

Aanbesteding: ICT Hardware (herzien)
Aanbestedende Dienst: InkoopcentrumZuid u.a.
Referentie: 2021.001

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 bijlage 'P4 Prijzenblad additionele diensten

Vraag:

In paragraaf 7.5.4 van het Beschrijvend document verwijst u naar de bijlage 'P4 Prijzenblad additionele diensten' voor het opgeven van een uurtarief voor additionele diensten. Inschrijver kan bijlage 'P4 Prijzenblad additionele diensten' echter niet terugvinden op TenderNed.

Graag verzoekt inschrijver u om de bijlage 'P4 Prijzenblad additionele diensten' alsnog te publiceren. Bij voorbaat dank.

Antwoord:

De ontbrekende bijlage 'P4 Prijzenblad additionele diensten' wordt aansluitend aan deze beantwoording gepubliceerd.

Percelen: P4 Audiovisuele middelen
Beantwoord op: 22-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschrijvend document

Vraag:

L.S. In uw stukken wordt gesproken van een voorkeur voor een inschrijver die uitvoering geeft aan duurzaamheid in haar bedrijfsvoering. Heeft opdrachtgever ook voorkeur voor duurzame producten, danwel diensten die de levering van nieuwe devices duurzamer maakt (zoals beschreven op <https://www.mvicriteria.nl/nl/webtool?cluster=1#/7/1/nl?>). Zo ja, kan opdrachtgever aangeven welk ambitieniveau (1, 2 of 3) nagestreefd wordt voor deze opdracht, zodat inschrijver in staat is om concrete invulling te geven aan 'duurzaamheid'?

Antwoord:

Inschrijver hoeft in zijn inschrijving op het gebied van duurzaamheid enkel rekening te houden met het gunningscriterium 'duurzaamheid' op het gebied van zijn bedrijfsvoering. Zie verder de uitwerking van dit gunningscriterium in het beschrijvend document.

Het zijn de Afnemers die in de uitvoeringsfase van de Leveringsovereenkomst, bepalen welke producten zij afnemen rekening houdend met hun eigen duurzaamheidsambities.

Percelen: P1 Werkplekken
P3 Smartphones en tablets
Beantwoord op: 07-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Beschrijvend document

Vraag:

L.S. In uw stukken wordt gesproken van een voorkeur voor een inschrijver die uitvoering geeft aan duurzaamheid. Zowel landelijk als - in toenemende mate - lokaal wordt echter veelal gevraagd om 'circulaire' diensten, naast 'duurzaamheid'. Bestaat de wens bij opdrachtgever ook om bij te dragen aan circulaire doelstellingen zoals het terugdringen van afval, grondstofhergebruik en afval-compensatie? Zo ja, kunt u aangeven aan welke circulaire doelen inschrijver moet bijdragen? (zie hiervoor bijvoorbeeld de criteria met oormerk 'circulair', vermeld op <https://www.mvicriteria.nl/nl/webtool?cluster=1#/7/1/nl>)

Antwoord:

Inschrijver hoeft in zijn inschrijving op het gebied van duurzaamheid enkel rekening te houden met het gunningscriterium 'duurzaamheid' op het gebied van zijn bedrijfsvoering. Zie verder de uitwerking van dit gunningscriterium in het beschrijvend document.

Percelen: P1 Werkplekken
P2 Rekencentrum Hardware
P3 Smartphones en tablets
Beantwoord op: 07-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Beschrijvend Document ICZ - 7.4

Vraag:

Kunt u aangeven welke minimale lettergrootte en lettertype is toegestaan voor de, in te dienen, teksten van de kwalitatieve sub-gunningscriteria?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat geen lettergrootte of lettertype voorschrijven. De tekst moet echter wel gewoon leesbaar zijn.

Percelen: P2 Rekencentrum Hardware
Beantwoord op: 07-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 5
Onderwerp: Beschrijvend Document ICZ - 7.4

Vraag:
Voor de beantwoording van de kwalitatieve sub-gunningscriteria mogen maximaal 2 a4 pagina's ingediend worden. Inschrijver gaat ervan uit dat hier 2 pagina's per sub-gunningscriterium zijn toegestaan. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P2 Rekencentrum Hardware
Beantwoord op: 07-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 6
Onderwerp: P2 - Programma van Eisen ICZ - Eis 11

Vraag:
Bij eis 11 van perceel beschrijft de aanbestedende dienst dat bij levering van elk product een volledig overzicht met configuratie-items, licenties, contracten en andere voor het beheer relevante gegevens dienen te worden overgedragen.
Het is voor de inschrijver onduidelijk wat bedoeld wordt met "beheer relevante gegevens". Inschrijver verzoekt u hierop een toelichting te geven.

Antwoord:
Een volledig overzicht met configuratie-items, licenties en contracten is voldoende. "en andere voor het beheer relevante gegevens" komt hiermee te vervallen.

Percelen: P2 Rekencentrum Hardware
Beantwoord op: 11-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 7
Onderwerp: P2 - Programma van Eisen ICZ - Eis 6

Vraag:

Aanbestedende dienst vereist dat de inschrijver in het bezit is van het een na laagste certificaat van de merken HPE, Dell-EMC en Cisco. Kunt u bevestigen dat een partner certificaat van de genoemde merken voldoet?

Antwoord:

Het betreft de op één na laagste partnerstatus. De aanbestedende dienst hanteert de Partner Programs van de verschillende vendors. Hierbij dient de inschrijver voor Cisco, Dell-EMS en HPe minimaal de één na laagste partner status te bezitten voor de Categorieën Server en Storage.

Percelen: P2 Rekencentrum Hardware
Beantwoord op: 11-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
P1&3 Uitbreiding fabrieksgarantie

Vraag:

Voor de “kosteloze” uitbreiding van de garantie , bedoelen jullie hiermee het in orde brengen van de garantie? Of gaat dit over de garantie zelf , want deze is steeds betalend bij de vendor.

Antwoord:

Nee, wij bedoelen hiermee of de inschrijver de standaard fabrieksgarantie op afgenomen producten kosteloos wil uitbreiden.

Percelen: P1 Werkplekken
P3 Smartphones en tablets
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Administratieve documenten

Vraag:

Is het voldoende als de hoofdaannemer de administratieve documenten (UEA, inschrijving KvK, Belasting- en Sociale zekerheidsbijdragen, gedragsverklaring) meestuurt of dient de onderaannemer deze tevens in te vullen en moeten deze ook ingediend worden?

Antwoord:

Indien een Inschrijver gebruik wenst te maken van een onderaannemer(s) bedoeld in deel II D van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (hierna: UEA), beroep doet op derde(n) zoals bedoeld in deel II C van het UEA en/of zich inschrijft als samenwerkingsverband en/of combinatie, dient

Inschrijver het digitale proces van invullen van het UEA te volgen. Hier staat duidelijk beschreven wie wat moet indienen in de voor hen geldende situatie.

Percelen: P1 Werkplekken
P2 Rekencentrum Hardware
P3 Smartphones en tablets
P4 Audiovisuele middelen
P5 Accessoires

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Algemene vraag m.b.t. ondertekening van de documenten

Vraag:
Vanwege de huidige omstandigheden dat een groot gedeelte van Nederland genoodzaakt is om vanuit thuis te werken door overheidsregels, willen wij u vragen om akkoord te gaan met het rechtsgeldig ondertekenen van alle documenten, inclusief het UEA, middels een digitale handtekening (gescande 'natte' handtekening).

Kunt u hier mee akkoord gaan?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Werkplekken
P2 Rekencentrum Hardware
P3 Smartphones en tablets
P4 Audiovisuele middelen
P5 Accessoires

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
GIBIT, artikel 14

Vraag:
De gestelde te verzekeren bedragen ad 200% erg hoog. Inschrijver wil benadrukken dat een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal € 1.000.000,- per jaar voor beroepsaansprakelijkheid erg gebruikelijk is in deze branche. Voor bedrijfsaansprakelijkheid is dit € 2.500.000,- per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000,- per jaar. Voor aanvullende eisen zouden extra verzekeringen moeten worden afgesloten die aanzienlijke (onredelijke) kosten met zich mee brengen.

Inschrijver verzoekt u dan ook deze eis aan te passen aan bovengenoemde gebruikelijke bedragen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

De aansprakelijkheid wordt geregeld in artikel 7 van de raamovereenkomst. De aansprakelijkheid in artikel 7.2 wordt verlaagd naar "De in totaal in het kader van een opdracht door de Opdrachtnemer te vergoeden schade is beperkt tot EUR 1 miljoen per gebeurtenis, met een maximale aansprakelijkheid van € 2.500.000 per jaar". Een nieuwe versie van de raamovereenkomst, v2 wordt beschikbaar gesteld.

Percelen: P1 Werkplekken
P2 Rekencentrum Hardware
P3 Smartphones en tablets
P4 Audiovisuele middelen
P5 Accessoires

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
12

Onderwerp:
GIBIT, artikel 4.1

Vraag:

In artikel 4.1 geeft u aan dat alle termijnen een vaste en fatale termijn zijn. Een vaste en fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Wij zullen het betreffende artikel niet aanpassen. De aanbestedende dienst zoekt dit artikel zoveel mogelijk aansluiting bij het Burgerlijk Wetboek en ziet geen noodzaak om redelijkheid en billijkheid expliciet te benoemen in dit artikel.

Percelen: P1 Werkplekken
P2 Rekencentrum Hardware
P3 Smartphones en tablets
P4 Audiovisuele middelen
P5 Accessoires

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

13 Raamovereenkomst, acceptatie

Vraag:

In artikel 6.1 van de Raamovereenkomst geeft u aan dat het risico overgaat bij acceptatie. Echter, u heeft geen termijn aan deze acceptatie gekoppeld. Dit brengt grote rechtsonzekerheid met zich mee voor inschrijvers.

Inschrijver verzoekt u dan ook om binnen 14 dagen na aflevering mede te delen of u al dan niet overgaat tot acceptatie van het geleverde. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

De aanbestedende dienst zal artikel niet aanpassen. De toepassing van dit artikel blijkt tot op heden geen belemmeringen op te werpen, noch tot discussies of onoverkomelijke problemen te leiden.

Percelen: P1 Werkplekken
P2 Rekencentrum Hardware
P3 Smartphones en tablets
P4 Audiovisuele middelen
P5 Accessoires

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 6.1

Vraag:

In artikel 6.1 van de Raamovereenkomst geeft u aan dat het risico overgaat bij acceptatie. Inschrijver verzoekt u het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan over te laten gaan op het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit). Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

De aanbestedende dienst zal artikel niet aanpassen. De toepassing van dit artikel blijkt tot op heden geen belemmeringen op te werpen, noch tot discussies of onoverkomelijke problemen te leiden.

Percelen: P1 Werkplekken
P2 Rekencentrum Hardware
P3 Smartphones en tablets
P4 Audiovisuele middelen
P5 Accessoires

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Raamovereenkomst, artikel 6.1

Vraag:

In artikel 6.1 van de Raamovereenkomst geeft u aan dat de eigendom overgaat bij levering. Inschrijver verzoekt u het eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

De aanbestedende dienst zal artikel niet aanpassen. De toepassing van dit artikel blijkt tot op heden geen belemmeringen op te werpen, noch tot discussies of onoverkomelijke problemen te leiden.

Percelen: P1 Werkplekken
P2 Rekencentrum Hardware
P3 Smartphones en tablets
P4 Audiovisuele middelen
P5 Accessoires

Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Raamovereenkomst, artikel 5.1

Vraag:

Artikel 5.1 van de Raamovereenkomst luidt 'De keuring van de Prestatie, kan zowel tijdens als binnen 10 Werkdagen na de Prestatie plaatsvinden.'

Kunt u bevestigen dat de keuring tijdens of binnen 10 Werkdagen na levering van de prestatie geschiedt? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Werkplekken
P2 Rekencentrum Hardware
P3 Smartphones en tablets
P4 Audiovisuele middelen
P5 Accessoires

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Raamovereenkomst, artikel 3.6

Vraag:

Artikel 3.6 van de Raamovereenkomst luidt ‘Opdrachtnemer crediteert per kwartaal de vaste vergoeding, het vastgestelde percentage van 2 % over de bemiddelde omzet bij de Afnemers, aan de Opdrachtgever.’

Dit is een ongebruikelijke en disproportionele bepaling. Inschrijvers geven Opdrachtgever al de beste prijs die zij overeen kunnen komen. Om hier nog eens 2% over te crediteren aan Opdrachtgever is disproportioneel. Inschrijver verzoekt u dan ook om artikel 3.6 te schrappen uit de Raamovereenkomst. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. Deze bepaling is opgenomen vanuit het programma van eisen en kent zijn oorsprong zoals beschreven in paragraaf 2.1 van het beschrijvend document.

Deze 2% brengt inschrijver additioneel in rekening bij de afnemer en komt bovenop zijn inkoopprijs en het opgegeven opslagpercentage.

Percelen: P1 Werkplekken
P2 Rekencentrum Hardware
P3 Smartphones en tablets
P4 Audiovisuele middelen
P5 Accessoires

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Raamovereenkomst, artikel 1.2

Vraag:

In artikel 1.2 van de Raamovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt

inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

De nota van inlichtingen wordt verwerkt in de raamovereenkomst. Rangorde wordt daarom niet aangepast.

Percelen: P1 Werkplekken
P2 Rekencentrum Hardware
P3 Smartphones en tablets
P4 Audiovisuele middelen
P5 Accessoires

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Programma van eisen P3, eis 5

Vraag:

Om registraties in Apple business manager uit te voeren volgens de eisen van Apple kan enkel de hoofdinstructie factureren aan de deelnemende gemeente. Inschrijver adviseert dan ook om als eis op te nemen: Alleen de hoofdinstructie heeft het recht te factureren aan de deelnemende gemeente van deze aanbesteding. Is dit akkoord?

Antwoord:

Nee, een aanvulling is niet nodig daar alleen de Opdrachtnemer kan factureren. Zie eis 7.

Percelen: P3 Smartphones en tablets

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Programma van eisen P3, eis 5

Vraag:

Inschrijver adviseert om eis 5 aan te vullen met: hoofdinstructie dient zelf te beschikken over een Reseller ID om toestellen in Apple business manager te plaatsen (ook wel bekend als DEP registratie). Hierdoor kan de deelnemende gemeente er zeker van zijn dat alle registraties via “Zero Touch principe” worden uitgevoerd en te allen tijde op de juiste en eenzelfde manier worden uitgevoerd. Is dit akkoord?

Antwoord:

Nee, inschrijver bepaald zelf op welke wijze deze aan de gestelde eis voldoet.

Percelen: P3 Smartphones en tablets
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Prijzenblad perceel 1,3,4,5

Vraag:

In het prijzenblad worden geen aantallen weergegeven. Omdat aantallen wel een verschil kunnen maken in de inkooprijzen verzoeken wij u om naast de netto inkoop prijs en opslagpercentage ook een aantal per artikel weer te geven.

Indien u de aantallen niet kunt specificeren adviseren wij om aan te geven of de prijs per stuk is of per 1000 stuks. Graag uw reactie.

Antwoord:

Aantallen per product worden opgenomen in de prijzenbladen. Er worden nieuwe prijzenbladen, versies, v2 beschikbaar gesteld.

Percelen: P1 Werkplekken
P3 Smartphones en tablets
P4 Audiovisuele middelen
P5 Accessoires
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Perceel 2 en 4 DOA termijn

Vraag:

U heeft voor perceel 2 en 4 een DOA termijn opgenomen van 2 werkdagen.

Voor deze 2 productgroepen is dit niet haalbaar. Wij verzoeken u daarom dit aan te passen naar 20 werkdagen.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

Het uitgangspunt blijft 2 werkdagen. Mocht dit in de praktijk niet uitvoerbaar zijn, dan dient u de levertijd met de Afnemer af te stemmen.

Percelen: P2 Rekencentrum Hardware
P4 Audiovisuele middelen

Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
23 Perceel 4 levertijd

Vraag:

U geeft hier aan dat inschrijver binnen 5 werkdagen dient te leveren. Dit is voor apparatuur uit dit perceel niet haalbaar. Wij verzoeken u deze eis aan te passen naar 20 werkdagen.

Graag uw akkoord

Antwoord:

Het uitgangspunt blijft 5 werkdagen. Mocht dit in de praktijk niet uitvoerbaar zijn, dan dient u de levertijd met de Afnemer af te stemmen.

Percelen: P4 Audiovisuele middelen
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
24 Perceel 1,3,4 en 5 Accountantsverklaring

Vraag:

U eist in deze percelen dat opdrachtnemer door middel van een accountantsverklaring dient aan te tonen dat de opgegeven prijzen in het Prijzenblad, ook daadwerkelijk onze inkooprijzen zijn.

Opdrachtnemer vraagt zich af wat u met de eis wilt bereiken. Deze eis erg ongebruikelijk en brengt onnodig veel administratieve last en kosten (meer dan 5k) met zich mee. Daarnaast is de accountantsverklaring slechts een moment opname op datum 11 februari 2020. De inkooprijzen kunnen hierna wijzigen.

Wij verzoeken u dan ook om deze eis te laten vallen. Mocht u hiermee niet akkoord gaan dan horen wij graag wat u hiermee wilt bereiken.

Antwoord:

Vanwege de fluctuaties in de prijzen op de producten, is het een eis dat de tarieven van de uitgevraagde producten voor iedere inschrijver van 11 februari zijn. Dit om tot een goede vergelijking van de inschrijvingen te komen.

Om de administratieve lasten en de inschrijfkosten te verlagen zal de

bewijslast doormiddel van een accountantsverklaring vervangen worden door: Om de inkoopprijs per product van de inschrijver te verifiëren, dient de inschrijver, de inkoopprijs van zijn toeleverancier per product toe te voegen aan de inschrijving, vergezeld met een verklaring van de toeleverancier dat de geoffreerde prijs van het betreffende product, is op basis van de inkoopcondities van de inschrijver. De inschrijver voegt bij zijn inschrijving de contactgegevens van zijn toeleverancier per product, zodat de aanbestedende dienst bij significante afwijkingen de afgegeven prijzen nog kan toetsen.

Percelen: P1 Werkplekken
P3 Smartphones en tablets
P4 Audiovisuele middelen
P5 Accessoires

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Perceel 1 vraag 4. Het in voorraad nemen van een batch

Vraag:
Inschrijver krijgt punten afhankelijk van wanneer de fabrieksgarantie ingaat.

Aangezien de merken hier verschillende voorwaarden voor hanteren is het voor inschrijver niet mogelijk om hier een inschatting van te maken wat eventueel de kosten gaan zijn als er gekozen wordt voor het in laten gaan bij uitlevering.

Dit brengt een onnodig financieel risico met zich mee. Inschrijver acht dit disproportioneel en verzoekt u dit onderdeel te laten vallen.

Graag uw akkoord.

Antwoord:
Gelet op het feit dat merken hier verschillende voorwaarden voor hanteren, wordt hiervoor ruimte geboden in het "P1 Het in voorraad nemen van een batch". Een nieuwe versie, v2 wordt beschikbaar gesteld.

De beoordeling en het toekennen van punten zal op basis van de merken in eis 5 van het programma van eisen plaatsvinden. Het betreft het in totaal 24 merken over de 4 categorieën. Voor ieder merk (van de 24 merken), waar de garantie pas in gaat op het moment er wordt uitgeleverd vanuit de batch in voorraad, wordt 1/24 deel van de maximaal aan toe te kennen punten (4 punten), toegekend.

Percelen: P1 Werkplekken
29-01-2021

Beantwoord op:**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

26

Onderwerp:

Perceel 1 en 3 Uitbreiding garantie

Vraag:

U vraagt opdrachtnemer bij perceel 1 en 3 om de volgende vraag te beantwoorden “Is Opdrachtnemer bereid en in staat om kosteloos de standaard fabrieksgarantie op Categorienniveau uit te bereiden?”

De kosten per garantie uitbreiding verschillen per Merk, productgroep en zelfs binnen productgroep (bijvoorbeeld laptops) per specifieke productlijn (instap laptop vs high end model bijvoorbeeld)

Het is daarom voor inschrijver niet mogelijk om een inschatting van de kosten te maken die hier eventueel mee gemoeid zijn aangezien inschrijver niet weet wat er afgenomen gaat worden tijdens het contract. Dit brengt een groot financieel risico met zich mee.

Wij verzoeken u om deze wens te laten vallen.

Antwoord:

Het is aan de inschrijver om te bepalen op welke wijze deze invulling wil geven aan deze wens. U dient hiervoor P1/P3 Kosteloos uitbreiding fabrieksgarantie ICZ.2021.001 in te vullen en u kunt dat doen op merkniveau.

Percelen:P1 Werkplekken
P3 Smartphones en tablets**Beantwoord op:**

29-01-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Perceel 4 7.4 Beoordelingsmethodiek

Vraag:

U geeft hier aan dat inschrijvers voor de beantwoording van de kwalitatieve sub-gunningscriteria maximaal 2 A4 pagina's gebruikt mogen worden.

Wij verzoeken u om voor P4 bij de uitwerking van de Casus dit te verruimen naar 5 A4 exclusief afbeeldingen.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P4 Audiovisuele middelen
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
P1 kosteloos uitbreiding fabrieksgarantie

Vraag:
In de kolom G6 t/m G9 komen er bij het invullen euro's in plaats van getallen.

Graag uw aanpassing

Antwoord:
Dit is gecorrigeerd, een nieuwe versie, v2 wordt beschikbaar gesteld.

Percelen: P1 Werkplekken
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
P1 - Programma van eisen

Vraag:
Gebruiken we voor de tarieven van de additionale diensten dezelfde bijlage als voor P4 (P4 Prijzenblad additionele diensten ICZ.2021.001 v1)? Of zal u hiervoor een aparte bijlage ter beschikking stellen?

Antwoord:
Dit perceel kent geen additionele diensten meer. Eis 24 betreffende indexering komt te vervallen. Er wordt een nieuwe versie, v2 van het programma van eisen beschikbaar gesteld.

Percelen: P1 Werkplekken
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:
Voor sommige stellingen vraagt u als toelichting het aanleveren van een

document of bijlage. Voor de andere stellingen vraagt u geen bevestiging. Wil dat zeggen dat wij met deze stellingen automatisch akkoord gaan als wij bieden?

Antwoord:

Zoals in paragraaf 6.5 van het beschrijvend document aangegeven: Naast de geschiktheidseisen die aan uw onderneming worden gesteld, worden er ook eisen gesteld aan de uitvoering van de opdracht. Zie de Bijlagen Px programma van eisen, per perceel. Om in aanmerking te komen voor de gunning van de opdracht, dient Inschrijver ook aan deze eisen te voldoen.

Percelen: P1 Werkplekken
P2 Rekencentrum Hardware
P3 Smartphones en tablets
P4 Audiovisuele middelen
P5 Accessoires

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Opslagpercentage Prijzenblad

Vraag:

Dient de door aanbestedende dienst gehanteerde 2% mee te worden genomen in het in het prijzenblad in te vullen opslagpercentage? (Cel D31).

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Werkplekken
P3 Smartphones en tablets
P4 Audiovisuele middelen
P5 Accessoires

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
P3 Prijzenblad, Galaxy S20 PLUS 5G 128GB NFC BLK

Vraag:

De Samsung Galaxy S20 Plus 5G is in December 2020 End of Life gegaan en is zodoende tijdens moment van inschrijven niet te prijzen en leveren door inschrijver. De opvolger van de Samsung Galaxy Galaxy S20 Plus 5G is de Samsung Galaxy Galaxy S21 Plus 5G met OEM nummer SM-G996BZKDEUB.

We willen u daarom verzoeken een OEM nummer van een alternatief toestel op te nemen op het prijzenblad zoals de Galaxy S21 Plus 5G met OEM nummer SM-G996BZKDEUB, waarbij inschrijvers enkel en alleen een prijs dienen op te geven voor dit product, of om dit product van het prijzenblad te schrappen.

Met welke optie bent u bereid akkoord te gaan?

Antwoord:

Zoals in meerdere gegeven antwoorden; Het prijzenblad wordt aangepast, het aantal producten beperkt en de eisen per product zullen functioneel uitgevraagd worden.

Percelen: P3 Smartphones en tablets

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:

P3 Prijzenblad, Galaxy S20 Ultra 5G Cosmic Black

Vraag:

De Samsung Galaxy S20 Ultra 5G is in December 2020 End of Life gegaan en is zodoende tijdens moment van inschrijven niet te prijzen en leveren door inschrijver. De opvolger van de Samsung Galaxy S20 Ultra 5G is de Samsung Galaxy S21 Ultra 5G met OEM nummer SM-G998BZKDEUB.

We willen u daarom verzoeken een OEM nummer van een alternatief toestel op te nemen op het prijzenblad zoals de Samsung Galaxy S21 Ultra 5G met OEM nummer SM-G998BZKDEUB, waarbij inschrijvers enkel en alleen een prijs dienen op te geven voor dit product, of om dit product van het prijzenblad te schrappen.

Met welke optie bent u bereid akkoord te gaan?

Antwoord:

Zoals in meerdere gegeven antwoorden; Het prijzenblad wordt aangepast, het aantal producten beperkt en de eisen per product zullen functioneel uitgevraagd worden.

Percelen: P3 Smartphones en tablets

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

34

P3 Prijzenblad, Samsung Galaxy S20 4G

Vraag:

De Samsung Galaxy S20 4G is in December 2020 End of Life gegaan en is zodoende tijdens moment van inschrijven niet te prijzen en leveren door inschrijver. De Enterprise Edition van de Samsung Galaxy S20 4G 128GB met OEM nummer; SM-G980FZADEEB is nog wel leverbaar en beschikt tevens over 4 jaar security updates vanaf moment van lancering in de markt.

We willen u daarom verzoeken een OEM nummer van een alternatief toestel op te nemen op het prijzenblad, zoals de Samsung Galaxy S20 128GB Enterprise Edition met OEM nummer SM-G980FZADEEB waarbij inschrijvers enkel en alleen een prijs dienen op te geven voor dit product, of om dit product van het prijzenblad te schrappen.

Met welke optie bent u bereid akkoord te gaan?

Antwoord:

Zoals in meerdere gegeven antwoorden; Het prijzenblad wordt aangepast, het aantal producten beperkt en de eisen per product zullen functioneel uitgevraagd worden.

Percelen: P3 Smartphones en tablets

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

P1 Prijzenblad, Dynabook Tecra X40-F-13U

Vraag:

De Dynabook Tecra X40-F-13U gaat op korte termijn End of Life. Inschrijver kan daarom niet garanderen dat deze op moment van indienen, geprijsd en geleverd kan worden. De opvolger van dit model is de Dynabook Portégé X40-J-111 met OEM nummer; PPH11E-04F007DU.

We willen u daarom verzoeken een alternatief artikelnummer op te nemen op het prijzenblad, zoals de Dynabook Portégé X40-J-111 met OEM nummer PPH11E-04F007DU waarbij inschrijvers enkel en alleen een prijs dienen op te geven voor dit product, of om dit product van het prijzenblad te schrappen.

Met welke optie bent u bereid akkoord te gaan?

Antwoord:

Zoals in meerdere gegeven antwoorden; Het prijzenblad wordt aangepast, het aantal producten beperkt en de eisen per product zullen functioneel

uitgevraagd worden.

Percelen: P1 Werkplekken
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
P1 Prijzenblad, Dynabook Tecra A50-EC-11H

Vraag:

De Dynabook Portege Tecra A50-EC is in December End of Life gegaan. Inschrijver kan daarom niet garanderen dat deze op moment van indienen, geprijsd en geleverd kan worden. De opvolger van dit model wordt in Q1 dit jaar verwacht.

We willen u daarom verzoeken een alternatief product en bijbehorend OEM nummer op te nemen op het prijzenblad waarbij inschrijvers enkel en alleen een prijs dienen op te geven voor dit product, of om dit product van het prijzenblad te schrappen.

Met welke optie bent u bereid akkoord te gaan?

Antwoord:

Zoals in meerdere gegeven antwoorden; Het prijzenblad wordt aangepast, het aantal producten beperkt en de eisen per product zullen functioneel uitgevraagd worden.

Percelen: P1 Werkplekken
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
P1 Prijzenblad, Dynabook Portégé X30-F-16L

Vraag:

De Dynabook Portege X30-F gaat op korte termijn End of Life. Inschrijver kan daarom niet garanderen dat deze op moment van indienen, geprijsd en geleverd kan worden. De opvolger van dit model is de Dynabook Portégé X30-G-11NL met OEM nummer; PUR41E-01U00PDU.

We willen u daarom verzoeken deze opvolger en bijbehorend OEM nummer op te nemen op het prijzenblad waarbij inschrijvers enkel en alleen een prijs dienen op te geven voor dit product, of om dit product van het prijzenblad te schrappen.

Met welke optie bent u bereid akkoord te gaan?

Antwoord:

Zoals in meerdere gegeven antwoorden; Het prijzenblad wordt aangepast, het aantal producten beperkt en de eisen per product zullen functioneel uitgevraagd worden.

Percelen: P1 Werkplekken

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

P1 Prijzenblad, P3 Prijzenblad, P5 Prijzenblad

Vraag:

U vraagt op de prijzenbladen P1, P3 en P5 prijzen uit voor diverse producten. Kunt u bevestigen dat voor alle uitgevraagde producten op prijzenblad P1, P3 en P5 geldt dat inschrijvers enkel en alleen een prijs dienen op te geven voor het opgenomen OEM- of artikelnummer?

Antwoord:

Zoals in meerdere gegeven antwoorden; Het prijzenblad wordt aangepast, het aantal producten beperkt en de eisen per product zullen functioneel uitgevraagd worden. Het OEM- of artikelnummer komt te vervallen.

Percelen: P1 Werkplekken
P3 Smartphones en tablets
P5 Accessoires

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Uitvragen van merken

Vraag:

Belanghebbende is zeer verbaasd door deze hernieuwde uitvraag van perceel 1. U vraagt wederom merken uit waarbij de wetgeving in de Aanbestedingswet 2012 artikel 2.76 duidelijk aangeeft dat dit niet is toegestaan. Deze uitvraag is prima functioneel uit te vragen, omdat de producten alle commodity zijn.

Dat u in alinea 4.1 aangeeft dat dit gelezen dient te worden “als gelijkwaardig” maakt het voor aanbieders eigenlijk alleen maar complexer. Dat wil zeggen: notebooks zijn zeer goed vergelijkbaar maar er zijn altijd afwijkende details bij een vergelijking tussen notebookfabrikanten. En bovendien weet u ook niet welk model u krijgt geboden met daarbij

behorende specificaties. Wij verzoeken u dan ook met klem om de uitvraag functioneel te uit zetten en minimale specificaties voor de desbetreffende producten toe te voegen zodat er een maximale marktwerking zal optreden.

Antwoord:

Het prijzenblad wordt aangepast, het aantal producten beperkt en de eisen per product zullen functioneel uitgevraagd worden.

Percelen: P1 Werkplekken
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Gunning

Vraag:

Belanghebbende is ook verbaasd dat er vastgehouden is aan gunning voor slechts 1 partij in perceel 1. Aangezien de plaatsing van de opdrachten na de geëiste prijsvastheid van 60 dagen of bij producten die EOL gaan zich aan alle mededinging lijkt te onttrekken is het publieke belang en het belang van belanghebbende (als fabrikant/ leverancier van End User Hardware) hier direct mee geschaad. Wij verzoeken de uitvragen dan een proces toe te voegen waar u aangeeft hoe u marktwerking openlijk kunt garanderen met gunning aan 1 partij. Een andere optie is om te gunnen aan 3 partijen zoals u ook doet bij perceel 2.

Antwoord:

De opgenomen producten in het prijzenblad zijn indicatief en worden in deze aanbesteding enkel gebruikt om tot een goede vergelijking van de inschrijvingen te komen. Deze opgave betreft derhalve geen concrete (toekomstige) uitvraag.

De mededinging wordt op deze geborgd op basis van het prijzenblad met het opslagpercentage op de inkoopprijs van de inschrijver. Zie ook eis 13 in het programma van eisen.

Percelen: P1 Werkplekken
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Proces

Ref.nr.
41

Onderwerp:
P1 Prijzenblad, veld D44

Vraag:

Veld D44 is ingevuld met een opslagpercentage van 10%. In het spreadsheet

mogen wij alleen de groen garceerde velden invullen. Wilt u veld D44 groen maken en een nieuw P1 prijzenblad opsturen met de NVI.

Antwoord:

Deze onvolkomenheid is gecorrigeerd, een nieuwe versie, v2 wordt beschikbaar gesteld

Percelen: P1 Werkplekken

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Raamovereenkomst paragraaf 3.6

Vraag:

Dient opdrachtnemer reeds in de huidige prijzenbladen rekening te houden met de provisie van 2% voor opdrachtgever?

Antwoord:

Nee

Percelen: P1 Werkplekken
P3 Smartphones en tablets
P4 Audiovisuele middelen
P5 Accessoires

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Op pagina 18 van het beschrijvend document geeft u aan dat u geen manipulatieve inschrijvingen toe staat. Tevens dienen er geen aparte toeslagen zoals factuurkosten, verpakkingskosten, bezorgkosten, et cetera in rekening te worden gebracht. Gaat opgever ermee akkoord dat er geen negatieve opslagpercentage mag worden gerekend? Zo ja, bent u het er mee eens dat een reseller minimaal een marge van 2% moet hanteren om een gezonde bedrijfsvoering te kunnen voeren.

Antwoord:

Ja, de aanbestedende dienst gaat daarom een bandbreedte voor het opslagpercentage ten minste 2% en maximaal 5% hanteren.

Nieuwe versies van het programma van eisen, v2 wordt beschikbaar gesteld

om deze toevoeging te borgen in het programma van eisen.

Percelen: P1 Werkplekken
P3 Smartphones en tablets
P4 Audiovisuele middelen
P5 Accessoires
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
P1 Kosteloos uitbreiding fabrieksgarantie Cellen G6 t/m G9

Vraag:
De cellen G6 t/m G9 hebben een valuta notatie i.p.v. een getal notatie.

Antwoord:
Dit is gecorrigeerd, een nieuwe versie, v2 wordt beschikbaar gesteld

Percelen: P1 Werkplekken
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Beschrijvend document Paragraaf 6.8 pag 21

Vraag:
In de tabel wordt het volgende aangegeven: Het in voorraad nemen van een batch, volgens vastgesteld format. Het document met het vastgestelde format ontbreekt. Wilt u het ontbrekende document toevoegen bij de NVI.

Antwoord:
Ja, dit wordt beschikbaar gesteld

Percelen: P1 Werkplekken
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bewijslast toepassing inkoopplus Hoofdstuk 7

Vraag:
Om een eerlijke en transparante bewijslast van toepassing te laten zijn op het inkoopplus model moet er een accountantsverklaring worden overlegd. Prijzen kunnen of rechtstreeks bij een leverancier of via een distributeur

worden opgevraagd. Gaat u er mee akkoord dat bij significante afwijking van de prijs ook getoetst kan worden of de inkoopcondities van distributeur bij de leveranciers correct zijn.

Antwoord:

Ja, de inschrijver voegt bij zijn inschrijving de contactgegevens van zijn toeleverancier per product, zodat de aanbestedende dienst bij significante afwijkingen de afgegeven prijzen nog kan toetsen.

Verder wordt om de administratieve lasten en de inschrijfkosten te verlagen, de bewijslast doormiddel van een accountsverklaring vervangen worden door: Om de inkoopprijs per product van de inschrijver te verifiëren, dient de inschrijver, de inkoopprijs van zijn toeleverancier per product toe te voegen aan de inschrijving, vergezeld met een verklaring van de toeleverancier dat de geoffreerde prijs van het betreffende product, is op basis van de inkoopcondities van de inschrijver.

Percelen: P1 Werkplekken
P3 Smartphones en tablets
P4 Audiovisuele middelen
P5 Accessoires

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Eis 6 - Perceel 1, 3 en 5

Vraag:

Kan aanbestedende dienst nader toelichten waar een percentage van 2% over de bemiddelde omzet op gebaseerd is? Overheden hebben er ook baat bij de organisaties een gezonde bedrijfsvoering kunnen hanteren met een eerlijke marge. Met deze eis wordt dit totaal weggenomen. Bent u bereid om deze eis te laten vallen?

Antwoord:

Niet akkoord. Deze bepaling is opgenomen vanuit het programma van eisen en kent zijn oorsprong zoals beschreven in paragraaf 2.1 van het beschrijvend document.

Deze 2% brengt inschrijver additioneel in rekening bij de afnemer en komt bovenop zijn inkoopprijs en het opgegeven opslagpercentage.

Percelen: P1 Werkplekken
P3 Smartphones en tablets
P5 Accessoires

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Eis 18 - Perceel 1, 3 en 5

Vraag:

Gezien het feit dat fabrikanten een DOA termijn hanteren van 7 dagen willen wij u verzoeken om een DOA termijn op te nemen in het programma van eisen van maximaal 7 dagen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Het aantal benoemde werkdagen blijft gehandhaafd. Mocht dit in de praktijk niet uitvoerbaar zijn, dan dient u de levertijd met de Afnemer af te stemmen.

Percelen:

P1 Werkplekken
P3 Smartphones en tablets
P5 Accessoires

Beantwoord op:

29-01-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

P2 Programma van Eisen, eis 7

Vraag:

Gaat u ermee akkoord dat de vaste vergoeding over de bemiddelde omzet van 2% die moet worden afgedragen per kwartaal wordt berekend over de reeds betaalde facturen in het betreffende kwartaal? Zo niet, kunt u dit motiveren?

Antwoord:

Ja

Percelen:

P2 Rekencentrum Hardware

Beantwoord op:

29-01-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Mogelijk leiden de antwoorden uit de Nota van Inlichtingen tot vervolgvragen. Kunt u een mogelijkheid voor het stellen van vervolgvragen toevoegen aan de planning?

Antwoord:

Ja, met het publiceren van de nota van inlichtingen wordt er een nieuwe termijn opgevoerd in TenderNed.

Percelen:

P1 Werkplekken
P2 Rekencentrum Hardware
P3 Smartphones en tablets
P4 Audiovisuele middelen
P5 Accessoires

Beantwoord op:

29-01-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Beschrijvend document H7.5.2

Vraag:

In de vorige uitvraag kreeg inschrijver punten (35) voor het hebben van de hoogste partnerstatus bij Dell EMC, HPe, Cisco en Fortinet. Klopt het dat u dit geschrapt heeft uit de huidige uitvraag? Zo ja, kunt u dit motiveren?

Antwoord:

Ja, daar de op een na laagste partnerstatus voldoende wordt geacht.

Percelen:

P2 Rekencentrum Hardware

Beantwoord op:

29-01-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Beschrijvend document H6.8 en PvE eis 5 en 6.

Vraag:

In het beschrijvend document in hoofdstuk 6.8 Bewijsstukken staat in de tabel dat inschrijver bij inschrijving het certificaat voor Cisco, Dell EMC en HPe dient te overleggen. In het PvE eis 5 benoemt u echter Cisco, Dell EMC, HPe, Fortinet en Hitachi. Vervolgens luidt eis 6: "De Inschrijver heeft voor de aangeboden Merken voor de Categorieën Server en Storage in Eis 5, minimaal het één na laagste Certificaat, met uitzondering van het Merk Hitachi bij Categorie Storage. Het betreft Cisco, Dell-EMC en HPe." Het is inschrijver onduidelijk welke certificaten u nu verwacht aangezien in eis 5 Fortinet benoemd staat. Is de aanname correct dat u bij inschrijving alleen een partnercertificaat verwacht van Dell EMC, HPe en Cisco met minimaal de op één na laagste status?

Antwoord:

De minimale partnerstatus in eis 6 heeft betrekking op de merken voor de

categorieën Server en Storage. Het merk Hitachi is daarvan uitgesloten. Het merk Fortinet behoort tot de categorie Actieve netwerkcomponenten en is daarom voor deze eis niet meegenomen. Uw aanname is correct voor de categorieën Server en Storage.

Percelen: P2 Rekencentrum Hardware
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 7.2

Vraag:

"met een maximale aansprakelijkheid van € 5.000.000 per jaar", Verzoek om de aansprakelijkheid (zoals beschreven in artikel 7.2) aan te passen naar maximaal 2,5 miljoen euro per jaar, kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

De aansprakelijkheid in artikel 7.2 wordt verlaagd naar "De in totaal in het kader van een opdracht door de Opdrachtnemer te vergoeden schade is beperkt tot EUR 1 miljoen per gebeurtenis, met een maximale aansprakelijkheid van € 2.500.000 per jaar".

Percelen: P1 Werkplekken
P2 Rekencentrum Hardware
P3 Smartphones en tablets
P4 Audiovisuele middelen
P5 Accessoires

Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, Artikel 6.1

Vraag:

U stelt in artikel 6.1 dat het risico pas over gaat op het moment van acceptatie. Dit is voor Inschrijvers een groot risico aangezien zij na levering geen invloed meer heeft op het geleverde. Verzoek is om het risico overdracht te laten plaatsvinden bij aflevering of waar nodig na installatie werkzaamheden.

Antwoord:

De aanbestedende dienst zal artikel niet aanpassen. De toepassing van dit artikel blijkt tot op heden geen belemmeringen op te werpen, noch tot

discussies of onoverkomelijke problemen te leiden.

Percelen: P2 Rekencentrum Hardware
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst, Artikel 6.1

Vraag:

In artikel 6.1 van de raamovereenkomst stelt u dat eigendom overgaat op het moment van aflevering. Verzoek is om eigendom van goederen pas over te laten gaan op het moment na volledige betaling. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

De aanbestedende dienst zal artikel niet aanpassen. De toepassing van dit artikel blijkt tot op heden geen belemmeringen op te werpen, noch tot discussies of onoverkomelijke problemen te leiden.

Percelen: P2 Rekencentrum Hardware
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
56

Onderwerp:
P3 Prijzenblad, regel 24

Vraag:

U vraagt een prijs voor artikelnummer: MXF52FD/A. Dit artikelnummer is onjuist en moet zijn: MXF52NF/A. Bent u bereid dit aan te passen en een aangepast prijzenblad te publiceren?

Antwoord:

Zoals in meerdere gegeven antwoorden; Het prijzenblad wordt aangepast, het aantal producten beperkt en de eisen per product zullen functioneel uitgevraagd worden.

Percelen: P3 Smartphones en tablets
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
P3 Prijzenblad, regel 21

Vraag:

U vraagt een prijs voor artikelnummer: MRY92ZD/A. Dit artikelnummer is onjuist en moet zijn: MH7L3ZD/A. Bent u bereid dit aan te passen en een aangepast prijzenblad te publiceren?

Antwoord:

Zoals in meerdere gegeven antwoorden; Het prijzenblad wordt aangepast, het aantal producten beperkt en de eisen per product zullen functioneel uitgevraagd worden.

Percelen: P3 Smartphones en tablets

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

P3 Prijzenblad, regel 20

Vraag:

U vraagt een prijs voor artikelnummer: MHGT3ZD/A. Dit product gaat naar verwachting in maart end-of-life. Wij verzoeken u deze te verwijderen en een aangepast prijzenblad te publiceren.

Antwoord:

Zoals in meerdere gegeven antwoorden; Het prijzenblad wordt aangepast, het aantal producten beperkt en de eisen per product zullen functioneel uitgevraagd worden.

Percelen: P3 Smartphones en tablets

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

P3 Prijzenblad, regel 13

Vraag:

U vraagt een prijs voor artikelnummer: SM-T870NZKEEUB. Dit artikelnummer is onjuist en moet zijn: SM-T870NZKAEUB. Bent u bereid dit aan te passen en een aangepast prijzenblad te publiceren?

Antwoord:

Zoals in meerdere gegeven antwoorden; Het prijzenblad wordt aangepast, het aantal producten beperkt en de eisen per product zullen functioneel uitgevraagd worden.

Percelen: P3 Smartphones en tablets

Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
P3 Prijzenblad, regel 11

Vraag:

U vraagt een prijs voor artikelnummer: SM-G986BZKDEUB. Deze is echter end-of-life. Wij adviseren u deze te verwijderen en het volgende artikelnummer op te nemen als opvolger: SM-G998BZKDEUB. Gaat u hiermee akkoord en zo ja, publiceert u een aangepast prijzenblad?

Antwoord:

Zoals in meerdere gegeven antwoorden; Het prijzenblad wordt aangepast, het aantal producten beperkt en de eisen per product zullen functioneel uitgevraagd worden.

Percelen: P3 Smartphones en tablets
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
P3 Prijzenblad, regel 10

Vraag:

U vraagt een prijs voor artikelnummer: SM-G988BZKDEUB. Deze is echter end-of-life, wij adviseren u om dit artikel te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord en zo ja, publiceert u een aangepast prijzenblad?

Antwoord:

Zoals in meerdere gegeven antwoorden; Het prijzenblad wordt aangepast, het aantal producten beperkt en de eisen per product zullen functioneel uitgevraagd worden.

Percelen: P3 Smartphones en tablets
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
P3 Prijzenblad, regel 9

Vraag:

U vraagt een prijs voor artikelnummer: SM-G980FZADEUB. Deze is echter end-of-life. Wij adviseren u deze te verwijderen en het volgende

artikelnummer op te nemen als opvolger: SM-G996BZKDEUB . Gaat u hiermee akkoord en zo ja, publiceert u een aangepast prijzenblad?

Antwoord:

Zoals in meerdere gegeven antwoorden; Het prijzenblad wordt aangepast, het aantal producten beperkt en de eisen per product zullen functioneel uitgevraagd worden.

Percelen: P3 Smartphones en tablets
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
P3 Prijzenblad, regel 8

Vraag:

U vraagt een prijs voor artikelnummer: SM-A515FZKVEUB. Deze is echter end-of-life. Wij adviseren u deze te verwijderen en het volgende artikelnummer op te nemen als opvolger: SM-A525FZKGEEB. Gaat u hiermee akkoord en zo ja, publiceert u een aangepast prijzenblad?

Antwoord:

Zoals in meerdere gegeven antwoorden; Het prijzenblad wordt aangepast, het aantal producten beperkt en de eisen per product zullen functioneel uitgevraagd worden.

Percelen: P3 Smartphones en tablets
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
P1 Prijzenblad, A13

Vraag:

Het artikelnummer in Prijzenblad P1, Cel A13 is onjuist. Inschrijver verzoekt u om #ABH hier te verwijderen. Gaat u akkoord en deelt u een aangepast prijzenblad?

Antwoord:

Zoals in meerdere gegeven antwoorden; Het prijzenblad wordt aangepast, het aantal producten beperkt en de eisen per product zullen functioneel uitgevraagd worden.

Percelen: P1 Werkplekken
Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
P1 Prijzenblad, C36 en D36

Vraag:

Op het prijzenblad heeft u in de lege regel 36, wel invulvelden opgenomen in cel C36 en D36. Inschrijver vermoedt dat dit een omissie is, of dat hier gegevens zijn weggevallen. Bent u bereid een aangepast prijzenblad te verstrekken?

Antwoord:

Prijzenblad wordt aangepast, een nieuwe versie, v2 wordt beschikbaar gesteld

Percelen: P1 Werkplekken

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Strategisch inschrijven / Producten in prijzenbladen

Vraag:

De huidige wijze waarop u de prijs uitvraagt werkt strategisch inschrijven in de hand. Door een opslagpercentage uit te vragen én productprijzen, moedigt u inschrijvers aan om extreem lage productprijzen te hanteren in combinatie met een hoog opslagpercentage. Dit is mogelijk omdat er:

o (1) geen juist controlemiddel is voor deze prijzen. De producten zijn immers niet ingekocht, maar enkel geoffreerd. Offertes en inkoopprijzen op portal zijn achteraf nog te wijzigen, dit kan door een accountant niet worden voorkomen.

o (2) De productprijzen niet vast gezet kunnen worden voor de duur van de overeenkomst. Deze kunnen binnen één week, maand of jaar hevig fluctueren.

De wijze van uitvraag geeft dus veel ruimte voor strategisch (en mogelijk manipulatief) inschrijven, waarbij u niet het doel bereikt: een marktconforme prijzen voor de duur van de overeenkomst. Wij adviseren u en verzoeken u om géén producten uit te vragen in het prijzenblad, maar enkel een opslagpercentage over het verwachte totaalvolume. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting op bovenstaande.

Antwoord:

Uw inkoopprijs van de producten in de inschrijving is op basis van uw inkoopcondities, bij uw toeleverancier.

1) Het is niet toegestaan om manipulatief in te schrijven en afwijkende inkoopprijzen op te voeren in het prijzenblad. Dergelijke inschrijvingen

worden uitgesloten. Om te borgen diende een accountsverklaring te worden toegevoegd. Om de administratieve lasten en de inschrijfkosten te verlagen zal de bewijslast doormiddel van een accountsverklaring vervangen worden door: Om de inkoop prijs per product van de inschrijver te verifiëren, dient de inschrijver, de inkoop prijs van zijn toeleverancier per product toe te voegen aan de inschrijving, vergezeld met een verklaring van de toeleverancier dat de geoffreerde prijs van het betreffende product, is op basis van de inkoopcondities van de inschrijver. De inschrijver voegt bij zijn inschrijving de contactgegevens van zijn toeleverancier per product, zodat de aanbestedende dienst bij significante afwijkingen de afgegeven prijzen nog kan toetsen.

2) Er is hoeven geen productprijzen vastgezet te worden gedurende de duur van de overeenkomst. Op het moment dat een afnemer een bestelling plaatst, geldt de inkoop prijs van dat moment. Zie de desbetreffende eis (Opdrachtnemer hanteert voor de prijsbepaling op basis van inkoop plus, één vast opslagpercentage op zijn inkoop prijs, voor alle producten die vallen binnen de scope van dit perceel en die middels een Leveringsopdracht worden afgenomen, gedurende de looptijd van de raamovereenkomst) in bijlage Px Programma van Eisen ICZ.2021.001 v1.

De opgenomen producten in het prijzenblad zijn indicatief en worden in deze aanbesteding enkel gebruikt om tot een goede vergelijking van de inschrijvingen te komen. Deze opgave betreft derhalve geen concrete (toekomstige) uitvraag.

Om enkel en alleen het opslagpercentage uit te vragen op basis van het verwachte totaalvolume geeft enkel en alleen het opslagpercentage weer, maar zegt niet deze inschrijver over goede inkoopcondities (lage inkoop prijs) beschikt.

Uw verzoek wordt afgewezen.

Percelen: P1 Werkplekken
P3 Smartphones en tablets
P4 Audiovisuele middelen
P5 Accessoires

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Producten in prijzenbladen

Vraag:

Uit recente aanbestedingen van de UMC's, Fontys Hogescholen en het Ministerie van Defensie (2020) zien wij dat merkgericht uitvragen van een winkelmandje leidt tot bezwaren gedurende de procedure en/of na voorlopige gunning. Dit heeft in alle genoemde gevallen geleid tot heraanbesteding. Hierbij wijzen wij u ook op de jurisprudentie hieromtrent n.

a.v. de bezwaarprocedure bij Fontys: ECLI:NL:RBOBR:2020:2612

Omdat u juist vraagt om een opslagpercentage, heeft de merkgerichte uitvraag geen toegevoegde waarde. In onze ogen loopt u hiermee onnodig risico. Door een opslagpercentage te vragen in combinatie met het kwaliteitscriterium 'Bewijslast toepassing inkoopplus' borgt u al selectie van een partij met marktconforme prijzen.

Wij adviseren en verzoeken u om de producten te verwijderen uit de prijzenbladen en enkel een opslagpercentage uit te vragen over het verwachte totaalvolume van de aanbesteding.

- a. Gaat u hiermee akkoord?
- b. In het verlengde daarvan verzoeken wij u ook om de accountantscontrole te laten vervallen, gaat u hiermee akkoord?
- c. Indien nee op a, graag uw toelichting.

Antwoord:

Het prijzenblad wordt aangepast, het aantal producten beperkt en de eisen per product zullen functioneel uitgevraagd worden.

Om enkel en alleen het opslagpercentage uit te vragen op basis van het verwachte totaalvolume geeft enkel en alleen het opslagpercentage weer, maar zegt niet deze inschrijver over goede inkoopcondities (lage inkoop prijs) beschikt. Uw verzoek wordt afgewezen.

Om de administratieve lasten en de inschrijfkosten te verlagen zal de bewijslast doormiddel van een accountantsverklaring vervangen worden door: Om de inkoop prijs per product van de inschrijver te verifiëren, dient de inschrijver, de inkoop prijs van zijn toeleverancier per product toe te voegen aan de inschrijving, vergezeld met een verklaring van de toeleverancier dat de geoffreerde prijs van het betreffende product, is op basis van de inkoopcondities van de inschrijver. De inschrijver voegt bij zijn inschrijving de contactgegevens van zijn toeleverancier per product, zodat de aanbestedende dienst bij significante afwijkingen de afgegeven prijzen nog kan toetsen.

Percelen: P1 Werkplekken
P3 Smartphones en tablets
P4 Audiovisuele middelen
P5 Accessoires

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Accountantsverklaring

Vraag:

U vraagt een accountantsverklaring dat de inkooprijzen juist zijn opgegeven. Inschrijver ziet hier geen toegevoegde waarde van, de accountant kan zich immers enkel baseren op een eventuele offerte of de prijzen op het inkoopportaal. Er worden immers nog geen producten ingekocht. De offerte kan nog wijzigen, maar ook de prijzen op de portal. Een controle heeft daarom geen toegevoegde waarde voor u (zie ook onze vraag m.b.t. strategisch inschrijven) maar is ook een onnodige kostenpost en tijdsinvestering voor deelnemers. Stemt u ermee in de eis voor een accountantsverklaring te laten vervallen? Zo nee, graag uw toelichting waarop de accountantscontrole moet plaatsvinden en waarom u deze proportioneel en nuttig acht.

Antwoord:

Om de administratieve lasten en de inschrijfkosten te verlagen zal de bewijslast doormiddel van een accountantsverklaring vervangen worden door: Om de inkooprijzen per product van de inschrijver te verifiëren, dient de inschrijver, de inkooprijzen van zijn toeleverancier per product toe te voegen aan de inschrijving, vergezeld met een verklaring van de toeleverancier dat de geoffreerde prijs van het betreffende product, is op basis van de inkoopcondities van de inschrijver. De inschrijver voegt bij zijn inschrijving de contactgegevens van zijn toeleverancier per product, zodat de aanbestedende dienst bij significante afwijkingen de afgegeven prijzen nog kan toetsen.

Percelen: P1 Werkplekken
P3 Smartphones en tablets
P4 Audiovisuele middelen
P5 Accessoires

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
P1 Programma van eisen, eis 24

Vraag:

Voor perceel 1 is met de hernieuwde publicatie het prijzenblad additionele diensten komen te vervallen. De eisen hierover zijn in het programma van eisen komen te vervallen. Inschrijver vermoedt dat eis 24 per abuis is blijven staan. Klopt het dat deze eis ook komt te vervallen?

Antwoord:

Dit perceel kent geen additionele diensten meer. Eis 24 betreffende indexering komt te vervallen. Er wordt een nieuwe versie, v2 van het programma van eisen beschikbaar gesteld.

Percelen: P1 Werkplekken

Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Perceel 1: voorraad

Vraag:

In de checklist wordt aangegeven dat antwoord op de vraag P1 'In voorraad nemen van batch' volgens vastgesteld format moet gebeuren. Kunt u dit format verstrekken?

Antwoord:

Ja, dit wordt beschikbaar gesteld.

Percelen: P1 Werkplekken
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Perceel 5: Laagste Prijs / BPKV

Vraag:

Op pagina 11, paragraaf 7.2 geeft u nog aan dat de gunning van Perceel 5 op basis van laagste prijs plaatsvindt. Kunt u bevestigen dat u bedoelt dat de gunning van perceel 5 eveneens op basis van BPKV (Beste Prijs Kwaliteit Verhouding) plaatsvindt?

Antwoord:

Ja, ook perceel 5 wordt gegund op BPKV.

U dient in paragraaf 7.2 te lezen: Voor de te vergeven opdracht per perceel is er gekozen om perceel 1, 2, 3, 4 en 5 te gunnen op grond van de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV).

In de methode BKPV worden er punten toegekend aan de sub-criteria Prijs en Kwaliteit in de percelen 1, 3, 4 en 5.

Percelen: P5 Accessoires
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Proces

Ref.nr.
72

Onderwerp:
UEA

Vraag:

Kunt u bevestigen, conform de NVI van eerdere aanbesteding, dat het UEA alleen ingevuld dient te worden door derden waarop een beroep wordt gedaan om te voldoen aan de geschiktheidseisen (en dus niet voor onderaannemers)?

Antwoord:

Indien een Inschrijver gebruik wenst te maken van een onderaannemer(s) bedoeld in deel II D van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (hierna: UEA), beroep doet op derde(n) zoals bedoeld in deel II C van het UEA en/of zich inschrijft als samenwerkingsverband en/of combinatie, dient Inschrijver het digitale proces van invullen van het UEA te volgen. Hier staat duidelijk beschreven wie wat moet indienen in de voor hen geldende situatie.

Percelen: P1 Werkplekken
P2 Rekencentrum Hardware
P3 Smartphones en tablets
P4 Audiovisuele middelen
P5 Accessoires

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Proces

Ref.nr.
73

Onderwerp:
GIBIT 3.1

Vraag:

3.1 Een aanvraag voor een offerte of een andere uitnodiging tot het doen van een aanbod bindt Opdrachtgever niet. Offertes zijn kosteloos en hebben een geldigheidsduur van minimaal 90 dagen.

In perceel 2, PvE eis 19 staat een geldigheidsduur van 30 dagen opgenomen. Kunt u bevestigen dat het gestelde in eis 19 boven artikel 3.1 van de GIBIT prevaleert? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, het PvE preveleert boven de GIBIT

Percelen: P2 Rekencentrum Hardware

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
74

Onderwerp:
GIBIT 1.24

Vraag:

1.24 Overeenkomst: de afspraken tussen Opdrachtgever en Leverancier met

betrekking tot de levering van de ICT Prestatie, waarvan de GIBIT onderdeel uitmaakt. Overeenkomsten die worden gesloten onder een mantel- of raamovereenkomst worden voor deze voorwaarden steeds als afzonderlijke Overeenkomst beschouwd.

Aangaande Perceel 2: Er is hier sprake van het afsluiten van een mantelovereenkomst. Betekent dit dat alle uitvragen van de minicompetitie weer eigen (leverings)voorwaarden kunnen hebben? Wij verzoeken u dit nader toe te lichten.

Antwoord:

Nee, zoals in de leveringsovereenkomst opgenomen zijn de bepalingen van de Raamovereenkomst op de Leveringsovereenkomst van toepassing.

Percelen: P2 Rekencentrum Hardware

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Raamovereenkomst 7.2

Vraag:

In artikel 7.2 stelt u: "De in totaal in het kader van een opdracht door de Opdrachtnemer te vergoeden schade is beperkt tot EUR 1 miljoen per gebeurtenis, met een maximale aansprakelijkheid van € 5.000.000 per jaar."

Voor perceel 2 acht inschrijver de maximale aansprakelijkheid niet in verhouding tot de opdracht. Wij verzoeken u de maximale aansprakelijkheid aan te passen naar € 2.500.000,- Graag uw akkoord en indien niet akkoord, uw motivatie.

Antwoord:

De aansprakelijkheid in artikel 7.2 wordt verlaagd naar "De in totaal in het kader van een opdracht door de Opdrachtnemer te vergoeden schade is beperkt tot EUR 1 miljoen per gebeurtenis, met een maximale aansprakelijkheid van € 2.500.000 per jaar".

Percelen: P2 Rekencentrum Hardware

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Raamovereenkomst 3.1 t/m 3.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat artikel 3.1 t/m 3.3 niet van toepassing zijn op Perceel 2? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja.

Percelen: P2 Rekencentrum Hardware
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Raamovereenkomst 1.2

Vraag:

In artikel 1.2 benoemt u "Het verslag van het afstemmings- en verificatiegesprek datum, (zie bijlage nummer invoeren". Wij verzoeken u dit nader toe te lichten.

Antwoord:

Indien de aanbestedende dienst het nodig acht zal met de beoogde winnende aanbieders een dergelijk gesprek gevoerd worden. Dit gesprek zal dan als een verslag bijgevoegd worden aan de raamovereenkomst.

Percelen: P2 Rekencentrum Hardware
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Proces

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Raamovereenkomst 1.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat eventuele wijzigingen vanuit de Nota('s) van Inlichtingen worden verwerkt in de Raamovereenkomst?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P2 Rekencentrum Hardware
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
79

Onderwerp:
P2 PvE eis 18

Vraag:

In eis 18 stelt u dat Opdrachtnemer is verplicht tot het uitbrengen van een offerte indien daar middels een Offerteaanvraag om wordt verzocht.

Klopt het dat u hier per abuis niet de verplichting van 75% hebt opgenomen? Wij verzoeken u eis 18 hierop aan te passen.

Antwoord:

Dat is correct. Eis 18 wordt hierop aangepast. Een nieuwe versie van het programma van eisen, versie v2 wordt beschikbaar gesteld.

Percelen: P2 Rekencentrum Hardware
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
P2 PvE, eis 7

Vraag:

U stelt: "Opdrachtnemer gaat ermee akkoord, dat hij over de gerealiseerde omzet bij de Afnemers, per kwartaal, een vaste vergoeding als bemiddelde omzet, afdraagt aan de Aanbestedende Dienst.
De vergoeding, een vastgesteld percentage van 2% over de bemiddelde omzet, dient zichtbaar te zijn op de factuur. "

In het geval van een uitvraag onder € 10.000,- is de 2% onderdeel van de offerte van Opdrachtnemer? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, maar is alleen bedoelt voor de afnemer, zodat deze ziet wat voor haar de prijs op de factuur wordt.

Percelen: P2 Rekencentrum Hardware
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Proces

Ref.nr.
81

Onderwerp:
P2 PvE, eis 7

Vraag:

U stelt: "Opdrachtnemer gaat ermee akkoord, dat hij over de gerealiseerde omzet bij de Afnemers, per kwartaal, een vaste vergoeding als bemiddelde omzet, afdraagt aan de Aanbestedende Dienst.
De vergoeding, een vastgesteld percentage van 2% over de bemiddelde omzet, dient zichtbaar te zijn op de factuur. "

Is deze 2% onderdeel van het prijzenblad in de minicompetitie? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, maar is alleen bedoelt voor de afnemer, zodat deze ziet wat voor haar de prijs op de factuur wordt.

Percelen: P2 Rekencentrum Hardware
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Proces

Ref.nr.
82

Onderwerp:
P2 PvE, eis 7

Vraag:

U stelt: "Opdrachtnemer gaat ermee akkoord, dat hij over de gerealiseerde omzet bij de Afnemers, per kwartaal, een vaste vergoeding als bemiddelde omzet, afdraagt aan de Aanbestedende Dienst.

De vergoeding, een vastgesteld percentage van 2% over de bemiddelde omzet, dient zichtbaar te zijn op de factuur. "

Wordt deze 2 procent meegewogen in de beoordeling van de minicompetitie? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, maar is alleen bedoelt voor de afnemer, zodat deze ziet wat voor haar de prijs op de factuur wordt.

Percelen: P2 Rekencentrum Hardware
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Proces

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 3.8

Vraag:

U stelt: "De Opdrachtnemers in Perceel 2 zijn verplicht om jaarlijks op 75% van de offerteaanvragen voor een Leveringsopdracht een marktconforme aanbidding te doen."

Is de aanneme van Inschrijver correct dat u hierbij doelt op aantallen en niet op waarde? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, uw aanname is correct.

Percelen: P2 Rekencentrum Hardware
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Proces

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 3.2

Vraag:

U geeft aan dat bij minder dan 2 geschikte Inschrijvers perceel 2 niet gegund wordt.

Hoe wordt de inkoop van deze producten in dit geval gedaan? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Niet bekend, dat is dan aan de individuele afnemer, daar er dan geen raamovereenkomst is.

Percelen: P2 Rekencentrum Hardware
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Proces

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 7.4

Vraag:

U beoordeelt per subgunningscriterium onder andere of de uitwerking wel /niet aansluit bij de aard van de gevraagde dienstverlening/oplossing.

De vragen van perceel 2 zijn vrij algemeen van aard, waardoor het voor Inschrijver niet duidelijk is welke onderwerpen/dienstverlening u per subgunningscriteria beantwoord wil hebben. Wij verzoeken u daarom per subgunningscriteria van perceel 2 te definiëren welke zaken u tenminste beantwoord wil zien.

Antwoord:

Deze zijn naar mening van de aanbestedende dienst voldoende gespecificeerd.

Percelen: P2 Rekencentrum Hardware
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 7.4

Vraag:

Dient de beantwoording op de sub-criteria Kwaliteit in Word of in .pdf aangeleverd te worden?

Antwoord:

Dit is vormvrij.

Percelen:

P2 Rekencentrum Hardware

Beantwoord op:

29-01-2021

Label:

Proces

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 7.2

Vraag:

U stelt: "Indien meerdere Inschrijvers dezelfde score behalen, zal degene met de hoogste score op sub-criteria Kwaliteit de opdracht gegund krijgen. Indien er dan nog steeds meerdere Inschrijvers dezelfde score halen, volgt er een loting."

Bij Perceel 2 is de gunning 100% kwaliteit. Hoe gaat u hierbij om met een gelijke score, wordt in dit geval direct overgegaan tot loting? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, er wordt direct overgegaan tot loting.

Percelen:

P2 Rekencentrum Hardware

Beantwoord op:

29-01-2021

Label:

Proces

Ref.nr.

88

Onderwerp:

P2 Vervolgopdracht

Vraag:

Aangaande een mogelijke aanvullende of vervolgopdracht: Indien de waarde boven de 50% van de oorspronkelijke opdrachtwaarde uitkomt, wordt de opdracht dan conform de beschreven procedure (onder/boven € 10.000,-) uitgezet? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja.

Percelen: P2 Rekencentrum Hardware
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Proces

Ref.nr.
89

Onderwerp:
P2 Leveringsopdrachten

Vraag:

U stelt dat bij leveringsopdrachten gelijk of onder € 10.000,- ICZ kan besluiten om bij één van de Opdrachtnemers een offerte aan te vragen.

Heeft de rangorde van gunning (nr 1, 2 en 3) hierbij invloed op de keuze?
Graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee.

Percelen: P2 Rekencentrum Hardware
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Proces

Ref.nr.
90

Onderwerp:
P2 Leveringsopdrachten

Vraag:

U stelt dat bij leveringsopdrachten gelijk of onder € 10.000,- ICZ kan besluiten om bij één van de Opdrachtnemers een offerte aan te vragen.

Worden deze opdrachten evenredig tussen de 3 Opdrachtnemers verdeeld?
Graag uw toelichting op het proces.

Antwoord:

Nee, wordt bepaald door de afnemer.

Percelen: P2 Rekencentrum Hardware
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Proces

Ref.nr.
91

Onderwerp:
P2 Leveringsopdrachten

Vraag:

U stelt dat bij leveringsopdrachten gelijk of onder € 10.000,- ICZ kan besluiten om bij één van de Opdrachtnemers een offerte aan te vragen.

Op basis waarvan wordt deze keuze gemaakt? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit bepaald de afnemer.

Percelen: P2 Rekencentrum Hardware

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Proces

Ref.nr.

92

Onderwerp:

P5 Prijzenblad, regel 8

Vraag:

In regel 8 van het prijsblad perceel 5 vraagt u om een logitech slim folio cover waarbij het artikelnummer refereert aan een Italiaans toetsenbord indeling. Inschrijver vermoedt dat dit een ommissie betreft en verzoekt u om het artikelnummer aan te passen naar 920-009480. Indien niet akkoord graag uw motivatie.

Antwoord:

Zoals in meerdere gegeven antwoorden; Het prijzenblad wordt aangepast, het aantal producten beperkt en de eisen per product zullen functioneel uitgevraagd worden.

Percelen: P5 Accessoires

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

P1 Prijzenblad, Dynabook producten

Vraag:

Dynabook heeft aangegeven dat alle drie de gevraagde artikelnummers end of life zijn en dus niet meer te leveren zijn. Om een eerlijk, toekomst vast en om te voorkomen dat er strategisch wordt ingeschreven verzoeken wij u om de huidige producten te vervangen door:

A1PCR10E114J, X30L-J-11C

A1PPH11E1143, X40-J-11G

A1PBS42E112T, L50-J

Indien niet akkoord, graag uw motivatie

Antwoord:

Zoals in meerdere gegeven antwoorden; Het prijzenblad wordt aangepast, het aantal producten beperkt en de eisen per product zullen functioneel uitgevraagd worden.

Percelen: P1 Werkplekken
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

P1 Prijzenblad, regel 9

Vraag:

In regel 9 van het prijsblad perceel 1 vraagt u om een consumenten laptop: bn93210sb, Dell XPS 13 9310. Om een eerlijk vergelijk en een zakelijke aanbieding te maken verzoek wij u om dit te wijzigen naar het volgende artikelnummer: C02YK, Dell XPS 9310. Indien niet akkoord graag uw motivatie.

Antwoord:

Zoals in meerdere gegeven antwoorden; Het prijzenblad wordt aangepast, het aantal producten beperkt en de eisen per product zullen functioneel uitgevraagd worden.

Percelen: P1 Werkplekken
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

95

Onderwerp:

P1 Prijzenblad, regel 8

Vraag:

In regel 8 van het prijsblad perceel 1 vraagt u om een consumenten laptop: BNX9503, Dell XPS 15 9500 i5-10de gen, 8GB en 256GB SSD. Om een eerlijk vergelijk en een zakelijke aanbieding te maken verzoek wij u om dit te wijzigen naar het volgende artikelnummer: D9YP9, Dell XPS 9500. Indien niet akkoord graag uw motivatie.

Antwoord:

Zoals in meerdere gegeven antwoorden; Het prijzenblad wordt aangepast, het aantal producten beperkt en de eisen per product zullen functioneel uitgevraagd worden.

Percelen: P1 Werkplekken
Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Digitale fotolijstjes winkelmandje p4

Vraag:
Digitale fotolijstjes passen wat ons betreft niet in de uitvraag voor het selecteren van een audiovisuele partner. Gaat u akkoord met het verwijderen van deze producten aangezien het geen representatieve producten betreft?

Antwoord:
Zoals in meerdere gegeven antwoorden; Het prijzenblad wordt aangepast, het aantal producten beperkt en de eisen per product zullen functioneel uitgevraagd worden. Digitale fotolijstjes worden niet meer meegenomen.

Percelen: P4 Audiovisuele middelen

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
indexering prijzen diensten

Vraag:
Tarieven worden normaliter elk jaar geïndexeerd. Het is gangbaar dat wanneer de kosten stijgen, deze worden doorberekend aan de opdrachtgever. Het niet indexeren van de tarieven gedurende de eerste 2 jaar zorgt ervoor dat hier rekening mee gehouden dient te worden in de afgegeven tarieven. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat tarieven vanaf het eerste jaar, jaarlijks worden geïndexeerd aan de hand van de prijsindexen zodat de leden gedurende het eerste jaar niet een te hoog tarief aangerekend krijgen?

Antwoord:
Na het 1e jaar. De Tarieven van de Additionele Diensten afgegeven door de Inschrijver blijven gedurende 1 jaar prijsvast.

Percelen: P4 Audiovisuele middelen

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
prijszetting producten winkelmandje p4

Vraag:
Dient opdrachtnemer reeds in de huidige prijssetting rekening te houden met

de provisie van 2% voor opdrachtgever of dient dit gedurende de contractfase meegenomen als provisie in de offerte naar de eindklant waarbij de prijsafspraken tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gerespecteerd worden?

Antwoord:

Nee, de 2% is onderdeel van de uitvoering van de raamovereenkomst middels de leveringsovereenkomsten.

Percelen: P4 Audiovisuele middelen
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:
beoordeling prijs p4

Vraag:

Opdrachtgever gaat bij de beoordeling van het prijsniveau er vanuit dat de kostprijs van de diensten even zwaar meeweegt als deze van de producten. In de praktijk wordt bij projecten de prijs voor 80% door de producten en 20% door de diensten bepaald. Om de beoordeling van het prijsaspect beter te laten aansluiten bij de realiteit stellen wij voor om de productprijs voor 35 punten mee te laten tellen en de dienstprijzen voor 10 punten in plaats van de huidige 20/25 verdeling. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, weging blijft gehandhaafd.

Percelen: P4 Audiovisuele middelen
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
kwaliteitsbeoordeling p4

Vraag:

Gelet op het klantenbestand zit de meerwaarde qua dienstverlening juist in de combinatie van producten en diensten. Het ontwerp van configuraties, gelet op gebruiksgemak in combinatie met het daadwerkelijk installeren en onderhouden van deze installaties geeft de klant de meerwaarde ten opzichte van het leveren van losse producten. Wij vragen daarom ook om de dienstverlening, in de vorm van een eigen installatie en service organisatie op te nemen in de aanbesteding en onderdeel te laten zijn van de beoordeling voor kwaliteit.

Antwoord:

Het is aan de inschrijver om te bepalen op welke wijze deze invulling wil geven aan deze wens.

Percelen: P4 Audiovisuele middelen

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:

winkelmandje perceel 4

Vraag:

Is het toegestaan om vergelijkbare alternatieven/merken aan te bieden voor de producten gevraagd in het winkelmandje? Dit om een betere marktwerking en dienstverlening te kunnen garanderen richting de eindklant.

Antwoord:

Het prijzenblad wordt aangepast, het aantal producten beperkt en de eisen per product zullen functioneel uitgevraagd worden.

Percelen: P4 Audiovisuele middelen

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:

juiste prijs winkelmandje

Vraag:

Op welke wijze denk opdrachtgever de juistheid van de prijzen in het winkelmandje te kunnen verifiëren aangezien enkel tijdens een momentopname de prijs verantwoord dient te worden?

Antwoord:

Middels de accountantsverklaring in de aanbesteding en middels gunningscriterium 'Bewijslast toepassing inkoopplus' in de uitvoering van de raamovereenkomst. Het winkelmandje is enkel bedoeld voor de prijsvorming om inzicht te krijgen op de inkoopcondities van de inschrijver en zijn benodigde opslagpercentage.

Uw inkoopprijs van de producten in de inschrijving is op basis van uw inkoopcondities, bij uw toeleverancier. Het is niet toegestaan om manipulatief in te schrijven en afwijkende inkooprijzen op te voeren in het prijzenblad. Dergelijke inschrijvingen worden uitgesloten. Om te borgen diende een accountantsverklaring te worden toegevoegd.

Om de administratieve lasten en de inschrijfkosten te verlagen zal de bewijslast doormiddel van een accountantsverklaring vervangen worden door: Om de inkoopprijs per product van de inschrijver te verifiëren, dient de inschrijver, de inkoopprijs van zijn toeleverancier per product toe te voegen aan de inschrijving, vergezeld met een verklaring van de toeleverancier dat de geoffreerde prijs van het betreffende product, is op basis van de inkoopcondities van de inschrijver. De inschrijver voegt bij zijn inschrijving de contactgegevens van zijn toeleverancier per product, zodat de aanbestedende dienst bij significante afwijkingen de afgegeven prijzen nog kan toetsen.

De opgenomen producten in het prijzenblad zijn indicatief en worden in deze aanbesteding enkel gebruikt om tot een goede vergelijking van de inschrijvingen te komen. Deze opgave betreft derhalve geen concrete (toekomstige) uitvraag.

Percelen: P4 Audiovisuele middelen
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
kwaliteitsbeoordeling p4

Vraag:

Bij de kwaliteitsbeoordeling missen we een duidelijk kader. Graag ontvangen we een lijst met aspecten waarop beoordeeld wordt. Kan opdrachtgever hierin voorzien?

Antwoord:

Deze zijn naar mening van de aanbestedende dienst voldoende gespecificeerd.

Percelen: P4 Audiovisuele middelen
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
uitgangspunten casus perceel 4

Vraag:

Bij de kwaliteitsbeoordeling missen we een kader qua budget, fysieke aspecten ruimte/gebouw en functionaliteit waarbinnen de juiste oplossing gezocht moet worden. Het is voor een juiste beoordeling gangbaar dat dit afgekaderd wordt om zo tot een juist advies te komen. Denk hierbij aan een uitgebreidere probleemstelling/wensenlijst. Uitgangspunt zou hier een

project (toekomstig of reeds gerealiseerd) bij een van de leden kunnen zijn.
Kan de opdrachtgever hierin voorzien?

Antwoord:

Op basis van de aangereikte uitgangspunten voor beide casussen gaat de aanbestedende dienst er vanuit dat dit voor een inschrijver op dit perceel, voldoende moet zijn voor het inrichten van de 2 ruimten voor een willekeurige gemeente.

Percelen: P4 Audiovisuele middelen

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:

beoordelingsmethodiek kwaliteit perceel 4

Vraag:

Door het toepassen van de voorgestelde beoordelingsmethodiek werk je manipulatie en subjectiviteit in de hand. Een meer objectievere beoordeling in de vorm van een concrete casus/project is hierin meer gangbaar en beter de beoordelen. Om de prijs/kwaliteit verhouding te kunnen beoordelen zou de prijs van de voorgestelde oplossing in de casus meegenomen dienen te worden in de beoordeling van het prijs criterium, het vaste opslag /kortingspercentage kan dan nog altijd gelden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De beprijzing van producten en diensten worden separaat van de casussen uitgevraagd, daar wij de inschrijver ook willen beoordelen op zijn inkoopcondities (winkelmandje) en uurtarieven (additionele diensten). Uw verzoek wordt afgewezen.

Percelen: P4 Audiovisuele middelen

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Winkelmandje perceel 4

Vraag:

De gevraagde producten op het prijzenblad geven geen representatief beeld van het prijsniveau van de opdrachtnemer. Dit doordat een aantal gevraagde producten bedoeld zijn voor de consumentenmarkt en daardoor minder geschikt zijn voor professionele integratie in projecten, denk hierbij bijvoorbeeld aan de fotolijstjes en dvd spelers. Deze producten zullen waarschijnlijk dan ook niet gebruikt worden in de projecten die gedurende

de looptijd van het contract door de AV-contractant worden uitgevoerd. Graag zien wij dan ook een herziening van deze lijst van producten zodat deze beter aansluit bij de realisaties binnen het ledenbestand van opdrachtgever. Kunt u voorzien in een aangepaste lijst of een aangepaste beoordelingsmethode?

Men zou bijvoorbeeld kunnen beoordelen aan de hand van producten gebruikt in de recente realisatie van de raadzaal van gemeente Venray.

- Ledwall (oppervlakte, pixelpitch, lichtopbrengst specificeren)
- Microfonie
- Discussiesysteem
- Displays
- Audiorecorder
- Besturingssysteem (domotica)
- Camera's

Antwoord:

De producten zijn bedoeld om inzicht te krijgen in de inkoopcondities (inkoopprijs) en het benodigde opslagpercentage van de inschrijver. Verder geldt zoals in eis 9 aangeven: Opdrachtnemer hanteert voor de prijsbepaling op basis van inkoop plus, één vast opslagpercentage op zijn inkoopprijs, voor alle producten die vallen binnen de scope van dit perceel en die middels een Leveringsopdracht worden afgenomen, gedurende de looptijd van de raamovereenkomst.

U verzoek voor een aangepaste beoordelingsmethode wordt afgewezen.

Het prijzenblad wordt aangepast, het aantal producten beperkt en de eisen per product zullen functioneel uitgevraagd worden.

Percelen: P4 Audiovisuele middelen
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
P3 Programma van eisen, eis 25

Vraag:

Voor perceel 3 is met de hernieuwde publicatie het prijzenblad additionele diensten komen te vervallen. De eisen hierover zijn in het programma van eisen komen te vervallen. Inschrijver vermoedt dat eis 25 per abuis is blijven staan. Klopt het dat deze eis ook komt te vervallen?

Antwoord:

Dit perceel kent geen additionele diensten meer. Eis 25 betreffende

indexering komt te vervallen. Er wordt een nieuwe versie, v2 van het programma van eisen beschikbaar gesteld

Percelen: P3 Smartphones en tablets
Beantwoord op: 20-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Wanneer worden de nieuwe versies, v2, van de prijzenbladen vrijgegeven

Antwoord:

Deze worden uiterlijk dinsdag 2 februari '21 vrijgegeven. De beoogde termijn 5 februari '21 voor het stellen van vragen voor de 2e nota van inlichtingen, wordt daarom doorgeschoven naar 9 februari '21.

Percelen: P1 Werkplekken
P3 Smartphones en tablets
P4 Audiovisuele middelen
P5 Accessoires
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Proces