

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	K1 Plan van aanpak implementatie, retourneren en SaaS print- en scanmanagement	In de aanhef van K1 vraagt Opdrachtgever om "retourneren". Dit komt niet terug in de toelichting en dit kan op verschillende manieren geïnterpreteerd worden. Kunt u duidelijkheid geven waar de beschrijving aan moet voldoen?	Er is 2x een moment waarop de scholen "overlast" kunnen ervaren van logistieke bewegingen. De vraag is hoe u ervoor zorgt dat deze transities zo soepel mogelijk verlopen.
2	3.3.1 3.2.1 Geschiktheidseisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht pagina 11	Opdrachtgever schrijft hier: De aansprakelijkheid vervalt vijf (7) jaar na levering van het product en/of dienstverlening. Er is sprake van een onduidelijkheid. Is de aanname correct dat de aansprakelijkheid vervalt na vijf (5) jaar?	Nee, dit moet zijn 7 jaar.
3	3.4 Uniform Europees Aanbestedingsdocument pagina 12 van het aanbestedingsdocument	Omdat Inschrijver deel uitmaakt van een concernverzekering is het ons niet toegestaan om een afschrift van de polis noch een bewijs van premiebetaling te verstrekken (5de bullet). Wel kunnen wij u een certificaat ten blijke van afdoende verzekering doen toekomen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord
4	ARIV Artikel 19 overdracht	Opdrachtnemer wenst ter financiering het contract met alle bijbehorende rechten en plichten over te dragen aan een onafhankelijke bankinstelling. Opdrachtnemer blijft op alle gebieden het aanspreekpunt voor opdrachtgever. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord
5	ARIV Artikel 16.3 ontbinding	Het leggen van beslag op vermogen kan volgens ons geen grond voor beëindiging zijn. Beslag kan immers relatief eenvoudig gelegd worden en kan achteraf ten onrechte gelegd zijn. Wij verzoeken u dan ook deze grond voor beëindiging buiten toepassing te verklaren, kunt u hiermee instemmen?	Akkoord
6	ARIV Artikel 14 aansprakelijkheid	In dit artikel wordt gesproken over schade. Dit is een breed begrip. Is opdrachtgever bereid dit te beperken tot "directe schade" ?	Akkoord
7	Conceptovereenkomst Artikel 10	In dit artikel wordt gesproken over schade. Dit is een breed begrip. Is opdrachtgever bereid dit te beperken tot "directe schade" ?	Akkoord
8	Conceptovereenkomst Artikel 9	Gaat Opdrachtgever akkoord met het overdragen van de financiële verplichtingen aan een derde ten behoeve van de financiering?	Akkoord
9	Conceptovereenkomst Artikel 4.3	Conceptovereenkomst Artikel 4.3 In dit artikel wordt verwezen naar het relevante CBS-indexcijfer. In de branche is het gebruikelijk hierbij het CPI cijfer te volgen. Is opdrachtgever hiermee akkoord ?	Akkoord
10	K3 Partnership pagina 16 van het aanbestedingsdocument	Hier ontbreekt een maximum aantal A4 wat gebruikt mag worden voor de beantwoording. Is onze aanname correct dat inschrijvers niet gebonden zijn aan een maximum aantal pagina's voor de beantwoording van deze vraag?	U mag voor K3 maximaal 2x A4 indienen
11	K1 Plan van aanpak implementatie, retourneren en SaaS print- en scanmanagement pagina 15 van het aanbestedingsdocument.	U vraagt bij K1 om een beantwoording voor 4 sub-vragen. Bent u bereid om het aantal pagina's uit te breiden naar 4x A4 (en 1x A3 bijlage planning), zodat Inschrijver alle gevraagde punten volledig kan beantwoorden?	Akkoord
12	2.4 Planning pagina 8 van het aanbestedingsdocument	Vanwege geplande zomervakanties én het opstellen van specifieke informatie om een kwalitatieve en complete inschrijving te kunnen indienen verzoekt Opdrachtnemer om de Inschrijfdatum te verplaatsen naar vrijdag 1 oktober om 10:00 uur. Alle overige data voor wat betreft POC en installatie blijven gegarandeerd. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Niet akkoord
13	1.2.4 Kerncompetentie pagina 7 van het aanbestedingsdocument	Opdrachtgever eist in de kerncompetentie o.a. dat Opdrachtnemer minimaal 6 maanden aaneengesloten ervaring heeft met het inrichten en ondersteunen van een Cloud follow me oplossing. Door de nog vrij recente introductie van dergelijke oplossingen is het voor Opdrachtnemer onmogelijk om aan deze eis te voldoen. De verwachting is dat dit voor meerdere inschrijvers geldt. Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever om deze kerncompetentie te beperken tot uitsluitend een Follow-Me oplossing. (Uiteraard blijft de eis tot het leveren van een Cloud Follow-Me oplossing onveranderd).	Akkoord (ervaring is weleen eis, dit hoeft geen 6 maanden te zijn)
14	Volumeverdeling per machine	Zou u inzicht kunnen geven in de verdeling van het volume per machine? Mede in het kader van een gelijk speelveld; de huidige leverancier beschikt immers ook over deze informatie.	Akkoord, zie bijlage overzicht volumes
15	Bijlage 4 PVE, eis 6	Kunt u akkoord gaan met de mogelijkheid qua retourrecht om 12 multifunctionals van type 1 kosteloos te mogen retourneren? Zo nee, Kunt u akkoord gaan met 10% retourrecht van de totale hardwarewaarde? Aangezien er geen verwachting is dat u (op korte termijn) gebruik maakt van het retourrecht en het op onze inschrijving een aanzienlijke invloed heeft.	Niet akkoord
16	Bijlage 4 PVE, eis 14	Bedoelt u hiermee dat het mogelijk moet zijn om bepaalde instellingen zoals nietjes, enkelzijdig/dubbelzijdig en kleur/zwart-wit te kunnen wijzigen op de multifunctional?	Eis 14 gaat over de print en scanmanagementoplossing, wij begrijpen u vraag in relatie tot de eis niet
17	Aanbestedingsdocument 5.4.1 K1	De inschrijver krijgen voor het aantal op K1 twee pagina's A4 plus 1 pagina A3 voor de planning. Gezien de gevraagde aspecten inclusief de beschrijving van de SaaS print- en scanmanagementoplossing, is dit zeer krap. Een antwoordruimte van 1 pagina A4 per gevraagd aspect lijkt ons reëel. Bent u bereid de antwoordruimte van K1 daarom aan te passen naar vier pagina's A4 plus 1 pagina A3 voor de planning?	Akkoord
18	ARIV 2018 Art 3.2	Het al dan niet tijdig kunnen opleveren, is afhankelijk van een groot aantal externe factoren waar opdrachtnemer niet altijd invloed op heeft. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer in voorkomend geval dat de te late levering het gevolg is van externe factoren, opdrachtnemer hiervoor niet aansprakelijk wordt gehouden en het verzuim dan niet onmiddellijk intreedt?	Akkoord
19	ARIV 2018 Art. 4.5, 12.1 en 12.3	Het is ons niet toegestaan om nadere zekerheid te stellen in welke vorm dan ook. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?	Akkoord
20	ARIV 2018 Art 6.2	Wij zullen u een aantal contactpersonen toewijzen. Het is echter binnen onze organisatie niet gebruikelijk dat zij Opdrachtnemer kunnen binden, ook niet wanneer dit "slechts" de uitvoering van de overeenkomst betreft. Bent u bereid na de gunning nadere werkafspraken te maken over de wijze waarop de contactpersonen hun partij kunnen binden?	Akkoord
21	ARIV 2018 Art. 11.3	Kunt u bevestigen dat nu de factuur elektronisch wordt verzonden, de datum van verzending gelijk staat aan de datum van ontvangst?	Akkoord
22	ARIV 2018 Art. 11.5	Vanwege administratieve redenen geven wij de voorkeur aan het slechts kunnen verrekenen van eventuele over en weer verschuldigd bedragen middels een creditnota. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord
23	ARIV 2018 Art. 13.2 sub a	Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan een reparatie door derden leiden tot eventuele schade / extra kosten die alsdan niet voor rekening van leverancier (doch voor rekening van die derde) zouden moeten komen. Bent u bereid deze mogelijkheid te laten vervallen?	Akkoord
24	ARIV 2018 Art. 13.2 sub b	Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan de machine niet worden geretourneerd tegen terugbetaling van de koopprijs. Het is uiteraard wel mogelijk dat de machine wordt omgeruild en vervangen door een tenminste gelijkwaardige machine. Gaat u akkoord met deze wijziging?	Akkoord
25	ARIV 2018 Artikel 14	De aansprakelijkheid die Opdrachtnemer in deze op zich zou moeten nemen omvat tevens indirecte schade. Hiermee zou Opdrachtnemer een onverzekerbaar risico aanvaarden. Kunt u akkoord gaan de schade te beperken tot directe schade, waarbij gevolgschade en indirecte schade is uitgesloten?	Akkoord

26	ARIV 2018 Art 16.4	Aangezien er met regelmatig terugkerende frequentie betalingen worden verricht vanwege de lease en service van de ter beschikking gestelde apparatuur, lijkt het ons niet redelijk dat over de periode waarin de overeenkomst wel is nagekomen, die bedragen eveneens zouden moeten worden terugbetaald. Kunt u bevestigen dat de terugbetalingsverplichting slechts ziet op de periode dat de opdrachtnemer in verzuim was?	Akkoord
27	ARIV 2018 Art. 19.1	Het is in de branche gebruikelijk dat de eigendom op de machines en rechtsverhouding wordt overgedragen in het kader van financiering. In ons geval betreft de betrokken financieringsmaatschappij een 100% dochteronderneming. Voor u als klant verandert er dan ook niets. Inschrijver blijft volledig verantwoordelijk tot nakoming van alle verplichtingen uit de overeenkomst en facturatie geschiedt ook vanuit inschrijver. Staat u in dit geval open voor een overdracht van rechten en plichten in het kader van financiering?	Akkoord
28	Bijlage 4 PvE 6	De flexibiliteit is thans beperkt tot 25% van het machinepark. Een dergelijk hoog percentage levert een groot risico op voor leverancier, nu t.a.v. dit aantal de investering die zij dient te doen bij aanvang wellicht niet over de gehele looptijd kan worden terugverdiend. Dit risico zal in het aanbod moeten worden meegenomen, waardoor opdrachtgever wellicht onnodig hogere tarieven aanloopt. Een goede analyse bij aanvang van het contract zorgt er normaliter voor dat dit aantal kan worden beperkt tot 10% van de startpopulatie, hetgeen tevens zal leiden tot een aantrekkelijker en voordeliger aanbod. Bent u bereid het percentage aan te passen naar 10% van de waarde van de startpopulatie?	Niet akkoord
29	Bijlage 1 conceptovereenkomst art 3.1	De ingangsdatum is hier gesteld op 1 januari 2021 ende einddatum op 31 december 2025. Wij veronderstellen dat dit 1 januari 2022 respectievelijk 31 december 2026 dient te zijn. Kunt u dit bevestigen?	Dat is juist, de juiste versies staan inmiddels op Tendered
30	Bijlage 1 conceptovereenkomst art 11.2	Omdat wij onderdeel uitmaken van een concemverzekeringen kunnen wij geen inzage geven in de polissen noch van premiebetaling. Wel kunnen wij u een certificaat ten blijke van afdoende verzekering doen toekomen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord
31	Bijlage 1 conceptovereenkomst algemeen	In de conceptovereenkomst ontbreken een aantal huur/lease-gerelateerde en relevante bepalingen die noodzakelijk zijn om de wederzijdse rechten en plichten op een passende wijze te regelen, bijv. fiscale aanspraken, de wijze van gebruik van de apparatuur, facturatie, overdracht rechten en plichten, verzekering, etc. Deze zouden wij graag in samenspraak met u in de raamovereenkomst vastleggen. Daarnaast zouden wij graag alle service gerelateerde bepalingen nader uiteenzetten en vastleggen in de service level agreement, zodat er een splitsing ontstaat tussen het juridisch kader en de operationele afspraken. Gaat u akkoord dat partijen de raamovereenkomst na gunning nader uitbreiden met relevante leasebepalingen, uiteraard binnen de eisen en voorwaarden als gesteld in de aanbestedingsdocumenten?	Niet akkoord
32	Bijlage 1 conceptovereenkomst algemeen (vervolg)	In de conceptovereenkomst ontbreken een aantal lease en/of service gerelateerde bepalingen. Bent u bereid om (één van) de navolgende bepalingen geheel of gedeeltelijke op te nemen in de conceptovereenkomst, dan wel ten aanzien van die bepalingen na gunning nadere afspraken te maken? Artikel X Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden ten gevolge van: a. het gebruiken van de Apparatuur door Opdrachtgever anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan of met de aanwijzingen van Leverancier; of b. het zonder toestemming van Leverancier op de Apparatuur verwerken van andere dan door Leverancier geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; of c. het wijzigen van en/of doen van verwijderingen en/of toevoegingen aan de Apparatuur en/of het uitvoeren van onderhoud door anderen dan Leverancier; of d. beschadiging van Apparatuur die te wijten is aan anderen dan Leverancier; of e. het zonder toestemming van Leverancier wijzigen of verplaatsen van de Apparatuur; of f. netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld: foutief IP adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc); g. problemen met de stroomvoorziening; of h. foutief aangemelde incidenten; i. schade door brand, water en andere, van buiten het Apparaat komende oorzaken; j. het koppelen van de Apparatuur aan Incompetente apparatuur of geheugen; k. de overschrijding van de maximale capaciteit van de Apparatuur; b.j. anderszins ondeskundig en/of verkeerd gebruik van de Apparatuur door Opdrachtgever. c. In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Opdrachtnemer. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht bij het einde van de overeenkomst alle geleverde maar nog niet aangebroken of opgebruikte gebruiksmaterialen (supplies) aan Opdrachtnemer te retourneren.	Niet akkoord

33	Bijlage 1 conceptovereenkomst algemeen (vervolg)	In de conceptovereenkomst ontbreken een aantal lease en/of service gerelateerde bepalingen. Bent u bereid om (één van) de navolgende bepalingen geheel of gedeeltelijke op te nemen in de conceptovereenkomst, dan wel ten aanzien van die bepalingen na gunning nadere afspraken te maken? 9. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met het feit, dat de gehele programmatuur/systeemsoftware is opgebouwd uit kennis en informatie die eigendom is en blijft van Opdrachtnemer c.q. de eigenaar van de programmatuur/systeemsoftware. 10. Opdrachtgever verklaart de programmatuur/systeemsoftware dienovereenkomstig vertrouwelijk te zullen behandelen en de programmatuur/systeemsoftware noch geheel noch gedeeltelijk te zullen reproduceren of vernietigen noch deze openbaar te maken noch in gebruik te geven aan derden. 11. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd technische maatregelen te doen nemen ter bescherming van de programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of gebruik op een ander wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen. Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen. 12. Opdrachtgever ziet er op toe dat alle door hem aan Opdrachtnemer ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Opdrachtnemer verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Opdrachtnemer. 13. Zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer is Opdrachtgever niet gerechtigd een mededeling aan derden te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Opdrachtnemer en/of de inhoud van de door Opdrachtnemer verstrekte adviezen of rapportages, voor zover deze werkwijze, methoden, technieken, adviezen en rapportages objectief te kwalificeren vallen als vertrouwelijk noch zal Opdrachtgever deze aan een derde verstrekken of op enige wijze openbaar maken.	Niet akkoord
34	Bijlage 1 conceptovereenkomst algemeen (vervolg)	gedeeltelijke op te nemen in de conceptovereenkomst, dan wel ten aanzien van die bepalingen na gunning nadere afspraken te maken? Artikel X 1. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen, dat de apparatuur en de programmatuur alleen gebruikt worden door ter zake kundig personeel en dat dit personeel alle redelijke instructies, zoals inzake het aanbrengen van foutcorrecties in de programmatuur en technische updates en upgrades in het apparaat, van Opdrachtnemer stipt opvolgt. Tevens draagt Opdrachtgever zorg voor adequate informatiebeveiliging en back-up procedures. 2. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Opdrachtgever staan. 3. Opdrachtgever dient optredende storingen met betrekking tot het functioneren van de apparatuur onverwijld aan Opdrachtnemer te melden. 4. Opdrachtgever is gehouden het personeel van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de zaken, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen te verschaffen, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de apparatuur aan Opdrachtnemer ten behoeve van het onderhoud ter beschikking te stellen daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van apparatuur en/of programmatuur door Opdrachtgever indien dit naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk is, alsmede op verzoek van Opdrachtnemer deskundig bedieningspersoneel van Opdrachtgever ter plaatse hebben. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan Opdrachtnemer het onderhoud opschorten of beperken. Indien Opdrachtnemer onderhoudsdiensten verricht op basis van door Opdrachtgever aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door Opdrachtnemer te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden geprepareerd en voor rekening en risico van Opdrachtgever worden aangeleverd. 5. Ingeval medewerkers van Opdrachtnemer op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers Opdrachtnemer daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. 6. De aanwezigheid/beschikbaarheid van een netwerkbeheerder is noodzakelijk bij installatie, onderhouden en service van elke in een netwerk opgenomen configuratie en/of softwarepakket, welke door Opdrachtnemer is geleverd. De kosten verband houdende met de aanwezigheid van de netwerkbeheerder zijn voor rekening van Opdrachtgever. 7. Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer vooraf te informeren indien hij wijzigingen wenst aan te brengen in zijn bestaande computer-/ netwerkomgeving voor zover deze wijzigingen de programmatuur of apparatuur van Opdrachtnemer zullen beïnvloeden. 8. Indien het naar het oordeel van Opdrachtnemer voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere apparatuur of met programmatuur worden getest, zal Opdrachtgever de desbetreffende andere apparatuur en programmatuur evenals de testprocedures en informatiedragers	Niet akkoord

35	Bijlage 1 conceptovereenkomst algemeen (vervolg)	In de conceptovereenkomst ontbreken een aantal lease en/of service gerelateerde bepalingen. Bent u bereid om (één van) de navolgende bepalingen geheel of gedeeltelijke op te nemen in de conceptovereenkomst, dan wel ten aanzien van die bepalingen na gunning nadere afspraken te maken? Artikel X Indien ter voldoening aan de garantieverplichtingen nieuwe zaken en/of onderdelen van zaken worden geleverd zal Opdrachtgever de oorspronkelijke door Opdrachtnemer geleverde zaken en/of onderdelen van zaken aan Opdrachtnemer terugleveren. Levering vindt plaats op het moment dat Opdrachtnemer de laatstbedoelde zaken uit de apparatuur heeft verwijderd. Artikel X 1. Opdrachtgever is verplicht ieder die enig recht op of ten aanzien van het apparaat wil uitoefenen – in het bijzonder in voorkomend geval de beslagleggende deurwaarder – onmiddellijk inzage te verstrekken in de huurovereenkomst om hem erop te wijzen, dat de apparatuur eigendom is van Opdrachtnemer, alsmede Opdrachtnemer van e. e. a. onverwijld bij aangetekende brief mededeling te doen onder overlegging van alle ter zake dienende bescheiden. Optreden van derden met betrekking tot het apparaat levert ten aanzien van de betalingsverplichting van Opdrachtgever nimmer een niet toerekenbare tekortkoming op, tenzij zulks wordt veroorzaakt door een omstandigheid welke aan de zijde van Opdrachtnemer is gelegen. 2. Opdrachtgever verleent te allen tijde gedurende de normale kantooruren aan een of meer door Opdrachtnemer aangewezen personen toegang tot de plaats waar de zaak zich bevindt, teneinde zich te overtuigen van de naleving door Opdrachtgever van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst voortvloeiende, om de door Opdrachtnemer noodzakelijk geachte controle op reparatie – en onderhoudswerkzaamheden te kunnen verrichten en/of om zich rechtens weer in bezit te stellen van de zaak. Opdrachtnemer zal zich aan de door Opdrachtgever te stellen veiligheidseisen, voor zover van toepassing, houden.	Niet akkoord
36	Bijlage 1 conceptovereenkomst algemeen (vervolg)	In de conceptovereenkomst ontbreken een aantal lease en/of service gerelateerde bepalingen. Bent u bereid om (één van) de navolgende bepalingen geheel of gedeeltelijke op te nemen in de conceptovereenkomst, dan wel ten aanzien van die bepalingen na gunning nadere afspraken te maken? Artikel X Opdrachtnemer heeft het recht haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, alsmede het eigendom van de configuraties, die voorwerp is van de overeenkomst, over te dragen aan haar financieringsmaatschappij. Met uitzondering van het hiervoor bepaalde, is het Opdrachtnemer niet toegestaan haar rechten of verplichtingen in verband met deze overeenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk, overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Aan deze toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden. Overdrachten in strijd met het hiervoor bepaalde zullen ten aanzien van Opdrachtgever nietig zijn. Artikel X 1. Alle rechten van intellectueel eigendom, waaronder mede begrepen auteursrechten, octrooirechten, merkrechten, etc., welke ten aanzien van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere zaken kunnen worden uitgeoefend, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-sublicentieerbaar en mag op geen enkele wijze worden overgedragen aan derden. 2. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectueel eigendom uit de programmatuur, apparatuur of overige zaken te verwijderen of te wijzigen.	Niet akkoord
37	Bijlage 1 conceptovereenkomst algemeen (vervolg)	In de conceptovereenkomst ontbreken een aantal lease en/of service gerelateerde bepalingen. Bent u bereid om (één van) de navolgende bepalingen geheel of gedeeltelijke op te nemen in de conceptovereenkomst, dan wel ten aanzien van die bepalingen na gunning nadere afspraken te maken? Artikel X 1. De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Apparatuur op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de Apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afgedrukte van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft. 7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de Apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen.	Niet akkoord

		In de conceptovereenkomst ontbreken een aantal lease en/of service gerelateerde bepalingen. Bent u bereid om (één van) de navolgende bepalingen geheel of gedeeltelijke op te nemen in de conceptovereenkomst, dan wel ten aanzien van die bepalingen na gunning nadere afspraken te maken? Artikel X Bij ontvangst van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Producten dient Opdrachtgever vast te stellen of deze goederen beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze Producten zijn geleverd, en binnen 7 dagen na ontvangst dit schriftelijk aan de Opdrachtnemer te melden. Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van aflevering, installatie of het retourhalen van Producten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoeder en de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan. Artikel X Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van de Opdrachtnemer. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikken van Opdrachtnemer staan of indien de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering bij Opdrachtgever zijn aangeboden. Opdrachtnemer heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulp personen zijn gebracht. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Opdrachtnemer op het moment van feitelijke retourname.	
38	Bijlage 1 conceptovereenkomst algemeen		Niet akkoord
		Voor alle typen MFP's geldt eis 44, een scansnelheid van 50 PPM. Voor type 1, de A4 MFP geldt dat deze minder intensief gebruikt zal worden als type 2 en 3. In dit segment willen we een MFP aanbieden met een scansnelheid van 38 PPM zwart-wit en 20 PPM kleur enkelzijdig, dubbelzijdig is dit respectievelijk 50 en 26 PPM. Gaat u hier voor type 1 mee akkoord?	
39	Bijlage 4 PvE - Eis 44		Niet akkoord
40	Aanbestedingsdocument Salto, pagina 18, paragraaf 5.5	U geeft aan dat alle prijzen met maximaal 4 decimalen dienen te worden opgegeven. In Bijlage 3, Prijzenblad is het invulveld voor de afdrukprijzen echter afgerond op 5 decimalen. Kunt u aangeven of voor de afdrukprijzen 5 decimalen wel is toegestaan of dat hier ook maximaal 4 decimalen is toegestaan?	maximaal 4 decimalen
41	Bijlage 4 Programma van eisen SALTO - Eis 27	Opdrachtgever vraagt optioneel een geïntegreerde cardreader uit t.b.v. de authenticatie op de apparatuur. Maakt u al gebruik van pasjes voor andere toepassingen (toegang?) Zo ja, met welk protocol werken deze? Zo nee, mag inschrijver hier een voorstel voor doen?	Nee, wordt op dit moment nog niet gebruikt, voorstel mag hiervoor gemaakt worden.
42	Bijlage 4 Programma van eisen SALTO - Eis 22	Opdrachtgever vraagt optioneel voor type 2 en 3 een perforatiekit uit. In het prijzenblad heeft u het over "Perforatiekit 2+4 gaats type 2 (alleen mogelijk i.c.m. finisher)". Mag inschrijver ervan uit gaan dat de perforatiekit i.c.m. elke gevraagde finisher gecombineerd kan worden?	ja dat klopt
43	Bijlage 4 Programma van eisen SALTO - Eis 19	Opdrachtgever vraagt optioneel voor type 2 en 3 een interne finisher uit. Type 3 is met 70 ppm bedoeld voor grote volumes. De combinatie met een interne finisher met zijn "beperkte" uitvoercapaciteit is derhalve niet logisch en in geval van inschrijver ook niet mogelijk. Inschrijver verzoekt u de eis voor een optionele interne finisher voor type 3 te laten vervallen en deze te verwijderen uit het prijzenblad. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, zie aangepast prijzenblad
44	Bijlage 4 Programma van eisen SALTO - Eis 26	Opdrachtgever vraagt optioneel OCR functionaliteit uit, waarbij documenten doorzoekbaar worden gemaakt. Dit mist inschrijver in het prijzenblad bij type 1, 2 en 3. Kunt u dit toevoegen en een nieuw prijzenblad toesturen?	Akkoord, zie aangepast prijzenblad
45	ARIV_2018 artikel 20	Inschrijver gaat er van uit dat het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur bij ter beschikking stelling op gebruiker over gaat en dat u de apparatuur zult verzekeren. Is deze aanname juist?	Akkoord
46	ARIV_2018 artikel 14.c	Kunt u bevestigen dat hier 'toerekenbaar' tekortschieten bedoeld wordt, zoals ook is opgenomen in de eerste zin van artikel 14?	Akkoord
47	ARIV_2018 artikel 11.5	Voor Inschrijver heeft het om administratieve redenen niet de voorkeur om bedragen met elkaar te verrekenen, bent u bereid dit artikel te laten vervallen en verschuldigde bedragen door middel van een credit factuur te laten verrekenen?	Akkoord
48	ARIV_2018 artikel 10.1	Voor het omruilen, retour nemen, brengen en/of halen van Producten, mogen geen kosten in rekening worden gebracht. Als een foutieve bestelling of bezorging te wijten is aan een fout van ons dan staan wij volledig achter uw uitspraak. Indien het om een abusievelijke fout uwerzijds gaat zijn wij van mening dat de gemaakte kosten (na overleg) niet op ons verhaald kunnen worden maar dat ze voor uw rekening zijn. Wel zullen wij onze volledige medewerking verlenen de gemaakte fout snel en accuraat te herstellen, want ook aan het retourhalen van vracht, al dan niet in combinatie met een levering, zijn kosten verbonden. Kunt u bevestigen dat Inschrijver deze kosten wel in rekening mag brengen?	Akkoord
49	ARIV_2018 artikel 8 en 24	Bent u bereid deze bepaling voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding.	Akkoord
50	ARIV_2018 artikel 5	Inschrijver kan vanwege bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Opdrachtgever bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?	Akkoord
51	ARIV_2018 artikel 4.5 en 12	Inschrijver begrijpt uit uw recht om een kredietgarantie te verlangen dat u een vorm van 'garantie' wenst ter zake het kunnen nakomen van toekomstige (financiële) verplichtingen uit hoofde van de nog te sluiten overeenkomst. Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen indien wij u in plaats daarvan een bij de KvK gedeponeerde 403-verklaring verstrekken waarin ons moederbedrijf zich garant stelt?	Akkoord
52	ARIV_2018 artikel 3	Aangezien na verloop van tijd het voor Inschrijver niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen zoals deuren en vloeren is ontstaan ten gevolge van de aflevering of installatie e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hier toe bereid?	
		Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourhalen van apparaten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoeder en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.	Akkoord binnen 48 uur

53	Aanbestedingsdocument Salto, pagina 8, paragraaf 2.4	“versturen eerste Nota van Inlichtingen” doet vermoeden dat er mogelijk een tweede nota van inlichtingen kan komen. Onze ervaring is dat dit inderdaad regelmatig het geval is en extra verduidelijking geeft. Kunt u bevestigen dat een tweede vragenronden en dus een tweede Nota van Inlichting mogelijk is, waarbij inschrijver dan alleen vervolgvragen mag stellen inzake de beantwoording op de vragen die in de eerste ronde gesteld zijn? Kunt u tevens bevestigen dat datum van sluiting inschrijftermijn gelijk mee opschuift?	Niet akkoord, er is geen 2e nota van inlichtingen
54	Bijlage 4 Programma van eisen, eis 57	Opdrachtgever geeft aan informatieveiligheid belangrijk te vinden, maar vraagt het wissen en wipen van de harddisk niet uit. Inschrijver heeft de apparaten standaard voorzien van data wissen na elke print, scan of kopie opdracht. Daarnaast wordt de harddisk van de apparaten gewiped (middels de DoD 5220.22-M methode) bij einde inzet van het apparaat of einde Overeenkomst. Bij het wipen van de harddisk worden alle: •Machine-instellingen: netwerk- en configuratie-instellingen; •Gebruikersdata: mailboxen, e-mail en fax adreslijsten; •Documentdata: printen, scannen, kopiëren. Onherroepelijk gewist van de harddisk, zodat deze naderhand niet meer uitgelezen of teruggehaald kunnen worden. Is Opdrachtgever bereid het wipen van de harddisk in eis 57 op te nemen?	Akkoord, wissen van de harde schijf wordt toegevoegd aan eis 57
55	Bijlage 4 Programma van eisen, eis 37 en eis 38	In eis 37 en eis 38 benoemd Opdrachtgever een type 4 MFP. Inschrijver neemt aan dat dit een verschrijving betreft. Kan Opdrachtgever bevestigen dat er geen type 4 wordt uitgevraagd?	Dit betreft inderdaad een verschrijving
56	Bijlage 4 Programma van eisen SALTO - Eis 46	Opdrachtgever geeft in eis 46 aan dat het scanformaat pdf en jpg moet zijn. In combinatie met OneDrive For Business is scannen in PDF, Searchable PDF (OCR) en TIFF (multi-page color tiff) formaat mogelijk. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord
57	Bijlage 4 Programma van eisen SALTO - Eis 45	Opdrachtgever heeft geen lokale servers meer in gebruik. In eis 45 wordt scannen naar folder uitgevraagd. Bedoeld Opdrachtgever hier scan to OneDrive mee?	Dat is juist
58	ARIV_2018, artikel 14	Inschrijver gaat er op basis van paragraaf 3.3.1 van het Aanbestedingsdocument en artikel 10.1 van de Conceptovereenkomst van uit dat de aansprakelijkheid voor Opdrachtnemer is gelimiteerd tot een maximum van € 500.000,- per gebeurtenis en maximaal € 500.000,- per jaar. Kunt u dit bevestigen?	Dat is juist
59	Bijlage 1 Conceptovereenkomst, artikel 12 en ARIV_2018, artikel 8	Inschrijver heeft begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zal deze dan ook als zodanig behandelen. Inschrijver maakt echter onderdeel uit van een holding en is ingevolge Art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie – mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht – aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Akkoord
60	Bijlage 1 Conceptovereenkomst, artikel 10.2.a en ARIV_2018, artikel 14.a en c	U stelt bij deze artikelen geen limitering aan de aansprakelijkheid. Als gevolg hiervan zouden Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Inschrijver wijst er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoeken wij u ook hier de aansprakelijkheid te limiteren, met uitzondering van de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, tot de directe schade en tot € 4.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord
61	Bijlage 1 Conceptovereenkomst, artikel 10.1 en ARIV_2018, artikel 14	U sluit de aansprakelijkheid voor indirecte schade niet uit. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoeken wij u de aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade uit te sluiten. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord
62	Bijlage 1 Conceptovereenkomst, artikel 7.1	Bent u bereid deze periode te verruimen naar dertig (30) werkdagen?	Niet akkoord
63	Aanbestedingsdocument Salto, pagina 13, paragraaf 4.4	Inschrijver levert als onderdeel van haar propositie standaard software in licentie. Het gebruiksrecht voor deze standaard software wordt verstrekt uitgaande van de hierop van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden welke voorwaardelijk zijn voor gebruik. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de Intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Inschrijver of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Inschrijver en Opdrachtgever. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de software aan Opdrachtgever in licentie te leveren noch is Opdrachtgever gerechtigd deze te gebruiken. Inschrijver zal als onderdeel van haar inschrijving de gebruiksrechtvoorwaarden toevoegen, bent u derhalve bereid deze in alle redelijkheid van toepassing te verklaren op de overeenkomst?	Akkoord
64	Aanbestedingsdocument Salto, pagina 12, paragraaf 3.4, 5e bullet en Bijlage 1 Conceptovereenkomst, artikel 11.2	In deze paragraaf/dit artikel wordt gevraagd de aanbestedende dienst inzage te geven in de polissen en/of bewijs van premiebetaling. Inschrijver kan geen inzage in polissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan Inschrijver op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat Inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Normaliter wordt het certificaat ook altijd geaccepteerd bij Europese aanbestedingen en wij verzoeken u dan ook om hiermee akkoord te gaan.	Akkoord
65	Aanbestedingsdocument § 5.4.1 – K3	Bij zowel K1 als bij K2 stelt u een maximum aan het aantal toegestane A4's voor de beantwoording. Bij vraag K3 is dit niet het geval. Inschrijver stelt voor om voor K3 een maximum aantal pagina's toe te staan van 2. Bent u bereid dit over te nemen?	Akkoord
66	Aanbestedingsdocument § 5.4.1 – K2	U vraagt in K2 om een beschrijving te geven van Service & Onderhoud, uitgewerkt in meerdere bullets in max 2 A4. Om K2 kwalitatief goed te kunnen beschrijven verzoekt Inschrijver u om het maximaal aantal toegestane aantal pagina's te verruimen naar 3 A4. Bent u hiertoe bereid ?	Niet akkoord
67	Aanbestedingsdocument § 5.4.1 – K1	U vraagt in K1 om zowel een Plan van Aanpak implementatie en om een beschrijving van de SAAS oplossing, in max 2 A4 + 1x (max) A3 bijlage planning. Ervaring van Inschrijver is dat voor een PvA minimaal 3 pagina's nodig zijn + max 1 bijlage A3 als bijlage en voor een goede beschrijving van de SAAS oplossing ook minimaal 2 pagina's. Om K1 dus kwalitatief goed te kunnen beschrijven verzoeken wij u om akkoord te gaan met maximaal 5 A4 + 1x (max) A3 bijlage planning in totaal om alle deelvragen uit te werken. Bent u hiertoe bereid ?	Maximaal 5x A4 en 1x A3 als bijlage

		"Inschrijvingen die voldoen aan de vormvereisten en aan de eisen ten aanzien van inschrijvers worden getoetst op het voldoen aan de eisen ten aanzien van de opdracht".	
68	Aanbestedingsdocument § 5.3	Kunt u bevestigen dat wanneer inschrijver een offerte indient en het UEA heeft ondertekend zij daarmee akkoord gaat met de eisen van de opdracht. Er hoeft voor het voldoen aan de eisen dus geen aparte verklaring / bestand voor te worden ingevuld?	Dat klopt
69	Bijlage 4 PvE, eis 72	Kunt u bevestigen dat indexatie van de afdrukprijzen voor het eerst mogelijk is vanaf 1-1-2023, zoals ook staat beschreven in artikel 4.3 van de conceptovereenkomst?	Akkoord
70	Concept overeenkomst, Art 3	Kunt u bevestigen dat de einddatum 31-12-2026 dient te zijn in plaats van 31-12-2025? Zo ja, kunt u dit corrigeren in dit document?	Dat klopt, dit wordt tijdig aangepast
71	Bijlage 4 PvE, eis 6	Het uitdrukken van het retourrecht in aantallen machines betekent dat het financiële risico voor Inschrijvers niet goed op voorhand kan worden bepaald, omdat de waarde per machinetype erg verschillend is in het uitgevraagde park. Kunt u er daarom mee akkoord gaan om het retourrecht te berekenen als % over de waarde van de startconfiguratie?	Niet akkoord
72	Bijlage 4 PvE, eis 7	U vraagt een hoog percentage machines dat nog later kan worden bijgeplaatst, terwijl u ook eist dat dit tegen hetzelfde tarief gebeurt als machines die bij de start van het contract worden geplaatst. Voor Inschrijvers betekent dit een groot financieel risico, omdat de huurprijs zal worden gebaseerd op een terugverdiendtijd van 60 maanden en dus iedere bijplaatsing verliesgevend zal zijn. Inschrijver verzoekt dan ook om voor bijplaatsingen de huurprijs naar rato te mogen berekenen of als alternatief, om het aantal bijplaatsingen tegen de vaste prijs sterk te reduceren. Kunt u met één van deze voorstellen akkoord gaan?	Niet akkoord, het genoemde percentage is 25% waarbij na het 3e jaar jong gebruikte apparatuur ingezet mag worden
73	Bijlage 4 PvE, eis 6	U vraagt een retourrecht van 25% van het aantal machines. Dit betekent een groot financieel risico voor Inschrijvers en zal doorberekend worden in de tarieven, ondanks dat u aangeeft zelf de verwachting te hebben hier niet op korte termijn gebruik van te maken. Inschrijver kan u een financieel gunstiger aanbod doen als u akkoord zou gaan met een retourrecht van 10% van de waarde van de startconfiguratie. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord
74	Bijlage 4 PvE, eis 2	Met een looptijd van 60 maanden en een startdatum van 1-1-2022, zou de einddatum 31-12-2026 zijn, in plaats van 2027. Kunt u dit bevestigen en corrigeren?	Dat is helemaal juist de juiste ingangsdatum is 1-1-2022 en de einddatum 31-12-2026 en bij verlenging maximaal 31-12-2028
75	Programma van eisen Eis 14 – Printgedrag	Onze Saas oplossing biedt de mogelijkheid om rapportages over printgedrag op te laten vragen door beheerders. Hierin kunt u op persoonsniveau het printgedrag inzien. Voor gebruikers is het niet mogelijk om deze informatie op te vragen. Gaat u hiermee akkoord?	Het is voor opdrachtgever niet helemaal duidelijk op welk deel deze vraag betrekking heeft. De eis blijft ongewijzigd.
76	Programma van eisen Eis 7 Bijplaatsen apparatuur	Inschrijvers lopen een groot financieel risico wanneer er later machines bijgeplaatst moeten worden. Inschrijvers ontvangen over een periode korter dan de initiële looptijd van 60 maanden huur waardoor niet alle kosten gedekt zijn. Om dit risico te beperken wil inschrijver vragen of u bereid bent om na het 1e jaar i.p.v. het 3e jaar de mogelijkheid te geven om jong gebruikte apparatuur in te zetten welke voldoet aan alle specificaties bij een bijplaatsing. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord
77	Programma van eisen Eis 66	Inschrijver werkt samen met een leasemaatschappij voor dit soort overeenkomsten. Hierbij factureert de leasemaatschappij de kosten voor de huur per kwartaal vooraf en stuurt inschrijver de afrekening van de afdrukken per kwartaal achteraf. Inschrijver blijft ten allen tijde het aanspreekpunt bij vragen over de facturen. Bent u akkoord om deze eis aan te passen en de passage "niet van een leasemaatschappij" te laten vervallen?	Akkoord
78	Programma van eisen Eis 51	Inschrijver is een monobrand reseller en opereert zelfstandig en regionaal. De service wordt uitgevoerd door de monobrand organisatie welke een landelijk dekkend serviceorganisatie heeft. Inschrijver werkt alleen met de monobrand organisatie en voert geen andere merken. Inschrijver is en blijft eindverantwoordelijk voor de service dienstverlening voor opdrachtgever waardoor er niet naar elkaar verwezen kan worden. . Opdrachtgever heeft immers (contractuele) afspraken met inschrijver gemaakt waardoor inschrijver altijd verantwoordelijk blijft. Graag akkoord om deze eis te laten vervallen.	Akkoord
79	Programma van eisen Eis 45 – Scannen naar netwerk folder	U vraagt een Saas oplossing uit. Bij een Saas oplossing is het technisch niet mogelijk om te scannen naar een lokale netwerk folder. Inschrijver verzoekt u deze eis te laten vervallen.	Zie vraag 57
80	Programma van eisen Eis 46 JPG	Onze saas oplossing biedt standaard de mogelijkheid om te scannen naar: PDF, PDF A, PDF doorzoekbaar Word Excel PowerPoint JPG wordt niet ondersteund omdat dit formaat in de praktijk bij scannen niet tot nauwelijks wordt gebruikt. Bent u bereid om JPG als eis te laten vallen?	Akkoord
81	Prijzenblad - volume per maand	U vermeld in uw prijzenblad het totale volume per maand voor alle scholen. Voor alle inschrijvers is het noodzakelijk om inzicht te krijgen in het volume zw en kleur per maand per machine over de afgelopen 24 maanden om een goede aanbieding te kunnen uitbrengen. Tevens zorgt aanbestedende dienst voor een gelijk speelveld voor alle inschrijvers omdat uw huidige leverancier deze gegevens en inzichten wel heeft. Inschrijver verzoekt u om deze gegevens toe te voegen aan de aanbestedingsdocumenten.	Zie vraag 14
82	Programma van eisen Eis 14	U geeft aan dat de aangeboden oplossing voor print- en scan management aangeboden dient te worden als SaaS. Inschrijver maakt hierop uit dat naast de printerdriver er geen aanvullende software op een pc en/of server geïnstalleerd mag worden. De software dient te draaien op de MFP en dient via het internet verbinding te maken met de Cloud omgeving van inschrijver zonder aanvullende applicaties. Kunt u dit bevestigen?	De eis blijft ongewijzigd
83	Programma van eisen Eis 32 Type 3	Op basis van het totale volume per maand vraagt u voor type 3 een relatief hoge afdruksnelheid van 70 PPM. Inschrijver kan u een MFP leveren met een afdruksnelheid 60 PPM, welke ruim voldoende capaciteit heeft en wat een aanzienlijk kostenvoordeel voor aanbestedende partij oplevert. Bent u bereid de afdruksnelheid van type 3 aan te passen naar 60 PPM?	Niet akkoord
84	Programma van eisen Eis 30 Type 2	U vraagt voor type 2 een afdruksnelheid van 50 PPM. Inschrijver kan u een MFP leveren met een afdruksnelheid van 45 PPM, welke ruim voldoende capaciteit heeft en wat een aanzienlijk kostenvoordeel voor aanbestedende partij oplevert. Bent u bereid de afdruksnelheid van type 2 aan te passen naar 45 PPM?	Niet akkoord

85	Programma van eisen Eis 14 – Print opdrachten verwijderen/ uploaden	Onze ervaring is dat gebruikers printopdrachten verwijderen op de MFP als ze inloggen en dat ze dit niet op een aparte portal (persoonlijke) omgeving wensen te doen. Daarnaast willen gebruikers printopdrachten versturen zoals ze gewend zijn via een printerdriver en wordt het uploaden van bestanden om te printen als onhandig of als extra handeling gezien. Onze oplossing biedt de mogelijkheid om op de MFP in te loggen en zonder tussenkomst van een PC om vanuit bijvoorbeeld OneDrive for Business het bestand direct te printen. Bent u bereid om de eis “Gebruikers hebben toegang tot een portal (persoonlijke omgeving) waarin zij minimaal opdrachten kunnen uploaden, opdrachten kunnen weggooien uit de persoonlijke printqueue en inzicht hebben in het eigen printgedrag” te laten vervallen? U maakt gebruik van Office365. Naast OneDrive for Business maakt o.a. SharePoint Online en Teams onderdeel van deze suite.	Ook akkoord
86	Programma van eisen Eis 14 – Scannen naar OneDrive	Kunt u bevestigen dat het scannen naar SharePoint Online en/of Teams geen eis is?	Dat klopt dit is geen eis maar een wens
87	Programma van eisen Eis 14 – Scannen naar OneDrive	U maakt gebruik van Office365 en stelt dat er gescand moet kunnen worden naar OneDrive. Zoals u weet kent Microsoft twee varianten, OneDrive (Consumenten) en OneDrive for Business (zakelijk/scholen). Kunt u bevestigen dat u hiermee OneDrive for Business bedoelt?	Ja, one Drive for business wordt gebruikt.
88	Aanbestedingsdocument 5.4.1 Beoordelingsprocedure – Beantwoording vraag K2	Bent u bereid om het aantal pagina's van max. 2x A4 uit te breiden naar 3 x A4 voor beantwoording van K1?	Maximaal 5x A4 en 1x A3 als bijlage
89	Aanbestedingsdocument 5.4.1 Beoordelingsprocedure – Beantwoording vraag K1	Bent u bereid om het aantal pagina's van max. 2x A4 uit te breiden naar 3 x A4 voor beantwoording van K1?	Maximaal 5x A4 en 1x A3 als bijlage
90	Aanbestedingsdocument 5.4.1 Beoordelingsprocedure	U geeft aan dat de leden van de beoordelingscommissie de kwaliteit beoordelen zonder kennis te hebben genomen van de prijzen. Om enige vorm van mogelijke beïnvloeding te voorkomen bent u bereid om de kwaliteitsvragen van de inschrijvers anoniem te laten beoordelen door de beoordelingscommissie?	Niet akkoord
91	Aanbestedingsdocument 5.4.1 Beoordelingsprocedure	Kunt u aangeven hoeveel leden in de beoordelingscommissie zitten? Kunt u aangeven wat hun rol binnen SALTO is?	5 personen Facilitair, Schooldirecteur, ICT, Concierge leerkracht
92	Aanbestedingsdocument 2.4 Planning	Vanwege de vakantieperiode in de regio zuid, van 24 juli t/m 5 september 2021, heeft elke inschrijver te maken met een beperkte personele bezetting in deze periode. Hierdoor is de periode tussen versturen nota van inlichtingen 1-9 en sluiting inschrijftermijn 15-09 voor inschrijvers aan de korte kant.	Niet akkoord
93	Programma van eisen Eis 36 Type 1	U vraagt voor type 1 een papierlade van 500 vel. Inschrijver kan u een MFP leveren met een papierlade van 250 vel en uit te breiden met maximaal 3 papierlades van 500 vel. Deze MFP levert aanbestedende dienst een aanzienlijk kostenvoordeel voor op. Bent u bereid de eis aan te passen naar 1 lade A4 papier van minimaal 250 vel?	Niet akkoord
94	Programma van eisen Eis 37 Type 3	Voor type 3 vraagt u een minimale snelheid van 70 PPM waardoor de aan te bieden MFP in de hoog volume categorie valt. Onze 70 PPM kleuren MFP heeft de volgende lade configuratie: lade 1: 2 x 1.000 vel A4 lade 2: 550 vel A4/A3 Lade 3: 550 vel A4/A3 Handinvoer Graag uw akkoord voor deze lade configuratie.	Ook akkoord
95	Programma van eisen Eis 32 Type 3 snelheid	Voor type 3 vraagt u een minimale snelheid van 70 PPM waardoor de aan te bieden MFP in de hoog volume / repro categorie valt. Op basis van uw volume en het gemiddelde aantal afdrucken per MFP is een MFP met deze snelheid en capaciteit niet noodzakelijk en werkt zeer kostenverhogend voor aanbestedende partij. Inschrijver kan u een MFP leveren met een afdruksnelheid van 55 PPM, welke ruim voldoende capaciteit heeft en een aanzienlijk kostenvoordeel voor aanbestedende partij oplevert. Bent u bereid de afdruksnelheid van type 3 aan te passen naar 55 PPM?	Niet akkoord
96	Aanbestedingsdocument, 5.4.1.	K1 moet op 2x A4 plus 1x A3 bijlage planning beantwoord worden. Aangezien ook de SaaS en print- en scanmanagementsoplossing beschreven moet worden, vragen wij u de beantwoording met 2x A4 uit te breiden. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Maximaal 5x A4 en 1x A3 als bijlage
97	Aanbestedingsdocument, 5.4.1.	Kunt u ook bij K3 aangeven hoeveel pagina's A4 Inschrijver mag gebruiken voor de beantwoording?	Zie vraag 10
98	Programma van eisen, eis 44	U vraagt een scansnelheid enkelzijdig van minimaal 50 pagina's per minuut. Voor type 1 bieden wij een A4 mfp aan met een scansnelheid van 45 images per minuut enkelzijdig en 90 images per minuut dubbelzijdig. Kunt u hiermee akkoord gaan?	akkoord
99	PvE eis 37 en 38	Kunt u bevestigen dat u hier per abuis type 4 heeft toegevoegd en u alleen type 2 en 3 bedoelt?	Dat is juist
100	Programma van eisen, eis 19	U vraagt optioneel voor type 2 en 3 een interne finisher. Voor type 2 is dat geen probleem. Echter type 3 betreft een hoogvolume office apparaat. Kenmerkend is dat een dergelijk apparaat alleen uitgevoerd kan worden met externe finishers zoals bij eis 20 gesteld. Bent u derhalve bereid een interne finisher voor type 2 te laten vervallen?	Zie vraag 43
101	Eis 64	U geeft aan dat schoolvakantiedagen mee tellen in het vaststellen van de beschikbaarheid per kwartaal. Indien de scholen gesloten zijn gedurende deze schoolvakantiedagen zou dit in het geval van een storing een zeer negatief effect hebben op de beschikbaarheidscijfers. Mogen wij er van uitgaan dat de scholen wel toegankelijk zijn voor een Service Engineer gedurende deze schoolvakantiedagen? Zo niet, hoe dient inschrijver dan om te gaan met de berekening van de beschikbaarheidscijfers?	In het geval van de schoolvakanties zal de apparatuur ook minder/ niet gebruikt worden. De eis blijft verder ongewijzigd.
102	Programma van eisen, eis 14	In de alinea "Cloud" wordt er aangegeven dat "Gebruikers en devices benaderen de software over het internet bij de SaaS-aanbieder." Kunt u bevestigen of met devices bedoeld wordt op de later genoemde gebruikersdevices "Windows, MacOS, Chrome, iOS en Android devices" of dienen de multifunctionals ook over het internet de SaaS oplossing te benaderen?	Ja, klopt deze devices worden bedoeld.
103	Programma van eisen, eis 17	Er wordt aangegeven dat de aangeboden printoplossing conform "Bijlage 5 ICT infrastructuur" dient te functioneren. Is het voor opdrachtgever akkoord wanneer opdrachtnemer een beveiligde (VPN) connectie vanuit haar Cloud met de locaties realiseert op kosten van opdrachtnemer?	niet akkoord

104	Bijlage 5 ICT infrastructuur SALTO	Is het voor opdrachtgever akkoord om een Spooler Controller in een centrale plek van het netwerk in te richten ten behoeve van performance optimalisatie? De optimalisatie richt zich voornamelijk op het minimaliseren van de wachttijden om (print)opdrachten die in de Cloud worden bewaard te verwerken.	niet akkoord
105	Aanbestedingsdocument, 1.2.3	Er wordt door opdrachtgever een overzicht gegeven van het huidige printerpark. Om een correcte inschatting over de te realiseren cloudomgeving is het voor opdrachtnemer van belang om inzicht te hebben in het aantal gebruikers (ook per locatie). Kunt u aangeven hoeveel medewerkers en leerlingen ondersteund dienen te worden?	ongeveer 800 medewerkers, leerlingen hebben op dit moment geen printrechten (6500)