

Ref.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1 t/m 4	nvt	nvt	Binnen gekomen vragen waren gesteld voor een andere aanbesteding	nvt
5	Aanbestedingsdocument bijlage 9 pagina 52	Is het de bedoeling dat de inschrijver bijlage 9 invult en ondertekent én separaat een certificaat toevoegt? Zo ja, kunt u aangeven wat de meerwaarde is van het ondertekenen van een 'lege' pagina? Gaat u ermee akkoord om alleen een certificaat in te dienen?	De aanbestedende dienst gaat akkoord met het toevoegen van een certificaat.	Touringcarvervoer, Pakketreizen
6	Aanbestedingsdocument bijlage 8 pagina 40	Het maximaal aantal pagina's per perceel komt niet overeen zoals beschreven in paragraaf 5.3 en 5.4. Het maximaal aantal pagina's voor perceel 1 is gesteld op 7 stuks en voor perceel 2 op 14 stuks. Indien het aantal pagina's in bijlage 8 juist is, kunt u per subgunningscriteria aangeven wat het maximaal aantal pagina's is?	<u>Perceel 1:</u> 5.3.1 maximaal 2 pagina's 5.3.2 per casus maximaal 1 pagina (totaal max 3) 5.3.3 maximaal 2 pagina's 5.3.4 maximaal 2 pagina's <u>Perceel 2:</u> 5.4.1 maximaal 2 pagina's 5.4.2 per casus maximaal 2 pagina (totaal max 8) 5.4.3 maximaal 2 pagina 5.4.4 maximaal 2 pagina's	Touringcarvervoer, Pakketreizen
7	Aanbestedingsdocument bijlage 4 pagina 40	Is het de bedoeling dat de inschrijver bijlage 4 invult en ondertekent én separaat een KvK uittreksel toevoegt? Zo ja, kunt u aangeven wat de meerwaarde is van het ondertekenen van een 'lege' pagina? Gaat u ermee akkoord om alleen een KvK uittreksel in te dienen?	De aanbestedende dienst gaat akkoord met het toevoegen van een KVK uittreksel.	Touringcarvervoer, Pakketreizen
8	Aanbestedingsdocument paragraaf 56 pagina 32	Hoe moet volgens aanbestedende dienst een rit van bijvoorbeeld Aalsmeer naar Efteling worden berekend, waarbij opdrachtgever aangeeft dat bus niet ter plaatse hoeft te blijven? Het is namelijk een kleine twee uur heen, stil staan en weer 2 uur terug. Er geldt geen wacht tarief, maar het is kostentechnisch en uit duurzaamheidsoogpunt niet zinvol om terug naar garage te rijden.	Enkel de kilometers en uren die bij opdrachtverstrekking worden opgegeven kan Inschrijver in rekening brengen. Indien De aanbestedende dienst specifiek wenst dat de bus blijft mogen er wachturen in rekening worden gebracht. Dit mag alleen nadat de Besteller gewezen is op deze extra wachturen. Zie beantwoording op de vraag 124.	Touringcarvervoer, Pakketreizen
9	Aanbestedingsdocument paragraaf 56 pagina 32	Als enkel beladen tijd mag worden gerekend dan heeft de categorie 1-9 uur geen of nauwelijks zin. In Nederland komt het praktisch niet voor dat je meer dan 4 uur beladen rijdt. Hoe dient te inschrijver hiermee om te gaan?	De meeste reizen betreffen reizen binnen Nederland maar het kunnen ook trips naar het buitenland betreffen waardoor de categorie 1-9 van toepassing wordt. Inschrijver wordt verzocht hier een prijs voor af te geven.	Touringcarvervoer, Pakketreizen
10	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.6 pagina 32	Hoe moet worden omgegaan met een zogenaamde brengen/halen opdracht? In de touringcar branche is het gebruikelijk dat er dan gerekend wordt met de volgende rekenwijze: heen(beladen) – terug (leeg) + heen (leeg) - terug (beladen).	De aanbestedende dienst wil geen voorrijtarief en ook geen narijtarief. Er mogen dan ook geen leeg afgelegde kilometers in rekening worden gebracht. Enkel de uren die de aanbestedende dienst aangeeft mogen worden berekend. Inschrijver mag er echter vanuit gaan dat de bus altijd mag wegrijden. Indien de aanbestedende dienst specifiek wenst dat de bus blijft mogen er wachturen in rekening worden gebracht. Dit mag alleen nadat de besteller gewezen is op deze extra wachturen. Zie beantwoording op de vraag 124.	Touringcarvervoer, Pakketreizen
11	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.5 pagina 31	U geeft aan dat de prijs niet bij de beoordelingscommissie bekend is. Echter dienen er bij de casussen van perceel 2 wel prijzen vermeld te worden. Dit geeft uiteraard een goede indicatie van de aangeboden prijzen per inschrijver. Hoe heeft u geborgd dat de genoemde prijzen bij de casussen geen invloed hebben op de beoordeling van de subgunningscriteria?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen

Ref.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
12	Aanbestedingsdocument Paragraaf 5.5 pagina 31	Mag ervan uitgegaan worden dat ook de beoordeling van de antwoorden op subgunningscriteria uit paragraaf 5.3 (Perceel 1) ook op deze wijze beoordeeld wordt? Nu is echter alleen paragraaf 5.4 (Perceel 2) benoemd.	Deze aanname is juist.	Touringcarvervoer, Pakketreizen
13	Aanbestedingsdocument Paragraaf 5.4.3. pagina 30	Het is ons onduidelijk wat u wenst te zien bij bullet 4. Kunt u dit specificeren?	De aanbestedende dienst wenst inzicht in de wijze waarop de inschrijver de start van de overeenkomst binnen de eigen organisatie gaat organiseren.	Touringcarvervoer, Pakketreizen
14	Aanbestedingsdocument Paragraaf 5.4.3. pagina 30	De onderbouwde planning wordt alleen bij bullet 3 uitgevraagd. Is het juist dat de planning alleen over deze bullet dient te gaan of dienen hierin alle bullets meegenomen te worden?	Hierin dienen alle bullets te worden meegenomen die in paragraaf 5.4.3 worden benoemd.	Touringcarvervoer, Pakketreizen
15	Aanbestedingsdocument Paragraaf 5.4.3. pagina 30	Is het toegestaan om de tijdsplanning als een separate bijlage toe te voegen en niet meetelt voor het maximaal aantal toegestane pagina's?	Nee, het is niet toegestaan extra bijlages toe te voegen. Deze zullen niet beoordeeld worden.	Touringcarvervoer, Pakketreizen
16	Aanbestedingsdocument Paragraaf 5.4.1. pagina 27	U verwijst hier voor de in te vullen variabelen naar uw PvE. Echter kunnen wij de betreffende eis voor Perceel 2 hierover niet terugvinden. Welke eis bedoelt u specifiek?	Deze verwijzing is niet juist. Dit betreft de eisen die genoemd zijn in paragraaf 5.2 Programma van eisen in aanbestedingsdocument.	Touringcarvervoer, Pakketreizen
17	Aanbestedingsdocument Paragraaf 5.3.3. pagina 26	Is het toegestaan om de tijdsplanning als een separate bijlage toe te voegen en niet meetelt voor het maximaal aantal toegestane pagina's?	Nee, het is niet toegestaan extra bijlagen toe te voegen. Deze zullen niet beoordeeld worden.	Touringcarvervoer, Pakketreizen
18	Aanbestedingsdocument Paragraaf 5.3.3 pagina 26	Is onze veronderstelling juist dat er niet ingegaan dient te worden op het implementeren van het bestelproces met de huidige inkoopssystemen zoals deze bij de ingangsdatum gebruikt gaan worden?	Deze veronderstelling is niet juist. Er dient in te gaan op welke wijze Inschrijver, de aanbestedende dienst ondersteunt bij het implementeren van de nieuwe werkwijze rondom bestelproces in combinatie met de huidige inkoopssystemen. Het dient voor de aanbestedende dienst duidelijk te zijn op welke manier er besteld kan worden bij de inschrijver en hoe dit gekoppeld kan worden aan ons systeem(en).	Touringcarvervoer, Pakketreizen
19	Aanbestedingsdocument Paragraaf 5.3.1 pagina 25	Is onze veronderstelling juist dat er niet ingegaan dient te worden op het bestelproces met de huidige inkoopssystemen zoals deze bij de ingangsdatum gebruikt gaan worden?	Deze aanname is niet juist. zie antwoord vraag 18. De aanbestedende dienst wenst eveneens een voorbeeld van een besteltool, die gekoppeld kan worden met het nieuwe inkoopstelsel, bij voorkeur een OCI koppeling. De aanbestedende dienst vraagt om een koppeling van ons systeem naar het systeem van de inschrijver én gaan er vanuit dat de systemen van de inschrijver dat kan ondersteunen.	Touringcarvervoer, Pakketreizen
20	Aanbestedingsdocument Paragraaf 5.2, eis 22 pagina 22	U stelt de termijn voor het versturen van de bevestiging 'binnen minimaal 5 en maximaal 2 werkdagen'. Dit is tegenstrijdig met elkaar. Kunt u aangeven welke min/max termijnen er gehanteerd dienen te worden?	Tussen de 2 en 5 werkdagen voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht dient inschrijver een bevestiging te sturen.	Touringcarvervoer, Pakketreizen
21	Aanbestedingsdocument Paragraaf 5.2, eis 21 +22 pagina 22	Wat is het inhoudelijke verschil tussen deze twee eisen?	Eis 21 is de bevestiging van het vastleggen van een optie en/of een opdracht binnen 2 werkdagen na ontvangst. Eis 22 is de bevestiging (minimaal 5 en maximaal 2 werkdagen) voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht met aangegeven gegevens. (ter controle van de uitvoering)	Touringcarvervoer, Pakketreizen
22	Aanbestedingsdocument Paragraaf 5.2, eis 4 pagina 20	Volstaat hier ook een chauffeurspas? Chauffeurs worden namelijk voor het verkrijgen van een chauffeurspas gescreend op een VOG. Justis voert een doorlopende controle uit op de chauffeurs ten aanzien van het VOG.	De aanbestedende dienst eist dat de inschrijver binnen 2 werkdagen een recente Verklaring Omtrent Gedrag van dienstdoende chauffeurs(s) kan aanleveren. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het tonen van een chauffeurspas.	Touringcarvervoer, Pakketreizen

Ref.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
23	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.2, eis 6 pagina 18	Is onze veronderstelling juist dat inschrijver minimaal één van de vier genoemde certificaten in bezit moet hebben?	Deze veronderstelling is juist	Touringcarvervoer, Pakketreizen
24	Aanbestedingsdocument paragraaf 3.3 pagina 14	Hoe dient de inschrijver ermee om te gaan als deze GEEN beroep doet op onderaannemers om te voldoen aan de geschiktheidseisen maar WEL een beroep doet op onderaannemers voor de uitvoering van de opdracht? Dient de onderaannemer een separaat UEA in te vullen? Mag de onderaannemer later toegevoegd worden (indien deze voldoet aan alle betreffende geschiktheidseisen)?	Ja de onderaannemer dient onder D aan te geven dat hij met een onderaannemer werkt en die dient zijn eigen UEA in te vullen. Een andere onderaannemer mag alleen met goedkeuring van de aanbestedende dienst later worden ingezet.	Touringcarvervoer, Pakketreizen
25	Aanbestedingsdocument paragraaf 2.7 pagina 11	Kunt u bevestigen dat u een proces-verbaal van opening met de namen van de inschrijvende partijen publiceert?	Dit kan de aanbestedende dienst bevestigen.	Touringcarvervoer, Pakketreizen
26	Aanbestedingsdocument paragraaf 2.2 pagina 10	In de voetnootstaat dat er een 2de Nvl van toepassing is. Deze is echter niet opgenomen in de planning. Kunt u deze alsnog toevoegen?	Indien noodzakelijk kan deze binnen de huidige planning worden ingebouwd, namelijk vragen na aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen indien op maandag 30 augustus voor 10 uur, waarna de Aanbestedende dienst op woensdag 1 september de antwoorden zal versturen. In de 2e nota van inlichtingen kunnen slechts vragen ter verduidelijking op de 1e nota van inlichten worden gesteld, nieuwe vragen worden niet in behandeling genomen.	Touringcarvervoer, Pakketreizen
27	Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.2 pagina 10	U maakt in deze aanbesteding gebruik van één vragenronde. De antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen roepen in sommige gevallen extra vragen op omdat de Nota vaak informatie bevat die inschrijvers nieuwe inzichten geeft of die zij eerder niet konden voorzien. Bent u bereid om een tweede vragenronde toe te voegen aan de procedure zodat inschrijvers, indien noodzakelijk, de mogelijkheid hebben om vragen te stellen n.a.v. de eerste Nota van Inlichtingen?	Indien noodzakelijk kan deze binnen de huidige planning worden ingebouwd, namelijk vragen na aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen indien op maandag 30 augustus voor 10 uur, waarna de Aanbestedende dienst op woensdag 1 september de antwoorden zal versturen. In de 2e nota van inlichtingen kunnen slechts vragen ter verduidelijking op de 1e nota van inlichten worden gesteld, nieuwe vragen worden niet in behandeling genomen.	Touringcarvervoer, Pakketreizen
28	Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.8 pagina 9	U stelt dat de inschrijving gebaseerd is op het jaar 2021. Echter staat u pas een indexering toe vanaf 2023. De NEA-index voor 2022 is op het moment van inschrijven nog niet bekend. Dit betekent dat het prijspeil altijd 1 jaar achter zou lopen wat zorgt voor een onevenredig groot risico en dus een onwenselijke situatie oplevert voor beide partijen. Gaat u akkoord met het toestaan van een indexering vanaf 1-1-2022. Zo nee, kunt u motiveren waarom u dit risico aanvaardbaar acht?	U vraagt of de aanbestedendient na ingang van het contract per 1 november al een indexatie accepteerd na 2 maanden looptijd. hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord. De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat bij het indienen van de prijs rekening word gehouden met de tarieven voor 2022.	Touringcarvervoer, Pakketreizen
29	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.8 pagina 8	Is het al bekend welke locaties er afgestoten/gesloten worden en/of nieuwe locaties worden toegevoegd?	Momenteel zijn hier geen wijzigingen in, maar sluit de aanbestedende dienst in de toekomst niet uit.	Touringcarvervoer, Pakketreizen
30	Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.8 pagina 8	Kunt u een indicatie geven van opdrachten die door de huidige contractpartij uitgevoerd gaan worden na 31 oktober? Is de verwachting dat dit vergelijkbaar is met de opdrachten aan het einde van de nieuwe opdrachtperiode?	Hier kan de aanbestedende dienst geen inzicht in geven. Door Covid-19 hebben locaties uitstapjes/reizen/dagprogramma's doorgeschoven naar het nieuw schooljaar die niet geannuleerd konden worden. Niet alle locatie hebben dit het afgelopen schooljaar op dezelfde wijze geboekt (en geannuleerd) en geregisteerd. De reisbehoefte wordt per jaar vastgesteld en is afhankelijk van leerlingaantal en het lesprogramma. Hierdoor ontstaan er jaarlijkse fluctuaties in de omzetten. Hierdoor kan de aanbestedende dienst geen verwachting afgeven voor de komende jaren.	Touringcarvervoer, Pakketreizen
31	Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.7 pagina 7	U geeft aan dat u voor perceel 2 gebruik wilt blijven maken van 'de relaties die de laatste jaren zijn opgebouwd bij de locaties en de inschrijver hierbij als intermediair optreedt'. In hoeverre is inschrijver gebonden aan het in stand houden van deze relaties? Iedere inschrijver heeft namelijk zijn eigen netwerk en voorkeuren. Kunt u zo nodig een overzicht geven welke relaties er op dit moment zijn waar inschrijver rekening mee dient te houden?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen

Ref.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
32	Bijlage 6 Verwerkersovereenkomst Art 5.2a + 9 Pagina 4 + 7	Het is in de reiswereld praktisch niet haalbaar om vooraf toestemming te vragen voor het verstrekken van persoonsgegevens aan derden. Daarnaast is in de reisbranche de kans groot dat de persoonsgegevens buiten de EER verwerkt zullen worden. Wanneer er bijvoorbeeld een reis wordt geboekt naar de VS dan zullen persoonsgegevens gedeeld moeten worden met het betreffende hotel welke wordt geboekt. Het is hierbij niet altijd mogelijk om vooraf toestemming te vragen voor deze doorgifte. Met onze gebruikelijke subverwerkers hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten en deze zullen we ook opnemen in de privacy bijsluit. Maar voor de doorgifte naar vliegmaatschappijen of hotels die buiten de gebruikelijke subverwerkers om worden geboekt op verzoek van de onderwijsinstelling, is het praktisch niet haalbaar om vooraf toestemming te vragen. Dit levert vertraging op in het boekingsproces waardoor de kans bestaat dat de vlucht is volgeboekt of dat de vlucht duurder is geworden. Kan de acceptatie van de offerte worden gezien als toestemming voor het delen van persoonsgegevens?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
33	Aanbestedingsleidraad, pagina 36, Par 5.7.2 Prijs deel van de inschrijvingen	Het is onduidelijk hoe het aantal punten tot stand komt in relatie tot het opslagpercentage. Waarom leidt een inschrijving van 5% tot een aantal punten van 320? Welke methodiek wordt hier gebruikt?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
34	Aanbestedingsleidraad, pagina 25 en 27, Par 5.3.1 en 5.4.1	De aanbestedende dienst wenst een (OCI) koppeling met de huidige bestelsystemen ProActis en Inconto en in de toekomst een koppeling met een nieuw inkoopstelsel. Uit ervaring weten wij dat voor pakketreizen een koppeling met inkoopstelsels zoals ProActis bijzonder complex is en er enorm veel variabelen zijn. Kunt u bevestigen dat de kosten die voortvloeien uit het realiseren van de koppelingen doorbelast kan worden aan aanbestedende dienst?	De aanbestedende dienst vraagt om een koppeling van ons systeem naar het systeem van de inschrijver én gaan er vanuit dat de systemen van de inschrijver dat kan ondersteunen. Als dat niet zo is, dan is het aan de inschrijver om te overwegen hun systeem aan te passen, maar dat is niet de investering van de aanbestedende dienst. Wij bevestigen niet dat deze koppelingen doorbelast kunnen worden.	Touringcarvervoer, Pakketreizen
35	Aanbestedingsleidraad, pagina 17, Par 4.2, Geschiktheidseisen 5 en 7	U stelt geheel terecht ISO9001 en ISO14001 certificering als eis. In onze ogen ontbreekt echter de eis om certificering rondom informatiebeveiliging ISO27001 (Informatie Security Management Systeem) en privacy informatiebeveiliging ISO27701 (Privacy Security Management Systeem). Met name in Perceel 2 wordt heel veel privacy gevoelige informatie verwerkt. Wilt u de certificeringen ISO27001 en ISO2701 (of gelijkwaardig) toevoegen aan uw geschiktheidseisen.	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het toevoegen van extra geschiktheidseisen. De Verwerkersovereenkomst is van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Product- en Dienstenovereenkomst.	Touringcarvervoer, Pakketreizen
36	Aanbestedingsleidraad, pagina 16, Par 4.2, geschiktheidseisen 1	Kunt u bevestigen dat het jaarrekening 2020 moet zijn en niet ouder?	Het gaat hier de jaarrekening van de meest recente jaarrekening. Deze mag niet ouder zijn dan 2019.	Touringcarvervoer, Pakketreizen
37	Aanbestedingsleidraad, pagina 10, Par 2.2	28 oktober is definitieve gunning en ingang overeenkomst is 1 november. Hier is absoluut geen ruimte voor implementatie. Hoe ziet de aanbestedende dienst dit?	Aangezien de huidige leverancier nog de lopende opdrachten in uitvoering neemt, is er voldoende tijd om de implementatie van het nieuwe contract te realiseren. Na 1 november heeft de aanbestedende dienst de inspanningsverplichting om het offerte traject via de inschrijver te laten verlopen.	Touringcarvervoer, Pakketreizen
38	Aanbestedingsleidraad, pagina 9, Par 1.8	Waarom mag er op Perceel 1 wel geïndexeerd worden en op Perceel 2 niet? Wat is hiervan de reden?	Bij perceel 1 heeft de Inschrijver heeft het recht de tarieven jaarlijks per 1 januari en voor het eerst met ingang van 1-1-2023. N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
39	Aanbestedingsleidraad 5.2, eis 49	U stelt dat de dienstverlening van de reisagent onder meer betreft het verzorgen van: de visumaanvraag. In verband met de Wet op de Privacy zijn wij niet gerechtigd om persoonlijke informatie op te vragen bij de reiziger die noodzakelijk zijn voor het aanvragen van de visa. Gaat u er mee akkoord om dit te wijzigen in enkel de verplichting om de reiziger te attenderen op een mogelijke visumplicht?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
40	4.2 geschiktheidseisen 8	U vraagt naar 2 referenties van een dermate grote omvang (10 locaties) en omzet (€ 400.000,00 p.j.). Dit lijkt een dermate hoge eis dat deze veel inschrijvende partijen uitsluit. Vraag; Bent u bereid om deze referentie eis aan te passen om uitsluiting van een overgroot deel van de marktpartijen te voorkomen?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord. De omzet is 60% van het gemiddelde over de omzetjaren 2017, 2018 en 2019 en dit wordt vanuit de aanbestedingswet proportioneel geacht.	Touringcarvervoer

Ref.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perelen
41	1.7 aard en omvang	We zien bij het Wellant een grote fluctuatie in de omzetten in de diverse jaren (2020 is een logische gevolg van Covid). Kunt u de omzetten en grote verschil tussen 2017 en 2018 specificeren naar soort vervoer? En wat is de verwachting voor de komende jaren?	De reisbehoefte wordt per jaar vastgesteld en is afhankelijk van leerlingaantal en het lesprogramma. Hierdoor ontstaan er jaarlijkse fluctuaties in de omzetten. Het specificeren van de jaar 2017 en 2018 geeft hierdoor geen goed beeld van verwachting voor de komende jaren.	Touringcarvervoer
42	Aanbestedingsleidraad 5.4.1	Begrijpt inschrijver goed dat u in de toekomst enkel Online boekingen wilt verrichten?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
43	Bijlage 10B Prijzenblad Perceel 2 Pakketreizen	De huidige uitvraag in het pricing model leent zich voor groepsreizen en niet voor de individuele, zakelijke dienstreizen. Inschrijver mist daarvoor losse componenten voor zaken als bv. vliegticket / autohuur / wijzigingen etc. Bent u bereid om een extra prijzenblad te publiceren voor de zakelijke reizen?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
44	1.7 aard en omvang	Betreft: Opdrachten voor 31.10 geboekt Deze werkwijze beidt geen transparante inzage van de startdatum van de gunning. Mogen we voorstellen uit te gaan van een uitvoeringsdatum van de opdracht i.p.v. boekingsdatum. Bijvoorbeeld 31.12.2021. Dit lijkt een betere meer transparante formulering.	Hier kan de aanbestedende dienst niet op ingaan. Door Covid-19 hebben locaties reizen doorgeschoven naar het nieuw schooljaar die niet geannuleerd konden worden. Niet alle locaties hebben dit het afgelopen schooljaar op dezelfde wijze geboekt (en geannuleerd). De nog lopende bestellingen die vóór 31 oktober 2021 zijn aangegaan worden uitgevoerd door de huidige contract partij. Hier kan de aanbestedende dienst geen einddatum aan koppelen. Uw voorstel wordt niet overgenomen.	Touringcarvervoer
45	1.8 Duur van de overeenkomst 3e alinea	We begrijpen dat het hier een raamovereenkomst betreft. Een inspanningsverplichting van de AOC's inzake naleving overeenkomst lijkt ons gezien de gevraagde inspanningsverplichtingen aan inschrijver redelijk. Kunt u aangeven of en zo ja welke inspanningsverplichtingen de AOC's inzake het afnemen van diensten wilt opnemen. Inschrijver heeft namelijk geen goede ervaring met eerdere aanbestedingen op basis van een raamovereenkomst.	Van de aanbestedende dienst kan volledige inspanning verwacht worden in relatie tot de raamovereenkomst. Binnen de organisatie zal ingeregeld worden dat gewenste opdrachten na ingangsdatum van het contract bij de gegunde leverancier in opdracht worden gegeven.	Touringcarvervoer, Pakketreizen
46	4.2 Geschiktheidseis (en) lid 1	Betreft: Accountantsverklaring Rekening houdend van de financiële ontwikkelingen binnen onze branche als gevolg van de Covid pandemie en maatregelen: Mogen we aannemen dat een verklaring van 2019 als meest recente en reële verklaring akkoord is.	Het gaat hier de jaarrekening van de meest recente jaarrekening. Deze mag niet ouder zijn dan 2019.	Touringcarvervoer
47	4.2 Geschiktheidseis (en) lid 6 perceel 1	Betreft: Certificering / keurmerk eis Kunt u ons onderstaande voorstel overnemen want: * SKTB keurmerk bestaat niet meer * KNV en ANVR zijn verenigingen en geen keurmerken. * SGR is een garantiefonds en niet als keurmerk te kwalificeren. Alternatieve tekst voor perceel 1 kan zijn: aantonen lid te zijn van KNV/BVN. Het herziene huishoudelijk reglement voorziet in ISO 9001 certificering en in de voormalige SKTB eisen.	ISO-9001 betreft geschiktheidseis 7 Kwaliteitsmanagement en dient aan voldaan te worden. Wat betreft geschiktheidseis 6 Certificeringen. Hier dient inschrijver minimaal één van de vier genoemde certificaten in bezit te hebben.	touringcarvervoer
48	5.2 Programma van eisen lid 4	Betreft VOG chauffeurs De huidige marktontwikkelingen (Covid + algemene personeelsschaarste en doorlooptijd aanvragen bij overheden) kan tot gevolg hebben dat gekwalificeerde chauffeurs in dienst worden genomen die vervolgens op basis van de 2 werkdagen eis niet inzetbaar zijn. Bent u bereid deze termijn op te rekken naar bijvoorbeeld 2 weken?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord. De in te zetten chauffeurs dienen ten alle tijde over een VOG te beschikken, die de inschrijver binnen 2 werkdagen kan aanleveren aan aanbestedende dienst.	Touringcarvervoer
49	5.2 Programma van eisen lid 12	Betreft: Evaluatiegesprekken na opdracht Uw eis om na elke ritopdracht lijkt ons in geval van bijvoorbeeld Wellant op basis van de door u opgegeven omzet een dagelijkse taak. Het is te verwachten dat dit zowel bij AOC's als onze organisatie zwaar zal belasten. Mogen we voorstellen dit op basis van een nader te bepalen datum gerelateerde periodiek te laten plaatsvinden?	De aanbestedende dienst gaat akkoord met het op periodieke wijze de evaluatiegesprekken te laten plaatsvinden na opdracht. Hierbij ligt het initiatief tussen locatie en inschrijver. De evaluatiegesprekken worden gebruikt als input voor de management rapportage die besproken worden met de contractmanager. Inschrijver dient ervoor te zorgen dat deze competent zijn in relatie tot de uitgevoerde opdracht van de desbetreffende periode.	Touringcarvervoer

Ref.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
50	5.3.2 Subgunningscriteria 2: De werkwijze	Betreft: Casus 1 De casusvraag is helder. Hier is een goed passende casusomschrijving op te schrijven. Uw vraag dat de vervoerder zorgt dat de groep op tijd aankomt op de gewenste bestemming zal leiden tot niet toetsbare en meetbare omschrijving. Mogen we voorstellen dat u de casus handhaaft, echter de laatste vraag komt te vervallen.	u refereert naar de vraag ; Hoe zorgt u dat de groep op tijd aankomt op gewenste bestemming? en doet verzoek deze te laten vervallen. Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord maar past de vraag aan naar: Hoe zorgt u dat de groep zo spoedig mogelijk aankomt op gewenste bestemming?	Touringcarvervoer
51	5.6.1 Perceel 1 Touringcarvervoer ad 3	Betreft: Bullit 5 en 6 Bijlage 10a dient zoals u omschrijft als tool voor een 'gewogen factor' van prijzen om een score te bepalen. Is onze conclusie juist als we zeggen dat de 5e en 6e bullit (#km routeplanner + vertrekadressen) hier niet ter zake doende zijn? U vraagt op bijlage 10a immers alleen naar km prijs bij > 50km.	Bij de prijs per km wordt conform de opgegeven formule op paginag 34 een gewogen factor toegepast. Deze aanname is dus niet juist.	Touringcarvervoer
52	5.6.1 Perceel 1 Touringcarvervoer ad 3	Betreft: 1) prijs per km 2) geplande km voor facturatie 1) Zie vorige vraag inzake # km routeplanner. 2) Praktijkvraag: Stel er is een grote file door ongeval op route met de berekende aantal km. Om toch op tijd op de bestemming aan te komen wordt aantal km overschreden vanwege het kiezen van een langere maar snellere route. Kunt u de prioritering aangeven inzake de werkelijke km t.o.v. geplande kilometers versus uitvoering opdracht: 1) leerlingen komen op tijd aan op de plaats van bestemming 2 facturatie conform geplande kilometers waardoor extra kilometers in deze casus niet worden gereden en de bus te laat arriveert.	De aanbestedende dienst prefereert het op tijd aankomen boven de extra kilometers. De aanbestedende dienst wil geen voorrijtarief en ook geen narijtarief voor extra manuren of kilometers.	Touringcarvervoer
53	Bijlage 7 Wachtkamer Overeenkomst	Betreft: indexering Wo Deelt u onze mening dat in de wachtkamerovereenkomst de jaarlijkse NEA indexering opgenomen dient te zijn? De WO heeft immers een zelfde looptijd als de gunning.	Het is akkoord dat de jaarlijkse NEA indexering ook van toepassing is op de wachtkamerovereenkomst. Bij perceel 1 heeft de Inschrijver heeft het recht de tarieven jaarlijks per 1 januari en voor het eerst met ingang van 1-1-2023.	Touringcarvervoer

Ref.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
54	gebruik maken van huidige relaties	Op pagina 7 staat vermeldt: “Stichting De Drie AOCs wil de mogelijkheid houden gebruik te blijven maken van deze relaties en programma’s waarin de Inschrijver als intermediair functioneert en de schoollocaties ontzorgt in de werkzaamheden die uitgevoerd moeten worden.” Woe zien jullie dit voor je? Stel dat reisorganisatie X de tender wint, maar er op één van de scholen een prettige langdurige samenwerking is met reisorganisatie Y, dat reisorganisatie X dan bij reisorganisatie Y moet gaan inkopen en vervolgens een fee berekend over hetgeen ingekocht is bij reisorganisatie Y? In dat geval is tenderwinnaar X enkel een intermediair en doorgeefluik. Bijkomend nadeel is dat reisorganisatie Y (waar ingekocht is) zelden prijzen specificeert gezien het een pakketreis betreft. Bovendien is het de vraag of reisorganisatie Y ook aan de inkoopvoorwaarden, welke gesteld zijn door De Drie AOC’s, wilt voldoen zoals o.a. betalingstermijn en specifieke annuleringsvoorwaarden. En stel dat tenderwinner X deze reis ook geheel zelf kan organiseren via dezelfde partners (dus zonder tussenkomst van reisorganisatie Y)? Bijkomend voordeel is dat dit koste efficiënter is want er zijn minder schakels in de keten. Of bedoelen jullie hiermee dat De Drie AOC’s de mogelijkheid wil behouden om gebruik te blijven maken van relaties zoals bijvoorbeeld specifieke local organizers voor gastgezinnen, een specifieke buschauffeur tijdens een reis?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
55	Uitsplitsing	Op pagina 8 wordt gesproken over de omvang van de opdracht van Perceel 2 Pakketreizen. Kan er hierin een verdere specificatie van de opbouw gegeven worden? Hoeveel reizen vinden binnen Europa plaats en hoeveel buiten Europa?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
56	Scope	Op pagina 8 wordt gesproken over Buiten Scope: Er wordt gesteld dat dit naar verwachting nog geen 5% van de totale spend bedraagt. Indien dit wel het geval blijkt te zijn en sterk zou afwijken van die 5%, wat zouden dan de regels zijn omtrent de fee? Het betreffen dan immers veel individuele dossiers waarin meer tijd gaat zitten, waardoor de fee ook hoger moet zijn.	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
57	Proces	Op pagina 9 refereren wij naar punt 1.9 Klachtenafhandeling: Doordat er, zoals gesteld is op pagina 7, vrijheid wordt gegeven om als school gebruik te blijven maken van bestaande relaties, wordt er hiermee ook ruimte gelaten voor docenten om contact te leggen met die betreffende partners en hiermee in oude patronen te vervallen? Indien er gesteld zou worden dat er alleen via de tenderwinnaar geboekt kan worden, dan zal dit het boekingsproces ook ten goede komen en ontstaat er minder ruis en kunnen wensen beter geïnventariseerd worden.	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
58	Voorwaarden	Op pagina 15, refereren wij naar punt 3.4 Overige voorwaarden: “Op de opdracht zijn uitsluitend de Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting De Drie AOCs (bijlage 15) van toepassing. Leveranciersvoorwaarden, branchevoorwaarden of andere voorwaarden sluit de Stichting de Drie AOCs uit. De specifieke bepalingen zoals opgenomen in deze leidraad prevaleren boven de inkoopvoorwaarden.” Hierin staan geen voorwaarden opgenomen omtrent annuleringen, wijzigingen etc. Betekent dit, dat De Drie AOC’s deze niet stellen en daarmee de voorwaarden van de tenderwinnaar hierin leidend zijn?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen

Ref.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
59	Keurmerken	Op pagina 18 staat beschreven: “Inschrijver beschikt over een geldig branche gerelateerd keurmerk om de opdracht uit te mogen voeren zoals SKTB, KNV, ANVR en SGR.” Hierin staat het SGRZ niet opgenomen. Het SGRZ (Stichting Garantiefonds Reisgelden Zakelijk) is juist voor De Drie AOC's van belang, omdat daarmee faillissement en geld gedekt is. Het SGR is daarmee niet van belang voor jullie omdat dit enkel geldt voor B2C en het in jullie geval B2B betreft. Is het lidmaatschap ANVR een harde eis? Zo ja, volstaat een pending goedkeuring ook?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
60	Aansprakelijkheidsverzekering	Op pagina 17 wordt gesproken over een Bedrijfsaansprakelijkheidsdekking, maar deze is reeds verplicht om SGRZ deelnemer te zijn. Zoals hierboven beschreven is het SGRZ niet opgenomen in jullie lijst, maar wel een must. Daarmee zou de uitvraag aangaande aansprakelijkheidsverzekering ook overbodig zijn voor perceel 2. Vragen jullie eveneens om een aansprakelijkheidsverzekering met Werelddekking? In dat geval raden wij aan dit specifiek te benoemen.	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
61	geschiktheidseis	Mag het Wellantcollege ook als referentie worden opgegeven of volstaat deze niet i.v.m. belangenverstengeling?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
62	BTW	Hierbij refereren wij naar pagina 21 lid 6; “De factuur dient een BTW-specificatie te hebben” In de reissector is er sprake van een margeregeling en geen BTW. Uitsplitsing bij pakketreizen is wel mogelijk, alleen mag er geen btw vermeldt worden op facturen omdat deze ook niet aftrekbaar zijn voor een school.	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
63	EU rechten	Hierbij refereren wij naar pagina 24 lid 46; “Stichting De Drie AOC's kan aanspraak maken op alle EU-rechten die voor pakketreizen gelden.” Daarbij horen ook branchevoorwaarden bij die daarop aangesloten zijn. Anders houden deze juridisch ook geen stand. Desondanks geven jullie aan op pagina 15, punt 3.4 dat jullie inkoopvoorwaarden branchevoorwaarden uitsluiten. Dit is tegenstrijdig.	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
64	Richtlijnen	Er staan diverse richtlijnen vermeldt aangaande het soort vervoer, kamers e.d. maar nergens staan richtlijnen omtrent: - bagage / eerste klas of tweede klas etc etc. Wat zijn hier de richtlijnen voor?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
65	Programma van Eisen	Hierbij refereren wij naar pagina 27 punt 5.4.1 Programma van Eisen; “Een besteltool die beoordeeld wordt op hoe efficiënt het systeem is, waarbij de besteller op locatie ontzorgt wordt in het bestel proces te denken aan aantal click, totaaloverzicht, alternatieve opties” Wat wordt hiermee bedoelt? Elke pakketreis is immers maatwerk om tot de gewenste kwaliteit en aan de wensen van de aanvrager te voldoen. Bij het indienen van een aanvraag volgt een offerte waarna er vervolgens een bestelling aangemaakt kan worden in jullie systeem. Is het de bedoeling dat dit traject wordt uitgeschreven?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen

Ref.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
66	Ontbrekende info casus 1	Vragen omtrent casebeschrijving pagina 27, case 1: • Onvolledige wensenomschrijving vertrekmoment (bijv. ochtend of avond) • Wat zijn wensen omtrent bagage / wensen kamers voor docenten • Er wordt gesteld dat vervoer binnen Nederland zoveel mogelijk met openbaar vervoer uitgevoerd dient te worden. Wensen ze hiervoor nu af te wijken? • Onduidelijkheid over vervoer ter plaatse • Wens omtrent duur van de fietstocht en taal gidsen staat niet beschreven • Bijzonderheden over aflossing ondervangen (dat zou betekenen een extra vlucht en dat datum ticket wijzigbaar moet zijn). • Dagvervoer is een breed begrip (een dag van 8 uur of dag van 15 uur is een groot verschil in kosten). • Staat ook een fout in: Bij zondag vliegen kom je maandag aan (staat dat ze drie nachten bij host families slapen, maar vervolgens staat er dinsdag tot donderdag vermeld), dat moet zijn van maandag bij aankomst tot donderdag.	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
67	Casus 2 ontbrekende info	Vragen omtrent casebeschrijving pagina 28, case 1 & 2: • Retour woensdag 27 oktober (betekent ook thuiskomst 27 oktober vanwege tijdsverschil), wordt er bij donderdag retour bedoeld thuiskomt? • Is er een specifieke wens voor overtocht per boot of Eurotunnel • Kamerswensen docenten? • Er ontbreekt nog 1 avond diner? • Wensen ze in het centrum van Londen met OV te reizen of per eigen touringcar? • In geval openbaar vervoer, wat is leeftijd leerlingen? (er gelden namelijk andere kosten voor 16 jaar en bijvoorbeeld 15 jarige).	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
68	Fee	Hierbij verwijzen wij naar pagina 34: “Fee is all-in, dus inclusief het boeken, reserveren en wijzigen en of annuleren van accommodaties en vervoer in het binnen en buiten” Stel dat bij annulering KLM kosten in rekening brengt, wat is dan de gedachten? De wijzigingskosten kunnen immers niet in een fee zitten.	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
69	Kwaliteitswensen	Er wordt gesproken over kwaliteitswensen. Waar staan deze kwaliteitswensen beschreven? Of is dit de combinatie van casussen?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
70	Verwerkersovereenkomst	In de verwerkersovereenkomst dienen alle subverwerkers benoemd te worden, welke op elk moment kunnen worden aangevuld. Gezien het feit dat elke partij waarmee gewerkt wordt (denk aan accommodaties, local organizers, busmaatschappijen, bootmaatschappijen, restaurants, activiteitenverschaffers enz.) subverwerkers zouden kunnen zijn, is deze lijst onmogelijk om op te stellen en gedurende de looptijd aan te vullen met honderden subverwerkers. Hoe kijken jullie hier tegenaan?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
71	Inkoopvoorwaarden	In jullie inkoopvoorwaarden wordt gesteld dat offertes een gestandsdoeningstermijn van 90 dagen hebben. • Het is in veel gevallen niet mogelijk om accommodatie zolang in optie te houden • Tarieven van vliegtickets zijn dagelijks onderhevig aan prijzen en kunnen nooit 90 dagen aangehouden worden Hoe kijken jullie hier naar?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
72	Inkoopvoorwaarden / aansprakelijkheid derde	In jullie inkoopvoorwaarden staan geen clausules met betrekking tot overmacht bij de organisator. In het geval er vertraging optreedt bij KLM, dan kan de tenderwinnaar daarvoor niet aansprakelijk gesteld worden. Hoe zien jullie dit binnen hun huidige inkoopvoorwaarden?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
73	Reis en annuleringsverzekeringen	Zijn er richtlijnen omtrent reis- en/of annuleringsverzekeringen die afgesloten dienen te worden?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen

Ref.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
74	Maatwerk	Er staat "maatwerk" beschreven als wens, maar binnen de huidige formulering en uitvraag van de casussen, is maatwerk beperkt mogelijk. Bij maatwerk maken namelijk kleine nuances een heel groot verschil. Dit zou extra aandacht binnen de werkwijze en implementatie moeten verdienen. Hoe onvollediger geïnventariseerd, des te langer de offerte en moeilijker te lezen voor de besteller. Een tijdsinventarisatie vooraf zorgt voor een hoop minder werk gedurende het proces aan beide kanten.	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
75	Visa	Er wordt gevraagd van de tender inschrijver een visa te verzorgen. Dit is een compleet ander specialisme dan een reis organiseren. Kortom daarvoor zou je ook een visumspecialist moeten inschakelen en niet ter loops noemen.	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
76	Fee	U vraagt op dit moment één marge uit die zowel geldend is voor kleine en grote reizen. Bij grote reizen en dus ook duurdere reizen, betaalt u hierdoor een erg hoge fee die niet in uw voordeel is. Normaal gesproken werken wij voor een grote reis met een lagere fee. Voorbeeld: 4% over een reissom van €40.000 geeft een andere marge dan 4% over een reissom van €100.000. Met de huidige voorwaarden van slechts één fee kunnen wij u hierin niet tegemoet komen. Vandaar ons voorstel om te werken met twee fee's: één fee voor een reissom per persoon tot € 500 en één fee voor een reissom per persoon vanaf €500. Staat u hiervoor open?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
77	Referentie	U heeft de referentie eis opgebouwd op basis van het gemiddelde van de omzetzijden 2017, 2018 en 2019. Echter waren in deze jaren geen effecten van COVID te zien. In 2020 hebben er geen busreizen plaats gevonden. Vandaar ons verzoek om het jaar 2020 buiten beschouwing te houden en de referenties te laten gelden over 2017-2018-2019. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
78	Certificeringen perceel 2	Is het calamiteitenfonds ook een verplichte certificering om deel te nemen aan perceel 2?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
79	Certificeringen perceel 2	Aanbieder is van mening dat alleen ANVR en SGR voor perceel 2 geldend zijn, klopt onze aanname?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
80	5.4.1. Subgunningscriteria 1: OCI koppeling	"De communicatie van deze inkoopopdrachten verloopt bij voorkeur via een directe (OCI) koppeling met het ordersysteem van Stichting De Drie AOC's." Een OCI koppeling vraagt om een koppeling tussen onze webshop en het ERP-systeem van de stichting drie AOC's. Echter werkt een reisorganisatie die maatwerkreizen verzorgt niet met een "webshop" waar gestandaardiseerde reispakketten worden aangeboden en de voorraad en prijs realtime inzichtelijk is. Voor perceel 2 is dit niet haalbaar, aangezien het een op maat gemaakte dienstverlening is. En de prijzen niet realtime kunnen worden weergegeven, door continu fluctuerende prijzen door vraag en aanbod, zoals vliegtickets en prijzen voor hotelovernachtingen. Is het akkoord om deze koppeling niet te bewerkstelligen en in ruil daarvoor via een geautomatiseerde webformulier en telefonisch contact een op maat gemaakt reisvoorstel doen?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
81	Opslagpercentage	"Het toekennen van scores op het criterium prijs gebeurt aan de hand van opslagpercentage." In de scoretabel heeft u een verdeling gemaakt in opslagpercentages. De laagste categorieën met een percentage tot 4% en tot 8% worden door aanbieder niet als realistische marktconforme opslagpercentage gezien in verhouding tot de gewenste service en kwaliteit. Hierdoor is het voor de aanbieder onmogelijk om het maximaal aantal punten te behalen. Ter illustratie: met een opslagpercentage van 4 procent dekt nauwelijks de vaste kosten voor dit type opdrachten. Uitgaand van een gemiddelde reissom (4-dagen Berlijn) van €250 per leerling, zou dat €10 per leerling zijn. Onze dienstverlening is een maatwerkvoorziening, waarbij veel tijd, energie en service wordt verleend, de kosten die hierbij komen kijken kunnen in geen enkel geval worden bekostigd met een opslagpercentage van 4-8%. Dit staat in strijd met wat u eerder in de aanbestedingsleidraad heeft opgenomen in 5.6.1.: Er dienen reële marktprijzen afgegeven te worden. Vandaar vragen wij u om de tredes te herzien, en in ieder geval de trede van 4% uit de tabel te halen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen

Ref.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
82	Opslagpercentage	“Het toekennen van scores op het criterium prijs gebeurt aan de hand van opslagpercentage.” In de scoretabel heeft u een verdeling gemaakt in opslagpercentages. De laagste categorieën met een percentage tot 4% en tot 8% worden door aanbieder niet als realistische marktconforme opslagpercentage gezien in verhouding tot de gewenste service en kwaliteit. Hierdoor is het voor de aanbieder onmogelijk om het maximaal aantal punten te behalen. Ter illustratie: met een opslagpercentage van 4 procent dekt nauwelijks de vaste kosten dekt voor dit type opdrachten. Uitgaand van een gemiddelde reissom (4-dagen Berlijn) van €250 per leerling, zou dat €10 per leerling zijn. Onze dienstverlening is een maatwerkvoorziening, waarbij veel tijd, energie en service wordt verleend, de kosten die hierbij komen kijken kunnen in geen enkel geval worden bekostigd met een opslagpercentage van 4-8%. Aangezien de impact van het opslagpercentage afhangt van de omvang van de totale reissom per persoon, is er een brede speelruimte aanwezig in het opslagpercentage. Voorbeeld: een 6-daagse reis naar New York, waarbij de kosten €1500 per leerling kan uiteraard wel uit met een lagere %, als 8-9%. Waarbij naar redelijkheid dezelfde inspanning van tijd, energie en service wordt verleend. Onze vraag is of opdrachtgever openstaat voor een staffel in de prijsmethodiek. Ter illustratie een voorbeeld: voor reizen tot € 500 per leerling een minimaal opslagpercentage van X % en voor reizen met een reissom boven €500 per leerling een minimale opslagpercentage van Y %. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
83	5.4.1. Subgunningscriteria 1: Het bestelproces	“Hierin wenst Stichting De Drie AOC's een besteltool waarin slechts een aantal variabelen (conform PVE) ingevuld hoeven te worden door de Besteller. Na het invullen dient de Besteller inzicht te hebben in de beschikbaarheid en prijs van hetgeen wordt ingevoerd omtrent de reis.” Voor perceel 2 is het niet mogelijk om een generiek en geautomiseerd bestelproces te hanteren, waarbij je een aantal variabelen moet invullen wat leidt tot een reisopties met actuele beschikbaarheid en prijs. Aanbieder is een maatwerkspecialist die geen gebruik maakt van gestandaardiseerde reispakketten. Standaardisatie is echter niet mogelijk voor deze opdracht, aangezien de inhoud van de scholenreizen altijd zeer specifiek en variabel is per aanvraag. Daarnaast zijn de prijzen in de reisbranche ook variabel en afhankelijk van het actuele vraag en aanbod, zoals vliegtuigtickets. Wij vragen u om uw wens aan te passen voor perceel 2 en directe inzicht in beschikbaarheid en prijs achterwege te laten, aangezien dit voor reisorganisaties niet haalbaar is gezien de fluctuerende prijzen en beschikbaarheid.	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
84	ISO 9001	Aanbieder is van mening dat ISO 9001 voor middel en kleinbedrijven in deze sector niet proportioneel is om te eisen. Aangezien de aanbieder niet in bezit is van eigen vervoer en de dienstverlening is de service en niet de hardware. In onze dienstverlening maken we voor de uitvoering gebruik van andere partijen voor de uitvoering. Gaat u ermee akkoord dat de ISO 9001 niet passend is voor perceel 2 en daarmee ook niet een vereiste is?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
85	ISO 9001	Wij zijn met de aanvraag bezig om de ISO 9001 te halen, is het voor u voldoende als wij een verklaring van opdrachtcertificering kunnen aantonen en naar verwachting het proces van aanvraag voor ISO 9001 per 1 januari 2022 hebben voltooid?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
86	ISO 14001	Wij zijn met de aanvraag bezig om de ISO 14001 te halen, is het voor u voldoende als wij een verklaring van opdrachtcertificering kunnen aantonen en naar verwachting het proces van aanvraag voor ISO 14001 per 1 januari 2022 hebben voltooid?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
87	ISO 14001	Aanbieder is van mening dat ISO 14001 voor middel en kleinbedrijven in deze sector niet proportioneel is om te eisen. Aangezien de aanbieder niet in bezit is van eigen vervoer en de dienstverlening is de service en niet de hardware. In onze dienstverlening maken we voor de uitvoering gebruik van andere partijen voor de uitvoering. Gaat u ermee akkoord dat de ISO 14001 niet passend is voor perceel 2 en daarmee ook niet een vereiste is?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen

Ref.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
88	GVA indienen	Aanbieder moet de gedragsverklaring aanbesteden een geruime tijd vóór de inschrijfdatum de verklaring aanvragen. Omdat de termijn waarbinnen een gedragsverklaring aanbesteden door het bevoegd gezag daadwerkelijk zal worden afgegeven, afhangt van de omstandigheden zoals de vakantieperiode. Is het voor u akkoord om de GVA in te dienen bij voorlopige gunning? Uit ervaring weten wij dat dit overigens ook een gebruikelijk moment is in de aanbestedingsprocedure.	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
89	Tweede vragenronde	U heeft in uw planning slechts één vragenronde opgenomen. Uit ervaring weten wij dat antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen in sommige gevallen extra vragen oproepen, omdat soms informatie gedeeld wordt in de Nota van Inlichtingen die eerder niet kon worden voorzien. Hoe staat u er tegenover een korte tweede vragenronde om Inschrijvers de gelegenheid te geven verduidelijkingsvragen naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen te stellen?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
90	Referentie	Is het toegestaan om de aanbestedende dienst als referentie op te geven?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
91	Bijlage 8 - aantal pagina's	In bijlage 8 geeft u aan dat inschrijver 10 pagina's ruimte heeft voor de beantwoording van de kwaliteitscriteria. Inschrijver komt in het bestek op 14 pagina's uit inclusief de 4 casussen. Mogen we ervan uitgaan dat u 14 pagina's bedoelt?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
92	5.6 pricing	“Fee is all-in, dus inclusief het boeken, reserveren, wijzigen en/of annuleren van accommodaties en vervoer in het binnen en buiten.” Het klopt dat de wijzigingen en annuleringen gelden conform de ANVR zeven dagen voor vertrek kosteloos zijn te wijzigen binnen de reisorganisatie. Echter indien er wijzigingen en annuleringen moeten plaatsvinden bij andere maatschappijen, zijn deze kosten niet gedekt. Indien jullie deze kosten wel willen meenemen in de all-in Fee leidt dit tot onnodig hoge prijzen. Aangezien we deze wijzigingen moeten indekken in het tarief. Op dit moment werken we met afwijkende voorwaarden, waarin de annuleringsvoorwaarden keurig zijn uitgespecificeerd en worden besproken met de school. A. Kunnen wij ervan uitgaan dat wijzigingen en annuleringskosten geen onderdeel uitmaken van de all-in Fee? B. Indien nee, graag een toelichting	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
93	5.5 beoordelingstab el	Inschrijver neemt aan dat meerdere Inschrijvers dezelfde score kunnen ontvangen, is deze aanname correct?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
94	5.4.2. Gunningscriterium 2	Twee A4 voor het gehele reisvoorstel per casus laat weinig ruimte aan de aanbieder over voor presentatie, uitgebreid dagprogramma en extra informatie als tips etc. Dit wordt normaal gesproken wel in een reisvoorstel meegenomen. Ons voorstel is om de twee A4 uit te breiden naar 2 A4 voor de beschrijving van het reisprogramma en 1 A4 voor een samenvatting van het reis- en prijsvoorstel inclusief reis, accommodaties, vervoer en programma. Gaat u akkoord om het reisvoorstel uit te breiden naar drie A4?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
95	5.3.1 gunningscriterium besteltool	‘Hierin wenst Stichting De Drie AOCs een besteltool waarin slechts een aantal variabelen (conform PVE) ingevuld hoeven te worden door de Besteller. Na het invullen dient de Besteller inzicht te hebben in de prijs van hetgeen wordt ingevoerd.’ Deze wens sluit in onze optiek goed aan bij de gevraagde dienstverlening in perceel 1, maar is door het vele maatwerk niet mogelijk voor perceel 2. Bij deze reizen gaan onze specialisten voor u de beste reis samenstellen waarbij zij rekening houden met al uw eisen en wensen ook rondom excursies etc. Deze prijs is dan ook niet direct inzichtelijk te maken. Wilt u daarom deze wens/eis in 5.3.1. voor perceel 2 laten vervallen?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen

Ref.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
96	5.3.1 gunningscriterium besteltool	"Stichting De Drie AOCs ontvangt graag een voorbeeld van een besteltool die beoordeeld wordt op hoe efficiënt het systeem is, waarbij de besteller op locatie ontzorgd wordt in het bestel proces te denken aan aantal click, totaaloverzicht, alternatieve opties." De term "te denken aan" impliceert dat u nog andere zaken in de beschrijving wenst terug te zien (en daarmee worden beoordeeld) welke u niet vermeld. Conform de Aanbestedingswet dient de beoordeling echter transparant te geschieden. Kunt u daarom de volledige lijst met beoordelingscriteria en beoordelingskader bij de Nota van Inlichtingen voegen?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
97	Hoofdstuk 5.2 eis 52	"Pakketreizen binnen Europa - Is de bestemming bereikbaar in 6 uur met de trein/bus? Naar deze bestemmingen wordt niet gevlogen. - Is de bestemming bereikbaar in 8 uur met de trein/bus? Naar deze bestemmingen wordt bij voorkeur niet gevlogen. - Wordt er toch gevlogen dan wordt er bij voorkeur gevlogen met een maatschappij die hoog scoort op de Dow Jones Sustainability index (Air France/KLM in 2019 nummer 1). - Bij een aanvraag voor een pakketreis biedt de Inschrijver alleen de reismogelijkheid per trein/bus aan, wanneer: de enkele reistijd per trein van treinstation standplaats (=schoollocatie) tot treinstation bestemmingsadres 6 uur of minder bedraagt volgens de dienstregeling van de snelste verbinding, - De afstand van standplaats tot bestemmingsadres 500 km of minder bedraagt, - Voor binnenlands vervoer ter plekke (inkomend of uitgaand) wordt de voorkeur gegeven voor openbaar vervoer, tenzij aanvrager specifiek vraagt om ander vervoer als openbaar vervoer. " 1. Indien de leraar een andere voorkeur heeft dan de gestelde eisen in eis 52, is zijn wens leidend of zijn de eisen die hierin zijn opgenomen leidend? 2. Wat is de lijn als een medewerker wil afwijken van de gestelde eisen in eis 52? En hoe loopt dan het afstemmingsproces? 3. Indien de eis leidend is, hoe borgt u dat alle medewerkers intern zich aan deze regels houden? 4. Zijn de interne medewerkers op de hoogte van de gestelde eisen in eis 52?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
98	5.2 eis 45	"Stichting De Drie AOCs behoudt zich het recht voor om opgegeven prijzen ten aanzien van de offerte van de Inschrijver steekproefsgewijs te toetsen aan de markt. In geval van significante afwijkingen (10% of meer) wordt Inschrijver gevraagd het prijsverschil te verklaren aan de Besteller. In geval deze situatie zich herhaaldelijk voordoet zal Stichting De Drie AOCs hier schriftelijk een klacht voor worden ingediend. " A. Wij nemen aan dat u de reis vergelijkt op basis van de identieke reisinhoud (zelfde hotel, vervoer, excursies etc.) B. Wat zijn de consequenties bij overtreding van significante afwijkingen?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
99	5.2 eis 4	Op aanvraag dient de Inschrijver binnen 2 werkdagen een Verklaring van Gedrag van dienstdoende chauffeur(s) aan te leveren. Deze eis is geldend voor zowel perceel 1 als 2, aanbieder is echter van mening dat deze alleen geldend is voor perceel 1. Aangezien de invloed op juist bezit van certificeringen niet direct binnen het bereik van de aanbieder ligt, zo werken we in perceel 2 met lokale maatschappijen in het buitenland die met eigen certificeringen werken. Gaat u akkoord om eis 4 alleen te laten gelden voor perceel 1?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen

Ref.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
100	5.2 eis 3	“Het proces van aanvraag, offerte, bevestiging en reservering en afronding van transacties dient plaats te vinden met een uniek ordernummer voor de aanvraag, en kan alleen plaats vinden wanneer hieraan een verplichting in de financiële administratie van Stichting De Drie AOCs is gekoppeld. Mondelinge (telefonische) contacten kunnen alleen worden toegepast als informatievraag en/of afstemming.” 1. Wanneer ontvangt aanbieder van de drie AOC's het unieke ordernummer in het proces van aanvraag? 2. Wordt er een unieke code gegenereerd vanuit de drie AOC's of is dit het referentienummer van de aanbieder?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
101	3.3 inschrijven onderaannemer	“Een onderneming mag zich slechts éénmaal inschrijven: óf als individuele Inschrijver, óf als deelnemer in een combinatie, óf als hoofdaannemer met onderaannemer(s). Deze zin is opgenomen in 3.3 van de inschrijvingsleidraad en staat in strijd met paragraaf 1.5 “Het is voor de Inschrijvers toegestaan om per perceel of op beide percelen in te schrijven.” Graag ontvangen we een toelichting of de regeling beschreven in 3.3 voor een inschrijving per perceel of voor de gehele opdracht geldt.	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
102	2.9 Rangorde documenten	Verwerkersovereenkomst boven overeenkomst. In de rangorde op pagina 12 heeft u de verwerkersovereenkomst boven de algemene overeenkomst geplaatst. Dit is zeer ongebruikelijk en inschrijver is dan ook benieuwd naar uw afweging hierin. Indien dit echter een omissie betreft, willen wij u verzoeken de overeenkomsten en de nota('s) boven de verwerkersovereenkomst te plaatsen.	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
103	Aanbestedingsleidraad 1.7 - communicatie	Verzoek 1 contactpersoon perceel, 1 contactpersoon locatie, een werkwijze, eenduidige integraal financieel proces. Vraag: in de huidige situatie werken we per aanvraag met de betreffende leraar, gaat deze situatie veranderen naar 1 contactpersoon per locatie? Oftewel: vanuit de 3 AOC's 1 contactpersoon voor alle reizen, of per locatie, of per leraar? Graag ontvangen wij hierover meer duidelijkheid, om een juist implementatieplan te kunnen opstellen.	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
104	Aanbestedingsleidraad 1.7 - generiek aanbod	“Stichting De Drie AOCs heeft de behoefte om binnen de nieuwe organisatie met een generiek pakket te werken. Dit wil zeggen per contractant, per perceel één centraal contactpersoon, één vast contactpersoon per locatie, één werkwijze, één (service) loket en één eenduidig en integraal (financieel) proces ter ondersteuning aan de uitvoering van de dienstverlening.” Het is mogelijk om een centrale bestelprocedure samen af te stemmen, maar een standaard bestelomgeving is voor perceel 2 met maatwerk groepsreizen die nooit hetzelfde zijn qua bestemming en/of programma geen haalbare kaart. Onze vraag is dan ook: Is het überhaupt reëel om voor de tijdelijke situatie een systeem te ontwikkelen voor perceel 2?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
105	Aanbestedingsleidraad 1.7 - centrale bestelprocedure	“Stichting De Drie AOCs heeft de behoefte om binnen de nieuwe organisatie met een generiek pakket te werken. Dit wil zeggen per contractant, per perceel één centraal contactpersoon, één vast contactpersoon per locatie, één werkwijze, één (service) loket en één eenduidig en integraal (financieel) proces ter ondersteuning aan de uitvoering van de dienstverlening.” Het is mogelijk om een centrale bestelprocedure samen af te stemmen, maar een standaard bestelomgeving is voor perceel 2 met maatwerk groepsreizen die nooit hetzelfde zijn qua bestemming en/of programma geen haalbare kaart. Onze werkwijze is dat u na een persoonlijke gesprek en/of ingevuld webformulier van ons binnen 48 uur een voorstel ontvangt, is dit voor u akkoord?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen

Ref.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
106	Aanbestedingsleidraad 1.7 – Perceel 2	De Drie AOCs wil de mogelijkheid houden gebruik te blijven maken van deze relaties en programma's waarin de Inschrijver als intermediair functioneert en de schoollocaties ontzorgt in de werkzaamheden die uitgevoerd moeten worden. De financiële afhandeling dient volledig via de Inschrijver te verlopen.” Wanneer u onder “relaties” organisaties verstaat zoals lokale agenten, gidsen, hostels of andere aanbevelingen is het van belang dat deze organisaties voldoen aan de wettelijke vergunningsplichten en daarmee ook de juiste verzekeringen in bezit hebben, zodat de aanbieder geen risico loopt. Indien een organisatie dit niet heeft, heeft de aanbieder dan de mogelijkheid om de financiële afhandeling te weigeren?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
107	Aanbestedingsleidraad 1.7 – Perceel 2	“De Drie AOCs wil de mogelijkheid houden gebruik te blijven maken van deze relaties en programma's waarin de Inschrijver als intermediair functioneert en de schoollocaties ontzorgt in de werkzaamheden die uitgevoerd moeten worden. De financiële afhandeling dient volledig via de Inschrijver te verlopen.” We nemen aan dat u met “relaties” geen andere reisorganisaties onder verstaat. Indien nee, ontvangen wij graag een toelichting op wat u onder “relaties” verstaat.	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
108	ISO 9001	Hierbij refereren wij naar het kwaliteitskeurmerk & milieumanagement ISO-14001 certificering; Een ISO-9001 certificaat is gebruikelijk in de touringcarbranche, en vele als touroperator zonder eigen bustak ook alleen gebruik van ISO-9001 gecertificeerde busbedrijven. Alleen is er vrijwel geen touroperator in Nederland die gespecialiseerd is in school en studiereizen die ISO-9001 gecertificeerd is. Is ISO 9001 en ISO 14001 een harde eis? Kortom, wordt een inschrijving afgewezen indien een bedrijf deze certificaten niet bezit?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
109	Aanbestedingsleidraad 1.7	Stichting De Drie AOCs heeft het recht om binnenlands en/of buitenlands vervoer en reizen met minder dan 8 personen te organiseren bij niet gecontracteerde partijen. Naar verwachting bedraagt dit nog geen 5% van de totale spend. Hoe verhoudt deze stelling t.o.v. perceel 2. Het betreft feitelijk een complete vrijbrief op non-compliant te zijn. Zeker in een perceel waar nog niet gecentraliseerd is, verwacht ik verhoudingsgewijs veel weerstand. Deze clause geeft iedere afdeling de mogelijkheid om zich niet bij de gecontracteerde partij te melden. Dit lijkt inschrijver disproportioneel. Hoe borgt opdrachtgever dat dit niet gebeurt?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
110	Aanbestedingsleidraad Eis 46	U stelt de Wet op de Reisovereenkomst bindend. Door eis 46 stelt opdrachtgever dat consumentenbescherming van toepassing is op de reisovereenkomsten, hetgeen indruist tegen hetgeen de wetgever heeft bedoelt te regelen in art. 7:501 lid 1 onder c BW. Immers u spreekt de intentie uit een raamovereenkomst met inschrijver te sluiten, hetgeen betekent dat een reiziger reist uit hoofde van zijn beroep. Door dit zakelijk verkeer is de consumentenbescherming uit art. 7:501 lid 1 onder c BW niet van toepassing. Het expliciet als eis bindend verklaren van consumentenbescherming zorgt dat de inschrijver op disproportionele wijze wordt benadeelt. Wij verzoeken u eis 46 te laten vallen en het geldend Nederlands recht van toepassing te verklaren op alle overeenkomsten, voortvloeiend uit de gunning. Gaat u daarmee akkoord?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
111	Aanbestedingsleidraad eis 51	Wat is de definitie van een medium/ hoog risico gebied?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
112	Vragen n.a.v. Aanbestedingsleidraad	Op pagina 25 van subgunningscriteria 1 (het bestelproces) stelt Besteller dat zij een besteltoon wensen waarin slechts een aantal variabelen (conform PvE) ingevuld dienen te worden door Besteller. Betreft dit slechts de items genoemd onder nummer 18 van het PvE, pagina 22 van de leidraad? Voor Casus 1 (perceel 1) van subgunningscriteria 2 (de werkwijze) vraagt u ‘hoe Inschrijver zorgt dat de groep op tijd aankomt op gewenste bestemming op het moment dat de touringcar om 09.30 uur arriveert in plaats van de afgesproken 09.00 uur (in geval van calamiteiten)’. Kunt u aanvullende kaders schetsen m.b.t. de situatie? Wij zijn hiervoor minimaal op zoek naar (1) de af te leggen afstand van opstaplocatie tot gewenste bestemming en (2) het aankomsttijdstip op de gewenste bestemming.	Uw vraag; Betreft dit slechts de items genoemd onder nummer 18 van het PvE, pagina 22 van de leidraad. Dit betreft de minimale eis. Indien inschrijver verstandig acht meerdere variabelen daaraan toe te voegen voor een snellere verwerking van de aanvraag ligt deze keuze bij de inschrijver. Uw vraag: Kunt u aanvullende kaders schetsen m.b.t. de situatie? Wij zijn hiervoor minimaal op zoek naar (1) de af te leggen afstand van opstaplocatie tot gewenste bestemming en (2) het aankomsttijdstip op de gewenste bestemming. 1) aantal te rijden km betreft 106 (Aalsmeer naar Kaatsheuvel) 2) gewenste aankomst tijd 11.00 uur.	Touringcarvervoer, Pakketreizen

Ref.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
113	Tol- en parkeerkosten	Kunnen tol- en parkeerkosten op basis van nacalculatie gefactureerd worden?	Nacalculatie wordt door aanbestedende dienst niet geaccepteerd irt tol en parkeerkosten. Deze kosten dienen vooraf inzichtelijk te zijn bij het vertrekken van een offerte.	Touringcarvervoer
114	Prijzenblad perceel 1	In het prijsblad dient per type bus een prijs per uur ingevuld te worden bij: Reis van 1 - 2 uur; Reis van 1 - 4 uur; Reis van 1 - 9 uur. Vraag 1: Wat verstaat u onder een reis? Is dat alleen de heenrit, de heen- en retourrit inclusief wachturen of de heen- en retourrit exclusief wachturen? Vraag 2: Welke prijscategorie (kolom) geldt als een reis 2 uur duurt?	1) De aanbestedende dienst wil geen voorrijtarief en ook geen narijtarief. Er mogen dan ook geen leeg afgelegde kilometers in rekening worden gebracht. Enkel de uren die de aanbestedend dienst aangeeft mogen worden berekend. Inschrijver mag er echter vanuit gaan dat de bus altijd mag wegrijden. Indien de aanbestedende dienst specifiek wenst dat de bus blijft mogen er wachturen in rekening worden gebracht. Dit mag alleen nadat de besteller gewezen is op deze extra wachturen. Zie beantwoording op de vraag 124. 2) reis van 1-2 uur.	Touringcarvervoer
115	Prijzenblad perceel 1	Waar zijn de bandbreedtes van 90.000 - 130.000 euro op gebaseerd? Zijn dit fictieve prijzen, want in het prijsblad is geen inschrijfprijs zichtbaar? Proefberekeningen komen bij lange na niet in de buurt van deze bandbreedtes,	De bandbreedte is gebaseerd op een combinatie van huidige prijzen . De aantal ritten en uren inzet zijn fictieve aantallen.	Touringcarvervoer
116	Beoordeling Prijzen	Inschrijver mag er echter vanuit gaan dat de bus altijd mag wegrijden. Indien Stichting De Drie AOCs specifiek wenst dat de bus blijft mogen er wachturen in rekening worden gebracht. Dienen wij in feite altijd uit te gaan van enkele ritten?	Ja, deze aanname klopt. Er mogen geen leeg afgelegde kilometers in rekening worden gebracht. Enkel de uren die de aanbestedend dienst aangeeft mogen worden berekend. Inschrijver mag er echter vanuit gaan dat de bus altijd mag wegrijden. Indien de aanbestedende dienst specifiek wenst dat de bus blijft mogen er wachturen in rekening worden gebracht. Dit mag alleen nadat de besteller gewezen is op deze extra wachturen. Zie beantwoording op de vraag 124.	Touringcarvervoer
117	Prijzenblad perceel 1	Kunt u zorgen voor een prijsblad in Excel waarbij de inschrijfprijs direct berekend en zichtbaar wordt?	Nee, de aanbestedende dienst heeft gekozen voor Word.	Touringcarvervoer
118	Duurzaamheid labels of kenmerken	Bij beoordeling wordt gekeken naar of Inschrijver in bezit is van duurzaamheid labels of kenmerken zoals CO2-prestatieladder en trede, Green Key, Travelife etc. (25 punten). Krijgt inschrijver alleen 25 punten als hij deze reeds in bezit heeft? Of komt hij ook in aanmerking als hij deze bij de ingangsdatum van het contract in het bezit heeft?	Hier gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord. Het keurmerk dient in bezit te zijn bij inschrijving.	Touringcarvervoer
119	Referentie	Inschrijver beschikt over ervaring met het organiseren, uitvoeren en begeleiden van (groeps) dagritten en breng en haal ritten binnen een onderwijsomgevingen met meer dan 10 schoollocaties, met een gemiddelde omzet van minimaal €400.000,- inclusief BTW per jaar. Geldt het hier om één onderwijsinstelling/opdrachtgever?	Ja, het betreft hier één onderwijsomgeving	Touringcarvervoer
120	Proces verbaal	Kunt u een Proces Verbaal publiceren van de opening met de partijen die een inschrijving hebben gedaan?	Dit kan de aanbestedende dienst bevestigen.	Touringcarvervoer
121	Indexering	De prijzen zijn vast tot 31-12-2022. De Inschrijver heeft het recht de tarieven jaarlijks per 1 januari en voor het eerst met ingang van 1-1-2023 aan te passen met maximaal de jaarmutatie van de vervoersbranche gebruikelijk NEA index. De huidige CAO loopt per december af, verwachting is dat de CAO / vakbonden extreme verhoging gaan opeisen. In geval van extreme loonsverhoging is een eerste indexering in 2023 te risicovol. Kunt u akkoord gaan met een indexering per schooljaar 2022-2023, te weten op 1 augustus 2023?	U vraagt of de aanbestedendient al een indexatie accepteerd per schooljaar 2022/2023. Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord. De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat bij het indienen van de prijs rekening word gehouden met de tarieven voor 2022.	Touringcarvervoer
122	4.2 Geschiktheideis - artikel 8	Bij punt 8 van de geschiktheideisen (pagina 18) wordt gevraagd ervaring met het adviseren, organiseren, begeleiden en bemiddelen van meerdaagse (groeps)reizen voor een onderwijsomgevingen in zowel binnen- als buitenland. De vereiste gemiddelde omzet is € 650.000 per jaar: is dit een omzet welke gerekend wordt voor één overkoepelende schoolorganisatie óf kan deze omzet betrekking hebben op meerdere overkoepelende schoolorganisaties?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen
123	Prijsstelling	In de scope wordt enkel gesproken over binnenland ritten. Echter, wij kunnen ons voorstellen dat er ook buitenlandse, meerdaagse ritten in het pakket zitten. Echter is het lastig om al deze reizen in één prijstabel te pakken. Kunt u het prijzenblad uitbreiden zodat ook tarieven voor meerdaagse reizen kunnen worden ingevuld?	De meeste reizen betreffen reizen binnen Nederland maar het kunnen ook trips naar het buitenland betreffen waardoor de categorie 1-9 van toepassing wordt. De aanbestedende dienst past niet het prijzen blad hiervoor aan.	Touringcarvervoer

Ref.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
124	Prijsstelling	U spreekt op pagina 33 van de leidraad over wachturen maar op het prijzenblad wordt hier geen apart tarief voor gevraagd. Kunt u bevestigen dat we daar het reguliere uurtarief voor mogen gebruiken?	Deze aannname is juist.	Touringcarvervoer
125	Prijsstelling	Er mogen geen extra kosten in rekening worden gebracht voor verzorging van de chauffeur, maaltijden e.d. Wij gaan ervan dat parkeerkosten, tolgeden en eventuele tunnelkosten of city permits wel separaat in rekening kunnen worden gebracht. Is dat correct?	Nacalculatie wordt door aanbestedende dienst niet geaccepteerd irt tol, parkeerkosten, tunnelkosten of city permits. Deze kosten dienen vooraf inzichtelijk te zijn bij het vertrekken van een offerte.	Touringcarvervoer
126	Prijsstelling	Als een chauffeur de keuze maakt een langere route te nemen om file te ontwijken en dus tijd te besparen, kunnen de extra gemaakt kilometers in rekening worden gebracht?	De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De aanbestedende dienst kan immers niet zien hoeveel kilometers er extra gereden zijn tijdens een rit. De aanbestedende dienst wil geen voorrijtarief en ook geen narijtarief voor extra manuren of kilometers.	Touringcarvervoer
127	Prijsstelling	We dienen gebruik te maken van routeplanner.nl maar deze houdt geen rekening met filedruk. Kunt u opnemen dat afrekening wordt gedaan op basis van nacalculatie uren en km, waarbij e.e.a. door middel van GPS gegevens kan worden aangetoond?	De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De aanbestedende dienst wil geen voorrijtarief en ook geen narijtarief. Enkel de uren die de aanbestedend dienst aangeeft mogen worden berekend. De aanbestedende dienst kan immers niet zien hoeveel kilometers er extra gereden zijn tijdens een rit en accepteerd geen nacalculatie op uren en km.	Touringcarvervoer
128	Prijsstelling	U stelt een bandbreedte waarbij geldt: goedkoper mag niet, duurder mag wel. Dan kunt u net zo goed geen bandbreedte instellen. Kunt u de bandbreedte verwijderen uit het bestek of anders de definitie ervan aanpassen?	Deze aannname is niet juist. De aanbestedende dienst maakt bij perceel 1 gebruik van een bandbreedte van € 90.000, - (minimumprijs) tot en met € 130.000, - (maximumprijs) exclusief btw in relatie tot de fictieve afname in het prijzenblad. Als uw prijs lager is dan de opgegeven minimumprijs ontvangt u de maximale score op prijs. Als uw prijs hoger is dan de opgegeven maximumprijs wordt uw Inschrijving terzijde gelegd en neemt u verder geen deel meer aan deze beoordeling..	Touringcarvervoer
129	Besteltool	Het is wenselijk dat na gunning een koppeling op maat wordt gemaakt tussen één systeem van u en één van leverancier. Kunt u dit gunningscriteria 5.3.1. verwijderen?	De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De aanbestedende dienst wenst een voorbeeld van een besteltool, die gekoppeld kan worden met het nieuwe inkoopstelsel. De aanbestedende dienst vraagt om een koppeling van ons nieuwe stelsel naar het stelsel van de inschrijver én gaan er vanuit dat de systemen van de inschrijver dat kan ondersteunen. Als dat niet zo is, dan is het aan de inschrijver om te overwegen hun systemen aan te passen, maar dat is niet de investering van de aanbestedende dienst. Wij bevestigen niet dat deze koppelingen doorbelast kunnen worden.	Touringcarvervoer
130	Besteltool	Mogen wij een bestelformulier aanleveren waar alle scholen gebruik van maken?	De aanbestedende dienst wenst een voorbeeld van een besteltool, die gekoppeld kan worden met het nieuwe inkoopstelsel. Het dient voor de aanbestedende dienst duidelijk te zijn op welke manier er besteld kan worden bij de inschrijven en hoe dit gekoppeld kan worden aan ons stelsel.	Touringcarvervoer
131	Besteltool	De koppeling tussen systemen van de schoollocaties en leverancier, wie draagt daarvoor de kosten? Zeker zo lang er 3 verschillende systemen gebruikt worden aan uw kant, kunnen kosten hoog oplopen.	De aanbestedende dienst vraagt om een koppeling van ons nieuwe stelsel naar het stelsel van de inschrijver én gaan er vanuit dat de systemen van de inschrijver dat kan ondersteunen. Als dat niet zo is, dan is het aan de inschrijver om te overwegen hun systemen aan te passen, maar dat is niet de investering van de aanbestedende dienst. Inschrijver is vrij hier zelf een keuze in te maken hoe hiermee om te gaan en wat voor besteltool er aangeboden wordt aan aanbestedende dienst.	Touringcarvervoer
132	Prijsstelling	Kunt u omzetgegevens per schoollocatie en zo mogelijk per locatie én per maand geven?	De reisbehoefte wordt per jaar, per schoollocatie vastgesteld en is afhankelijk van leerlingaantal en het lesprogramma. Hierdoor ontstaan er jaarlijkse fluctuaties in de omzetten. Hierdoor kan de aanbestedende dienst geen verwachting afgeven voor de komende jaren.	Touringcarvervoer
133	Prijsstelling	Kunt u een rittenbak aanleveren met ingekochte ritten in eerdere schooljaren? hiermee kunnen we goed inzien wat de variatie is van het type ritten en daarop de prijscalculatie zo goed mogelijk aanpassen.	De reisbehoefte wordt per jaar, per schoollocatie vastgesteld en is afhankelijk van leerlingaantal en het lesprogramma. Hierdoor ontstaan er per jaar een diversiteit in ritten en geeft dit geen reeel beeld voor de komende jaren.	Touringcarvervoer

Ref.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perelen
134	Referentie	Dienen we 1 of 2 referenties aan te leveren per item?	Inschrijver dient twee referentie opdrachten per item in te leveren. Indien u beschikt over een referentieopdracht die verschillende kerncompetenties omvat, mag u deze referentieopdracht voor de verschillende kerncompetenties opgeven, mits voldaan wordt aan de eisen die gesteld zijn aan de betreffende kerncompetenties.	Touringcarvervoer
135	Prijsstelling	De gekozen prijsstructuur levert veel vragen op. Daarom denken wij dat het goed is om de onduidelijkheden door middel van een aantal voorbeelden weg te nemen. Voorbeeld 3: de school uit Roermond reist naar Amsterdam en verblijft aldaar 5 uur. De school geeft aan de bus ter plekke niet nodig te hebben maar zoals u kunt inzien is het geen vanzelfsprekende zaak de bus tussendoor terug te laten keren naar Roermond. Kunnen wij ervan uitgaan dat we hiervoor betaald krijgen: 2 uur reistijd heen + 5 uur verblijftijd + 2 uur reistijd terug, en dus in de hoogste categorie vallen? Uiteraard vermeerderd met de kilometers, 350 minus de 50 basis-km. Is deze redenering correct en zo nee, kunt u de juiste berekening geven?	Deze aanname is niet juist. Enkel de uren die de aanbestedend dienst aangeeft mogen worden berekend. Inschrijver mag er echter vanuit gaan dat de bus altijd mag wegrijden. Indien de aanbestedende dienst specifiek wenst dat de bus blijft mogen er wachturen in rekening worden gebracht. Dit mag alleen nadat de besteller gewezen is op deze extra wachturen. Zie tevens beantwoording op de vraag 124.	Touringcarvervoer
136	Prijsstelling	De gekozen prijsstructuur levert veel vragen op. Daarom denken wij dat het goed is om de onduidelijkheden door middel van een aantal voorbeelden weg te nemen. Voorbeeld 2: een school uit Dordrecht kiest ervoor om een 5 daagse werkweek te organiseren in Drachten, Friesland en wenst op maandag te worden heen gebracht en op vrijdag weer worden opgehaald. Onze redenering is dat we dit moeten zien als 2 aparte aanvragen, en dat het lege traject terug volledig in rekening kan worden gebracht. Dat betekent per rit totaal 7 uur (incl. 45 minuten pauze i.v.m. rij- en rusttijden wetgeving) en 2 x 207 km (minus de 50 basis-km) per rit. Is deze redenering correct en zo nee, kunt u de juiste berekening geven?	De aanname dat dit twee aparte aanvragen zijn is juist. Echter dat mogen er geen leeg afgelegde kilometers in rekening worden gebracht.	Touringcarvervoer
137	Prijsstelling	De gekozen prijsstructuur levert veel vragen op. Daarom denken wij dat het goed is om de onduidelijkheden door middel van een aantal voorbeelden weg te nemen. Voorbeeld 1: een school uit Dordrecht kiest ervoor om een dagje naar de Efteling te gaan en heeft ter plekke de bussen niet nodig gedurende het verblijf van 6 uur. De enkele reistijd is 45 minuten en de af te leggen afstand is 55 km, totaal dus heen en terug 1,5 uur en 110 km. Met de tijd terplekke erbij is de reistijd 7,5 uur. Onze redenering is: de reis valt in de hoogste categorie en we krijgen dus betaald op basis van de reis 1-9 uur met daaraan toegevoegd het km tarief voor 110 -/- 50 = 60 km. Is deze redenering correct en zo nee, kunt u de juiste berekening geven?	Deze aanname is niet juist. Er mogen geen leeg afgelegde kilometers in rekening worden gebracht en ook geen wachturen. Enkel de uren die de aanbestedend dienst aangeeft mogen worden berekend. Inschrijver mag er echter vanuit gaan dat de bus altijd mag wegrijden. Indien de aanbestedende dienst specifiek wenst dat de bus blijft mogen er wachturen in rekening worden gebracht. Dit mag alleen nadat de besteller gewezen is op deze extra wachturen. Zie beantwoording op de vraag 124. De basis berekening in uw voorbeeld mogen dus de 1,5 uur voor de reis en 60km in rekening worden gebracht.	Touringcarvervoer
138	Inzet bussen	Tot hoeveel dagen voor vertrek is leverancier verplicht om (last-minute) bus capaciteiten ter beschikking te hebben? Vooral de beschikbaarheid van dubbeldekkers is niet vanzelfsprekend en als een school 2 dagen tevoren zo een voertuig wil boeken, kan het zijn dat er geen beschikbaarheid meer is. Het is niet wenselijk dat we dan onderaannemers moeten inhuren, want dat drijft onnodig de prijs op. Kunt u een termijn aangeven binnen welke de beschikbaarheid op aanvraag is en dus niet gegarandeerd?	Schoollocatie plannen geruime tijd van te voren vanuit de jaarplanning. Het komt zelden voor dat er last minute een transport geregeld moet worden. Indien dit wel het geval is zal schoollocatie in gezamenlijk overleg met de inschrijver bekijken welke morgen heden er zijn en welke capaciteit er beschikbaar is.	Touringcarvervoer
139	Referentie	U schrijft: Inschrijver beschikt over ervaring met het organiseren, uitvoeren en begeleiden van (groeps) dagritten en breng en haal ritten binnen een onderwijsomgevingen met meer dan 10 schoollocaties, met een gemiddelde omzet van minimaal €400.000,- inclusief BTW per jaar*. Is het 1 schoolomgeving met meer dan 10 schoollocaties, of mogen het meerdere schoolomgevingen zijn?	Het is 1 schoolomgeving met meer dan 10 schoollocaties	Touringcarvervoer
140	Referentie	Als referentie vraagt u 2 vergelijkbare opdrachten van een omvang van € 400.000,= incl. BTW per jaar, binnen één schoolomgeving met ten minste 10 schoollocaties. U weet als geen ander dat het niet gebruikelijk is dat schoolomgevingen dermate veel locaties hebben met een dergelijke omzet. Wij vinden deze referentie eis te omvangrijk en verzoeken u ook andere instellingen, bedrijven of organisaties dan scholen toe te staan, ervan uitgaande dat het type werkzaamheden gelijkwaardig is.	De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De omzet is 60% van het gemiddelde over de omzetzijden 2017, 2018 en 2019 en dit wordt vanuit de aanbestedingswet proportioneel geacht.	Touringcarvervoer
141	Referentie	Als referentie vraagt u 2 vergelijkbare opdrachten van een omvang van € 400.000,= incl. BTW per jaar, binnen één schoolomgeving met ten minste 10 schoollocaties. U weet als geen ander dat het niet gebruikelijk is dat schoolomgevingen dermate veel locaties hebben met een dergelijke omzet. Wij vinden deze referentie eis te omvangrijk en verzoeken u genoeg te nemen met 1 referentie opdracht.	Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord.	Touringcarvervoer
142	Referentie	Als referentie vraagt u 2 vergelijkbare opdrachten van een omvang van € 400.000,= incl. BTW per jaar, binnen één schoolomgeving met ten minste 10 schoollocaties. U weet als geen ander dat het niet gebruikelijk is dat schoolomgevingen dermate veel locaties hebben met een dergelijke omzet. Wij vinden deze referentie eis te omvangrijk en verzoeken u de referentie omzet te verlagen.	Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord. De omzet is 60% van het gemiddelde over de omzetzijden 2017, 2018 en 2019 en dit wordt vanuit de aanbestedingswet proportioneel geacht.	Touringcarvervoer

Ref.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
143	Referentie	Als referentie vraagt u 2 vergelijkbare opdrachten van een omvang van € 400.000,= incl. BTW per jaar, binnen één schoolomgeving met ten minste 10 schoollocaties. U weet als geen ander dat het niet gebruikelijk is dat schoolomgevingen dermate veel locaties hebben met een dergelijke omzet. Wij vinden deze referentie eis te omvangrijk en verzoeken u het aantal schoollocaties te verlagen.	Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord. De aanbestedende dienst hecht waarde aan ervaring met de grote van de organisatie.	Touringcarvervoer
144	EURO6	Duurzaamheid is een heel belangrijk item bij veel bedrijven en overheidsinstellingen. En terecht! Het valt ons op dat u in dit bestek genoeg neemt met een minimum eis van EURO5 motorisering maar tevens een maximale leeftijd van de voertuigen noemt van 8 jaar. De eerste EURO6 bus stamt van 2013 dus die is al meer dan 8 jaar. U kunt de eis van EURO5 dus net zo goed op EURO6 zetten. Wilt u dit aanpassen svp, zodat er nooit onduidelijkheid kan bestaan over welk type voertuigen er ingezet dient te worden?	De eis is minimaal de Euro 5- norm. Euro 6 wordt wel gewaardeerd.	Touringcarvervoer
145	SKTB	SKTB is een norm die sinds 2020 niet meer bestaat en is opgeheven, kunt u genoeg nemen met een ISO9001 certificering?	ISO-9001 betreft geschiktheidseis 7 Kwaliteitsmanagement en dient aan voldaan te worden. SKTB betreft geschiktheidseis 6 Certificeringen. Hier dient inschrijver minimaal één van de vier genoemde certificaten in bezit te hebben.	Touringcarvervoer
146	VOG	De verklaring omtrent gedrag voor alle chauffeurs brengt nogal een administratieve last met zich mee. Bovendien kunt u zich afvragen of het de lading dekt, de VOG wordt specifiek voor één deel aangevraagd en bovendien wordt een beperkte periode terug gekeken in het verleden. Kunt u deze eis laten vallen?	De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.	Touringcarvervoer
147	Inschrijving	Dienen in een combinatie alle combinanten een ISO certificaat hebben, alsmede overige aan te leveren controle stukken zoals verzekeringspolis etc. Idem bij hoofdaannemer / onderaannemer, de zelfde vraag?	ja	Touringcarvervoer
148	Inschrijving	Mogen na de gunning nog onderaannemers worden toegevoegd?	De inschrijver dient onder D aan te geven dat hij met een onderaannemer werkt en die dient zijn eigen UEA in te vullen. Een andere onderaannemer mag alleen met goedkeuring van de aanbestedende dienst later worden ingezet.	Touringcarvervoer
149	Inschrijving	Kunt u bevestigen dat we voor beide inschrijvingsvarianten, te weten als combinatie of als hoofdaannemer met onderaannemers, alle betrokken partijen een UEA moeten indienen? Dus ook de onderaannemers?	De inschrijver dient onder D aan te geven dat hij met een onderaannemer werkt en die dient zijn eigen UEA in te vullen. Een andere onderaannemer mag alleen met goedkeuring van de aanbestedende dienst later worden ingezet.	Touringcarvervoer
150	Inzet eigen materieel	De omvang van de opdracht is aanzienlijk, zeker als we kijken naar de geografische ligging van de betrokken scholen. Dat betekent dat het in de lijn der verwachtingen ligt dat hierop regiebedrijven zullen inschrijven, die vervolgens tal van onderaannemers zullen laten rijden. Dat levert een risico van kwaliteitsverlies, omdat de opdrachten en informatie over meerdere schijven gaan. Kunt u als eis opnemen dat een bepaald percentage, laten we voorstellen 80%, van de ritten met eigen materieel en chauffeurs moet worden uitgevoerd?	De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De aanbestedende dienst wil daarmee niet uitsluiten dat inschrijver in combinatie inschrijven.	Touringcarvervoer
151	Vragenronde	Onder de agenda wordt gesproken over een 2e vragenronde. Kunt u aangeven wanneer deze zal plaatsvinden? Het is zeer waardevol om op basis van de antwoorden op ronde 1 nog vervolgvragen te kunnen stellen.	Indien noodzakelijk kan deze binnen de huidige planning worden ingebouwd, namelijk vragen na aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen indien op maandag 30 augustus voor 10 uur, waarna de Aanbestedende dienst op woensdag 1 september de antwoorden zal versturen. In de 2e nota van inlichtingen kunnen slechts vragen ter verduidelijking op de 1e nota van inlichten worden gesteld, nieuwe vragen worden niet in behandeling genomen.	Touringcarvervoer
152	beoordeling prijs/voorbeeld inschrijving	In artikel 5.6.2 wordt gesproken over “opslagpercentage.” In artikel 5.7.2 wordt onder de kop “prijs deel van de inschrijvingen” echter gesproken over “kortingspercentage.” Moet het in dit artikel ook niet opslagpercentage zijn in plaats van kortingspercentage? In dezelfde tabel van artikel 5.7.2 wordt aan inschrijver B die een percentage van 8% hanteert een score van 240 punten toegekend. Moet er in dit geval geen score van 320 worden toegekend?	N.a.v. de vragen over perceel 2 heeft de aanbestedende dienst besloten dit onderdeel van de aanbesteding stop te zetten en later in het jaar opnieuw te publiceren.	Pakketreizen

Ref.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
153	4.2 Geschiktheids 6	U vraagt een geldig branche gerelateerd keurmerk. Kunt u deze vraag nader specificeren dan wel aanpassen want: SKTB bestaat niet meer; KNV en ANVR zijn verenigingen en geen keurmerken; SGR is een garantiefonds en als dusdanig niet als keurmerk te kwalificeren. Perceel 1 alternatief kan zijn: aantonen lid te zijn van KNV/BVN. Het herziene huishoudelijk reglement voorziet in ISO 9001 en de voormalige SKTB keurmerk eisen.	ISO-9001 betreft geschiktheidseis 7 Kwaliteitsmanagement en dient aan voldaan te worden. Wat betreft geschiktheidseis 6 Certificeringen. Hier dient inschrijver minimaal één van de vier genoemde certificaten in bezit te hebben.	touringcarvervoer
154	Vragen n.a.v. Aanbestedingsle idraad	Bij de beoordeling van het Gunningscriterium Duurzaamheid is opgenomen "Hoe Inschrijver duurzaamheidsdoelstellingen vertaalt naar keuzes voor een Besteller van Stichting De Drie AOC's". Kunt u toelichten wat u verstaat onder 'keuzes' in relatie tot duurzaamheidsdoelstellingen?	Keuzes betreffen m.n. verschillende aanbiedingen waar een aanvrager/besteller/school uit kan kiezen en waarbij de ene keer gekozen kan worden voor een duurzame en wellicht duurdere optie en de andere keer een wellicht goedkoper en minder duurzame optie. Vraag is dus: hoe zorgt de aanbieder dat de keuzes die voorgelegd worden voldoen aan de duurzaamheidsdoelstellingen/de besteller geneigd is de duurzame keuze te kiezen!	touringcarvervoer & Pakketreizen
155	1.8 Duur van de overeenkomst	U omschrijft dat opdrachten geboekt voor 31.10.2021 geen onderdeel van de gunning zijn. Hier kan dus sprake zijn van reserveren met voor ingenomenheid. In het kader van transparantie; wilt u in overweging nemen dit aan te passen naar opdrachten met een uiterlijke uitvoeringsdatum, bijvoorbeeld 31.12.2021. Dit is een hele heldere en transparante formulering inzake bestaande opdrachten, geboekt voor 31 oktober 2021.	Hier kan de aanbestedende dienst niet op ingaan. Door Covid-19 hebben locaties reizen doorgeschoven naar het nieuw schooljaar die niet geannuleerd konden worden. Niet alle locatie hebben dit het afgelopen schooljaar op dezelfde wijze geboekt (en geannuleerd). De nog lopende bestellingen die vóór 31 oktober 2021 zijn aangegaan worden uitgevoerd door de huidige contract partij. Hier kan de aanbestedende dienst geen einddatum aan koppelen. Uw voorstel wordt niet overgenomen.	touringcarvervoer
156	1.8 Duur van de overeenkomst	Betreft geen afnameplichtingen door de 3 AOC's. Inschrijver heeft geen goede ervaring met eerdere aanbestedingen op basis van een raamovereenkomst. Kunt u een inspanningsverplichting opnemen dat de 3 AOC's hebben inzake het afnemen van diensten. Gezien de inspanningen en kosten die inschrijvers maakt lijkt ons dit een reëel verzoek.	Van de aanbestedende dienst kan volledige inspanning verwacht worden in relatie tot de raamovereenkomst. Binnen de organisatie zal ingeregeld worden dat gewenste opdrachten na ingangsdatum van het contract bij de gegunde leverancier in opdracht worden gegeven.	touringcarvervoer
157	5.6.1 Perceel 1 Touringcarvervo er	Vraag 1) Betreft Ad 3 - bullit 3: Bijlage 10a dient zoals u omschrijft als tool voor een 'gewogen factor' van prijzen om een score te bepalen. Is onze conclusie juist als we zeggen dat deze bullit hier niet ter zake doende is? U vraagt op bijlage 10a immers alleen naar km prijs bij > 50km. Vraag 2) Betreft Ad 3 - bullit 3 geplande kilometers: Hoewel onze vraag niet direct verband houdt de prijs per km, wel een deze praktijkvraag in het kader van uw omschrijving: Stel er is een grote file door ongeval op route met de berekende aantal km. Om toch op tijd op de bestemming aan te komen wordt aantal km overschreden vanwege het kiezen van een langere maar snellere route. Kunt u aangeven welk belang prioriteit krijgt in deze casus; het op tijd op de bestemming aankomen de kilometer kostprijs echter met vertraging	1) Bij de prijs per km wordt conform de opgegeven formule op paginag 34 een gewogen factor toegepast. Deze aanneme is dus niet juist. 2) De aanbestedende dienst prefereerd het op tijd aankomen boven de extra kilometers. De aanbestedende dienst wil geen voorrijtarief en ook geen narijtarief voor extra manuren of kilometers. Enkel de kilometers en uren die bij opdrachtverstrekking worden opgegeven kan Inschrijver in rekening brengen.	touringcarvervoer