naam ondertekenaar]

### Bijlage(n):

Werkbeschrijving + bijlagen  
ARVODI-2018 (incl. toelichting)