

Marktconsultatie

Online betaal- en printmanagement oplossing

Aanbestedende dienst: Breda University of applied sciences

Datum: 29-10-2021

Versie: Definitief 1.0

Kenmerk: 2021/MC/LV

DISCOVER YOUR WORLD

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1 De opdracht	1
1.1 Aanbestedende dienst	1
1.2 Aanleiding	1
1.3 Definiëring van de opdracht	1
1.3.1 Huidige situatie	1
1.3.2 Gewenste situatie	1
1.3.3 Eisen aan applicaties en hardware	2
2 Procedure marktconsultatie	4
2.1 Doelstellingen van de marktconsultatie	4
2.2 Procedure en aanmelding	4
2.3 Planning	4
2.4 Contactpersoon voor de marktconsultatie	5
2.5 Vragen	5
2.6 Marktconsultatieverslag	5
Bijlage 1 Aanmeldingsformulier marktconsultatie	7

Voorwoord

Voor u ligt een document met informatie betreffende een marktconsultatie voor het bepalen van de inkoopstrategie voor een volledig online betaal- en printmanagement oplossing voor diverse hardware voor de stichting Breda University of applied sciences (verder te noemen: BUas). BUas wil aan de hand van een marktconsultatie nadere informatie ophalen op het gebied van verschillende oplossingen.

Toelichting op de marktconsultatie

BUas is van mening dat een marktconsultatie met name een waardevolle bijdrage kan leveren bij het bepalen van de inzet van een oplossing op het gebied van online betaal- en printmanagement.

Daarnaast draagt de marktconsultatie bij aan de kwaliteit en transparantie van de inkoopstrategie. Van alle belanghebbenden, zoals de eigen werkgroepen en de potentiële aanbieders van betaal- en printmanagementoplossingen, vragen wij feedback en informatie om de juiste inkoopstrategie te bepalen.

De marktconsultatie zal, na aanmelding, van verdere informatie voorzien worden. Afhankelijk van deze informatie zal mogelijk een informatie-sessie plaatsvinden.

Beschrijving gebruik betaal- en printmanagementoplossing

BUas wenst de mogelijkheden op het gebied van een betaal- en printmanagement oplossing te onderzoeken.

Aanmelding

U kunt zich aanmelden per e-mailbericht (zie paragraaf 2.2).

1 De opdracht

1.1 Aanbestedende dienst

Breda University of Applied Sciences (hierna te noemen: BUas) is een middelgrote, niet-particuliere instelling voor hoger onderwijs. BUas bereidt studenten voor op een internationale carrière. Er studeren circa 7.500 Nederlandse en buitenlandse studenten uit zo'n 100 landen. BUas staat voor kennisontwikkeling, onderzoek en (executive) bachelor- en masteronderwijs op hbo- én wetenschappelijk niveau in de domeinen: Games, Media, Hotel, Facility, Logistics, Built environment, Tourism, Leisure & Events, Artificial Intelligence & Data Management. Alle opleidingen van BUas zijn Engelstalig en een aantal opleidingen wordt ook in het Nederlands aangeboden. Het is een internationaal gerenommeerde instelling die streeft naar academische topkwaliteit. Naast de domeinen heeft BUas 6 ondersteunende diensten. Er werken circa 800 medewerkers bij BUas.

Voor nadere informatie omtrent BUas wordt verwezen naar de website: <https://www.buas.nl/over-ons>

1.2 Aanleiding

Naar aanleiding van de aanstaande afloop van huidige overeenkomsten omtrent betaal- en printmanagementoplossingen van BUas en mogelijk veranderende mogelijkheden die leveranciers kunnen bieden wordt een marktconsultatie opgestart en uitgevoerd voor het bepalen van de door BUas gewenste oplossing en de nadere inkoopstrategie.

1.3 Definiëring van de opdracht

1.3.1 Huidige situatie

BUas maakt gebruik van verschillende online betaaloplossingen en een on Premise printoplossing voor medewerkers en studenten. Deze oplossingen worden gebruikt voor betaald/geregistreerd afdrukken en betaling bij (warme) drankenautomaten (onder meer diverse koffievarianten en heet water). Daarnaast worden er andere betaalsystemen gebruikt voor betaling bij lockers en bij de TouchPOS mini kassa's.

Wat betreft drankenautomaten en printers betalen studenten met privé geld. Medewerkers tappen zakelijk diverse dranken uit automaten en printen zakelijk. Achteraf vindt er verrekening plaats van de daadwerkelijk omzet via Financieel Beheer. Voor betaald/geregistreerd afdrukken maakt BUas gebruik van een TouchPad. Deze staat op een paal naast de printers. De TouchPad is verbonden middels kabels en heeft een eigen netwerkaansluiting.

Huidige apparaten:

- 26 TouchPads t.b.v. multifunctionele printers, hierna MFP van Ricoh (MPC4504exSP);
- 17 drankenautomaten (worden binnenkort vervangen, merk en type nog onbekend);
- Lockers;
- 12 TouchPOS mini kassa's;
- 3 PinPoint opwaardeerautomaten.

1.3.2 Gewenste situatie

Oplossing

Een volledig Online betaal- en printmanagementoplossing voor printers, drankenautomaten en lockers. Géén palen, géén kabels, géén voedingen en géén apart netwerkaansluiting. Daarnaast wil BUas graag de mogelijkheden onderzoeken voor de toekomst om ook de TouchPOS mini kassa's op hetzelfde systeem aan te sluiten.

Algemene wensen:

- Cloudbased betaalplatform;
- Webportal/App dat gebruikers de mogelijkheid geeft om hun eigen account volledig te beheren (bijvoorbeeld online opwaarderen via verschillende betaalmogelijkheden, saldocheck, transactiehistorie, kaart blokkeren etc.);
- Door leverancier gehost en beheerd: volledige ontzorging voor BUAs;
- BUAs hoeft geen servers beschikbaar te stellen en te beheren;
- De oplossing is universeel toepasbaar voor ieder merk/type printer, drankenautomaat, locker en eventueel de mini kassa's;
- Installatie heeft minimale impact op de organisatie;
- Plug & Play installatie;
- Zo min mogelijk kapitaalvernietiging: het behouden van (zoveel mogelijk) huidige hardware heeft de voorkeur;
- Authenticatie via Azure AD als IdP (identity provider), als dat niet mogelijk is dan via koppeling met SURFconext omgeving (zie: [SURFconext: overal veilige toegang met 1 set credentials | SURF.nl](#));
- Volledig voldoen aan de Algemene verordening gegevensbescherming;
- Optimale invulling bieden aan duurzaamheid.

Wensen printmanagement:

- Betaald en geregistreerd printen;
- Follow me printen;
- Beveiligd printen;
- Accounting/rapportage;
- Scan 2 Mail;
- Scan 2 folder/file;
- Scan 2 cloud (SharePoint/OneDrive);
- Mobiel printing (Driverprinting, Webbased, IOS/Android printing, Chromebook printing, Email printing);
- OCR scanning;
- Hosted printing dienstverlening.

Wensen betaaloplossing drankenautomaten/lockers:

- Betaalsysteem moet toepasbaar zijn op alle merken drankenautomaten en lockers.
- Managementrapportages.

1.3.3. Eisen aan applicaties en hardware

Voor alle applicaties en hardware binnen BUAs gelden de volgende eisen/kaders:

Authenticatie

- Authenticatie via Azure AD als IdP (identity provider), als dat niet mogelijk is dan via Surfconext;
- MFA ondersteuning;
- Password spray protection;
- Rate limiting (na een aantal onsuccesvolle pogingen IP adres een tijd blokkeren).

Opnemen in BUAs infra

- In geval van eigen hardware dient deze te voldoen aan de IEEE standaard voor ethernet-netwerken;
- Hardware compatible met Clearpass (Network access control);
- Hardware compatible met Fortigate (Firewall);
- Kan werken met de restrictie op ons netwerk dat werkstations elkaar niet kunnen zien;
- Kan werken met VLAN restricties op ons netwerk;
- Netwerkaart valt niet in slaap (logoff-period 300 op onze switches);
- Kaartlezer compatible met onze BUAs smartcard (type mifare desfire EV1 4 K) En moet voorbereid zijn op gebruik van telefoon nfc;

- Kaartlezers compatible met onze MFP's.

Koppelingen

- Integratie opties in moderne vorm, api, webservices. Hier valt onder het automatisch importeren van gebruikersaccounts, SSO en automatische tegoed toewijzing per gebruikersgroep;
- Kennis van functionaliteit en datamodel dichtbij en eenvoudig te ontsluiten;
- Logging zoals aanbevolen door de NCSC.

Support

- Bedrijfskritieke applicatie (studentvolgsysteem, digitale leeromgeving, etc.) 24/7 support (zowel technisch als functioneel), binnen 1 uur reactie;
- Niet-bedrijfskritieke applicatie, support op werkdagen, reactie binnen 4-8 uur.

2 Procedure marktconsultatie

2.1 Doelstellingen van de marktconsultatie

Doel van de marktconsultatie is om in contact te komen met bedrijven die ons kennis kunnen verstrekken van de markt door onder andere:

- inzicht te verkrijgen in de mogelijkheden die de markt en de leveranciers hebben;
- inzicht te verkrijgen in de trends en ontwikkelingen die er vanuit de markt en bij de leveranciers zijn;
- eenduidig en objectief informatie te vergaren;
- met de markt te kunnen spiegelen;
- geïnteresseerde partijen te stimuleren om ideeën en oplossingen in te brengen om de verdere aanbestedingsstrategie op dit gebied te kunnen bepalen.

Het is niet de bedoeling dat op dit moment inschrijvingen worden gedaan.

2.2 Procedure en aanmelding

Deze marktconsultatie wordt via www.TenderNed.nl gepubliceerd.

Alle geïnteresseerde partijen kunnen zich tot uiterlijk **vrijdag 5 november 2021 tot 10:00 uur** aanmelden voor deelname aan de marktconsultatie door het aanmeldingsformulier (bijlage 1) per e-mail te sturen aan de contactpersoon van deze marktconsultatie.

Bij het indienen van uw aanmelding dient u als onderwerp "Marktconsultatie online betaal- en printmanagementoplossing" te gebruiken. Aanmeldingen die na de uiterlijke datum, zoals genoemd in paragraaf 2.3, zijn binnengekomen, worden niet in behandeling genomen.

BUas zal u na aanmelding vragen op het gebied van Online betaal- en printmanagementoplossingen toesturen. Op basis van de verkregen antwoorden op de gestelde vragen kan BUas u uitnodigen voor een informatieve sessie.

Voor deze mogelijke informatie-sessie is per geïnteresseerde partij maximaal 1,5 uur beschikbaar/ en/of beoogt. Geïnteresseerde partijen wordt gevraagd na nadere berichtgeving rekening te houden met de nader door BUas te bepalen datum van de informatie-sessie. Per geïnteresseerde partij mogen maximaal drie personen aanwezig zijn bij het gesprek.

Tijdens de informatie-sessie wordt de partijen gevraagd de van tevoren aangegeven onderwerpen te behandelen c.q. te bespreken. Daarnaast is het, indien de tijd het toelaat, mogelijk om de schriftelijke uitwerking van de vraagstelling toe te lichten, vragen te beantwoorden en een dialoog hierover te voeren.

2.3 Planning

De marktconsultatie zal verlopen volgens de planning in onderstaande tabel:

Activiteit	Datum
Publiceren van het marktconsultatiedocument	Vrijdag 29 oktober 2021
Sluiting aanmelding marktconsultatie	Vrijdag 5 november 2021 tot 10:00 uur
Verdere communicatie en verzending documentatie	Binnen 2 weken na aanmelding
Ontvangst eerste reactie van geïnteresseerden	Binnen 2 weken na toezenden communicatie en verzending documentatie
Eventuele uitnodiging verzenden voor gesprek	Binnen enkele dagen na ontvangst eerste reactie

Bespreking(en) per geïnteresseerde partij (locatie: Mgr. Hopmansstraat 2-4 te Breda)	December 2021, in overleg.
---	----------------------------

BUas behoudt zich het recht voor om deze planning aan te passen.

2.4 Contactpersoon voor de marktconsultatie

BUas is opdrachtgever en verantwoordelijk voor de inhoudelijke aspecten van deze marktconsultatie. Voor deze marktconsultatie is een projectteam geformeerd, bestaande uit vertegenwoordigers van BUas.

Tijdens de marktconsultatie verloopt alle communicatie met BUas, met betrekking tot dit onderwerp, uitsluitend via de onderstaande contactpersoon:

De contactpersoon bij deze marktconsultatie is:

Bedrijfsnaam	BUas
Naam	Lieke Vorstenbosch <i>Inkoopadviseur</i>
E-mailadres	aanbesteden@buas.nl

2.5 Vragen

In het kader van de marktconsultatie heeft u geen nadere mogelijkheid om schriftelijk vooraf vragen te stellen. Uw informatie, vragen, etc. kunt u kwijt op de nader toe te sturen informatie.

2.6 Marktconsultatieverslag

Tijdens de informatie-sessie wordt de door de betreffende geïnteresseerde partij aangeleverde informatie bijgewerkt. Hiermee zal op hoofdlijnen de verkregen informatie en inzichten tijdens het gesprek worden verwerkt. Ook worden de schriftelijk beantwoorde vragen in een verslag vastgelegd. In beide verslagen zullen noch namen van deelnemers aan de marktconsultatie worden opgenomen, noch zal commercieel gevoelige informatie worden opgenomen.

De resultaten, met name eventueel noodzakelijkerwijs bijgestelde eisen en wensen van de marktoriëntatie, zullen worden verwerkt in een intern document waar de inkoopstrategie wordt vastgesteld. Het resultaat van de marktconsultatie is onder meer dat deelnemers van de marktconsultatie en overige geïnteresseerde partijen niet bevoordeeld zijn en/of worden bij het nader bepalen van de inkoopstrategie. Voor zover van toepassing zal verkregen informatie geanonimiseerd worden weergegeven en is niet te herleiden tot één van de marktpartijen.

BUas behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om verkregen beelden en informatie te gebruiken bij het bepalen van de verdere inkoopstrategie. In de inkoopstrategie wordt bepaald of een nadere aanbesteding uitgevoerd dient te worden naar aanleiding van deze marktconsultatie.

Een deelnemer aan de marktconsultatie kan verzoeken om bepaalde informatie niet in een verslag op te nemen, indien openbaarmaking van deze informatie schade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van de deelnemer.

Voorbehoud

BUas vergoedt geen kosten die verbonden zijn aan de deelname aan de marktconsultatie of daaraan gerelateerde activiteiten. De marktconsultatie is voor alle partijen geheel vrijblijvend. Deelname aan de marktconsultatie verplicht een geïnteresseerde partij niet om deel te nemen aan een offerte aanvraag of aanbesteding die voortkomt uit de marktconsultatie. Door deelname aan de

marktconsultatie kunnen geen rechten ontleend worden aan het verkrijgen van de opdracht voor het aanbieden van een volledig online betaal- en printmanagementoplossing voor diverse hardware.

(Overige) voorwaarden

BUas hanteert voor deze marktconsultatie een aantal voorwaarden:

- Dit document is geschreven in het kader van de marktconsultatie. Dit document kan niet worden beschouwd als een offerte-aanvraag;
- Gegeven de aard van de vragen, hecht BUas er waarde aan dat vooral de inhoudelijke medewerkers aanwezig zijn en in mindere mate de commercieel gerichte medewerkers;
- Gesprekken met marktpartijen vinden individueel plaats. Bij deze gesprekken zullen geen andere marktpartijen aanwezig zijn;
- De voertaal tijdens het gesprek is Nederlands.

Bijlage 1 Aanmeldingsformulier marktconsultatie

Behorend bij Marktconsultatie "Online betaal- en printmanagementoplossing".

De ondergetekende, verder te noemen aanmelder:

Bedrijfsnaam:

Vestigingsadres:

Contactpersoon marktconsultatie:

E-mailadres contactpersoon:

Telefoonnummer contactpersoon:

Aanwezig bij mogelijke informatie-sessie:

..... (naam) (functie)

..... (naam) (functie)

:(naam) (functie)

Verklaart zich tegenover BUas:

1. Met het indienen van dit aanmeldingsformulier te conformeren aan de bepalingen, voorwaarden, procedure en inhoud van de marktconsultatie zoals omschreven in dit document en eventuele bijbehorende bijlagen;
2. Dat aanmelder met het indienen van dit aanmeldingsformulier borg staat voor de juistheid en volledigheid van alle te verstrekken gegevens/antwoorden in het kader van deze marktconsultatie.
3. Dat aanmelder met het indienen van dit aanmeldingsformulier verklaart dat zij alle informatie die zij verkrijgen van BUas vertrouwelijk behandelen en slechts gebruiken om deel te kunnen nemen aan de marktconsultatie.



Games



Media



Hotel



Facility



Built Environment



Logistics



Tourism



Leisure & Events



Breda
University
OF APPLIED SCIENCES

Mgr. Hopmansstraat 2
4817 JS Breda

P.O. Box 3917
4800 DX Breda
The Netherlands

PHONE

+31 76 533 22 03

WEBSITE

www.buas.nl

DISCOVER YOUR WORLD