

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Almere

Nationale identificatie:

162046567

Postadres:

Stadhuisplein 1

Plaats:

Almere

NUTS-code:

NL

Postcode:

1315 HR

Land:

NL

Contactpersoon:

Janneke van Rietschoten

Telefoon:

+31 365484050

E-mail:

inkoop@almere.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.almere.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/6dd9683e6f7eeab82bd8a6023476998f>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/6dd9683e6f7eeab82bd8a6023476998f>

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Software Wmo & Backoffice dienstverlening Wmo en Jeugd als BPO

Referentienummer: IA2020.07.05

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

-Het doel van deze aanbesteding is om te komen tot één aanbieder die een dienstverlening BPO en een softwareapplicatie voor Wmo aanbiedt, die de gemeente in staat stelt optimale hulp en ondersteuning aan inwoners met een ondersteuningsbehoefte te bieden, waarbij de inwoners centraal staan.

Het resultaat van deze aanbesteding is een optimaal functionerende dienstverlening en informatievoorziening voor Wmo processen en Backoffice processen Wmo en Jeugd als BPO, die voldoet aan de gestelde eisen.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL23 Flevoland

Voornaamste plaats van uitvoering:

Almere

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Zie offerteaanvraag

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit algemeen

Weging: 20

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit Software Wmo

Weging: 15

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit Software Backoffice dienstverlening Wmo en Jeugd als BPO

Weging: 12

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit overig

Weging: 3

Kwaliteitscriterium

Naam: Demo

Weging: 20

Prijs
Weging: 30

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 48

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

Duur 12 jaar bestaande uit 4 jaar initieel en 4 keer een verlenging van 2 jaar. De verlengingen dan wel uitstapmomenten kunnen uitsluitend door Opdrachtgever uiterlijk 3 maanden voorafgaand aan het aflopen van de overeenkomst worden ingeroepen.

De uitstapmomenten kunnen enkel worden ingeroepen door wijzigingen in:

- wet- en regelgeving;
- technologische ontwikkelingen.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Duur 12 jaar bestaande uit 4 jaar initieel en 4 keer een verlenging van 2 jaar. De verlengingen dan wel uitstapmomenten kunnen uitsluitend door Opdrachtgever uiterlijk 3 maanden voorafgaand aan het aflopen van de overeenkomst worden ingeroepen.

De uitstapmomenten kunnen enkel worden ingeroepen door wijzigingen in:

- wet- en regelgeving;
- technologische ontwikkelingen.

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 28/02/2022 Plaatselijke tijd: 13:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 3 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 28/02/2022 Plaatselijke tijd: 13:00

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

Nota bene: het betreft een volledig digitale aanbesteding via TenderNed. Dit betekent onder andere dat in beginsel alle communicatie via TenderNed verloopt. Zie verder de aanbestedingsdocumenten. In het bijzonder uw attentie voor het volgende:

Sinds 27 juni 2015 kunnen gebruikers van Nederlandse ondernemingen op TenderNed alleen nog inloggen via eHerkenning. Zonder eHerkenning heeft u geen toegang meer tot de gegevens van uw onderneming en kunt u niet deelnemen aan digitale aanbestedingen.

Schaf daarom tijdig een persoonsgebonden eHerkenningsmiddel met minimaal betrouwbaarheidsniveau 2 aan bij een erkende leverancier. Koppel dit middel vervolgens aan uw gebruikersaccount in TenderNed. Hiervoor logt u eerst in met uw gebruikersnaam en wachtwoord van TenederNed. Heeft u uw eHerkenningsmiddel eenmaal gekoppeld, dan logt u voortaan in met uw eHerkenningsmiddel. Zie ook <http://www.tenderned.nl/voorondernemingen/ondersteuning>

Tot slot: het is technisch mogelijk gedurende de gehele procedure vragen te stellen via TenderNed. De aanbestedende dienst heeft deze technische mogelijkheid niet willen sluiten, omdat er zich lopende een aanbesteding altijd prangende vragen kunnen voordoen, ook na de daarvoor in de planning opgenomen momenten. Dit doet er echter niets aan af dat de planning zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten en/of nota's van inlichtingen leidend is voor het verloop van de procedure.

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Midden Nederland

Postadres:

-

Plaats:

Almere

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

midden-nederland@rechtspraak.nl

30/10/2021

I. II. IV. VI.

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

30/10/2021