



Marktconsultatiedocument Groepsvervoer

ten behoeve van
IBN

Colofon:	
Contactpersoon:	Berend van der Hoeven 06-18216646
Vervangend contactpersoon:	Eline Kamphuis
Datum:	3 augustus 2021
Versie:	1.0
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
1. INLEIDING EN BESCHRIJVING OPDRACHT	3
1.1 DE AANBESTEDENDE DIENST.....	3
1.2 DE OPDRACHT.....	3
2. MARKTCONSULTATIE.....	6
2.1 DOEL.....	6
2.2 OPENBAARHEID.....	6
2.3 ONDERWERPEN	6
3. PROCEDURE	7
3.1 TENDERED	7
3.2 CONTACTPERSOON	7
3.3 PLANNING	7
3.4 DEELNEMERS.....	7
3.5 INDIENEN BEANTWOORDING	8
3.6 VOORWAARDEN EN OVERIGE BEPALINGEN	8
4. MARKTCONSULTATIEVRAGEN.....	10
4.1 OPDRACHT	10
4.2 IMPLEMENTATIE.....	10
4.3 PRIJS	10

1. Inleiding en beschrijving opdracht

Dit marktconsultatiedocument is opgesteld ten behoeve van de voorbereiding van de aanbesteding Groepsvervoer. In dit document wordt een beschrijving van de opdracht gegeven, alsmede alle geldende eisen en voorwaarden benoemd.

1.1 De aanbestedende dienst

IBN

IBN biedt kansen aan mensen die het zonder deze steun niet redden op de arbeidsmarkt.

Als sociale werkgever investeert IBN in mensen. IBN leidt via werkleerlijnen medewerkers op tot vakkrachten. Tijdens of na deze leerperiode kan de medewerker via een detachering of rechtstreeks bij een werkgever in de regio aan de slag. Daarnaast heeft IBN diverse werkzaamheden binnen de eigen bedrijfsonderdelen. Deze facilitaire en productiematige diensten zoals schoonmaak, beheer, groenonderhoud, in-, om- en verpakken, assemblage en montage worden uitgevoerd door mensen die extra ondersteuning op de arbeidsmarkt nodig hebben.

Het werk gaat verder dan het vinden van een passende werkplek. IBN wil dat mensen weer mee kunnen doen. Dat mensen vanuit hun eigen talenten en ambities kunnen bouwen aan een loopbaan. Want, werken maakt mensen gelukkiger. En gelukkige mensen maken onze samenleving mooier.

Voor meer informatie zie <https://www.ibn.nl>

AevesBenefit

AevesBenefit begeleidt voor IBN deze aanbestedingsprocedure en heeft derhalve ook de aanbestedingsstukken opgesteld. Voor meer informatie zie www.aevesbenefit.com.

1.2 De opdracht

1.2.1 Doelstelling

De onderhavige marktconsultatie heeft betrekking op de voorbereiding van het aanbestedingstraject voor Groepsvervoer.

Doelstelling van IBN is te komen tot één overeenkomst inzake Groepsvervoer volgens de Europese aanbestedingsrichtlijnen, waarbij rechtmatigheid, doelmatigheid, duurzaamheid en kostenbeheersing voorop staan.

Het rechtmatig en doelmatig selecteren en contracteren van één leverancier voor een periode van 3 jaar (met tweemaal de optie tot verlenging van één jaar) voor het verzorgen van de dienstverlening ten behoeve van groepsvervoer. De leverancier dient te gehele dienstverlening optimaal te kunnen bieden

1.2.2 Onderwerp

IBN wenst een overeenkomst af te sluiten met een leverancier voor de exclusieve uitvoering van collectief groepsvervoer voor ca. 120-150 medewerkers van IBN, die niet op eigen kracht op hun werkplek kunnen komen en al dan niet in een rolstoel zitten en/of begeleiding behoeven gedurende het vervoer. De doelstelling is om medewerkers tijdig op hun werkplek af te zetten.

Het vervoer dient te worden geboden van maandag tot en met vrijdag. Incidenteel kan het voorkomen dat op zaterdag en/of zondag vervoer gewenst is. Het betreft vervoer vanaf (een opstapplaats nabij) het woonadres van de medewerker naar ongeveer 15 werklocaties. De medewerkers die nu gebruik maken van het collectief woon-werkvervoer werken doorgaans, afhankelijk van locatie, tussen 07:30 en 16:30. Momenteel worden er wekelijks 211 routes gereden.

De onderhavige aanbesteding heeft betrekking op personenvervoer. De volgende CPV codes zijn hierop van toepassing.

- 60130000-8(1) Diensten voor speciaal personenvervoer over land;
- 60140000-1(1) Personenvervoer zonder dienstregeling.

1.2.3 Gewenste situatie

Door alle ontwikkelingen hecht IBN steeds meer waarde aan flexibiliteit. Zo komt het steeds vaker voor dat er in het kader van duurzame inzetbaarheid maatwerk nodig is, bijvoorbeeld omdat een medewerker halve dagen werkt, op verschillende locaties werkt of omdat er een piek opgevangen moet worden op een andere locatie. Om hierin te kunnen voorzien ziet IBN kans in een werkleerlijn, waarbij medewerkers worden opgeleid tot chauffeur. IBN ziet daarbij mogelijkheden tot samenwerking met de te contracteren vervoerder. Tevens ziet IBN kans om in deze opdracht het proces efficiënter in te richten

door het werken met een online platform, bij voorkeur met een app. Hierin kan de planning worden doorgegeven, evenals eventuele afwijkingen, feedback, meldingen, incidenten en klachten.

Middels deze aanbesteding wenst IBN één partij te contracteren die per 2022 uitvoering zal geven aan deze opdracht.

IBN is op zoek naar een partner die:

- Meedenkt over de invulling van een werkleerlijn en daar eventueel samen in wil optrekken;
- Veiligheid, kwaliteit en service garandeert;
- Pro-actief en duidelijk communiceert, zowel met IBN als organisatie als met de te vervoeren medewerkers;
- Beschikt over een digitale app om efficiënte communicatie mogelijk te maken;
- Flexibel is en meedenkt bij aanpassingen, zoals uitval door ziekte en uitstroom.

1.2.4 Omvang

De omvang van de opdracht betreft naar schatting circa € 350.000 per jaar. Voor de gehele looptijd van de overeenkomst betreft dit circa € 1.750.000.

Aan voornoemde raming kunnen geen rechten ontleend worden voor de toekomst. Het is niet meer en niets minder dan een inschatting, die gebaseerd is op historische cijfers. Dit betekent dat de mogelijkheid bestaat dat de genoemde raming in de praktijk hoger of lager uitkomt. Uitzondering hierop vormt de aangegeven maximale omvang van de opdracht die niet zal worden overschreden. De aanbestedende dienst behoudt zich daarnaast het recht voor om gebruik te maken van de mogelijkheid uit artikel 2.163c lid 2 Aw 2012.

2. Marktconsultatie

2.1 Doel

De doelstelling van deze marktconsultatie is het inventariseren van de mogelijkheden in de markt in relatie tot de visie en ambitie van IBN.

2.2 Openbaarheid

Deze marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure en is volledig gericht op het verzamelen van informatie welke bijdraagt aan het in de markt zetten van een kwalitatief hoogwaardige aanbesteding. Deelname is dan ook geheel vrijblijvend.

De uit deze marktconsultatie verkregen informatie wordt vertrouwelijk behandeld en wordt gebruikt ten behoeve van het opstellen van de inkoopstrategie en de aanbestedingsstukken. Vanuit het oogpunt van transparantie worden de algehele bevindingen van de marktconsultatie daarnaast ook vastgelegd in een geabstraheerd en geanonimiseerd marktconsultatieverslag dat te zijner tijd deel uit zal maken van de aanbestedingstukken.

2.3 Onderwerpen

De marktverkenning bestaat uit een aantal hoofdonderwerpen waarin IBN meer inzicht wil krijgen. Over deze hoofdonderwerpen worden één of meerdere vragen gesteld. De hoofdonderwerpen en de vragen hierover zijn opgenomen in hoofdstuk 4 van dit marktconsultatiedocument.

3. Procedure

3.1 TenderNed

De gehele marktconsultatie verloopt in het kader van de administratieve lastenverlichtingen volledig digitaal via het online platform van TenderNed.

Dit betekent dat alle marktconsultatiedocumenten via TenderNed ter beschikking worden gesteld, dat alle communicatie verloopt via TenderNed én dat het uitsluitend is toegestaan de beantwoording in te dienen via TenderNed. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het indienen van de digitale beantwoording.

Een instructie met betrekking tot digitaal aanbesteden via TenderNed kan ondernemer vinden in de supportomgeving van TenderNed. Bij vragen of onduidelijkheden over de werking van TenderNed (bijvoorbeeld als het niet lukt in te loggen of documenten in te dienen) kan er contact opgenomen worden met de servicedesk van TenderNed. De servicedesk van TenderNed is bereikbaar op werkdagen van 08.30 uur tot 17.00 uur via 0800-836 3376.

3.2 Contactpersoon

De contactpersoon voor deze marktconsultatie is Berend van der Hoeven. De contactpersoon is bereikbaar via de berichtenmodule van TenderNed.

Wij verzoeken u om enkel via deze contactpersoon te communiceren en géén contact op te nemen met andere medewerkers van/namens IBN aangaande deze marktconsultatie en/of de aanbesteding die daarop volgt.

3.3 Planning

De planning treft deelnemer aan op TenderNed. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor eenzijdig wijzigingen aan te brengen c.q. van de planning af te wijken. Een dergelijke aanpassing wordt gecommuniceerd via een nota van inlichtingen en/of een bericht via TenderNed en verwerkt in de planning op TenderNed.

3.4 Deelnemers

Deze marktconsultatie betreft een open marktconsultatie die gepubliceerd is op TenderNed. Dit betekent dat alle geïnteresseerde marktpartijen zich kunnen aanmelden voor deelname

aan deze marktconsultatie en vervolgens toegang krijgen tot de marktconsultatie op TenderNed.

De procedure van de marktconsultatie is vervolgens als volgt:

3.5 Indienen beantwoording

Deelnemers dienen uiterlijk op de in de planning aangegeven datum en tijdstip de antwoorden op de vragen in het marktconsultatiedocument in de vorm van een Word-document (kort en bondig) in te dienen via TenderNed.

Bevindingen

De bevindingen van de marktconsultatie worden naar inzicht van IBN gebruikt ten behoeve van het opstellen van de aanbestedingsstrategie en de aanbestedingstukken.

3.6 Voorwaarden en overige bepalingen

Ten aanzien van de marktconsultatie en dit marktconsultatiedocument zijn aanvullend de volgende voorwaarden en bepalingen van belang:

- IBN benadrukt dat zij zich nog in de oriënterende fase bevindt en deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van een aanbesteding. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt IBN (waar relevant) ter voorbereiding van de aanbesteding. Aan de in dit marktconsultatiedocument gegeven uitgangs- en aandachtspunten kunnen dan ook geen rechten worden ontleend. Het kan zijn dat IBN deze uitgangs- of aandachtspunten, of de in de marktconsultatie verkregen inzichten niet (volledig) gebruikt in een aanbesteding en/of aanbestedingsprocedure.
- Deze marktconsultatie en de hierdoor verkregen informatie wordt behandeld en uitgevoerd in lijn met de geldende wet- en regelgeving en de principes van objectiviteit, transparantie en non-discriminatie.
- Indien informatie als bedrijfsvertrouwelijk moet worden aangemerkt, dan dient u dit duidelijk aan te geven. IBN zal bedrijfsvertrouwelijke informatie niet (herleidbaar) verstrekken aan derden noch opnemen in het marktconsultatieverslag.
- Deelname aan de marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht en dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden in

het kader van een vervolgtraject. Bij een publicatie van een aanbesteding waarin gegevens verkregen uit deze marktconsultatie worden gebruikt, hebben alle marktpartijen die hieraan deelnemen evenveel kans om voor gunning in aanmerking te komen, onafhankelijk van het wel of niet meedoen aan deze marktconsultatie.

- Eventuele kosten voor deelname aan de marktconsultatie zijn voor rekening van de deelnemer.
- IBN is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie, of verplicht tot het realiseren en/of aanbesteden van de opdracht waarop de marktconsultatie betrekking heeft.
- IBN behoudt zich het recht voor deze marktconsultatie tijdelijk te staken of (vroegtijdig) te stoppen.
- De voertaal tijdens de marktconsultatie is Nederlands.
- Door deelname aan de marktconsultatie gaan deelnemers onvoorwaardelijk akkoord met het gestelde in dit marktconsultatiedocument, waaronder de in deze paragraaf vervatte voorwaarden en overige bepalingen.

4. Marktconsultatievragen

In onderstaande paragrafen zijn de marktconsultatievragen per onderwerp beschreven. Deelnemer wordt verzocht deze vragen schriftelijk te beantwoorden en uiterlijk op de in de planning aangegeven datum en tijdstip in te dienen in de vorm van een Word-document (kort en bondig).

4.1 Opdracht

- 4.1.1 *Op welke wijze kan elektrisch vervoer / duurzaamheidsvraagstukken meegenomen worden in de aanbesteding?*
- 4.1.2 *In hoeverre is het in de markt gebruikelijk dat werknemers/chauffeurs bij een transitie van dienstverlening overgaan van de initiële opdrachtnemer naar de nieuwe opdrachtnemer?*
- 4.1.3 *Welk additioneel advies zou u IBN geven op basis van de gewenste situatie?*

4.2 Implementatie

- 4.2.1 *Wat is doorgaans de duur van de implementatietermijn van de dienstverlening? (Tot aan volledige inzetbaarheid van de dienstverlening)*
- 4.2.2 *Waar dient gedurende de implementatieperiode aan Opdrachtgeverzijde rekening mee gehouden te worden?*

4.3 Prijs

- 4.3.1 *Welke prijscomponenten mogen niet ontbreken in het prijzenblad?*
- 4.3.2 *Geef een prijsindicatie voor de prijs per beladen uur.*